



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA  
CNPJ 45.332.194/0001-60 IE 389.013.829.111 Fone/Fax:- (16) 3729-9000  
Rua Cel. Flauzino Barbosa Sandoval, 1259 – Ituverava / SP CEP: -14.500-000  
Reconhecida de Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal  
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social CNAS  
Mantenedora do Colégio Nossa Senhora do Carmo  
Mantenedora do Colégio Anglo Liceu Van Gogh  
Mantenedora da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras -FFCL (Campus I)  
Mantenedora da Faculdade Dr. Francisco Maeda- FAFRAM (Campus II)



# PROJETO DE AVALIAÇÃO

# INSTITUCIONAL E OS RESPECTIVOS

# RESULTADOS PARA O ANO DE

# 2012

CPA – FFCL ITUVERAVA



## Sumário

1	PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - FFCL	2
1.1	JUSTIFICATIVA	2
1.2	AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	3
2	PESQUISA COM EGRESSOS	8
	Considerações	14
3	PESQUISA INSTITUCIONAL	15
	CURSO BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO	15
	CURSO DE LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	21
	CURSO BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS	28
	CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM HISTÓRIA	34
	CURSO LICENCIATURA PLENA EM LETRAS	41
	CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM MATEMÁTICA	49
	CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM PEDAGOGIA	55
	CONSIDERAÇÕES FINAIS	61
	AVALIAÇÃO GERAL	62
	Considerações	66
3.1	BIBLIOTECA	67
	Considerações Finais	68
3.3	LABORATÓRIOS	70
	Considerações	73
4	GRADUAÇÃO PEDAGOGIA EAD	74
	Considerações	79
5	PESQUISA COM PROFESSORES	80
	Considerações	88
	Considerações	98
6	PESQUISA COM EMPRESAS	99
	Considerações	103
7	OUVIDORIA FFCL	104
8	BALANÇO PATRIMONIAL	105
	RELATÓRIO SÍNTESE DA AVALIAÇÃO INTERNA PERÍODO 2012	106
	I. DADOS DA INSTITUIÇÃO:	106
	I.5. Composição da Comissão Própria de Avaliação da FFCL – Ituverava - SP	107
	<b>II – CONSIDERAÇÕES INICIAIS:</b>	108
	<b>III Objetivos</b>	109
	<b>IV - EXECUÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO</b>	110
	V – DESENVOLVIMENTO	110
	<b>VI - RESULTADOS DO EXAME NACIONAL DE CURSOS DA FFCL</b>	117
	VII - O ÍNDICE GERAL DE CURSOS DA INSTITUIÇÃO (IGC)	118
	<b>VIII - RESULTADOS INCORPORADOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA</b>	118
	<b>IV - CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	120

## **PROJETO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E OS RESPECTIVOS RESULTADOS PARA O ANO DE 2012**

### **1 PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - FFCL**

#### **1.1 JUSTIFICATIVA**

Preocupada com a qualidade de suas ações, a Instituição acredita que a avaliação é um veículo imprescindível para o conhecimento dos indicadores de sucesso e de obstáculos de seu projeto pedagógico.

O programa pressupõe que se adote procedimentos científicos que permitam a discussão coletiva em todas as esferas da comunidade acadêmica e que os próprios sujeitos do processo sejam também os avaliadores. Os efeitos produzidos por este processo influenciarão, de maneira favorável, a dinâmica organizacional no que se refere à mobilização de seus quadros docente, discente, técnico administrativo e mantenedora em torno da qualidade do ensino. Além disso, é imprescindível que haja um fortalecimento do vínculo entre a escola e a comunidade.

O modelo de escola que se objetiva é aquele em que o ensino, a pesquisa e a extensão devem ser sistematicamente integrados e voltados para os problemas da sociedade.

Essa preocupação deve nortear as ações cotidianas da prática universitária, necessitando da vontade política de todos os que participam desse processo, principalmente os professores, principais agentes no ensino.

Existe no âmbito da Instituição um consenso de que a auto-avaliação, propiciará a construção de uma consciência institucional nos diversos segmentos, com vistas a compatibilização da política nacional de educação superior e o projeto pedagógico da Instituição.

## **1.2 AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

### **Objetivos**

#### **Objetivo geral**

O objetivo geral do Projeto de Auto- Avaliação Institucional da FFCL é avaliar o desempenho da instituição em conjunto com a comunidade, de modo a rever e aperfeiçoar o projeto acadêmico e sócio-político a fim de melhorar a qualidade de ensino e aprimorar as atividades desenvolvidas.

#### **Objetivos específicos**

Promover um diagnóstico da Instituição através de avaliações interna e externa, visando o auto-conhecimento e favorecendo a constante auto-crítica da instituição;

Aprimorar a qualidade do ensino e promover uma melhor inter-relação entre as dimensões ensino, pesquisa, extensão e administração; construir o projeto pedagógico institucional, a fim de subsidiar o planejamento das atividades da instituição;

Propor condições de desenvolvimento sintonizadas com a comunidade e fortalecer seu compromisso social; elevar o nível de sua produção acadêmica e de seus serviços mobilizar a comunidade acadêmica na identificação e definição de políticas e ações globais.

#### **Pressupostos**

Esta proposta está baseada no Roteiro de Auto-Avaliação Institucional 2004 do **SINAES – SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR** e busca relacionar todos os seus princípios básicos que são:

- Responsabilidade social com a qualidade de educação superior;
- Reconhecimento da diversidade do sistema;
- Respeito à identidade, à missão e à história das instituições;
- Globalidade, isto é, compreensão de que a instituição deve ser avaliada a partir de um conjunto significativo de indicadores de qualidade, vistos em sua relação orgânica e não de forma isolada
- Continuidade do processo avaliativo.

Este documento será organizado em três grandes núcleos:

1. **Núcleo Básico e Comum:** Tópicos comuns a todas as IES que devem integrar os processos de avaliação.
2. **Núcleo de temas optativos:** Tópicos apresentados de acordo com a realidade de cada IES, porém não menos importante para o projeto de avaliação institucional.
3. **Núcleo de documentação, dados e indicadores:** Este núcleo será responsável pela coleta de dados, indicadores e documentos que serão utilizados na análises e interpretações dos resultados.

A auto-avaliação desta IES iniciou-se a partir da nomeação dos integrantes da CPA através das **Portarias 05/08 e 08/08**.

A composição de tal comissão foi baseada no artigo 11 da Lei 10861 que instituiu o SINAES, que assegura a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica.

A escolha dos membros, docentes, discentes e Técnico Administrativo da CPA foi baseada principalmente na sua participação da vida acadêmica da IES, no entanto devemos dar destaque ao cuidado na escolha dos membros que representam a Sociedade a fim de que se tenha um retrato fiel de como a Sociedade “enxerga “ a nossa instituição.

A sensibilização da comunidade acadêmica será iniciada em fevereiro de 2005 quando a CPA - Comissão Própria de Avaliação, proporá e executará diversas ações

de reflexão com a comunidade acadêmica, analisando, inclusive, seu Programa de Auto Avaliação Institucional.

O modelo de Auto-Avaliação Institucional proposto para o FFCL estará inserido no próprio Planejamento da Instituição, a partir de uma visão integradora, conforme descreveremos a seguir:

Inicialmente será observada a realidade regional na qual a Instituição está inserida com seus problemas políticos, econômicos, sociais, educacionais e culturais, suas características e necessidades. Após refletir sobre estes parâmetros avaliados anteriormente a comunidade acadêmica definirá o perfil da FFCL, sua missão, seus compromissos, sua filosofia e seus objetivos gerais. É o ideal a ser alcançado pela instituição.

Consciente da sua Concepção e Ideal, a Instituição voltar-se-á sobre si mesma, analisando sua realidade, corpo discente, corpo docente, corpo técnico administrativo, atividade acadêmica, modelo organizacional, espaço físico, recursos materiais, situação patrimonial e econômico-financeira.

Consciente de sua concepção, a Instituição compara o real com o ideal, medindo a distância entre um e o outro e definindo através do Diagnóstico, as necessidades a serem satisfeitas para que se efetue a mudança.

Como documentos principais para avaliação podemos citar: Plano de Desenvolvimento Institucional, Projetos Pedagógicos, Pesquisa e Extensão, Programa de Pós-Graduação, Planejamento das atividades técnico-administrativas. Vale ressaltar que a avaliação, como função diagnóstica, já está presente no contexto do próprio planejamento e será contínua estando presente no decorrer de cada fase do processo de execução do planejamento e assim os dados a serem levantados serão quantitativos e qualitativos:

- a) Quantitativos: os dados serão buscados nas fontes: Centro de Processamento de Dados; Secretaria Geral, Tesouraria, Biblioteca, Departamento de Pessoal e outros;
- b) qualitativos: os dados qualitativos serão obtidos mediante aplicação de questionários e realização de entrevistas para uma melhor e maior captação



de percepção dos agentes, sendo que o público alvo dos questionários e entrevistas será: Interno: alunos (sobretudo formandos dos dois últimos anos); professores; funcionários; coordenações acadêmicas e administrativas; Externo: egressos dos cursos, empresários, empregadores, comunidade em geral.

Os questionários devem levantar opiniões sobre:

- fatores relativos às condições para o desenvolvimento das atividades curriculares (contextos + insumos): recursos humanos, infra-estrutura, perfil profissional visado, aspectos curriculares, organização, funcionamento e gestão.
- fatores relativos ao processo pedagógico e organizacional utilizado no desenvolvimento das atividades curriculares: enfoque curricular, corpo docente, disciplinas e atividades, corpo discente, eficiência e eficácia do curso, integração com a comunidade.
- fator relativo aos resultados alcançados: qualidade do curso.

Uma vez coletados, processados e organizados, os dados serão divulgados e deverão analisá-los, numa perspectiva de reflexão e auto-avaliação. Os relatórios serão produzidos pela Comissão Própria de Avaliação para ser consolidado globalmente.

As dimensões avaliadas serão aquelas citadas na Lei 10861:

- Missão e o plano de desenvolvimento Institucional
- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, monitoria e demais modalidades.
- A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, de memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- A comunicação com a sociedade;



## FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA

CNPJ 45.332.194/0001-60 IE 389.013.829.111 Fone/Fax:- (16) 3729-9000

Rua Cel. Flauzino Barbosa Sandoval, 1259 – Ituverava / SP CEP: -14.500-000

Reconhecida de Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social CNAS

Mantenedora do Colégio Nossa Senhora do Carmo

Mantenedora do Colégio Anglo Liceu Van Gogh

Mantenedora da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras -FFCL (Campus I)

Mantenedora da Faculdade Dr. Francisco Maeda- FAFRAM (Campus II)



- As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e as suas condições de trabalho;
- Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácias da auto-avaliação;
- Políticas de atendimento aos estudantes;
- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.



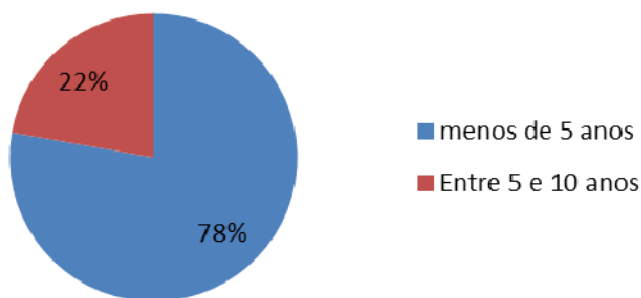
## 2 PESQUISA COM EGRESSOS

O questionário foi respondido através de entrevistas realizadas por telefone e pessoal. Conforme a tabulação pode-se afirmar que: 89% dos egressos estão exercendo a atividade profissional.



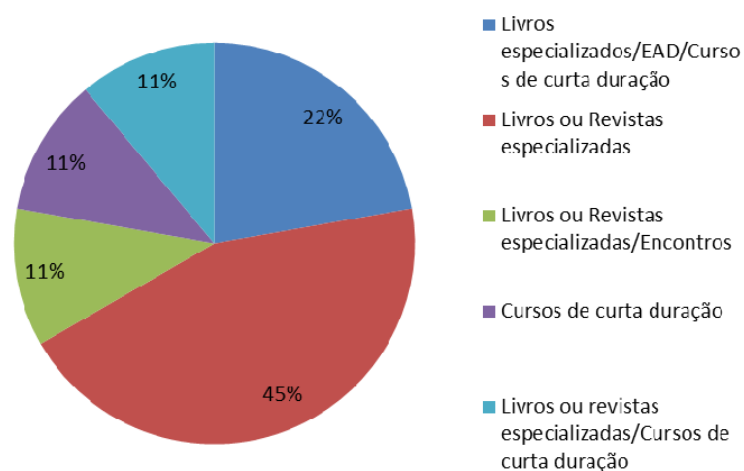
Destes 79% exercem a profissão na qual se formaram. 78% conseguiram emprego em até 5 (cinco) anos após a conclusão do curso; 22% foram admitidos em até 10 (dez) anos.

## Quanto tempo houve entre a formatura e início de sua atividade profissional?

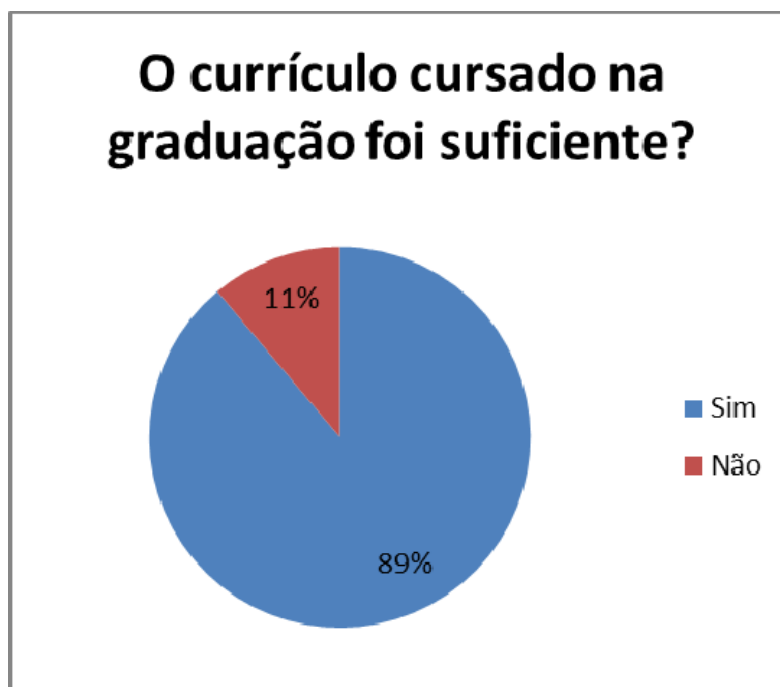


Quanto à atualização profissional foi constatado que 22% utilizam de livros e revistas especializadas EAD, 45% através de livros/revistas especializados, 11% livros/revistas especializados, 11% cursos de curta duração e 11% livros/revistas/cursos de curta duração.

## Como se mantém atualizado

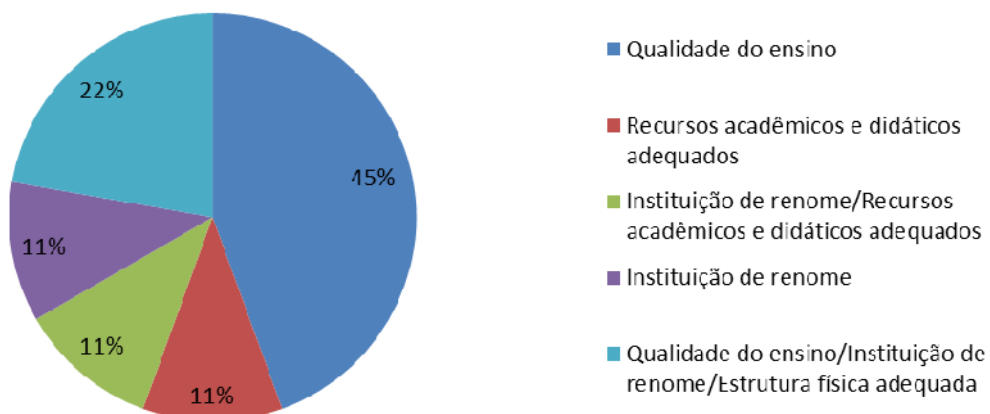


Os ex-alunos afirmam que as disciplinas teóricas/práticas do curso contribuíram para o desempenho profissional, 89% consideram suficiente o currículo e 11% não concordam que seja suficiente.



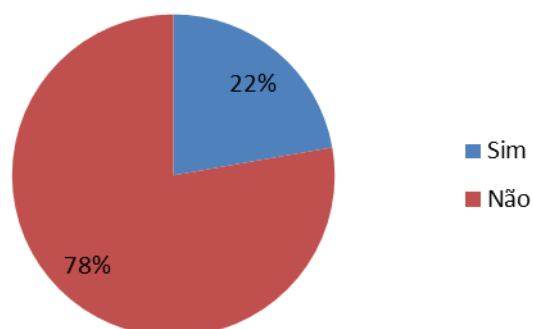
Quanto aos pontos fortes da FFCL 45% consideram qualidade de ensino; 22% consideram a qualidade o ensino; 11% nome da instituição; 11% creditaram aos recursos acadêmicos e didáticos; 11% consideram a estrutura física adequada.

### Pontos fortes da FFCL

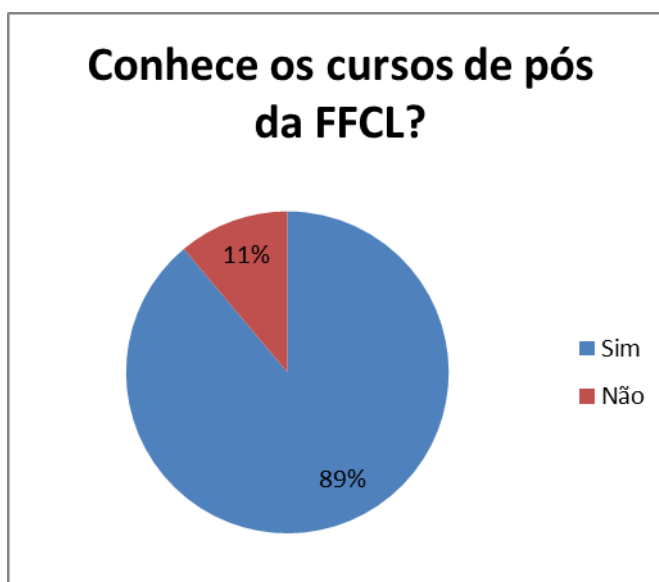


Perguntado se esta cursando alguma pós graduação, 22% responderam que sim e 78% responderam que não cursam nenhuma pós graduação.

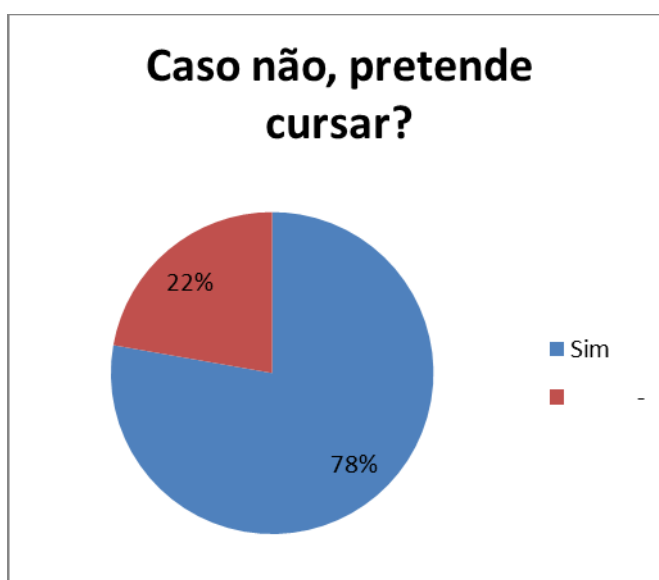
### Está cursando alguma pós?



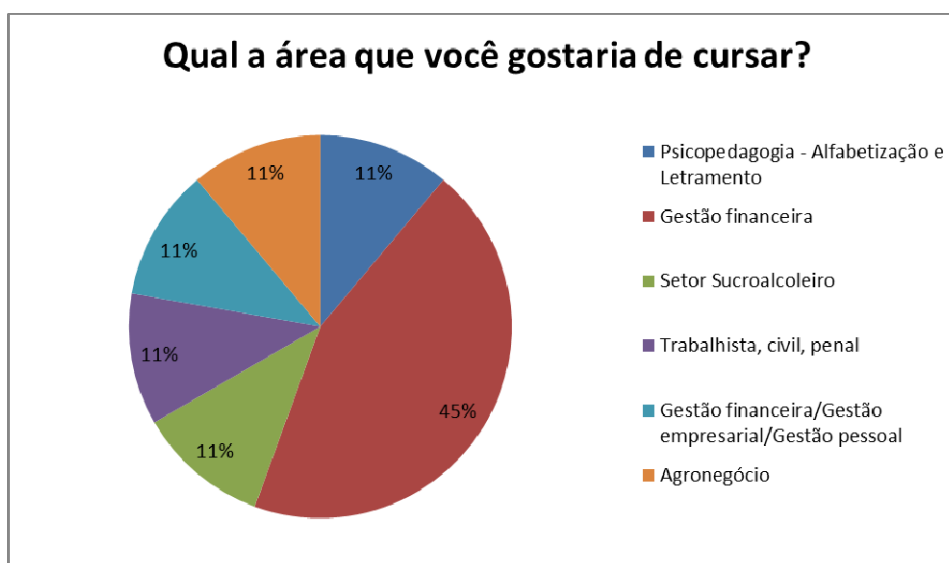
Questionado se conhece os cursos de pós graduação oferecido pela FFCL, 89% responderam afirmativamente e 11% negativamente.



Perguntado se gostaria de cursar algum curso de pós-graduação, 78% responderam positivamente e 22% responderam negativamente.



Perguntado qual a área que gostaria de cursar, 45% responderam Gestão Financeira; 11% responderam Psicopedagogia, Alfabetização e Letramento; 11% responderam Setor Sucroalcooleiro, 11% responderam Trabalhista, civil, penal; 11% Gestão financeira/Gestão empresarial/Gestão pessoal.



Perguntado sobre se recomendaria um curso oferecido pela FFCL 100% dos egressos afirmaram que fariam ou recomendariam algum curso da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava. A maioria credita a imagem da FFCL a sua inserção no mercado de trabalho.



Ao analisar a pesquisa com egressos, pode-se perceber que ainda há uma falha da instituição em relação a comunicação com ex-alunos, ou seja 64% não mantém nenhum contato com a FFCL.

## Considerações

Na atual pesquisa (2012) 89% dos egressos trabalham na área em que se formaram porcentagem maior que os 79% constantes da pesquisa do ano de 2011.

O índice de aprovação dos cursos da FFCL continua 100%, todos os entrevistados indicariam algum curso oferecido pela instituição.

Pode-se perceber que há um grande número de ex-alunos que não cursaram nenhuma outra graduação ou pós-graduação.

Em comparação a pesquisa referente a 2011, onde apenas 13% cursavam pós-graduação, em 2012 verifica-se que 22% cursam pós-graduação.

Outra questão que chama a atenção é a grande porcentagem de egressos que não cursam nenhuma pós-graduação, mas 78% pretendem cursar. A FFCL oferece vários cursos de pós-graduação em várias as áreas de formação, é interessante fazer uma divulgação direta dos mesmos, a estes egressos.

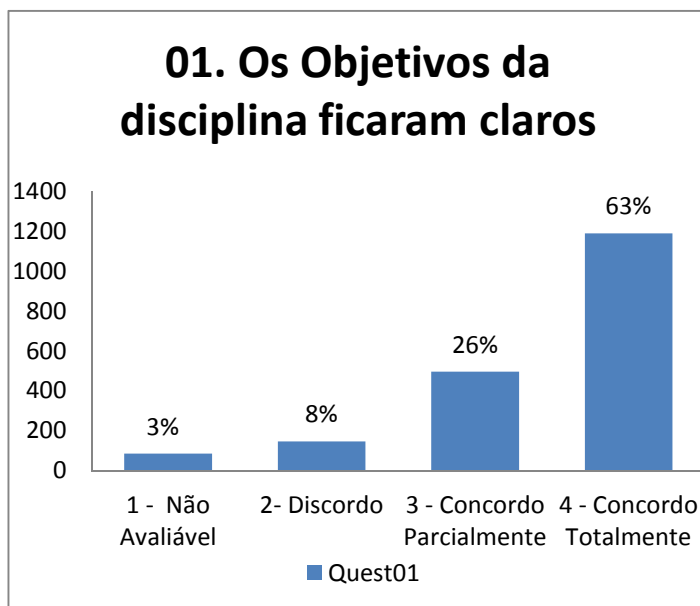


### 3 PESQUISA INSTITUCIONAL

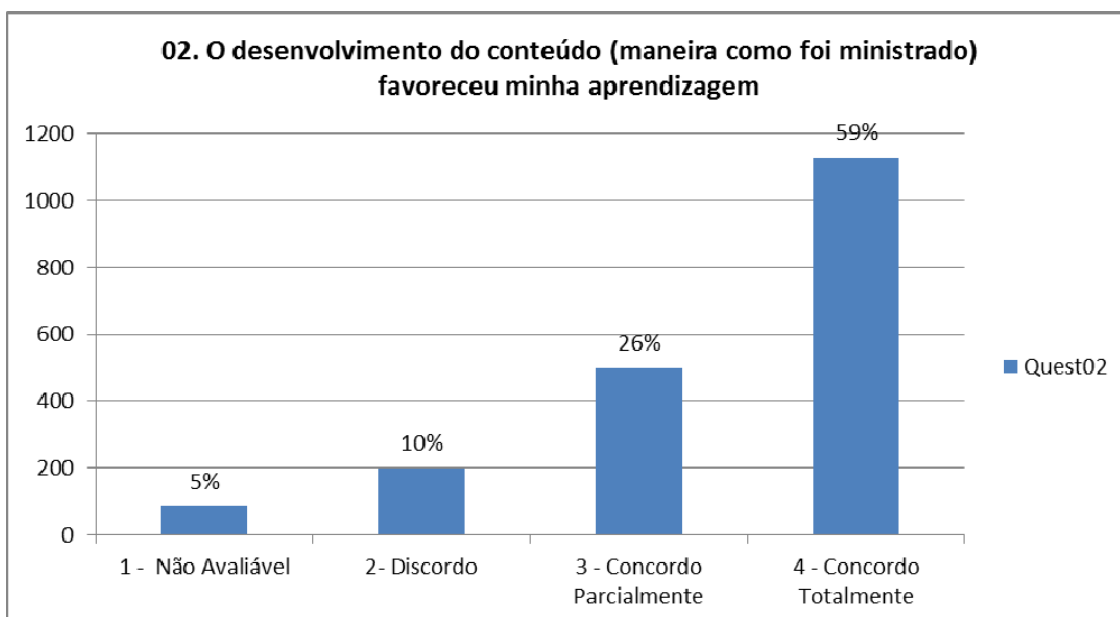
#### CURSO BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Bacharelado em Administração da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

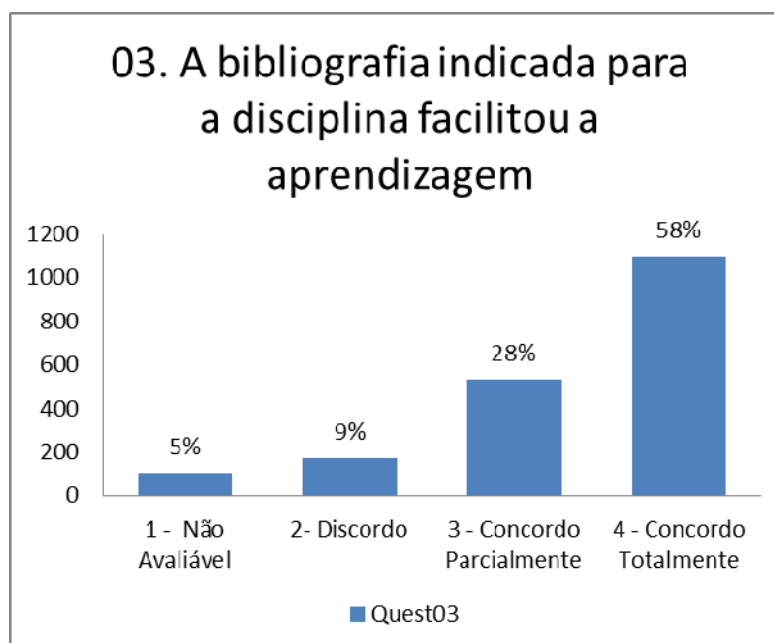
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 63% dos alunos responderam que concordam totalmente e 26% concordam parcialmente, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.



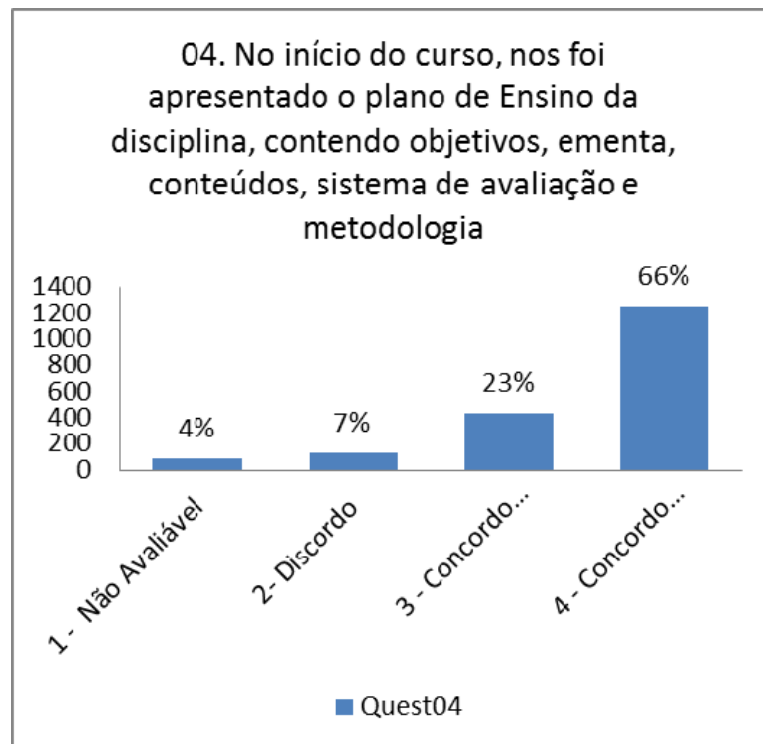
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 59% concordam que favoreceu a sua aprendizagem e 26% concordam parcialmente.



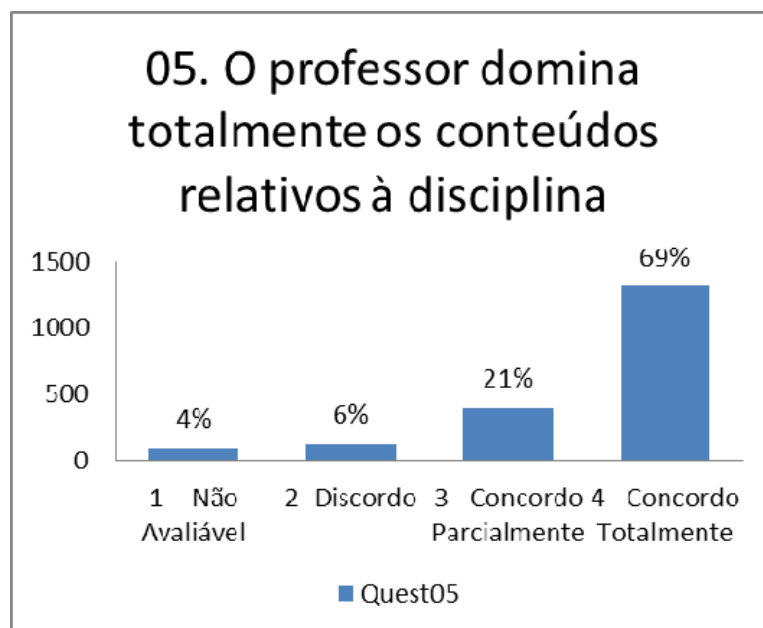
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 58% responderam que concordam totalmente e 28% responderam que concordam parcialmente.



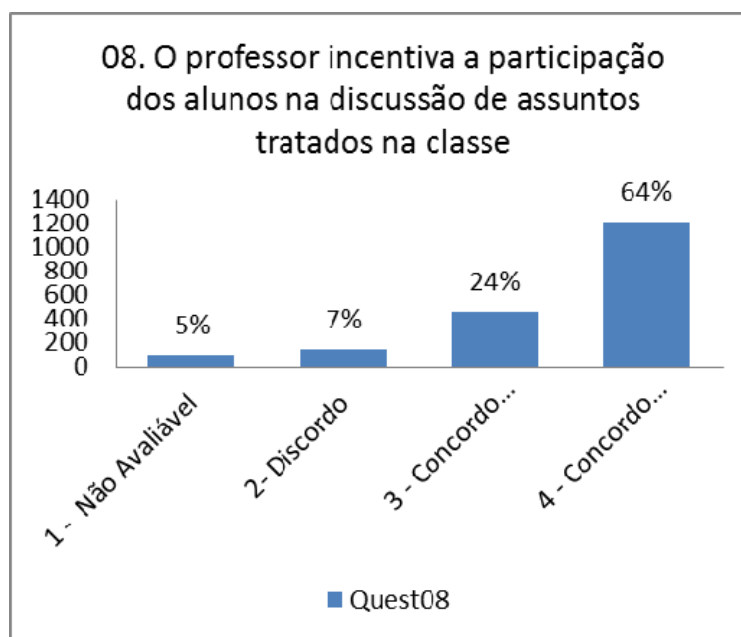
Quando perguntado se foi apresentado o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 66% dos alunos responderam que concordavam totalmente e 23% concordavam parcialmente.



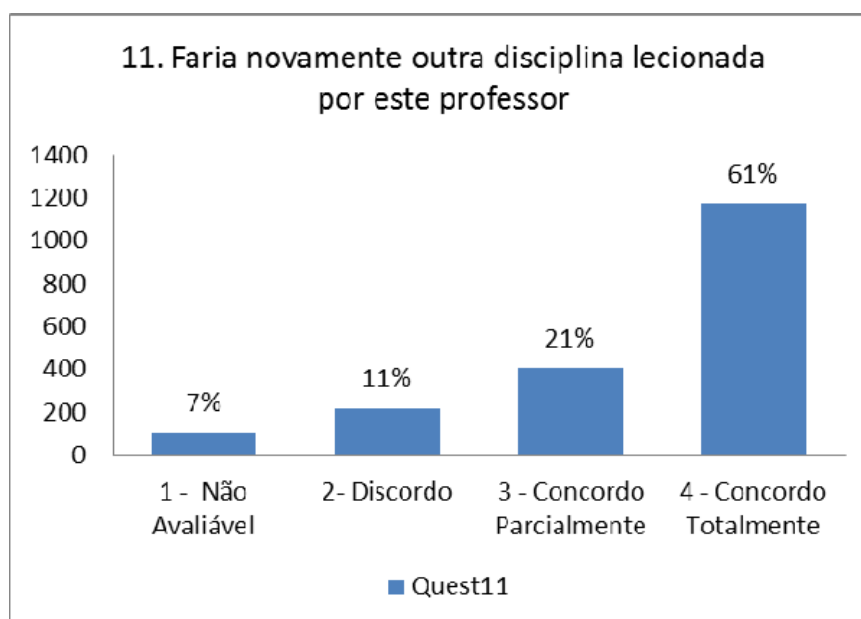
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 69% dos alunos responderam que concordam totalmente e 21% concordam parcialmente.



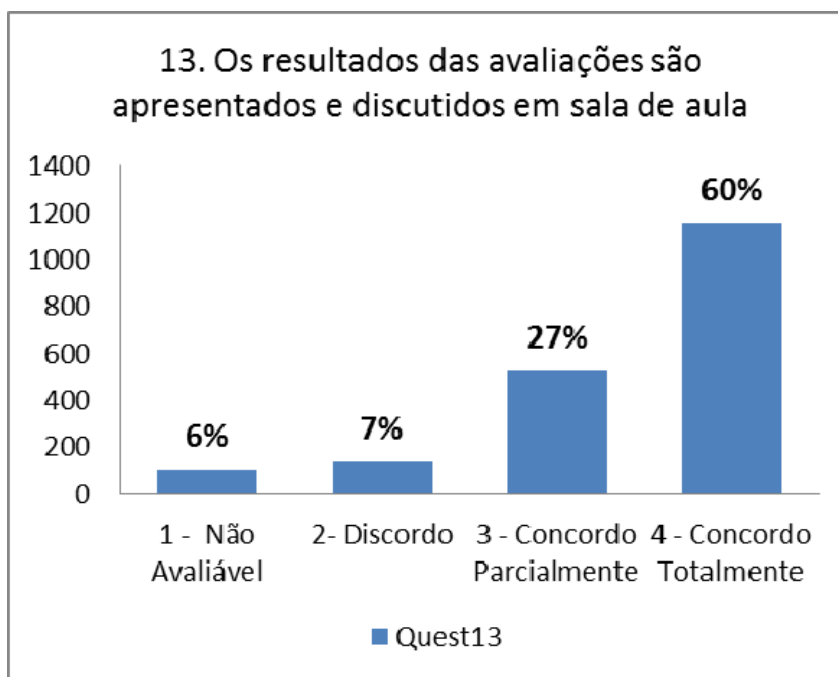
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 64% dos alunos afirmam que concordam plenamente e 24% concordam parcialmente.



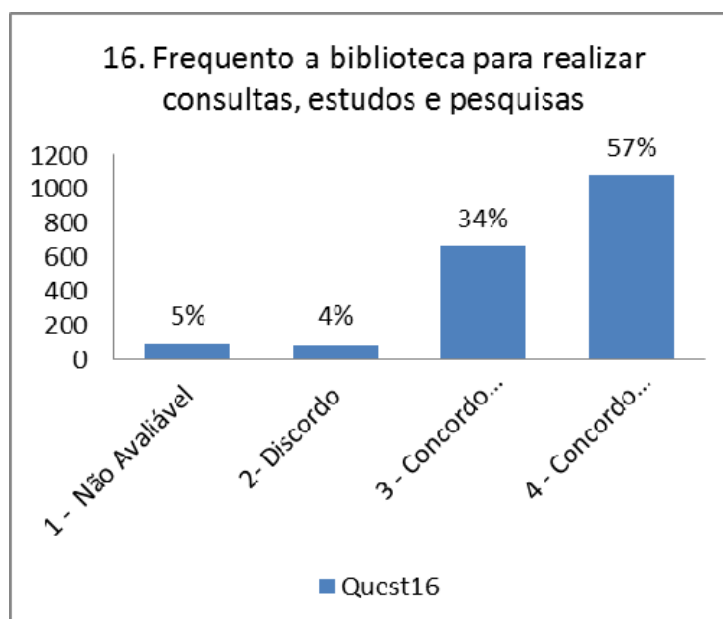
Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 61% dos alunos responderam que concordam totalmente e 21% concordam parcialmente.



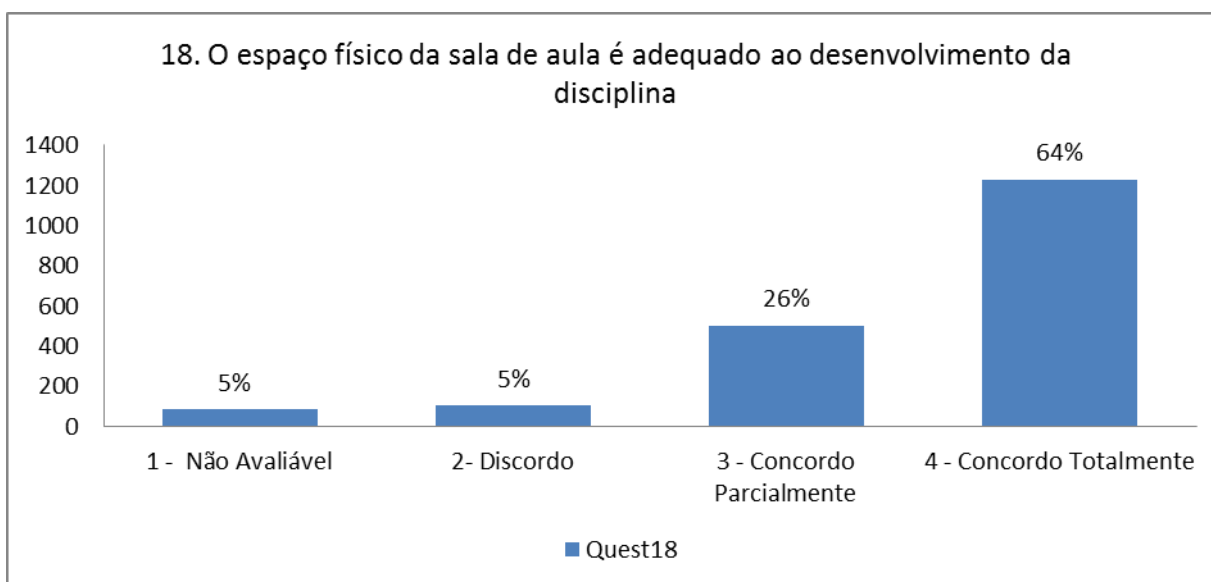
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 60% dos alunos responderam de concordam totalmente e 27% concordam parcialmente.



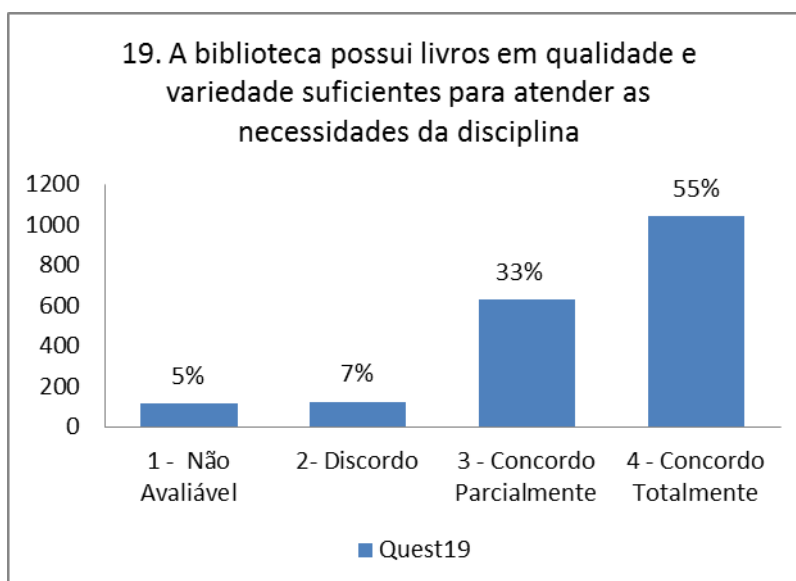
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 57% afirmam que concordam plenamente e 34% afirmam que concordam parcialmente.



Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 64% responderam que concordam totalmente e 26% concordam parcialmente



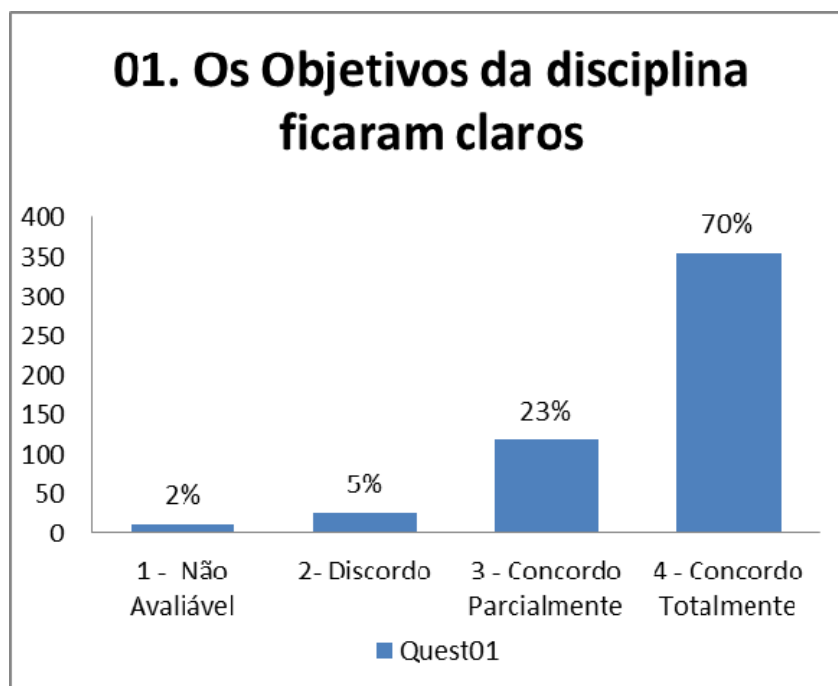
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 55% responderam que concordam totalmente e 33% concordam parcialmente.



## CURSO DE LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

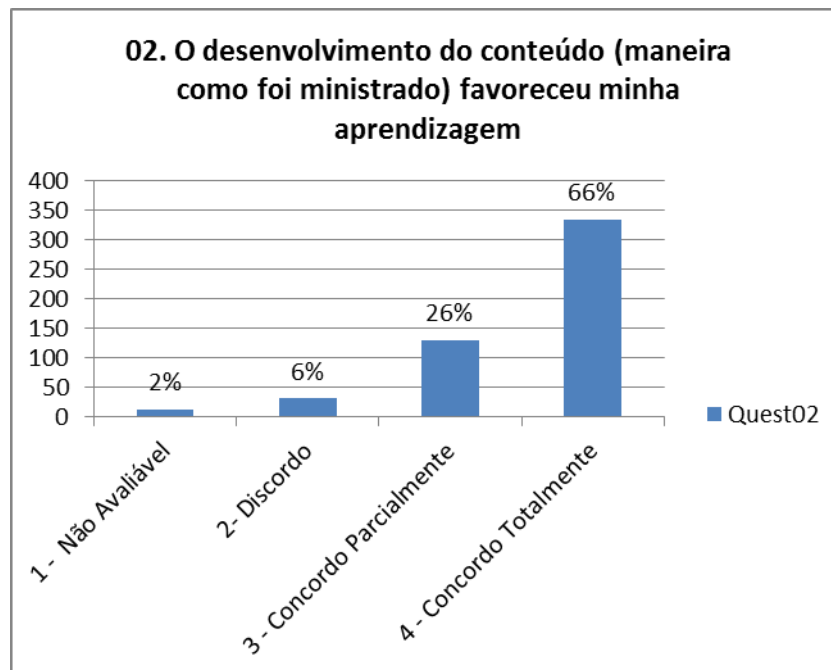
Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura em Ciências Biológicas da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 70% dos alunos responderam que concordam totalmente e 23% concordam parcialmente, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.

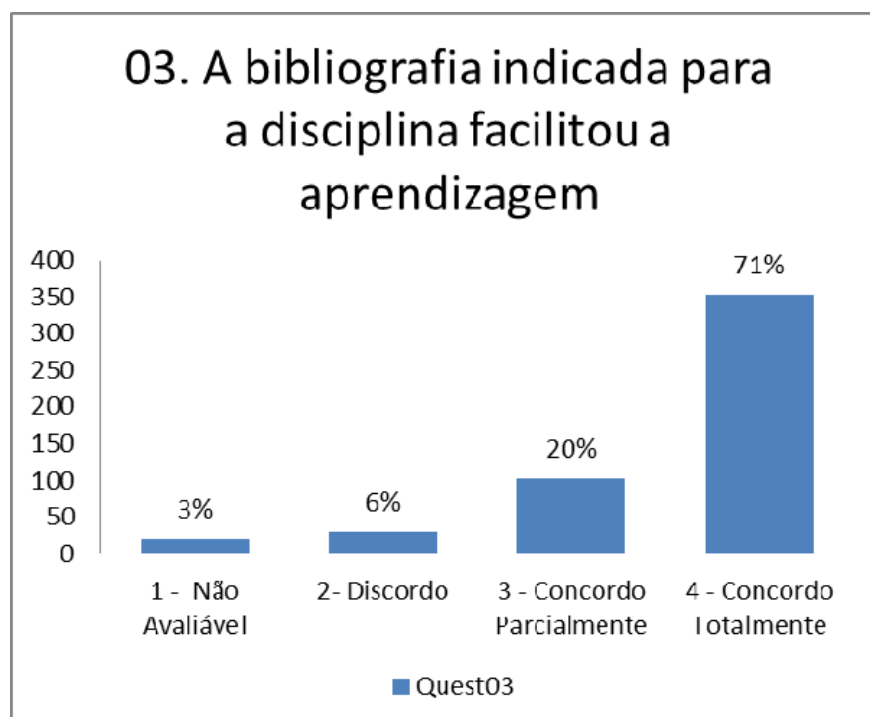


Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 66% concordam que favoreceu a sua aprendizagem e 26% concordam parcialmente.

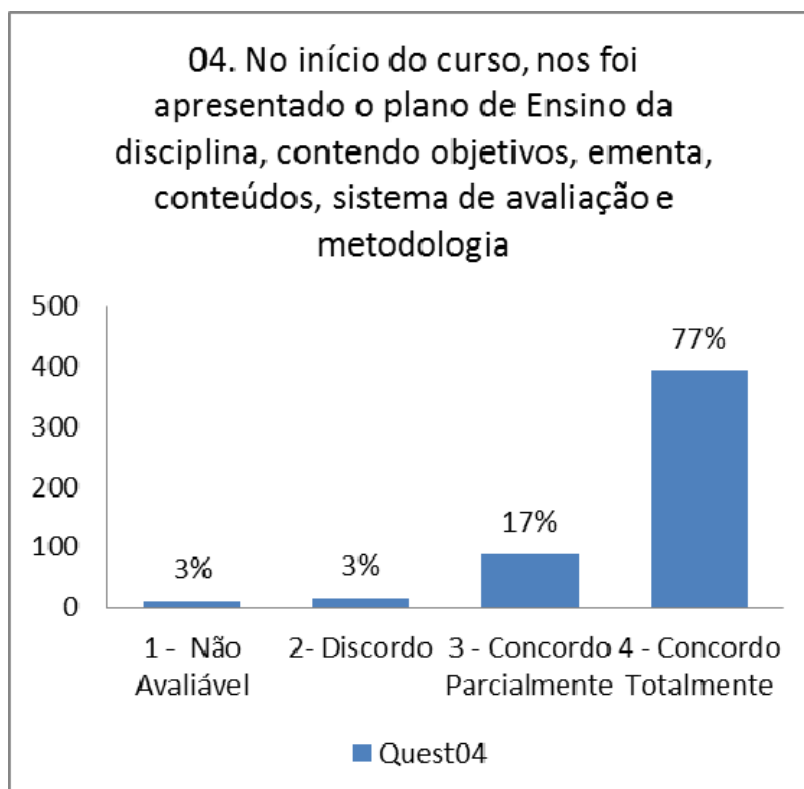




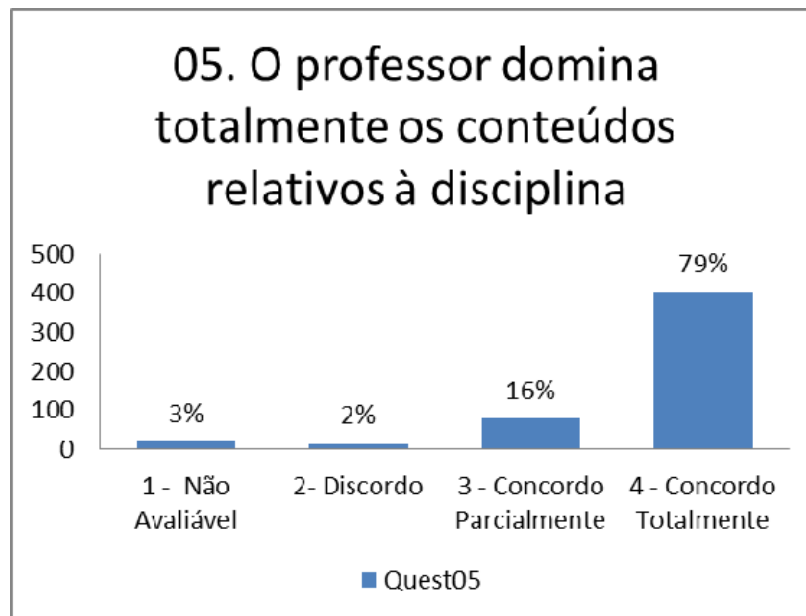
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 71% responderam que concordam totalmente e 20% responderam que concordam parcialmente.



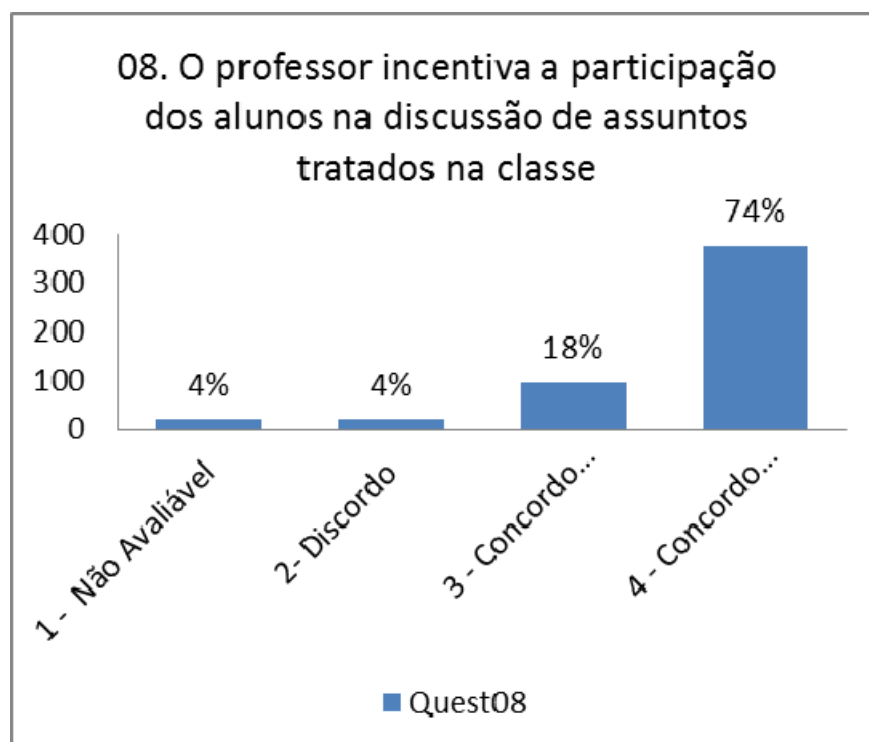
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 77% dos alunos responderam que concordavam totalmente e 17% concordavam parcialmente.



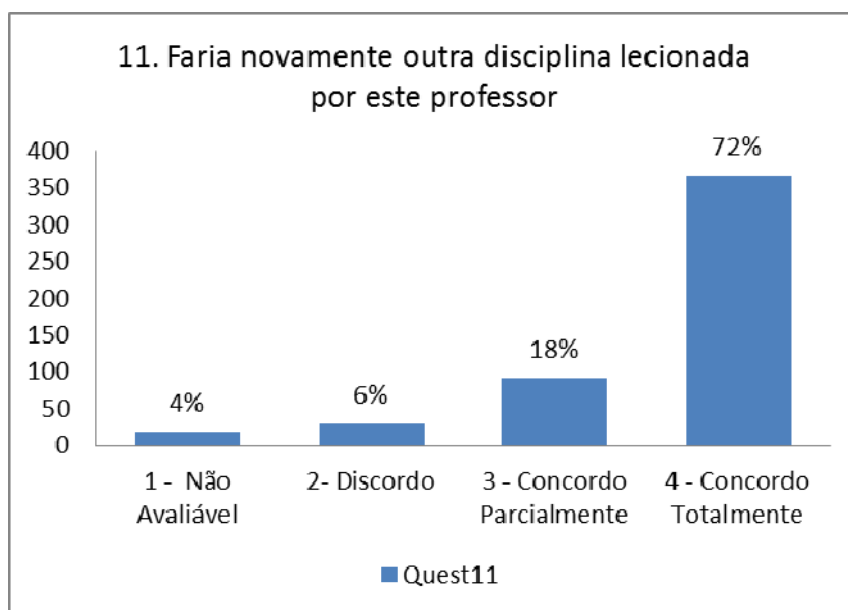
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 79% dos alunos responderam que concordam totalmente e 16% concordam parcialmente.



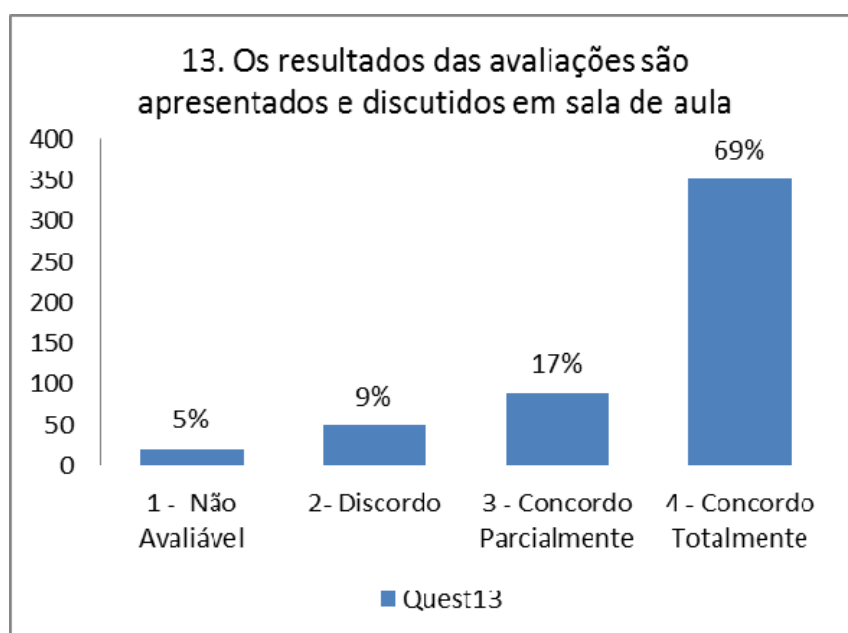
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 74% dos alunos afirmam que concordam plenamente e 18% concordam parcialmente.



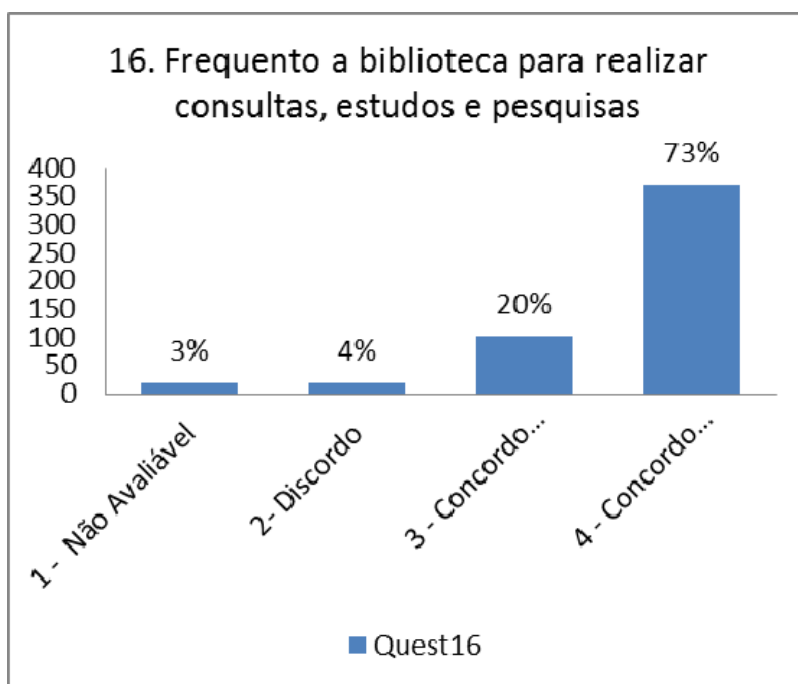
Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 72% dos alunos responderam que concordam totalmente e 18% concordam parcialmente.



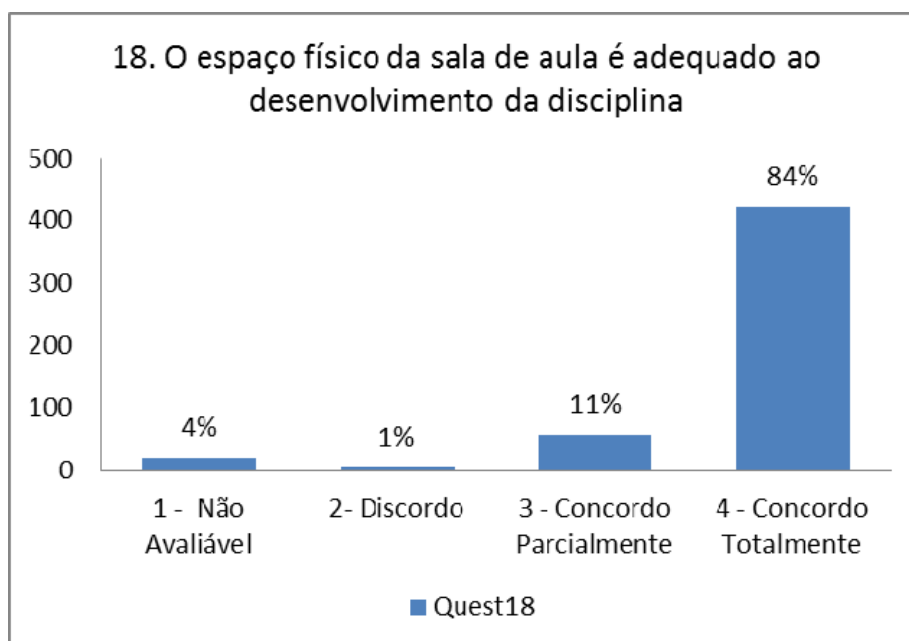
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 69% dos alunos responderam de concordam totalmente e 17% concordam parcialmente.



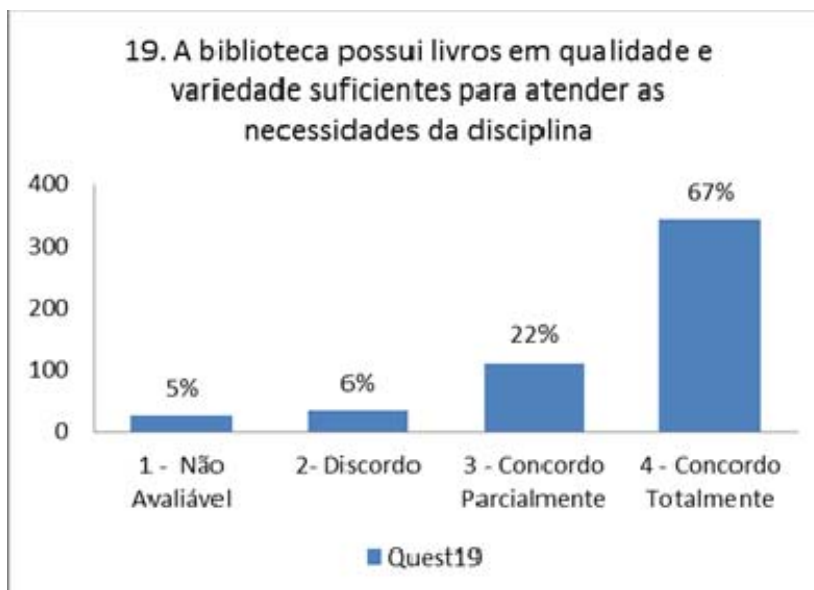
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 73% afirmam que concordam plenamente e 20% afirmam que concordam parcialmente.



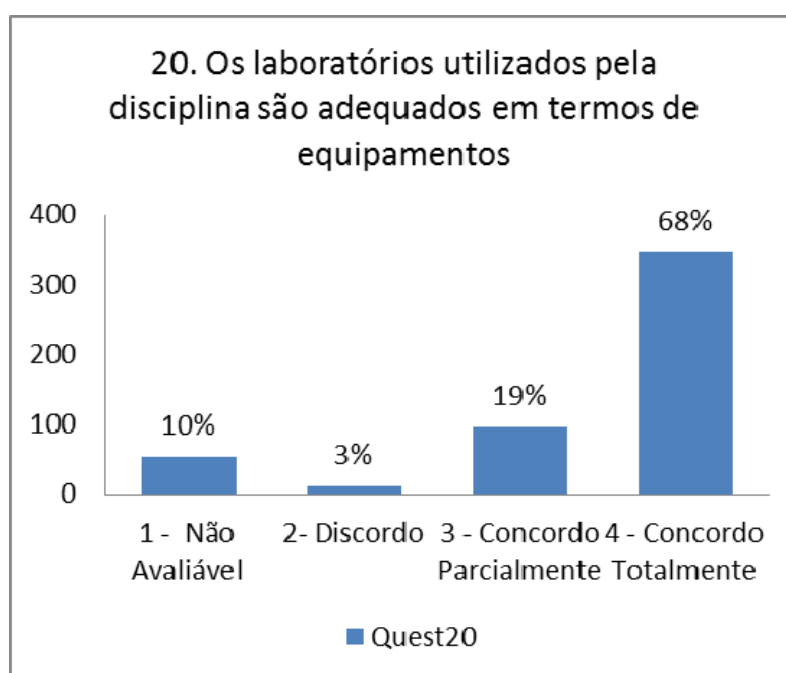
Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 84% responderam que concordam totalmente e 11% concordam parcialmente.



Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 67% responderam que concordam totalmente e 22% concordam parcialmente.



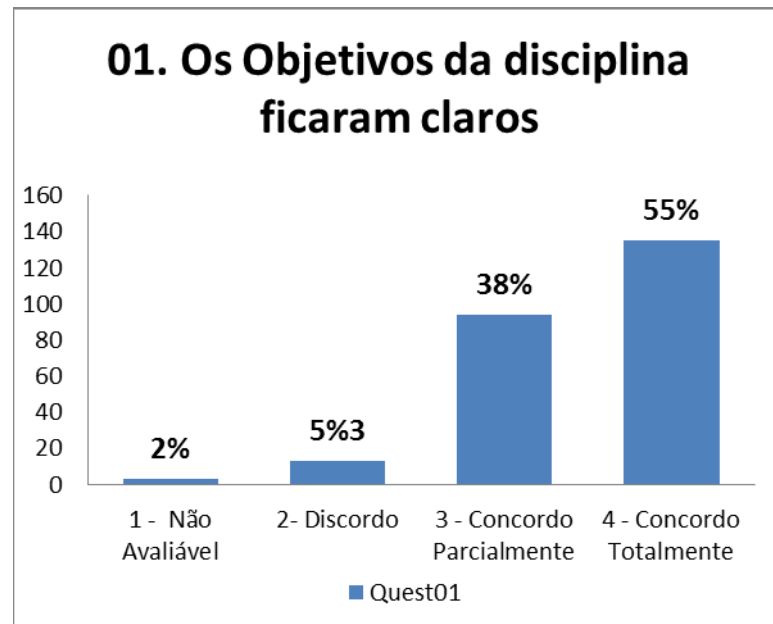
Perguntado quanto a adequação dos laboratórios utilizados 68% dos alunos responderam que concordam plenamente e 19% concordam parcialmente. 2012



## CURSO BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

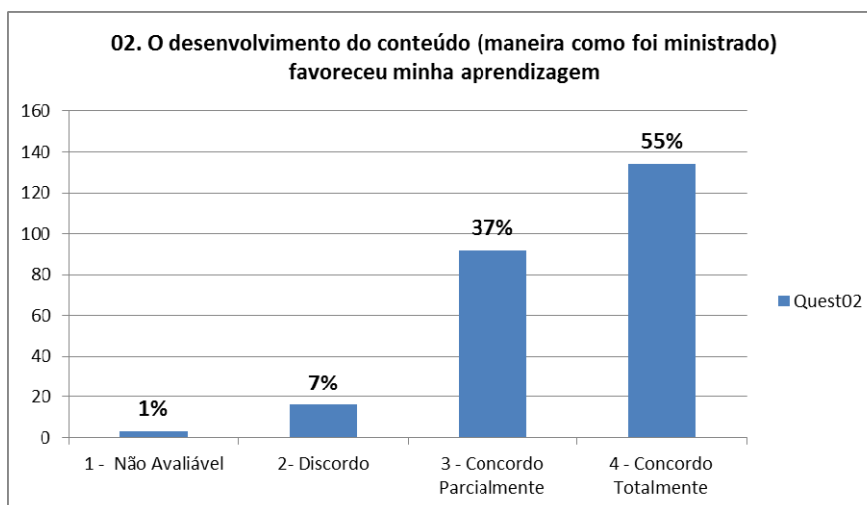
Conforme questionário apresentado aos alunos do curso Bacharelado em Ciências Contábeis, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 55% dos alunos responderam que concordam totalmente e 38% concordam parcialmente, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.

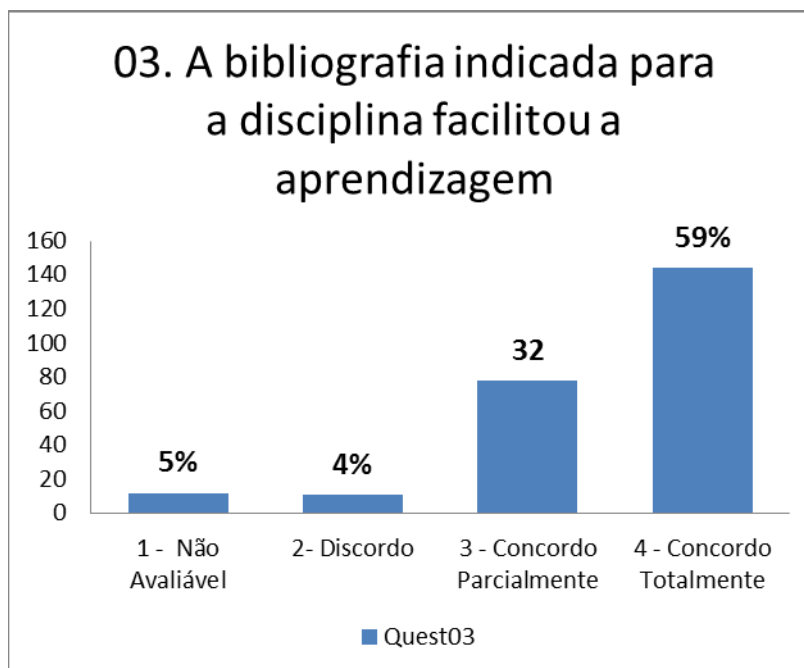


Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 67% concordam que favoreceu a sua aprendizagem e 26% concordam parcialmente.

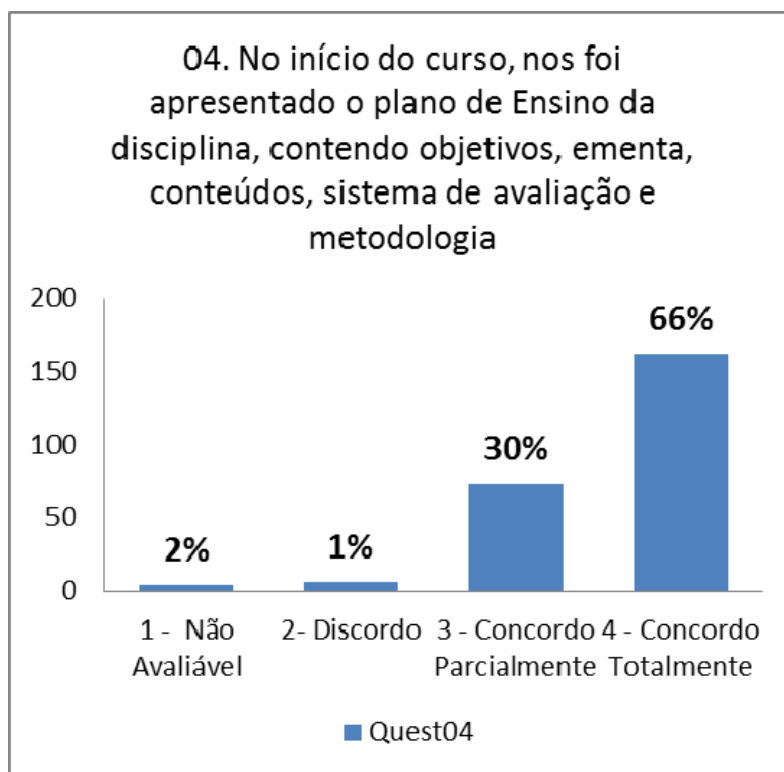




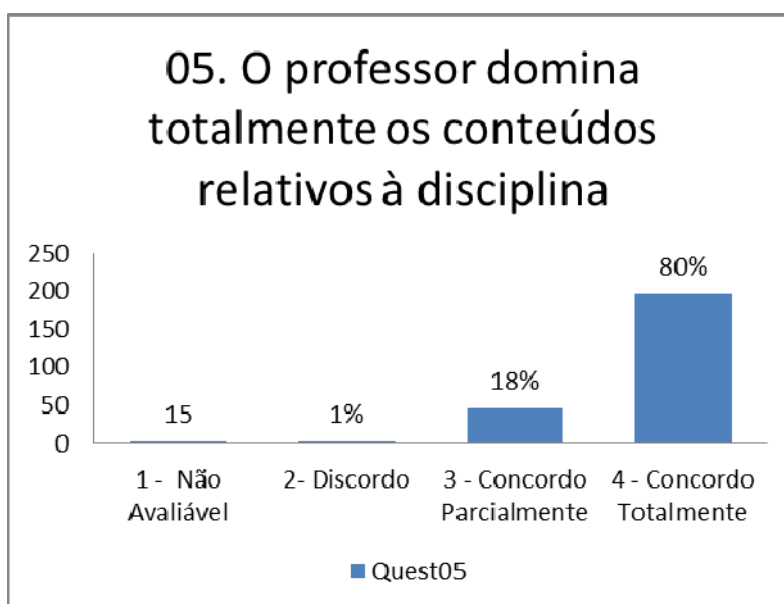
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 59% responderam que concordam totalmente e 32% responderam que concordam parcialmente.



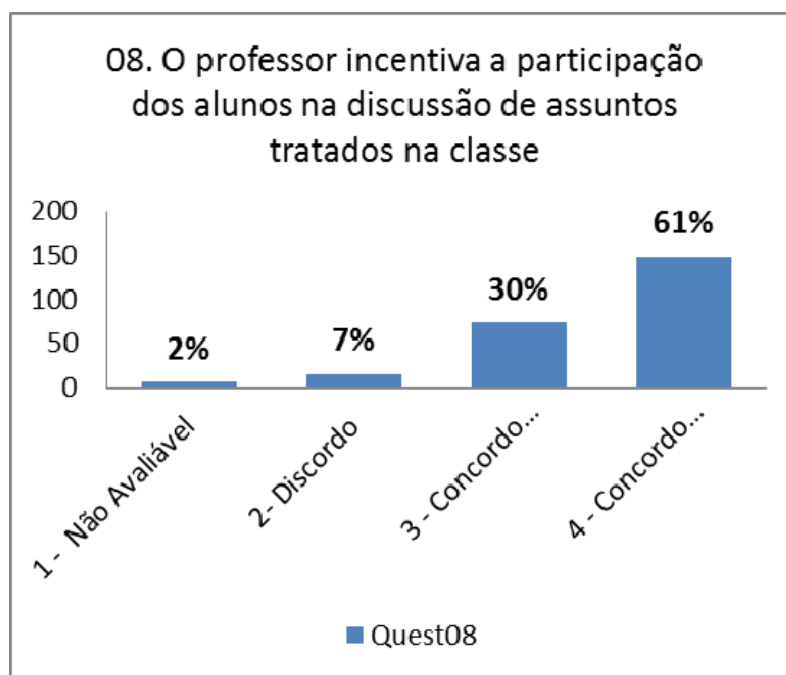
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 66% dos alunos responderam que concordavam totalmente e 30% concordavam parcialmente.



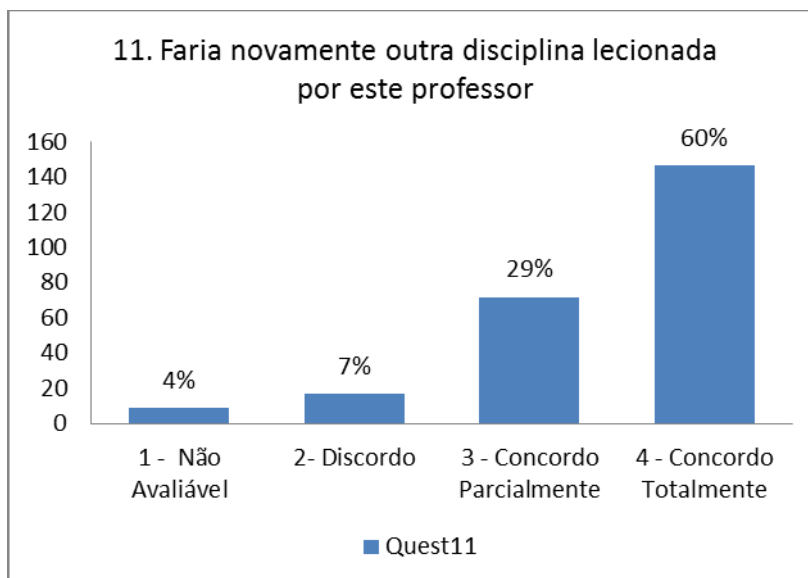
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 80% dos alunos responderam que concordam totalmente e 18% concordam parcialmente.



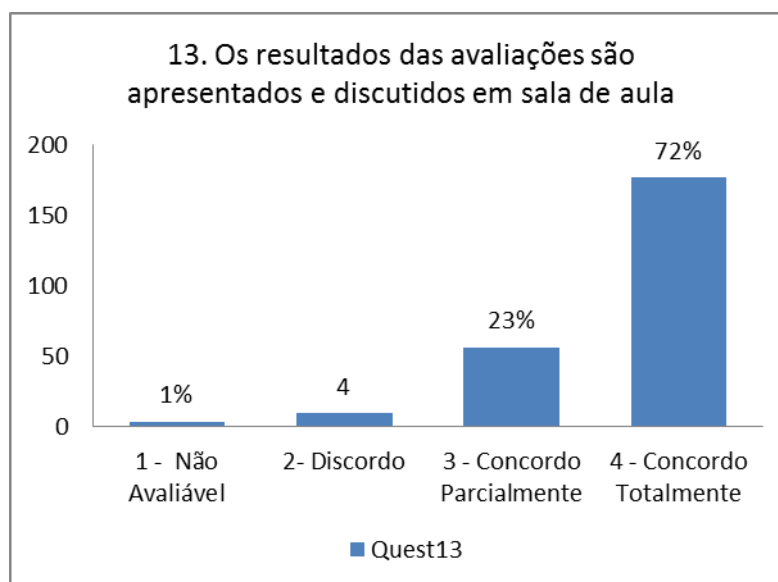
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 61% dos alunos afirmam que concordam plenamente e 30% concordam parcialmente.



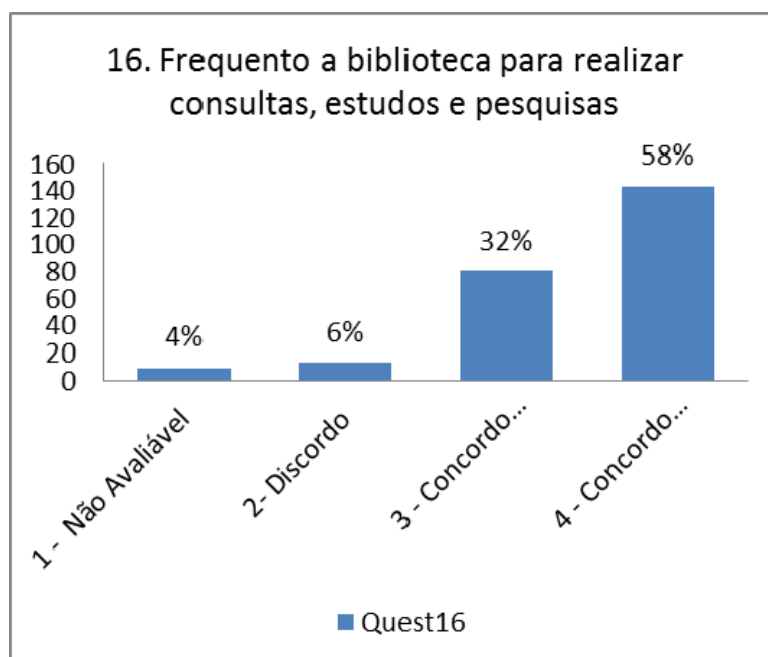
Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 60% dos alunos responderam que concordam totalmente e 29% concordam parcialmente.



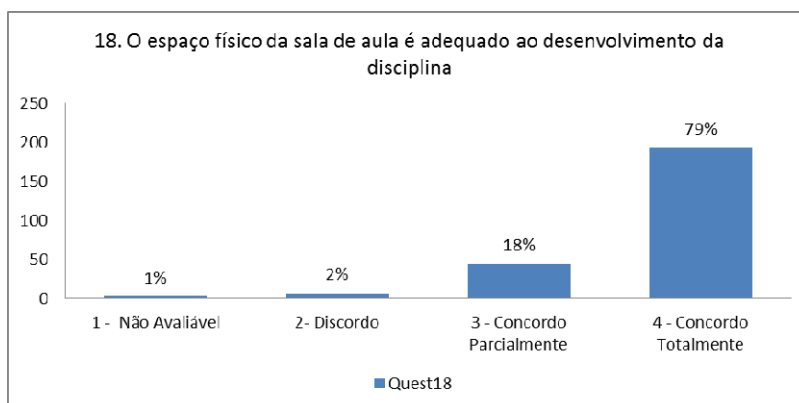
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 72% dos alunos responderam de concordam totalmente e 23% concordam parcialmente.



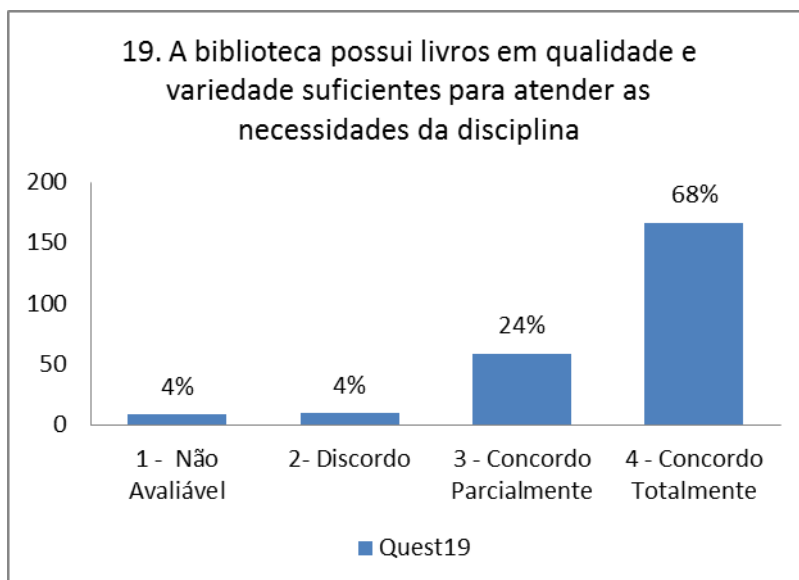
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 58% afirmam que concordam plenamente e 32% afirmam que concordam parcialmente.



Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 79% responderam que concordam totalmente e 18% concordam parcialmente.



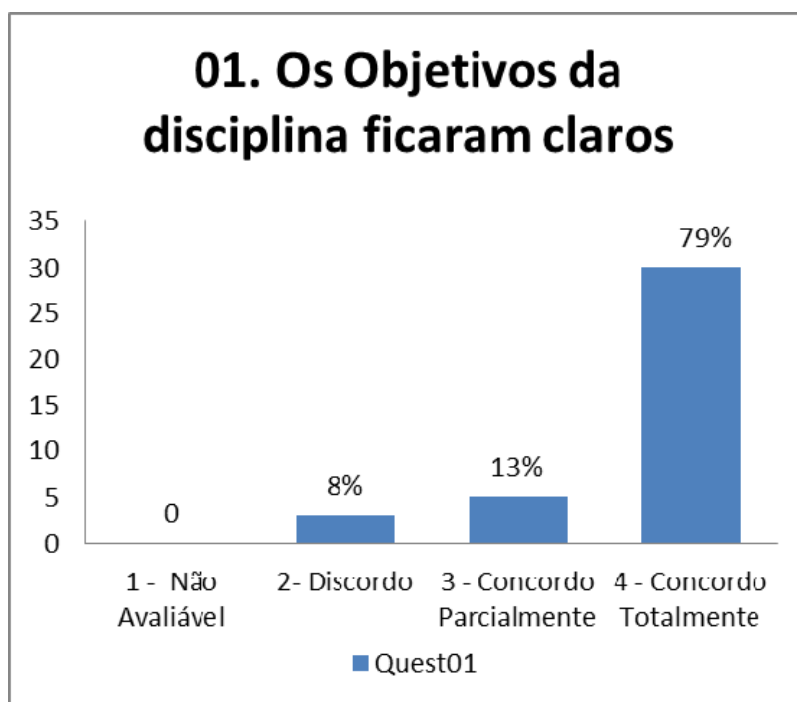
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 68% responderam que concordam totalmente e 24% concordam parcialmente.



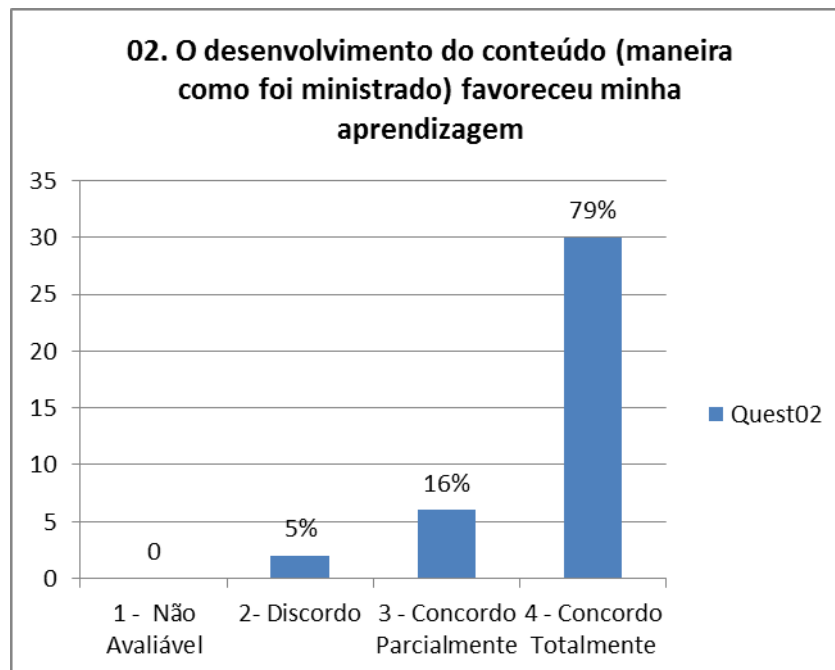
## CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM HISTÓRIA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em História, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

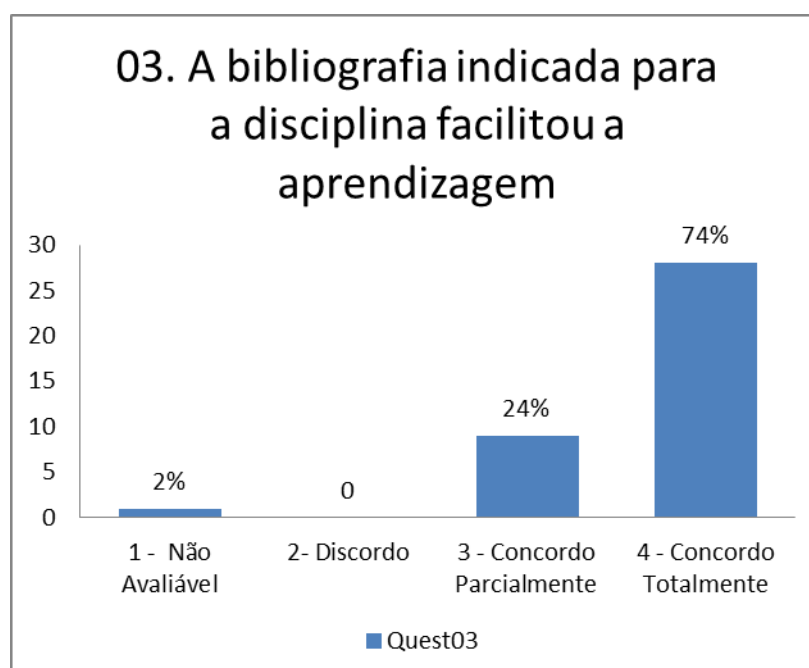
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 79% dos alunos responderam que concordam totalmente e 13% concordam parcialmente, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.



Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 79% concordam que favoreceu a sua aprendizagem e 16% concordam parcialmente.

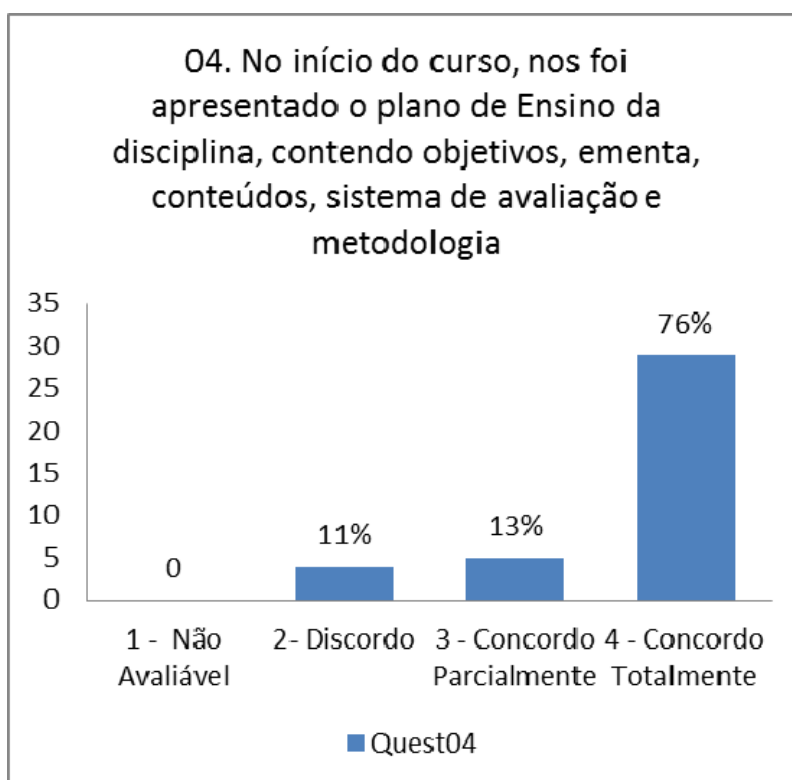


A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 74% responderam que concordam totalmente e 24% responderam que concordam parcialmente.

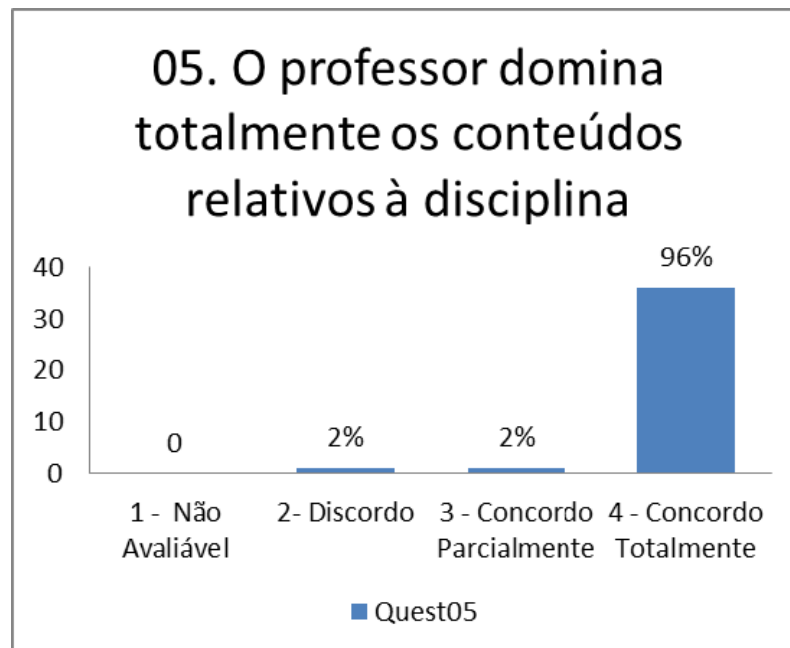




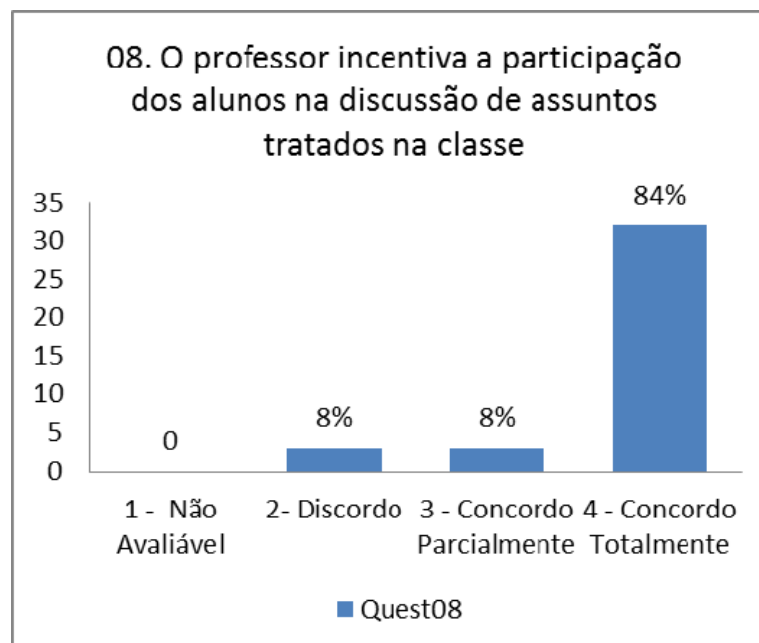
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 76% dos alunos responderam que concordavam totalmente e 13% concordavam parcialmente.



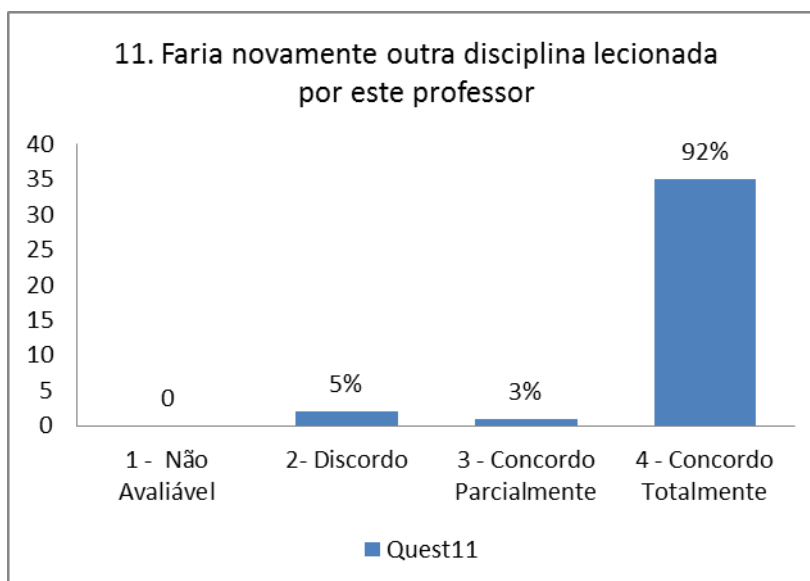
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 96% dos alunos responderam que concordam totalmente e 2% concordam parcialmente.



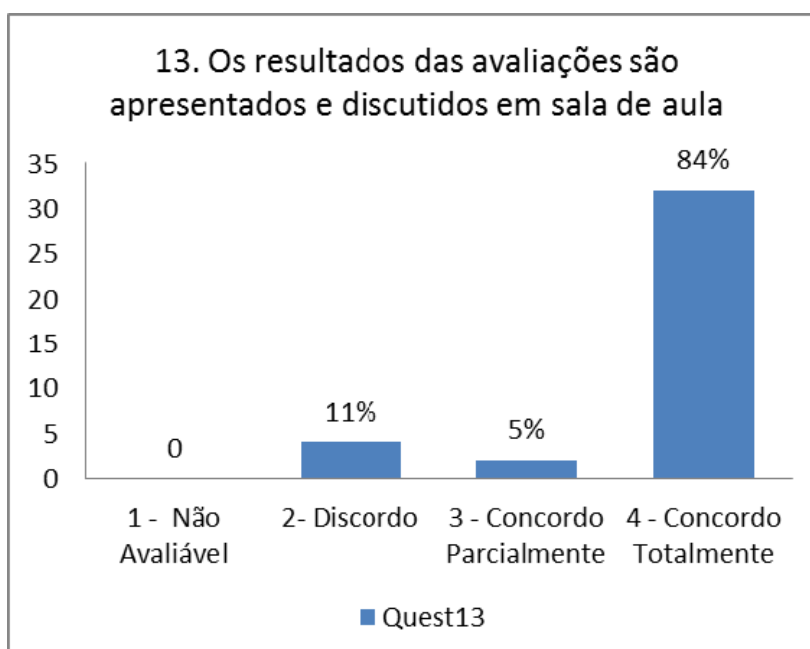
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 84% dos alunos afirmam que concordam plenamente e 8% concordam parcialmente.



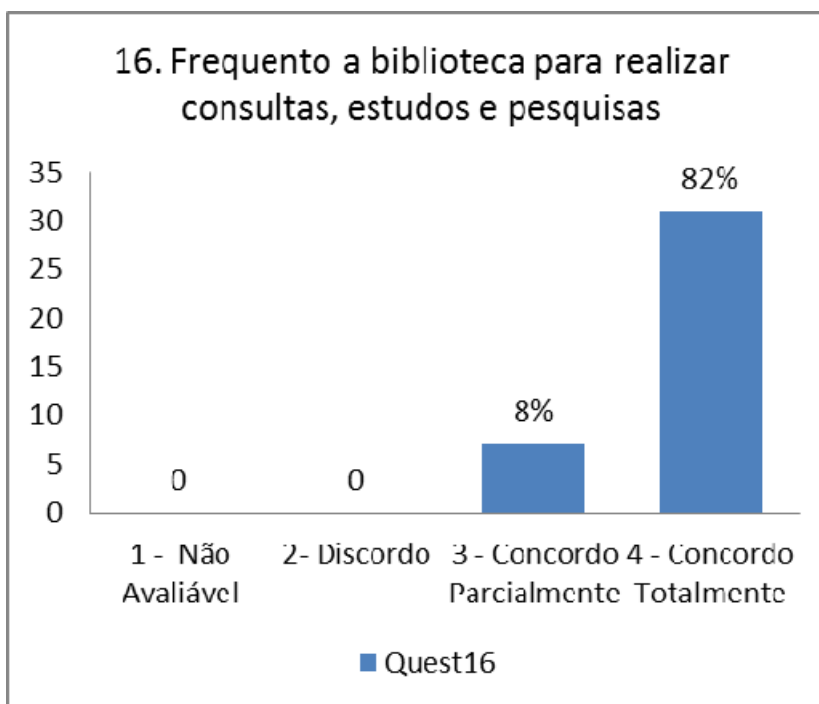
Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 92% dos alunos responderam que concordam totalmente e 3% concordam parcialmente.



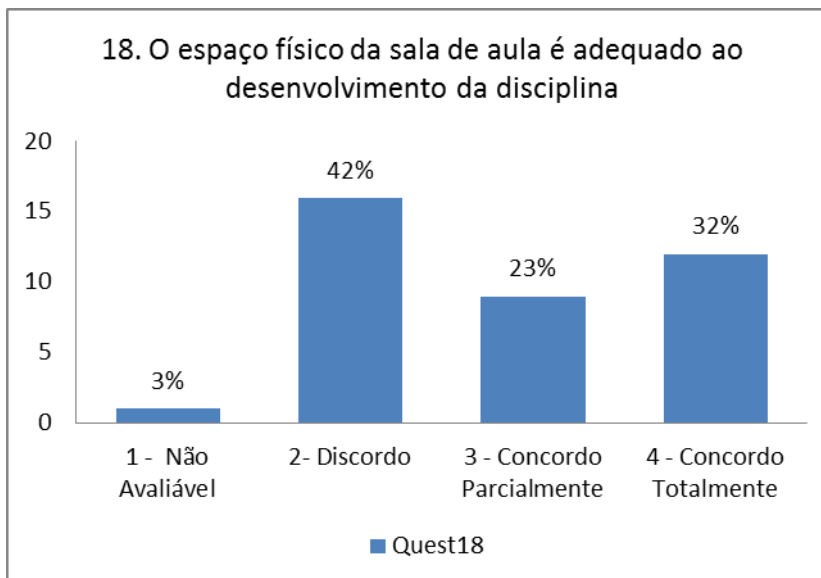
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 84% dos alunos responderam de concordam totalmente e 5% concordam parcialmente.



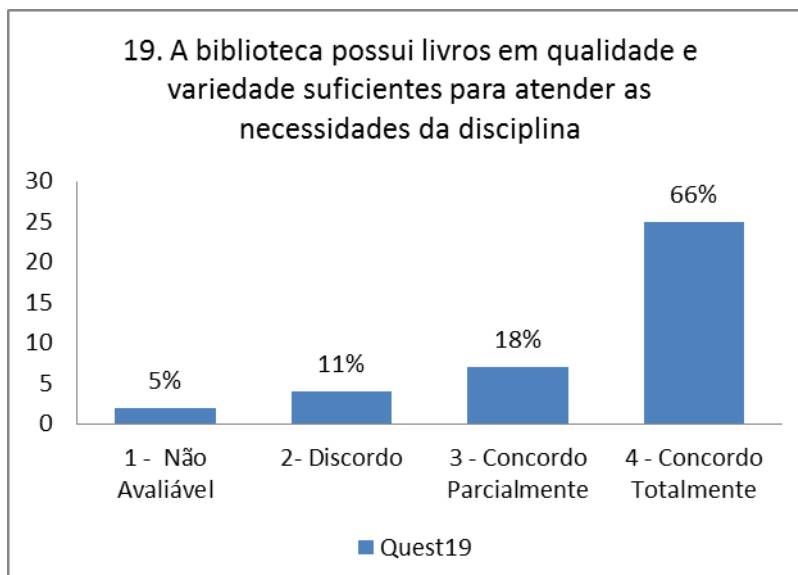
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 82% afirmam que concordam plenamente e 8% afirmam que concordam parcialmente.



Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 32% responderam que concordam totalmente e 23% concordam parcialmente.



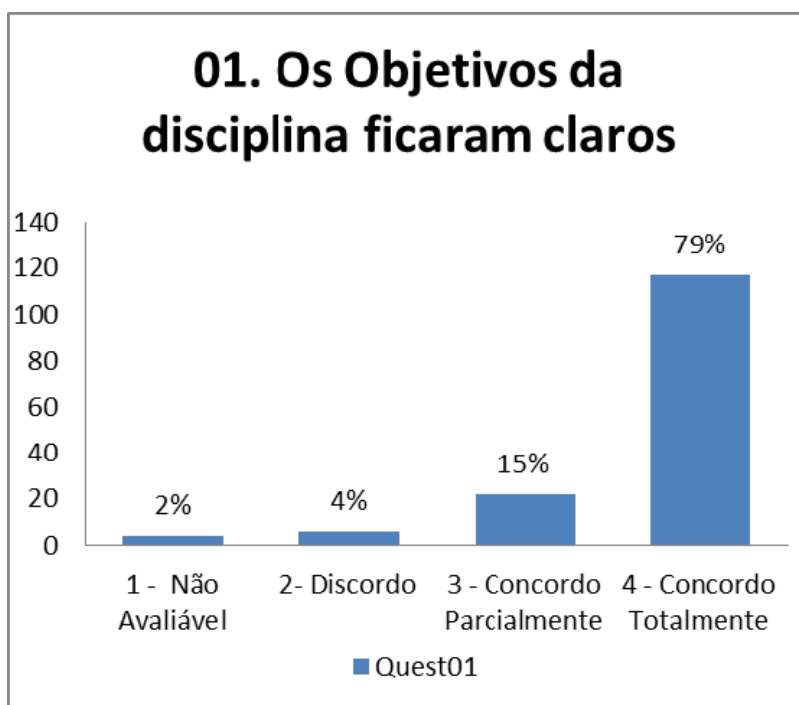
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 66% responderam que concordam totalmente e 18% concordam parcialmente.



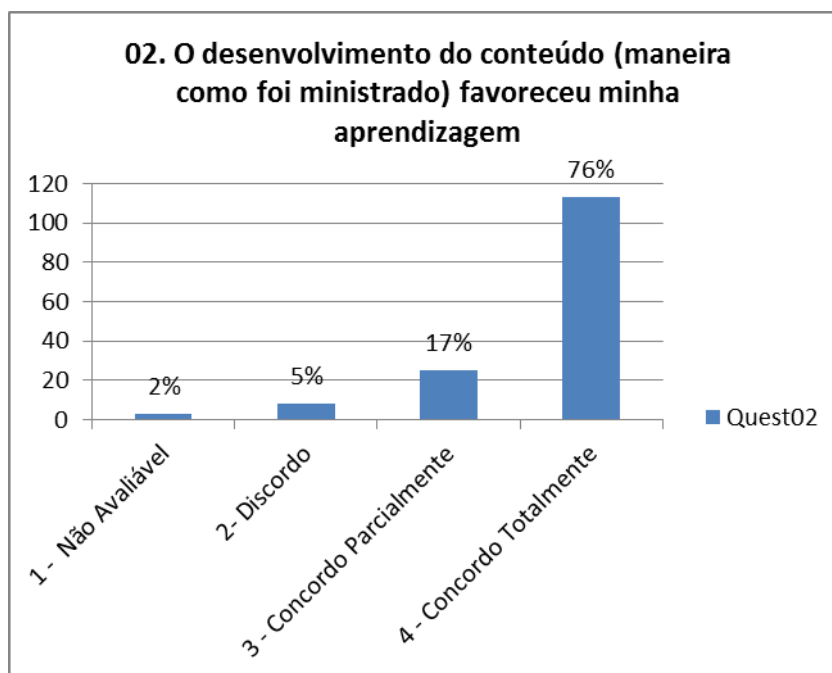
## CURSO LICENCIATURA PLENA EM LETRAS

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em Letras, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

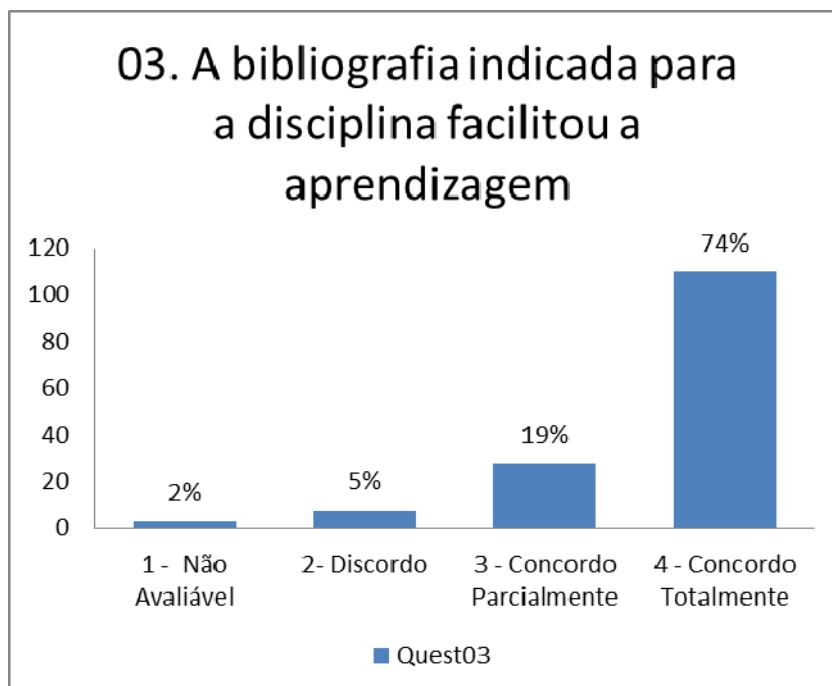
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 79% dos alunos responderam que concordam totalmente e 15% concordam parcialmente, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.



Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 76% concordam que favoreceu a sua aprendizagem e 17% concordam parcialmente.

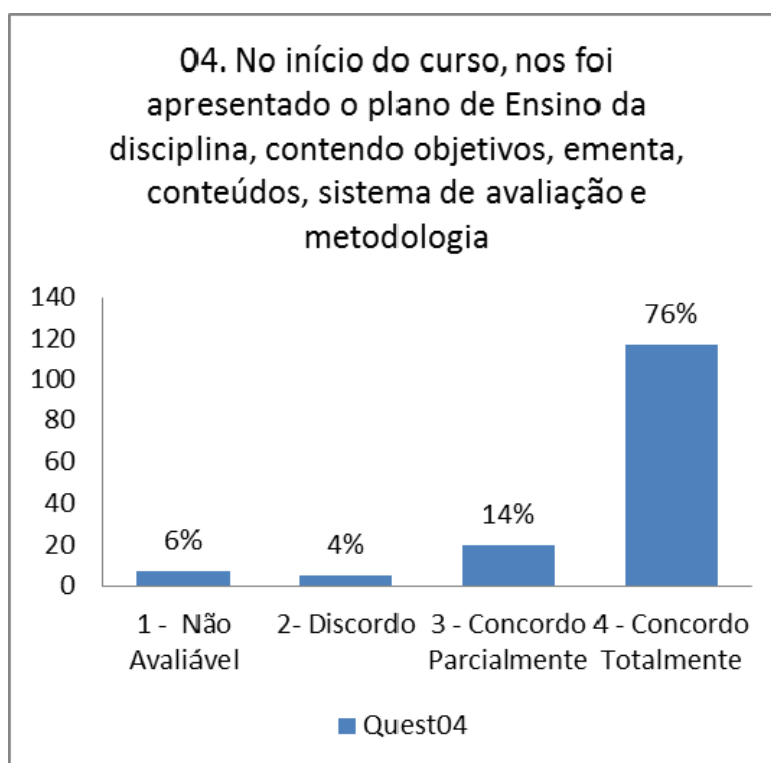


A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 74% responderam que concordam totalmente e 19% responderam que concordam parcialmente.





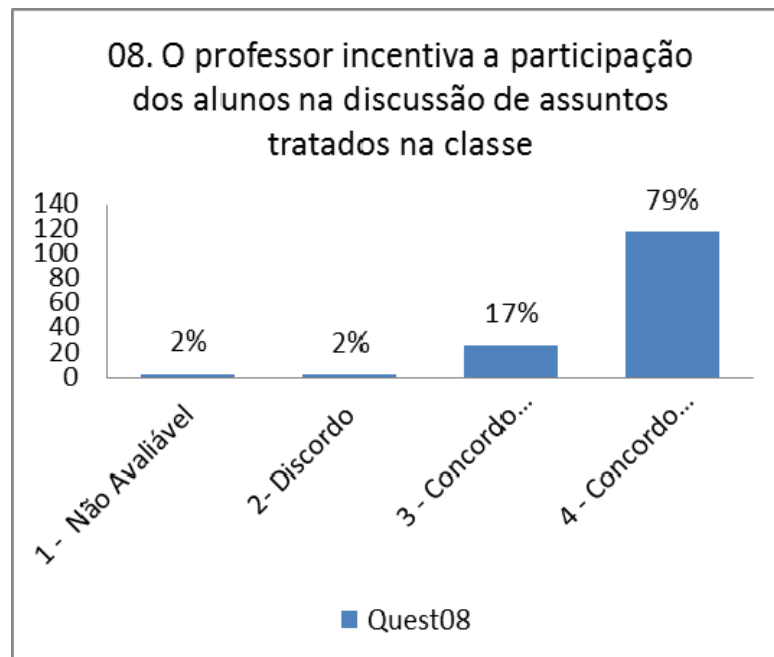
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 76% dos alunos responderam que concordavam totalmente e 14% concordavam parcialmente.



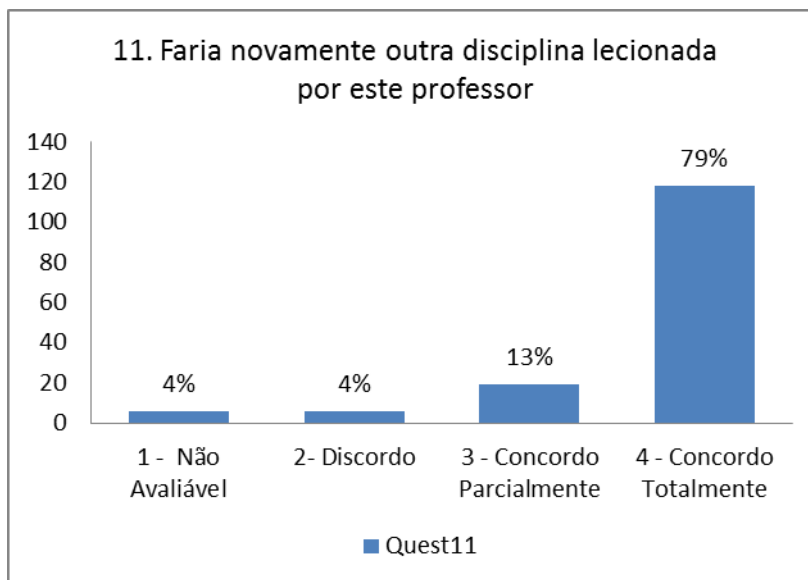
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 78% dos alunos responderam que concordam totalmente e 17% concordam parcialmente.



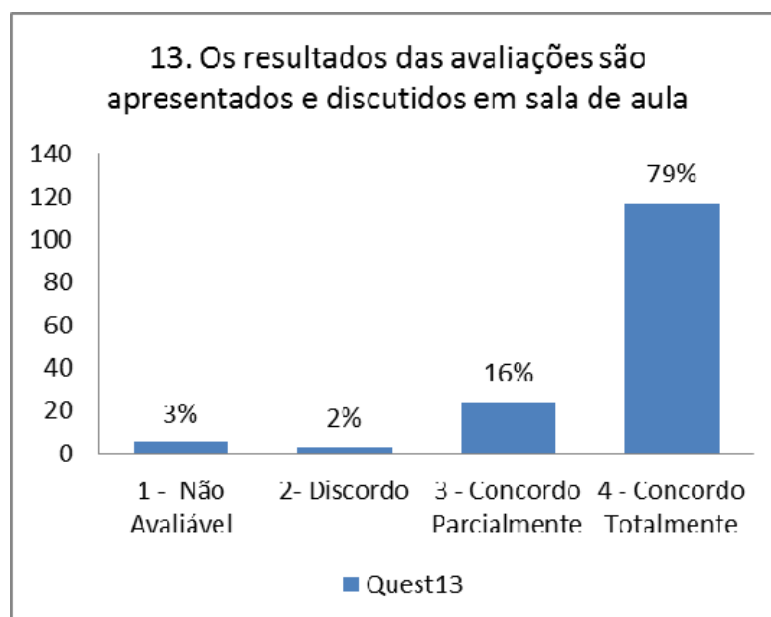
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 79% dos alunos afirmam que concordam plenamente e 17% concordam parcialmente.



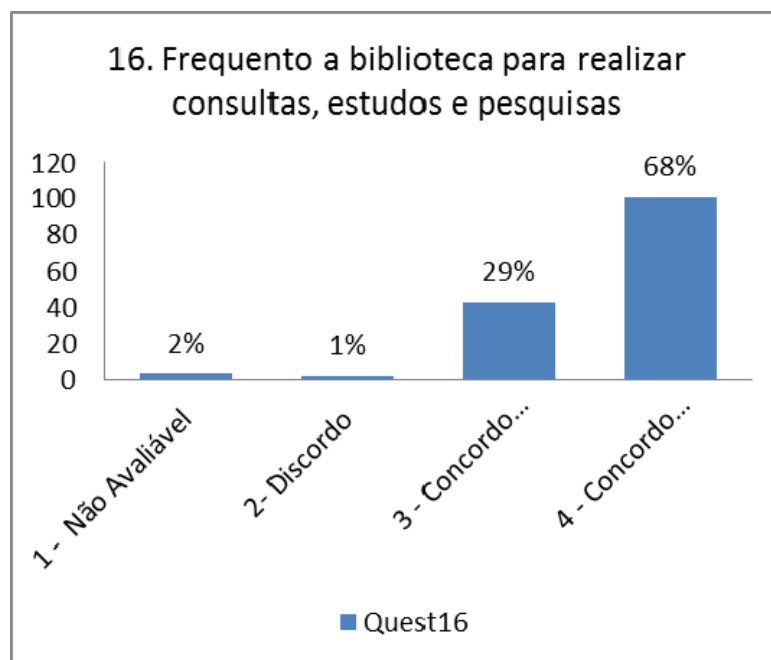
Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 79% dos alunos responderam que concordam totalmente e 13% concordam parcialmente.



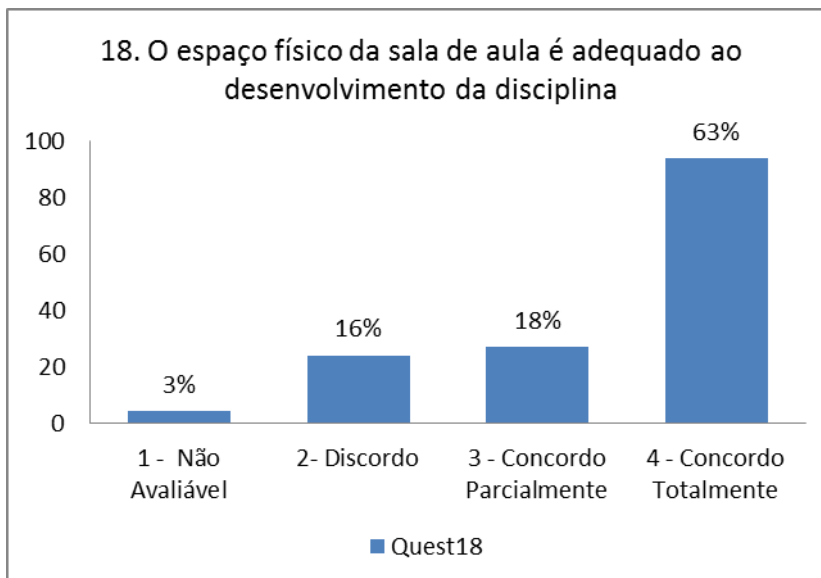
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 78% dos alunos responderam de concordam totalmente e 12% concordam parcialmente.



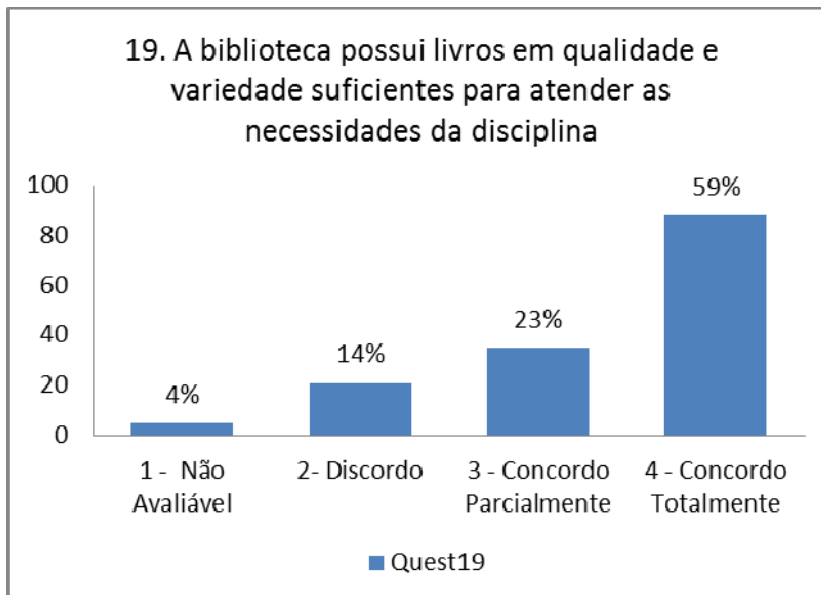
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 68% afirmam que concordam plenamente e 29% afirmam que concordam parcialmente.



Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 63% responderam que concordam totalmente e 18% concordam parcialmente.

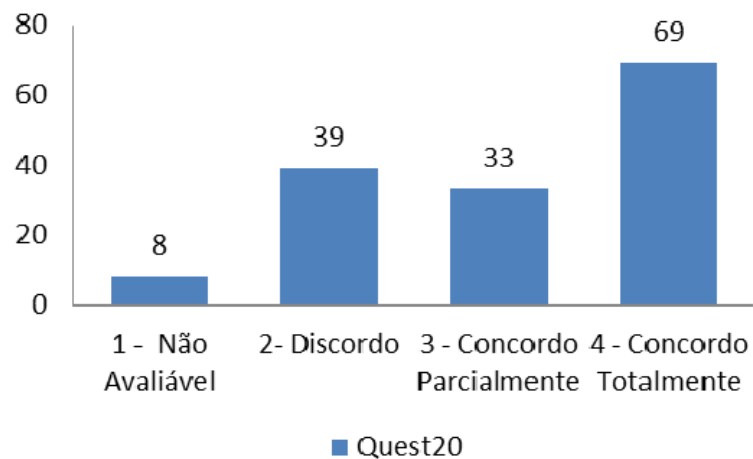


Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 59% responderam que concordam totalmente e 23% concordam parcialmente.



Questionados se os laboratórios utilizados pela disciplina são adequados quanto aos equipamentos 69% dos alunos concordaram totalmente, 33% concordaram parcialmente.

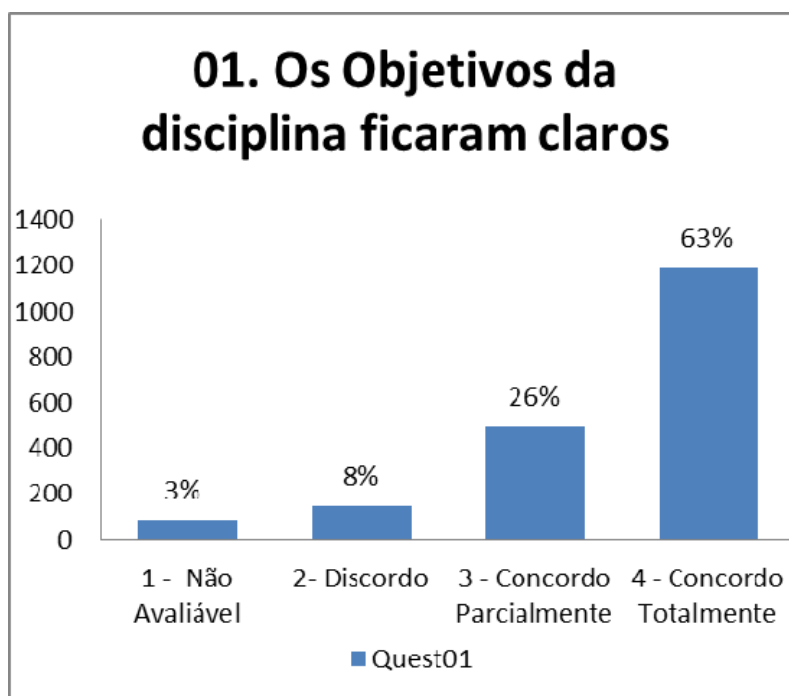
### 20. Os laboratórios utilizados pela disciplina são adequados em termos de equipamentos



## CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM MATEMÁTICA

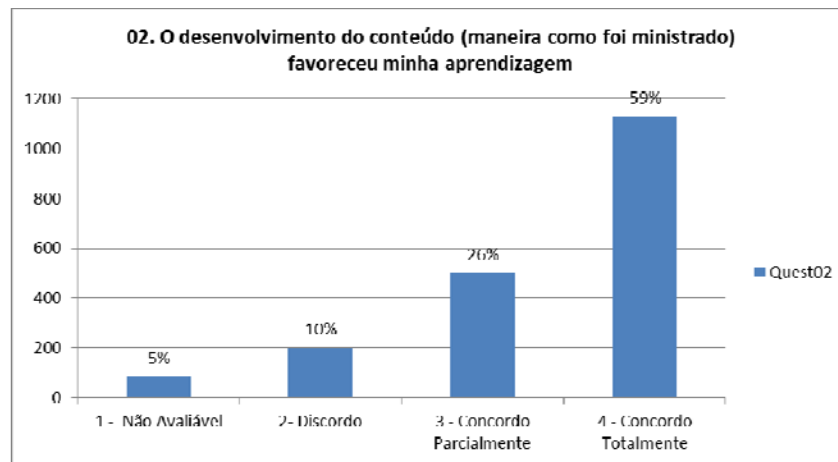
Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em Matemática, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 63% dos alunos responderam que concordam totalmente e 26% concordam parcialmente, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.

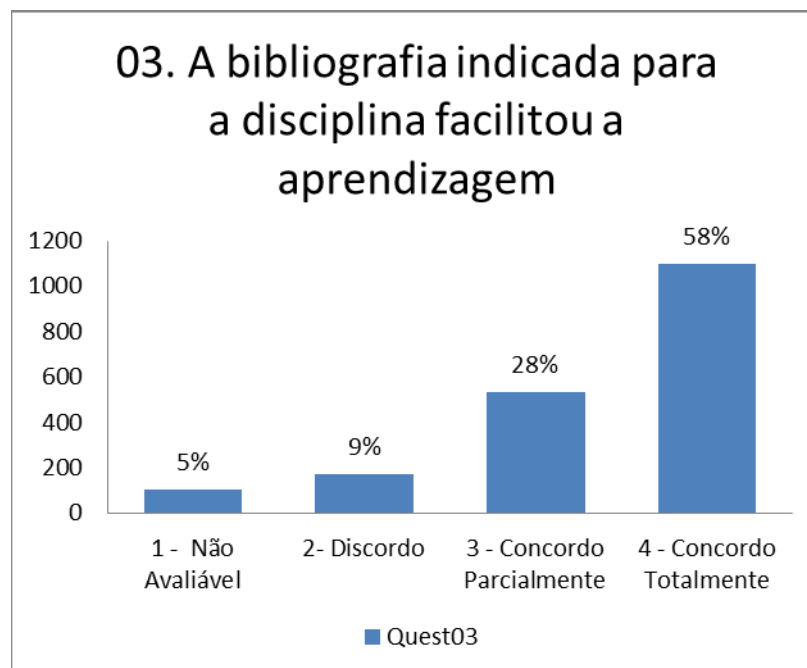


Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 59% concordam que favoreceu a sua aprendizagem e 26% concordam parcialmente.

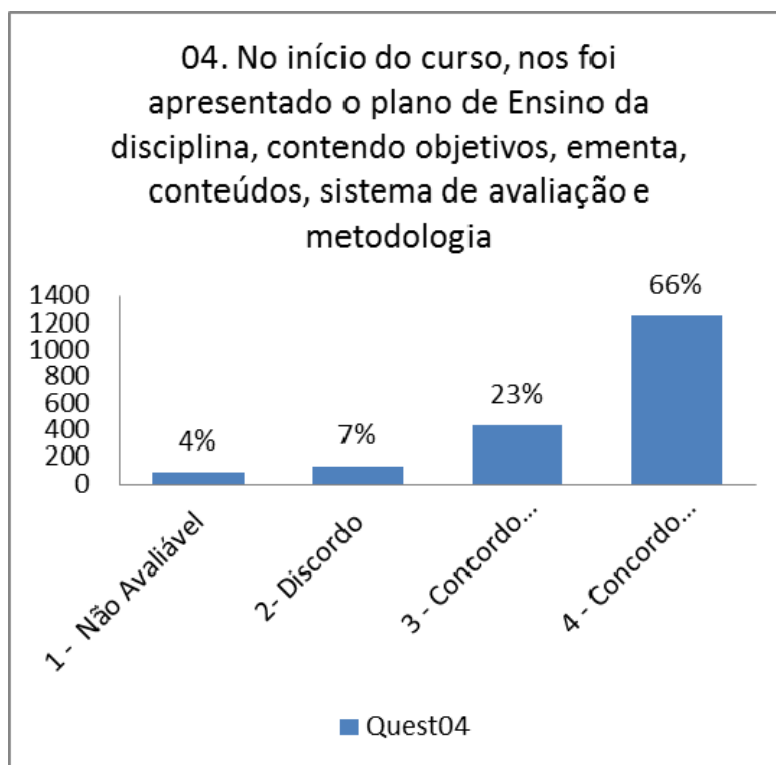




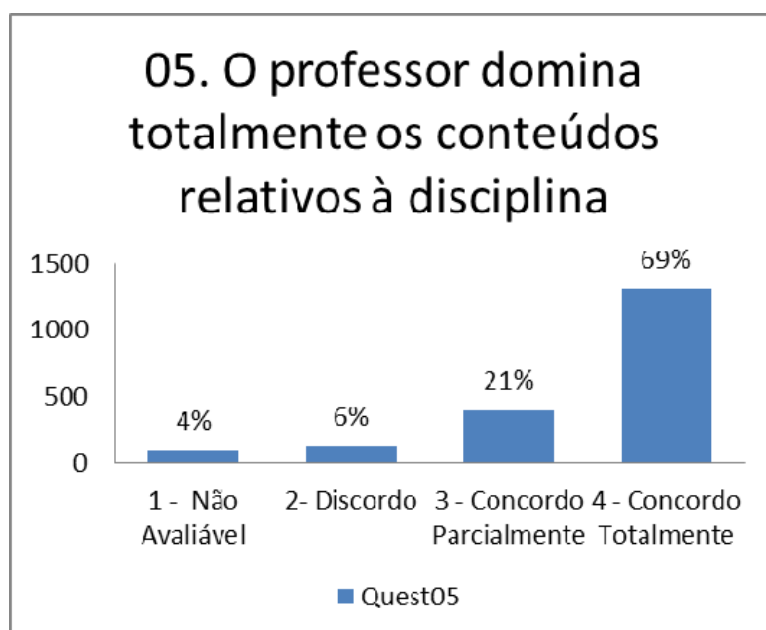
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 58% responderam que concordam totalmente e 28% responderam que concordam parcialmente.



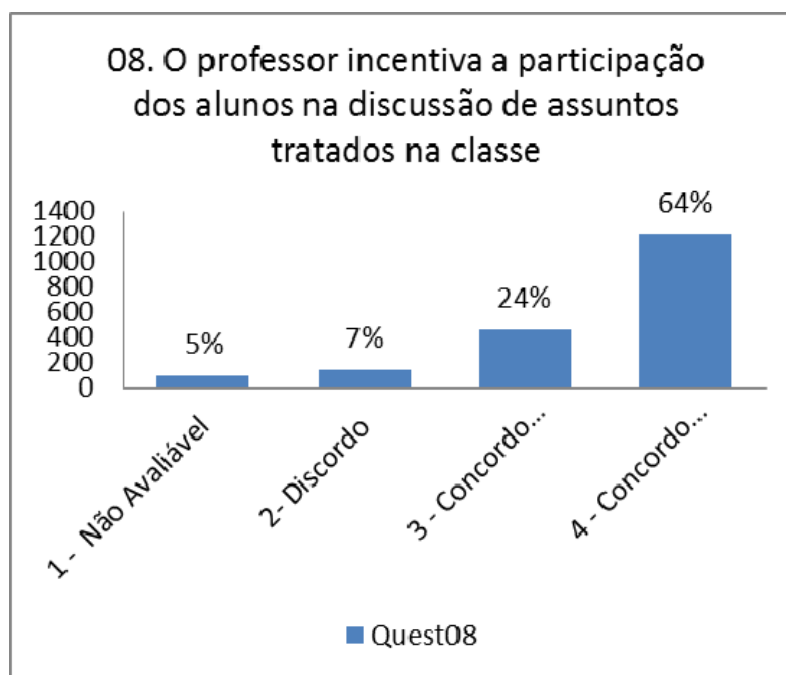
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 82% dos alunos responderam que concordavam totalmente e 15% concordavam parcialmente.



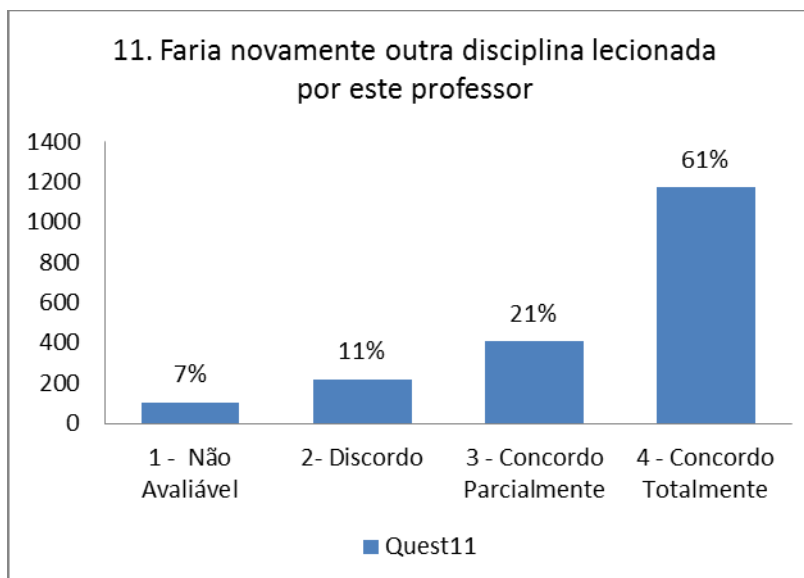
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 69% dos alunos responderam que concordam totalmente e 21% concordam parcialmente.



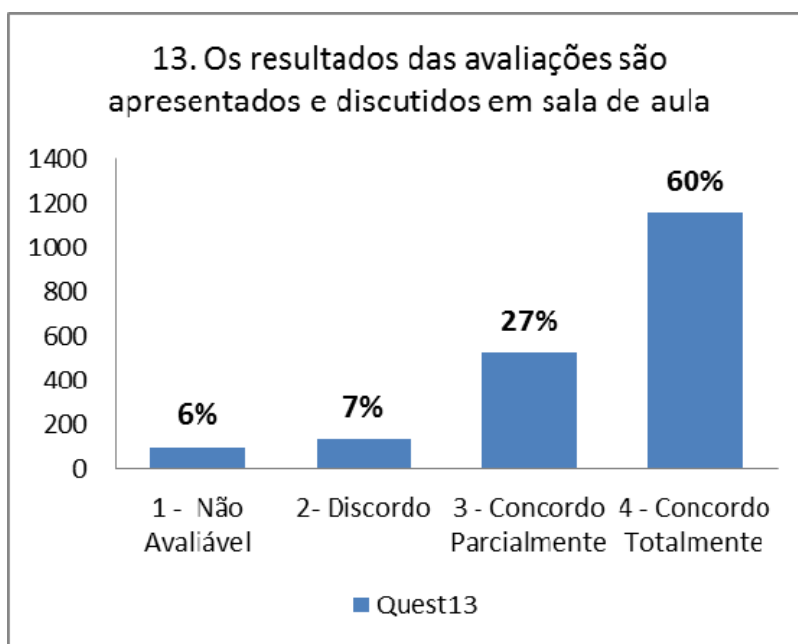
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 64% dos alunos afirmam que concordam plenamente e 24% concordam parcialmente.



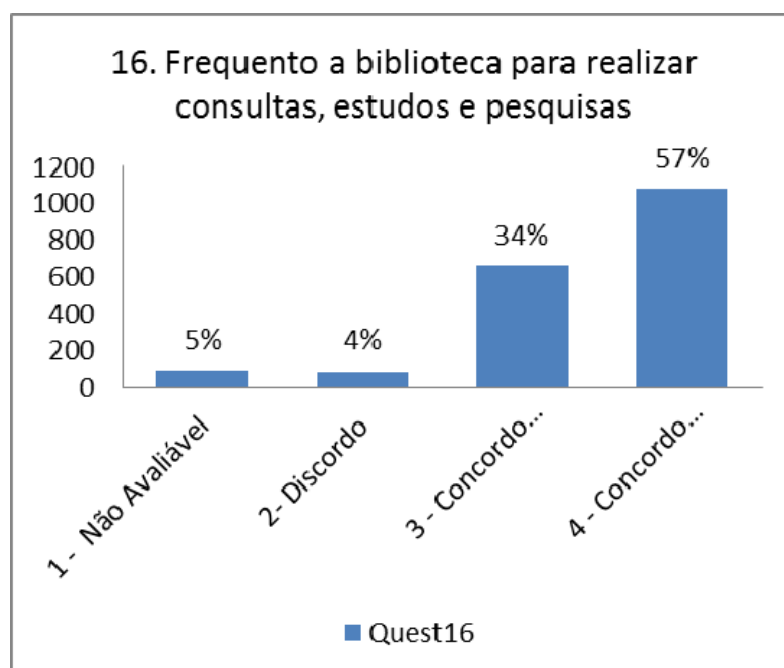
Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 81% dos alunos responderam que concordam totalmente e 14% concordam parcialmente.



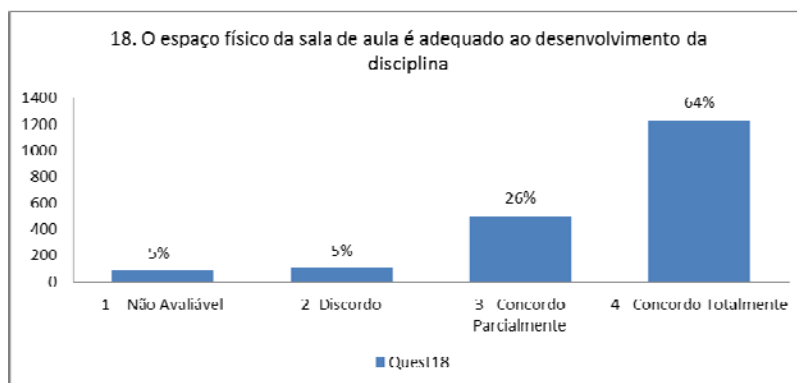
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 60% dos alunos responderam de concordam totalmente e 27% concordam parcialmente.



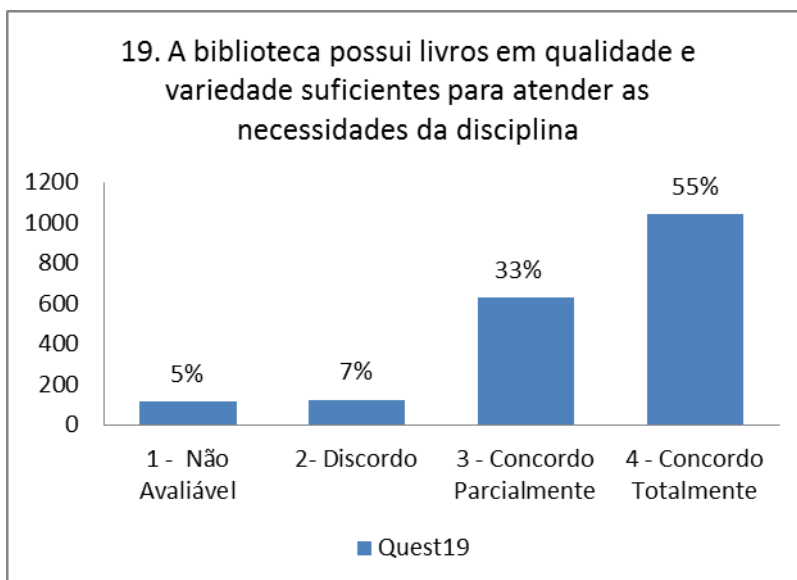
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 57% afirmam que concordam plenamente e 34% afirmam que concordam parcialmente.



Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 64% responderam que concordam totalmente e 26% concordam parcialmente.



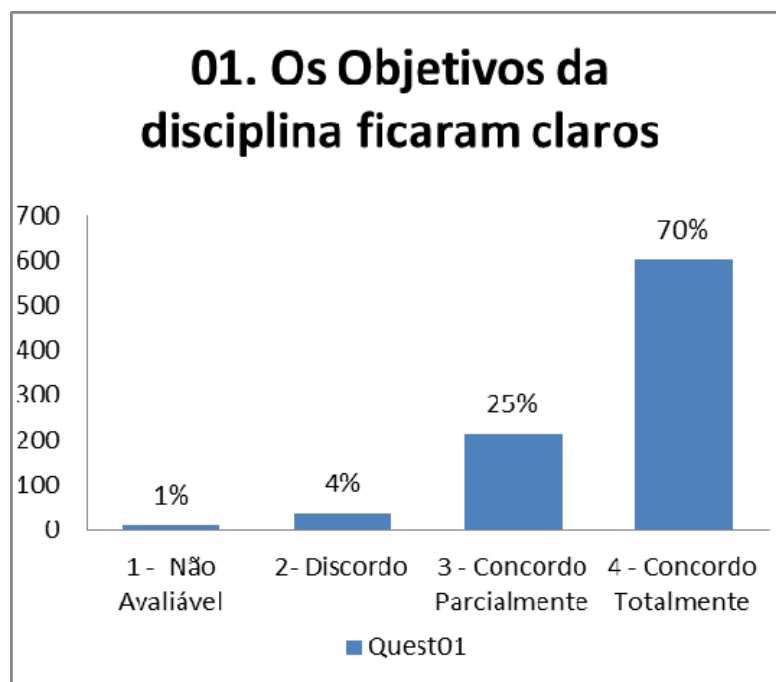
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 55% responderam que concordam totalmente e 33% concordam parcialmente.



## CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM PEDAGOGIA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em Pedagogia, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

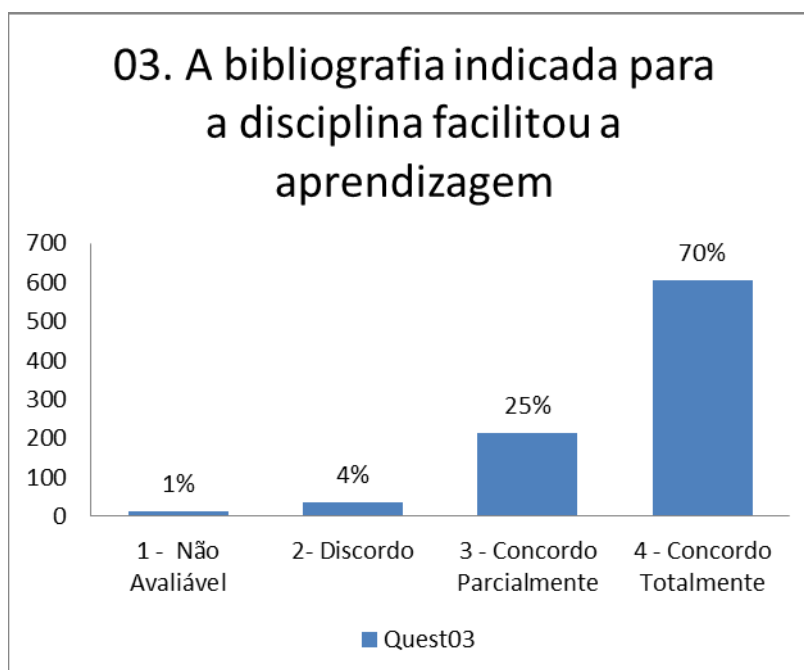
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 95% dos alunos responderam que concordam totalmente e 25% concordam parcialmente, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.



Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 67% concordam que favoreceu a sua aprendizagem e 26% concordam parcialmente.



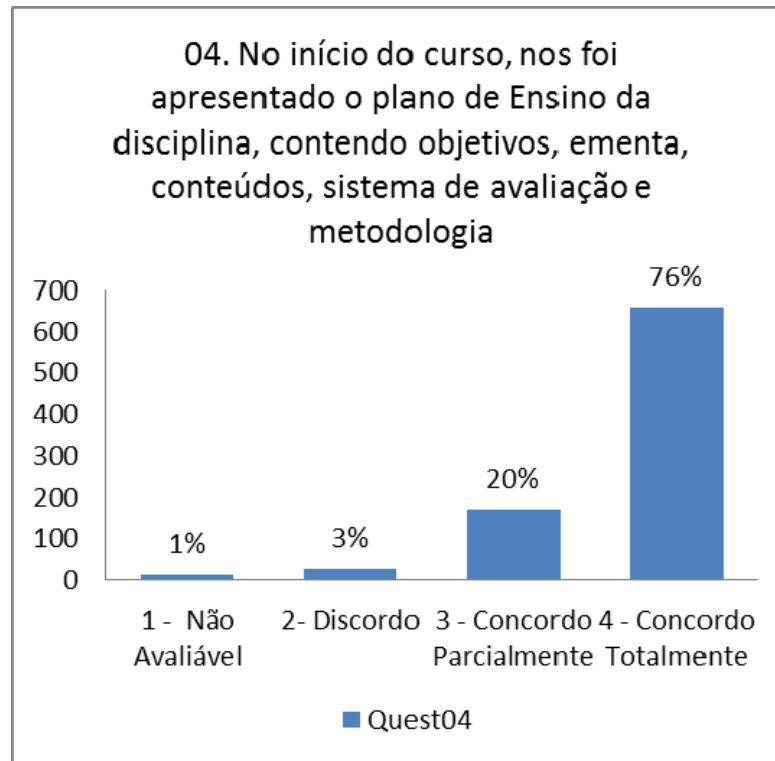
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 70% responderam que concordam totalmente e 25% responderam que concordam parcialmente.



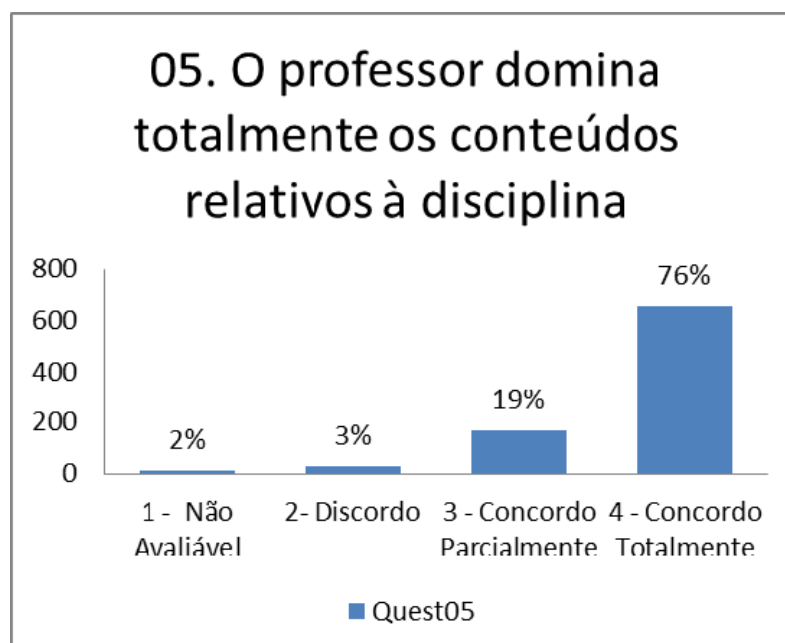
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 76%



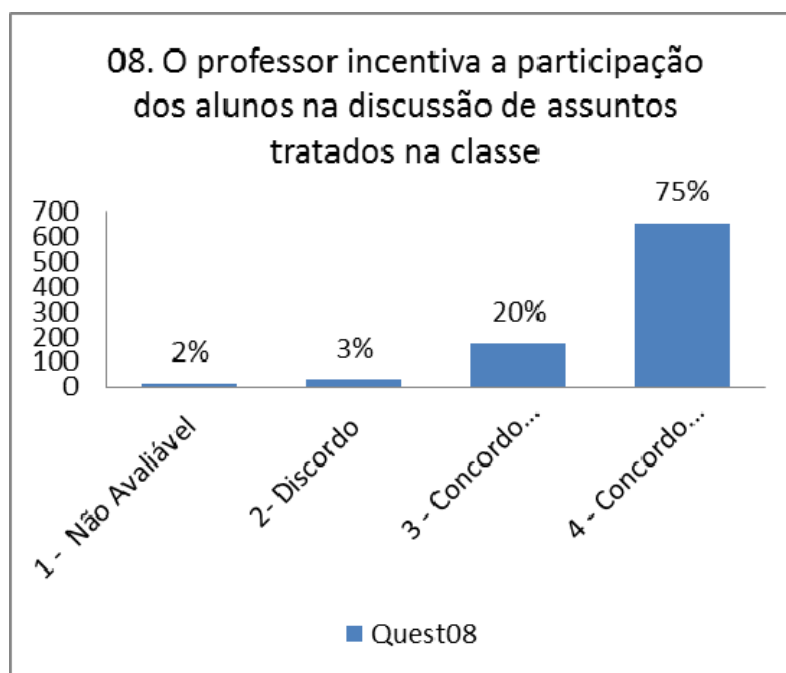
dos alunos responderam que concordavam totalmente e 20% concordavam parcialmente.



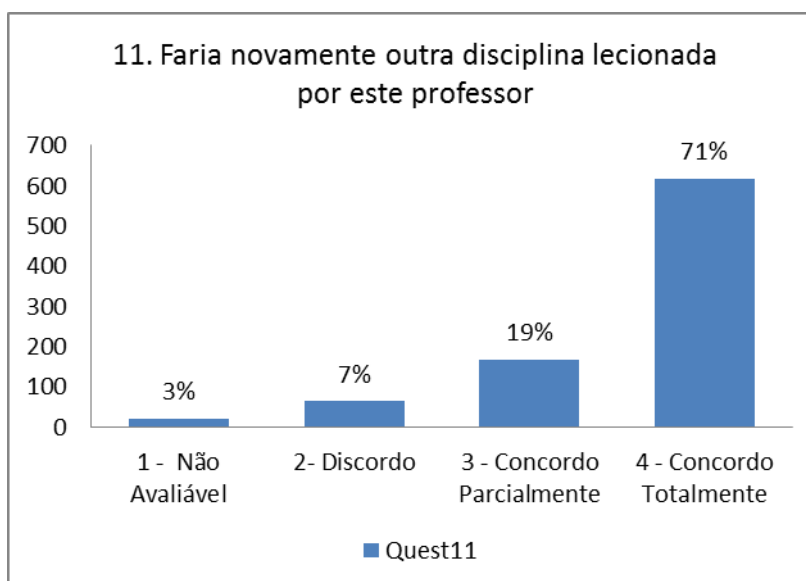
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 76% dos alunos responderam que concordam totalmente e 19% concordam parcialmente.



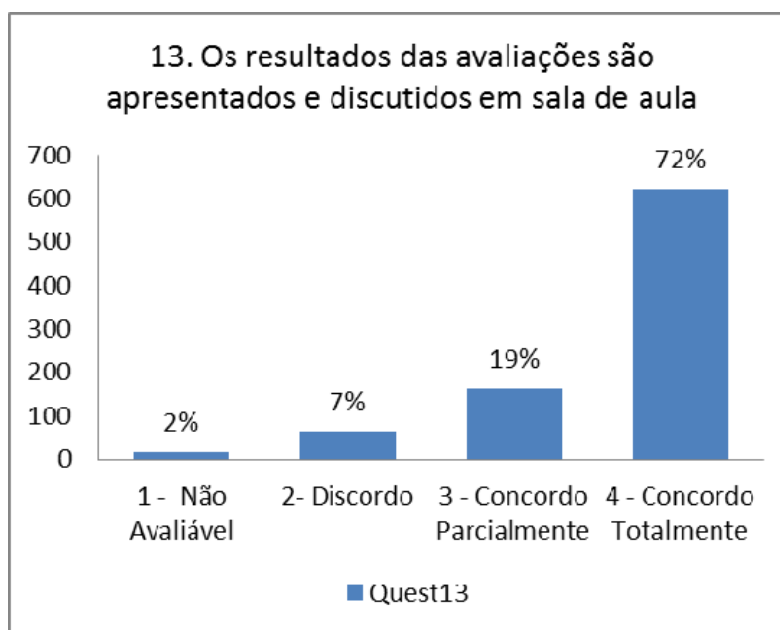
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 75% dos alunos afirmam que concordam plenamente e 20% concordam parcialmente.



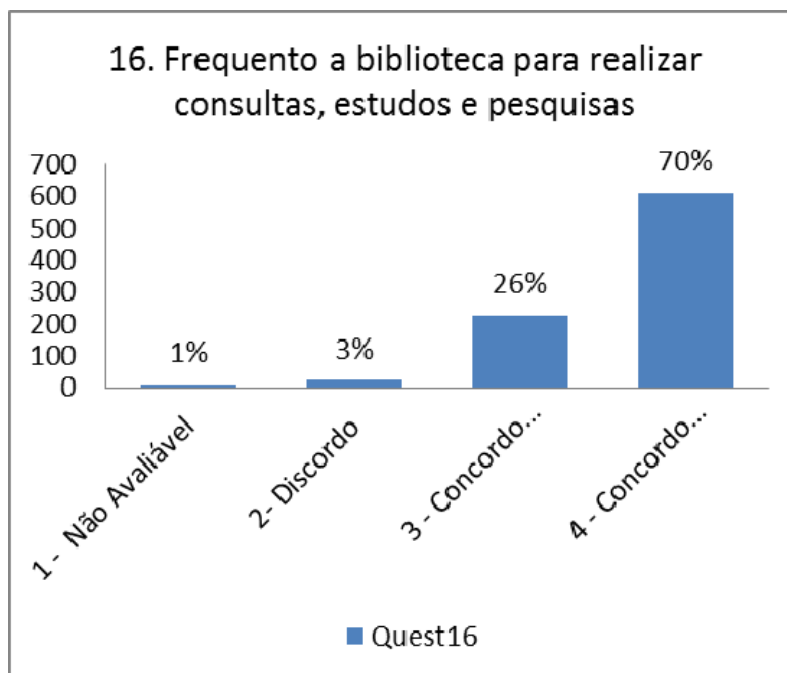
Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 71% dos alunos responderam que concordam totalmente e 19% concordam parcialmente.



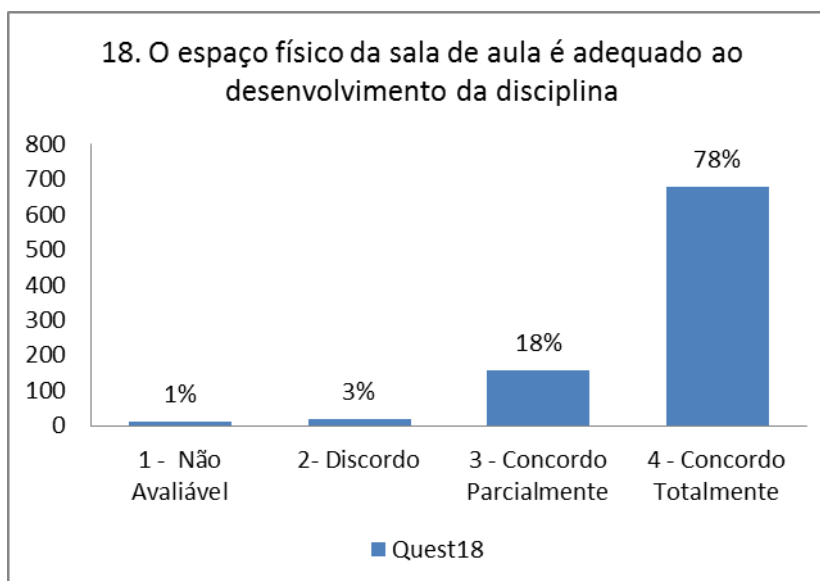
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 72% dos alunos responderam de concordam totalmente e 19% concordam parcialmente.



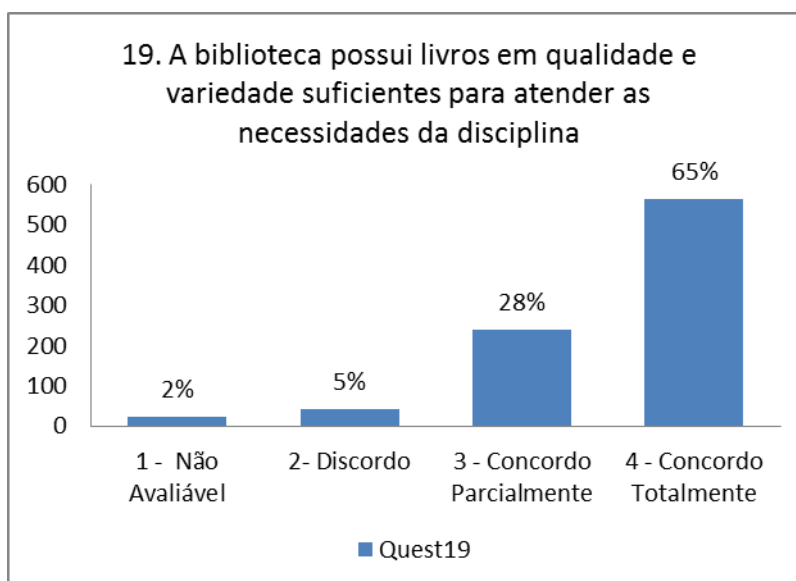
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 70% afirmam que concordam plenamente e 26% afirmam que concordam parcialmente.



Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 78% responderam que concordam totalmente e 18% concordam parcialmente.



Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 65% responderam que concordam totalmente e 28% concordam parcialmente.



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A análise dos gráficos resultante das pesquisas com os discentes dos cursos oferecidos pela Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, pode-se perceber que as respostas dos discentes são bem parelhas quanto aos questionamentos.

Nota-se com evidência que objetivos, desenvolvimento, bibliografia, apresentação de ementa possuem avaliações bem parecidas, bem como domínio da disciplina pelo professor, incentivo a participação do aluno nos debates em sala de aula, como também fariam outra disciplina com o professor avaliado.

Nestes itens fica claro a conscientização dos professores quanto ao seu papel e responsabilidade frente a formação de um profissional seguro, crítico e ativo. Demonstra também a atuação responsável e coerente do diretor e dos coordenadores buscando constantemente a qualidade dos respectivos cursos.

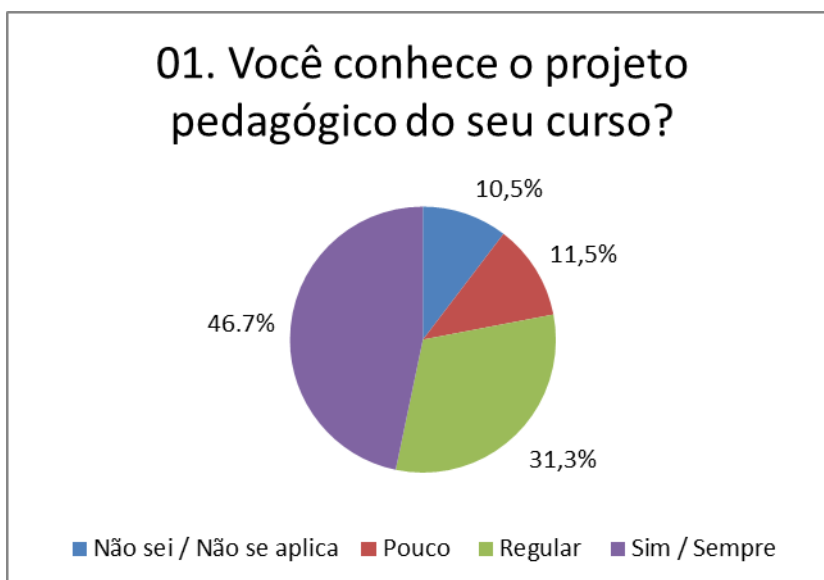
Verifica-se uma melhora substancial na avaliação da biblioteca tanto em relação a frequência e disponibilidade do acervo quanto ao atendimento das funcionárias.

A avaliação que obteve menor desempenho foi no curso de Licenciatura Plena em História no item espaço físico da sala de aula. O espaço utilizado pela turma de História é menor do que as demais salas da FFCL sim, mas justifica sua utilização devido ao número pequeno de alunos que frequenta o curso, por outro lado percebe-se a melhor avaliação tanto da estrutura pedagógica quanto dos professores que lecionam no referido curso.

## AVALIAÇÃO GERAL

Conforme questionário apresentado aos alunos dos cursos de Graduação da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

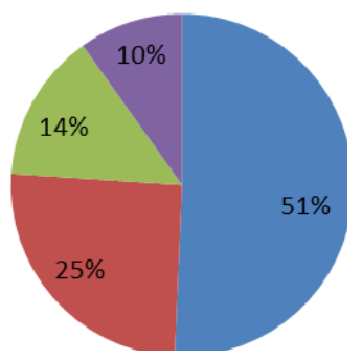
Perguntado aos alunos se conhecem o projeto pedagógico do curso que realizam 46,7% responderam que sim, conhecem; 31,3% que conhecem de forma regular, 11,5% que conhecem pouco e 10% não conhecem.



Questionado se o curso esta atendendo as expectativas 51% responderam afirmativamente; 25% afirmaram que regularmente; 14% que atende pouco e 10% não ou não souberam responder.

## 01. Você conhece o projeto pedagógico do seu curso?

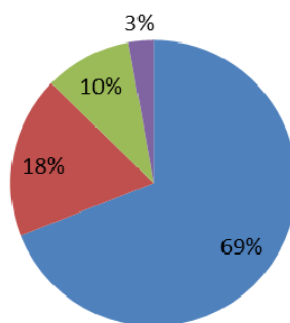
■ Sim / Sempre      ■ Regular  
 ■ Pouco              ■ Não sei/ Não se Aplica



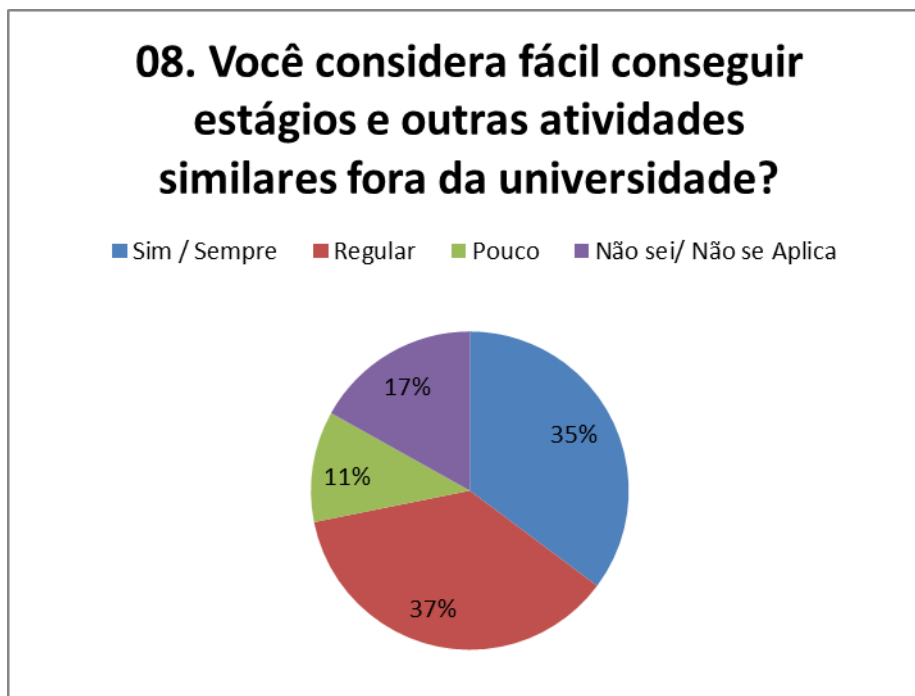
Quanto ao conhecimento do perfil profissional proposto para o concluinte do curso 69% responderam que conhecem; 18% afirmam que conhecem de forma regular, 10% responderam que conhecem pouco e 3% que não conhecem ou não souberam responder.

## 04. Você conhece o perfil profissional proposto para o concluinte do seu curso?

■ Sim / Sempre      ■ Regular      ■ Pouco      ■ Não sei/ Não se Aplica



Quanto a facilidade em conseguir estágios e atividades similares fora da universidade 35% responderam afirmativamente; 37% afirmam que há regular facilidade; 11% consideram que existe pouca possibilidade e 17% não souberam responder.

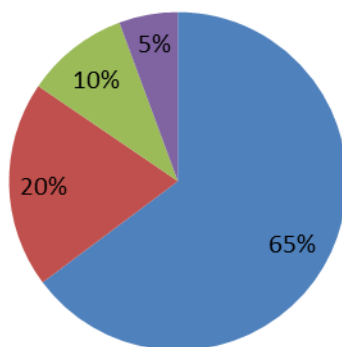


Quanto as atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico se atendem as necessidades de prepará-lo para atividade profissionais 65% responderam que sim; 20% afirmaram que regularmente, 10% que atende pouco e 5% não souberam responder.



## 11. A coordenação do curso atua satisfatoriamente?

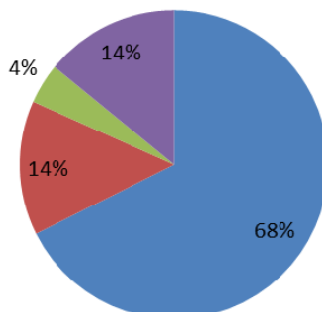
■ Sim / Sempre ■ Regular ■ Pouco ■ Não sei/ Não se Aplica



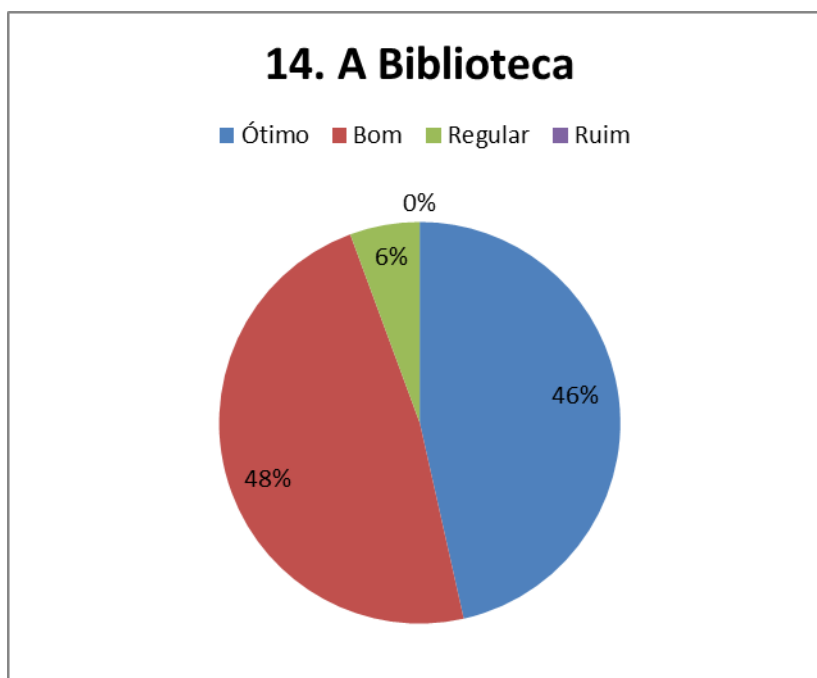
Perguntado se a coordenação do curso atua satisfatoriamente 68% responderam afirmativamente; 14% que atuam regularmente; 4% responderam que pouco atuam e 14% não souberam responder.

## 12. O programa possui algum mecanismo para a avaliação da qualidade das disciplinas constantes na estrutura curricular?

■ Sim / Sempre ■ Regular ■ Pouco ■ Não sei/ Não se Aplica



Quanto ao acesso a portadores de necessidades especiais 46% responderam que são ótimas; 48% afirmam que são boas; 6% responderam que são regulares.



## Considerações

Observa-se que houve uma maior participação dos alunos, responderam com maior autonomia e acreditando em sua participação no processo.

76% dos alunos conhecem o projeto pedagógico e 96% afirmam que o curso atende suas expectativas para vida profissional.

85% dos alunos consideram que a atuação do coordenador é satisfatória.

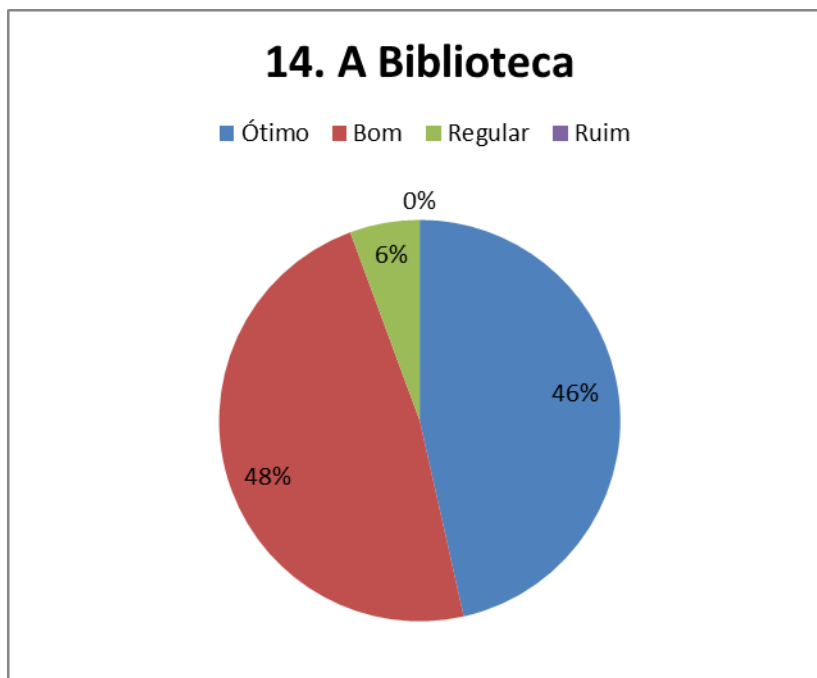
96% dos pesquisados afirmam que o acesso a portadores de necessidades é ótima ou boa, falta as demarcações para portadores de deficiência visual.

O número de alunos que conhecem o projeto pedagógico melhorou em relação as pesquisas anteriores, demonstrando que houve uma atuação esclarecedora por parte dos coordenadores e também um interesse maior dos discentes em conhecer o Projeto Político Pedagógico de seu curso. Os discentes do Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis, provavelmente por ser o primeiro ano do curso, são os alunos que apresentam mais dúvidas.

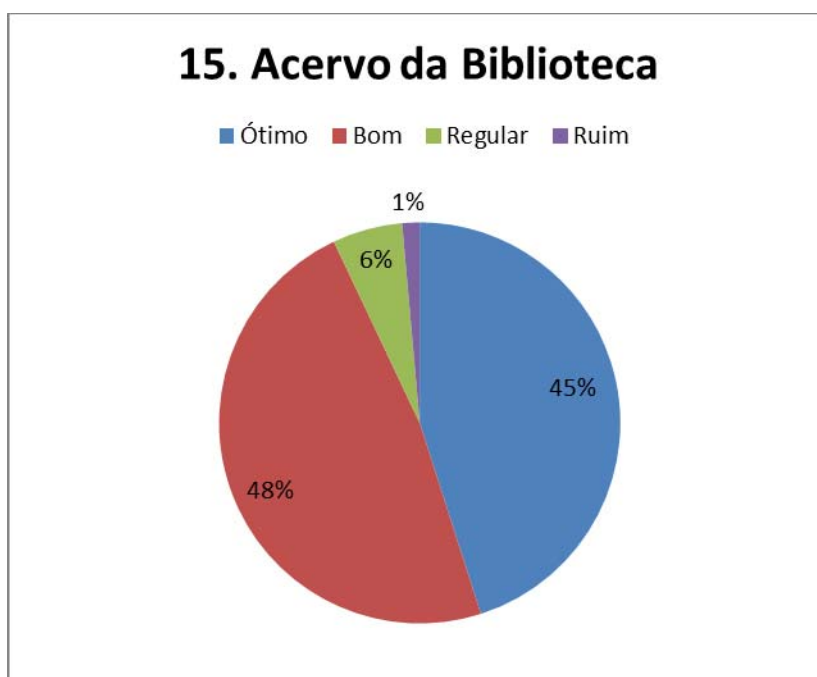
Verifica-se também uma melhor avaliação dos coordenadores dos cursos oferecidos pela FFCL.

### 3.1 BIBLIOTECA

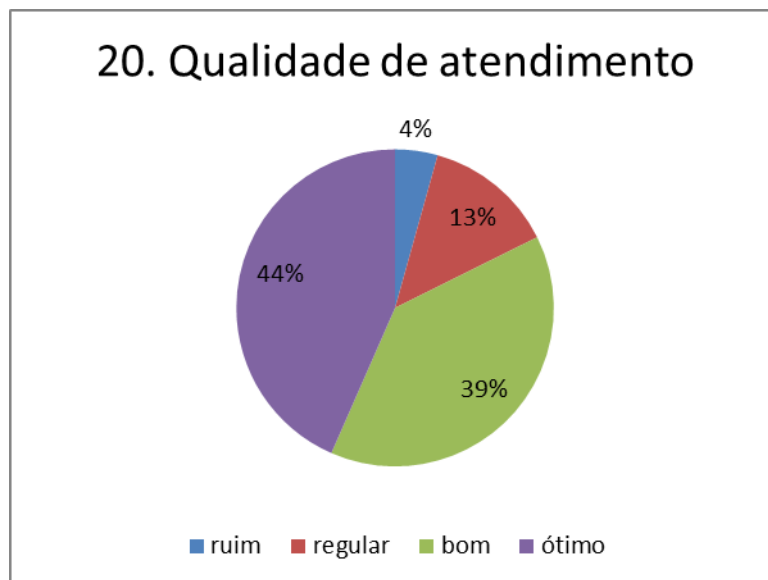
Questionado sobre a biblioteca em geral 46% afirmam que é ótima; 48% responderam que é boa; 6% que é regular.



Quanto ao acervo disponível 45% responderam que é ótimo, 48% afirmaram que é bom; 6% consideram regular e 1% acham ruim.



Quanto ao atendimento 44% afirmam que é ótimo, 39% responderam que é bom; 13% acham regular e 4% avaliam como ruim.



## Considerações Finais

Os discentes atribuem uma grande melhora nos conceitos sobre a Biblioteca.

79% responderam que de maneira geral a Biblioteca é ótima ou boa.

75% consideram o acervo ótimo ou bom.

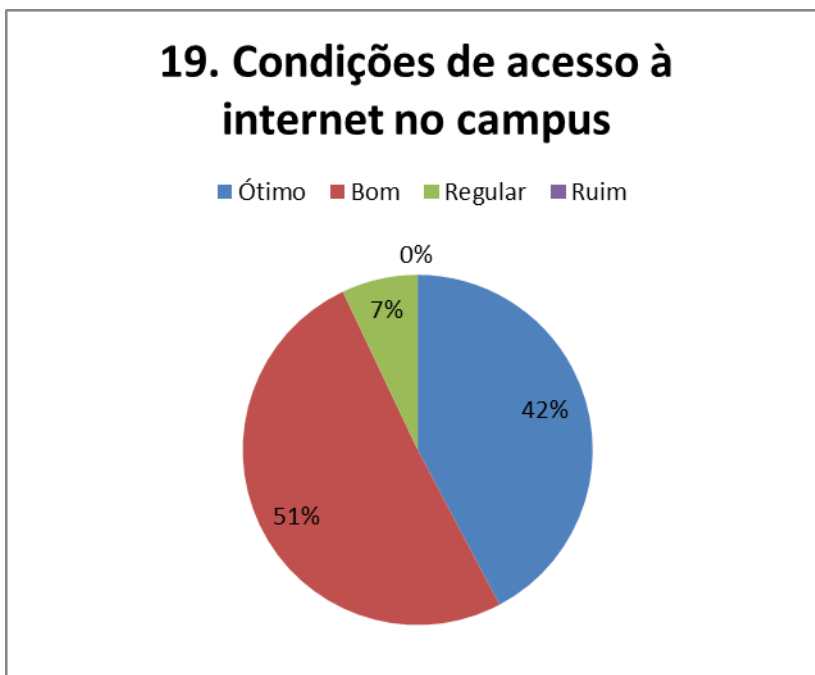
83% consideram o atendimento ótimo ou bom.

Com estes dados constata-se que houve uma melhora no conceito geral da Biblioteca, principalmente no item atendimento.

Esta melhoria pode ser atribuída aos resultados apresentados pela CPA, pela ação e atuação da bibliotecária, conscientizando e esclarecendo os funcionários e estagiários da biblioteca, quanto á importância da função/conhecimento/relação com alunos e professores.

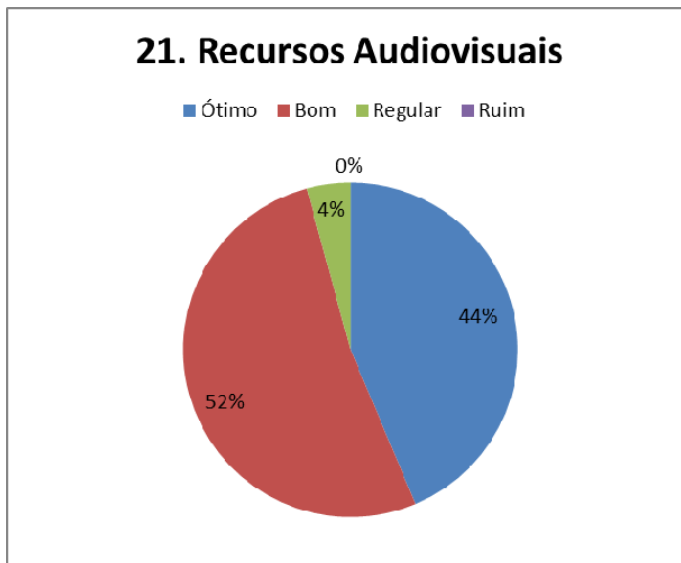
### 3.2 INTERNETE

Quanto ao acesso à internet e disponibilidade de terminais para uso 42% responderam que é ótimo; 51% afirmaram que é bom; 7% acham que é regular.



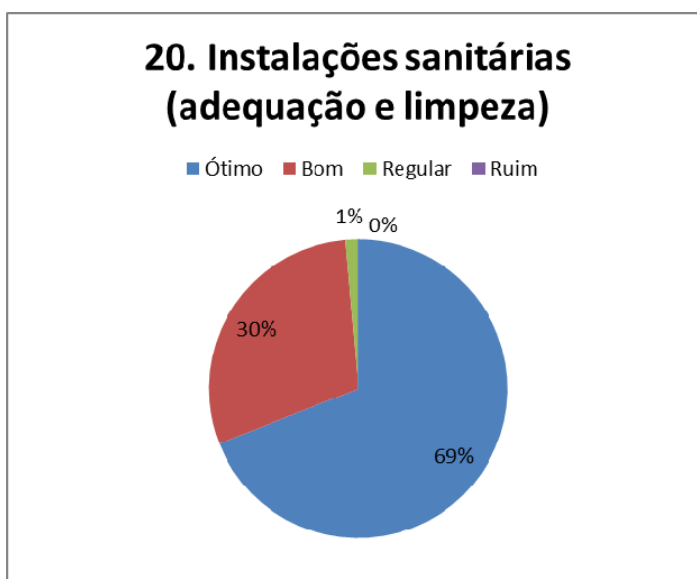
### 3.3 LABORATÓRIOS

Quanto aos laboratórios para fins didáticos 44% responderam que são ótimos; 52% afirmam que são bons; 4% acham que são regulares.



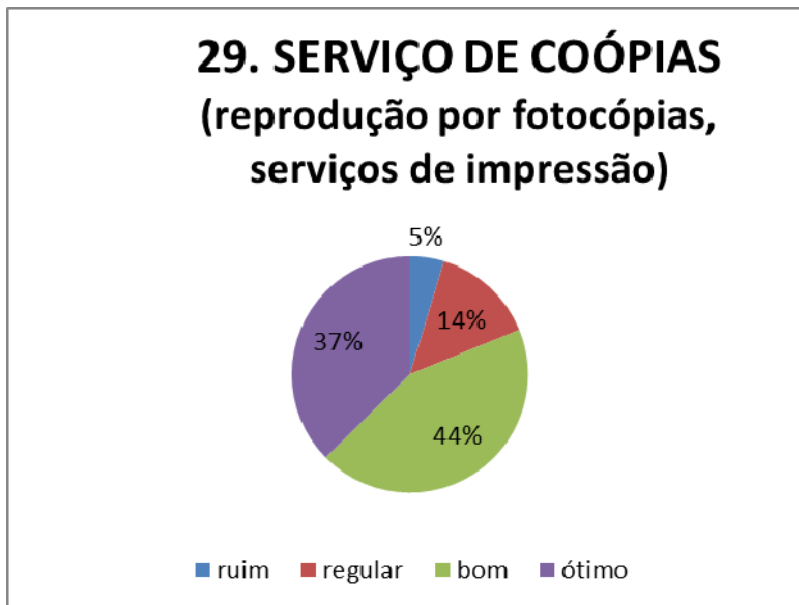
### 3.4 INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

Em relação às instalações sanitárias e adequação e limpeza 69% afirmam que são ótimas, 30% responderam que são boas; 1% acham regulares.



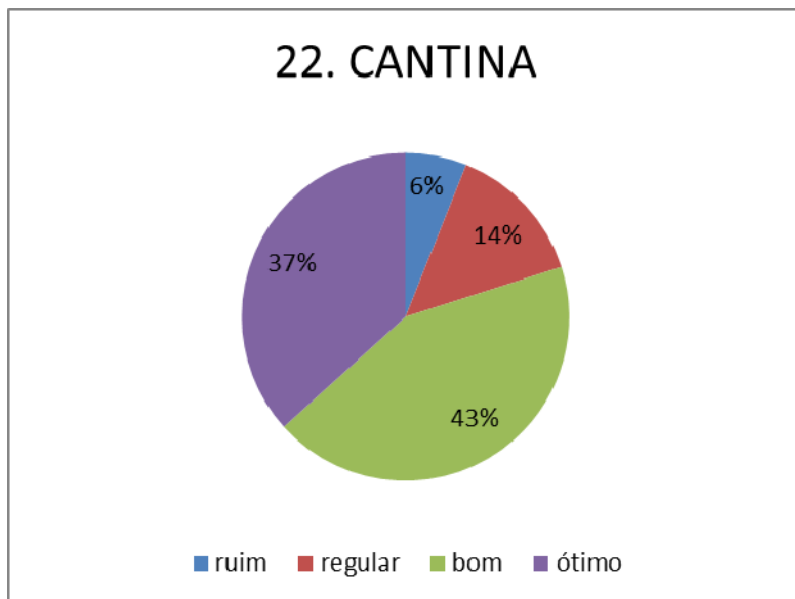
### 3.5 SERVIÇO DE CÓPIAS/XEROX

Referente aos serviços de cópias 37% responderam que é ótima; 44% afirmaram que é bom; 14% acreditam ser regular e 7% acham que é ruim.



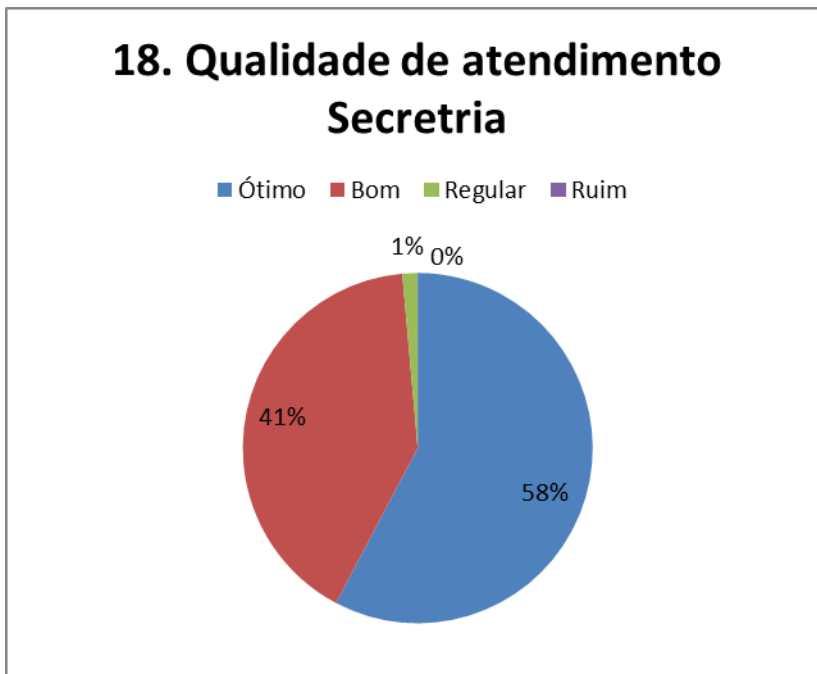
### 3.6 CANTINA

A avaliação quanto a cantina apresenta 37% consideram ótima; 43% afirmaram que é boa; 14% responderam que é regular e 6% acham ruim.



### 3.7 SECRETARIA

A avaliação quanto a secretaria apresenta 58% consideram ótima; 41% afirmaram que é boa; 1% responderam que é regular ruim.





## Considerações

Quanto aos serviços de Internet, Laboratório, Instalações Sanitárias, Cópias/Xerox e Cantina, houve uma melhora na avaliação geral dos discentes.

A internet que apresentava pontos que não conectavam, foi resolvido de maneira satisfatória, ou seja, em todo campus é possível realizar a conexão.

Apesar da melhora do conceito referente aos laboratórios há ainda uma crítica quanto à qualidade das máquinas disponíveis.

As instalações sanitárias continuam com elevado conceito quanto à acessibilidade e sua higiene.

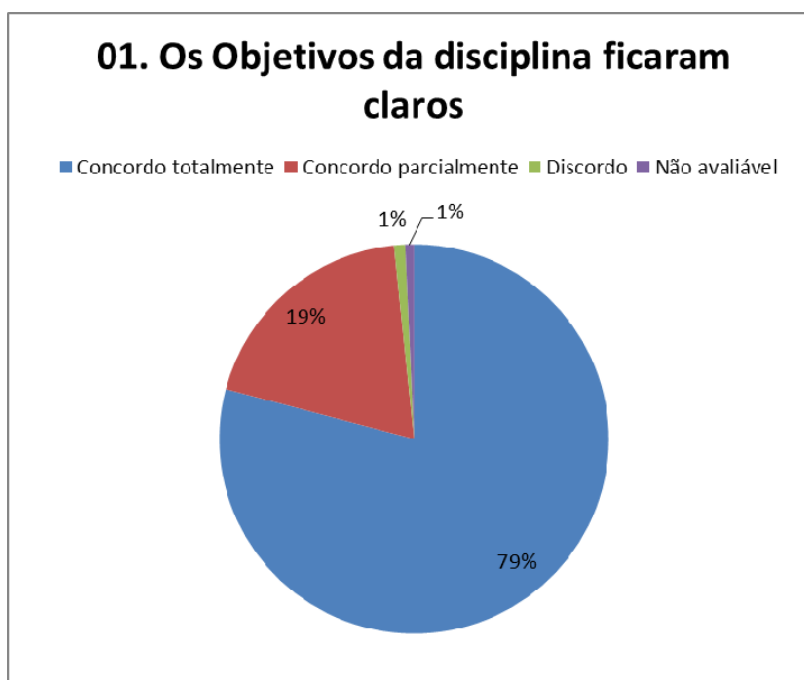
O serviço de cópia/xerox melhorou o conceito, principalmente após a abertura da Casa do Estudante no interior do campus, contribuindo para que o custo fosse significativamente reduzido.

A cantina obteve uma melhora em seu conceito referente à qualidade e preço praticado. Há sugestão para que a mesma seja instalada no outro pátio, o que possibilitará melhor acesso e espaço para seus frequentadores.

Todas as informações colhidas estão sendo trabalhadas e informadas aos respectivos setores, podendo afirmar que houve uma melhora geral na avaliação dos alunos.

## 4 GRADUAÇÃO PEDAGOGIA EAD

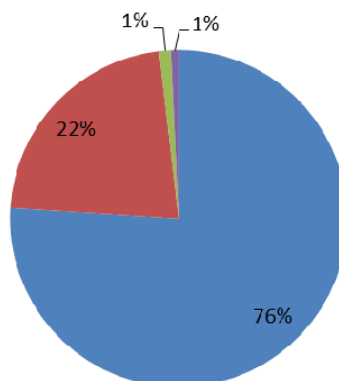
A pesquisa realizada com alunos de graduação EAD revelou que 79% conhecem o projeto pedagógico do curso, 19% afirmam que conhece parcialmente, 1% disseram não conhecer e 1% não souberam responder.



Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos do curso Pedagogia EAD favoreceu a aprendizagem: 76% dos alunos responderam que favoreceu totalmente. 22% responderam que favoreceu parcialmente, 1% acha que não favoreceu a aprendizagem e 1% não soube/quis responder.

## 02. O desenvolvimento do conteúdo (maneira como foi ministrado) favoreceu minha aprendizagem

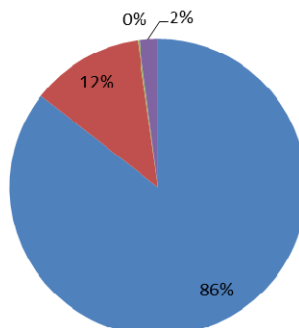
■ Concordo totalmente ■ Concordo parcialmente ■ Discordo ■ Não avaliei



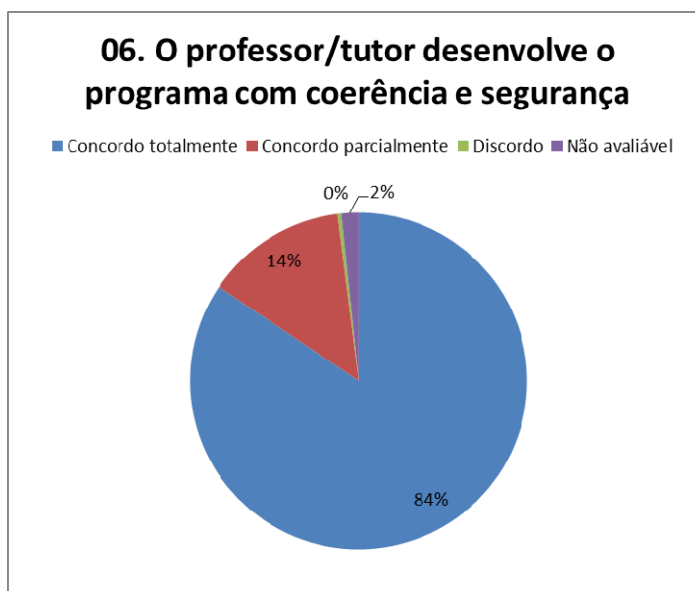
O professor/tutor domina totalmente os conteúdos relativos à disciplina, 86% dos discentes consideram que o sim; 12% concordam parcialmente e 2% não souberam avaliar.

## 05. O professor/tutor domina totalmente os conteúdos relativos à disciplina

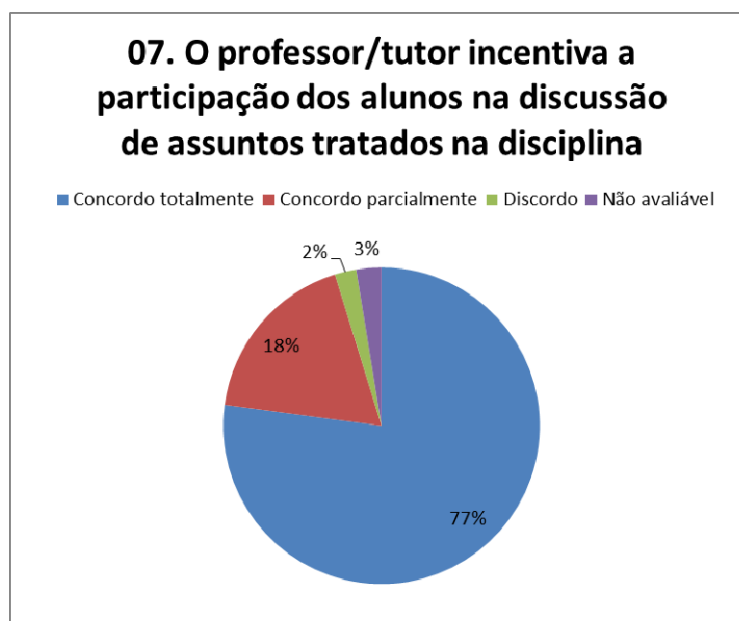
■ Concordo totalmente ■ Concordo parcialmente ■ Discordo ■ Não avaliei



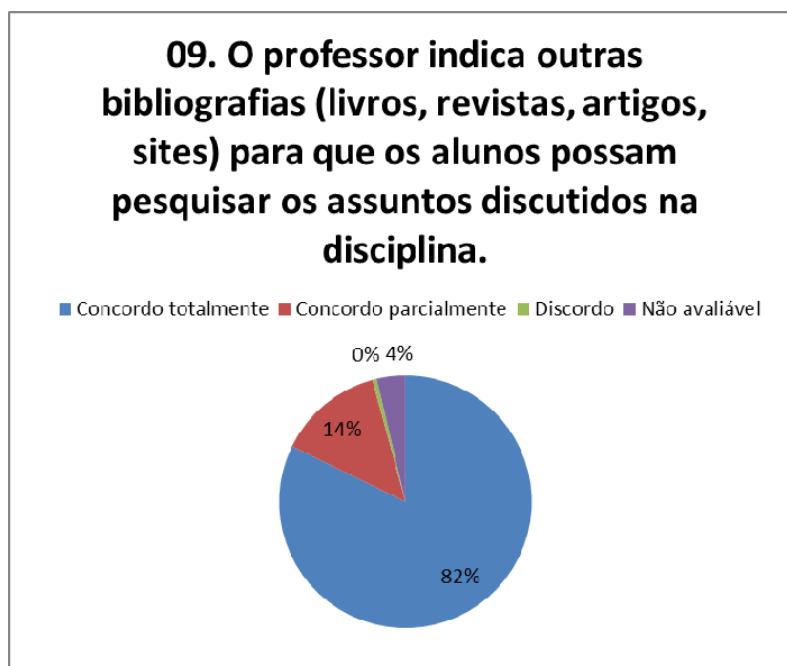
Quanto ao desenvolvimento do programa, o professor/tutor, desenvolve com coerência e segurança. 84% dos discentes responderam que sim, 14% afirmaram de parcialmente e 2% souberam responder.



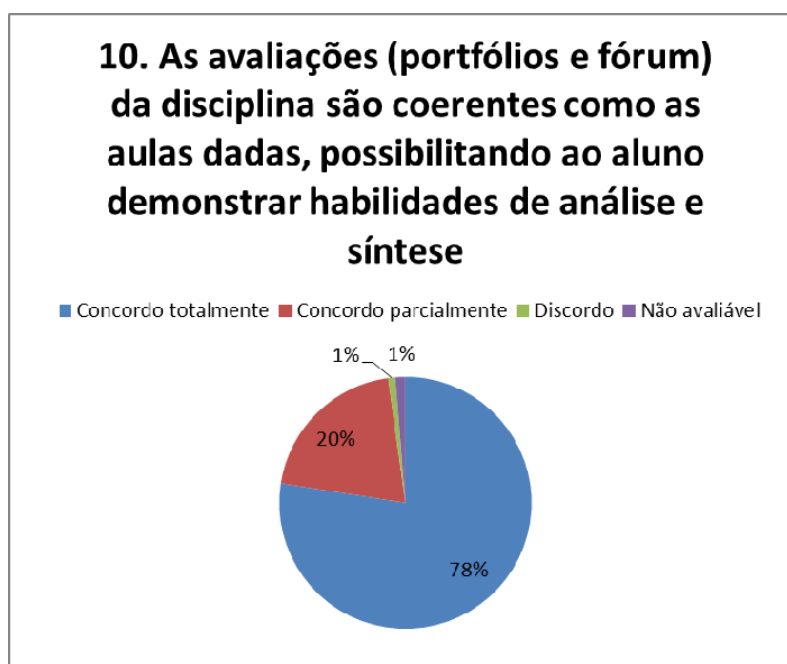
Quanto a atuação do professor/tutores tem incentivado a participação do aluno na discussão. 77% dos alunos afirmam de sim, 18% dizem concordar parcialmente, 2% acham que não tem incentivo e 3% não quiseram ou souberam responder



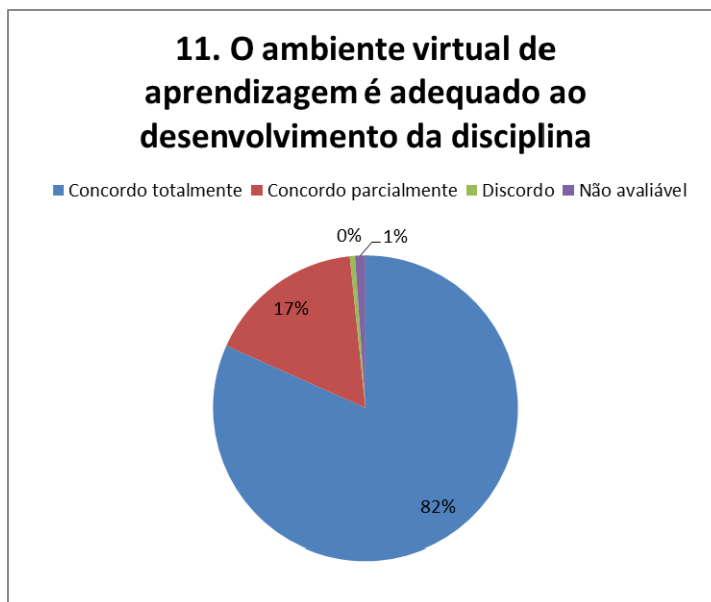
Quanto a indicação de outras obras bibliográfica. 82% dos entrevistados responderam que os professores indicam, 14% afirmaram que concordam parcialmente e 4% não souberam ou não quiseram responder.



Quanto as avaliações da disciplina são coerentes como as aulas dadas. 78% dos entrevistados responderam que sim, 20% concordam parcialmente, 1% acredita que não é coerente e 1% não quis ou não soube responder.



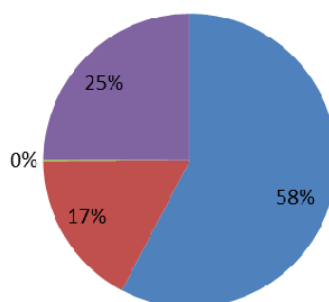
Perguntado se o ambiente virtual de aprendizagem é adequado ao desenvolvimento da disciplina, 82% dos discentes afirmaram que é totalmente adequado, 17% responderam que consideram parcialmente adequado e 1% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se a biblioteca possui livros em qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 58% dos entrevistados responderam que sim, 17% responderam que concordam parcialmente, 25% não responderam ou não quiseram responder.

### 13. A biblioteca possui livros em qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina

■ Concordo totalmente ■ Concordo parcialmente ■ Discordo ■ Não avaliável



## Considerações

Pela análise das respostas emitidas pelos discentes do curso de Pedagogia EAD, pode-se verificar que o curso está atendendo grande parte das expectativas.

Tutores, plataforma Moodle, a proposta pedagógica proposta pela coordenação do curso e atividades on line tem correspondido aos interesses dos alunos.

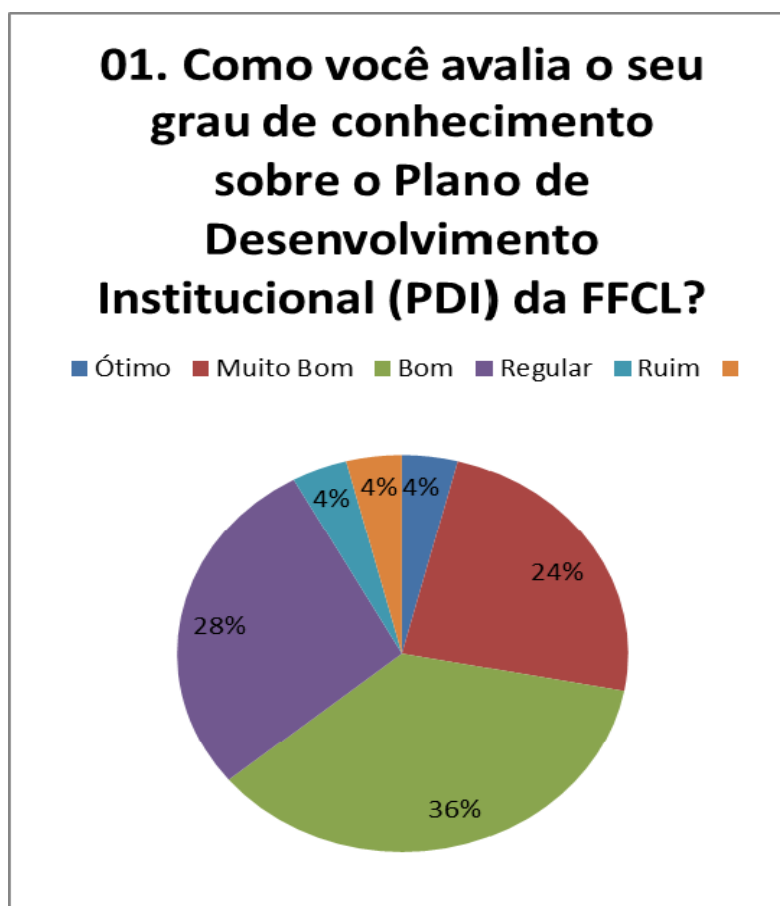
O que chama atenção de forma menos positiva é pouco estímulo a iniciação e produção científica.

Quanto a este item, a coordenadora de pós-graduação da instituição organizou e realizou um evento de iniciação científica realizado no segundo semestre de 2012, o qual teve uma ótima participação dos alunos da Instituição. Este evento será realizado a partir de 2012 a cada 2 (dois) anos.

O corpo docente a partir de 2012 tem incentivado a participação de alunos em eventos de iniciação científica, congresso e simpósio em outras IES.

## 5 PESQUISA COM PROFESSORES

Perguntado sobre o conhecimento do PDI: 4% afirmam que possui ótimo conhecimento, 24% responderam que conhecem muito bem, 36% possuem bom conhecimento, 28% afirmam que possuem razoável conhecimento, 4% conhece pouco e 4% não conhecem.

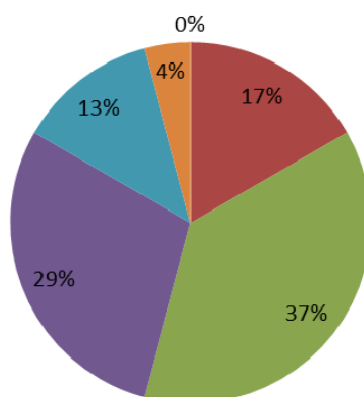


Quanto a participação na definição e elaboração do PDI: 13% afirmam que tem ótima participação; 17% afirmam que possuem muito boa participação; 37% afirmam que tem boa participação, 13% afirmam ter pouca participação e 4% não responderam ou não souberam.



## 02. Como você avalia o seu grau de participação na definição e elaboração do PDI?

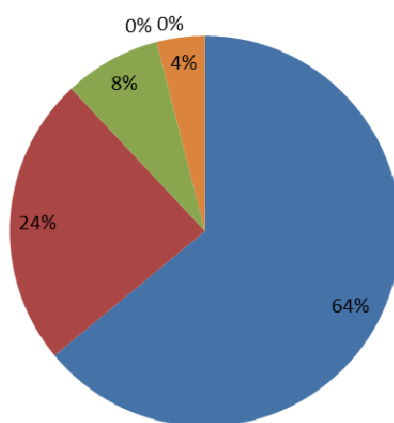
- Ótimo
- Bom
- Ruim
- Muito Bom
- Regular
- Não sei responder/Não se aplica



Quanto ao relacionamento dos professores com seus coordenadores de curso 64% responderam que é ótima, 24% afirmam que é muito bom, 8% o relacionamento é bom e 4% não responderam ou não souberam responder.

### 03. Como você avalia sua relação com coordenador.

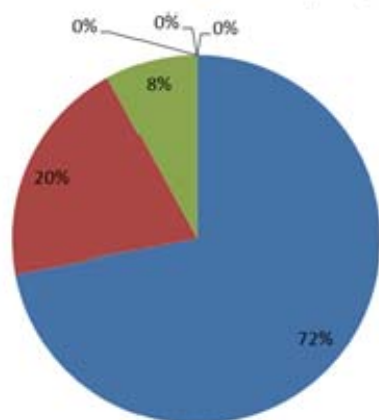
- Ótimo
- Bom
- Ruim
- Muito Bom
- Regular
- Não sei responder/Não se aplica



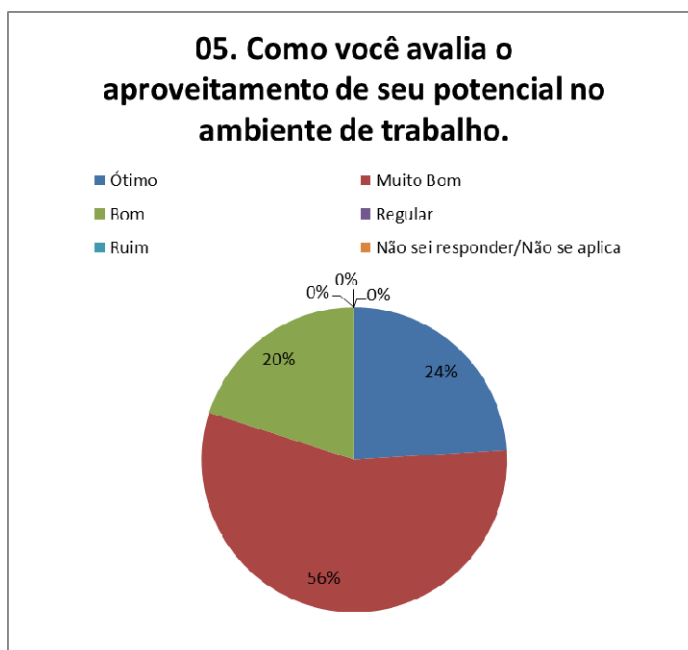
Questionado sobre a relação com os colegas de trabalho 72% dos professores responderam que é ótima, 20% responderam que é muito boa e 8% julgaram bom o relacionamento.

### 04. Como você avalia sua relação com seus colegas de trabalho.

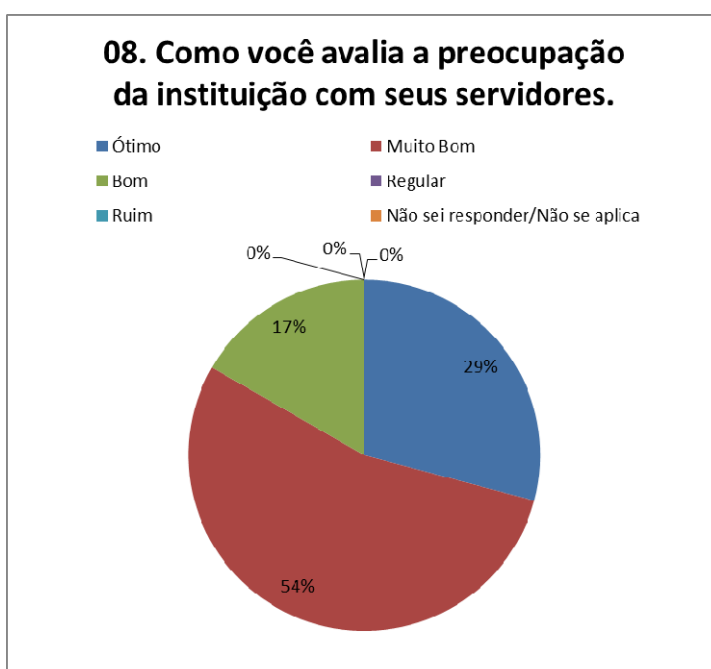
- Ótimo
- Bom
- Ruim
- Muito Bom
- Regular
- Não sei responder/Não se aplica



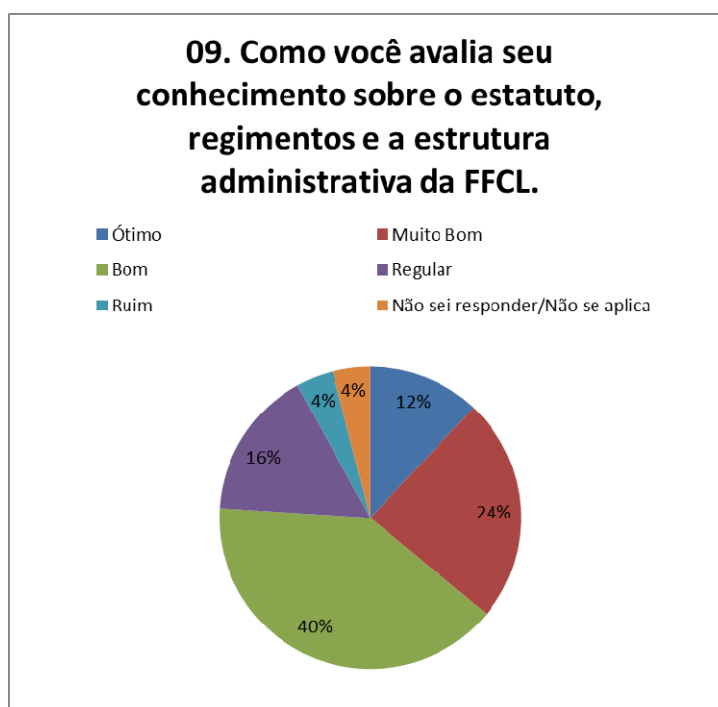
Quanto ao aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho, 24% afirmam que é Ótimo, 56% responderam que é muito boa, 20% disseram que é boa.



Quanto a preocupação da FFCL com seus servidores, 29% responderam que é ótima, 54% afirmam que é muito boa e 17% dos professores responderam que é boa.



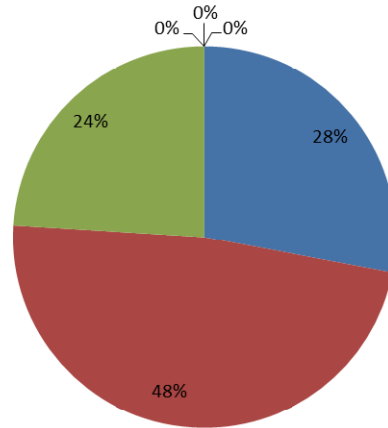
Quanto ao conhecimento do estatuto, regimentos e a estrutura administrativa da FFCL, 12% dos professores responderam que possuem ótimo conhecimento, 24% que possuem muito bom conhecimento; 40% tem bom conhecimento; 16% possuem conhecimento razoável; 4% afirmam que possuem conhecimento ruim e 4% não souberam responder.



Perguntado sobre a motivação para o trabalho 28% dos professores responderam que estão com a motivação ótima, 48% responderam que têm muito boa motivação e 24% consideram que têm boa motivação.

### 11. Como você avalia sua motivação para o trabalho.

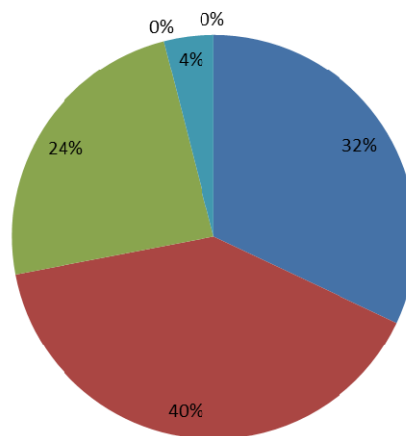
- Ótimo
- Bom
- Ruim
- Muito Bom
- Regular
- Não sei responder/Não se aplica



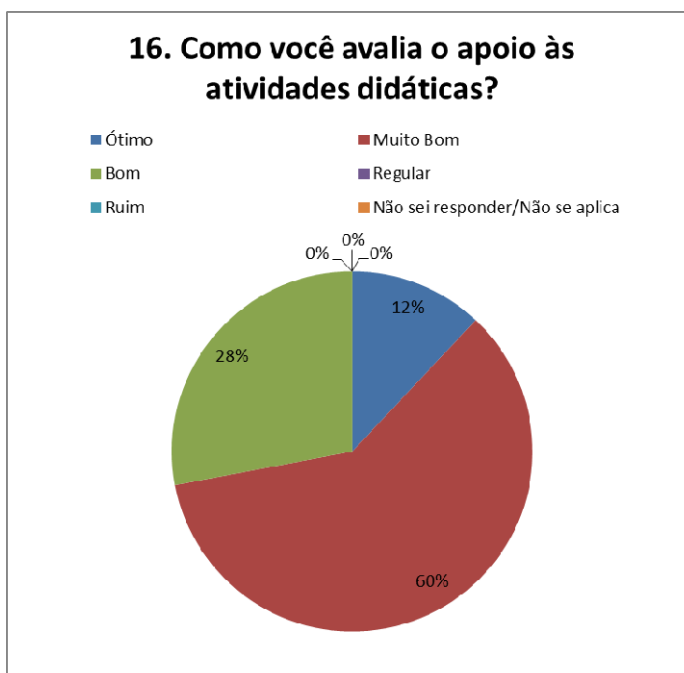
Quanto ao trabalho em equipe 32% dos professores responderam que é ótima, 40% responderam que é muito boa; 24% que é boa e 4% acham razoável.

### 13. No setor/departamento que você atua, como você classifica o trabalho em equipe?

- Ótimo
- Muito Bom
- Bom
- Ruim
- Regular
- Ruim



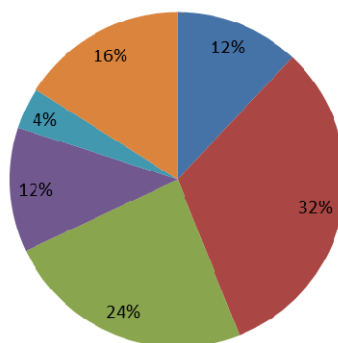
Perguntado como avalia o apoio às atividades didáticas, 12% responderam que o apoio é ótimo; 60% dos professores responderam que avaliam como muito bom o apoio e 28% afirmam ser bom.



Perguntado como avaliam o apoio para elaboração/redação de projetos de pesquisa 12% responderam que é ótima, 32% avaliam como muito boa; 24% afirmam que é boa, 12% afirmam que é razoável, 12% responderam que há pouco apoio e 4% não souberam responder.

### 17.3. Como você avalia o apoio para a publicação de artigos em periódicos pagos e/ou que exigem idioma inglês?

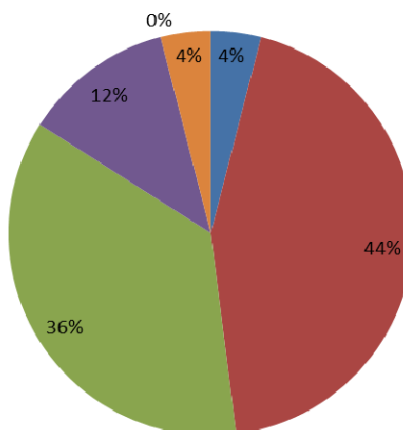
■ Ótimo  
 ■ Bom  
 ■ Ruim  
 ■ Muito Bom  
 ■ Regular  
 ■ Não sei responder/Não se aplica



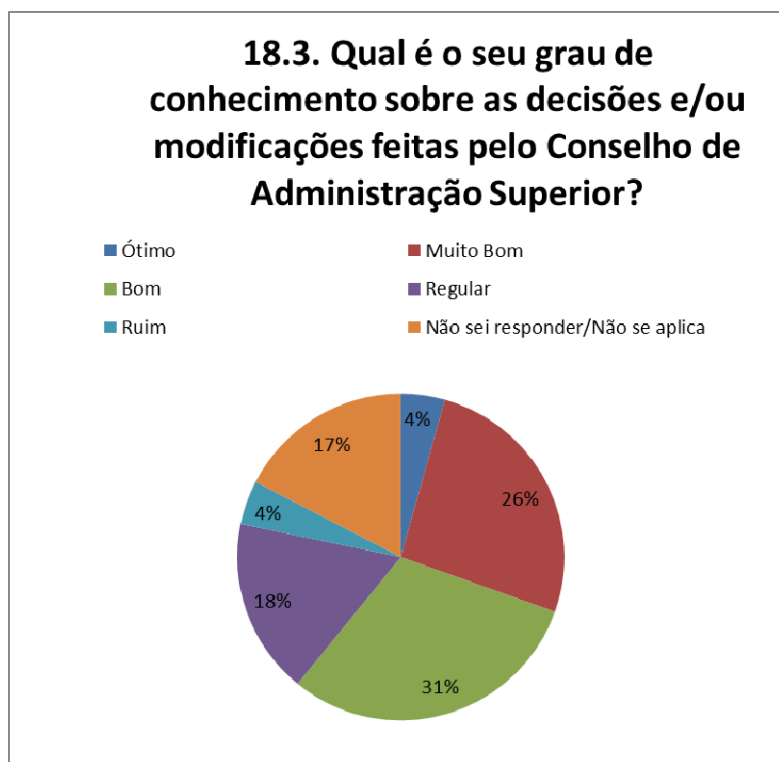
Questionados como avaliam as atividades de extensão, 4% responderam que são ótimas; 44% responderam que são muito boas; 36% dos professores responderam que são boas; 12% afirmaram que é razoável e 4% que há poucas atividades de extensão; 4% não souberam responder.

### 18. Como você avalia, de modo geral, as atividades de extensão da FFCL?

■ Ótimo  
 ■ Bom  
 ■ Ruim  
 ■ Muito Bom  
 ■ Regular  
 ■ Não sei responder/Não se aplica



Perguntado sobre o grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior 4% dos professores responderam que possuem ótimo conhecimento; 26% responderam que possuem muito bom conhecimento; 31% responderam que possuem bom conhecimento, 18% possuem regular conhecimento; 4% não conhecem e 4% não responderam ou não souberam responder.



### Considerações

Pode-se verificar que existe um bom relacionamento entre os professores e destes com os coordenadores dos cursos da FFCL.

Percebe-se que ainda há falta de conhecimento sobre o PDI, embora tenha sido disponibilizado a todos os docentes pela internet e exemplar impresso na biblioteca.



Fica claro que os professores percebem a preocupação da instituição com seus funcionários e também demonstram elevado grau de motivação para o trabalho.

Avaliaram de forma positiva o apoio que recebem da FFCL para elaboração/redação de projetos de pesquisa.

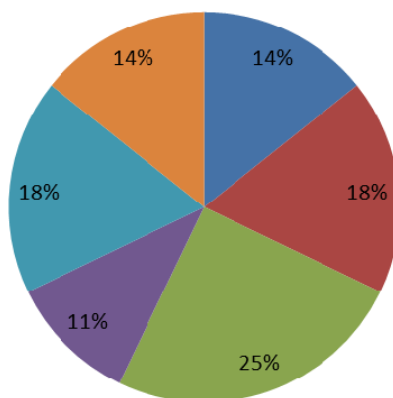
Quanto ao grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações realizadas pelo Conselho de Administração Superior mostrou uma pequena melhora em relação às pesquisas anteriores, mas ainda, há um grupo que afirmam ter pouco conhecimento.

## **6 PESQUISA COM SERVIDORES**

Perguntado como avaliam o grau de conhecimento sobre o PDI da FFCL 14% dos servidores responderam que não sabem ou não souberam responder, 18% responderam que sabem pouco, 25% responderam que têm regular conhecimento; 11% responderam que possuem bom conhecimento; 18% afirmaram que possuem muito bom conhecimento e 14% responderam que possuem ótimo conhecimento do PDI.

## 01. Como você avalia o seu grau de conhecimento sobre o Plano de desenvolvimento Institucional (PDI) da FFCL?

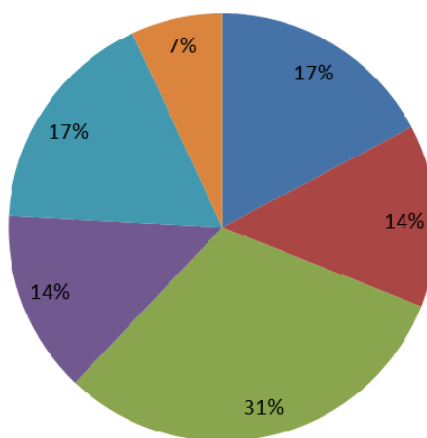
- 0- Não sei responder/não se aplica
- 1- Ruim
- 2- Regular
- 3- Bom
- 4- Muito Bom
- 5- Ótimo



Perguntado como avaliam o grau de participação na definição e elaboração do PDI, 17% responderam que não sabem ou não têm nenhuma participação, 14% responderam que têm pouca participação, 31% responderam que possuem razoável participação; 14% responderam que têm boa participação; 17% responderam que possuem muito boa participação e 7% responderam que possuem ótima participação.

## 02. Como você avalia o seu grau de participação na definição e elaboração do PDI?

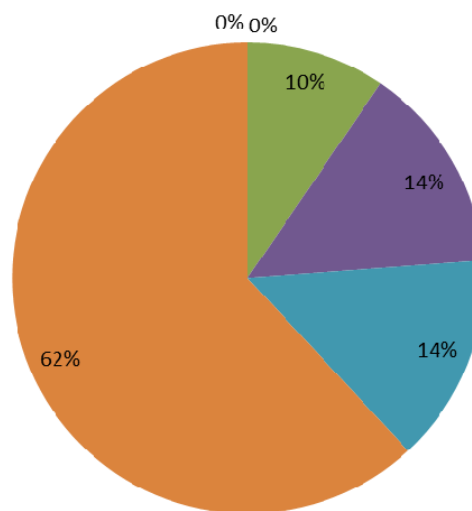
- 0- Não sei responder/não se aplica
- 1- Ruim
- 2- Regular
- 3- Bom
- 4- Muito Bom
- 5- Ótimo



Perguntado sobre a relação com o superior imediato (coordenador) 62% dos servidores responderam que é ótimo o relacionamento, 14% responderam que possuem muito bom relacionamento; 14% responderam que o relacionamento é bom, 10% responderam que têm uma relação razoável.

### 03. Sua relação com seu superior imediato.

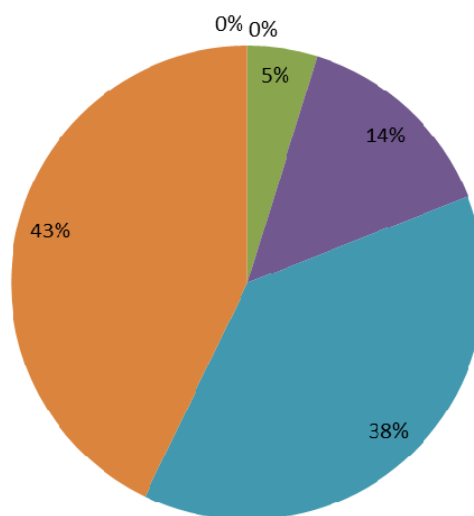
- 0- Não sei responder/não se aplica
- 1- Ruim
- 2- Regular
- 3- Bom
- 4- Muito Bom
- 5- Ótimo



Perguntado sobre qual a relação com os colegas de trabalho, 43% dos servidores responderam que é ótima; 38% responderam que é muito boa; 14% responderam que é boa e 5% afirmaram que é razoável.

#### 04. Sua relação com seus colegas de trabalho.

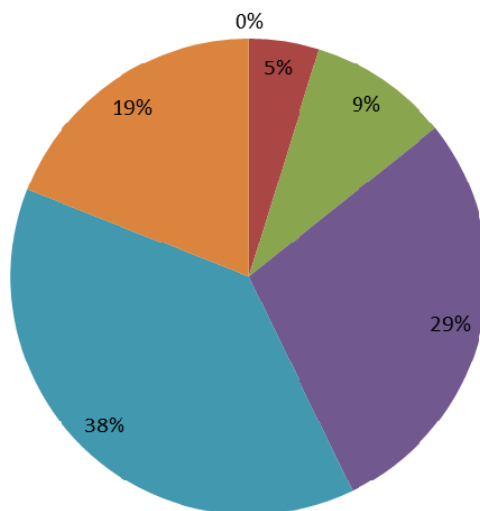
- 0- Não sei responder/não se aplica ■ 1- Ruim
- 2- Regular ■ 3- Bom
- 4- Muito Bom ■ 5- Ótimo



Quanto ao aproveitamento do potencial no ambiente de trabalho 19% dos funcionários responderam que é ótimo; 38% responderam que é muito bom; 29% afirmaram que é bom; 8% responderam que é razoável e 5% responderam que é ruim.

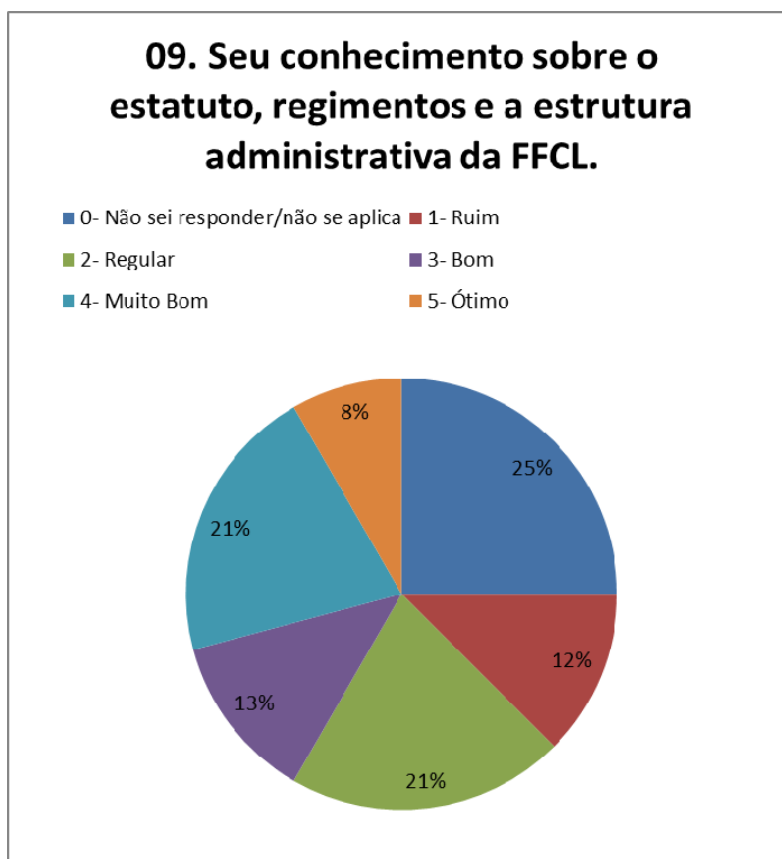
### 05. O aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho.

- 0- Não sei responder/não se aplica    ■ 1- Ruim
- 2- Regular    ■ 3- Bom
- 4- Muito Bom    ■ 5- Ótimo



Perguntado sobre o conhecimento do estatuto, regimento e a estrutura administrativa da FFCL, 12% dos funcionários responderam que possuem pouco conhecimento, 21% disseram que possuem razoável conhecimento, 13% afirmaram que têm bom conhecimento, 21% afirmaram que possuem muito bom

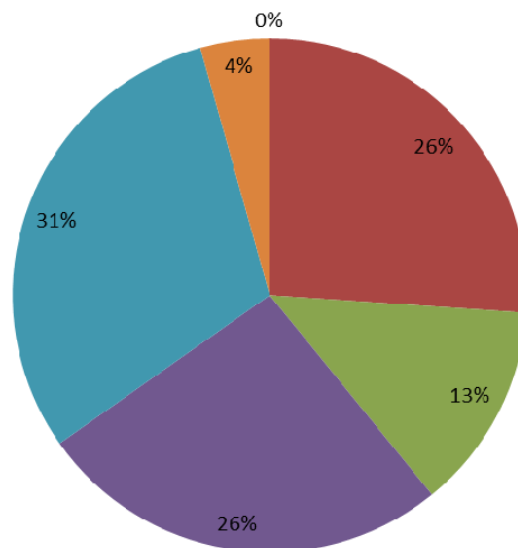
conhecimento; 8% também afirmam possuir ótimo conhecimento e 25% não têm conhecimento ou não souberam responder.



Perguntado sobre a motivação para o trabalho 4% dos servidores responderam que é ótima, 31% responderam que é ótima; 26% responderam que é boa, 13% responderam que é razoável, 26% afirmam que a motivação é ruim..

## 11. Sua motivação para o trabalho.

- 0- Não sei responder/não se aplica
- 1- Ruim
- 2- Regular
- 3- Bom
- 4- Muito Bom
- 5- Ótimo

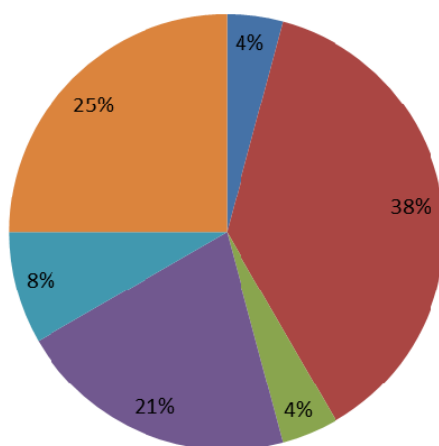


Questionados sobre a política de qualificação e requalificação profissional 4% responderam que não sabem; 25% afirmam que é ótima, 8% afirmam que é muito boa; 21% responderam que é boa, 4% afirmam que é regular e 38% afirmaram que é ruim a política de qualificação ou requalificação da FFCL.



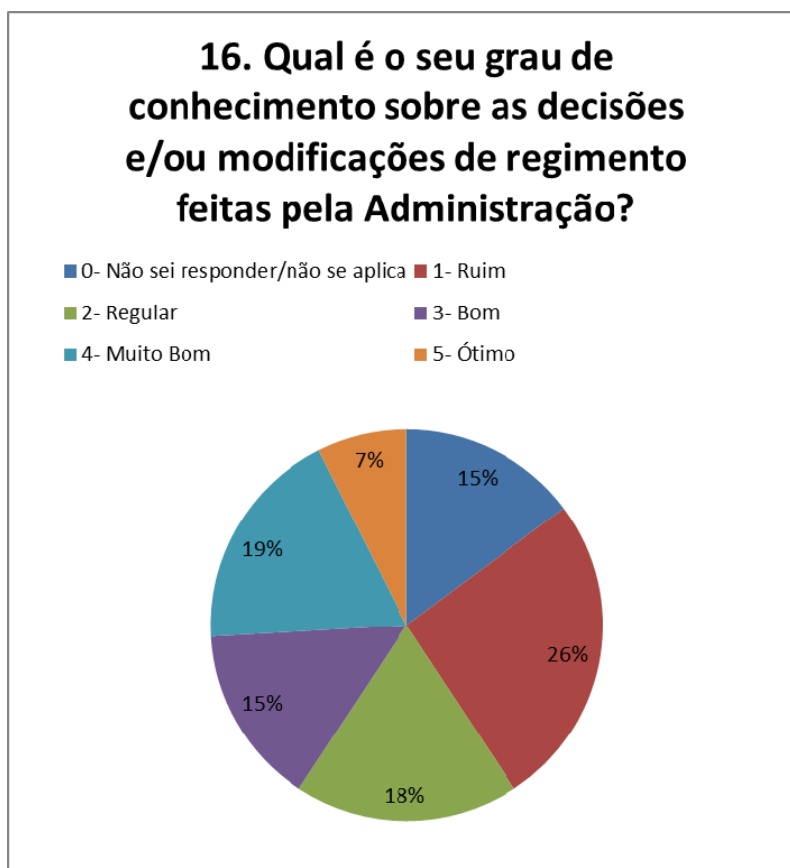
## 12. A política de qualificação e requalificação profissional da faculdade.

- 0- Não sei responder/não se aplica
- 1- Ruim
- 2- Regular
- 3- Bom
- 4- Muito Bom
- 5- Ótimo



Perguntado quanto ao grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior 19% não responderam ou não souberam; 26% responderam que possuem conhecimento ruim; 18% responderam que têm razoável conhecimento; 15% possuem bom conhecimento;

19% afirmaram que possuem muito bom conhecimento; 7% responderam que possuem ótimo conhecimento.



## Considerações

Pela análise dos dados da pesquisa pode-se perceber que ainda existe grande parcela dos servidores que não possuem conhecimento/participação sobre o PDI, estatuto, regimento e estrutura administrativa da FFCL.

Quanto ao relacionamento com o superior imediato/coordenador e colegas de trabalho verifica-se que há um ótimo relacionamento.

Constata-se também que houve uma ligeira queda na motivação para o trabalho, é bem diversificada a opinião sobre a política de qualificação ou



requalificação da faculdade, como também sobre decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior.

O desconhecimento do PDI, estatuto, regimento e estrutura administrativa da FFCL, atribuem-se em boa parte aos servidores que têm atividade mais humilde e em alguns casos, menor instrução escolar.

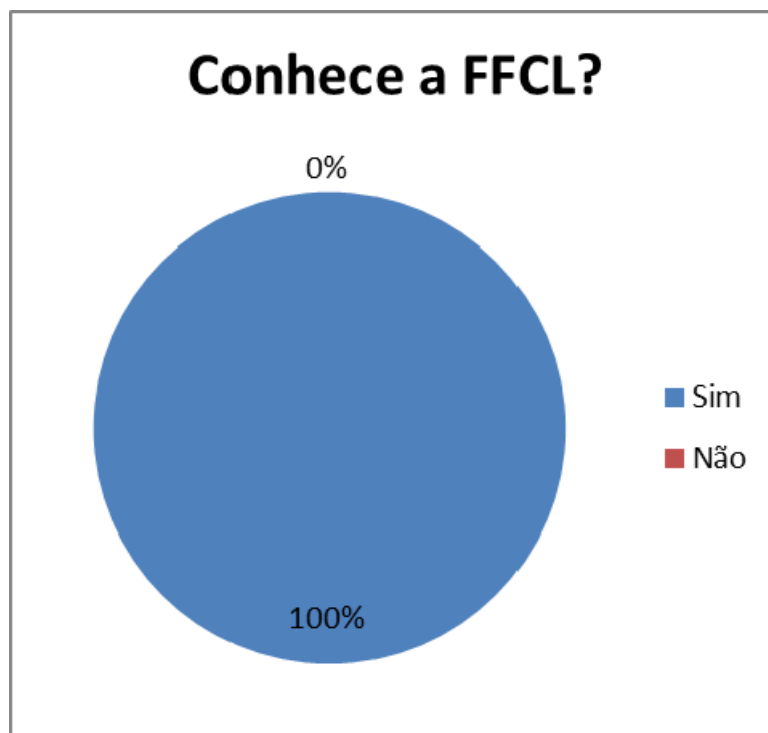
É interessante que a direção da faculdade disponibilize meios para que os servidores que ainda não possuem conhecimento da estrutura administrativa da FFCL os adquiram, e assim possam participar desta comunidade. É preciso analisar qual motivo levou uma ligeira queda a motivação para o trabalho dos funcionários.

## 6 PESQUISA COM EMPRESAS

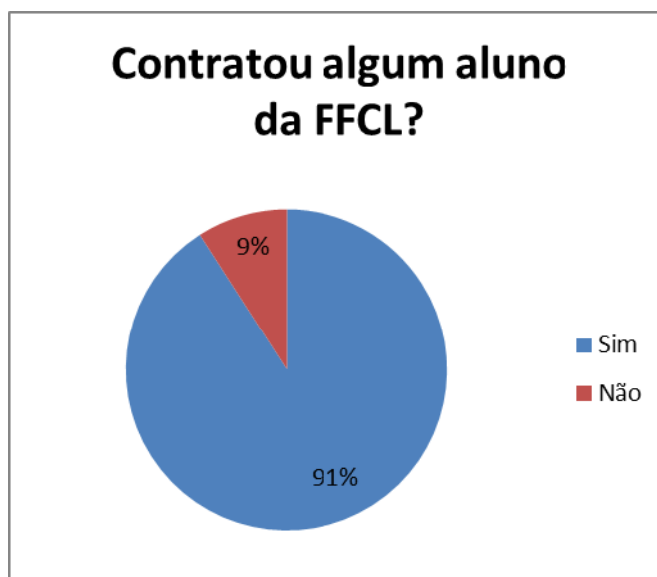
O questionário foi respondido por empresas da cidade de Ituverava. Sendo que todas possuem conhecimento da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, bem como os cursos nela ministrados.

Dessas empresas 91% já contrataram aluno da FFCL. 100% do Departamento de Pessoal afirmam que os alunos/funcionários atendem suas expectativas, possuem características condizentes com a função exercida, creditam o desempenho à formação na instituição e 100% a indicaria como uma faculdade de bom nível.

Perguntado se conhece a Instituição de Ensino FFCL (Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava) e os cursos que oferece, 100% dos entrevistados responderam que sim, conhecem.



Perguntado se já contratou ex-alunos ou alunos dos cursos de graduação oferecidos pela FFCL, 91% dos entrevistados responderam que sim já contrataram.

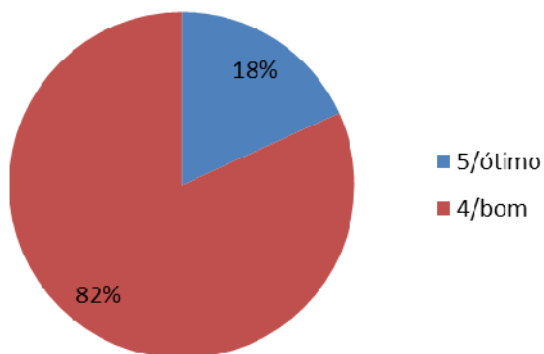


Perguntado se o aluno correspondeu às expectativas desejadas, 100% responderam que sim, corresponderam.



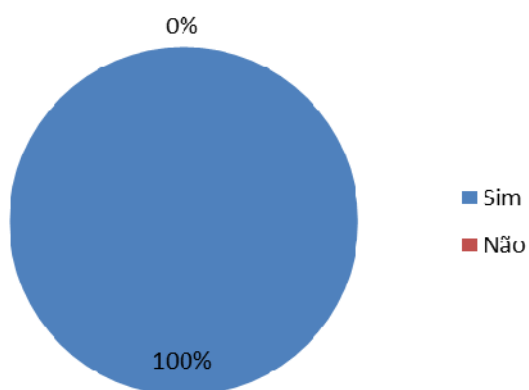
Perguntado se credita o desempenho do funcionário à formação da FFCL, 18% responderam que é ótima e 82% responderam que é bom.

### O Sr. acredita o desempenho à formação da FFCL?

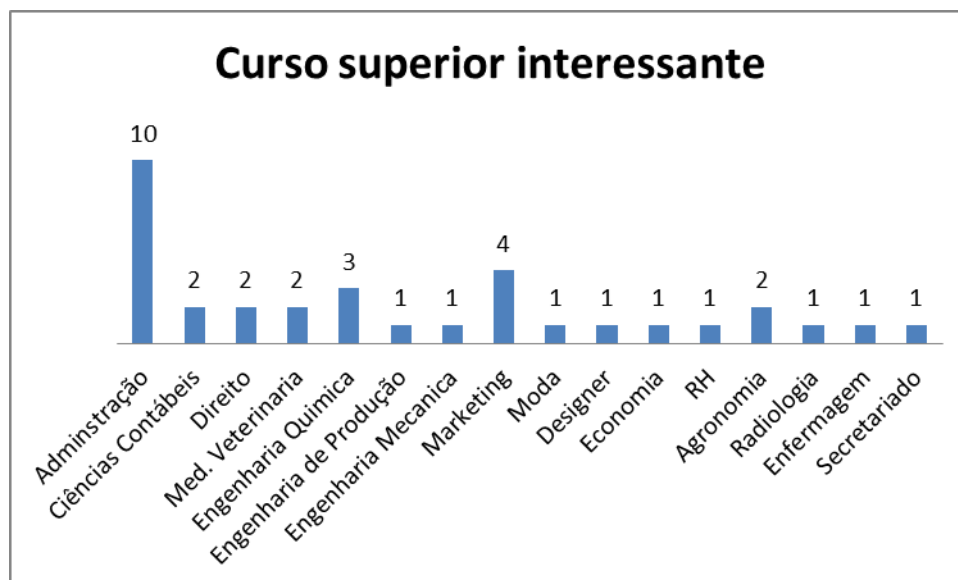


Perguntado se indicaria a FFCL como uma Instituição de Ensino Superior de bom nível, 100% responderam que sim, indicariam.

### O Sr. Indicaria a FFCL como uma facul de bom nível?



Perguntado qual o curso superior é mais interessante para a área de seus negócios, obteve-se a seguinte resposta



## Considerações

Em comparação a pesquisa de 2011 pode-se verificar que houve uma melhora na avaliação das empresas passando de 85% para 91% o número de empresas que contratam alunos oriundos da FFCL.

Todos os entrevistados conhecem a instituição, os cursos oferecidos, como também indicariam a FFCL como uma faculdade de bom nível.

## 7 OUVIDORIA FFCL

A criação e divulgação da Ouvidoria FFCL teve ótima aceitação, pode-se afirmar que a mesma possui credibilidade crescente entre alunos e público em geral.

Houve 385 (trezentos e oitenta e cinco) contatos com a instituição através desta ferramenta desde sua criação, todos, ou seja, 100% foram respondidos de maneira satisfatória, quanto ao tempo, clareza, precisão e concisão das respostas.

As pessoas que utilizaram este mecanismo se mostraram satisfeitas quanto ao retorno que tiveram.



## 8 BALANÇO PATRIMONIAL

De acordo com as Demonstrações Contábeis do Ano 2012, com parecer do Conselho Fiscal e Relatório dos Auditores Independentes foram divulgadas as demonstrações contábeis, a posição patrimonial e financeira da Fundação Educacional de Ituverava em 31 de dezembro de 2012.

O balancete demonstra solidez econômica e financeira da Instituição.

Observa-se que houve superávit do Exercício de 2012.

Houve um aumento de concessão de bolsas de estudo em relação ao ano anterior, menor porcentagem, em virtude da maior receita líquida recebida, porém manteve 7% acima do mínimo que deveria conceder.

Ocorreu queda na inadimplência, custos operacionais e aumento de alunos matriculados nos cursos oferecidos em relação a 2011.

Consequente redução do endividamento junto a instituições financeiras em torno de 15% em relação ao ano de 2011.

A situação financeira da Fundação Educacional de Ituverava apresenta boas condições, demonstrando que investimento e administração competente, têm possibilitado o crescimento com estabilidade da instituição.

O balanço mostra também, que o sentido de instituição sem fins lucrativos, proporcionou aumento do número de bolsas de estudo para alunos carentes, que preenchem os requisitos estabelecidos pela Fundação Educacional de Ituverava.

Ituverava-SP, 05 de março de 2013.

---

Wesley Di Tano de Oliveira – Professor FFCL  
Coordenador da CPA



## RELATÓRIO SÍNTESE DA AVALIAÇÃO INTERNA PERÍODO 2012

### I. DADOS DA INSTITUIÇÃO:

**I.2. NOME:** FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS

**I.3. CODIGO :** 0438

### I.4. CARACTERIZAÇÃO DA IES:

A Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava - FFCL é uma unidade isolada (Faculdade), mantida pela Fundação Educacional de Ituverava. Esta última é uma Instituição privada sem fins lucrativos e beneficente.

Os cursos da FFCL são oferecidos em dois *campi*, no município de Ituverava, Estado de São Paulo:

*Campus I* – Rua Cel. Flauzino Barbosa Sandoval – número, 1259 – Cidade Universitária

Cursos : Licenciatura em História;

Licenciatura em Letras;

Licenciatura em Matemática

Licenciatura em Pedagogia

Licenciatura em Pedagogia – EAD

Bacharelado em Administração de Empresas

Bacharelado em Ciências Contábeis

*Campus II – Rodovia Jerônimo Nunes Macedo – Km 01.*

Curso: Licenciatura em Ciências Biológicas

### **I.5. Composição da Comissão Própria de Avaliação da FFCL – Ituverava - SP**

<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO</b>	<b>ESCOLARIDADE</b>	<b>FUNÇÃO</b>
Valter Rodrigo da Silva	Discente	Graduando	Participante
Graciela Teixeira Assed da Silva.	Discente	Graduando	Participante
Flávio César de Oliveira.	Sociedade Civil	Graduado	Participante
Gerson Fontebassi da Silva	Sociedade Civil	Graduada	Participante
Marcelo Rodrigues Scotte	Aux. Contábil	Graduado	Participante
Pamella Scapim Lemes Stuck	Técnico Administrativa	Graduada	Participante
Wesley Di Tano de Oliveira.	Docente	Mestre	Coordenador
Luciana Moreira Inácio	Docente	Especialista	Participante

Período de mandato da CPA: **02/01/2010 a 31/01/2013**

Ato de designação: **Portarias 04/2012 de 02/01/2012**

## II – CONSIDERAÇÕES INICIAIS:

Os ciclos auto-avaliativos desenvolvidos pela Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava podem ser considerados um avanço no sentido de que a Instituição compreendeu a importância de conhecer, analisar e propor ações face aos anseios de todos os participantes da comunidade acadêmica.

A ação de se auto-avaliar apresentou vários momentos significativos que favoreceram o desenvolvimento da instituição, permitindo reflexões importantes sobre o papel da mesma no presente e as possíveis atitudes para o futuro.

As análises e alguns confrontos entre resultados obtidos nos ciclos avaliativos têm sido de fundamental importância para as tomadas de decisões dos órgãos administrativos da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava.

A comparação de resultados obtidos nos ciclos avaliativos e, posteriormente, com os demais que estarão por vir, estão proporcionando uma ótima oportunidade de verificar e confirmar a importância que a Instituição tem no cenário educacional regional, o que compromete, incentiva e induz a busca constante por maior qualidade.

O programa de auto-avaliação continuou utilizando-se de procedimentos científicos que permitiram a discussão coletiva.

Todos os agentes da comunidade acadêmica estão se familiarizando com as ações da auto-avaliação, o que valoriza o processo e até mesmo o facilita, já que todos têm a idéia fundamentada de que o processo de avaliação interna é uma das ferramentas mais importantes para construir uma instituição sólida, verdadeira e compromissada com a qualidade e formação de verdadeiros cidadãos, críticos, cômicos, criativos, solidários e atuantes.

Outro ponto a se destacar, foi a total independência que a CPA atuou perante os órgãos administrativos e a mantenedora. Em nenhum momento, houve qualquer tipo de pressão ou interferência na coleta, tabulação de dados e na sua posterior apresentação.

### III Objetivos

#### Objetivo geral

O objetivo geral do Projeto de Avaliação Institucional da FFCL é avaliar o desempenho da instituição em conjunto com a comunidade, permitindo a revisão e aperfeiçoamento constante dos projetos acadêmicos e sócio-políticos, alcançando a melhoria da qualidade de ensino.

#### Objetivos específicos

- a) Promover um diagnóstico da Instituição através de avaliações interna e externa, visando ao autoconhecimento da Instituição;
- b) Aprimorar a qualidade do ensino;
- c) Construir um projeto pedagógico institucional, que subsidie o planejamento das atividades futuras da Instituição;
- d) Propor condições de desenvolvimento, fortalecendo o seu compromisso social;
- e) Mobilizar, integrar e oportunizar a comunidade acadêmica na identificação e soluções de eventuais problemas.

## IV - EXECUÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Um período de transição aconteceu, visto que a renovação foi necessária e importante, onde os novos integrantes têm oportunidade de melhor conhecer a instituição bem como, identificar possíveis falhas e propor soluções. Neste momento, todos os novos componentes tiveram contatos com todos os relatórios da comissão antecessora, da legislação pertinente, além do roteiro de auto-avaliação desenvolvido pelo CONAES.

O modelo de condução dos trabalhos foi muito semelhante ao processo anterior, com reuniões periódicas para realizar todos os procedimentos de auto-avaliação. Além disso, a comissão atual tomou a decisão de manter praticamente intacta a metodologia de avaliação. A comissão acreditou que a auto-avaliação da FFCL foi muito bem embasada e conduzida, não necessitando de modificações substanciais. A eventual mudança nas ações de pesquisas poderia não permitir a comparação de dados entre os ciclos anteriores.

As eventuais mudanças, serão aplicadas, se necessário, a partir do próximo ciclo de auto-avaliação.

Os dados foram obtidos a partir de consultas à Secretaria Geral, Tesouraria, Biblioteca, Departamento de Pessoal. Outra fonte de informações foi obtida através da aplicação de questionários ao público interno: alunos; professores; funcionários; coordenações acadêmicas e administrativas. O público externo constituiu-se de empresas, egressos dos cursos, e comunidade em geral.

## V – DESENVOLVIMENTO

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
1. Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	1.1. Identificar o conhecimento da Missão da Instituição por todos os componentes da Comunidade Acadêmica.  1.2. Identificar o conhecimento do PDI pelos integrantes da Instituição.  1.3. Avaliar a qualidade do PDI e verificar se o mesmo está adequado ao momento da Instituição.	1.1 O PDI continua pouco conhecido para alguns discentes vários funcionários administrativos .  1.2 Alguns docentes apresentam ainda dúvidas sobre o PDI.	1.1. A Missão da Instituição se mostra clara principalmente para os docentes, existe funcionários que ainda possuem algumas dificuldades de entendimento.	Fonte de consultas: questionários aplicados e PDI da Instituição
2. Política para o Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluído os procedimentos para estímulo à	2.1. Avaliar a qualidade de Ensino, pesquisa e pós-graduação.  2.2 Verificar o número de bolsas de pesquisas, e monitorias.	2.1. A Coordenação dos cursos solicitam mais equipamentos eletrônicos .  2.2. Carência na oferta de recursos para	2.1. A organização didática pedagógica dos cursos de graduação.  2.2. Organização didática dos cursos de pós-	Fonte de consultas: resultados de questionários, documentos fornecidos pelos coordenadores; relatórios de avaliação; projetos



<p>produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.</p>	<p>2.3 Verificar a existências de estímulos à produção acadêmica</p>	<p>execução da monografia</p>	<p>graduação.  2.3. Existência de uma revista científica de qualidade. 2.4. Número considerável de bolsas monitorias.</p>	<p>pedagógicos dos cursos.</p>
<p>3. A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.</p>	<p>3.1. Levantamento do nível social dos alunos. 3.2. Levantamento do número de bolsistas. 3.3. Levantamento do número e tipos de convênios. 3.4. Levantamento do número de ações sociais, defesa do meio ambiente, produção artísticas e dos patrimônios culturais</p>		<p>3.1. Grande número de bolsitas.  3.2. A grande maioria dos alunos são oriundos da escola pública.  3.3. Os bolsitas apresentam baixa renda familiar.  3.4. Elevado número de convênios com prefeituras, empresas privadas, Estado e União</p>	<p>Fonte de Consultas: Secretaria Acadêmica, Superintendência da Fundação Educacional de Ituverava.</p>



<p>4. A comunicação com a Sociedade.</p>	<p>4.1 Levantamento da imagem que a FFCL possui perante a região.</p> <p>4.2 Existência de canais de comunicação interna.</p>	<p>4.1 Comunicação interna ainda apresenta falhas.</p>	<p>4.1. Os cursos são conhecidos e apresentam um ótimo conceito na região.</p> <p>4.2. A identificação do nome/logotipo FFCL, tem apresentado melhoria significativa.</p>	<p>Fonte: Pesquisa realizada em cidades vizinhas.</p>
--	---	--	---	---

<p>5. Política de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.</p>	<p>5.1. Levantamento da existência de planos de carreiras de docentes e do corpo técnico-administrativo.</p> <p>5.2 Levantamento do grau de satisfação dos funcionários e professores.</p> <p>5.3 Levantamento das condições de trabalho.</p>	<p>5.1 Há alguns funcionários do corpo técnico-administrativo bem desmotivados.</p>	<p>5.1 A maioria dos professores apresentam-se satisfeitos.</p> <p>5.2 A IES oferece aos funcionários a possibilidade de completar os seus estudos e bolsas para seus dependentes.</p> <p>5.3 Os professores têm a possibilidade de completar os seus estudos, incentivo a pós-graduação.</p>	<p>Fonte: Pesquisa realizada com os professores e funcionários, Departamento de Recursos Humanos.</p>
---	---	---	---	---

<p>6. Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.</p>	<p>6.1 Verificação da independência e autonomia dos colegiados.  6.2 Verificar a qualidade de comunicação entre os diversos níveis.</p>	<p>6.1 Constatação de comunicação ainda deficiente.  6.2 Falta de participação mais ativa dos funcionários nos órgãos colegiados (desinteresse de alguns).</p>	<p>6.1 Constatação de que a mantenedora não influencia a decisão dos colegiados.</p>	<p>Fonte: Pesquisa com os Coordenadores de cursos e representantes dos diversos segmentos e seus respectivos colegiados.  Regimento da Faculdade</p>
---	---	--	--	--

<p>7. Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.</p>	<p>7.1 Levantamento de todas as condições de infra-estrutura física e mobiliário.  7.2 Levantamento das condições da Biblioteca.  7.3 Levantamento das condições dos equipamentos de informática.</p>	<p>7.1 Necessidade de mais e melhores computadores na Biblioteca.  7.2 Necessidade de mais projetores, (data-show).  7.3 Substituição da lousa verde (giz) por lousa-branca (caneta) ou lousa</p>	<p>7.1 Condições de estrutura física e mobiliário adequadas.  7.2 Acesso facilitado aos portadores de deficiência física.  7.3 Política de aquisição e renovação de acervo da biblioteca.  7.4 Disponibilidade</p>	<p>Fonte: Pesquisa com professores, funcionários e alunos, relatório das visitas em todas as dependências da Faculdade.</p>
---	---	---	--	---

		eletrônica.  7.4 Substituição de algumas das carteiras.	em todo campus do sistema wireless.  7.5 Reforma de todos os pavilhões.	
8. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.	8.1 Constituição de uma CPA permanente, integrada e atuante.	8.1 Falta de alguns membros da CPA nas reuniões.	8.1 Uso de resultados da auto-avaliação para a tomada de decisão e planejamento.  8.2 Independência plena da CPA em relação à mantenedora.	Fonte: Pesquisa com os componentes da CPA.
9. Políticas de atendimento aos estudantes.	9.1 Levantamento do grau de satisfação dos alunos.  9.2 Levantamento do grau de satisfação dos	9.1 Manutenção de contato com os alunos egressos.	9.1 Facilidade de acesso dos alunos em relação a direção geral.  9.2 Facilidade de contato dos	Fonte: Pesquisa com os alunos e egressos



# FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA

CNPJ 45.332.194/0001-60 IE 389.013.829.111 Fone/Fax:- (16) 3729-9000  
Rua Cel. Flauzino Barbosa Sandoval, 1259 – Ituverava / SP CEP: -14.500-000  
Reconhecida de Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal  
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social CNAS  
Mantenedora do Colégio Nossa Senhora do Carmo  
Mantenedora do Colégio Anglo Liceu Van Gogh  
Mantenedora da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras -FFCL (Campus I)  
Mantenedora da Faculdade Dr. Francisco Maeda- FAFRAM (Campus II)



	egressos		alunos com os coordenadores e professores.  9.3 Disponibilização da Ouvidoria.	
10. Sustentabilidade Financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior	10.1 Análise dos balanços da mantenedora	10.1 Existência de alunos inadimplentes.	10.1 Verifica-se uma posição sólida da mantenedora, sem problemas aparentes.	Fonte: Balanço da mantenedora.

## VI - RESULTADOS DO EXAME NACIONAL DE CURSOS DA FFCL

Os alunos de todos os cursos da FFCL participaram do ENADE nos anos de 2009 e 2011 e os resultados estão apresentados a seguir: <b>CURSO</b>	<b>ANO</b>	<b>CONCEITO - ENADE</b>	<b>CPC</b>
Licenciatura – História	2011	3	SC
Licenciatura – Letras	2011	3	3
Licenciatura – Pedagogia	2011	3	3
Licenciatura – Matemática	2011	SC	SC
Licenciatura – Ciências Biológicas	2011	3	4
Bacharelado - Administração	2009	2	3

Os resultados foram amplamente discutidos pelos colegiados dos cursos gerando relatórios próprios. Posteriormente, os resultados foram discutidos de forma global no Conselho Pedagógico. Algumas particularidades foram identificadas gerando ações específicas para cada curso. No entanto, alguns pontos foram comuns a todos os cursos, o que despertaram atenção e ações globais para toda a IES.

O desempenho no geral foi considerado adequado, com destaque para o desempenho do curso de Pedagogia IDD 4

Dentre todos os aspectos apontados que justificam as notas obtidas pelos cursos, todos os coordenadores e dirigentes da Faculdade foram unânimes em apontar a formação deficiente dos alunos ingressantes de **todos os cursos**. Este fato foi comprovado pelas médias dos ingressantes da maioria dos cursos. Uma das ações mais importantes implementada pela Faculdade foi o programa de nivelamento dos ingressantes para todos os cursos.

Outras medidas foram tomadas e os seus resultados serão observados nos próximos Exame Nacional de Estudantes.

## VII - O ÍNDICE GERAL DE CURSOS DA INSTITUIÇÃO (IGC)

O índice Geral de Cursos é um novo indicador de qualidade de Instituições de Educação Superior que considera a qualidade dos cursos de graduação. A FFCL apresentou um desempenho contínuo de 2,54 e com um IGC faixa 3.

Este índice está sendo alvo de muita discussão em reuniões da CPA da Faculdade, no entanto, os resultados obtidos foram considerados satisfatórios principalmente em comparações com Instituições da Região.

Esta nova metodologia empregada pelo Ministério da Educação deve ser melhor compreendida e as suas implicações em futuras avaliações da Instituição.

## VIII - RESULTADOS INCORPORADOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA.

O quinto ciclo avaliativo da FFCL apresenta as seguintes decisões baseadas nos resultados obtidos:

1. Consolidação do plano de carreira para o pessoal administrativo;
2. Melhoria do Projeto Pedagógico Institucional;
3. Manutenção dos esforços referentes à melhoria da comunicação interna na Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava, visando à melhoria de comunicação entre todos os segmentos da Comunidade Acadêmica;
4. Criação de mecanismos mais eficientes para contato com os alunos egressos;
5. Levantamento sobre as razões da evasão no ato do trancamento das matrículas;
6. Existência de um programa de ampliação do número e qualidade de equipamentos multi-mídia.



## FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA

CNPJ 45.332.194/0001-60 IE 389.013.829.111 Fone/Fax:- (16) 3729-9000

Rua Cel. Flauzino Barbosa Sandoval, 1259 – Ituverava / SP CEP: -14.500-000

Reconhecida de Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social CNAS

Mantenedora do Colégio Nossa Senhora do Carmo

Mantenedora do Colégio Anglo Liceu Van Gogh

Mantenedora da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras -FFCL (Campus I)

Mantenedora da Faculdade Dr. Francisco Maeda- FAFRAM (Campus II)



7. Melhoria do Programa de Apoio ao Discente, principalmente ao ingressante.
8. Proposta de um Plano de Desenvolvimento Institucional 2014 a 2018 que conte com uma maior participação da comunidade acadêmica.

## IV - CONSIDERAÇÕES FINAIS

A consolidação dos resultados do ciclo avaliatório acontecerá principalmente no 5º Congresso de Auto-Avaliação onde toda a comunidade acadêmica terá contato com os resultados da avaliação.

Os dados indicam que a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava apresenta uma condição cada vez mais consolidada, como uma IES que busca incessantemente a qualidade de ensino superior, procurando da melhor maneira possível, satisfazer todos os componentes da Comunidade Acadêmica.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava espera que as próximas avaliações sejam ainda mais satisfatórias, principalmente pela objetividade, responsabilidade e confiança da comunidade, tornando parte do cotidiano da Instituição.

Ituverava, 25 de fevereiro de 2013.

CPA - Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava.

### Assinaturas:

\_\_\_\_\_  
Wesley Di Tano de Oliveira - Coordenador

\_\_\_\_\_  
Luciana Moreira Inácio

\_\_\_\_\_  
Valter Rodrigo da Silva

\_\_\_\_\_  
Flavio César de Oliveira

\_\_\_\_\_  
Marcelo Rodrigues Scotte

\_\_\_\_\_  
Pamella Scapim Martins Lemes

\_\_\_\_\_  
Gerson Fontebassi da Silva

\_\_\_\_\_  
Graciela Teixeira Assed da Silva