

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS DE**  
**ITUVERAVA**

**CPA - 2013**

# **RELATÓRIO DO RESULTADO DAS PESQUISAS**

## **INSTITUCIONAL**

### **Sumário**

1. PESQUISA COM EGRESSOS.....	4
2 PESQUISA INSTITUCIONAL .....	10
2.1.CURSO BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO .....	10
2.2. CURSO DE LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS .....	17
2.3.CURSO BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS.....	24
2.4.CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM HISTÓRIA .....	31
2.5.CURSO LICENCIATURA PLENA EM LETRAS .....	38
2.6.CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM PEDAGOGIA.....	45
2.7.CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	52
3.AVALIAÇÃO GERAL.....	53
3.1.1.Considerações.....	57
3.2 BIBLIOTECA.....	57
3.2.1Considerações Finais.....	59
3.3. INTERNET .....	60
3.4. LABORATÓRIOS .....	60
3.5. INSTALAÇÕES SANITÁRIAS.....	61
3.6. SERVIÇO DE CÓPIAS/XEROX .....	62
3.7. CANTINA.....	62
3.8. Considerações .....	63
4. GRADUAÇÃO PEDAGOGIA EAD.....	64
4.1.Considerações .....	69

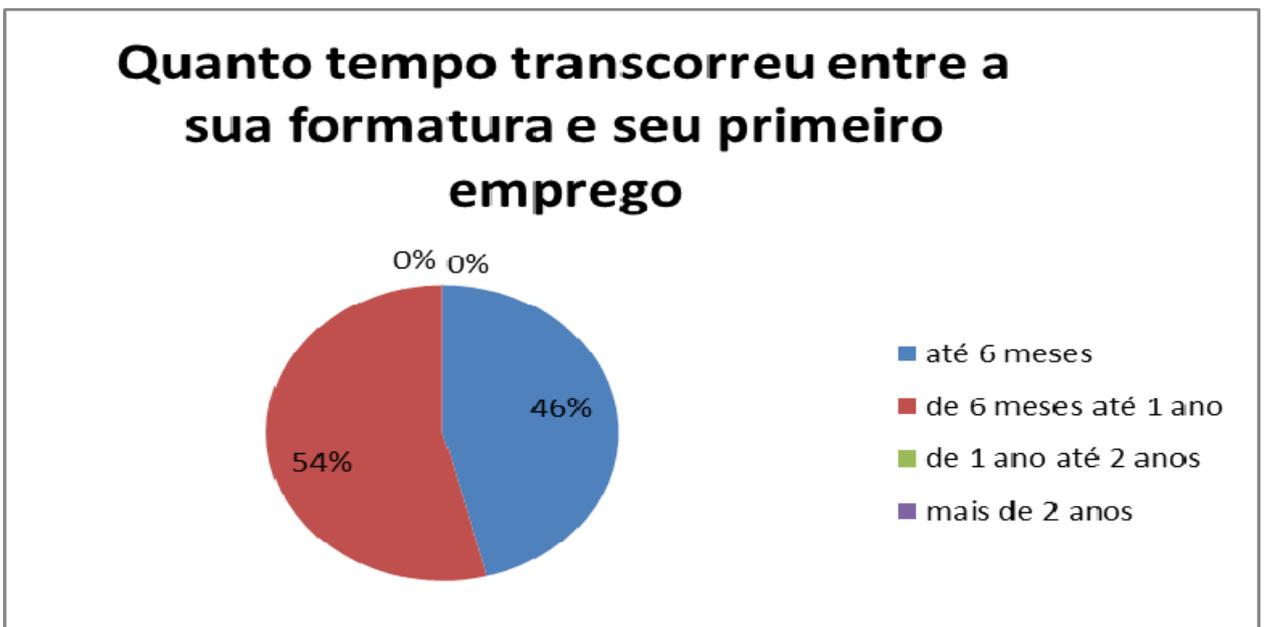
5. PÓS-GRADUAÇÃO PSICO PEDAGOGIA .....	69
5.1.Considerações .....	73
6. PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO ESTRATEGICA DE PESSOAS .....	74
7.1.Considerações .....	77
8.PÓS-GRADUAÇÃO EM EDUCAÇÃO INCLUSIVA .....	78
8.1.Considerações .....	81
9. PESQUISA COM PROFESSORES.....	82
9.1.Considerações .....	91
10. PESQUISA COM SERVIDORES .....	92
10.1Considerações .....	100
11. PESQUISA COM EMPRESAS.....	101
11.1.Considerações. ....	104
12. OUVIDORIA FFCL.....	105
13. BALANÇO PATRIMONIAL .....	105

## 1. PESQUISA COM EGRESSOS.

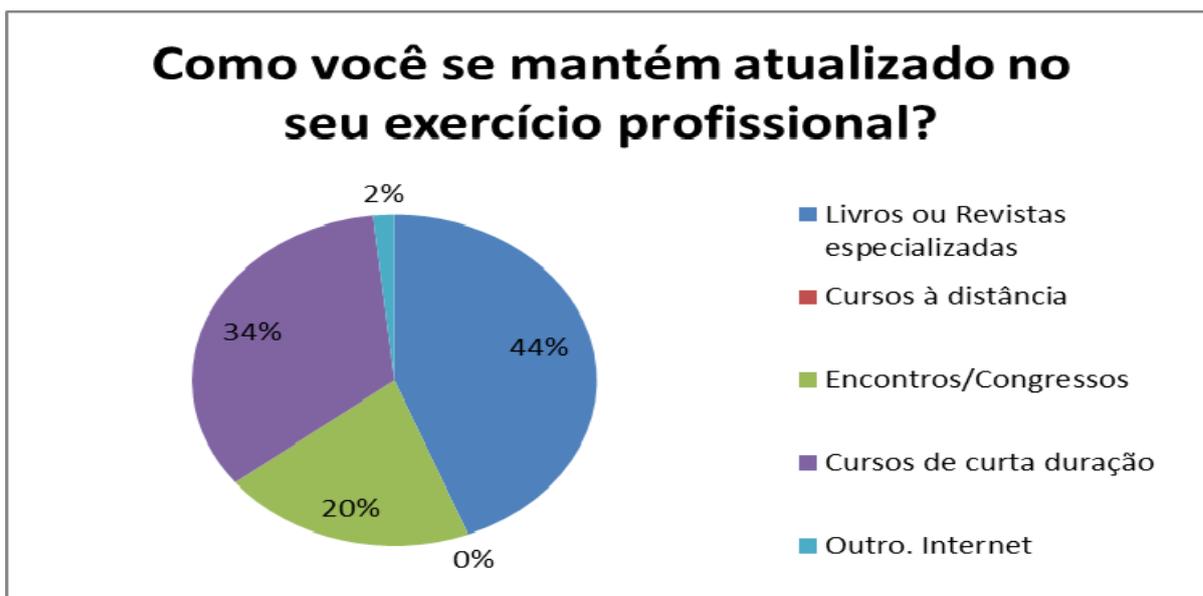
O questionário foi respondido através de entrevistas realizadas por telefone e pessoal. Conforme a tabulação pode-se afirmar que: 76% dos egressos estão exercendo a atividade profissional.



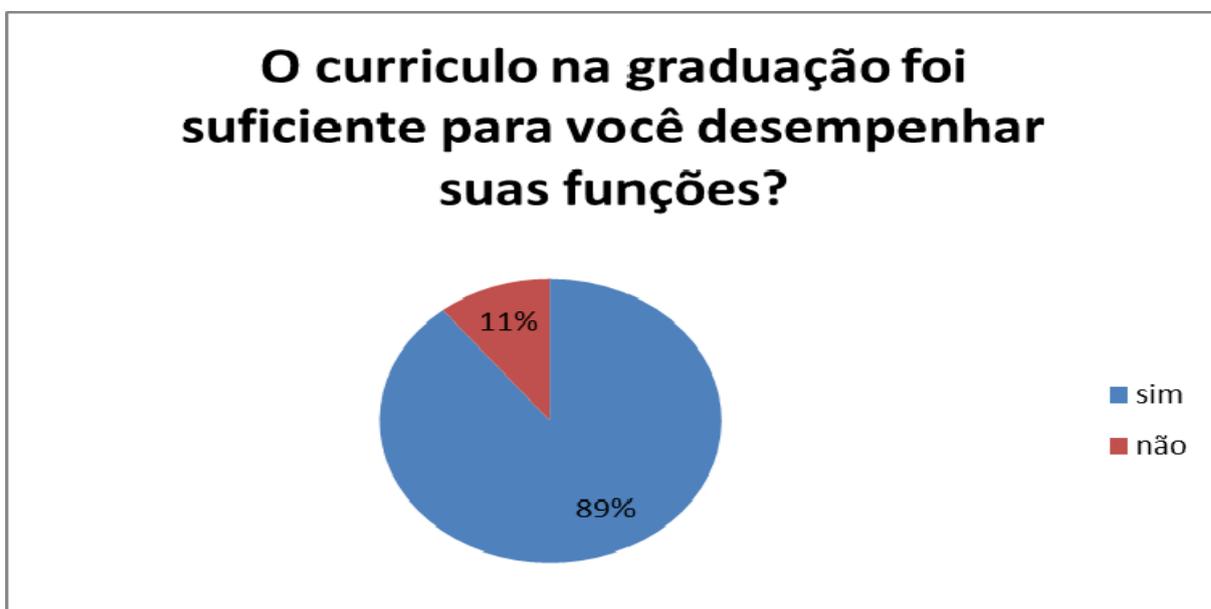
Destes 76% exercem a profissão na qual se formaram. 54% conseguiram emprego em até 1 (um) ano após a conclusão do curso; 46% foram admitidos em até 6 (seis) meses.



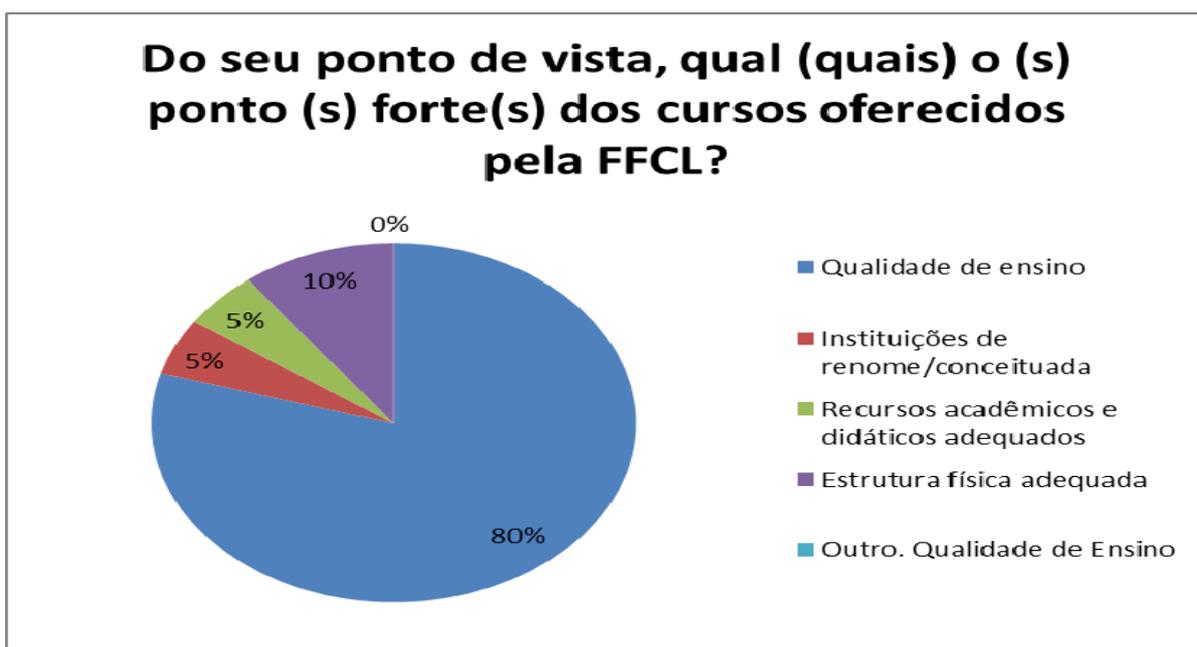
Quanto à atualização profissional foi constatado que 2% Internet, 44% através de livros/revistas especializados, 20% Encontros e Congressos, 34% cursos de curta duração.



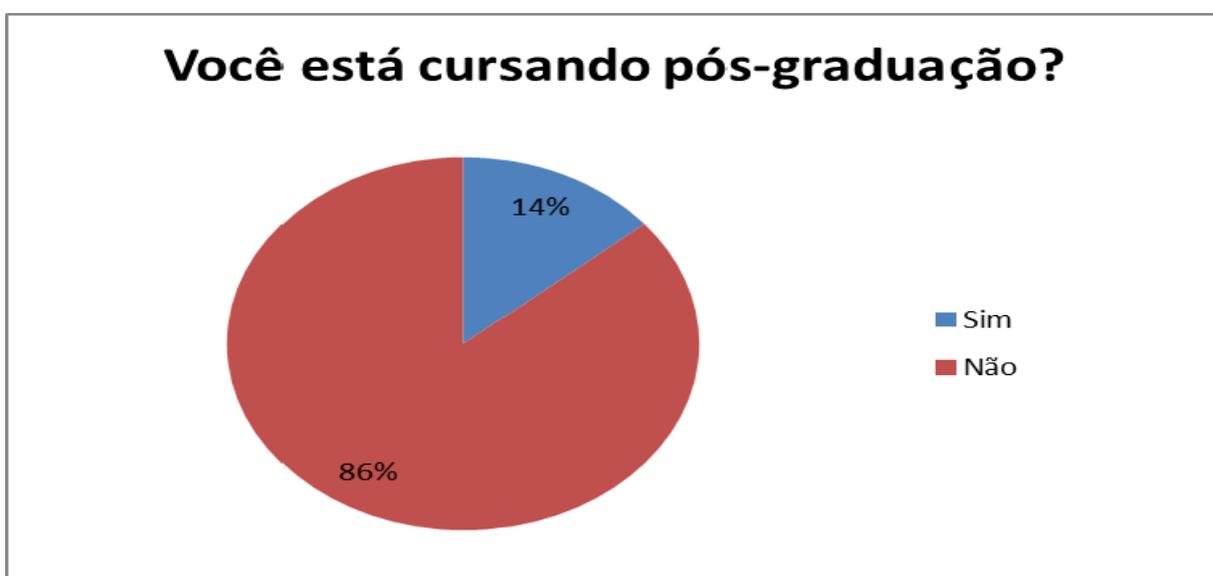
Os ex-alunos afirmam que as disciplinas teóricas/práticas do curso contribuíram para o desempenho profissional, 89% consideram suficiente o currículo e 11% não concordam que seja suficiente.



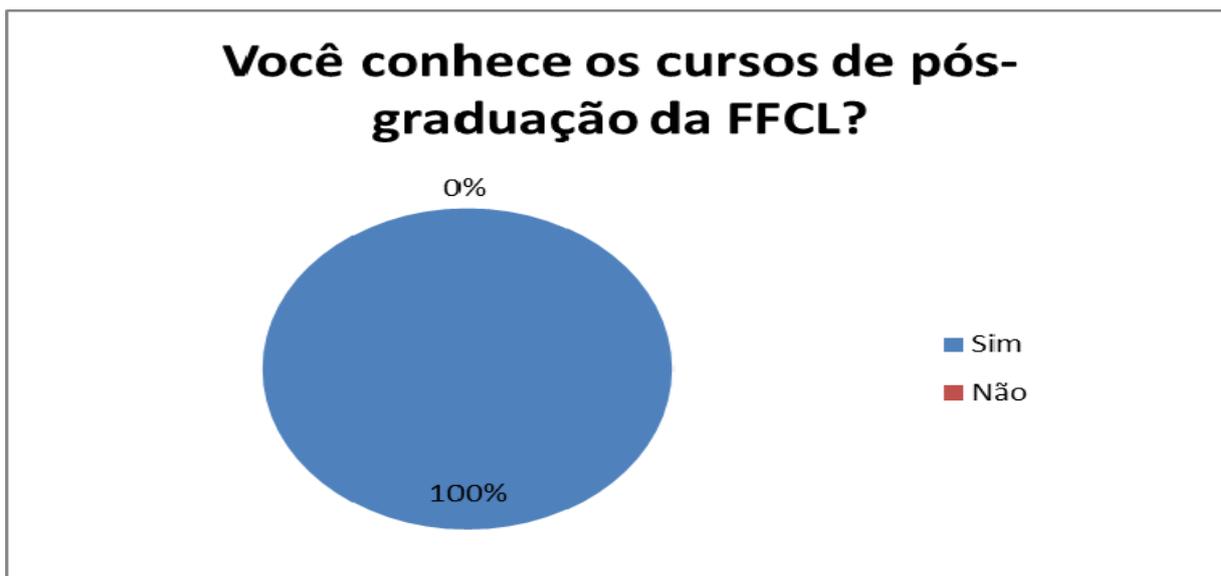
Quanto aos pontos fortes da FFCL 80% consideram qualidade de ensino; 5% nome da instituição; 5% creditaram aos recursos acadêmicos e didáticos; 10% consideram a estrutura física adequada.



Perguntado se esta cursando alguma pós graduação, 14% responderam que sim e 86% responderam que não cursam nenhuma pós graduação.



Questionado se conhece os cursos de pós graduação oferecido pela FFCL, 100% responderam afirmativamente.

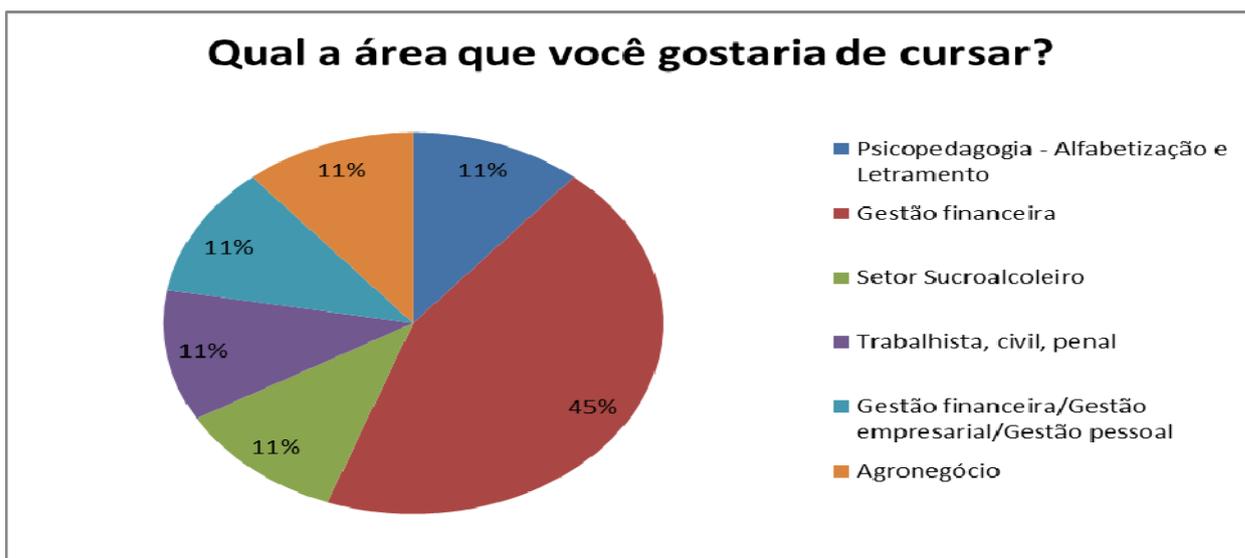


Perguntado se gostaria de cursar algum curso de pós-graduação, 78% responderam positivamente e 22% responderam negativamente.



Perguntado qual a área que gostaria de cursar, 45% responderam Gestão Financeira; 11% responderam Psicopedagogia, Alfabetização e Letramento; 11%

responderam Setor Sucroalcoleiro, 11% responderam Trabalhista, Civil, Penal; 11% Gestão Financeira/Gestão Empresarial/Gestão Pessoal.



Perguntado sobre se recomendaria um curso oferecido pela FFCL 100% dos egressos afirmaram que fariam ou recomendariam algum curso da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava. A maioria credita a imagem da FFCL a sua inserção no mercado de trabalho.



Ao analisar a pesquisa com egressos, pode-se perceber que ainda há uma falha da instituição em relação a comunicação com ex-alunos, ou seja 64% não mantém nenhum contato com a FFCL.

## **Considerações**

Na atual pesquisa (2013) 76% dos egressos trabalham na área em que se formaram porcentagem menor que os 89% constantes da pesquisa do ano de 2012.

O índice de aprovação dos cursos da FFCL continua 100%, todos os entrevistados indicariam algum curso oferecido pela instituição.

Pode-se perceber que há um grande número de ex-alunos que não cursaram nenhuma outra graduação ou pós-graduação.

Em comparação a pesquisa referente a 2012, 22% cursavam pós-graduação, em 2013 verifica-se que apenas 14% cursam pós-graduação.

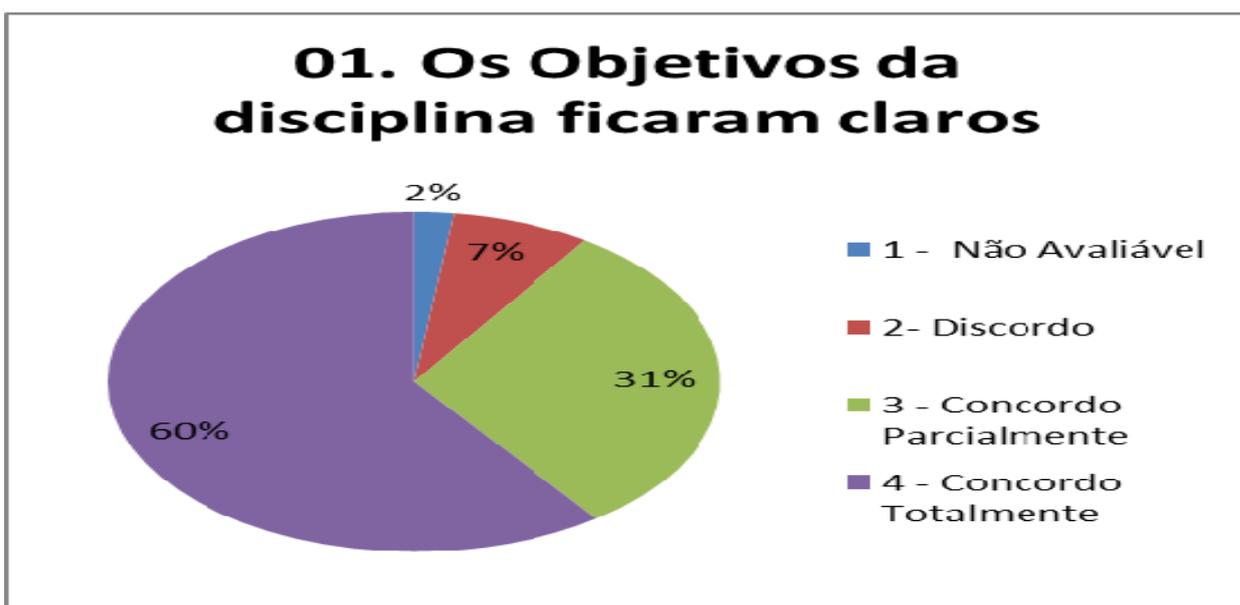
Outra questão que chama a atenção é a grande porcentagem de egressos que não cursam nenhuma pós-graduação, mas 78% pretendem cursar. A FFCL oferece vários cursos de pós-graduação em várias as áreas de formação, é interessante intensificar divulgação dos mesmos, a estes egressos.

## 2 PESQUISA INSTITUCIONAL

### 2.1.CURSO BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

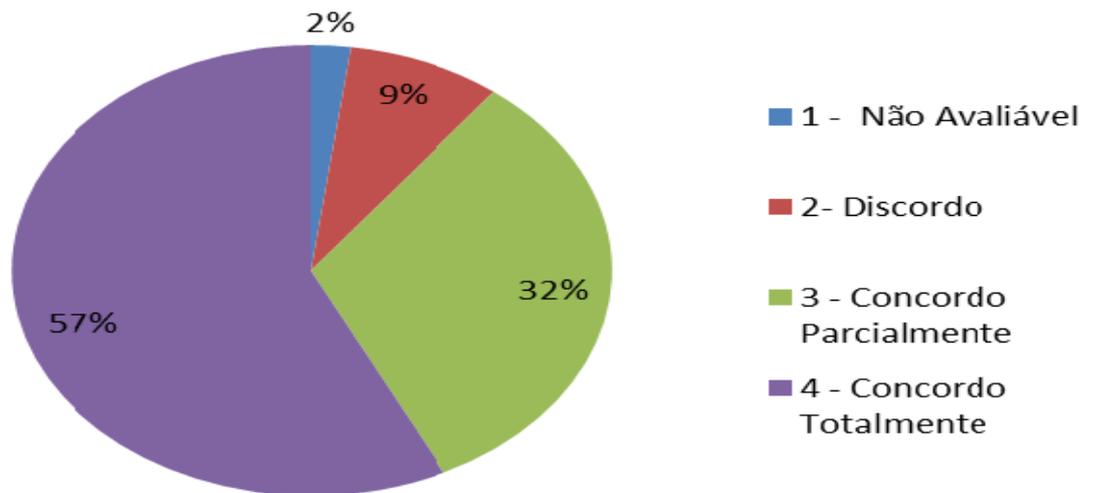
Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Bacharelado em Administração da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 60% dos alunos responderam que concordam totalmente e 31% concordam parcialmente, 7% discordam e 1% não avaliou, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.



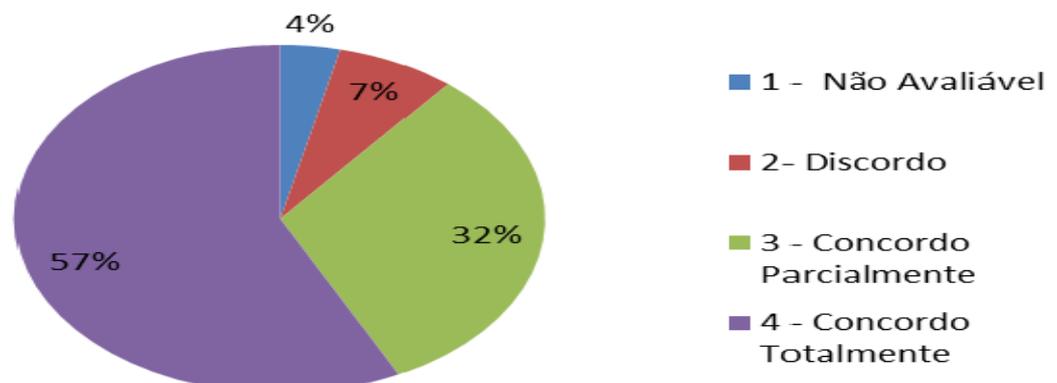
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 57% concordam que favoreceu a sua aprendizagem e 32% concordam parcialmente, 9% discordam e 2% não souberam avaliar.

## 02. O desenvolvimento do conteúdo (maneira como foi ministrado) favoreceu minha aprendizagem



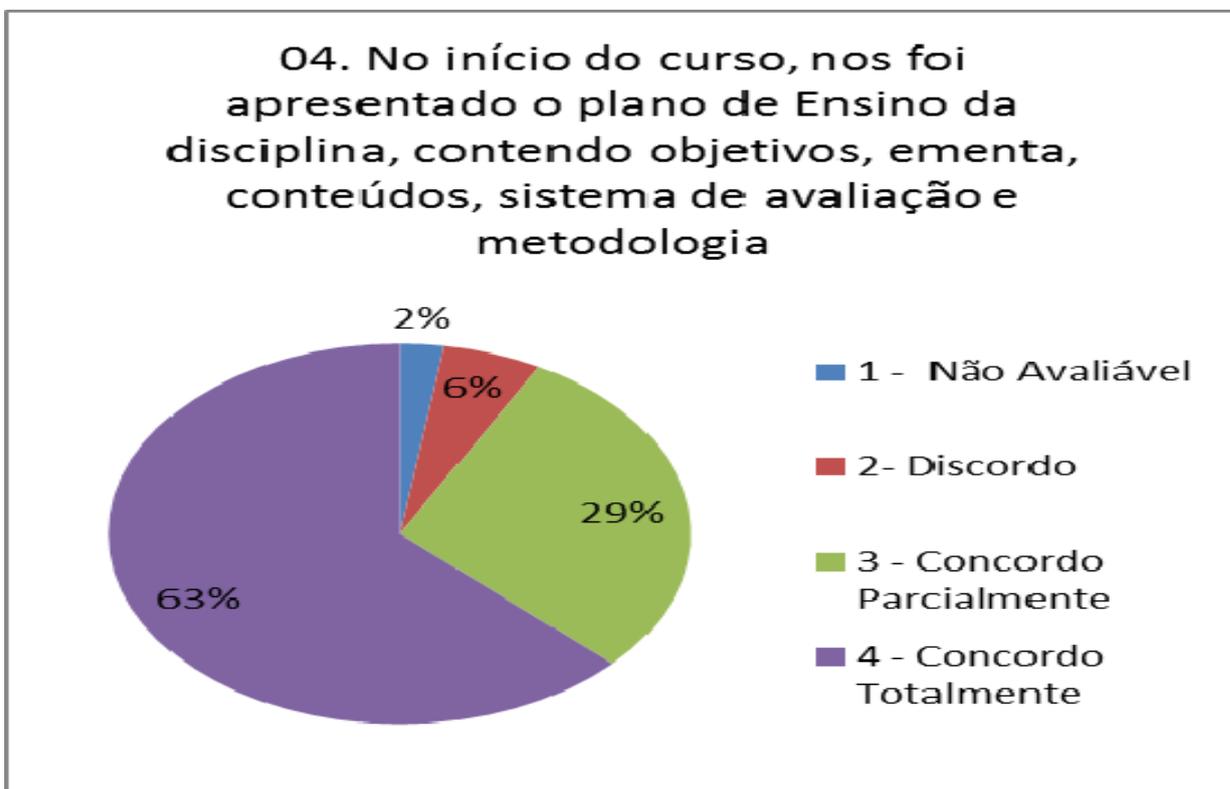
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 57% responderam que concordam totalmente e 32% responderam que concordam parcialmente, 7% discordam e 4% não souberam avaliar.

## 03. A bibliografia indicada para a disciplina facilitou a aprendizagem

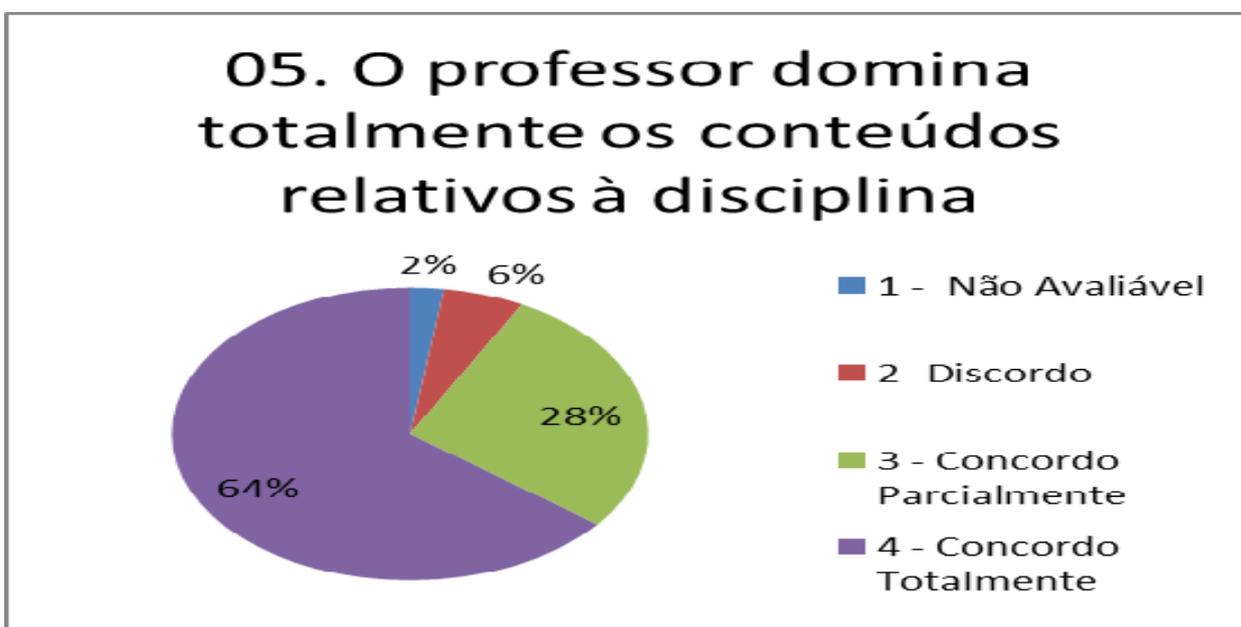


Quando perguntado se foi apresentado o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 63% dos alunos responderam

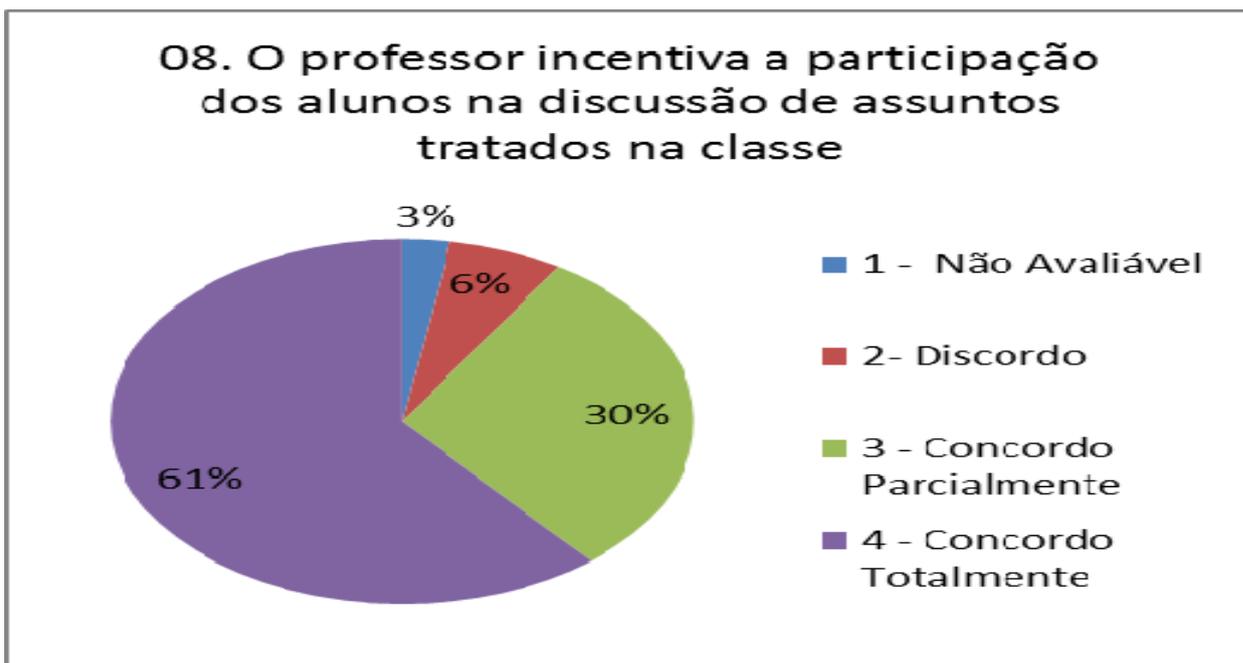
que concordavam totalmente e 29% concordavam parcialmente, 6% discordam e 2% não souberam avaliar.



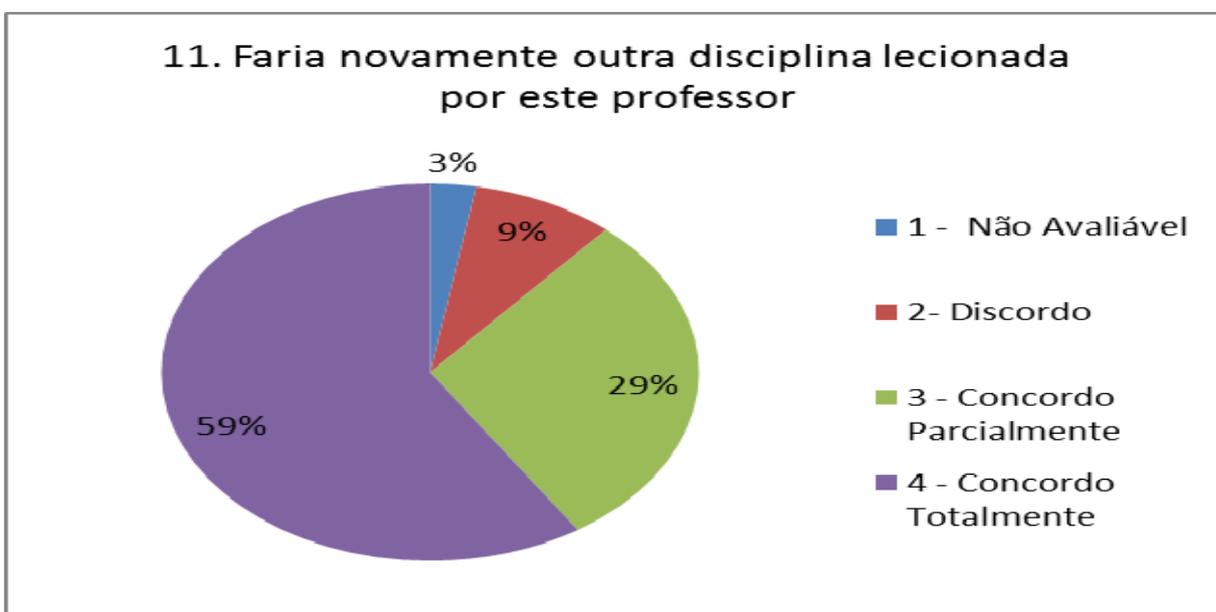
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 64% dos alunos responderam que concordam totalmente e 28% concordam parcialmente, 6% discordam e 2% não souberam avaliar.



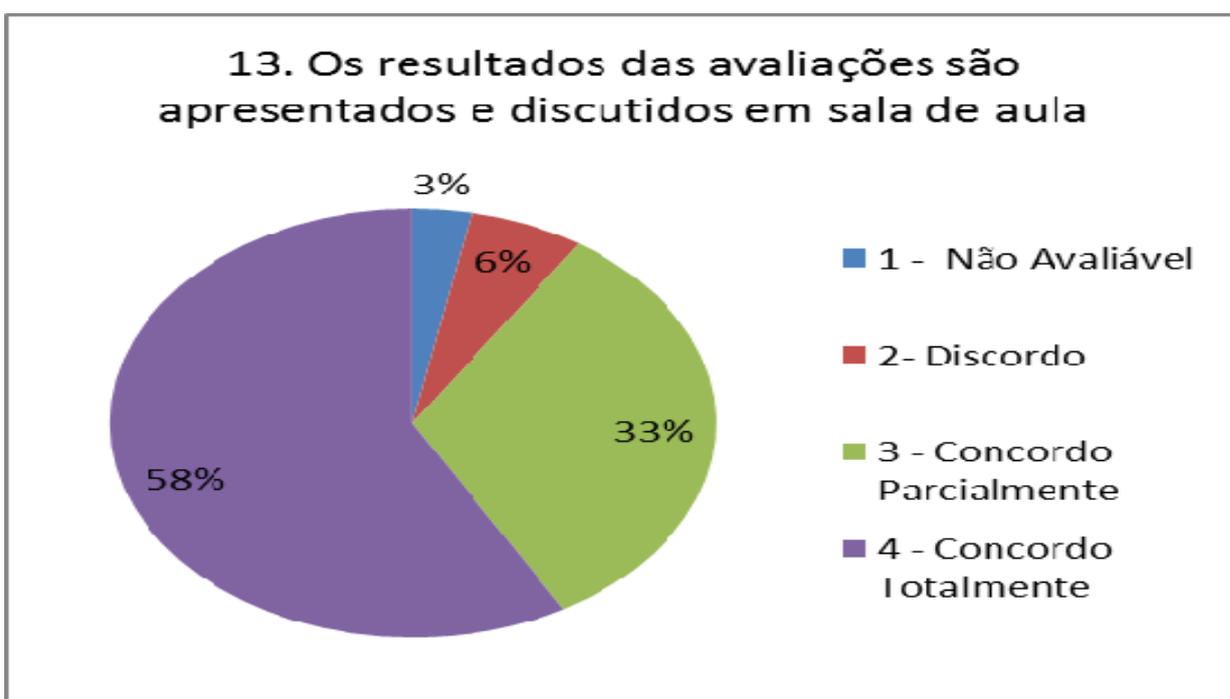
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 61% dos alunos afirmam que concordam plenamente e 30% concordam parcialmente, 6% discordam e 3% não souberam avaliar.



Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 59% dos alunos responderam que concordam totalmente e 29% concordam parcialmente, 9% não fariam e 3% não souberam avaliar.

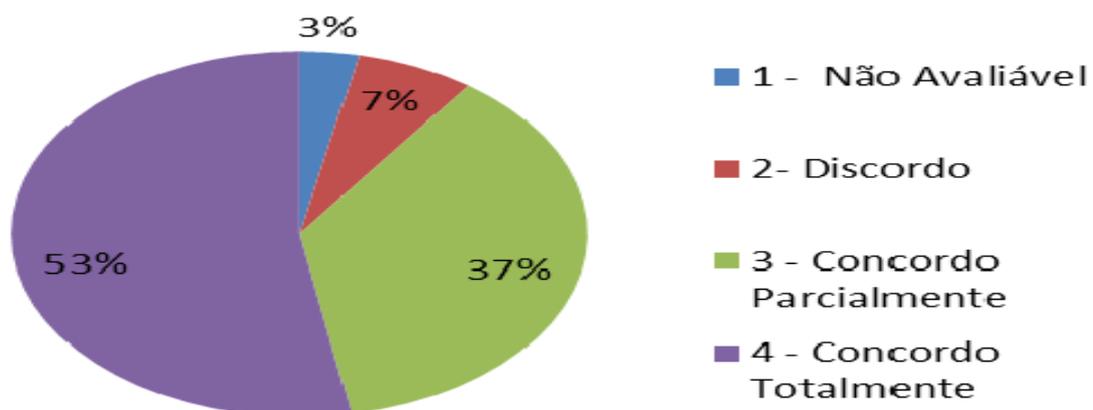


Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 58% dos alunos responderam de concordam totalmente e 33% concordam parcialmente, 6% discordam e 3% não souberam avaliar.



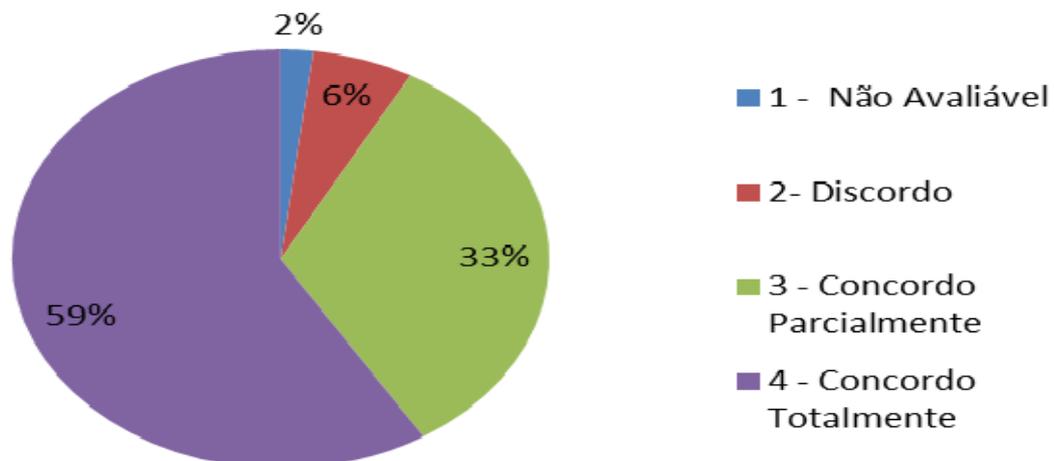
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 53% afirmam que concordam plenamente e 37% afirmam que concordam parcialmente, 7% não concordam e 3% não souberam responder.

### 16. Frequento a biblioteca para realizar consultas, estudos e pesquisas



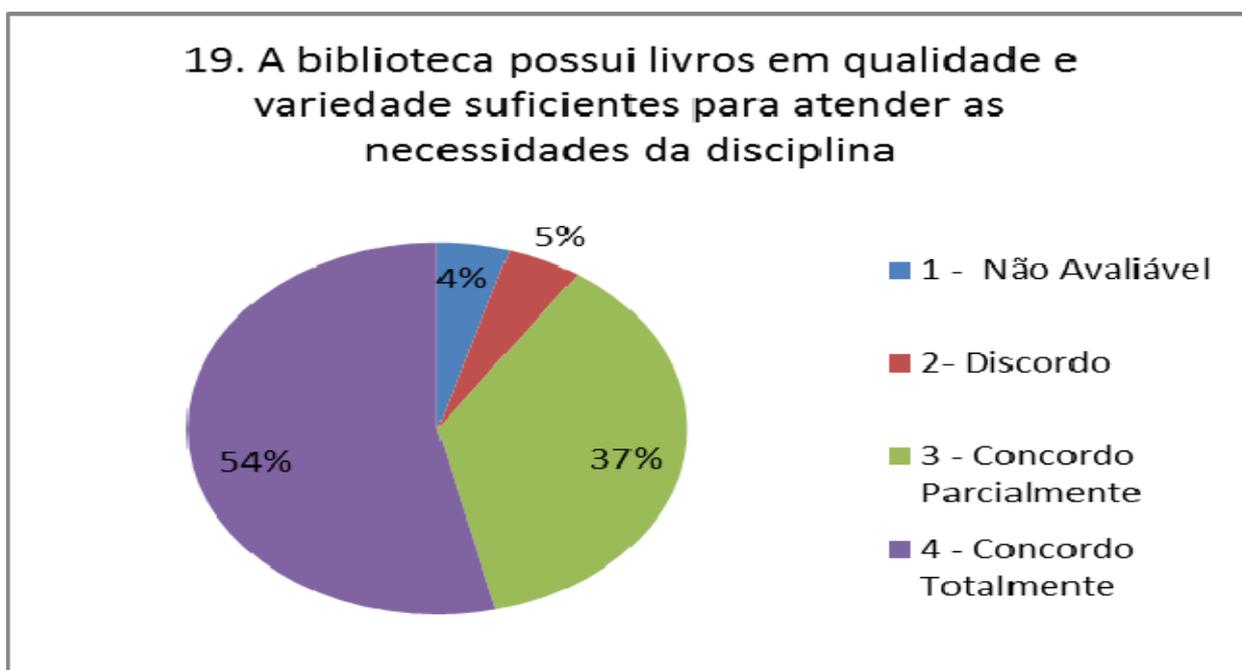
Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 59% responderam que concordam totalmente e 33% concordam parcialmente, 6% discordam e 2% não souberam responder.

### 18. O espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina



Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 54% responderam que concordam totalmente

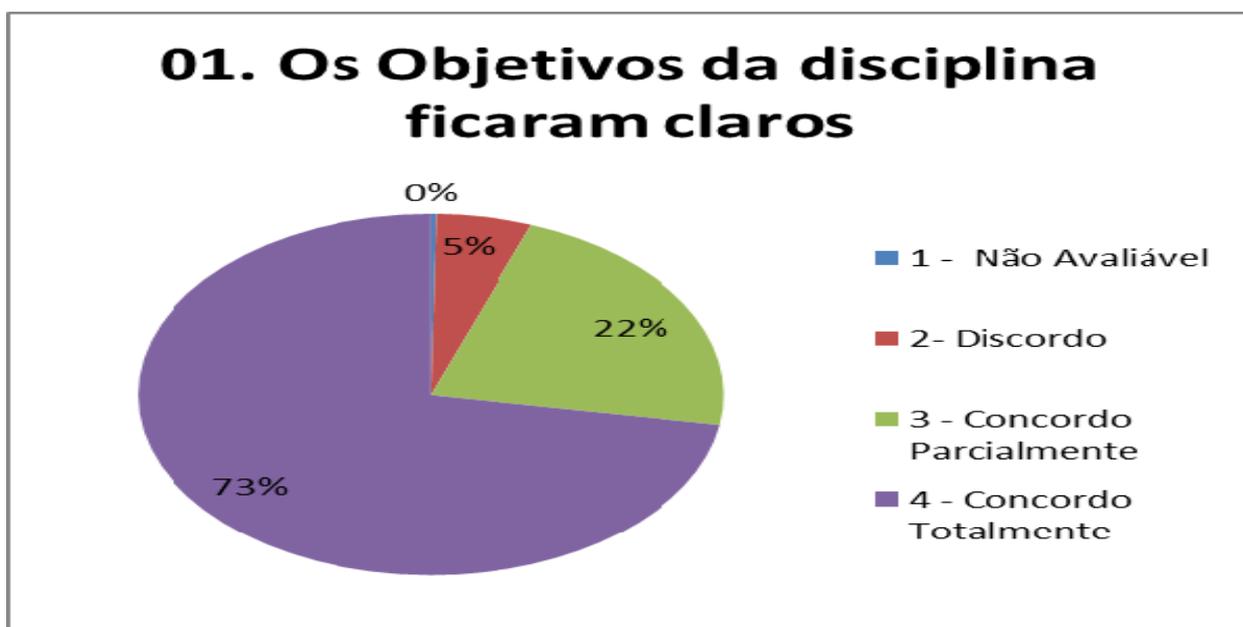
e 37% concordam parcialmente, 5% discordam e 4% não souberam ou não quiseram avaliar.



## **2.2. CURSO DE LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS**

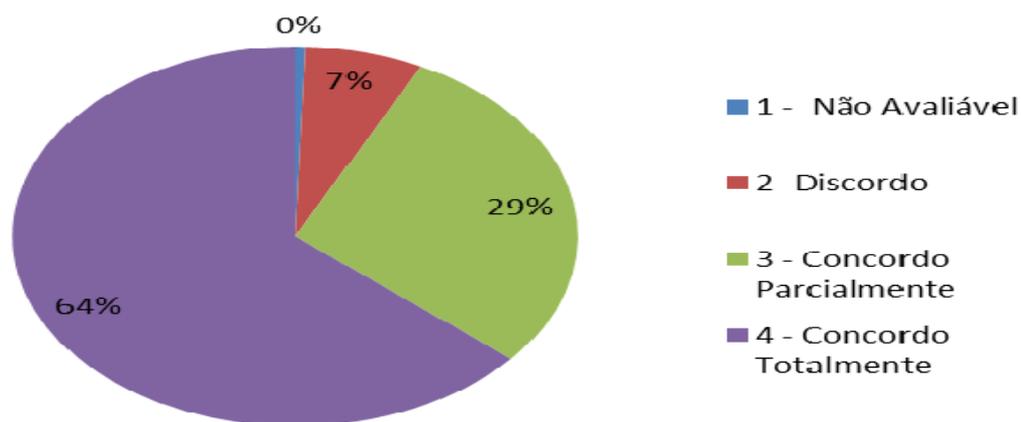
Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura em Ciências Biológicas da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 73% dos alunos responderam que concordam totalmente e 22% concordam parcialmente e 5% discordam, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.



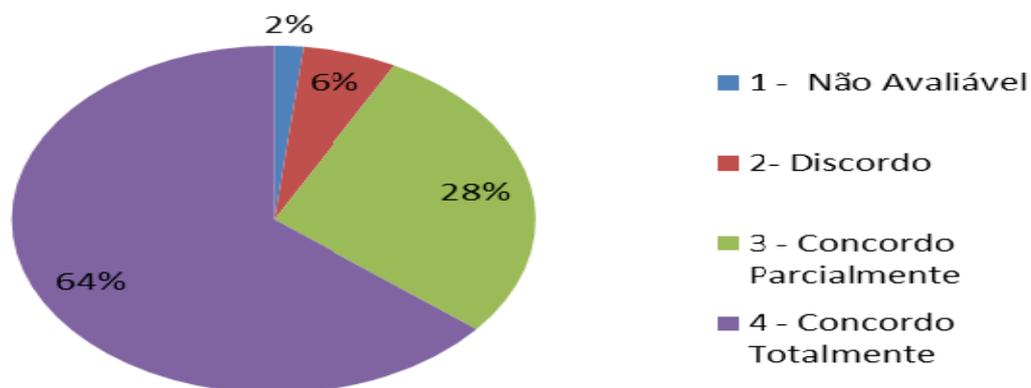
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 64% concordam que favoreceu a sua aprendizagem e 29% concordam parcialmente e 7% discordaram.

### 02. O desenvolvimento do conteúdo (maneira como foi ministrado) favoreceu minha aprendizagem



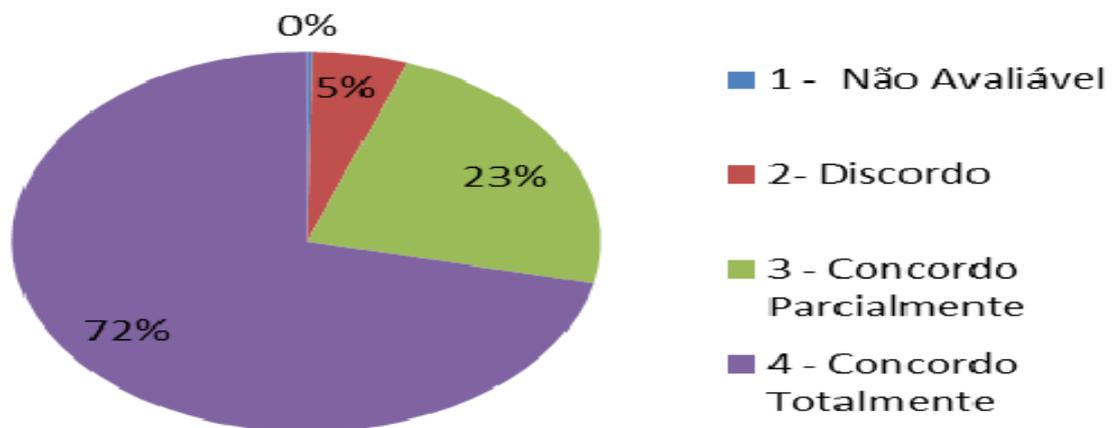
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 64% responderam que concordam totalmente e 28% responderam que concordam parcialmente, 6% discordam e 2% não souberam ou não quiseram responder.

### 03. A bibliografia indicada para a disciplina facilitou a aprendizagem



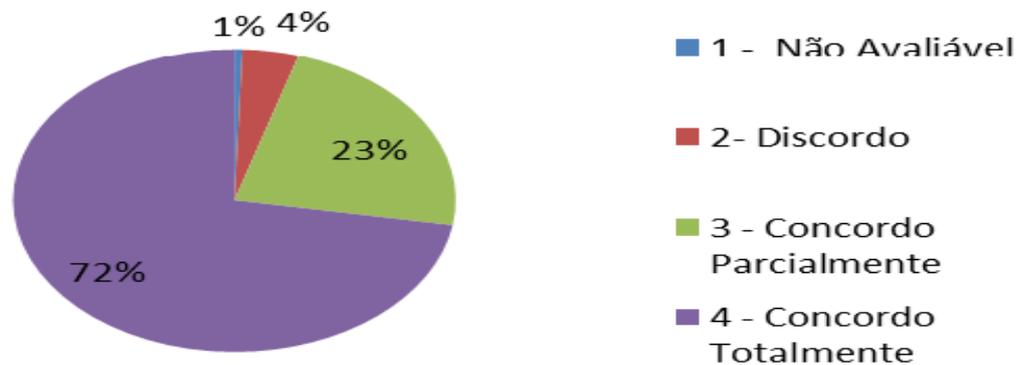
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 72% dos alunos responderam que concordavam totalmente e 23% concordavam parcialmente e 5% discordaram.

**04. No início do curso, nos foi apresentado o plano de Ensino da disciplina, contendo objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia**

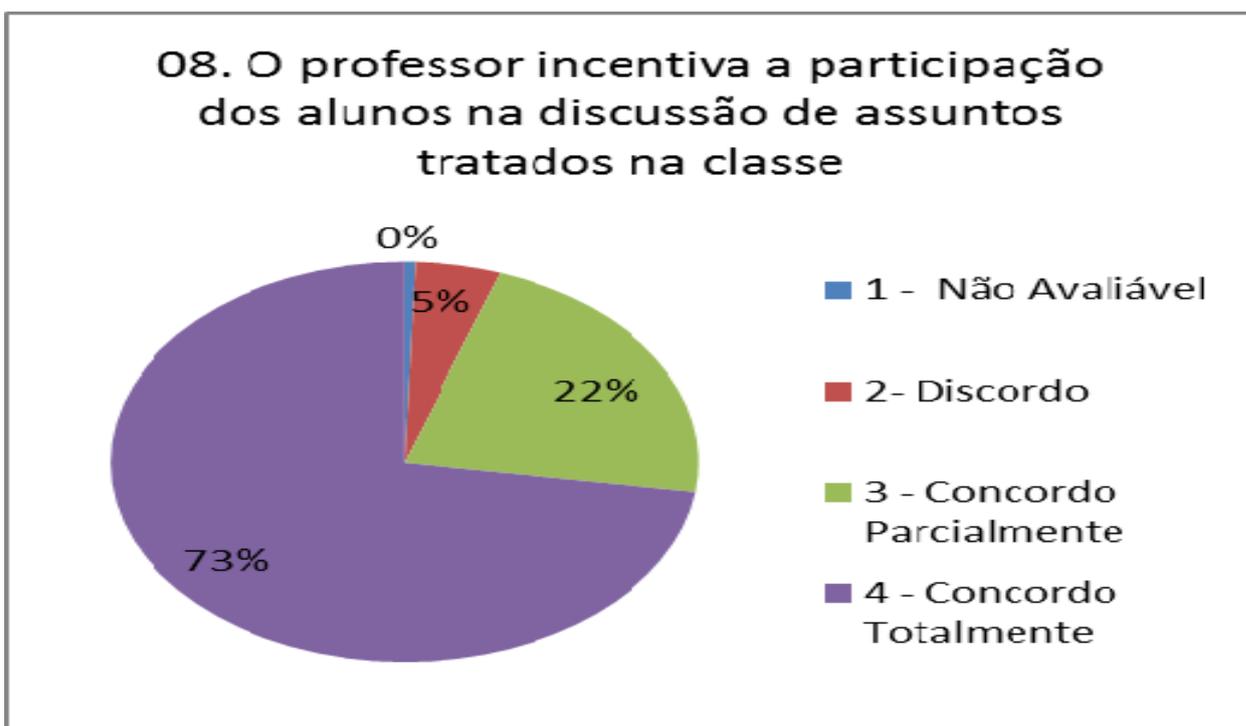


Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 72% dos alunos responderam que concordam totalmente e 23% concordam parcialmente, 4% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.

**05. O professor domina totalmente os conteúdos relativos à disciplina**

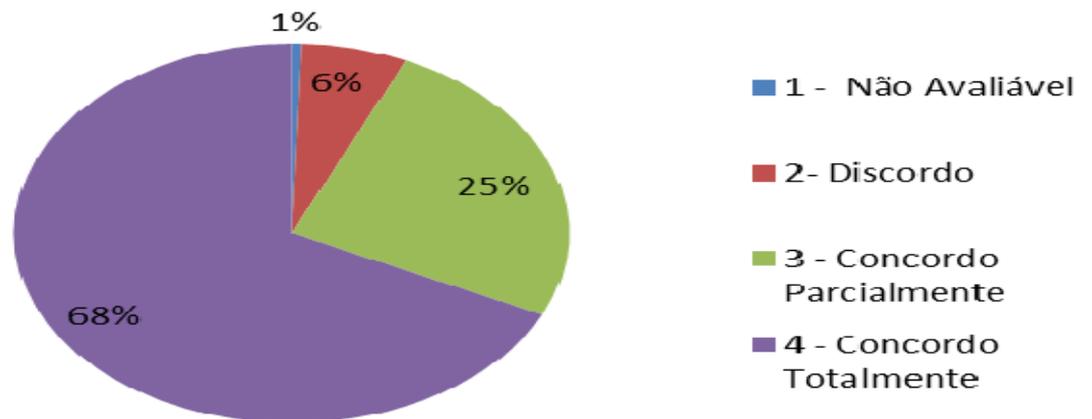


Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 73% dos alunos afirmam que concordam plenamente e 22% concordam parcialmente e 5% discordaram.



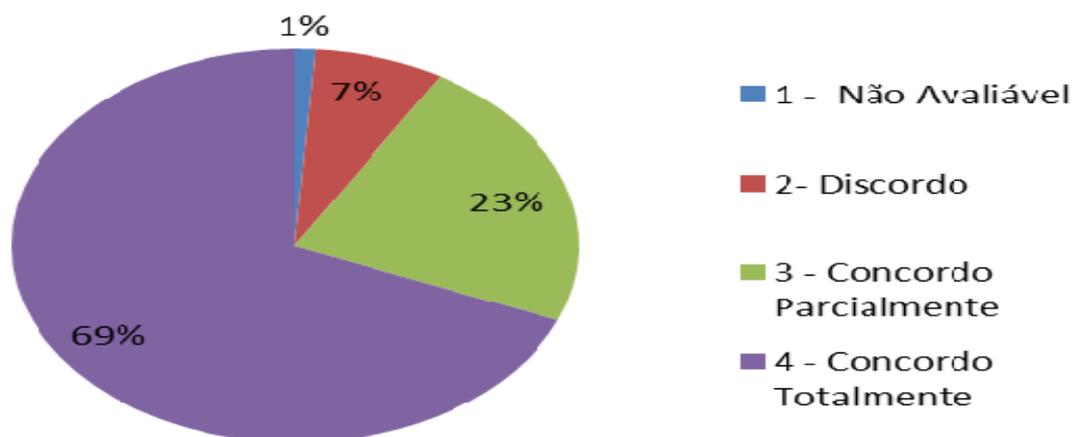
Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 68% dos alunos responderam que concordam totalmente e 25% concordam parcialmente, 6% discordaram e 1% não soube ou não quiseram responder.

**11. Faria novamente outra disciplina lecionada por este professor**

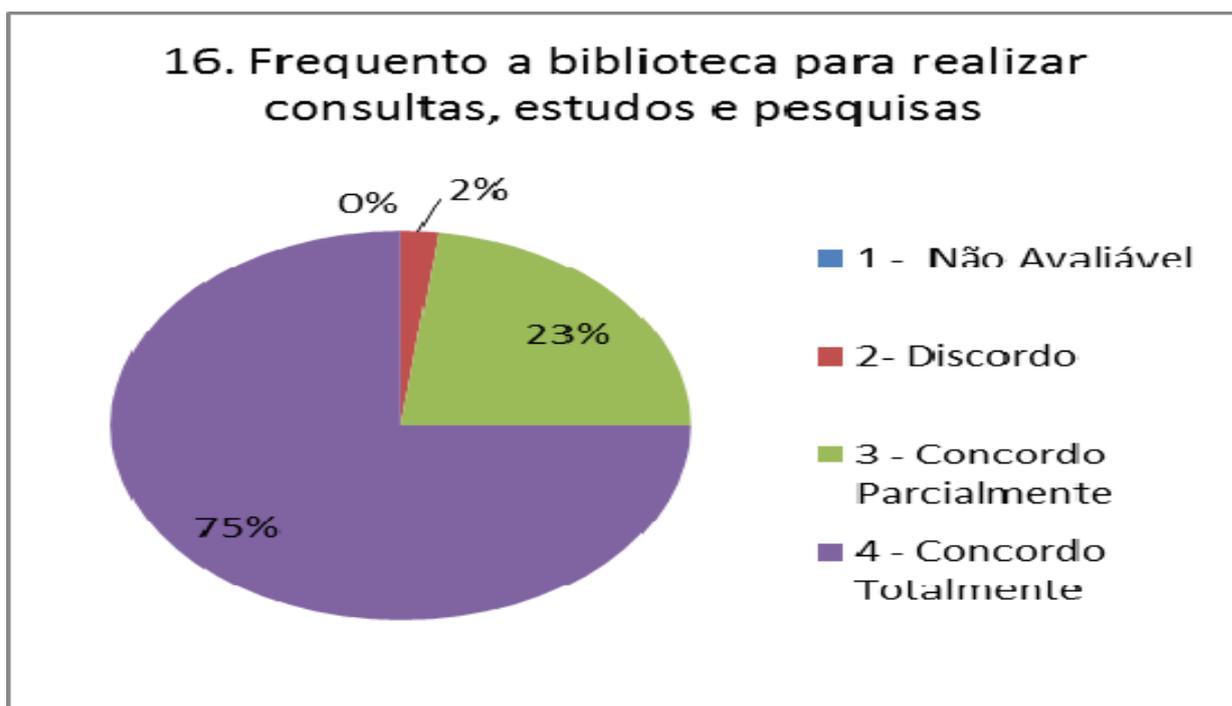


Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 69% dos alunos responderam de concordam totalmente e 23% concordam parcialmente, 7% discordam e 1% não soube ou não quiseram responder.

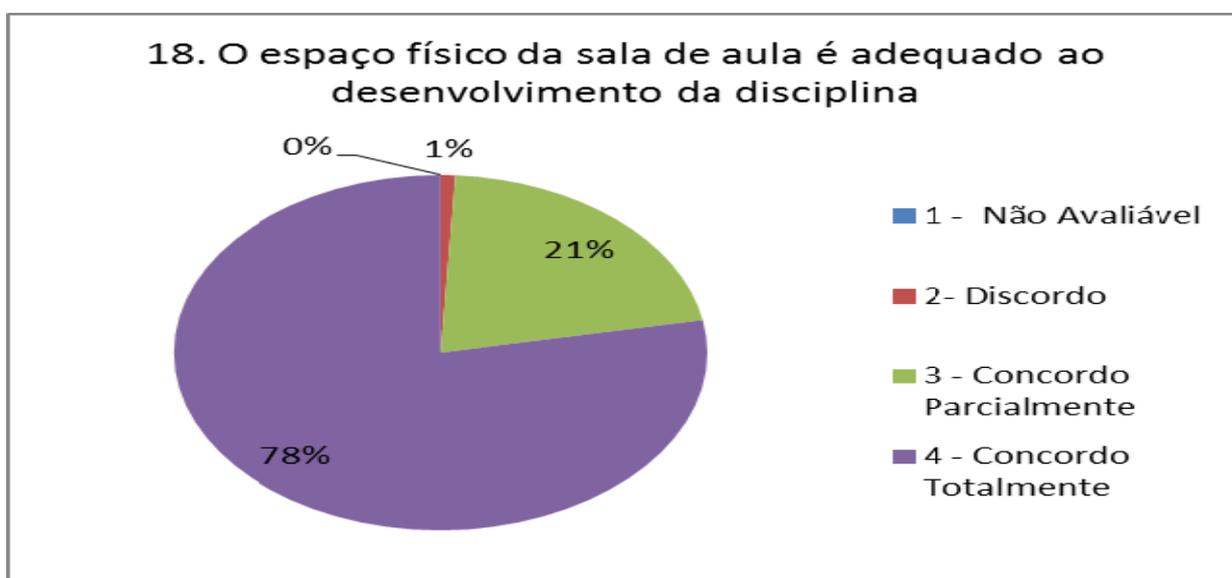
**13. Os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula**



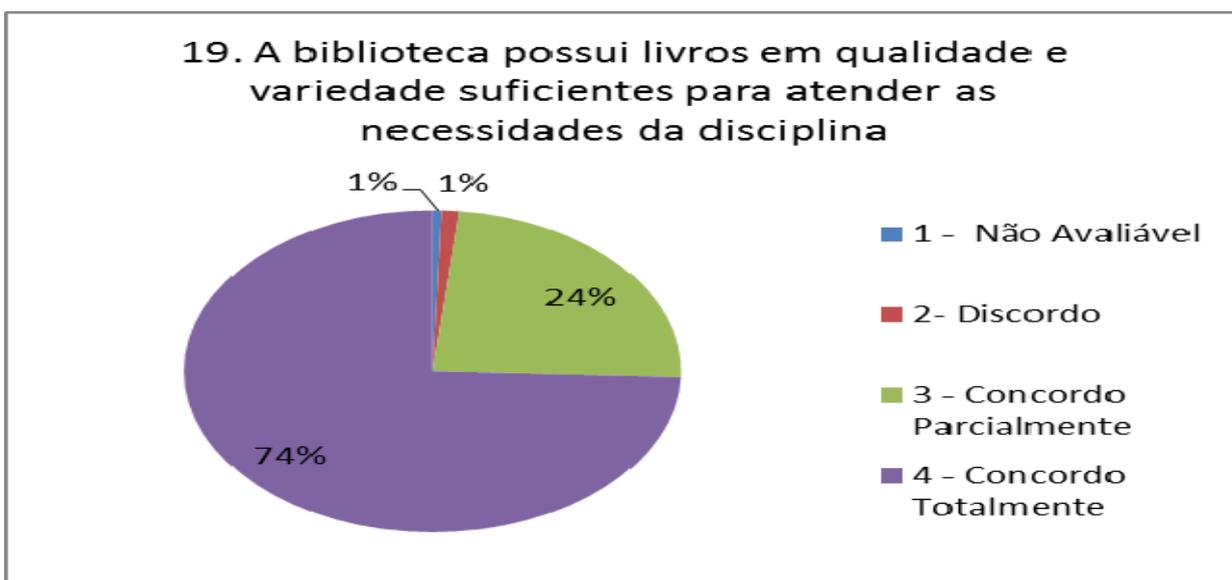
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 75% afirmam que concordam plenamente e 23% afirmam que concordam parcialmente e 2% discordaram.



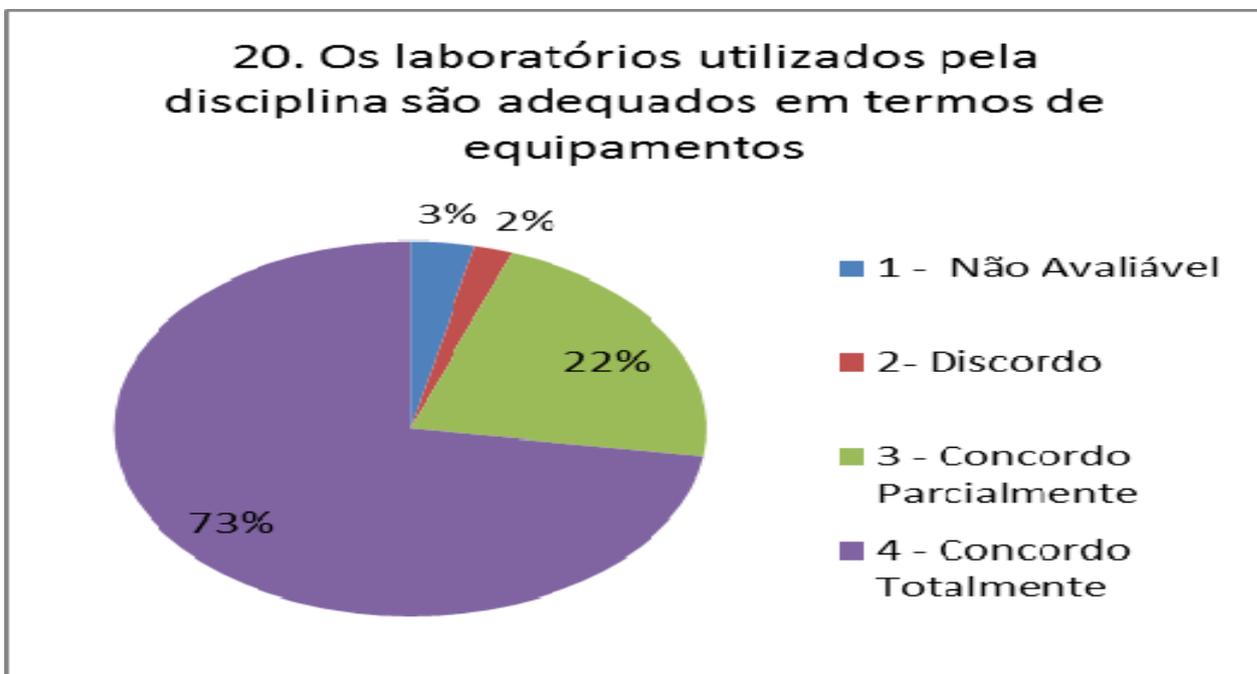
Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 78% responderam que concordam totalmente e 21% concordam parcialmente e 1% não soube ou não quis responder.



Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 74% responderam que concordam totalmente e 24% concordam parcialmente e 1% discorda ou não soube responder.



Perguntado quanto a adequação dos laboratórios utilizados 73% dos alunos responderam que concordam plenamente e 22% concordam parcialmente, 2% discordam e 3% não souberam ou quiseram responder.

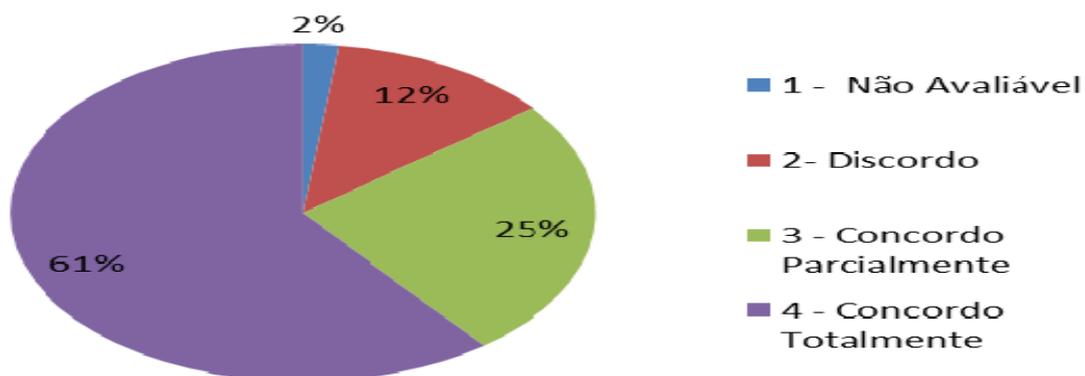


### ***2.3.CURSO BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS***

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso Bacharelado em Ciências Contábeis, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

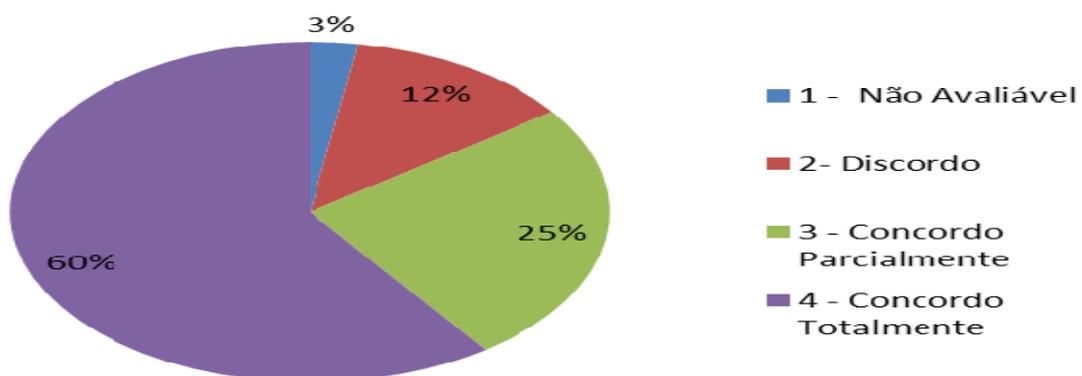
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 61% dos alunos responderam que concordam totalmente e 25% concordam parcialmente, 12% discordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder; demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.

## 01. Os Objetivos da disciplina ficaram claros



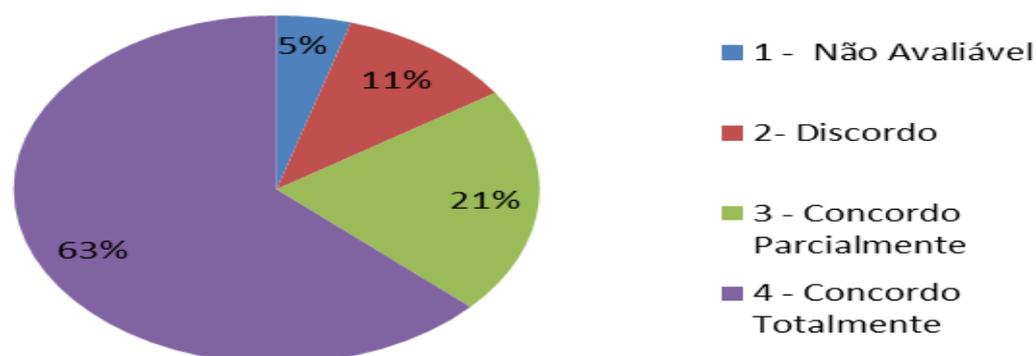
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 60% concordam que favoreceu a sua aprendizagem e 25% concordam parcialmente, 12% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.

## 02. O desenvolvimento do conteúdo (maneira como foi ministrado) favoreceu minha aprendizagem



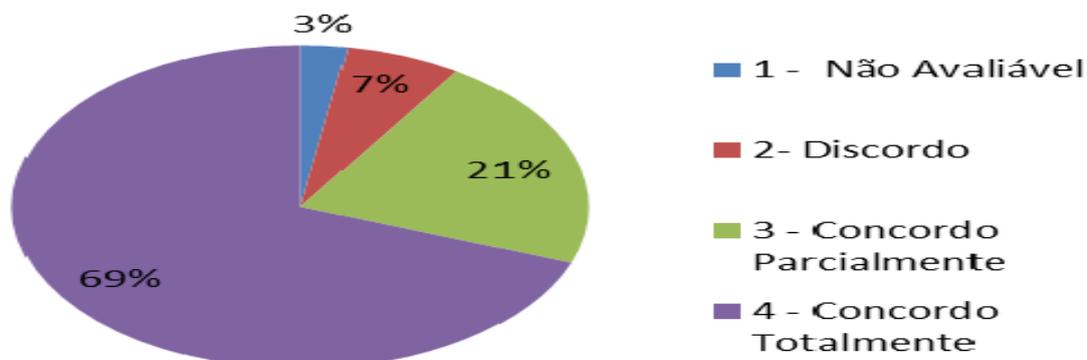
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 63% responderam que concordam totalmente e 21% responderam que concordam parcialmente, 11% discordaram e 5% não souberam ou não quiseram responder.

### 03. A bibliografia indicada para a disciplina facilitou a aprendizagem

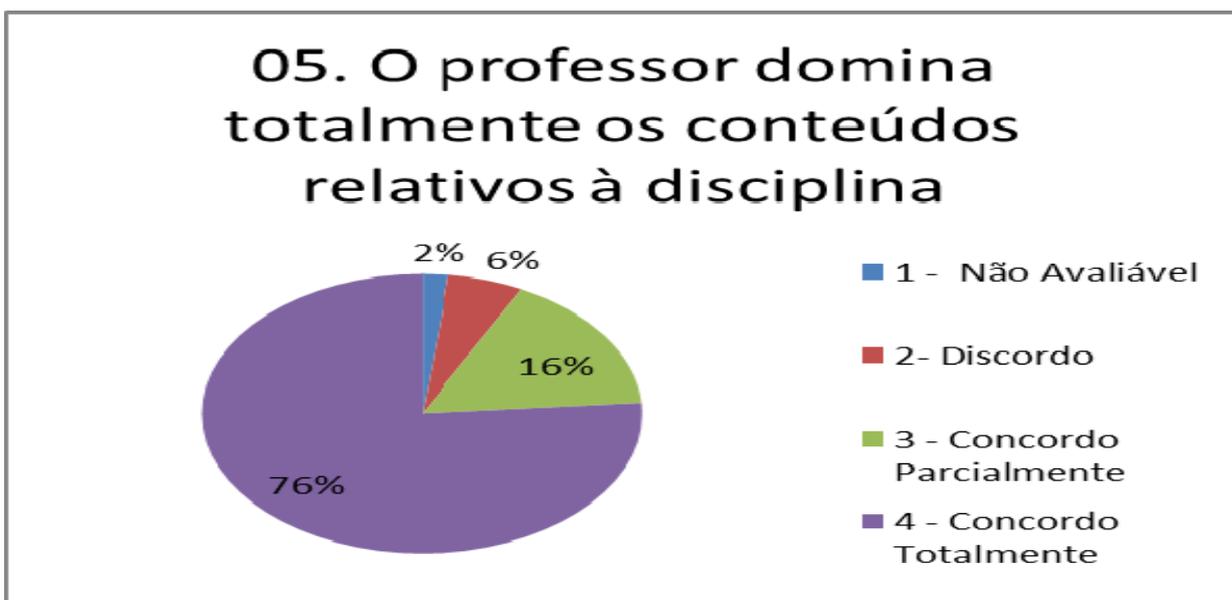


Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 69% dos alunos responderam que concordavam totalmente e 21% concordavam parcialmente, 7% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.

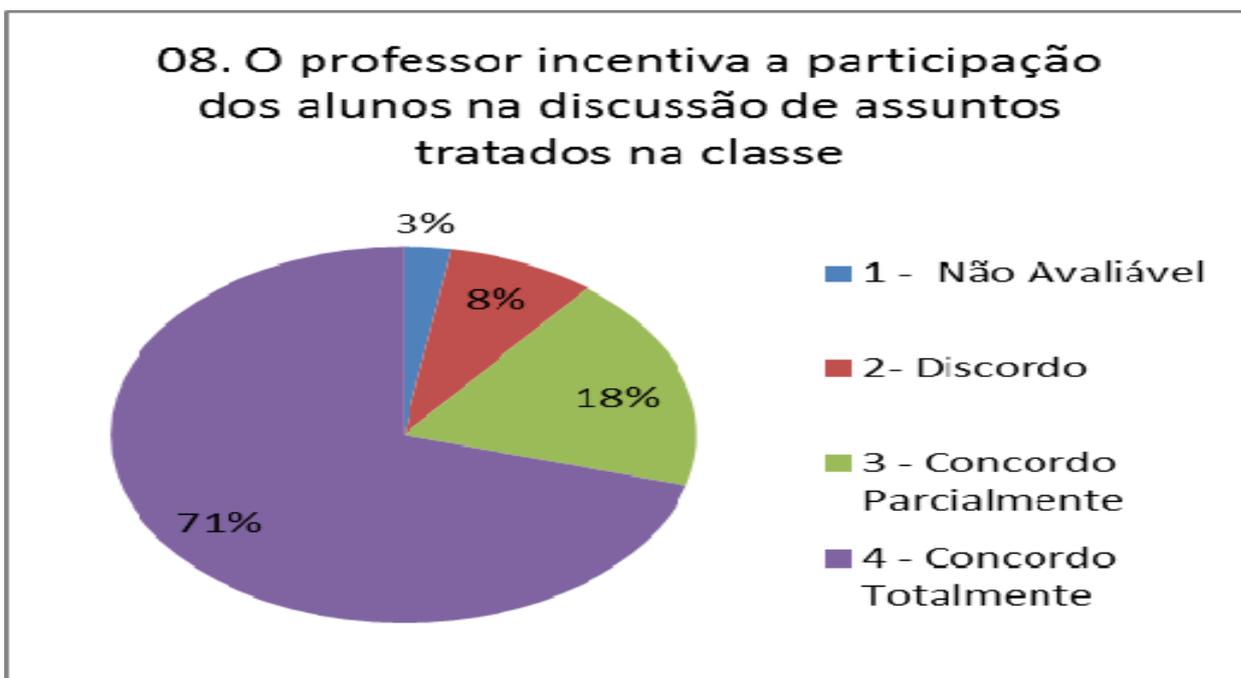
### 04. No início do curso, nos foi apresentado o plano de Ensino da disciplina, contendo objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia



Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 76% dos alunos responderam que concordam totalmente e 16% concordam parcialmente. 6% não concordam e 2% não souberam ou não quiseram responder.



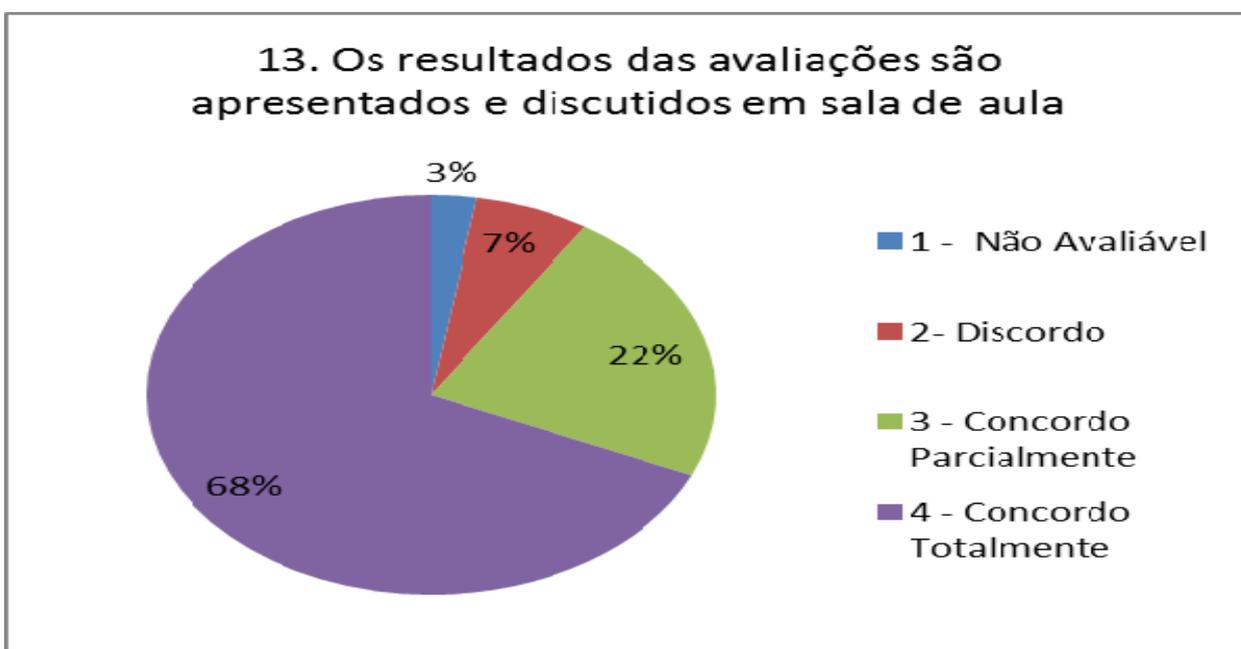
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 71% dos alunos afirmam que concordam plenamente e 18% concordam parcialmente, 8% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.



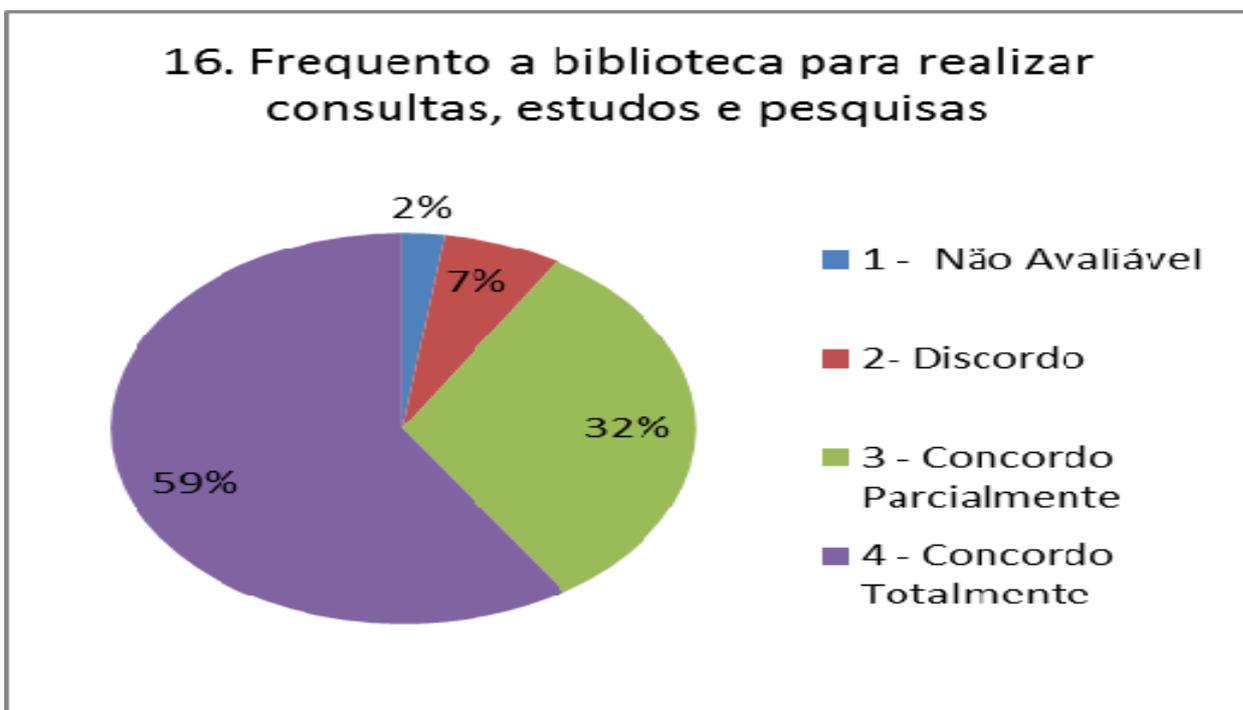
Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 66% dos alunos responderam que concordam totalmente e 21% concordam parcialmente, 11% discordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 68% dos alunos responderam de concordam totalmente e 22% concordam parcialmente, 7% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.

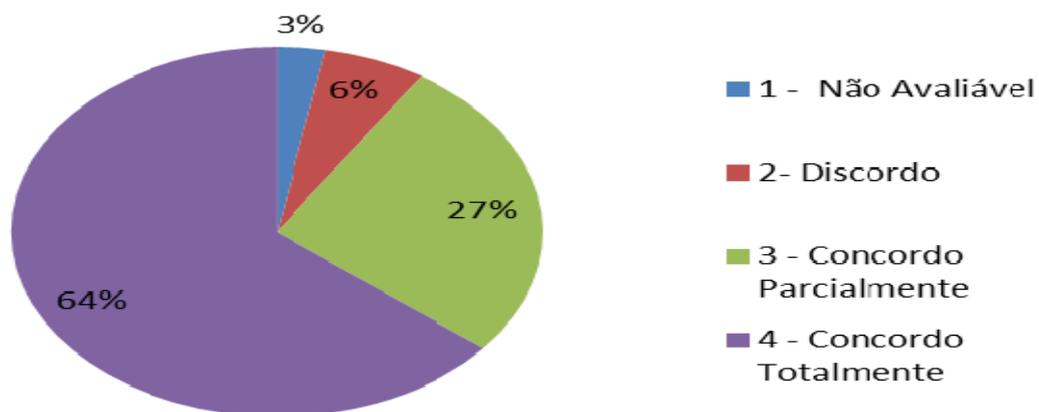


Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 59% afirmam que concordam plenamente e 32% afirmam que concordam parcialmente, 7% não frequentam e 2% não souberam ou não quiseram responder.



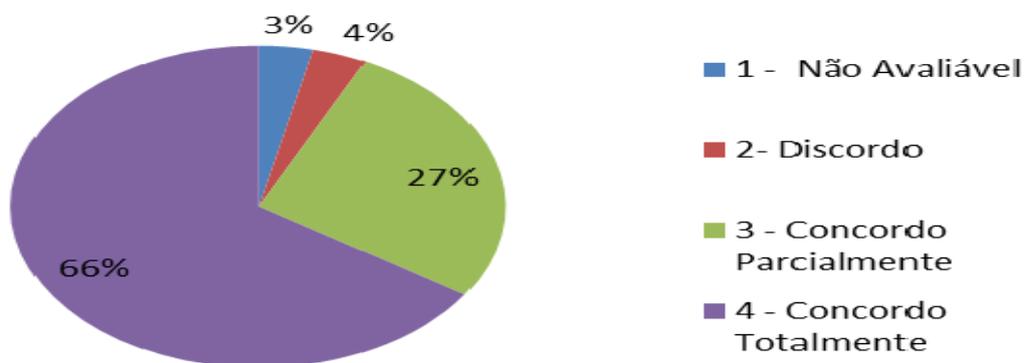
Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 64% responderam que concordam totalmente e 27% concordam parcialmente, 6% discordam e 3% não souberam ou não quiseram responder.

**18. O espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina**



Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 66% responderam que concordam totalmente e 27% concordam parcialmente, 4% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.

**19. A biblioteca possui livros em qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina**



## **2.4.CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM HISTÓRIA**

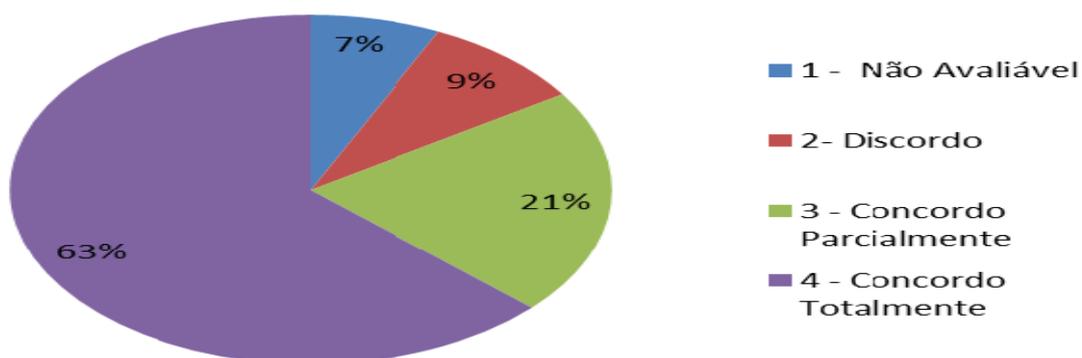
Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em História, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 68% dos alunos responderam que concordam totalmente e 16% concordam parcialmente, 9% discordaram e 7% não souberam ou não quiseram avaliar, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.



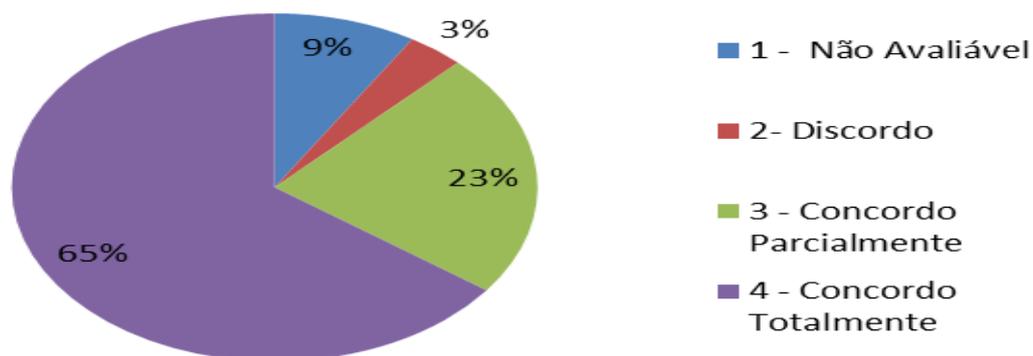
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 63% concordam que favoreceu a sua aprendizagem e 21% concordam parcialmente, 9% discordaram e 7% não souberam ou não quiseram responder.

## 02. O desenvolvimento do conteúdo (maneira como foi ministrado) favoreceu minha aprendizagem



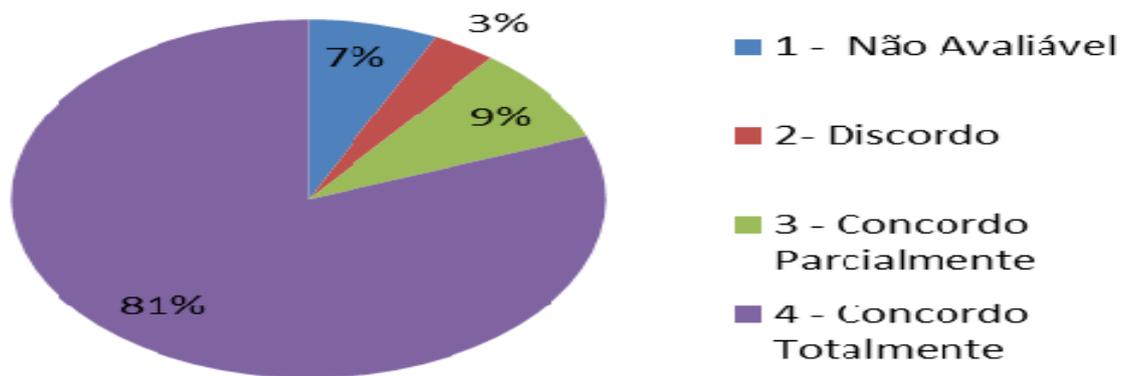
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 65% responderam que concordam totalmente e 23% responderam que concordam parcialmente, 3% discordaram e 9% não souberam ou não quiseram avaliar.

## 03. A bibliografia indicada para a disciplina facilitou a aprendizagem



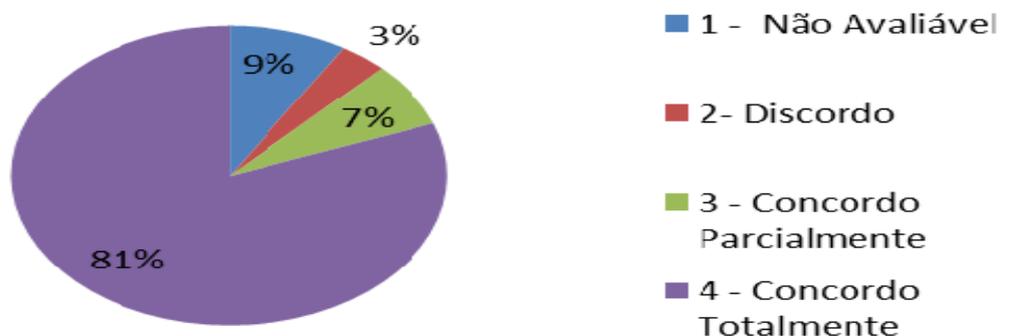
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 81% dos alunos responderam que concordavam totalmente e 9% concordavam parcialmente, 3% discordaram e 7% não souberam ou não quiseram avaliar.

**04. No início do curso, nos foi apresentado o plano de Ensino da disciplina, contendo objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia**



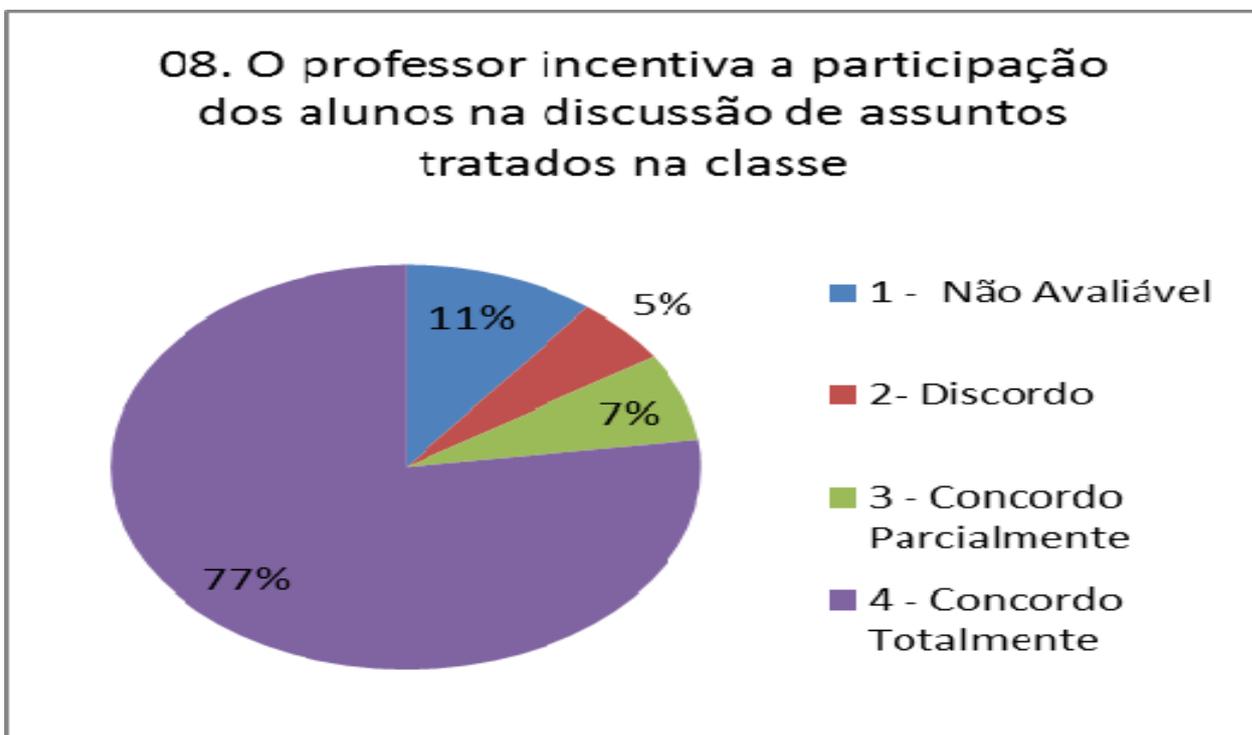
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 81% dos alunos responderam que concordam totalmente e 7% concordam parcialmente, 3% não concordaram e 9% não responderam ou não souberam avaliar.

**05. O professor domina totalmente os conteúdos relativos à disciplina**

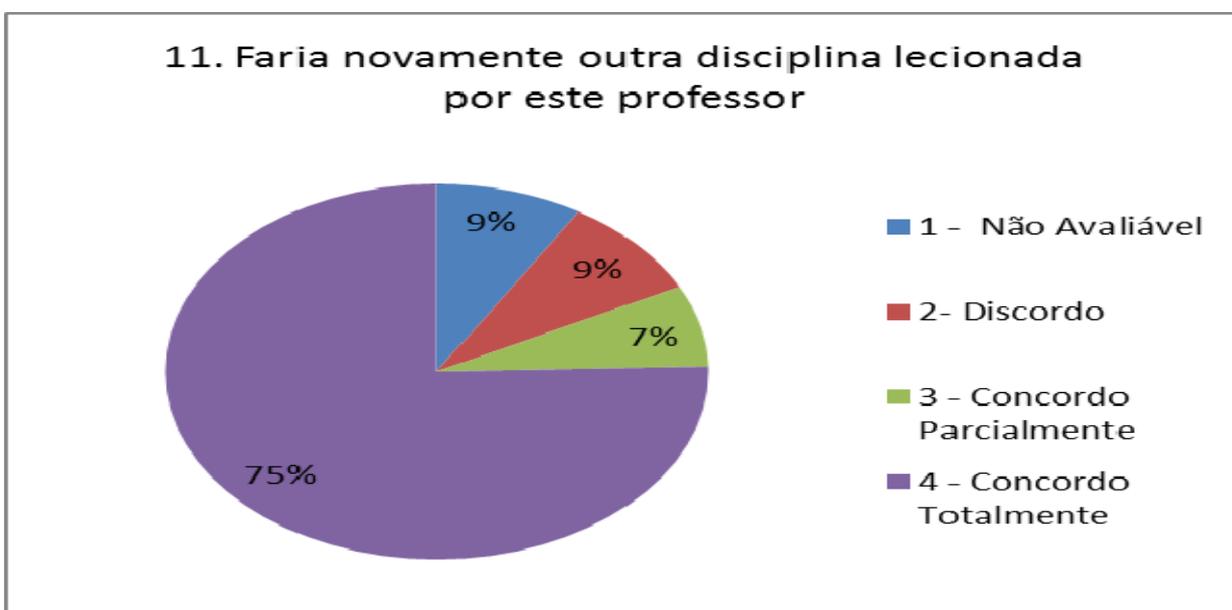


Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 77% dos alunos afirmam que concordam plenamente, 7%

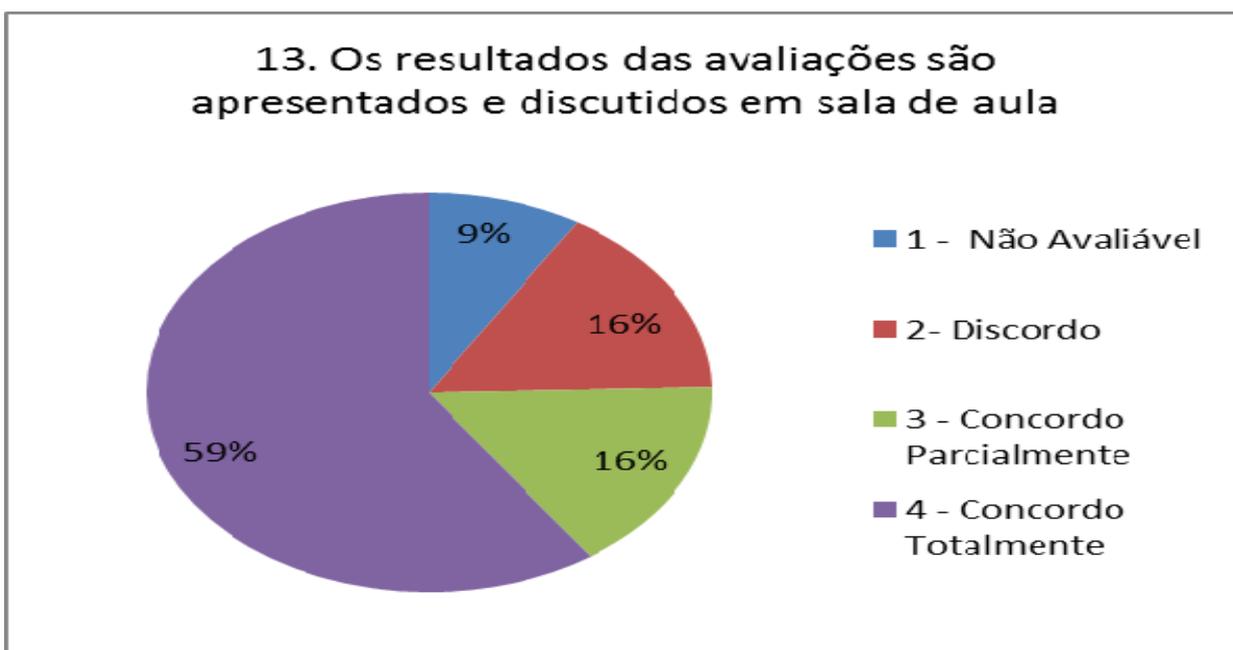
concordam parcialmente, 5% discordaram e 11% não quiseram ou não souberam responder.



Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 75% dos alunos responderam que concordam totalmente, 7% concordam parcialmente, 9% discordaram e 9% não souberam ou não quiseram responder.

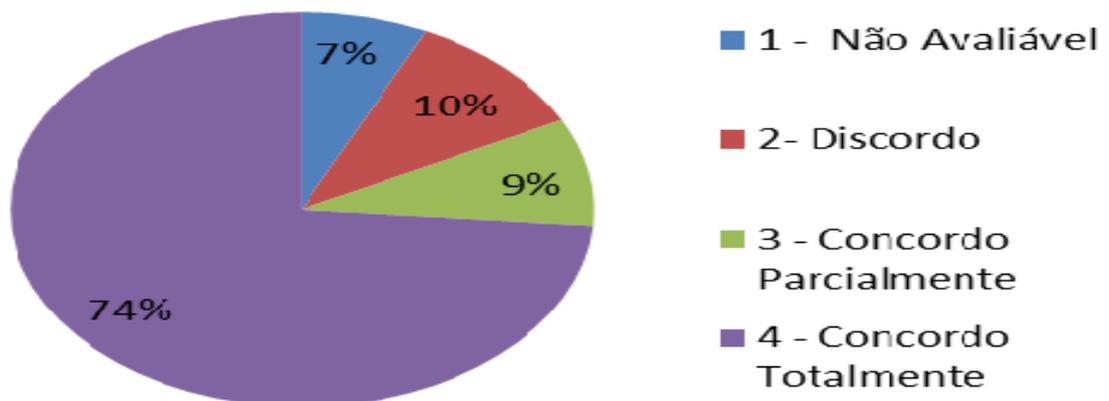


Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 59% dos alunos responderam de concordam totalmente, 16% concordam parcialmente, 16% discordaram e 9% não responderam ou não souberam responder.



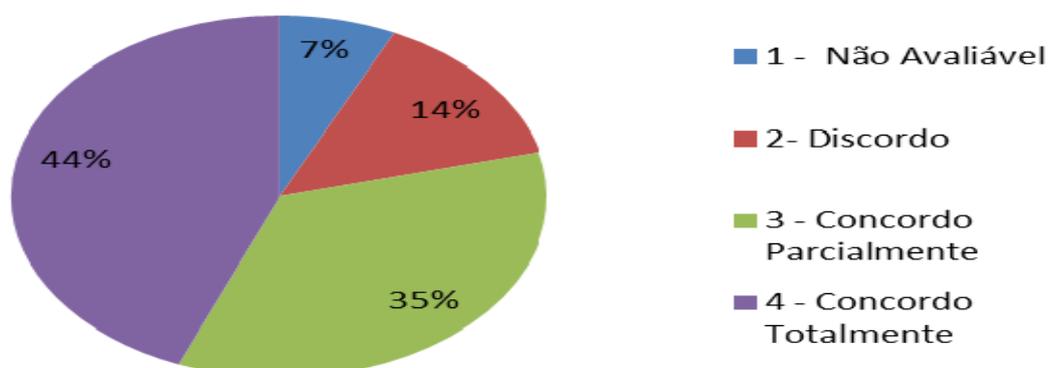
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 74% afirmam que concordam plenamente, 9% afirmam que concordam parcialmente, 10% discordaram e 7% não souberam ou não quiseram responder.

### 16. Frequento a biblioteca para realizar consultas, estudos e pesquisas



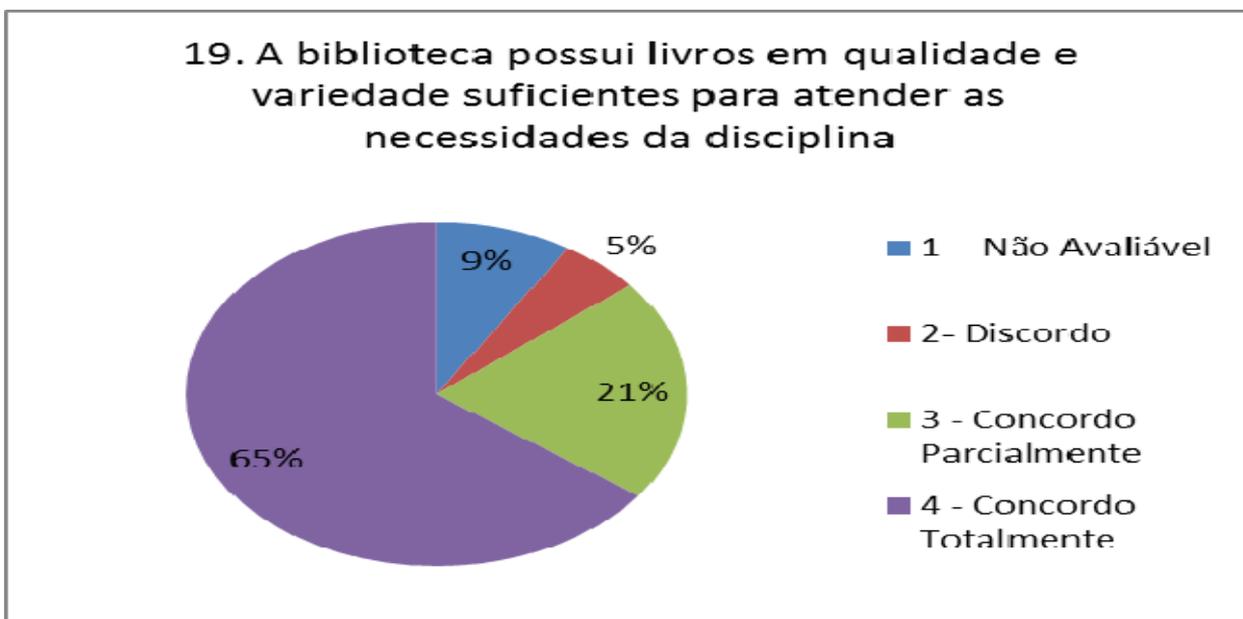
Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 44% responderam que concordam totalmente, 35% concordam parcialmente, 14% discordaram e 7% não souberam ou não quiseram responder.

### 18. O espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina



Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 65% responderam que concordam

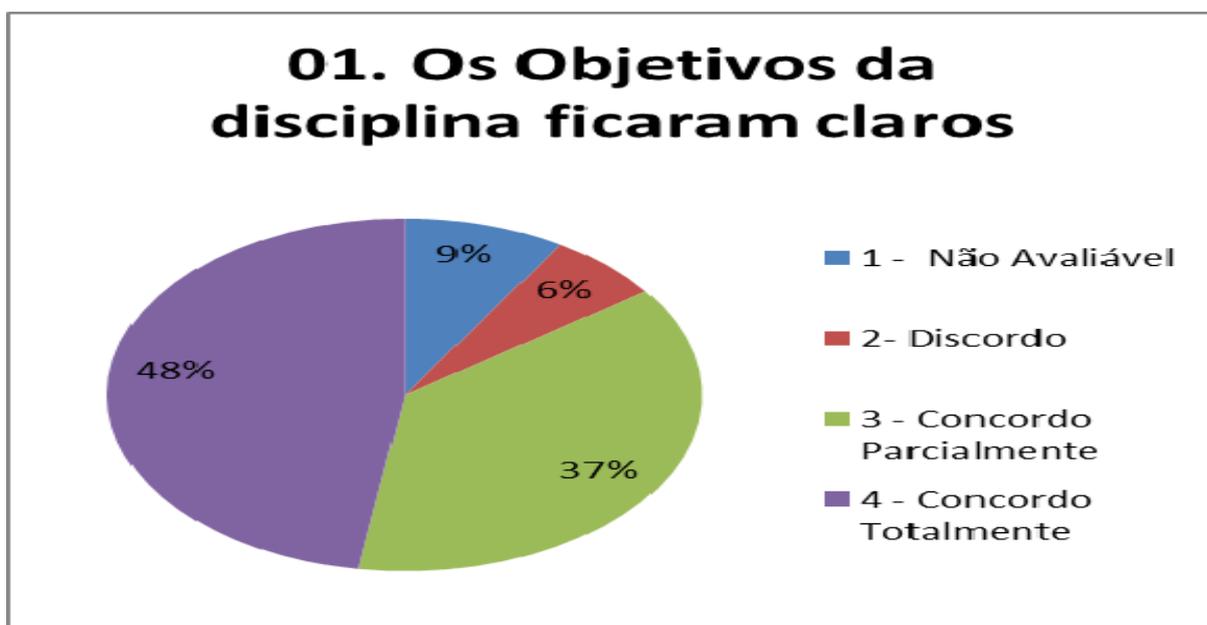
totalmente, 21% concordam parcialmente, 5% discordaram e 9% não souberam ou não quiseram responder.



## **2.5.CURSO LICENCIATURA PLENA EM LETRAS**

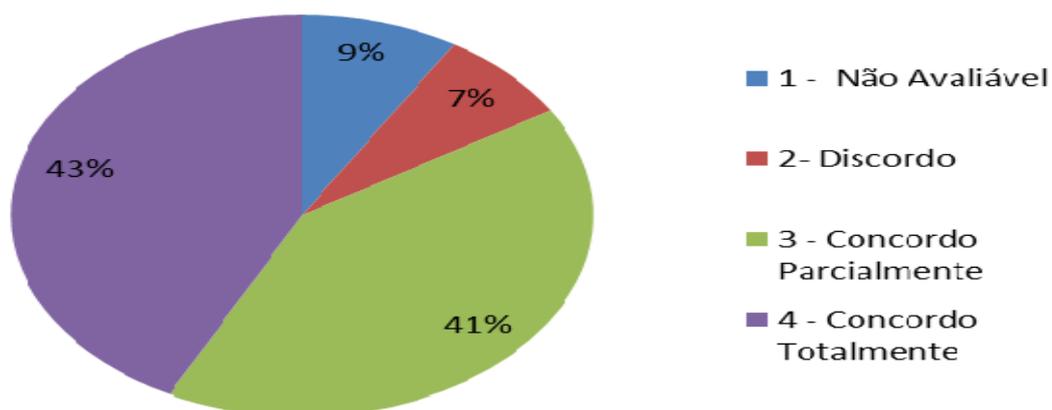
Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em Letras, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 48% dos alunos responderam que concordam totalmente, 37% concordaram parcialmente, 6% discordaram e 9% não souberam ou não quiseram responder.



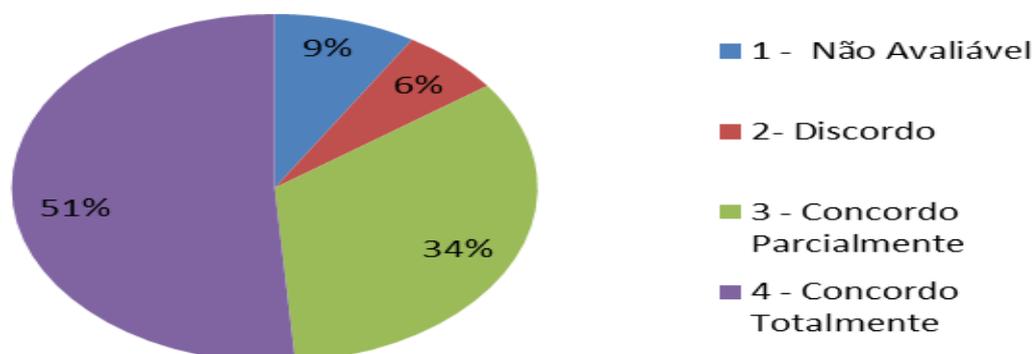
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 43% concordam que favoreceu a sua aprendizagem, 41% concordaram parcialmente, 7% discordaram e 9% não souberam ou não quiseram responder.

### 02. O desenvolvimento do conteúdo (maneira como foi ministrado) favoreceu minha aprendizagem



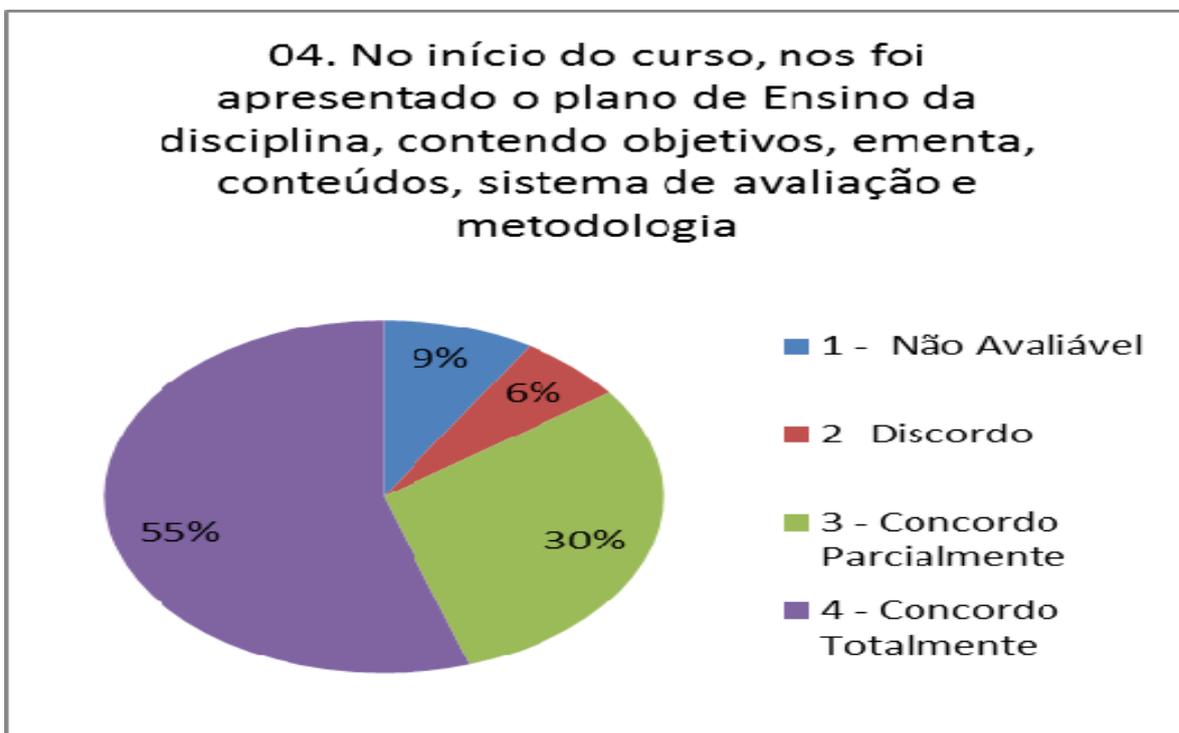
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 51% responderam que concordam totalmente, 34% responderam que concordam parcialmente, 6% discordaram e 9% não responderam ou não souberam responder.

### 03. A bibliografia indicada para a disciplina facilitou a aprendizagem

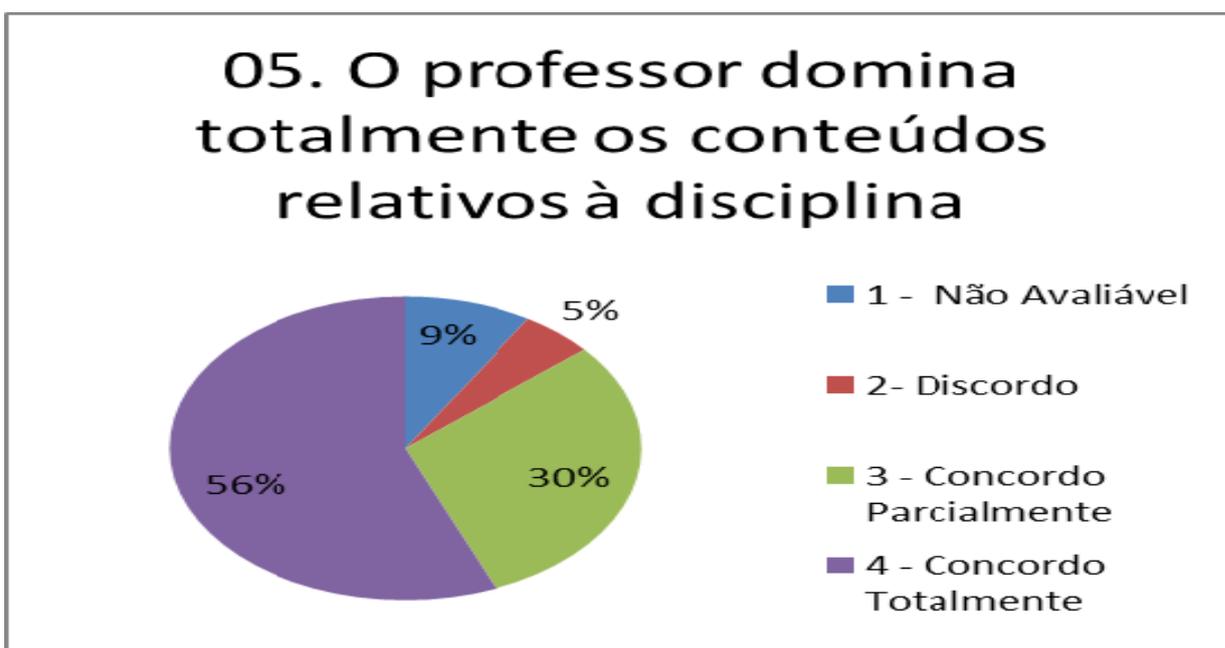


Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 55% dos

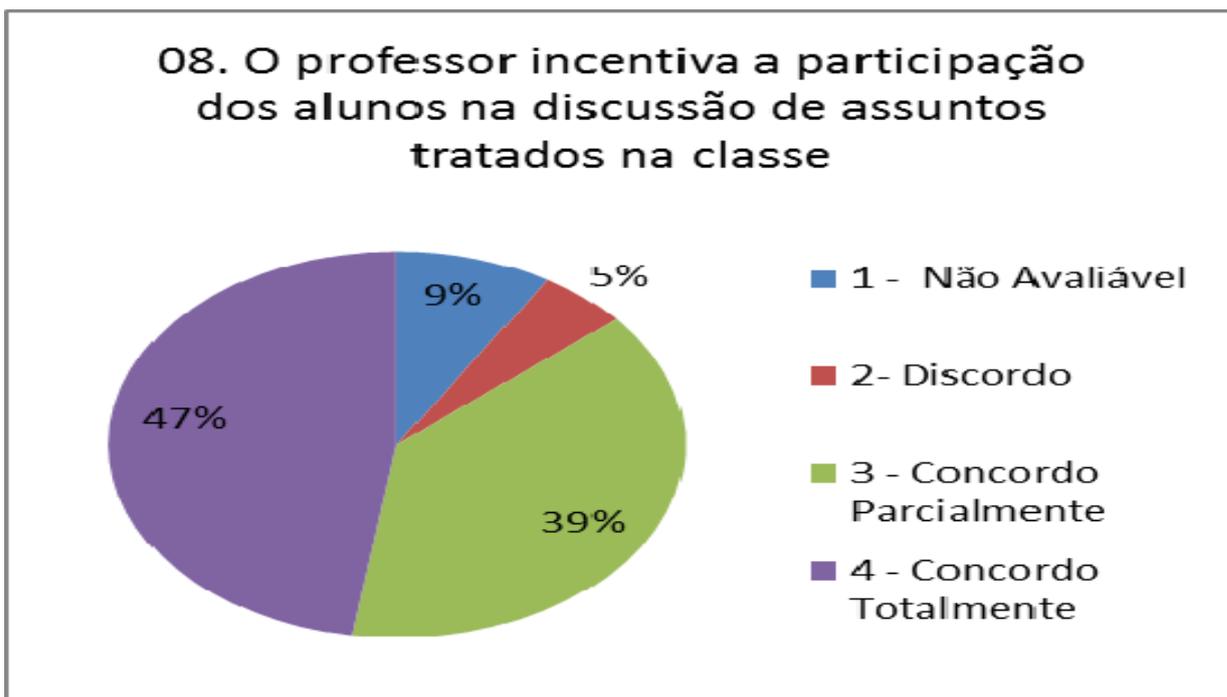
alunos responderam que concordavam totalmente, 30% concordavam parcialmente, 6% discordaram e 9% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 56% dos alunos responderam que concordam totalmente, 30% concordam parcialmente, 5% discordaram e 9% não souberam ou não quiseram responder.



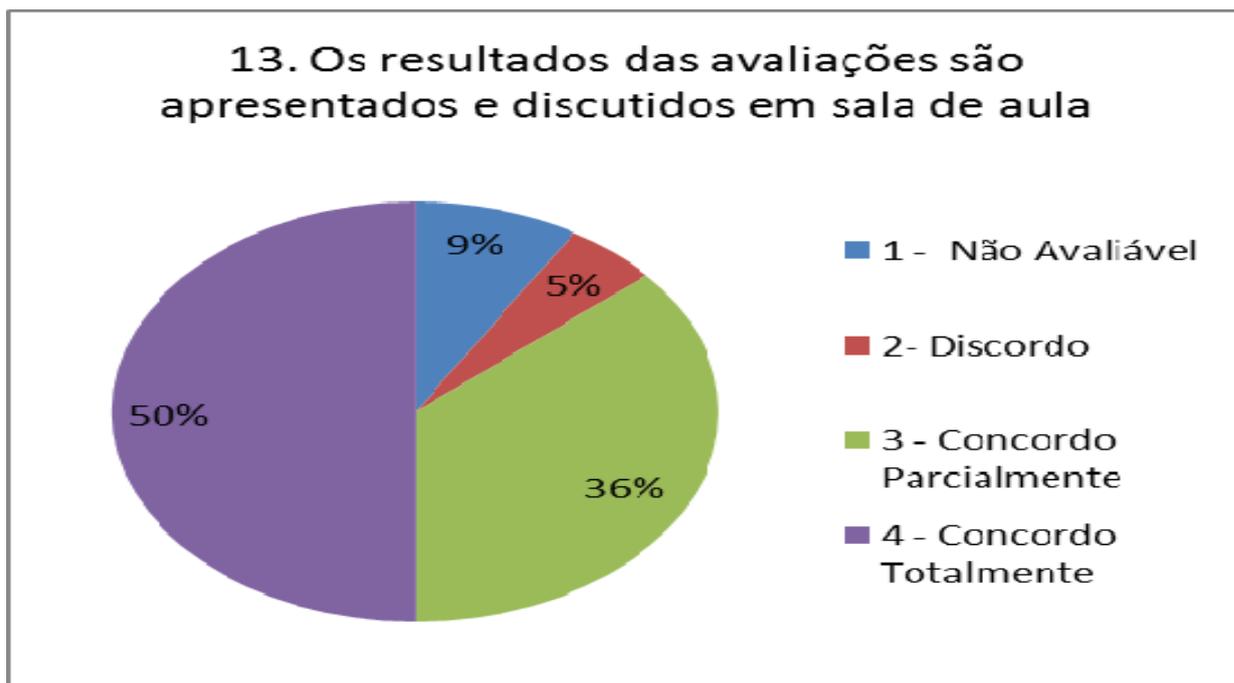
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 47% dos alunos afirmam que concordam plenamente, 39% concordam parcialmente, 5% não concordaram e 9% não souberam ou não quiseram responder.



Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 47% dos alunos responderam que concordam totalmente, 39% concordam parcialmente, 5% discordaram e 9% não souberam ou não quiseram responder.

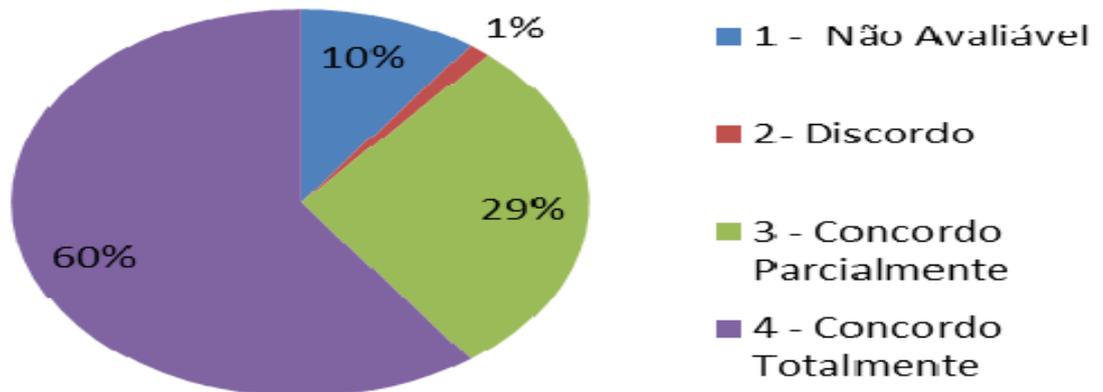


Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 50% dos alunos responderam de concordam totalmente, 36% concordam parcialmente, 5% discordaram e 9% não souberam ou não quiseram responder.



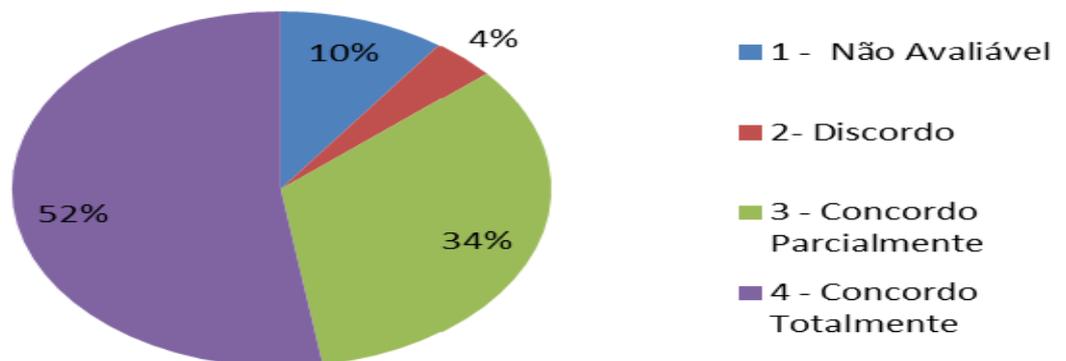
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 60% afirmam que concordam plenamente, 29% afirmam que concordam parcialmente, 1% discordaram e 10% não souberam ou não quiseram responder.

### 16. Frequento a biblioteca para realizar consultas, estudos e pesquisas



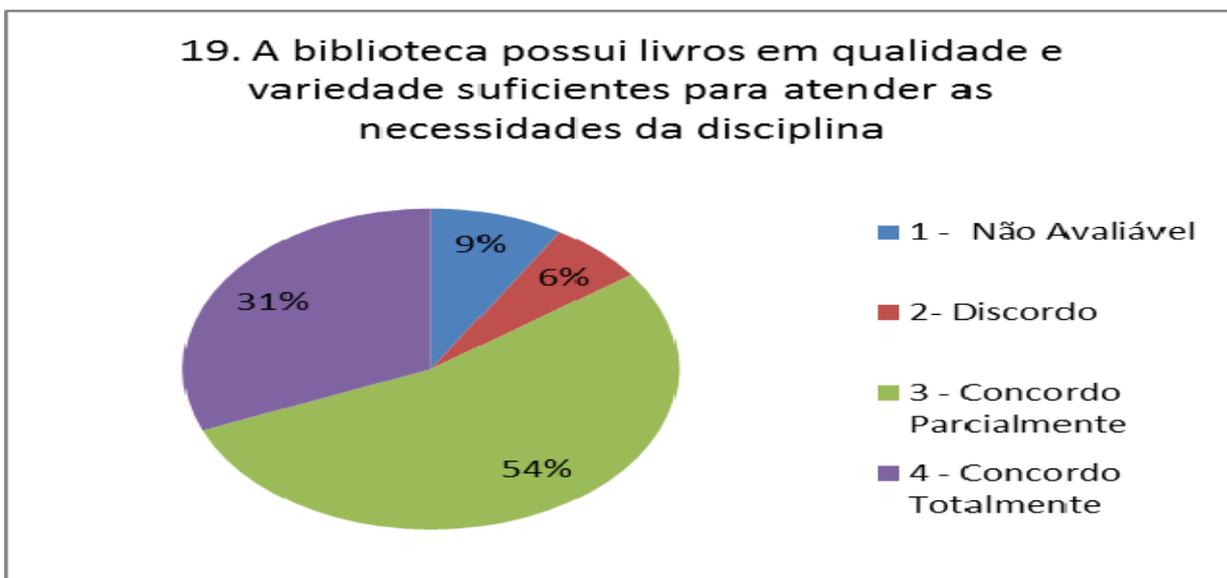
Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 52% responderam que concordam totalmente, 34% concordaram parcialmente, 4% discordaram e 10% não souberam ou não quiseram responder.

### 18. O espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina

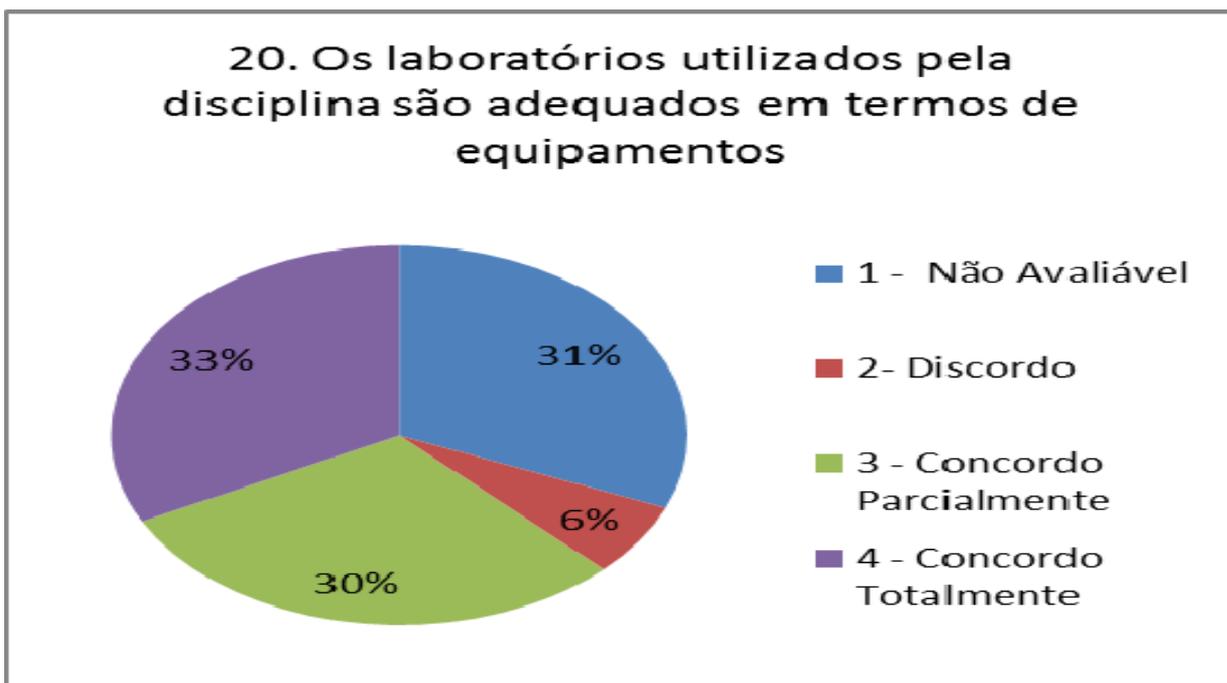


Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 31% responderam que concordam

totalmente, 54% concordaram parcialmente, 6% discordaram e 9% não souberam ou não quiseram responder.



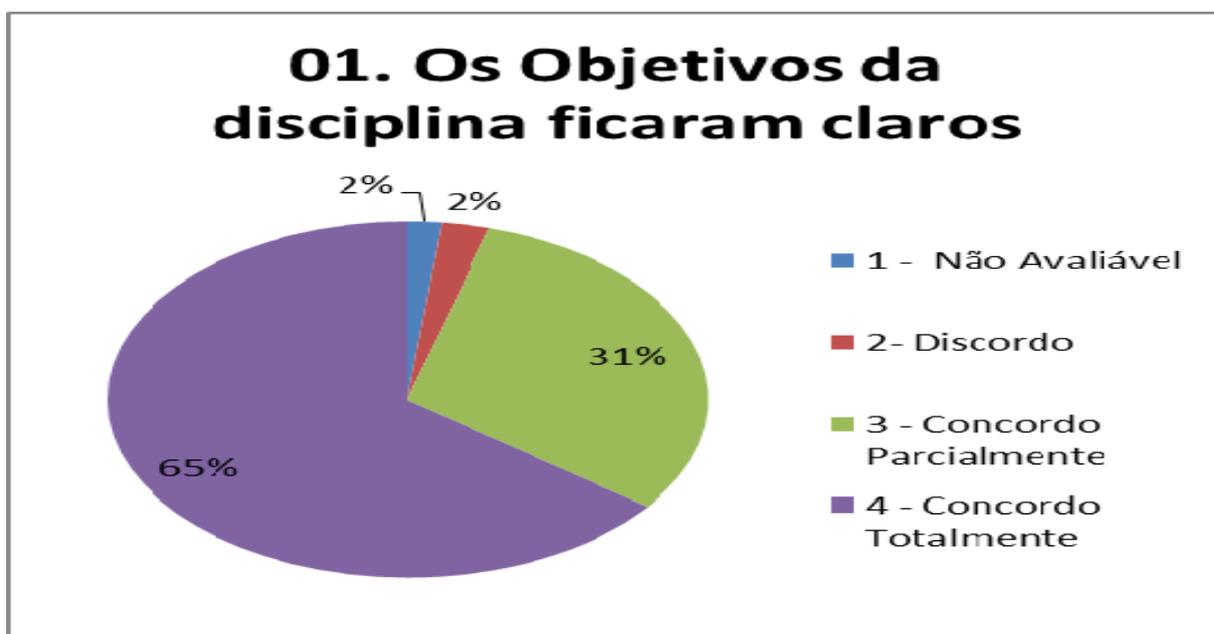
Questionados se os laboratórios utilizados pela disciplina são adequados quanto aos equipamentos 33% dos alunos concordaram totalmente, 30% concordaram parcialmente, 6% discordaram e 31% não souberam ou não quiseram responder.



## **2.6.CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM PEDAGOGIA**

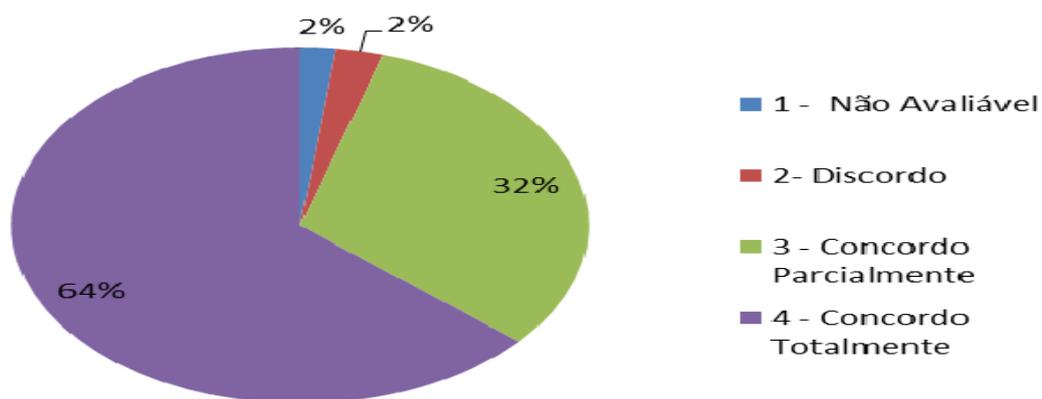
Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em Pedagogia, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 65% dos alunos responderam que concordam totalmente, 31% concordam parcialmente, 2% discordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



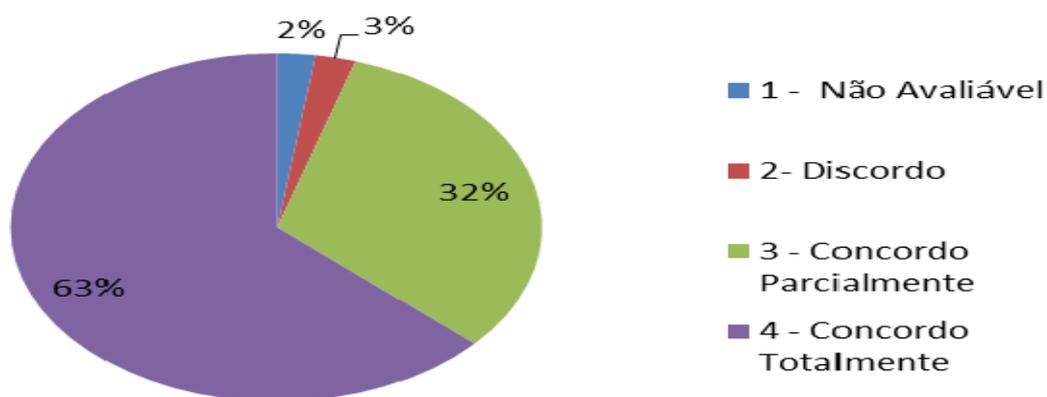
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 64% concordam que favoreceu a sua aprendizagem, 32% concordaram parcialmente, 2% discordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.

**02. O desenvolvimento do conteúdo (maneira como foi ministrado) favoreceu minha aprendizagem**



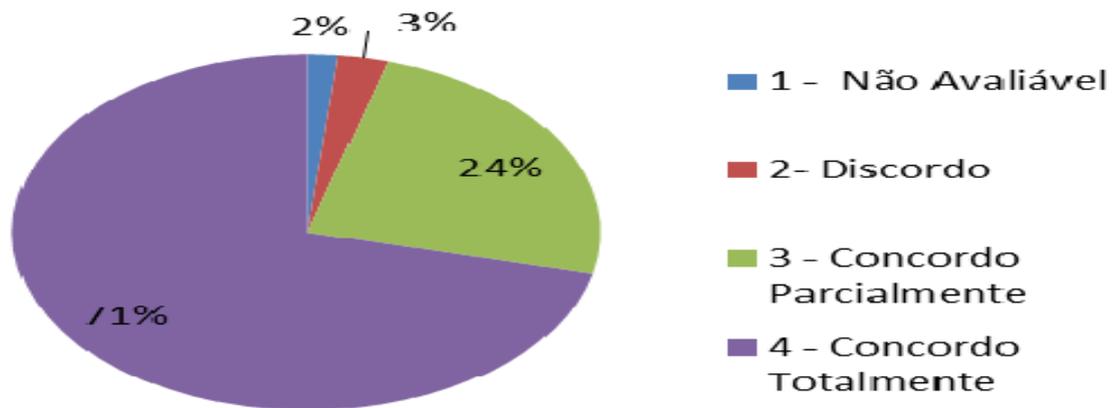
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 63% responderam que concordam totalmente, 32% responderam que concordam parcialmente, 3% discordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.

**03. A bibliografia indicada para a disciplina facilitou a aprendizagem**



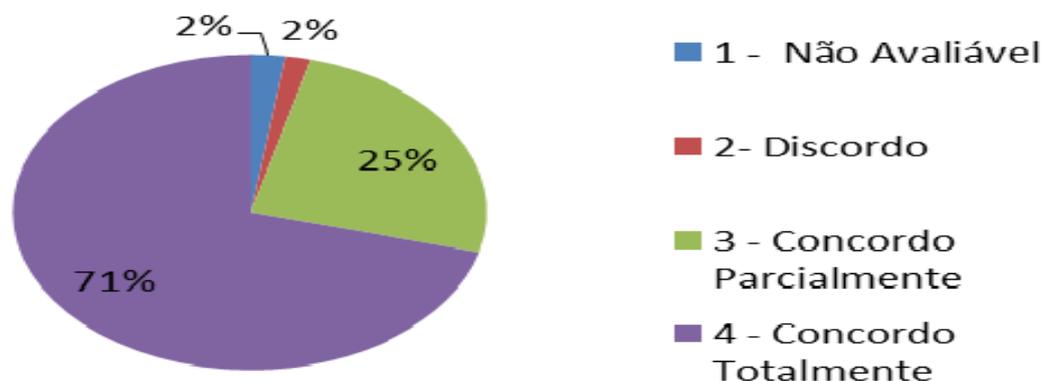
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 71% dos alunos responderam que concordavam totalmente, 24% concordavam parcialmente, 3% discordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.

**04. No início do curso, nos foi apresentado o plano de Ensino da disciplina, contendo objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia**



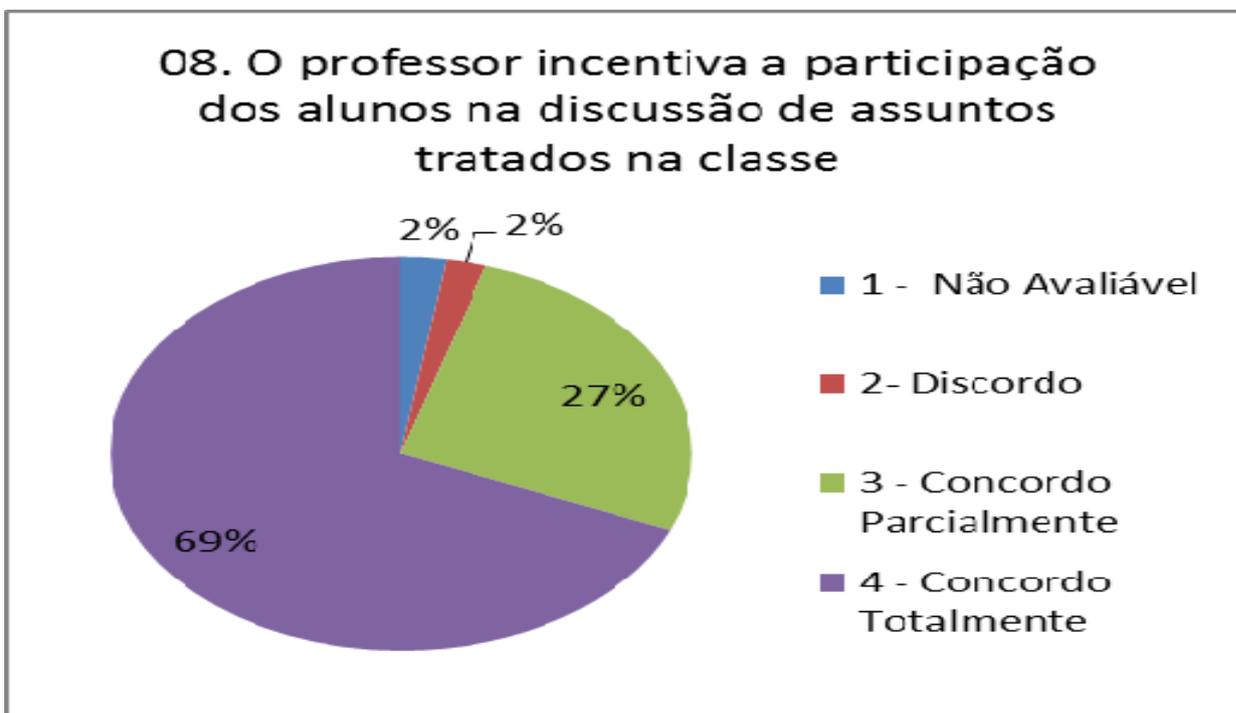
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 71% dos alunos responderam que concordam totalmente, 25% concordam parcialmente, 2% discordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.

**05. O professor domina totalmente os conteúdos relativos à disciplina**



Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 69% dos alunos afirmam que concordam plenamente, 27%

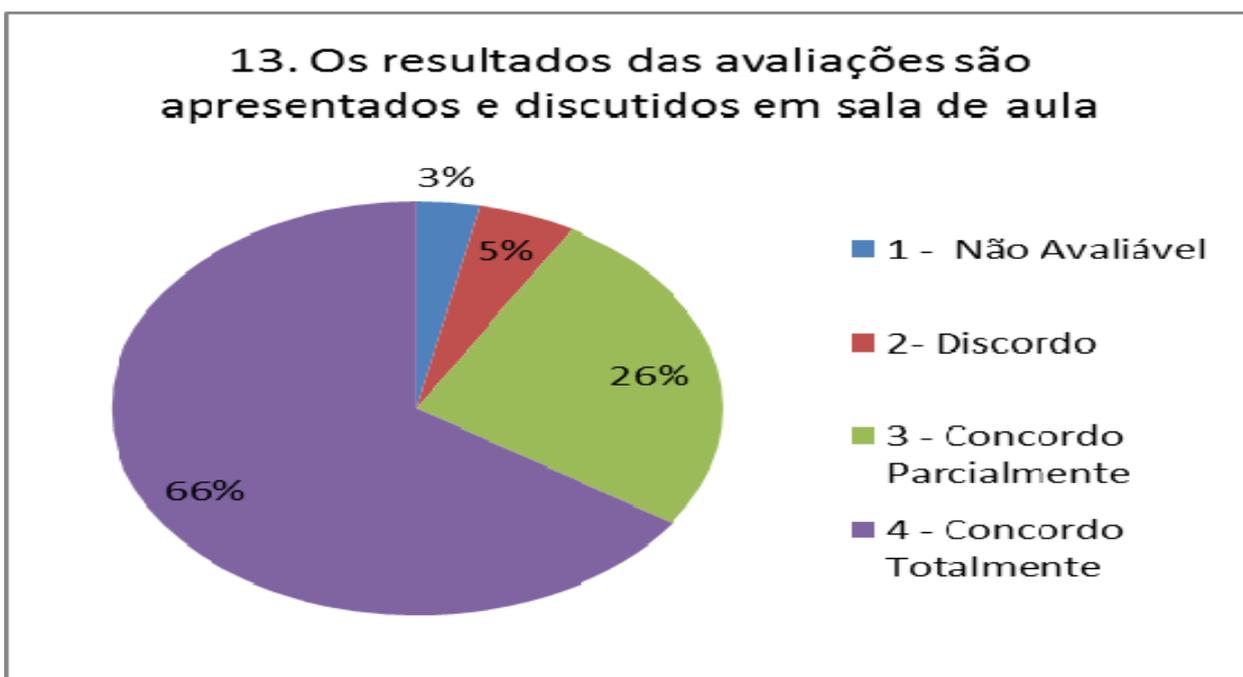
concordam parcialmente, 2% discordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 67% dos alunos responderam que concordam totalmente, 26% concordam parcialmente, 4% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.

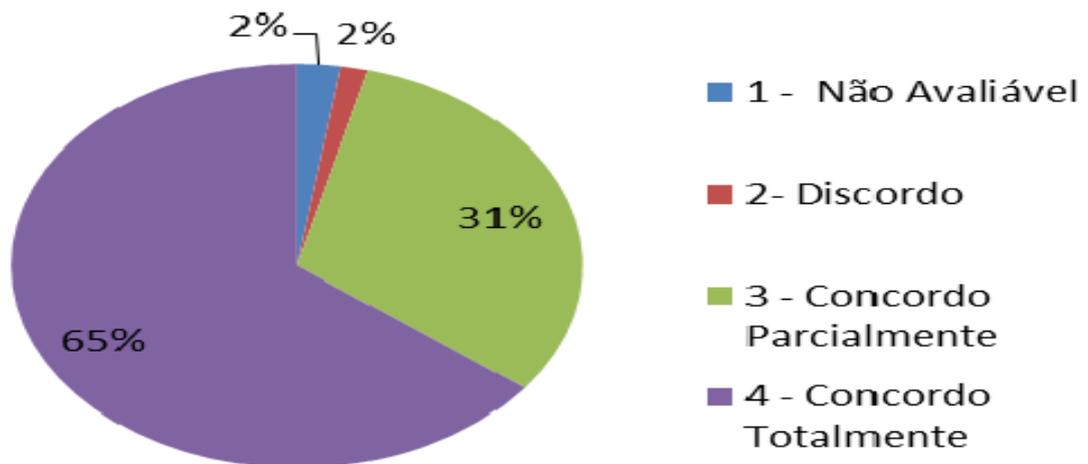


Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 66% dos alunos responderam de concordaram totalmente, 26% concordaram parcialmente, 5% não concordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.



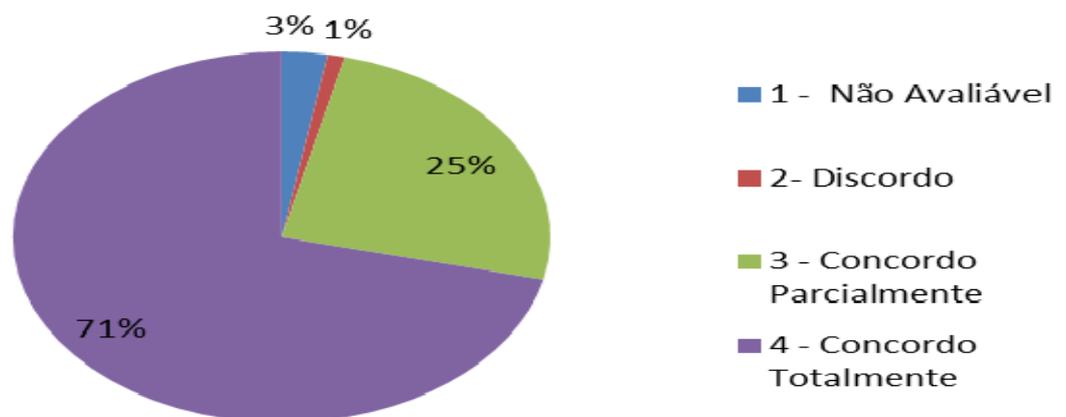
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 65% afirmam que concordaram plenamente, 31% afirmaram que concordaram parcialmente, 2% não concordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.

### 16. Frequento a biblioteca para realizar consultas, estudos e pesquisas



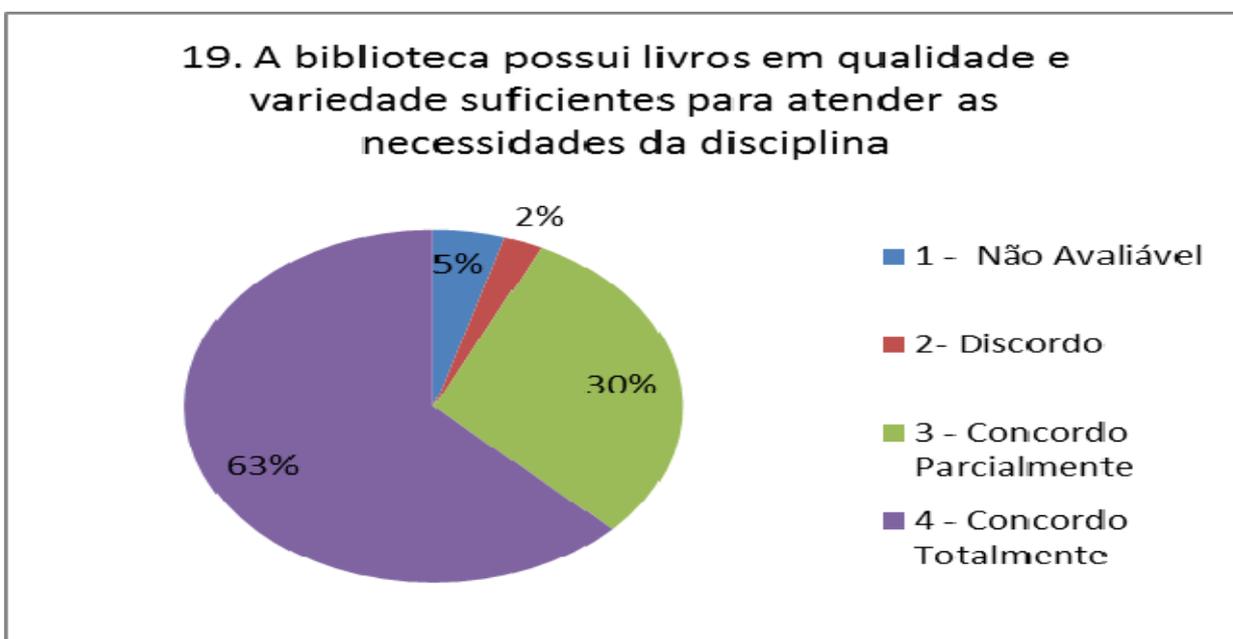
Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 71% responderam que concordam totalmente, 25% concordaram parcialmente, 1% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.

### 18. O espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina



Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 63% responderam que concordam

totalmente, 30% concordaram parcialmente, 2% discordaram e 5% não souberam ou não quiseram responder.



## ***2.7. CONSIDERAÇÕES FINAIS***

A análise dos gráficos resultante das pesquisas com os discentes dos cursos oferecidos pela Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, pode-se perceber que as respostas dos mesmos são bem parecidas quanto aos questionamentos.

Nota-se que objetivos, desenvolvimento, bibliografia, apresentação de ementa possuem avaliações bem parecidas, bem como domínio da disciplina pelo professor, incentivo a participação do aluno nos debates em sala de aula, como também fariam outra disciplina com o professor avaliado.

Nestes itens ficou nitido a conscientização dos professores quanto ao seu papel e responsabilidade frente a formação de um profissional seguro, crítico e ativo. Mostra também a atuação responsável e coerente do diretor e dos coordenadores buscando constantemente a qualidade dos respectivos cursos.

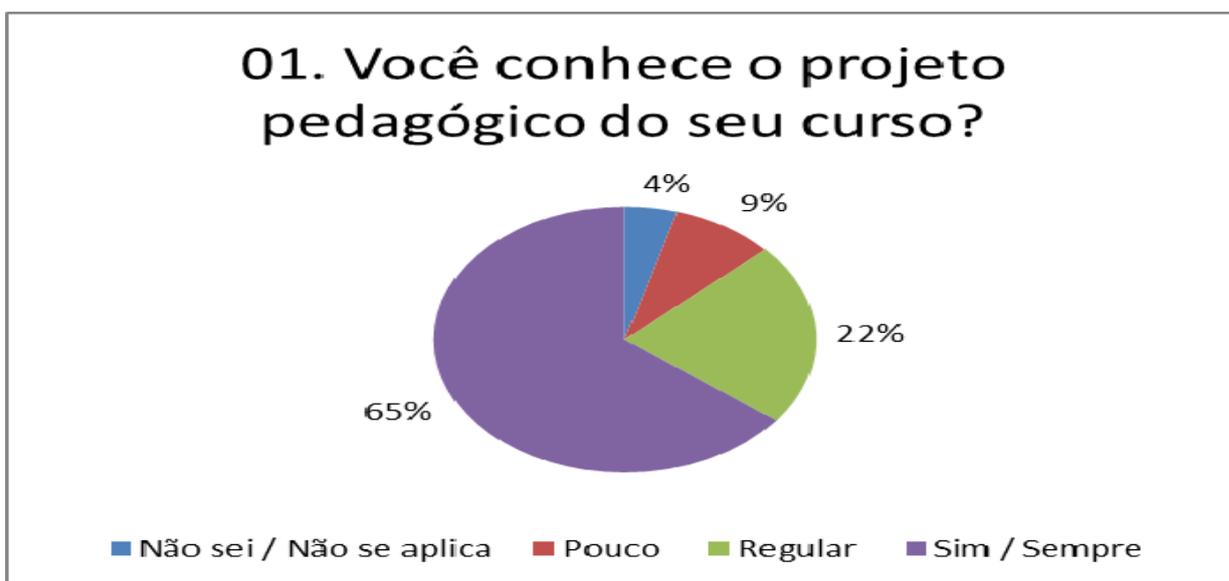
Verifica-se mais uma vez, a melhora na avaliação da biblioteca, tanto em relação a frequência, disponibilidade e qualidade do acervo, quanto ao atendimento das funcionárias.

A avaliação que obteve menor desempenho foi no curso de Licenciatura Plena em História no item espaço físico da sala de aula. O espaço utilizado pela turma de História é menor do que as demais salas da FFCL sim, mas sua utilização é motivada devido ao número pequeno de alunos que frequenta o curso, por outro lado percebe-se a melhor avaliação tanto da estrutura pedagógica quanto dos professores que lecionam no referido curso.

### 3.AVALIAÇÃO GERAL

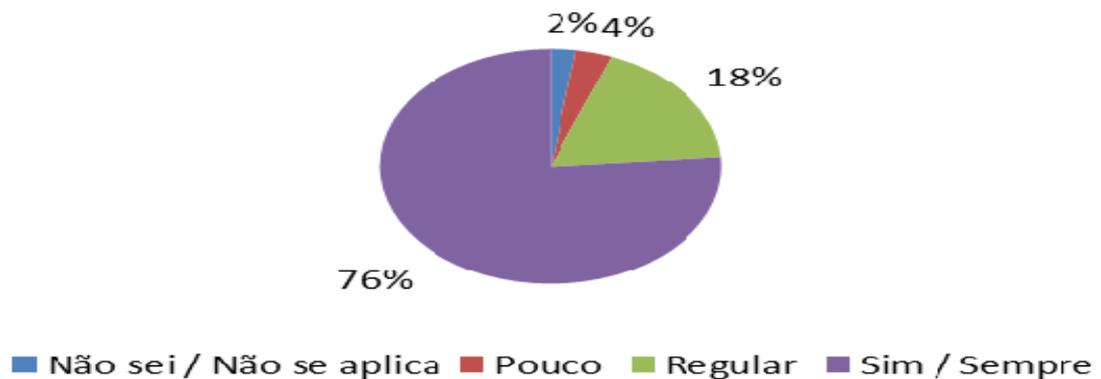
Conforme questionário apresentado aos alunos dos cursos de Graduação da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado aos alunos se conhecem o projeto pedagógico do curso que realizam 65% responderam que conhecem; 22% que conhecem de forma regular, 9% que conhecem pouco e 4% não conhecem.



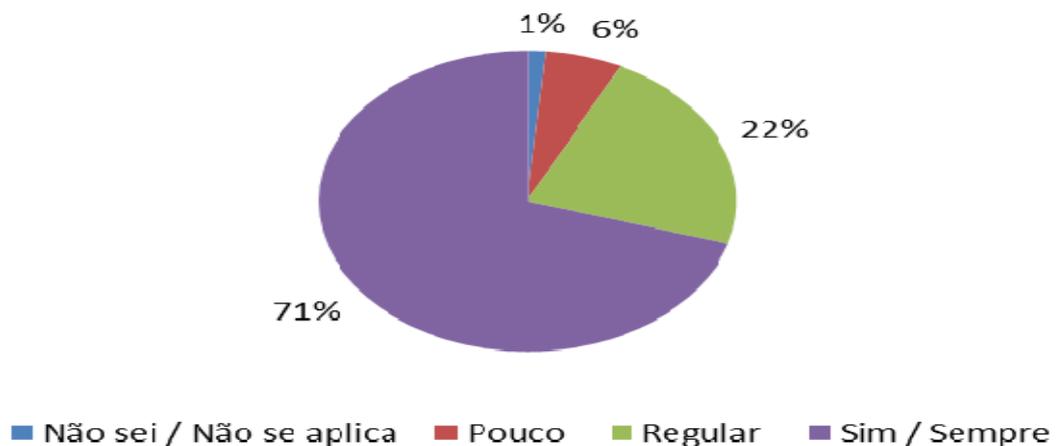
Questionado se o curso esta atendendo as expectativas 76% responderam afirmativamente; 18% afirmaram que regularmente; 4% que atende pouco e 2% não quiseram ou não souberam responder.

## 02. Você considera ter feito a opção correta pelo seu curso de graduação?



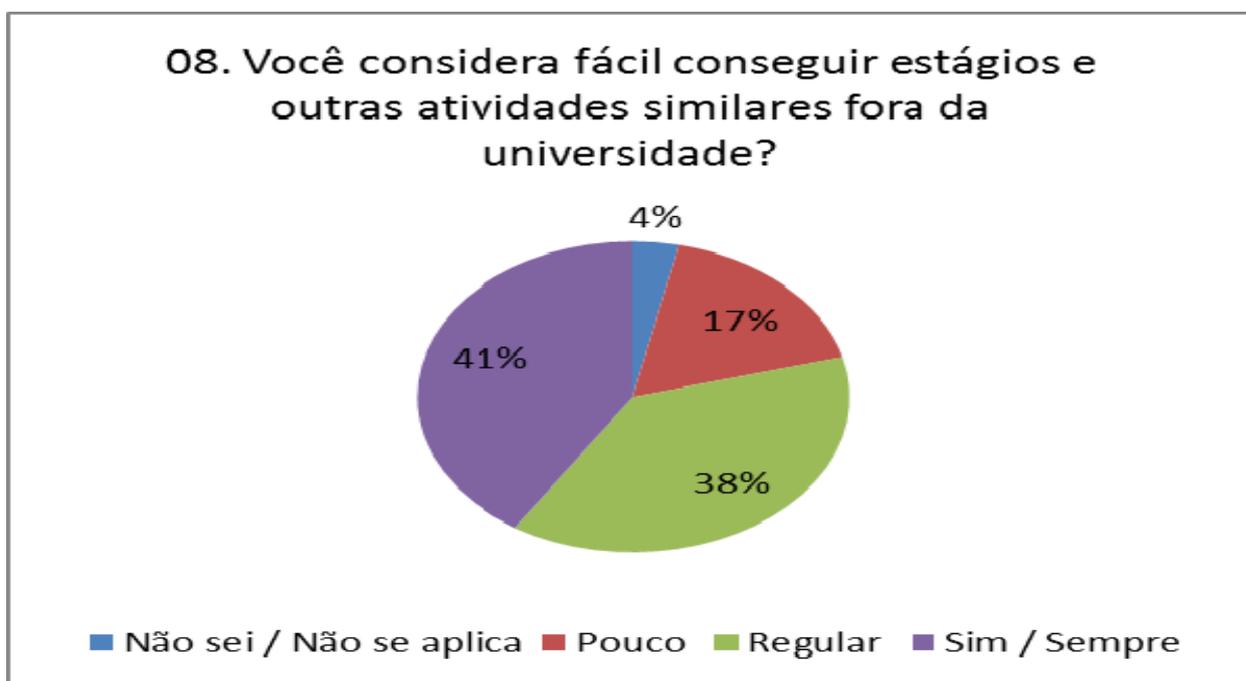
Quanto ao conhecimento do perfil profissional proposto para o concluinte do curso 71% responderam que conhecem; 22% afirmam que conhecem de forma regular, 6% responderam que conhecem pouco e 1% que não conhecem ou não souberam responder.

## 04. Você conhece o perfil profissional proposto para o concluinte do seu curso?

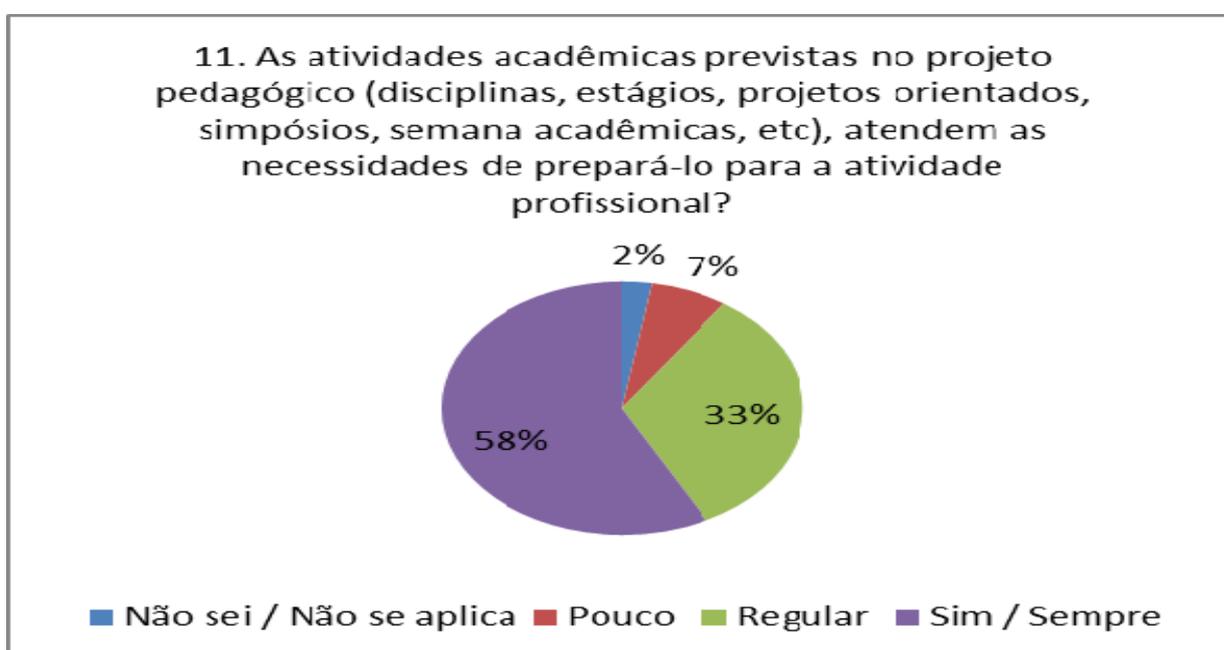


Quanto a facilidade em conseguir estágios e atividades similares fora da universidade 41% responderam afirmativamente; 38% afirmam que há regular

facilidade; 17% consideram que existe pouca possibilidade e 4% não souberam ou não quiseram responder.



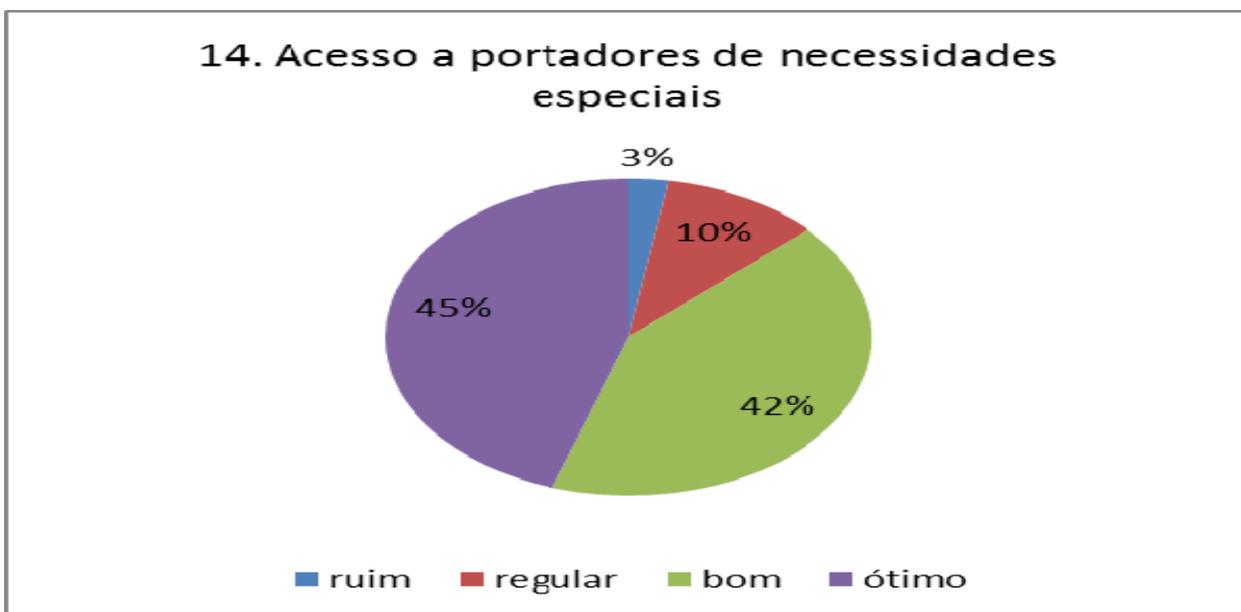
Quanto as atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico se atendem as necessidades de prepará-lo para atividade profissionais 58% responderam que sim; 33% afirmaram que regularmente, 7% que atende pouco e 2% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se a coordenação do curso atua satisfatoriamente 67% responderam afirmativamente; 25% que atuam regularmente; 6% responderam que pouco atuam e 2% não souberam ou não quiseram responder.



Quanto ao acesso a portadores de necessidades especiais 45% responderam que são ótimas; 42% afirmam que são boas; 10% responderam que são regulares e 3% não souberam o não quiseram responder.



### **3.1.1.Considerações**

Observa-se que houve uma maior participação dos alunos, responderam com maior autonomia e acreditando em sua participação no processo.

87% dos alunos conhecem o projeto pedagógico e 90% afirmam que o curso atende suas expectativas para vida profissional.

92% dos alunos consideram que a atuação do coordenador é satisfatória.

97% dos pesquisados afirmam que o acesso a portadores de necessidades é ótima ou boa, falta as demarcações para portadores de deficiência visual.

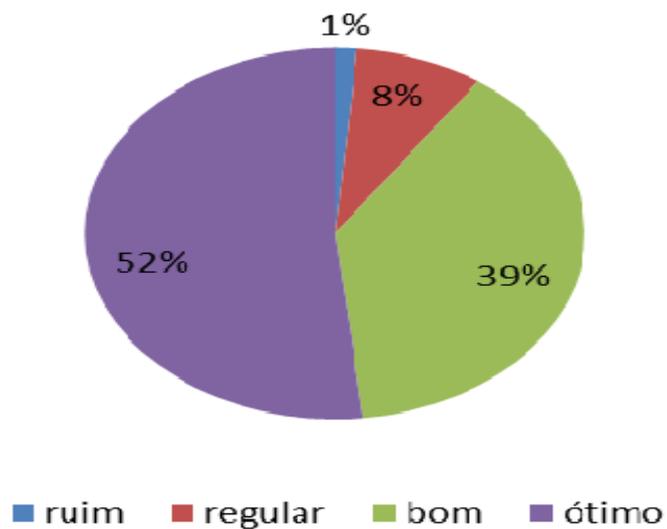
O número de alunos que conhecem o projeto pedagógico melhorou em relação as pesquisas anteriores, demonstrando que houve uma atuação esclarecedora por parte dos coordenadores e também um interesse maior dos discentes em conhecer o Projeto Político Pedagógico de seu curso.

Verifica-se também uma melhor avaliação dos coordenadores dos cursos oferecidos pela FFCL.

### **3.2 BIBLIOTECA**

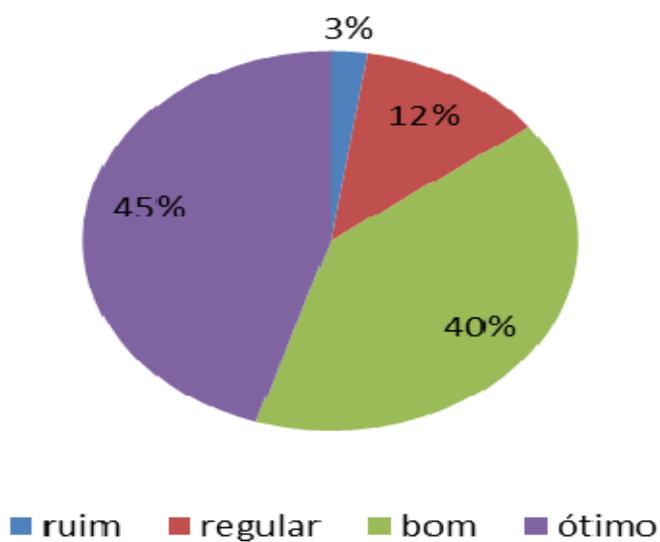
Questionado sobre a biblioteca em geral 52% afirmam que é ótima; 39% responderam que é boa; 8% que é regular e 1% não souberam ou não quiseram responder.

## 17. BIBLIOTECA



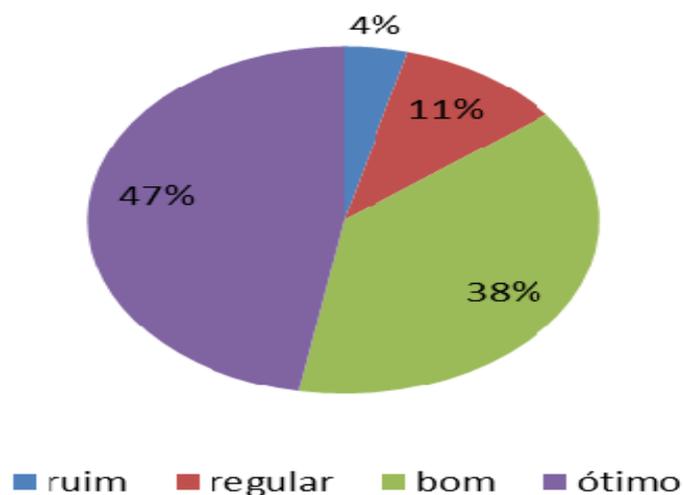
Quanto ao acervo disponível 45% responderam que é ótimo, 40% afirmaram que é bom; 12% consideram regular, e 3% acham ruim.

## 18. Acervo



Quanto ao atendimento 47% afirmam que é ótimo, 38% responderam que é bom; 11% acham regular e 4% avaliam como ruim.

## 20. Qualidade de atendimento



### 3.2.1 Considerações Finais

Os discentes atribuem uma grande melhora nos conceitos sobre a Biblioteca.

91% responderam que de maneira geral a Biblioteca é ótima ou boa.

85% consideram o acervo ótimo ou bom.

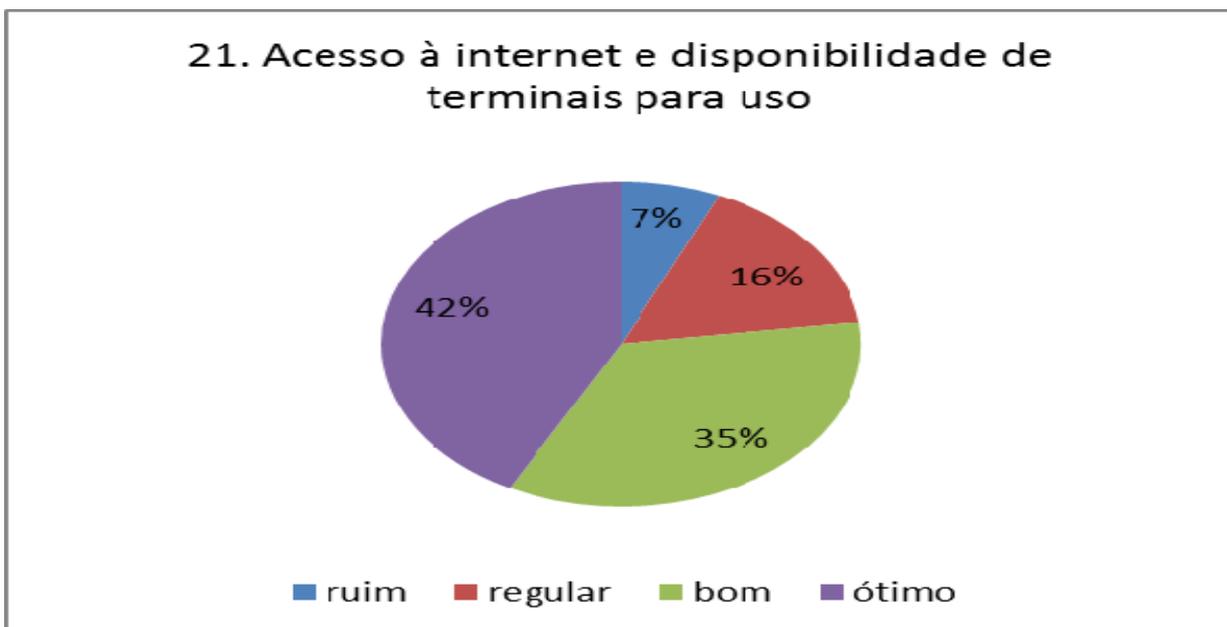
85% consideram o atendimento ótimo ou bom.

Com estes dados constata-se que melhora no conceito geral da Biblioteca é contínuo, principalmente no item atendimento.

Esta melhoria pode ser atribuída aos resultados apresentados pela CPA, pela ação e atuação da bibliotecária, conscientizando e esclarecendo os funcionários e estagiários, quanto á importância da função/conhecimento/relação com alunos e professores.

### 3.3. INTERNET

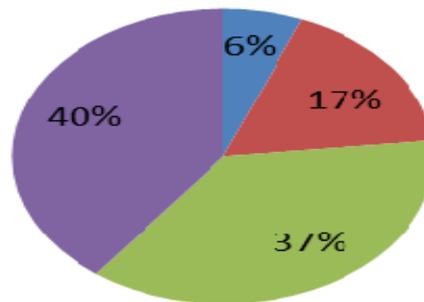
Quanto ao acesso à internet e disponibilidade de terminais para uso 42% responderam que é ótimo; 35% afirmaram que é bom; 16% acham que é regular e 7% consideram ruim.



### 3.4. LABORATÓRIOS

Quanto aos laboratórios para fins didáticos 40% responderam que são ótimos; 37% afirmaram que são bons; 17% afirmaram que são regulares e 6% consideraram com ruim.

## 25. Laboratórios para fins didáticos

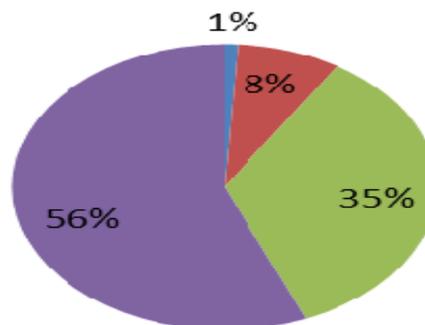


■ ruim ■ regular ■ bom ■ ótimo

### 3.5. INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

Em relação às instalações sanitárias e adequação e limpeza 56% afirmam que são ótimas, 35% responderam que são boas; 8% acharam regulares e 1% não souberam ou não quiseram responder.

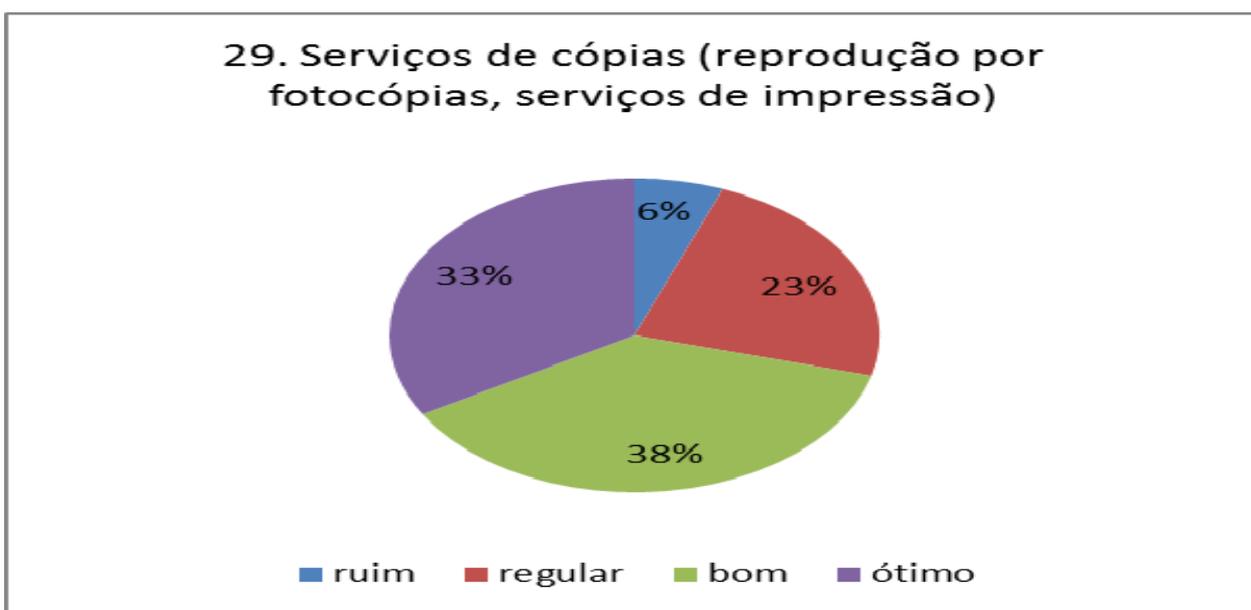
## 24. Instalações sanitárias (adequação e limpeza)



■ ruim ■ regular ■ bom ■ ótimo

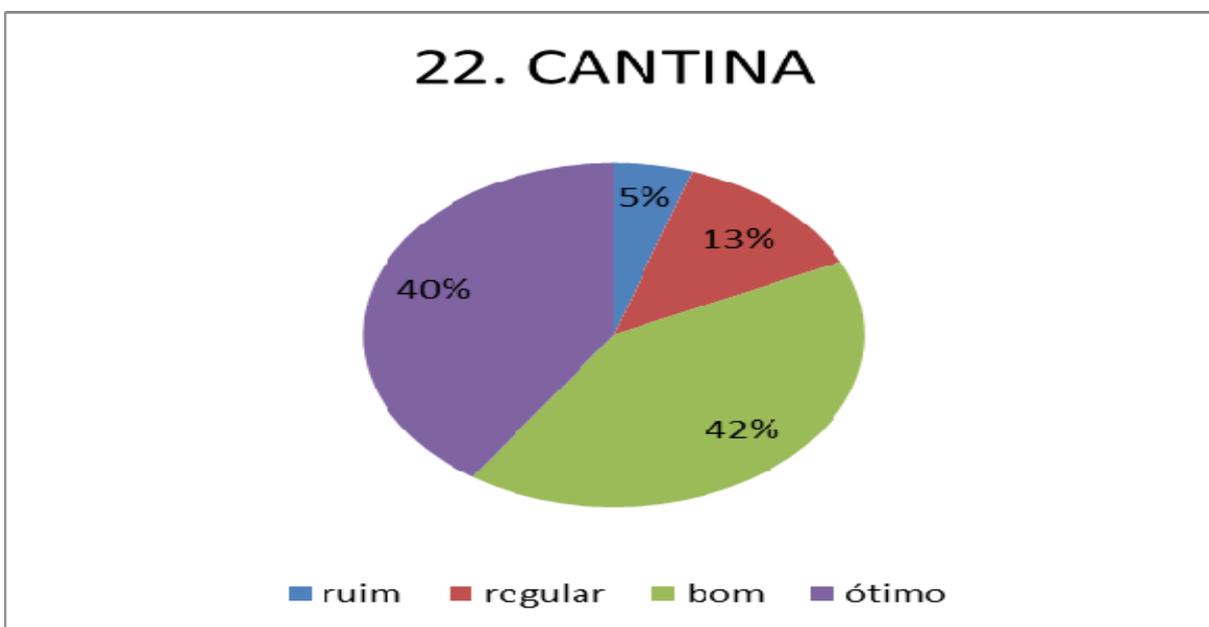
### 3.6. SERVIÇO DE CÓPIAS/XEROX

Referente aos serviços de cópias 33% responderam que é ótima; 38% afirmaram que é bom; 23% acreditam ser regular e 6% acham que é ruim.



### 3.7. CANTINA

A avaliação quanto a cantina apresenta 40% consideram ótima; 42% afirmaram que é boa; 13% responderam que é regular e 5% acham ruim.



### ***3.8. Considerações***

Quanto aos serviços de Internet, Laboratório, Instalações Sanitárias, Cópias/Xerox e Cantina, há uma melhora na avaliação geral dos discentes.

A biblioteca adaptou o balcão para melhor atendimento a cadeirantes.

A internet não apresenta pontos onde não há conexão, foi resolvido de maneira satisfatória, ou seja, em todo campus é possível realizar a conexão.

Apesar da melhora do conceito referente aos laboratórios há ainda uma crítica quanto à qualidade dos equipamentos disponibilizados.

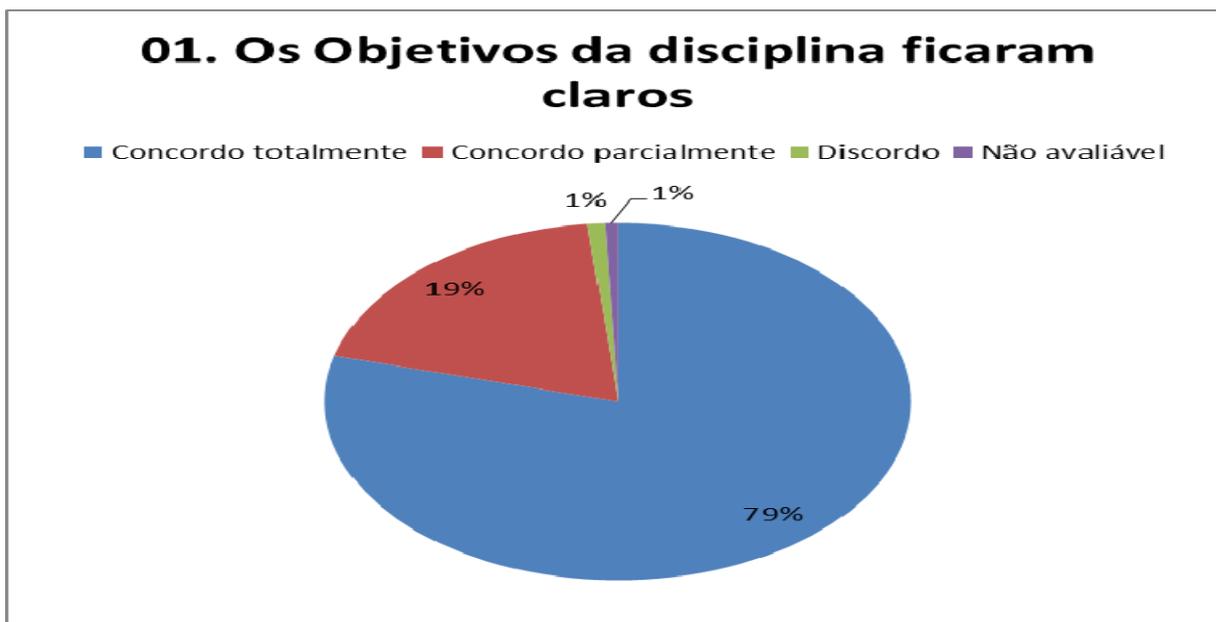
As instalações sanitárias continuam com elevado conceito quanto à acessibilidade e sua higiene.

A cantina obteve uma melhora em seu conceito referente à qualidade e preço praticado. Há sugestão para que a mesma seja instalada no outro pátio, o que possibilitaria melhor acesso e espaço para seus frequentadores.

Todas as informações colhidas estão sendo trabalhadas e informadas aos respectivos setores, podendo afirmar que houve uma melhora geral na avaliação dos alunos.

#### 4. GRADUAÇÃO PEDAGOGIA EAD

A pesquisa realizada com alunos de graduação EAD revelou que 79% conhecem o projeto pedagógico do curso, 19% afirmam que conhece parcialmente, 1% disseram não conhecer e 1% não souberam responder.



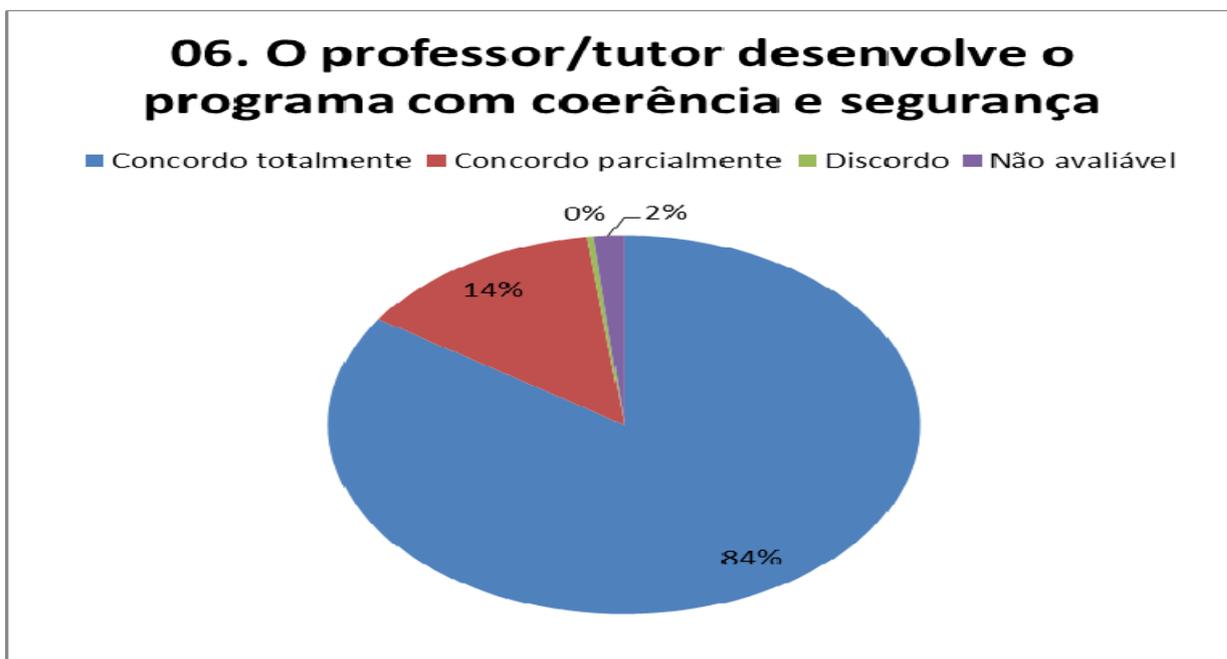
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos do curso Pedagogia EAD favoreceu a aprendizagem: 76% dos alunos responderam que favoreceu totalmente. 22% responderam que favoreceu parcialmente, 1% acha que não favoreceu a aprendizagem e 1% não soube/quis responder.



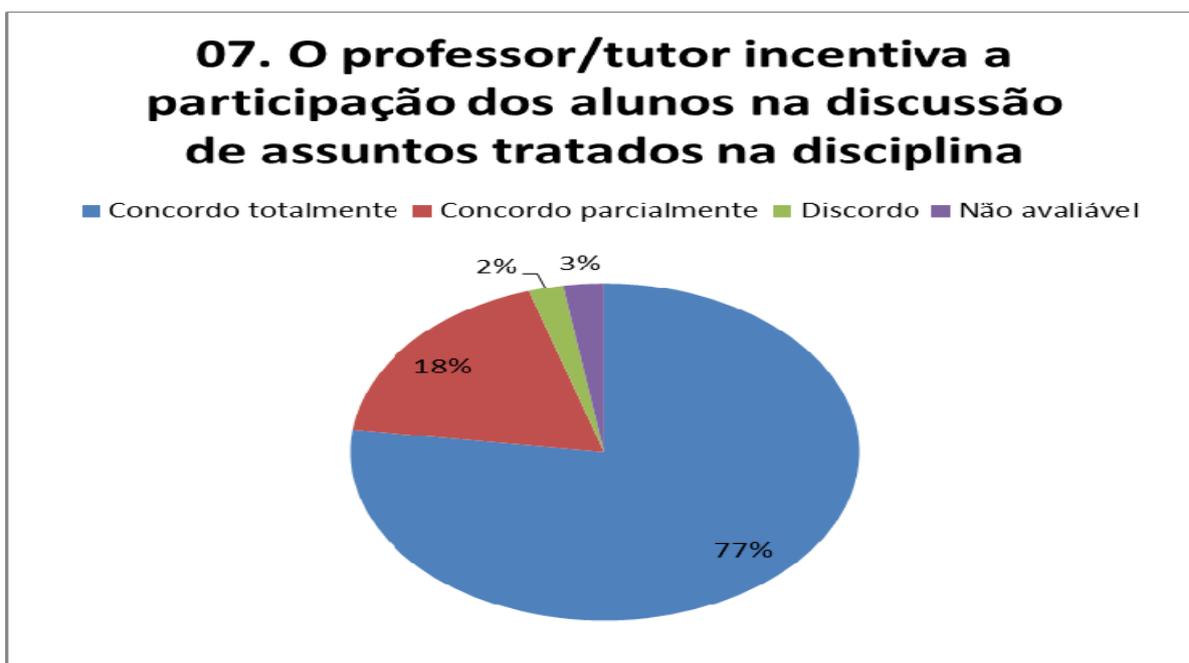
O professor/tutor domina totalmente os conteúdos relativos à disciplina, 86% dos discentes consideram que o sim; 12% concordam parcialmente e 2% não souberam avaliar.



Quanto ao desenvolvimento do programa, o professor/tutor, desenvolve com coerência e segurança. 84% dos discentes responderam que sim, 14% afirmaram de parcialmtente e 2% souberam responder.



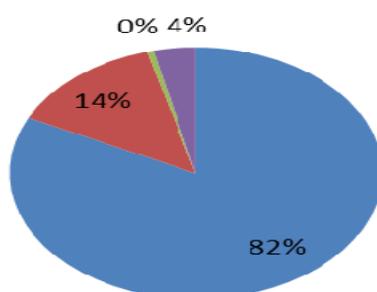
Quanto a atuação do professor/tutores tem incentivado a participação do aluno na discussão. 77% dos alunos afirmam de sim, 18% dizem concordar parcialmente, 2% acham que não tem incentivo e 3% não quiseram ou souberam responder.



Quanto a indicação de outras obras bibliográficas. 82% dos entrevistados responderam que os professores indicam, 14% afirmaram que concordam parcialmente e 4% não souberam ou não quiseram responder.

### 09. O professor indica outras bibliografias (livros, revistas, artigos, sites) para que os alunos possam pesquisar os assuntos discutidos na disciplina.

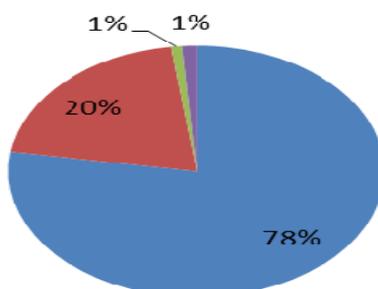
■ Concordo totalmente ■ Concordo parcialmente ■ Discordo ■ Não avaliável



Quanto as avaliações da disciplina são coerentes como as aulas dadas. 78% dos entrevistados responderam que sim, 20% concordam parcialmente, 1% acredita que não é coerente e 1% não quis ou não soube responder.

### 10. As avaliações (portfólios e fórum) da disciplina são coerentes como as aulas dadas, possibilitando ao aluno demonstrar habilidades de análise e síntese

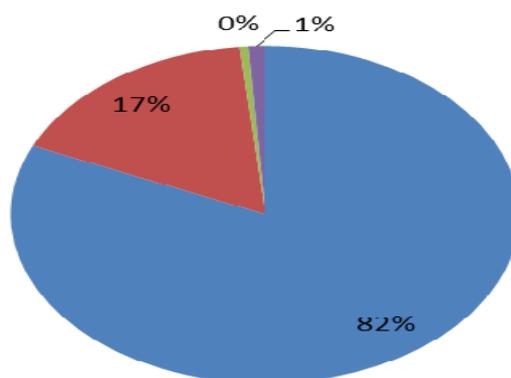
■ Concordo totalmente ■ Concordo parcialmente ■ Discordo ■ Não avaliável



Perguntado se o ambiente virtual de aprendizagem é adequado ao desenvolvimento da disciplina, 82% dos discentes afirmaram que é totalmente adequado, 17% responderam que consideram parcialmente adequado e 1% não souberam ou não quiseram responder.

### 11. O ambiente virtual de aprendizagem é adequado ao desenvolvimento da disciplina

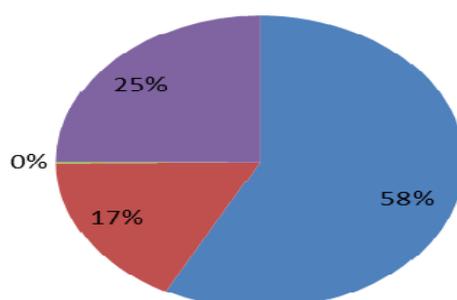
■ Concordo totalmente ■ Concordo parcialmente ■ Discordo ■ Não avaliável



Perguntado se a biblioteca possui livros em qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 58% dos entrevistados responderam que sim, 17% responderam que concordam parcialmente, 25% não responderam ou não quiseram responder.

### 13. A biblioteca possui livros em qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina

■ Concordo totalmente ■ Concordo parcialmente ■ Discordo ■ Não avaliável



#### **4.1.Considerações**

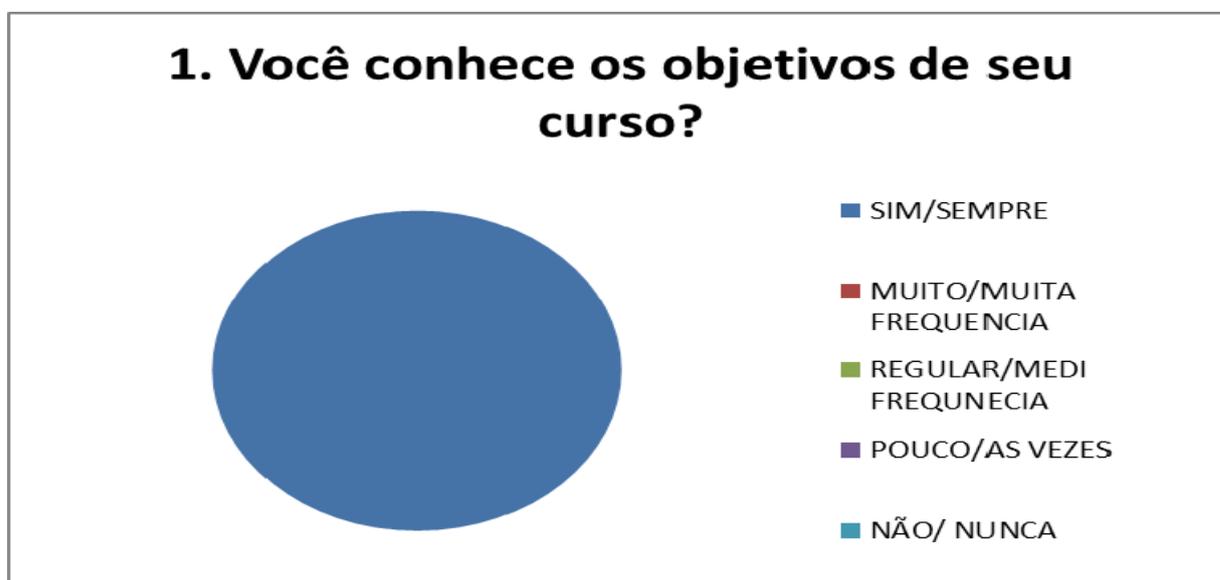
Pela análise das respostas emitidas pelos discentes do curso de Pedagogia EAD, pode-se verificar que o curso esta atendendo grande parte das expectativas.

Tutores, plataforma Moodle, a proposta pedagógica proposta pela coordenação do curso e atividades on line tem correspondido aos interesses dos alunos.

O corpo docente a partir de 2012 tem incentivado a participação de alunos em eventos de iniciação científica, congresso e simpósio em outras IES.

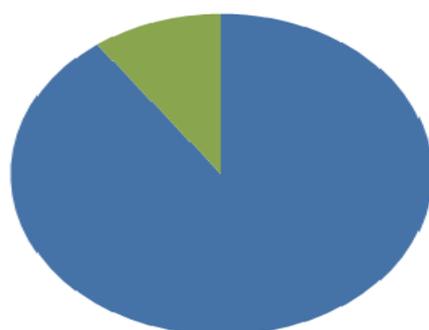
### **5. PÓS-GRADUAÇÃO PSICO PEDAGOGIA**

A pesquisa realizada com alunos de graduação EAD revelou que 100% conhecem o projeto pedagógico do curso.



Quanto a estrutura curricular 90% dos alunos responderam que possui, 10% responderam que possui parcialmente.

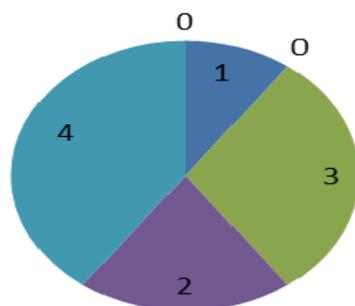
## 2. O curso possui estrutura curricular adequada?



- SIM/SEMPRE
- MUITO/MUITA FREQUENCIA
- REGULAR/MEDI FREQUENCIA
- POUCO/AS VEZES
- NÃO/ NUNCA

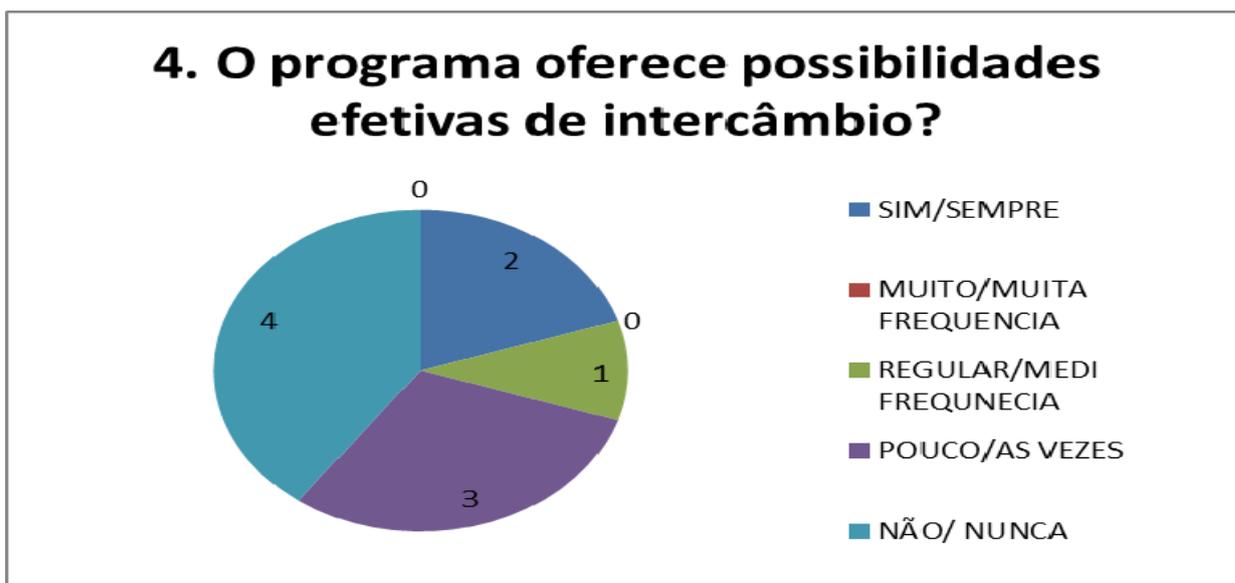
Quanto a promoção de atividades acadêmicas 40% dos alunos responderam que sempre ocorre, 30% responderam que regularmente ocorrem, 20% afirmam que pouco acontece e 10% não ocorrem.

## 3. O curso promove atividades acadêmicas, como cursos, viagens, etc?

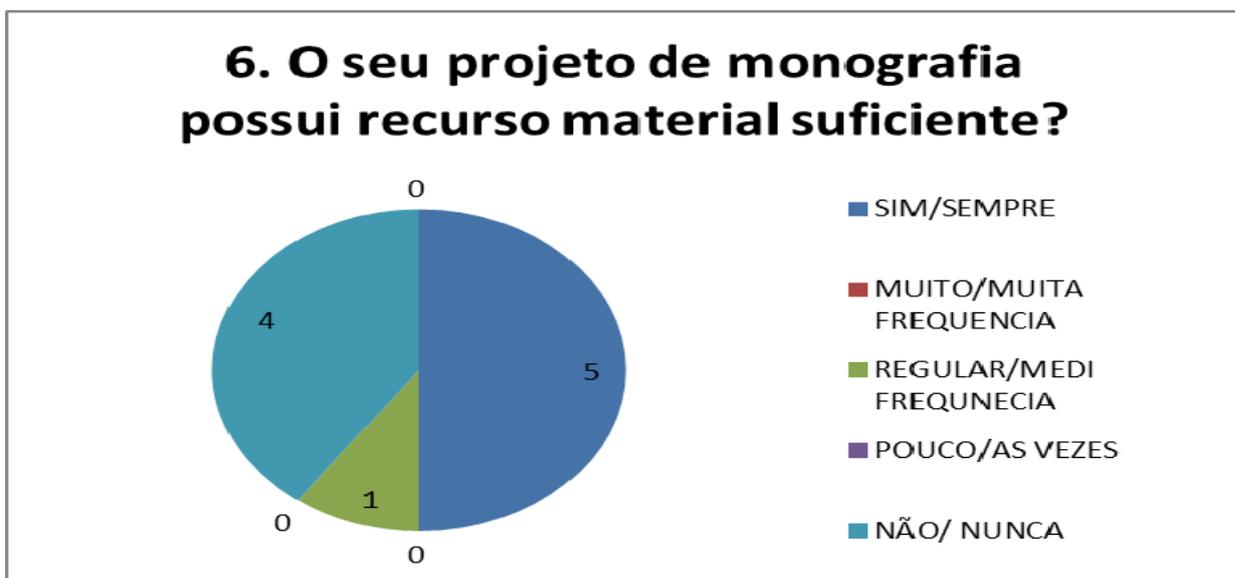


- SIM/SEMPRE
- MUITO/MUITA FREQUENCIA
- REGULAR/MEDI FREQUENCIA
- POUCO/AS VEZES
- NÃO/ NUNCA
- NÃO SEI NÃO SE APLICA

Quanto as possibilidades de intercâmbio com outras instituições 40% afirmam que não ocorre, 30% poucas vezes, 20% que sempre ocorre e 10% que ocorre regularmente.



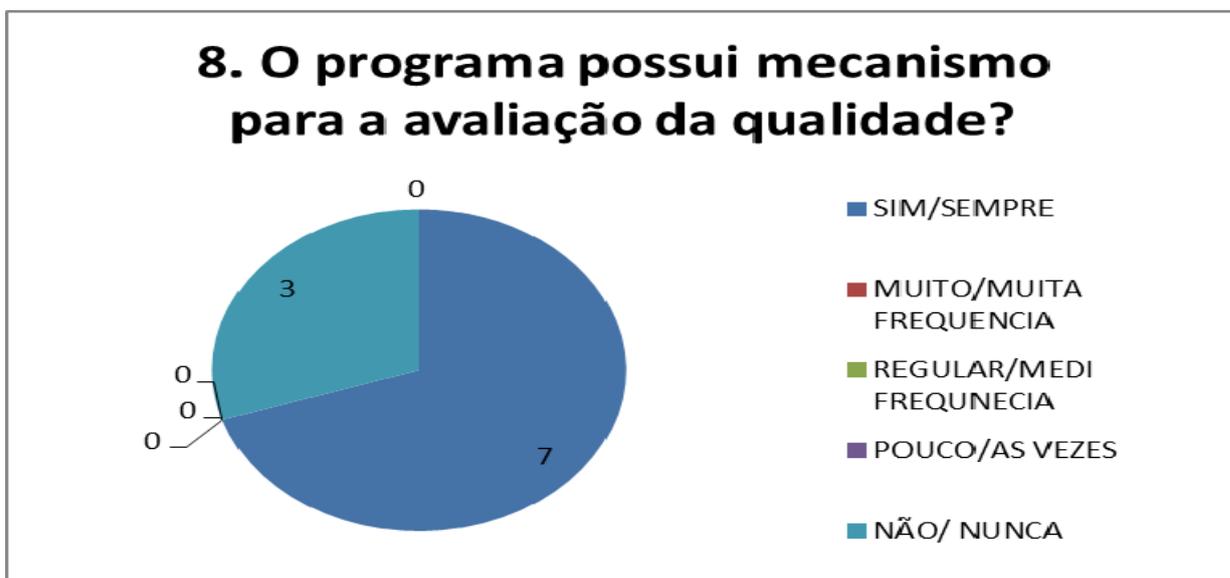
Quanto aos recursos materiais para o projeto de monografia 50% dos alunos responderam que possui material suficiente, 40% afirmam que não há material suficiente e 10% que existe material de forma regular.



Quanto a atuação do coordenador 60% dos alunos responderam que atua satisfatoriamente, 30% responderam que regularmente e 10% afirmaram que não atuam satisfatoriamente.



Perguntado se o programa possui mecanismo para avaliação de qualidade, 70% dos alunos afirmaram que há e 30% responderam que não há.



### ***5.1.Considerações***

Pela análise das respostas emitidas pelos discentes do curso de Pós Graduação em Psico-Pedagogia EAD, pode-se verificar que o curso esta atendendo grande parte das expectativas.

Tutores, plataforma Moodle, a proposta pedagógica oferecida pela coordenação do curso e atividades on line tem correspondido aos interesses dos alunos.

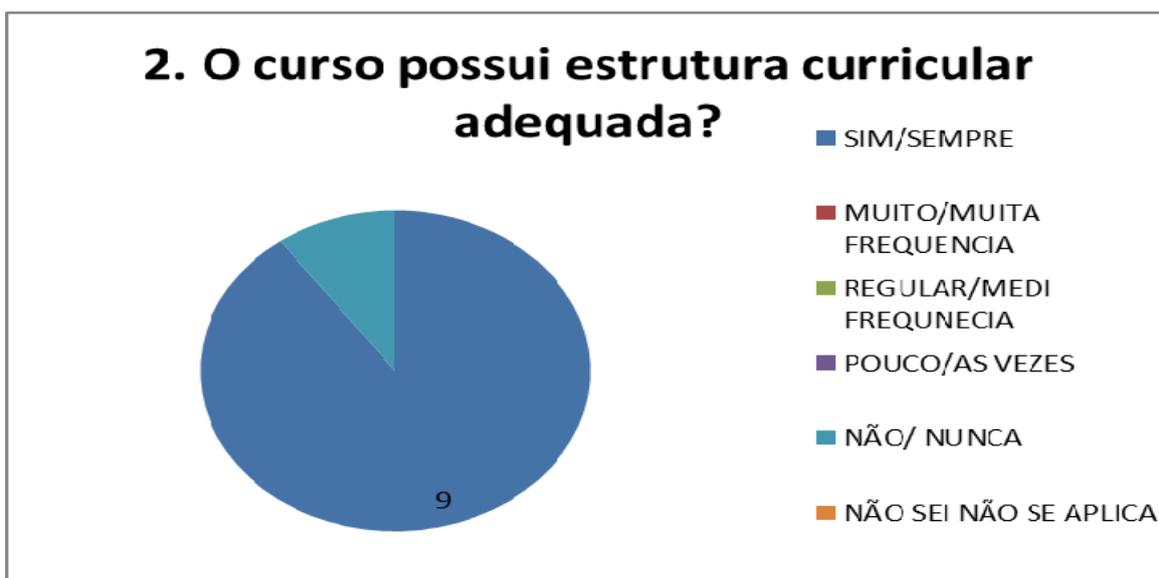
O corpo docente tem incentivado a participação de alunos em eventos de iniciação científica, congresso e simpósio em outras IES.

## 6. PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO ESTRATEGICA DE PESSOAS

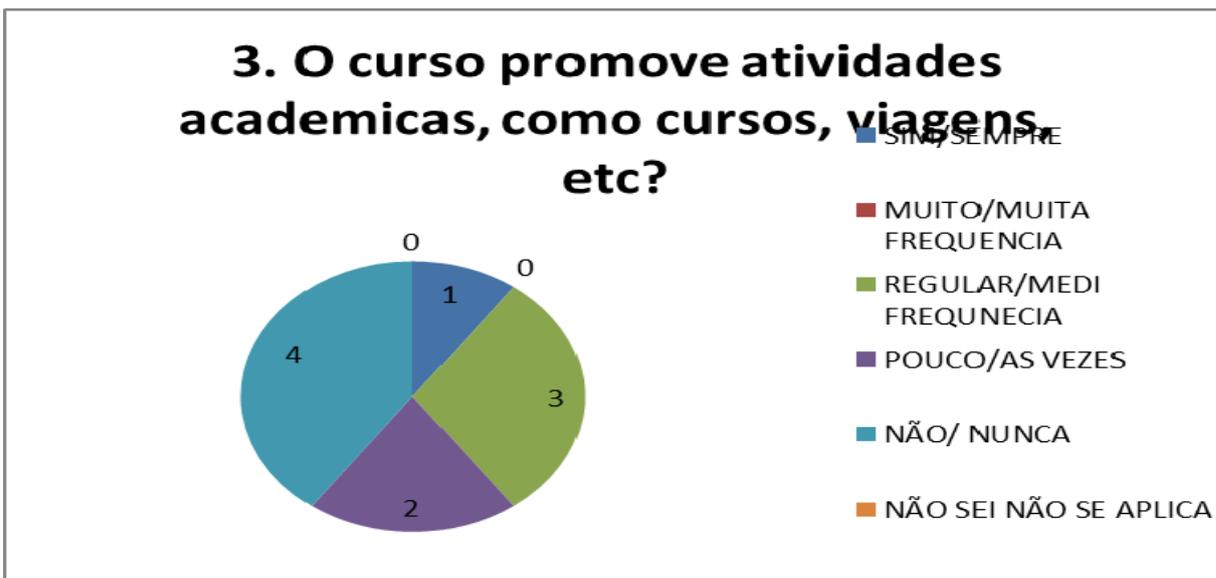
A pesquisa realizada com alunos de pós graduação revelou que 100% conhecem o projeto pedagógico/objetivos do curso.



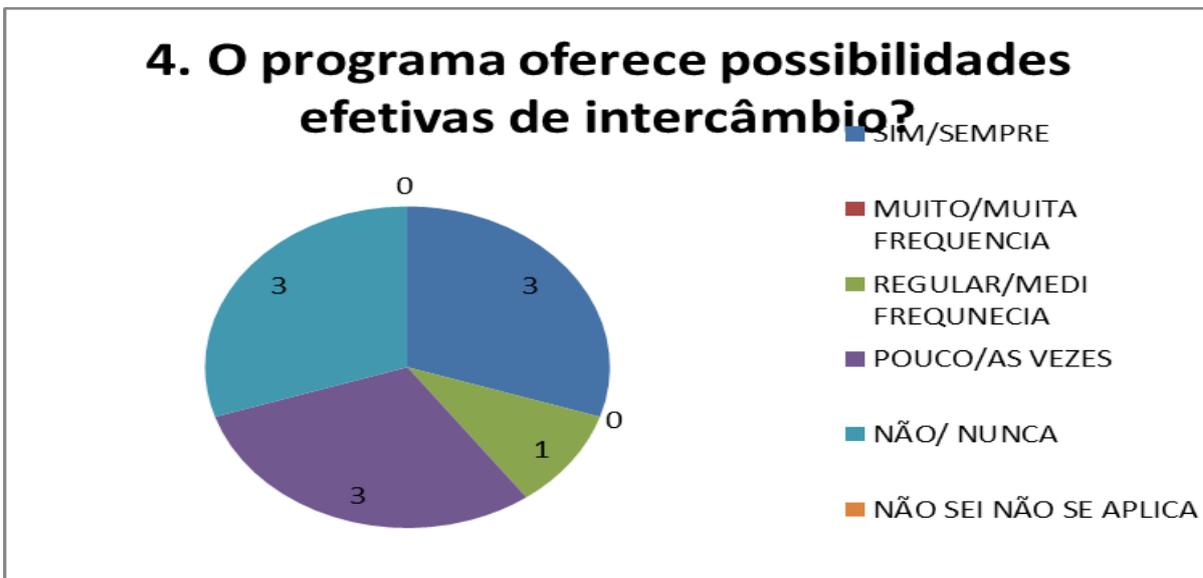
Quanto a estrutura curricular 90% dos alunos responderam que é adequada, 10% responderam que é parcialmente adequada.



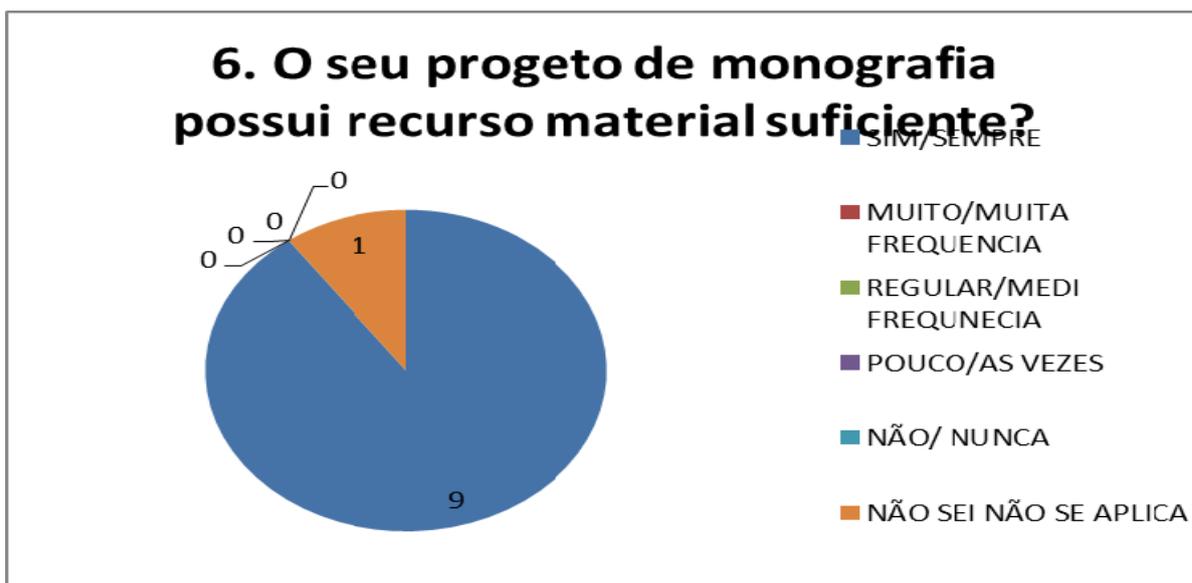
Quanto a promoção de atividades acadêmicas 40% dos alunos responderam que sempre ocorre, 30% responderam que regularmente ocorrem, 20% afirmam que pouco acontece e 10% não ocorrem.



Quanto as possibilidades de intercâmbio com outras instituições 30% afirmam que não ocorre, 30% poucas vezes, 30% que sempre ocorre e 10% que ocorre regularmente.



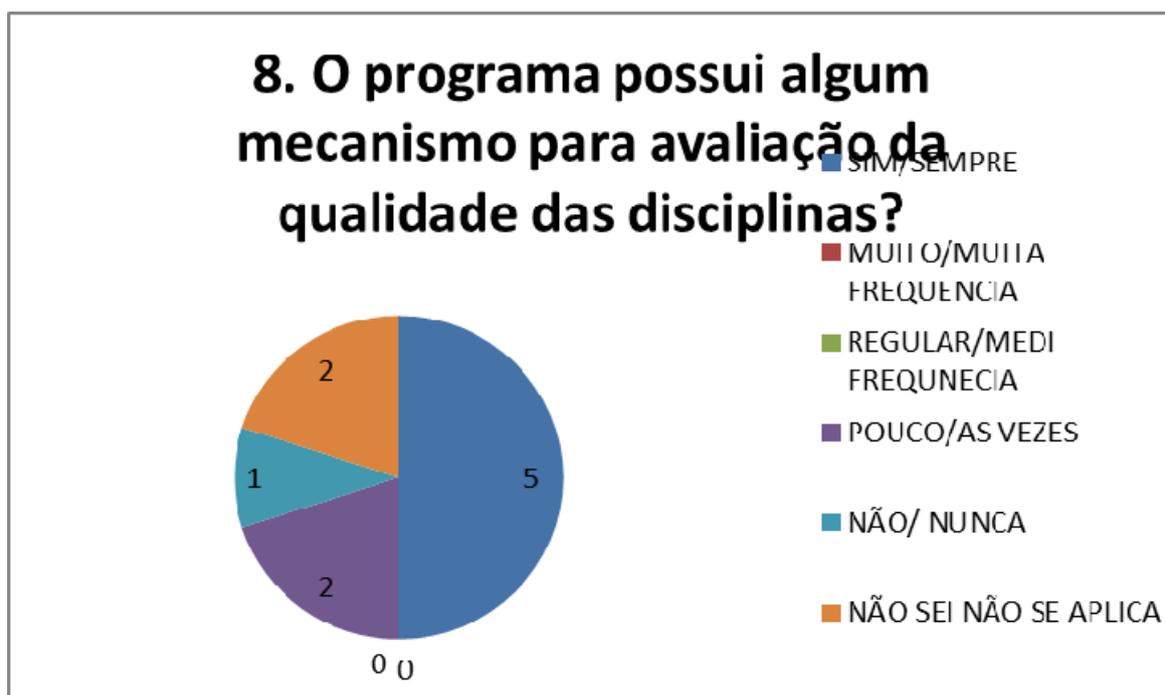
Quanto aos recursos materiais para o projeto de monografia 90% dos alunos responderam que possui material suficiente, 10% afirmam que não há material suficiente e 10% não souberam responder.



Quanto a atuação do coordenador 100% dos alunos responderam que atua satisfatoriamente.



Perguntado se o programa possui mecanismo para avaliação de qualidade, 50% dos alunos afirmaram que há, 20% responderam que há pouco mecanismo, 10% responderam que não há e 20% não souberam responder.



### **7.1.Considerações**

Pela análise das respostas emitidas pelos discentes do curso de Pós Graduação em Gestão Estratégia de Pessoas pode-se verificar que o curso esta atendendo grande parte das expectativas.

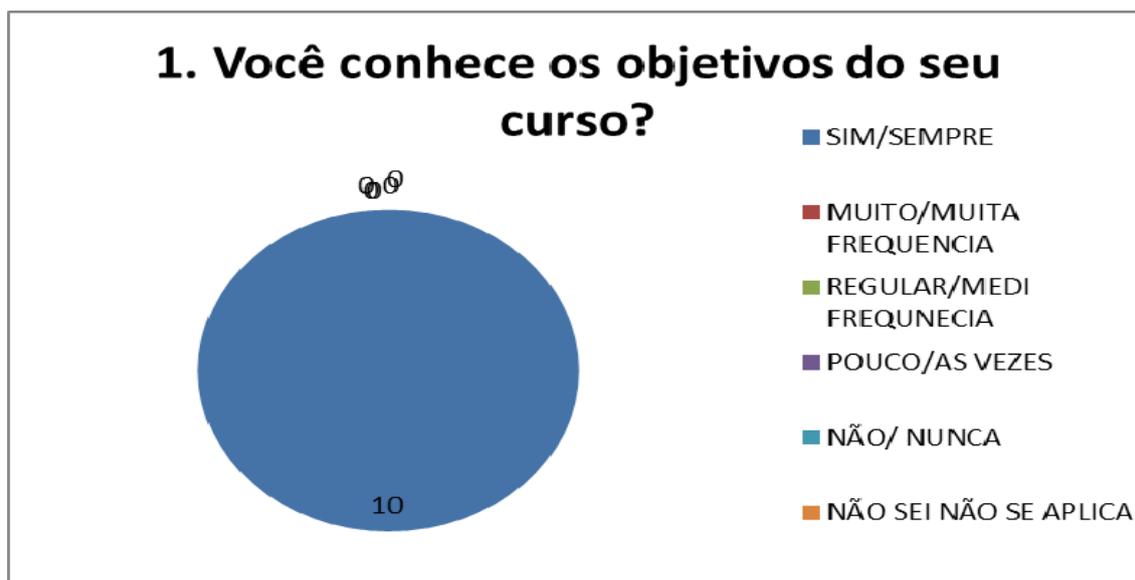
Tutores, plataforma Moodle, a proposta pedagógica oferecida pela coordenação do curso e atividades on line tem correspondido aos interesses dos alunos.

A coordenadora do curso possui 100% de aprovação.

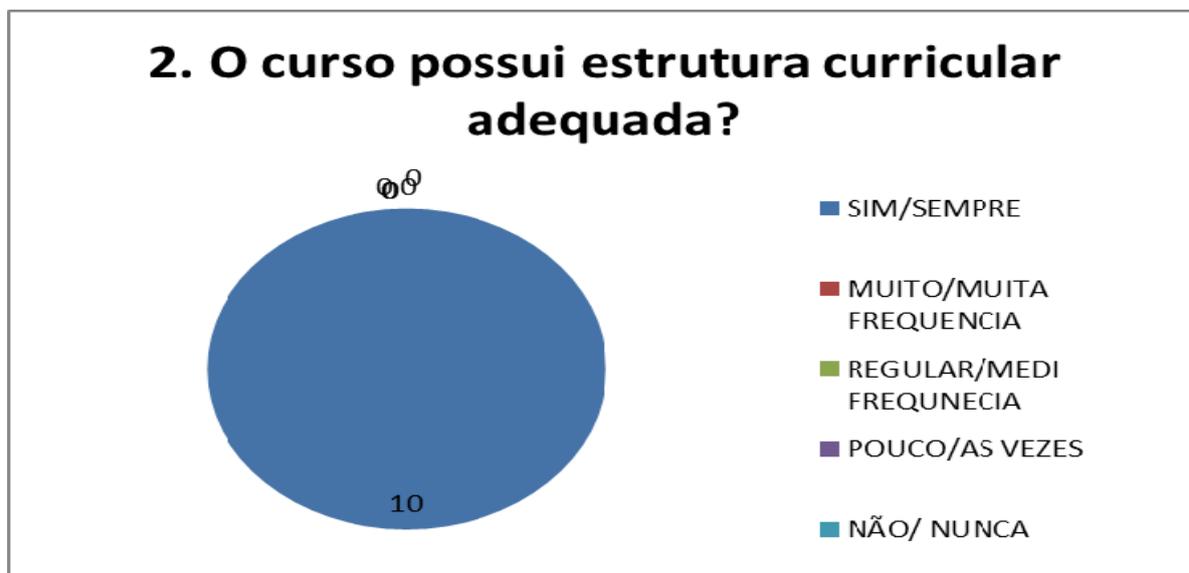
O corpo docente tem incentivado a participação de alunos em eventos de iniciação científica, congresso e simpósio em outras IES.

## 8.PÓS-GRADUAÇÃO EM EDUCAÇÃO INCLUSIVA

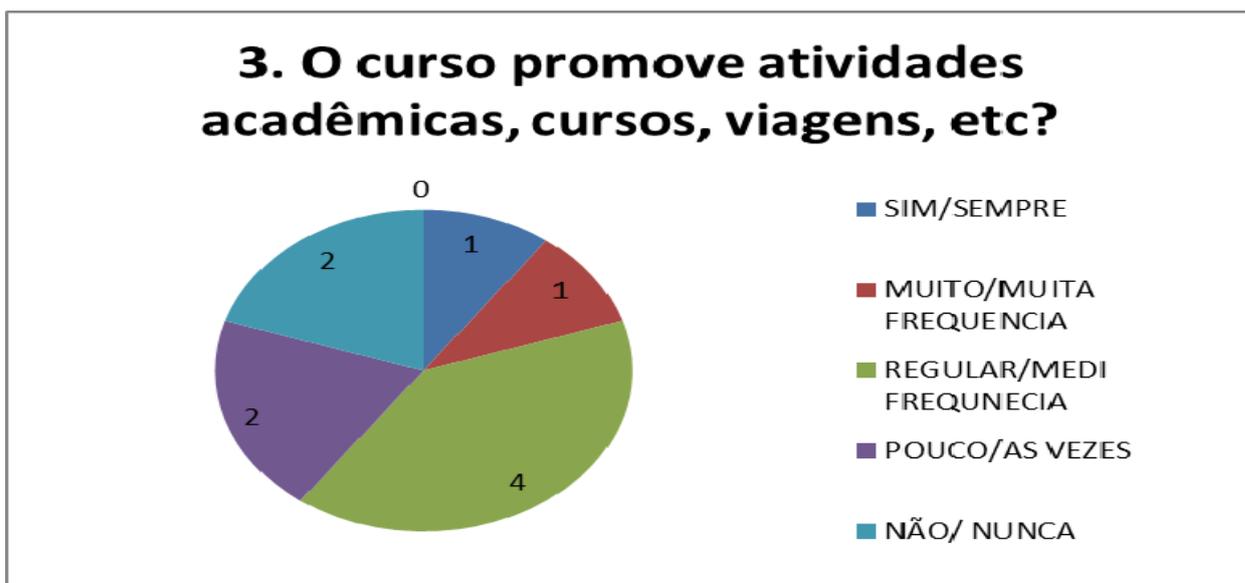
A pesquisa realizada com alunos de pós graduação revelou que 100% conhecem o projeto pedagógico/objetivos do curso.



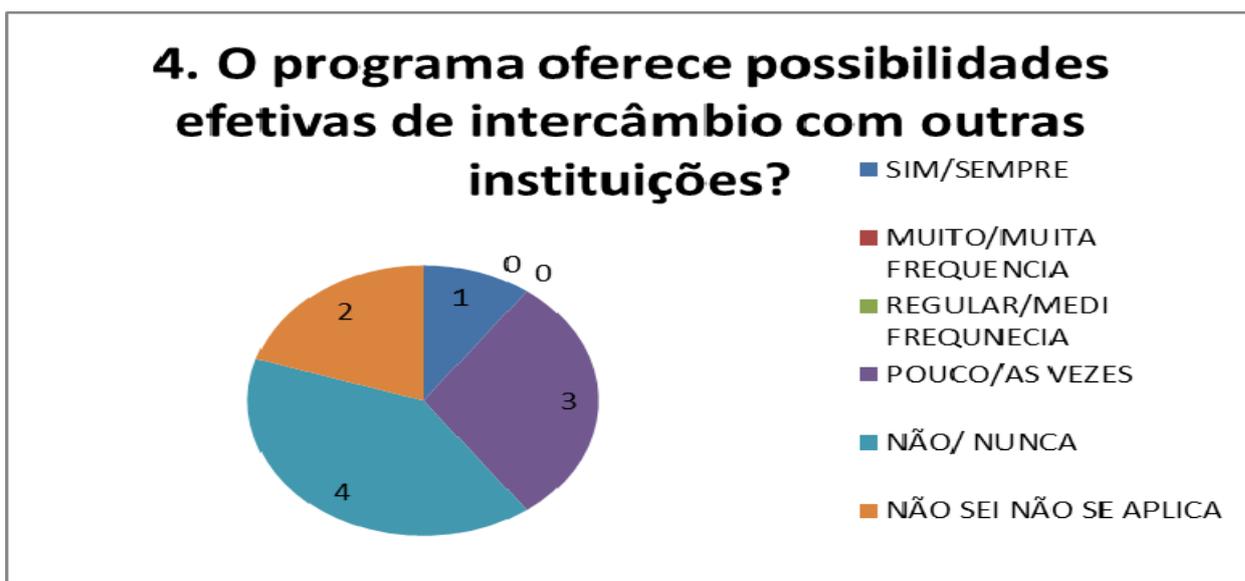
Quanto a estrutura curricular 100% dos alunos responderam que é adequada.



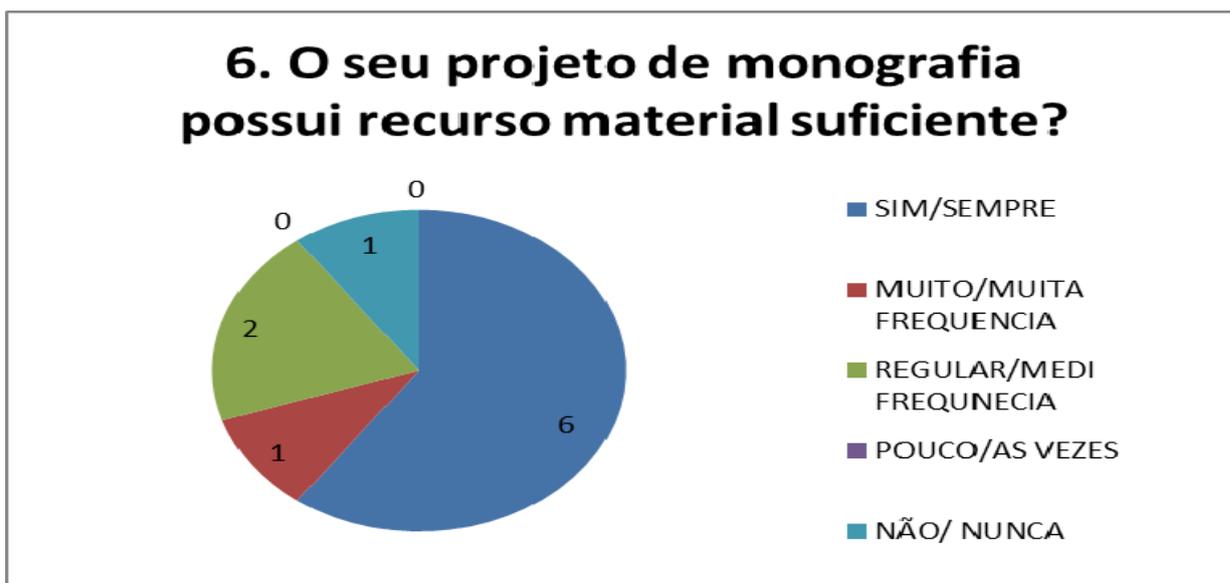
Quanto a promoção de atividades acadêmicas 40% dos alunos responderam que é regular, 20% responderam que pouco ocorre, 10% afirmam que sempre acontece e 10% acontece com muita frequência e 20% que não ocorrem.



Quanto às possibilidades de intercâmbio com outras instituições 10% afirmam que não ocorre, 30% poucas vezes, 40% que sempre ocorre e 20% não souberam responder.



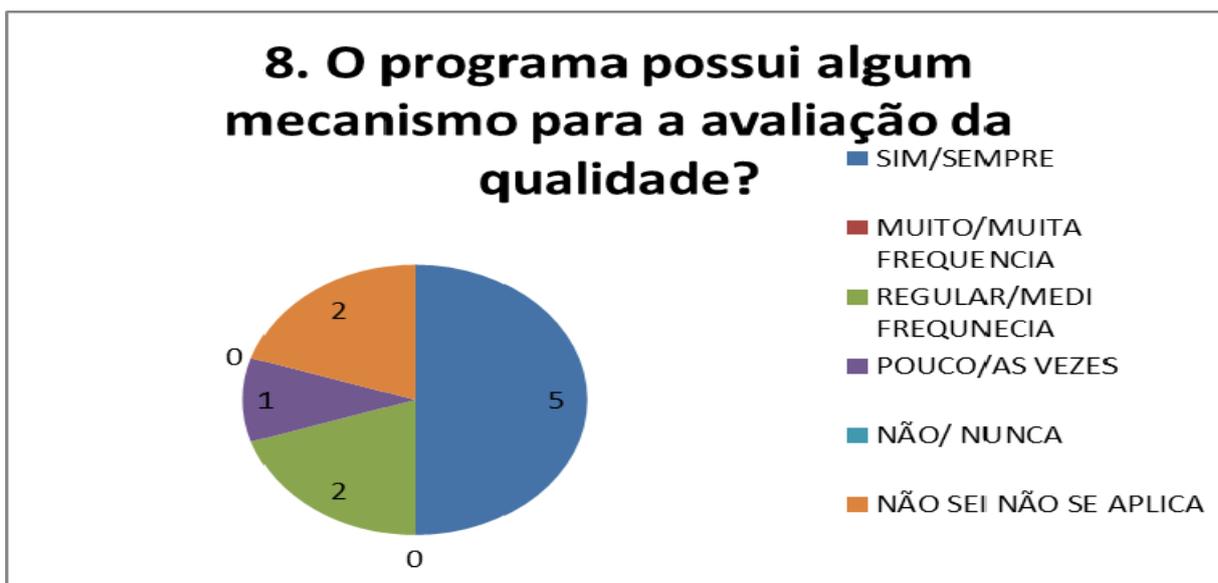
Quanto aos recursos materiais para o projeto de monografia 60% dos alunos responderam que possui material suficiente, 10% afirmam que não há material suficiente, 20% que possui material regularmente e 10% não souberam responder.



Quanto a atuação do coordenador 40% dos alunos responderam que atua satisfatoriamente, 20% atua muito boa, 10% que atua com regularidade e 30% com pouca regularidade.



Perguntado se o programa possui mecanismo para avaliação de qualidade, 50% dos alunos afirmaram que há, 20% responderam que há pouco mecanismo, 10% responderam que não há e 20% não souberam responder.



### **8.1.Considerações**

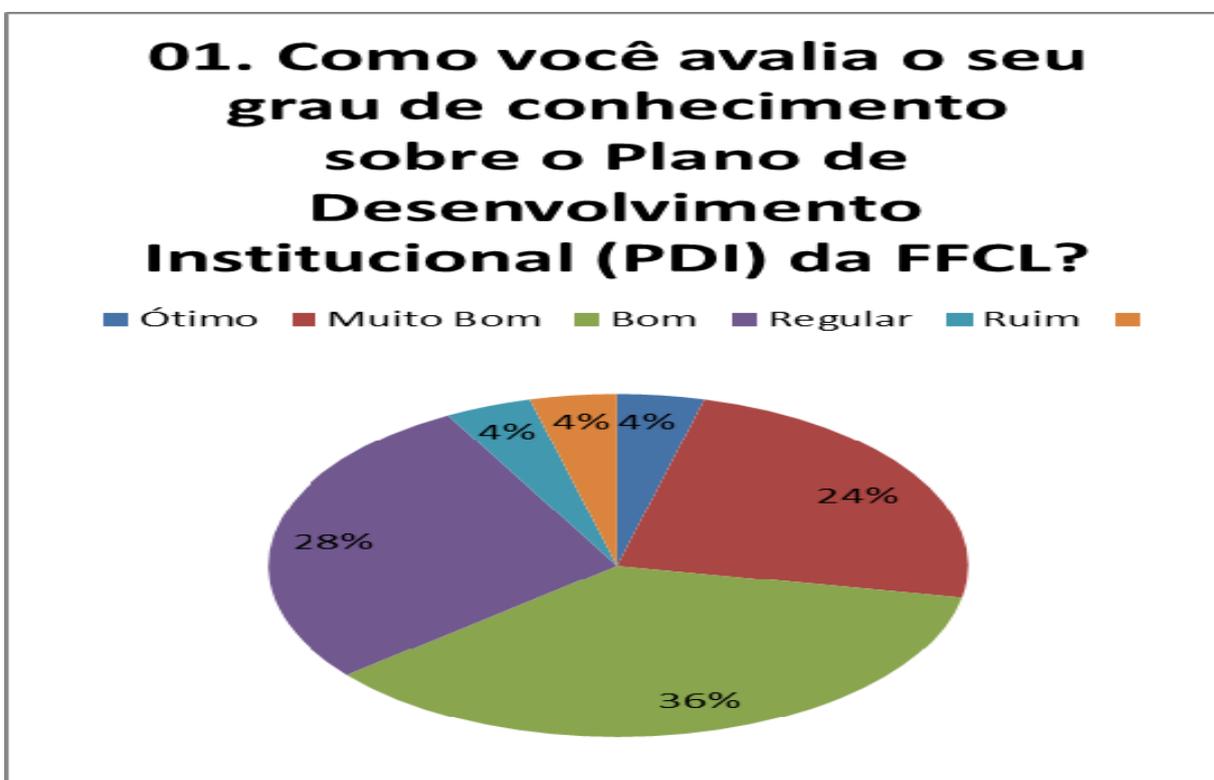
Pela análise das respostas emitidas pelos discentes do curso de Pós Graduação em Educação Inclusiva pode-se verificar que o curso esta atendendo grande parte das expectativas.

Tutores, plataforma Moodle, a proposta pedagógica oferecida pela coordenação do curso e atividades on line tem correspondido aos interesses dos alunos.

O corpo docente tem incentivado a participação de alunos em eventos de iniciação científica, congresso e simpósio em outras IES.

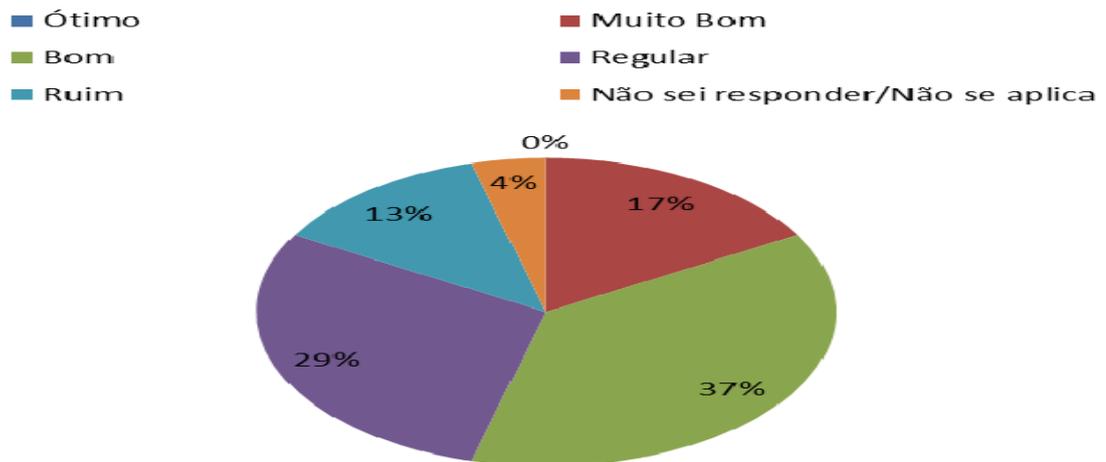
## 9. PESQUISA COM PROFESSORES.

Perguntado sobre o conhecimento do PDI: 4% afirmam que possui ótimo conhecimento, 24% responderam que conhecem muito bem, 36% possuem bom conhecimento, 28% afirmam que possuem razoável conhecimento, 4% conhece pouco e 4% não conhecem.



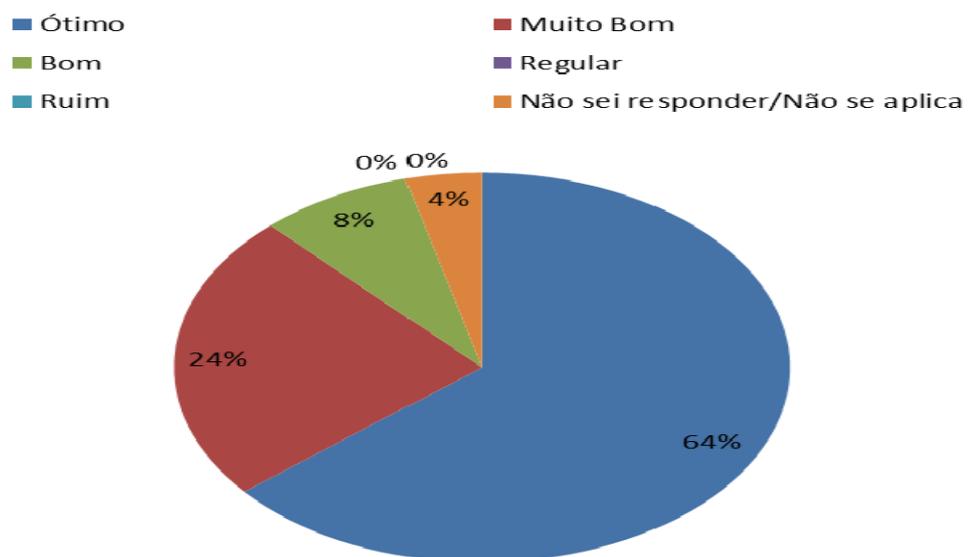
Quanto a participação na definição e elaboração do PDI: 13% afirmam que tem ótima participação; 17% afirmam que possuem muito boa participação; 37% afirmam que tem boa participação, 13% afirmam ter pouca participação e 4% não responderam ou não souberam.

## 02. Como você avalia o seu grau de participação na definição e elaboração do PDI?



Quanto ao relacionamento dos professores com seus coordenadores de curso 64% responderam que é ótima, 24% afirmam que é muito bom, 8% o relacionamento é bom e 4% não responderam ou não souberam responder.

## 03. Como você avalia sua relação com coordenador.

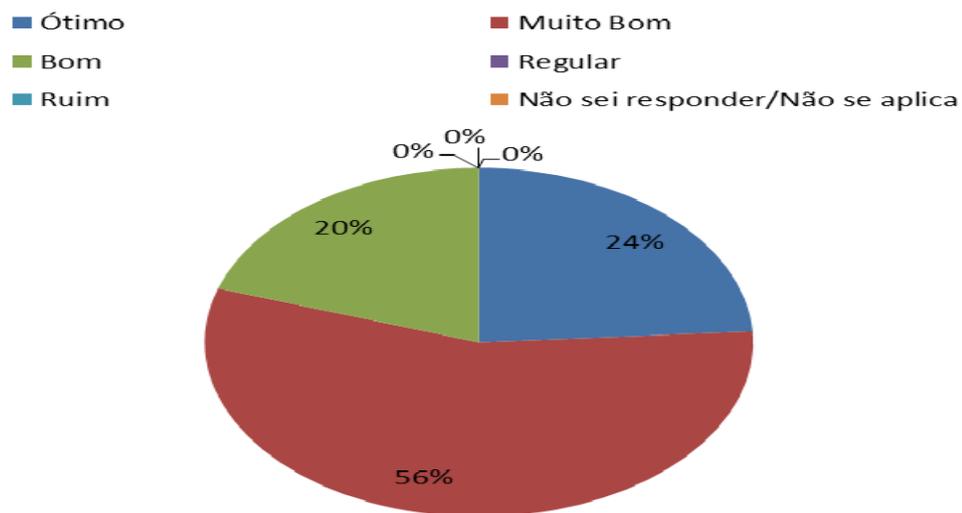


Questionado sobre a relação com os colegas de trabalho 72% dos professores responderam que é ótima, 20% responderam que é muito boa e 8% julgam bom o relacionamento.



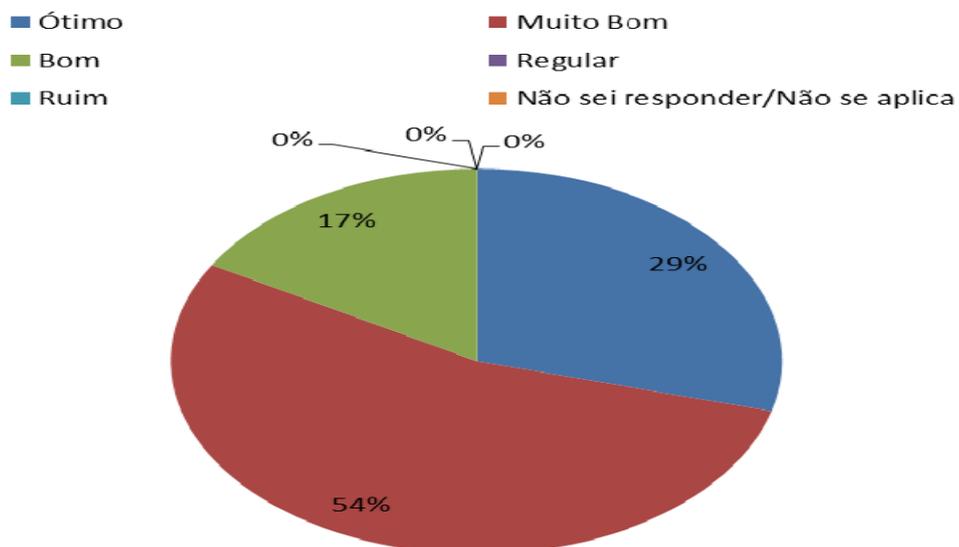
Quanto ao aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho, 24% afirmam que é Ótimo, 56% responderam que é muito boa, 20% disseram que é boa.

### 05. Como você avalia o aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho.

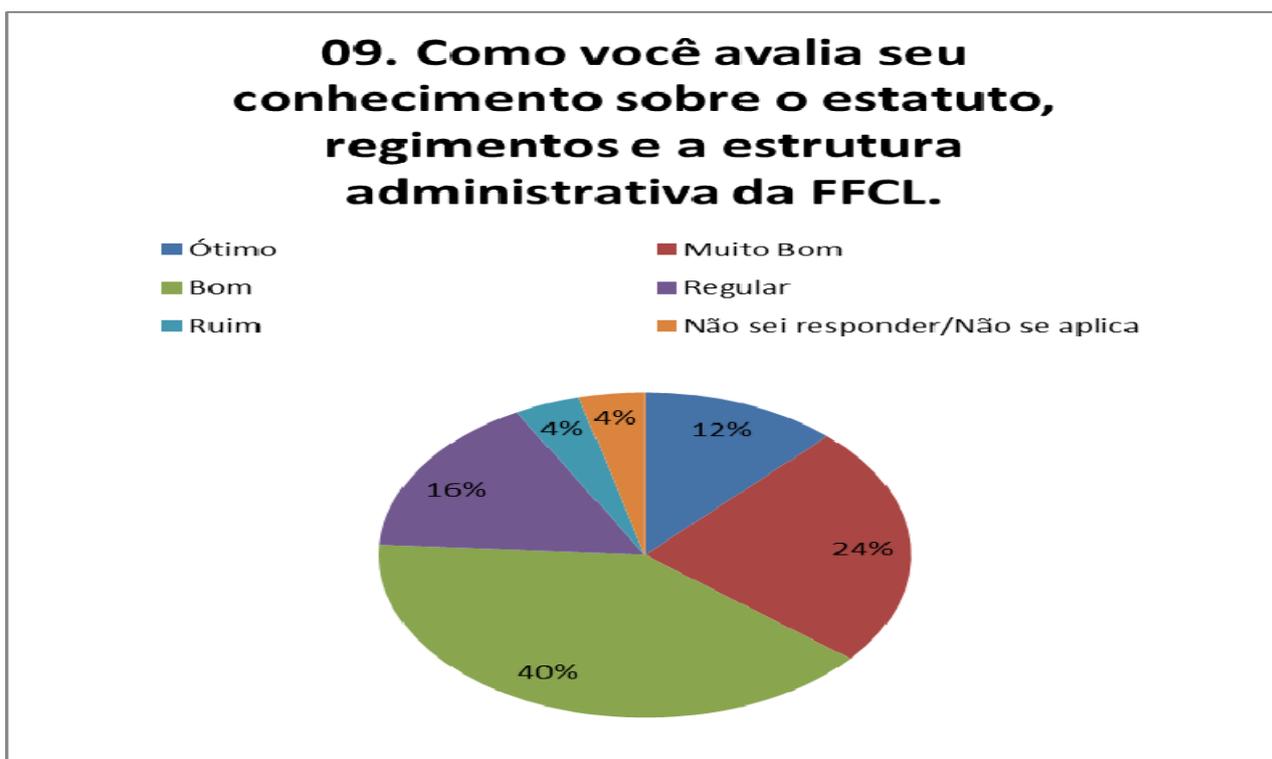


Quanto a preocupação da FFCL com seus servidores, 29% responderam que é ótima, 54% afirmam que é muito boa e 17% dos professores responderam que é boa.

### 08. Como você avalia a preocupação da instituição com seus servidores.

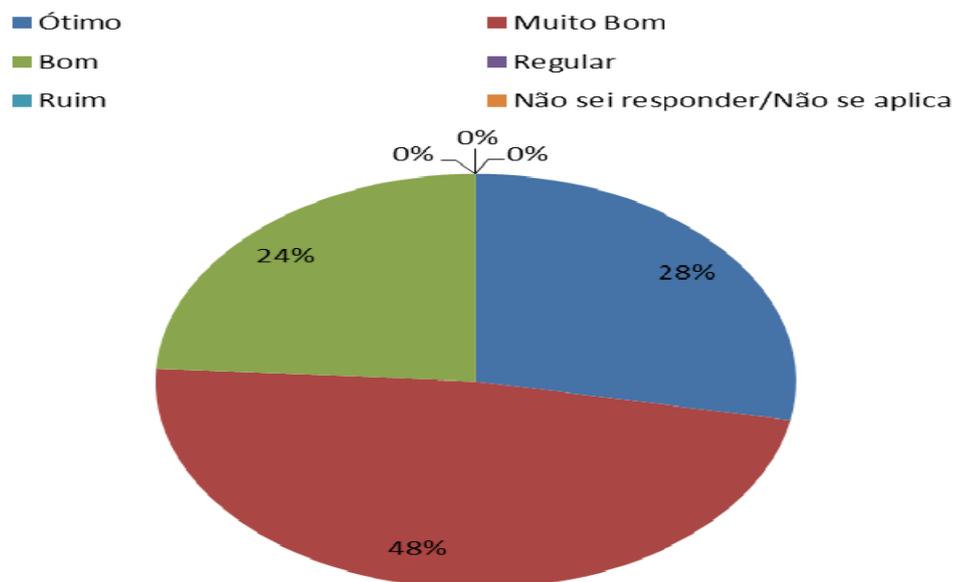


Quanto ao conhecimento do estatuto, regimentos e a estrutura administrativa da FFCL, 12% dos professores responderam que possuem ótimo conhecimento, 24% que possuem muito bom conhecimento; 40% tem bom conhecimento; 16% possuem conhecimento razoável; 4% afirmam que possuem conhecimento ruim e 4% não souberam responder.



Perguntado sobre a motivação para o trabalho 28% dos professores responderam que estão com a motivação ótima, 48% responderam que têm muito boa motivação e 24% consideram que têm boa motivação.

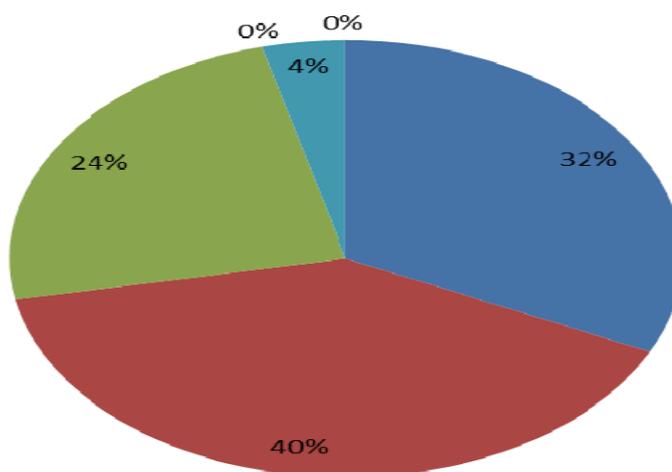
## 11. Como você avalia sua motivação para o trabalho.



Quanto ao trabalho em equipe 32% dos professores responderam que é ótima, 40% responderam que é muito boa; 24% que é boa e 4% acham razoável.

### 13. No setor/departamento que você atua, como você classifica o trabalho em equipe?

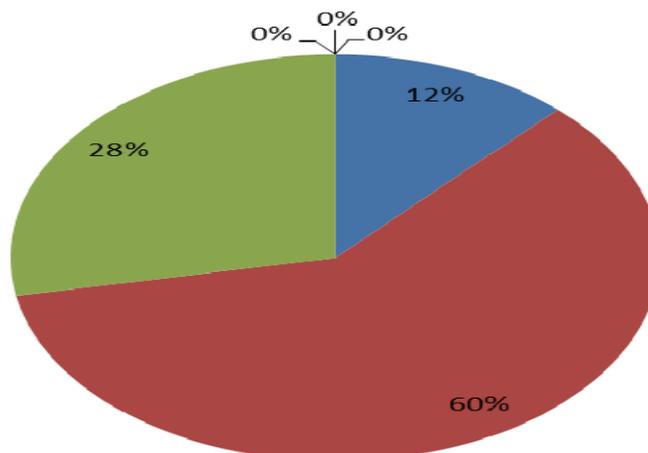
■ Ótimo ■ Muito Bom ■ Bom ■ Ruim ■ Regular ■ Ruim



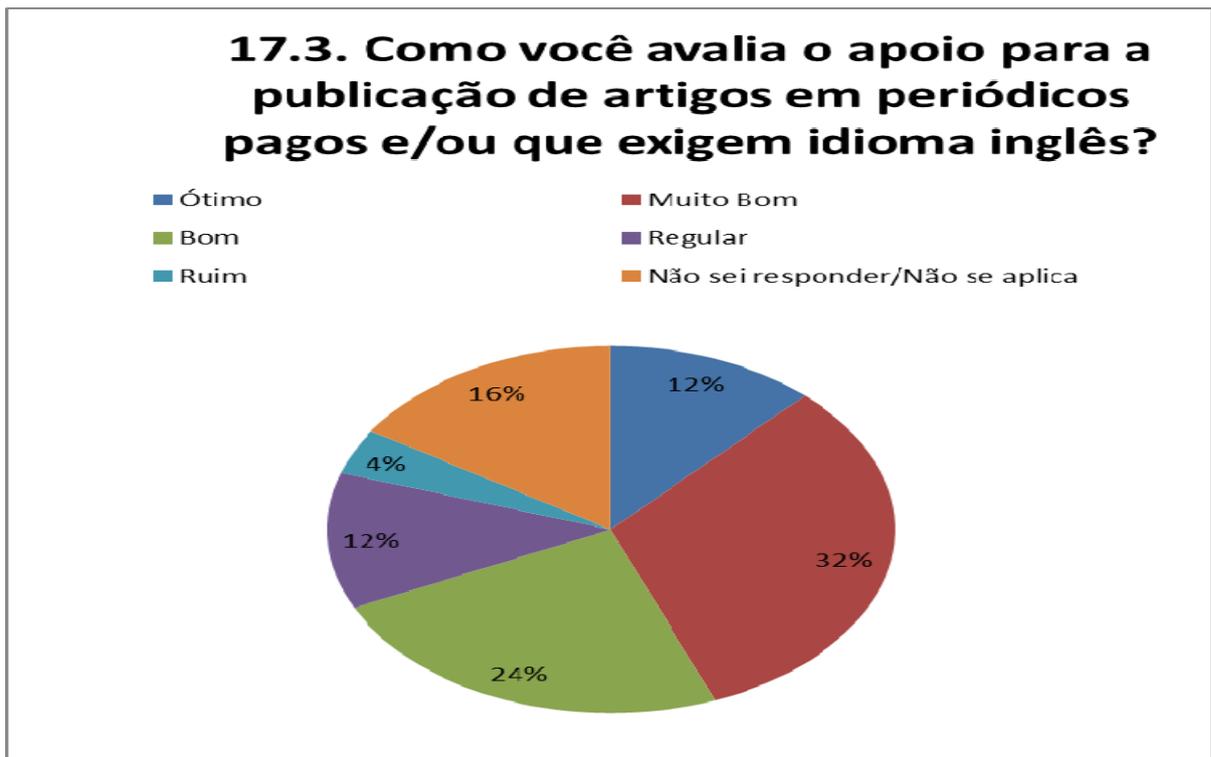
Perguntado como avalia o apoio às atividades didáticas, 12% responderam que o apoio é ótimo; 60% dos professores responderam que avaliam como muito bom o apoio e 28% afirmam ser bom.

### 16. Como você avalia o apoio às atividades didáticas?

■ Ótimo ■ Muito Bom ■ Bom ■ Ruim ■ Regular ■ Não sei responder/Não se aplica



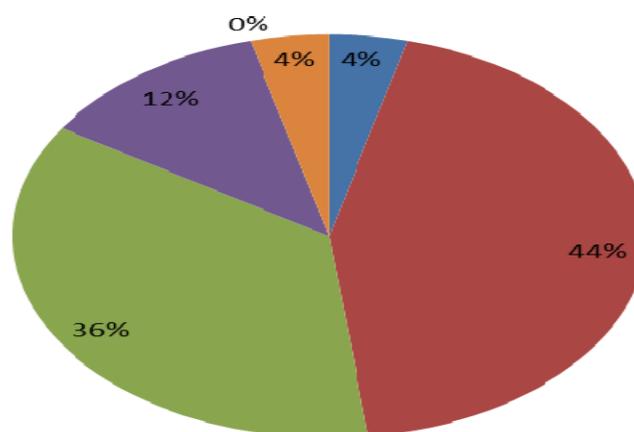
Perguntado como avaliam o apoio para elaboração/redação de projetos de pesquisa 12% responderam que é ótima, 32% avaliam como muito boa; 24% afirmam que é boa, 12% afirmam que é razoável, 12% responderam que há pouco apoio e 4% não souberam responder.



Questionados como avaliam as atividades de extensão, 4% responderam que são ótimas; 44% responderam que são muito boas; 36% dos professores responderam que são boas; 12% afirmaram que é razoável e 4% que há poucas atividades de extensão; 4% não souberam responder.

### 18. Como você avalia, de modo geral, as atividades de extensão da FFCL?

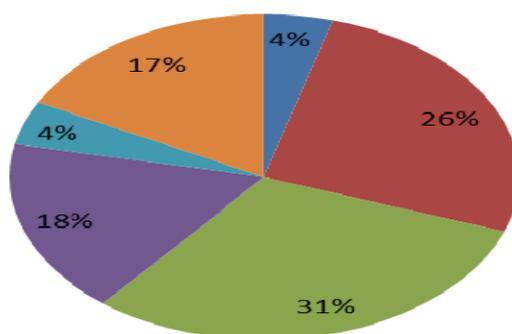
■ Ótimo  
■ Bom  
■ Ruim  
■ Muito Bom  
■ Regular  
■ Não sei responder/Não se aplica



Perguntado sobre o grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior 4% dos professores responderam que possuem ótimo conhecimento; 26% responderam que possuem muito bom conhecimento; 31% responderam que possuem bom conhecimento, 18% possuem regular conhecimento; 4% não conhecem e 4% não responderam ou não souberam responder.

### 18.3. Qual é o seu grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior?

■ Ótimo  
■ Bom  
■ Ruim  
■ Muito Bom  
■ Regular  
■ Não sei responder/Não se aplica



#### 9.1. Considerações

Pode-se verificar que existe um bom relacionamento entre professores e destes com os coordenadores dos cursos da FFCL.

Percebe-se que ainda há falta de conhecimento sobre o PDI, embora tenha sido disponibilizado a todos os docentes pela internet e exemplar impresso na biblioteca.

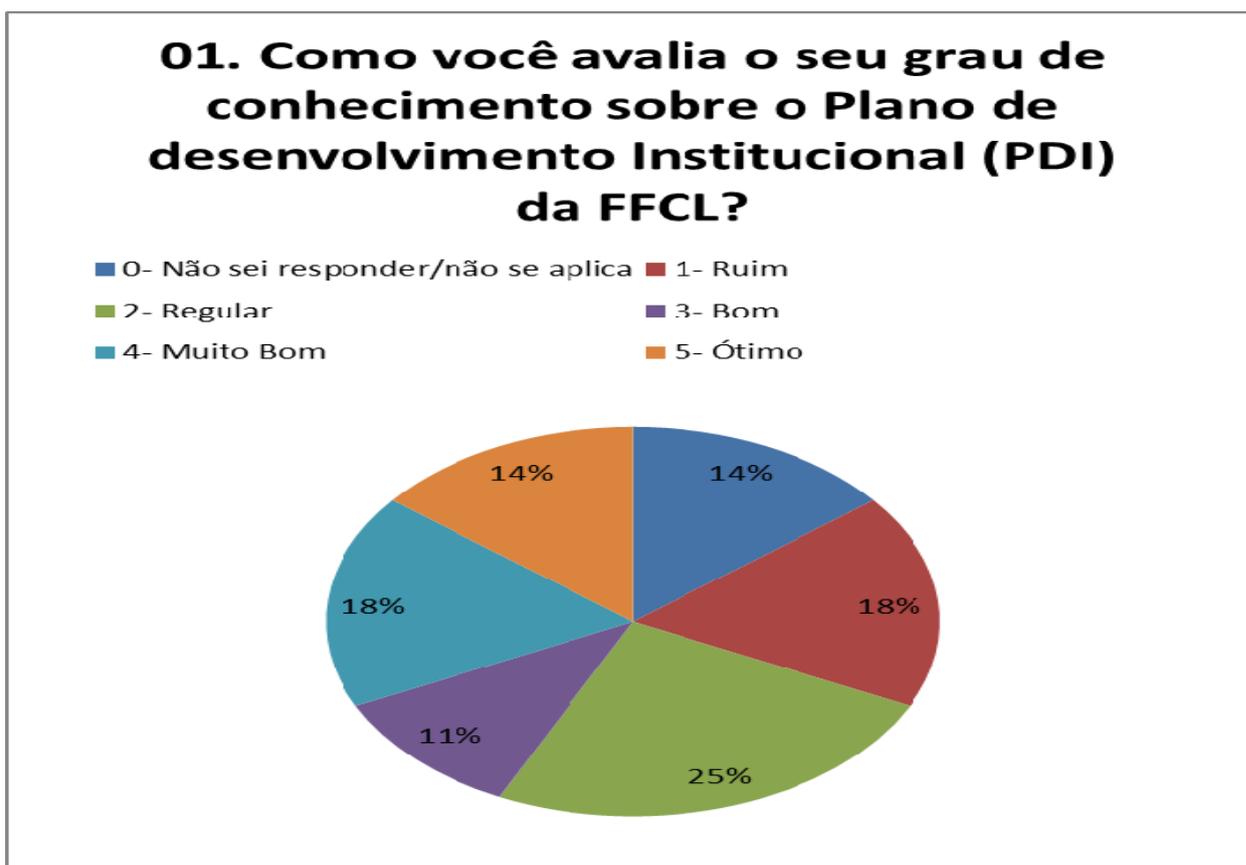
Fica claro que os professores percebem a preocupação da instituição com seus funcionários e também demonstram elevado grau de motivação para o trabalho.

Avaliaram de forma positiva o apoio que recebem da FFCL para elaboração/redação de projetos de pesquisa e bolsas de estudo para familiares.

Quanto ao grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações realizadas pelo Conselho de Administração Superior mostrou uma pequena melhora em relação às pesquisas anteriores, mas ainda, há um grupo que afirmam ter pouco conhecimento.

## 10. PESQUISA COM SERVIDORES

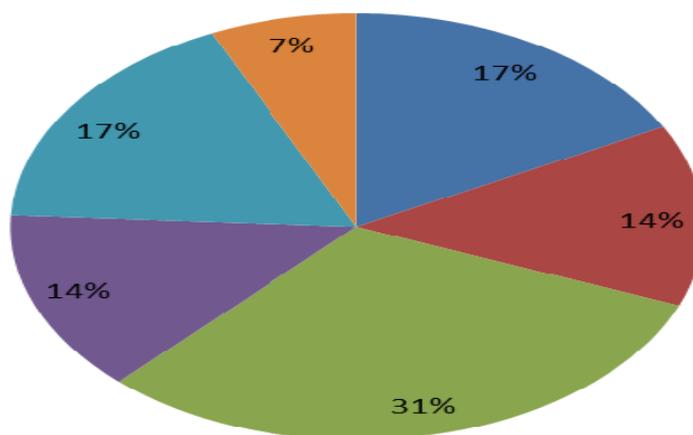
Perguntado como avaliam o grau de conhecimento sobre o PDI da FFCL 14% dos servidores responderam que não sabem ou não souberam responder, 18% responderam que sabem pouco, 25% responderam que têm regular conhecimento; 11% responderam que possuem bom conhecimento; 18% afirmaram que possuem muito bom conhecimento e 14% responderam que possuem ótimo conhecimento do PDI.



Perguntado como avaliam o grau de participação na definição e elaboração do PDI, 17% responderam que não sabem ou não têm nenhuma participação, 14% responderam que têm pouca participação, 31% responderam que possuem razoável participação; 14% responderam que têm boa participação; 17% responderam que possuem muito boa participação e 7% responderam que possuem ótima participação.

## 02. Como você avalia o seu grau de participação na definição e elaboração do PDI?

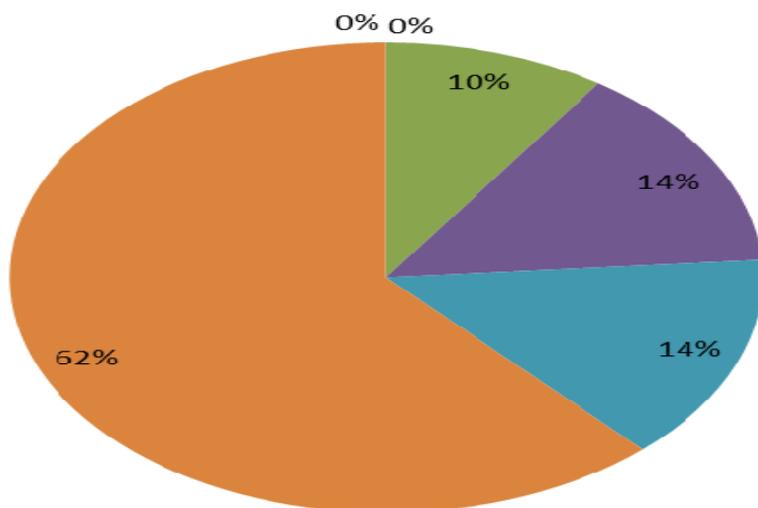
- 0- Não sei responder/não se aplica
- 1- Ruim
- 2- Regular
- 3- Bom
- 4- Muito Bom
- 5- Ótimo



Perguntado sobre a relação com o superior imediato (coordenador) 62% dos servidores responderam que é ótimo o relacionamento, 14% responderam que possuem muito bom relacionamento; 14% responderam que o relacionamento é bom, 10% responderam que têm uma relação razoável.

### 03. Sua relação com seu superior imediato.

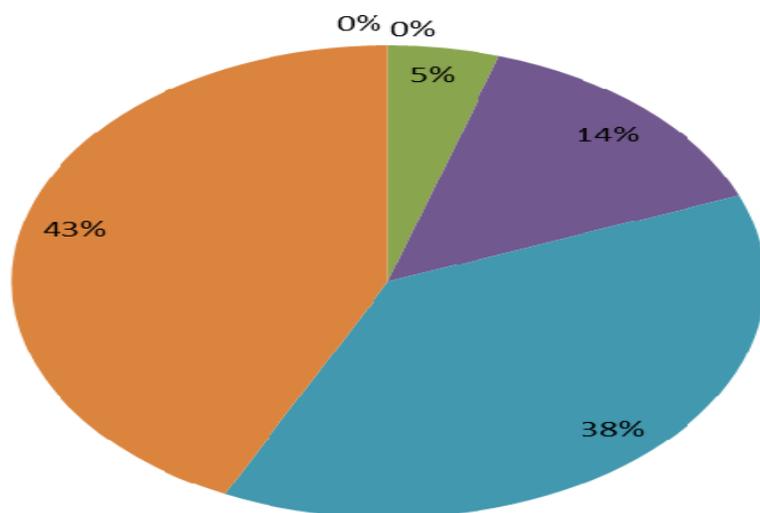
- 0- Não sei responder/não se aplica
- 1- Ruim
- 2 Regular
- 3 Bom
- 4- Muito Bom
- 5- Ótimo



Perguntado sobre qual a relação com os colegas de trabalho, 43% dos servidores responderam que é ótima; 38% responderam que é muito boa; 14% responderam que é boa e 5% afirmaram que é razoável.

#### 04. Sua relação com seus colegas de trabalho.

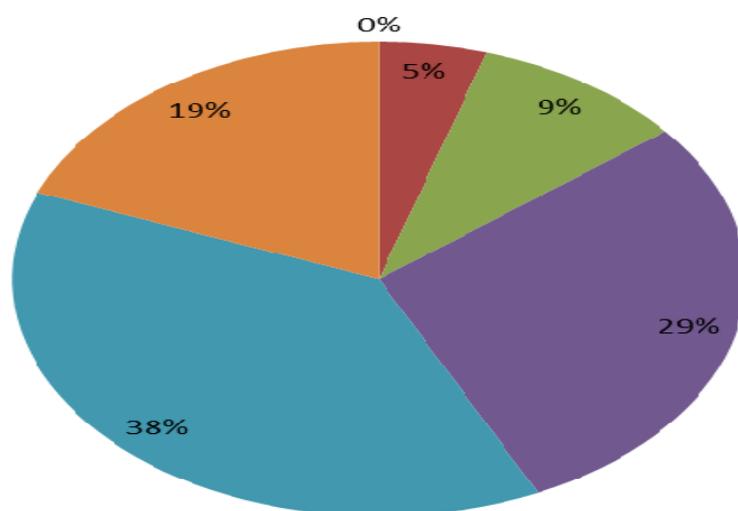
- 0- Não sei responder/não se aplica
- 1- Ruim
- 2- Regular
- 3- Bom
- 4- Muito Bom
- 5- Ótimo



Quanto ao aproveitamento do potencial no ambiente de trabalho 19% dos funcionários responderam que é ótimo; 38% responderam que é muito bom; 29% afirmaram que é bom; 8% responderam que é razoável e 5% responderam que é ruim.

## 05. O aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho.

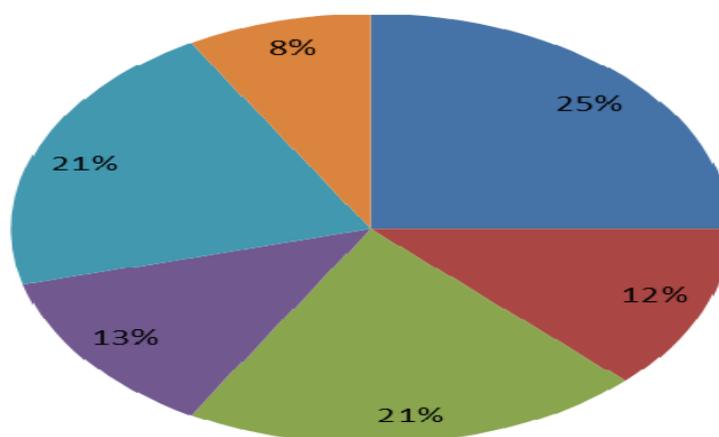
■ 0- Não sei responder/não se aplica ■ 1- Ruim  
■ 2- Regular ■ 3- Bom  
■ 4- Muito Bom ■ 5- Ótimo



Perguntado sobre o conhecimento do estatuto, regimento e a estrutura administrativa da FFCL, 12% dos funcionários responderam que possuem pouco conhecimento, 21% disseram que possuem razoável conhecimento, 13% afirmaram que têm bom conhecimento, 21% afirmaram que possuem muito bom conhecimento; 8% também afirmam possuir ótimo conhecimento e 25% não têm conhecimento ou não souberam responder.

### 09. Seu conhecimento sobre o estatuto, regimentos e a estrutura administrativa da FFCL.

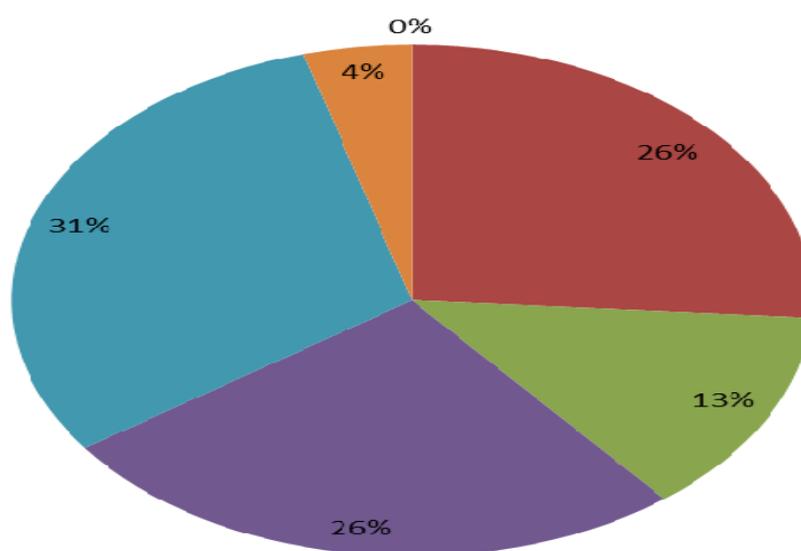
- 0- Não sei responder/não se aplica
- 1- Ruim
- 2- Regular
- 3- Bom
- 4- Muito Bom
- 5- Ótimo



Perguntado sobre a motivação para o trabalho 4% dos servidores responderam que é ótima, 31% responderam que é ótima; 26% responderam que é boa, 13% responderam que é razoável, 26% afirmam que a motivação é ruim..

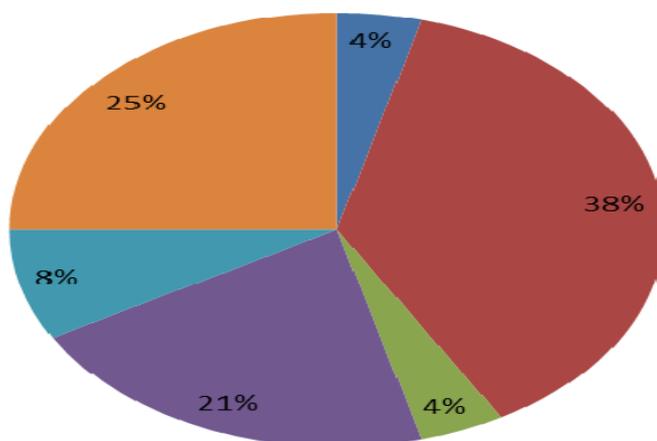
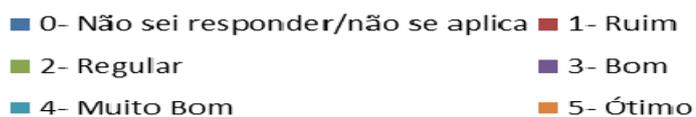
## 11. Sua motivação para o trabalho.

- 0- Não sei responder/não se aplica
- 1- Ruim
- 2 Regular
- 3 Bom
- 4- Muito Bom
- 5- Ótimo



Questionados sobre a política de qualificação e requalificação profissional 4% responderam que não sabem; 25% afirmam que é ótima, 8% afirmam que é muito boa; 21% responderam que é boa, 4% afirmam que é regular e 38% afirmaram que é ruim a política de qualificação ou requalificação da FFCL.

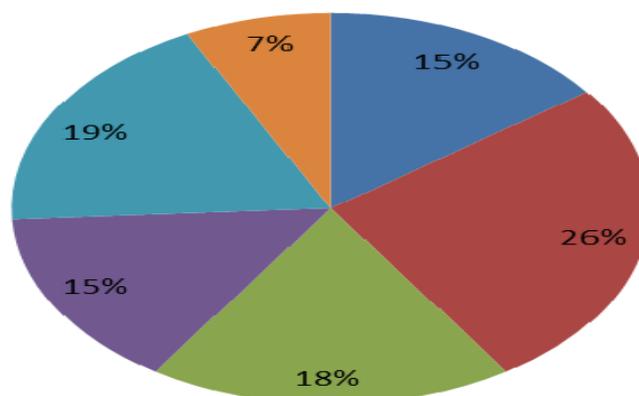
## 12. A política de qualificação e requalificação profissional da faculdade.



Perguntado quanto ao grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior 19% não responderam ou não souberam; 26% responderam que possuem conhecimento ruim; 18% responderam que têm razoável conhecimento; 15% possuem bom conhecimento; 19% afirmaram que possuem muito bom conhecimento; 7% responderam que possuem ótimo conhecimento.

## 16. Qual é o seu grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações de regimento feitas pela Administração?

■ 0- Não sei responder/não se aplica ■ 1- Ruim  
■ 2- Regular ■ 3- Bom  
■ 4- Muito Bom ■ 5- Ótimo



### 10.1 Considerações

Pela análise dos dados da pesquisa pode-se perceber que ainda existe grande parcela dos servidores que não possuem conhecimento/participação sobre o PDI, estatuto, regimento e estrutura administrativa da FFCL.

Quanto ao relacionamento com o superior imediato/coordenador e colegas de trabalho verifica-se que há um ótimo relacionamento.

Constata-se também uma ligeira queda na motivação para o trabalho, é bem diversificada a opinião sobre a política de qualificação ou requalificação da faculdade, como também sobre decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior.

O desconhecimento do PDI, estatuto, regimento e estrutura administrativa da FFCL, atribuem-se em boa parte aos servidores que têm atividade mais humilde e em alguns casos, menor instrução escolar.

É interessante que a direção da faculdade disponibilize meios para que os servidores que ainda não possuem conhecimento da estrutura administrativa da FFCL os

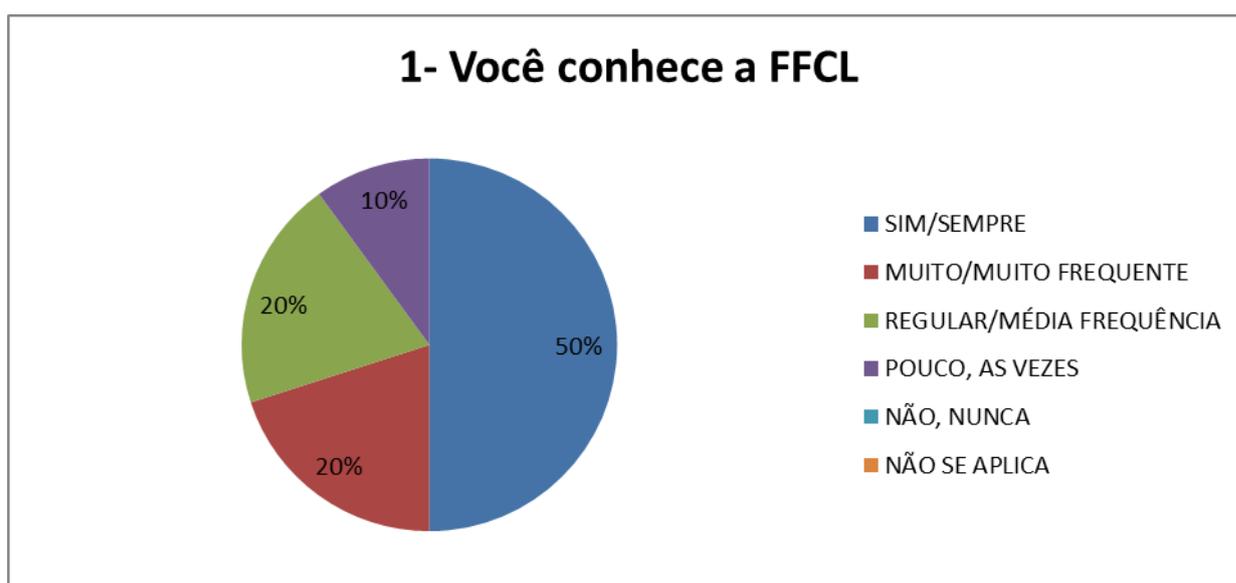
adquiram, e assim possam participar desta comunidade. É preciso analisar qual motivo levou uma ligeira queda a motivação para o trabalho dos funcionários.

## 11. PESQUISA COM EMPRESAS.

O questionário foi respondido por empresas da cidade de Ituverava. Sendo que todas possuem conhecimento da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, bem como os cursos nela ministrados.

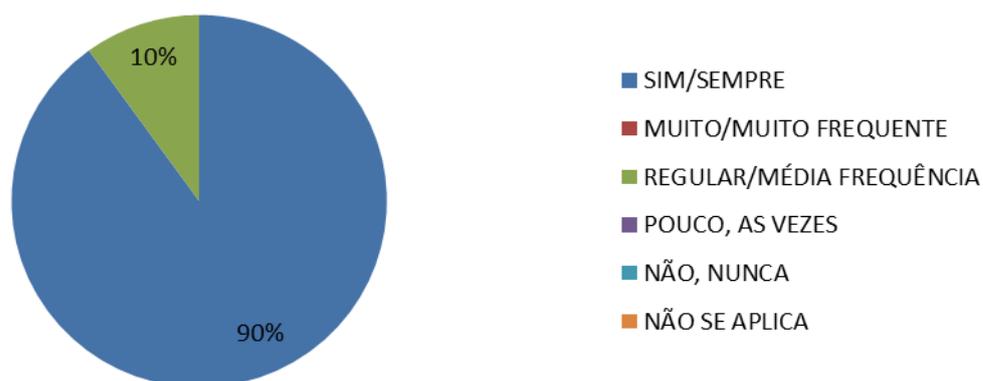
Dessas empresas 100% já contrataram aluno da FFCL. 90% do Departamento de Pessoal afirmam que os alunos/funcionários atendem suas expectativas, possuem características condizentes com a função exercida, creditam o desempenho à formação na instituição e 100% a indicaria como uma faculdade de bom nível.

Perguntado se conhece a Instituição de Ensino FFCL (Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava) e os cursos que oferece, 50% dos entrevistados responderam que sim, conhecem; 20% conhecem muito, 20% conhecem regularmente e 10% conhecem pouco.



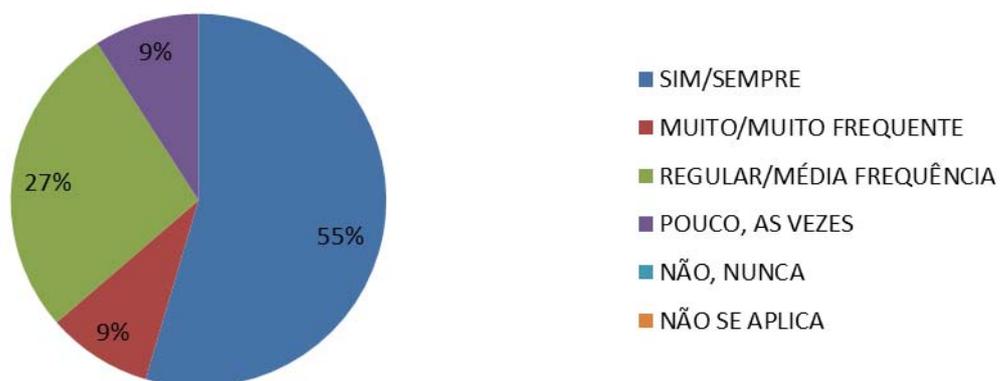
Quanto aos cursos oferecidos 90% afirmaram que conhecem e 10% ainda não sabiam dos novos cursos.

## 2- Você conhece os cursos ministrados na FFCL



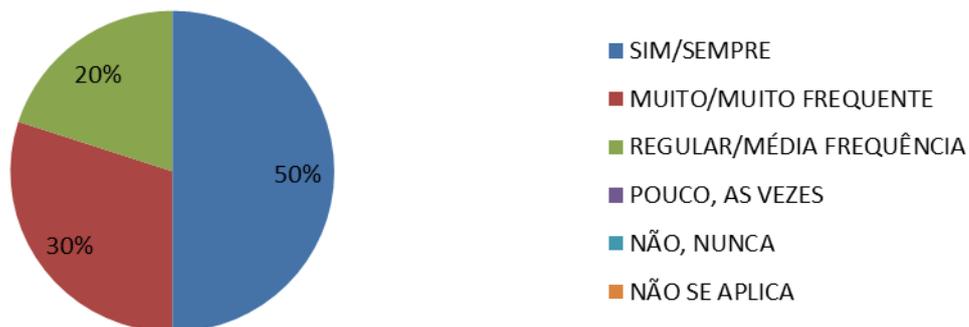
Perguntado se já contratou ex-alunos ou alunos dos cursos de graduação oferecidos pela FFCL, 60% dos entrevistados responderam que sempre, 10% com muita frequência, 30% com regularidade e 10% contrataram algumas vezes.

## 3- Já contratou aluno da FFCL ?



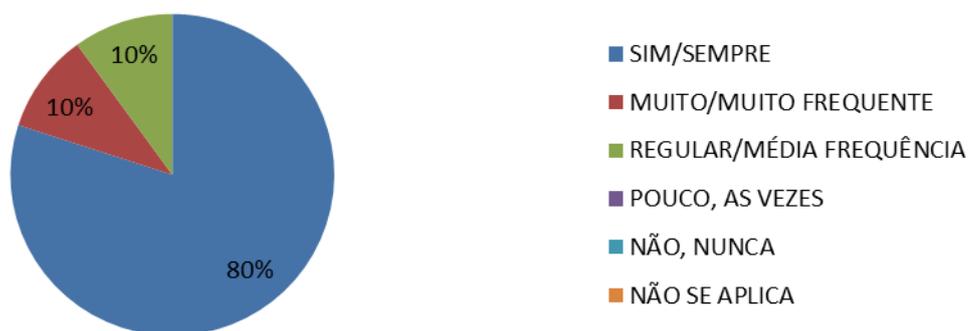
Perguntado se o aluno correspondeu às expectativas desejadas, 50% responderam que sim, 30% responderam que corresponderam com muita frequência e 20% com regularidade.

#### 4- O aluno/funcionário atende as expectativas da empresa



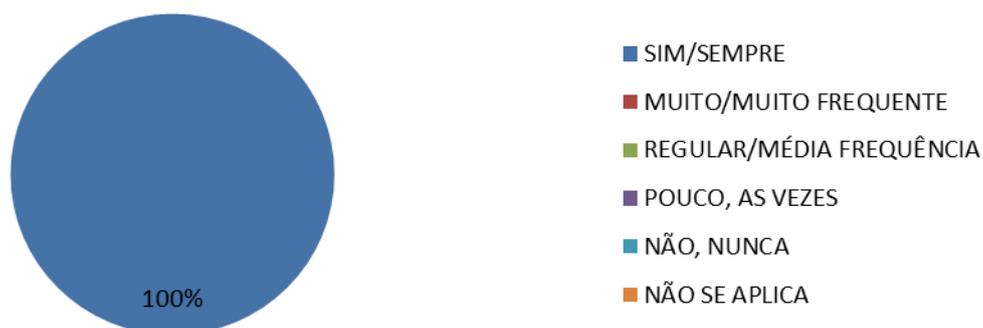
Perguntado se credita o desempenho do funcionário à formação da FFCL, 80% responderam que é sim, 10% muito e 10% responderam que é regular.

#### 6- Você credita o desempenho do aluno/Funcionário na formação da FFCL



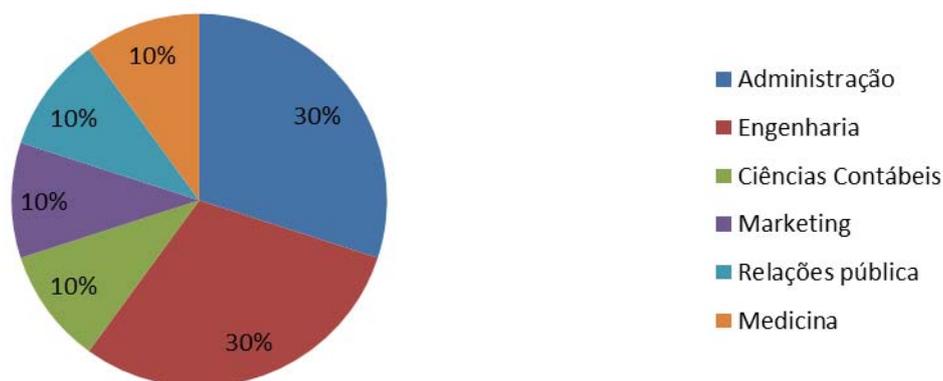
Perguntado se indicaria a FFCL como uma Instituição de Ensino Superior de bom nível, 100% responderam que sim, indicariam.

## 7- Você indicaria a FFCL como uma Faculdade de Bom nível ?



Perguntado qual o curso superior é mais interessante para a área de seus negócios, obteve-se a seguinte resposta

## 9- Qual o curso superior é mais interessante ?



### ***11.1.Considerações.***

Em comparação a pesquisa de 2012 pode-se verificar que houve uma melhora na avaliação das empresas passando de 91% para 100% o número de empresas que contratam alunos oriundos da FFCL.

A grande maioria dos entrevistados conhecem a instituição, os cursos oferecidos, como também indicariam a FFCL como uma faculdade de bom nível.

## **12. OUVIDORIA FFCL**

A criação e divulgação da Ouvidoria FFCL teve ótima aceitação, pode-se afirmar que a mesma possui credibilidade crescente entre alunos e público em geral.

Contatos com a instituição através desta ferramenta desde sua criação é muito bom, todos, ou seja, 100% foram respondidos de maneira satisfatória, quanto ao tempo, clareza, precisão e concisão das respostas.

As pessoas que utilizaram este mecanismo se mostraram satisfeitas quanto ao retorno que tiveram.

## **13. BALANÇO PATRIMONIAL**

De acordo com as Demonstrações Contábeis do Ano 2013, com parecer do Conselho Fiscal e Relatório dos Auditores Independentes foram divulgadas as demonstrações contábeis, a posição patrimonial e financeira da Fundação Educacional de Ituverava em 31 de dezembro de 2013.

O balancete demonstra solidez econômica e financeira da Instituição.

Observa-se que houve superávit do Exercício de 2013.

Houve um aumento de concessão de bolsas de estudo em relação ao ano anterior, menor porcentagem, em virtude da maior receita líquida recebida, porém manteve acima do mínimo que deveria conceder.

Ocorreu queda na inadimplência, custos operacionais e aumento de alunos matriculados nos cursos oferecidos em relação a 2012.

Consequente redução do endividamento junto a instituições financeiras em relação ao ano de 2012.

A situação financeira da Fundação Educacional de Ituverava apresenta boas condições, demonstrando que investimento e administração competente, têm possibilitado o crescimento com estabilidade da instituição.

O balanço mostra também, que o sentido de instituição sem fins lucrativos, proporcionou aumento do número de bolsas de estudo para alunos carentes, que preenchiam os requisitos estabelecidos pela Fundação Educacional de Ituverava.

Ituverava-SP, 18 de março de 2014.

---

Wesley Di Tano de Oliveira – Professor FFCL  
Coordenador da CPA

# RELATÓRIO SÍNTESE DA AVALIAÇÃO INTERNA PERÍODO 2013

## I. DADOS DA INSTITUIÇÃO:

I.2. NOME: FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS DE ITUVERAVA

I.3. CODIGO : 0438

## I.4. CARACTERIZAÇÃO DA IES:

A Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava - FFCL é uma unidade isolada (Faculdade), mantida pela Fundação Educacional de Ituverava. Esta última é uma Instituição privada sem fins lucrativos e beneficente.

Os cursos da FFCL são oferecidos em dois *campi*, no município de Ituverava, Estado de São Paulo:

*Campus I* – Rua Cel Flauzino Barbosa Sandoval – número1259 – Cidade Universitária

Cursos : Licenciatura em História;

Licenciatura em Letras;

Licenciatura em Matemática

Licenciatura em Pedagogia (Presencial e EAD)

Bacharelado em Administração de Empresas

Bacharelado em Ciências Contábeis

*Campus II* – Rodovia Jerônimo Nunes Macedo – Km 01.

Curso: Licenciatura em Ciências Biológicas

## **I.5.Composição da Comissão Própria de Avaliação da FFCL – Ituverava - SP**

<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO</b>	<b>ESCOLARIDADE</b>	<b>FUNÇÃO</b>
Valter Rodrigo da Silva	Discente	Graduando	Participante
Guilherme Cazaroti	Discente	Graduando	Participante
Flávio César de Oliveira.	Sociedade Civil	Graduado	Participante
Gerson Fontebassi da Silva	Sociedade Civil	Graduada	Participante
Marcelo Rodrigues Scotte	Aux. Contábil	Graduado	Participante
Pamella Scapim Lemes Stuck	Técnico Administrativa	Graduada	Participante
Wesley Di Tano de Oliveira.	Docente	Mestre	Coordenador
Luciana Moreira Inácio	Docente	Especialista	Participante

Período de mandato da CPA: 01/03/2014 a 31/03/2015  
Ato de designação: Portaria 01/2014 de 01/03/2014

## **II – CONSIDERAÇÕES INICIAIS:**

Os ciclos auto-avaliativos desenvolvidos pela Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava podem ser considerados um avanço no sentido de que a Instituição compreendeu a importância de conhecer, analisar e propor ações face aos anseios de todos os participantes da comunidade acadêmica.

A ação de se auto-avaliar apresentou vários momentos significativos que favoreceram o desenvolvimento da instituição, permitindo reflexões importantes sobre o papel da mesma no presente e as possíveis atitudes para o futuro.

As análises e alguns confrontos entre resultados obtidos nos ciclos avaliativos têm sido de fundamental importância para as tomadas de decisões dos órgãos administrativos da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava.

A comparação de resultados obtidos nos ciclos avaliativos e, posteriormente, com os demais que estarão por vir, estão proporcionando uma ótima oportunidade de verificar e confirmar a importância que a Instituição tem no cenário educacional regional, o que compromete, incentiva e induz a busca constante por maior qualidade.

O programa de auto-avaliação continuou utilizando-se de procedimentos científicos que permitiram a discussão coletiva.

Todos os agentes da comunidade acadêmica estão se familiarizando com as ações da auto-avaliação, o que valoriza o processo e até mesmo o facilita, já que todos têm a idéia fundamentada de que o processo de avaliação interna é uma das ferramentas mais importantes para construir uma instituição sólida, verdadeira e compromissada com a qualidade e formação de verdadeiros cidadãos, críticos, cômnicos, criativos, solidários e atuantes.

Outro ponto a se destacar, foi a total independência que a CPA atuou perante os órgãos administrativos e a mantenedora. Em nenhum momento, houve qualquer tipo de pressão ou interferência na coleta, tabulação de dados e na sua posterior apresentação.

### **III Objetivos**

#### **Objetivo geral**

O objetivo geral do Projeto de Avaliação Institucional da FFCL é avaliar o desempenho da instituição em conjunto com a comunidade, permitindo a revisão e aperfeiçoamento constante dos projetos acadêmicos e sócio-políticos, alcançando a melhoria da qualidade de ensino.

#### **Objetivos específicos**

- a) Promover um diagnóstico da Instituição através de avaliações interna e externa, visando ao autoconhecimento da Instituição;
  
- b) Aprimorar a qualidade do ensino;

- c) Construir um projeto pedagógico institucional, que subsidie o planejamento das atividades futuras da Instituição;
- d) Propor condições de desenvolvimento, fortalecendo o seu compromisso social;
- e) Mobilizar, integrar e oportunizar a comunidade acadêmica na identificação e soluções de eventuais problemas.

#### **IV - EXECUÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO**

Um período de transição aconteceu, visto que a renovação foi necessária e importante, onde os novos integrantes têm oportunidade de melhor conhecer a instituição bem como, identificar possíveis falhas e propor soluções. Neste momento, todos os novos componentes tiveram contatos com todos os relatórios da comissão antecessora, da legislação pertinente, além do roteiro de auto-avaliação desenvolvido pelo CONAES.

O modelo de condução dos trabalhos foi muito semelhante ao processo anterior, com reuniões periódicas para realizar todos os procedimentos de auto-avaliação. Além disso, a comissão atual tomou a decisão de manter praticamente intacta a metodologia de avaliação. A comissão acreditou que a auto-avaliação da FFCL foi muito bem embasada e conduzida, não necessitando de modificações substanciais. A eventual mudança nas ações de pesquisas poderia não permitir a comparação de dados entre os ciclos anteriores.

As eventuais mudanças, serão aplicadas, se necessário, a partir do próximo ciclo de auto-avaliação.

Os dados foram obtidos a partir de consultas à Secretaria Geral, Tesouraria, Biblioteca, Departamento de Pessoal. Outra fonte de informações foi obtida através da aplicação de questionários ao público interno: alunos; professores; funcionários; coordenações acadêmicas e administrativas. O público externo constituiu-se de empresas, egressos dos cursos, e comunidade em geral.

## V - DESENVOLVIMENTO

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Alcançados		Observações
		Fragilidade	Potencialidades	
1. Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	<p>1.1. Identificar o conhecimento da Missão da Instituição por todos os componentes da Comunidade Acadêmica.</p> <p>1.2. Identificar o conhecimento do PDI pelos integrantes da Instituição.</p> <p>1.3. Avaliar a qualidade do PDI e verificar se o mesmo está adequado ao momento da Instituição.</p>	<p>1. 1 O PDI continua pouco conhecido para alguns discentes vários funcionários administrativos.</p> <p>1.2 Alguns docentes apresentam ainda dúvidas sobre o PDI.</p>	<p>1.1. A Missão da Instituição se mostra clara principalmente para os docentes, existe funcionários que ainda possuem algumas dificuldades de entendimento.</p>	<p>Fonte de consultas: questionários aplicados e PDI da Instituição</p>
2. Política para o Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluído os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	<p>2.1. Avaliar a qualidade de Ensino, pesquisa e pós-graduação.</p> <p>2. 2 Verificar o número de bolsas de pesquisas, e monitorias.</p> <p>2.3 Verificar a existências de estímulos à produção</p>	<p>2.1. A Coordenação dos cursos solicitam mais equipamentos eletrônicos .</p> <p>2.2. Carência na oferta de recursos para execução da monografia</p>	<p>2.1. A organização didática pedagógica dos cursos de graduação.</p> <p>2.2. Organização didática dos cursos de pós-graduação.</p> <p>2.3. Existência de uma revista científica de</p>	<p>Fonte de consultas: resultados de questionários, documentos fornecidos pelos coordenadores; relatórios de avaliação; projetos pedagógicos dos cursos.</p>

	acadêmica		qualidade.  2.4. Número considerável de bolsas monitorias.	
3. A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	3.1. Levantamento do nível social dos alunos.  3.2. Levantamento do número de bolsistas.  3.3. Levantamento do número e tipos de convênios.  3.4. Levantamento do número de ações sociais, defesa do meio ambiente, produção artísticas e dos patrimônios culturais		3.1. Grande número de bolsistas.  3.2. A grande maioria dos alunos são oriundos da escola pública.  3.3. Os bolsistas apresentam baixa renda familiar.  3.4. Elevado número de convênios com prefeituras, empresas privadas, Estado e União	Fonte de Consultas: Secretaria Acadêmica, Superintendência da Fundação Educacional de Ituverava.
4. A comunicação com a Sociedade.	4.1 Levantamento da imagem que a FFCL possui perante a região.  4.2 Existência de canais de comunicação interna.	4.1 Comunicação interna ainda apresenta falhas.	4.1. Os cursos são conhecidos e apresentam um ótimo conceito na região.  4.2. A identificação do nome/logotipo FFCL, tem apresentado melhoria significativa.	Fonte: Pesquisa realizada em cidades vizinhas.

<p>5. Política de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.</p>	<p>5.1. Levantamento da existência de planos de carreiras de docentes e do corpo técnico-administrativo.</p> <p>5.2 Levantamento do grau de satisfação dos funcionários e professores.</p> <p>5.3 Levantamento das condições de trabalho.</p>	<p>5.1 Há alguns funcionários do corpo técnico-administrativo bem desmotivados.</p>	<p>5.1 A maioria dos professores apresentam-se satisfeitos.</p> <p>5.2 A IES oferece aos funcionários a possibilidade de completar os seus estudos e bolsas para seus dependentes.</p> <p>5.3 Os professores têm a possibilidade de completar os seus estudos, incentivo a pós-graduação.</p>	<p>Fonte: Pesquisa realizada com os professores e funcionários, Departamento de Recursos Humanos.</p>
<p>6. Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.</p>	<p>6.1 Verificação da independência e autonomia dos colegiados.</p> <p>6.2 Verificar a qualidade de comunicação entre os diversos níveis.</p>	<p>6.1 Constatação de comunicação ainda deficiente.</p> <p>6.2 Falta de participação mais ativa dos funcionários nos órgãos colegiados (desinteresse de alguns).</p>	<p>6.1 Constatação de que a mantenedora não influencia a decisão dos colegiados.</p>	<p>Fonte: Pesquisa com os Coordenadores de cursos e representantes dos diversos segmentos e seus respectivos colegiados. Regimento da Faculdade</p>
<p>7. Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.</p>	<p>7.1 Levantamento de todas as condições de infra-estrutura física e mobiliário.</p> <p>7.2 Levantamento das condições da Biblioteca.</p> <p>7.3 Levantamento das condições dos equipamentos de informática.</p>	<p>7.1 Necessidade de mais e melhores computadores na Biblioteca.</p> <p>7.2 Necessidade de mais projetores, (data-show).</p> <p>7.3 Substituição da lousa verde (giz) por lousa-branca (caneta) ou lousa eletrônica.</p> <p>7.4 Substituição de algumas das carteiras.</p>	<p>7.1 Condições de estrutura física e mobiliário adequadas.</p> <p>7.2 Acesso facilitado aos portadores de deficiência física.</p> <p>7.3 Política de aquisição e renovação de acervo da biblioteca.</p> <p>7.4 Disponibilidade em todo campus do sistema wireless.</p> <p>7.5 Reforma de todos os pavilhões.</p>	<p>Fonte: Pesquisa com professores, funcionários e alunos, relatório das visitas em todas as dependências da Faculdade.</p>

8. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.	8.1 Constituição de uma CPA permanente, integrada e atuante.	8.1 Falta de alguns membros da CPA nas reuniões.	8.1 Uso de resultados da auto-avaliação para a tomada de decisão e planejamento.  8.2 Independência plena da CPA em relação à mantenedora.	Fonte: Pesquisa com os componentes da CPA.
9. Políticas de atendimento aos estudantes.	9.1 Levantamento do grau de satisfação dos alunos.  9.2 Levantamento do grau de satisfação dos egressos	9.1 Manutenção de contato com os alunos egressos.	9.1 Facilidade de acesso dos alunos em relação a direção geral.  9.2 Facilidade de contato dos alunos com os coordenadores e professores.  9.3 Disponibilização da Ouvidoria.	Fonte: Pesquisa com os alunos e egressos
10. Sustentabilidade Financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior	10.1 Análise dos balanços da mantenedora	10.1 Existência de alunos inadimplentes.	10.1 Verifica-se uma posição sólida da mantenedora, sem problemas aparentes.	Fonte: Balanço da mantenedora.

## VI - RESULTADOS DO EXAME NACIONAL DE CURSOS DA FFCL

Os alunos de todos os cursos da FFCL participaram do ENADE nos anos de 2005 e 2006 e os resultados estão apresentados a seguir: <b>CURSO</b>	ANO	CONCEITO - ENADE	CPC
Licenciatura – História	2011	3	SC
Licenciatura – Letras	2011	3	3
Licenciatura – Pedagogia	2011	3	3
Licenciatura – Matemática	2011	SC	SC
Licenciatura – Ciências Biológicas	2011	3	4
Bacharelado - Administração	2012	4	4

Os resultados foram amplamente discutidos pelos colegiados dos cursos gerando relatórios próprios. Posteriormente, os resultados foram discutidos de forma global no Conselho Pedagógico. Algumas particularidades foram identificadas gerando ações específicas para cada curso. No entanto, alguns pontos foram comuns a todos os cursos, o que despertaram atenção e ações globais para toda a IES.

O desempenho no geral foi considerado adequado, com destaque para o desempenho do curso de Administração com **Enade 4 e CPC 4**.

## **VII - O ÍNDICE GERAL DE CURSOS DA INSTITUIÇÃO (IGC)**

O índice Geral de Cursos é um novo indicador de qualidade de Instituições de Educação Superior que considera a qualidade dos cursos de graduação. A FFCL apresentou um desempenho contínuo de 3,09 e com um IGC faixa 4. Este índice foi muito comemorado por toda a comunidade acadêmica já que a FFCL atingiu o grupo de excelência

## **VIII - RESULTADOS INCORPORADOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA.**

O quinto ciclo avaliativo da FFCL apresenta as seguintes decisões baseadas nos resultados obtidos:

1. Consolidação do plano de carreira para o pessoal administrativo;
2. Melhoria do Projeto Pedagógico Institucional;
3. Manutenção dos esforços referentes à melhoria da comunicação interna na Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava, visando à melhoria de comunicação entre todos os segmentos da Comunidade Acadêmica;
4. Criação de mecanismos mais eficientes para contato com os alunos egressos;
5. Levantamento sobre as razões da evasão no ato do trancamento das matrículas;

6. Existência de um programa de ampliação do número e qualidade de equipamentos multi-mídia.
7. Melhoria do Programa de Apoio ao Discente, principalmente ao ingressante.
8. Maior participação da comunidade acadêmica de um Plano de Desenvolvimento Institucional 2013 a 2017.

#### **IV - CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A consolidação dos resultados do ciclo avaliatório acontecerá principalmente no 6º Congresso de Auto-Avaliação onde toda a comunidade acadêmica terá contato com os resultados da avaliação.

Os dados indicam que a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava apresenta uma condição cada vez mais consolidada, como uma IES que busca incessantemente a qualidade de ensino superior, procurando da melhor maneira possível, satisfazer todos os componentes da Comunidade Acadêmica.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava espera que as próximas avaliações sejam ainda mais satisfatórias, principalmente pela objetividade, responsabilidade e confiança da comunidade, tornando parte do cotidiano da Instituição.

Ituverava, 18 de março de 2014.

**CPA - Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava.**

**Assinaturas:**

---

Wesley Di Tano de Oliveira - Coordenador

---

Luciana Moreira Inácio

---

Valter Rodrigo da Silva

---

Flavio César de Oliveira

---

Marcelo Rodrigues Scotte

---

Pamella Scapim Martins Lemes

---

Gerson Fontebassi da Silva

---

Guilherme Cazaroti

## APÊNDICE

**FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA  
FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS DE ITUVERAVA.  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**INSTRUMENTO PARA AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES DE OFERTA DE SERVIÇOS  
NO CAMPUS DA FFCL**

Prezado (a) aluno (a)

Este questionário faz parte do Programa de Avaliação Interna da FFCL e tem por objetivo coletar informações que subsidiarão ações transformadoras na faculdade.

Para o preenchimento, atribua pontos para cada item relacionado conforme as seguintes **opções de resposta:**

- 5- Ótimo
- 4- Muito Bom
- 3- Bom
- 2- Regular
- 1- Ruim
- 0- Não sei informar /não se aplica.

01. Acesso a portadores de necessidades especiais	
02. Áreas de atividades esportivas e recreação	
03. Atividades culturais (museus, coral...)	
04. Biblioteca	
4.1. Acervo	
4.2. Horário de funcionamento	
4.3. Qualidade de atendimento	
4.4. Acesso à internet e disponibilidade de terminais para uso	
05. Cantina	
5.1. Qualidade de atendimento	
5.2. Variedade e qualidade de produtos alimentícios	
5.3. Horário de funcionamento	

06. Condições de acesso à internet no campus	
08.Instalações sanitárias (adequação e limpeza)	
09.Laboratórios para fins didáticos	
10.Recursos Audiovisuais	
11.Laboratório de Informática	
12.Salas de aula	
13.Serviços bancários	
14.Serviços de cópias (reprodução por fotocópias, serviços de impressão)	
15. Serviços de faxina	
16. Serviço de ônibus municipal	
17. Serviço de segurança	

**FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA  
FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS DE ITUVERAVA.**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**INSTRUMENTO PARA AVALIAÇÃO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO**

Prezado (a) aluno (a)

Este questionário faz parte do **Programa de Avaliação Interna da FFCL** e tem por objetivo coletar informações que subsidiarão ações transformadoras na faculdade.

Para o preenchimento, atribua pontos para cada item relacionado conforme as seguintes **opções de resposta:**

- 5- Sim/Sempre
- 4- Muito/com muita frequência
- 3- Regular/com média frequência
- 2- Pouco/às vezes
- 1- Não/nunca
- 0- não sei/não se aplica

01. Você conhece o projeto pedagógico do seu curso?	
02. Você considera ter feito a opção correta pelo seu curso de graduação?	
03. O curso está atendendo às suas expectativas?	
04. Você conhece o perfil profissional proposto para o concluinte do seu curso?	
05. Você considera que o curso está atendendo à formação do perfil profissional previsto?	
06. Os alunos do curso recebem estímulo para a iniciação e produção científica?	
07. Você considera fácil conseguir estágios e outras atividades acadêmicas dentro da FFCL?	
08. Você considera fácil conseguir estágios e outras atividades similares fora da universidade?	
09. O curso dispõe de salas de aula preparadas para as atividades didáticas?	
10. O curso dispõe de laboratórios adequados para as aulas práticas?	
11. As atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico (disciplinas, estágios, projetos orientados, simpósios, semana acadêmicas, etc), atendem as necessidades de	

prepará-lo para a atividade profissional?	
12. A coordenação do curso atua satisfatoriamente?	
13. O programa possui algum mecanismo para a avaliação da qualidade das disciplinas constantes na estrutura curricular?	

**FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA  
FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS DE ITUVERAVA.**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**INSTRUMENTO PARA AVALIAÇÃO DOS PROGRAMAS DE PÓSGRADUAÇÃO  
*LATO SENSU***

Prezado (a) aluno (a)

Este questionário faz parte do Programa de Avaliação Interna da FCL e tem por objetivo coletar informações que subsidiarão ações transformadoras na faculdade.

Para o preenchimento, atribua pontos para cada item relacionado conforme as seguintes **opções de resposta:**

- 5- Sim/Sempre
- 4- Muito/com muita frequência
- 3- Regular/com média frequência
- 2- Pouco/às vezes
- 1- Não/nunca
- 0- não sei/não se aplica

01. Você conhece os objetivos do seu curso?	
02. O curso possui estrutura curricular adequada?	
03. O curso promove atividades acadêmicas, como cursos, seminários avançados, viagens, etc que propiciem a qualificação dos alunos?	
04. O programa oferece possibilidades efetivas de intercâmbio com outras instituições?	
05. O programa dispõe de infra-estrutura de salas de aula, laboratórios e recursos audiovisuais adequados ao número de alunos?	
06. O seu projeto de monografia possui recurso material suficiente para o alcance da proposição?	
07. A coordenação do programa atua satisfatoriamente?	
08. O programa possui algum mecanismo para a avaliação da qualidade das disciplinas constantes na estrutura curricular?	

**FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA  
FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS DE ITUVERAVA.**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

INSTRUMENTO PARA AVALIAÇÃO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DA FFCL PELOS  
ALUNOS EGRESSOS

**Este instrumento faz parte do Programa de Avaliação Interna da FFCL, e tem por objetivo coletar informações que subsidiarão ações transformadoras na faculdade.**

1. Qual o curso em que você se formou?

\_\_\_\_\_

2. Há quantos anos você se formou?

- Menos de 5 anos                       Entre 5 e 10 anos                       Entre 10 e 15 anos  
 Entre 15 e 20 anos                       Entre 20 e 30 anos

3. Quanto tempo transcorreu entre a sua formatura e seu primeiro emprego?

- Até 6 meses                                       De 6 meses até 1 ano  
 De 1 ano até 2 anos                               Mais de 2 anos

4. Está exercendo a profissão na qual se formou?

- Sim                                       Não

5. Se não, em qual profissão está atuando?

\_\_\_\_\_

6. Se respondeu afirmativamente à questão 4, qual é a sua especialidade ou área de atuação dentro da profissão?

\_\_\_\_\_

7. Você trabalha em alguma empresa? Qual?

\_\_\_\_\_

8. O currículo cursado na graduação foi suficiente para você desempenhar suas funções?

- Sim                                       Não

9. Do seu ponto de vista, qual(quais) o(s) ponto(s) forte(s) dos cursos ofertados pela FFCL?

- Qualidade do ensino  
 Instituição de renome/conceituada  
 Recursos acadêmicos e didáticos adequados  
 Estrutura física adequada  
 Outro. Qual? \_\_\_\_\_

10. E o(s) ponto(s) fraco(s)?

- Má qualidade do ensino
- Estrutura física inadequada
- Recursos acadêmicos e didáticos inadequados
- Instituição sem reputação
- Outro. Qual? \_\_\_\_\_

11. Na sua opinião, qual(is) a(s) característica(s) mais importante(s) que um profissional que se forma no momento atual deve possuir?

- Lucidez de conhecimentos
- Segurança profissional
- Responsabilidade técnica
- Visão e motivação (senso de missão)
- Capacidade empreendedora (inclui criatividade)
- Compromisso social (inclui ética profissional)
- Capacidade de trabalho em equipe
- Outra. Qual? \_\_\_\_\_

12. Na sua opinião, qual deveria ser a duração do seu curso de graduação?

- 5 anos
- 4,5 anos
- 4 anos
- 3 anos

13. Em quanto tempo você concluiu seu curso de graduação?

- De 3 a 4 anos
- De 4,5 anos até 5 anos
- De 5 até 6 anos
- Mais de 6 anos

14. Na sua opinião, o profissional deve possuir uma formação generalista ou especializada?

- Generalista
- Especializada

15. No caso de formação especializada, qual seria?

\_\_\_\_\_

16. Você recomendaria um curso superior da FFCL (o que você fez ou algum outro) para outras pessoas?

- Sim
- Não

17. Tendo respondido de forma afirmativa ou negativa à questão anterior, justifique:

- Pela estrutura da FFCL
- Pela cidade
- Outra. Qual? \_\_\_\_\_

18. A imagem da FFCL interferiu na sua inserção no mercado de trabalho:

- Positivamente
- Negativamente
- Não interferiu

19. Como você se mantém atualizado no seu exercício profissional?

- Livros ou Revistas especializadas
- Cursos à distância
- Encontros/Congressos
- Cursos de curta duração

Outro. Qual? \_\_\_\_\_

20. Você conhece os cursos de pós-graduação da FFCL?

Sim                       Não

21. Você está cursando pós-graduação?

Sim                       Não

22. Em caso afirmativo, em qual programa? (nome e grau do curso, e instituição)

\_\_\_\_\_

23. Caso tenha respondido negativamente à questão 21, pretende cursar?

Sim                       Não

24. Qual a área que você gostaria de cursar?

\_\_\_\_\_

25. Se você já concluiu a pós-graduação, especifique o nome, grau, instituição e ano de conclusão.

\_\_\_\_\_

26. Qual a sua faixa salarial atual?

Menos de R\$ 1.000,00

De R\$ 1.000,00 até R\$ 1.999,99

De R\$. 2.000,00 até R\$ 3.999,99

De R\$ 4.000,00 até R\$ 6.999,99

De R\$ 7.000,00 até R\$ 10.999,99

Mais de R\$ 11.000,00

**FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA**  
**FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS DE ITUVERAVA.**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

INSTRUMENTO PARA AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES E RELAÇÕES DE TRABALHO  
DOS SERVIDORES DA FFCL

**Prezado(a) Professor(a)**

Este questionário faz parte do Programa de Avaliação Interna da FFCL e tem por objetivo coletar informações que subsidiarão ações transformadoras na faculdade. Para o preenchimento, atribua pontos para cada item relacionado conforme as seguintes **opções de resposta**:

- |              |                                    |
|--------------|------------------------------------|
| 5- Ótimo     | 2- Regular                         |
| 4- Muito Bom | 1- Ruim                            |
| 3- Bom       | 0- Não sei responder/não se aplica |

**Obs:** Nos itens **12** e **14** assinale apenas SIM ou NÃO

**Como você avalia?**

01. Como você avalia o seu grau de conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FFCL?	
02. Como você avalia o seu grau de participação na definição e elaboração do PDI?	
03. Como você avalia sua relação com coordenador.	
04. Como você avalia sua relação com seus colegas de trabalho.	
05. Como você avalia o aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho.	
06. Como você avalia sua capacidade de identificar problemas no setor.	
07. Como você avalia a interação de seu setor/departamento com o restante da universidade.	
08. Como você avalia a preocupação da instituição com seus servidores.	
09. Como você avalia seu conhecimento sobre o estatuto, regimentos e a estrutura administrativa da FFCL.	
10. Como você avalia as condições de seu local de trabalho (leve em consideração o espaço físico, os recursos materiais, etc.).	
11. Como você avalia sua motivação para o trabalho.	
12. No desenvolvimento de suas atividades você necessita de equipamentos de proteção individual?	
13. No setor/departamento que você atua, como você classifica o trabalho em equipe?	
14. Em seu local de trabalho, você tem oportunidade de expor suas idéias?	
15. Como você avalia sua atualização em questões didático-pedagógicas?	
16. Como você avalia o apoio às atividades didáticas?	
16.1. Como você avalia condições das salas de aula?	
16.2. Como você avalia laboratório de aulas práticas?	

16.3. Como você avalia a disponibilidade de recursos audiovisuais?	
16.4. Como você avalia o apoio e orientação didático-pedagógica?	
17. Como você avalia as atividades de pesquisa?	
17.1. Como você avalia, de modo geral, as atividades de pesquisa da FFCL?	
17.2. Como você avalia a estrutura disponível (infra-estrutura e equipamentos)?	
17.3. Como você avalia o apoio para elaboração/redação de projetos de pesquisa?	
17.4. Como você avalia o apoio para a publicação de artigos em periódicos pagos e/ou que exigem idioma inglês?	
18. Como você avalia as atividades de extensão?	
18.1. Como você avalia, de modo geral, as atividades de extensão da FFCL?	
18.2. Como você avalia Apoio institucional para projetos de extensão sem financiamento externo à FFCL?	
18.3. Como você avalia o apoio/articulação institucional para a captação de financiamento externo à FFCL?	
19. Qual é o seu grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior?	

**FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA  
FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS DE ITUVERAVA.  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**INSTRUMENTO PARA AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES E RELAÇÕES DE TRABALHO  
DOS SERVIDORES DA FFCL**

**Prezado(a) Servidor(a)**

Este questionário faz parte do Programa de Avaliação Interna da FFCL e tem por objetivo coletar informações que subsidiarão ações transformadoras na faculdade.

Para o preenchimento, atribua pontos para cada item relacionado conforme as seguintes **opções de resposta**:

- 5- Ótimo
- 4- Muito Bom
- 3- Bom
- 2- Regular
- 1- Ruim
- 0- Não sei responder/não se aplica

**Obs:** Nos itens **12** e **13** assinale apenas SIM ou NÃO

**COMO VOCÊ AVALIA?**

01. Como você avalia o seu grau de conhecimento sobre o Plano de desenvolvimento Institucional (PDI) da FFCL?	
02. Como você avalia o seu grau de participação na definição e elaboração do PDI?	
03. Sua relação com seu superior imediato.	
04. Sua relação com seus colegas de trabalho.	
05. O aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho.	
06. Sua capacidade de identificar problemas no setor.	
07. A interação de seu setor/departamento com o restante da universidade.	
08. A preocupação da instituição com seus servidores.	
09. Seu conhecimento sobre o estatuto, regimentos e a estrutura administrativa da FFCL.	
10. As condições de seu local de trabalho (leve em consideração o espaço físico, os recursos materiais, etc.).	
11. Sua motivação para o trabalho.	
12. A política de qualificação e requalificação profissional da faculdade.	
13. No desenvolvimento de suas atividades você necessita de equipamentos de proteção individual? Como você avalia a disponibilidade e condições dos mesmos.	

14. No setor/departamento que você atua, como você classifica o trabalho em equipe?	
15. Em seu local de trabalho, você tem oportunidade de expor suas idéias?	
16. Qual é o seu grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações de regimento feitas pela Administração?	

**FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA  
FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS DE ITUVERAVA.**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

INSTRUMENTO PARA AVALIAÇÃO EXTERNA DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

Prezado(a) Senhor(a)

Este questionário faz parte do Programa de Avaliação Interna da FFCL e tem por objetivo coletar informações que subsidiarão ações transformadoras na faculdade.

Para o preenchimento, atribua pontos para cada item relacionado conforme as seguintes **opções de resposta:**

- 5- Ótimo
- 4- Muito Bom
- 3- Bom
- 2- Regular
- 1- Ruim
- 0- Não sei responder/não se aplica

**Obs:** Nos itens **01, 02, 03, 04** e **07** assinale apenas SIM ou NÃO

01. O(a) Sr(a) conhece a Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava?	
02. Conhece os cursos que são ministrados?	
03. O(a) Sr(a) já contratou aluno(a) da FFCL?	
04. O(a) aluno/funcionário(a) atende às suas expectativas?	
05. O aluno/funcionário possui características condizentes com a função exercida?	
06. O(a) Sr(a) credita o desempenho do aluno/funcionário à formação na FFCL?	
07. O Sr(a) indicaria a FFCL como uma Faculdade de bom nível?	
08. Quais são os quesitos necessários para melhor formação do aluno?	
09. Quais os pontos positivos na formação do aluno/funcionário?	
10. Quais os pontos negativos na formação do aluno/funcionário?	
11. Em seu ramo de atividade comercial, qual o curso superior é mais interessante?	

