


**RELATÓRIO SÍNTESE DA AVALIAÇÃO INTERNA  
PERÍODO 2014  
- CPA FFCL/FE -**





## RELATÓRIO SÍNTESE DA AVALIAÇÃO INTERNA PERÍODO 2014

### 1 DADOS DA INSTITUIÇÃO:

1.2 NOME DA IES: FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS

1.3 CÓDIGO : 0438

### 1.4 CARACTERIZAÇÃO DA IES:

A Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava - FFCL é uma unidade isolada (Faculdade), mantida pela Fundação Educacional de Ituverava. Esta última é uma Instituição privada sem fins lucrativos e beneficente.

Os cursos da FFCL são oferecidos em dois *campi*, no município de Ituverava, Estado de São Paulo:

*Campus I* – Rua Cel Flauzino Barbosa Sandoval – número1259 – Cidade Universitária

Cursos: Licenciatura em História;

Licenciatura em Letras;

Licenciatura em Matemática

Licenciatura em Pedagogia (Presencial e EAD)

Bacharelado em Administração de Empresas

Bacharelado em Ciências Contábeis

Bacharelado em Engenharia Civil

Bacharelado em Engenharia Mecânica

Bacharelado em Engenharia de Produção

*Campus II* – Rodovia Jerônimo Nunes Macedo – Km 01.

Curso: Licenciatura em Ciências Biológicas



## 1.5 Composição da Comissão Própria de Avaliação da FFCL – Ituverava - SP

NOME	SEGMENTO	ESCOLARIDADE	FUNÇÃO
Valter Rodrigo da Silva	Discente	Graduando	Participante
Guilherme Cazaroti	Discente	Graduando	Participante
Flávio César de Oliveira.	Sociedade Civil	Graduado	Participante
Gerson Fontebassi da Silva	Sociedade Civil	Graduada	Participante
Marcelo Rodrigues Scotte	Aux. Contábil	Graduado	Participante
Pamella Scapim Lemes Stuck	Técnico Administrativa	Graduada	Participante
Wesley Di Tano de Oliveira.	Docente	Mestre	Coordenador
Luciana Moreira Inácio	Docente	Mestre	Participante

Período de mandato da CPA: **02/02/2014 a 31/01/2015**

Ato de designação: **Portaria 04/2014 de 02/02/2014**

**FASE DO PROCESSO:** Relatório Parcial referente ao Ciclo de Avaliação 2013-2015

## 2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O presente relatório de Autoavaliação tem caráter parcial, e foi resultado da atuação da Comissão Própria de Avaliação juntamente com toda comunidade interna e externa da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava - FFCL

O processo de avaliação na FFCL, nestes dez anos dos SINAES é uma realidade e vem contando, cada vez mais com a participação da comunidade. O processo de avaliação nesta IES está consolidado, no sentido de que a Instituição compreendeu a importância de conhecer, analisar e propor ações face aos anseios de todos os participantes da comunidade acadêmica.

A ação de se autoavaliar apresentou vários momentos significativos que favoreceram o desenvolvimento da instituição, permitindo reflexões importantes sobre o papel da mesma no presente e as possíveis atitudes para o futuro.

As análises e alguns confrontos entre resultados obtidos nos ciclos avaliativos têm sido de fundamental importância para as tomadas de decisões dos órgãos administrativos da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava.

A comparação de resultados obtidos nos ciclos avaliativos e, posteriormente, com os demais que estarão por vir, estão proporcionando uma ótima oportunidade de verificar e confirmar a importância que a Instituição tem no cenário educacional regional, o que compromete, incentiva e induz a busca constante por maior qualidade.

O programa de autoavaliação continuou utilizando-se de procedimentos científicos que permitiram a discussão coletiva.

Todos os agentes da comunidade acadêmica estão se familiarizando com as ações da autoavaliação, o que valoriza o processo e até mesmo o facilita, já que todos têm a ideia fundamentada de que o processo de avaliação interna é uma das ferramentas mais importantes para construir uma instituição sólida, verdadeira e compromissada com a qualidade e formação de verdadeiros cidadãos, críticos, conscientes, criativos, solidários e atuantes.

Outro ponto a se destacar, foi a total independência que a CPA atuou perante os órgãos administrativos e a mantenedora. Em nenhum momento, houve qualquer tipo de pressão ou interferência na coleta, tabulação de dados e na sua posterior apresentação.

Este relatório parcial apresenta uma nova configuração atendendo a apresentação do Novo instrumento de Avaliação Institucional Externa – Subsidiaria os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação da organização acadêmica que apresenta a divisão das dimensões do SINAES através de eixos.

### **3 DESENVOLVIMENTO**

#### **3.1 Objetivos**

##### **3.1.1 Objetivo geral**

O objetivo geral do Projeto de Avaliação Institucional da FFCL é avaliar o desempenho da instituição em conjunto com a comunidade, permitindo a revisão e aperfeiçoamento constante dos projetos acadêmicos e sócio-políticos, alcançando a melhoria da qualidade de ensino.

##### **3.1.2 Objetivos específicos**

- a) Promover um diagnóstico da Instituição através de avaliações interna e externa, visando ao autoconhecimento da Instituição;
- b) Aprimorar a qualidade do ensino;
- c) Construir um projeto pedagógico institucional, que subsidie o planejamento das atividades futuras da Instituição;
- d) Propor condições de desenvolvimento, fortalecendo o seu compromisso social;
- e) Mobilizar, integrar e oportunizar a comunidade acadêmica na identificação e soluções de eventuais problemas.

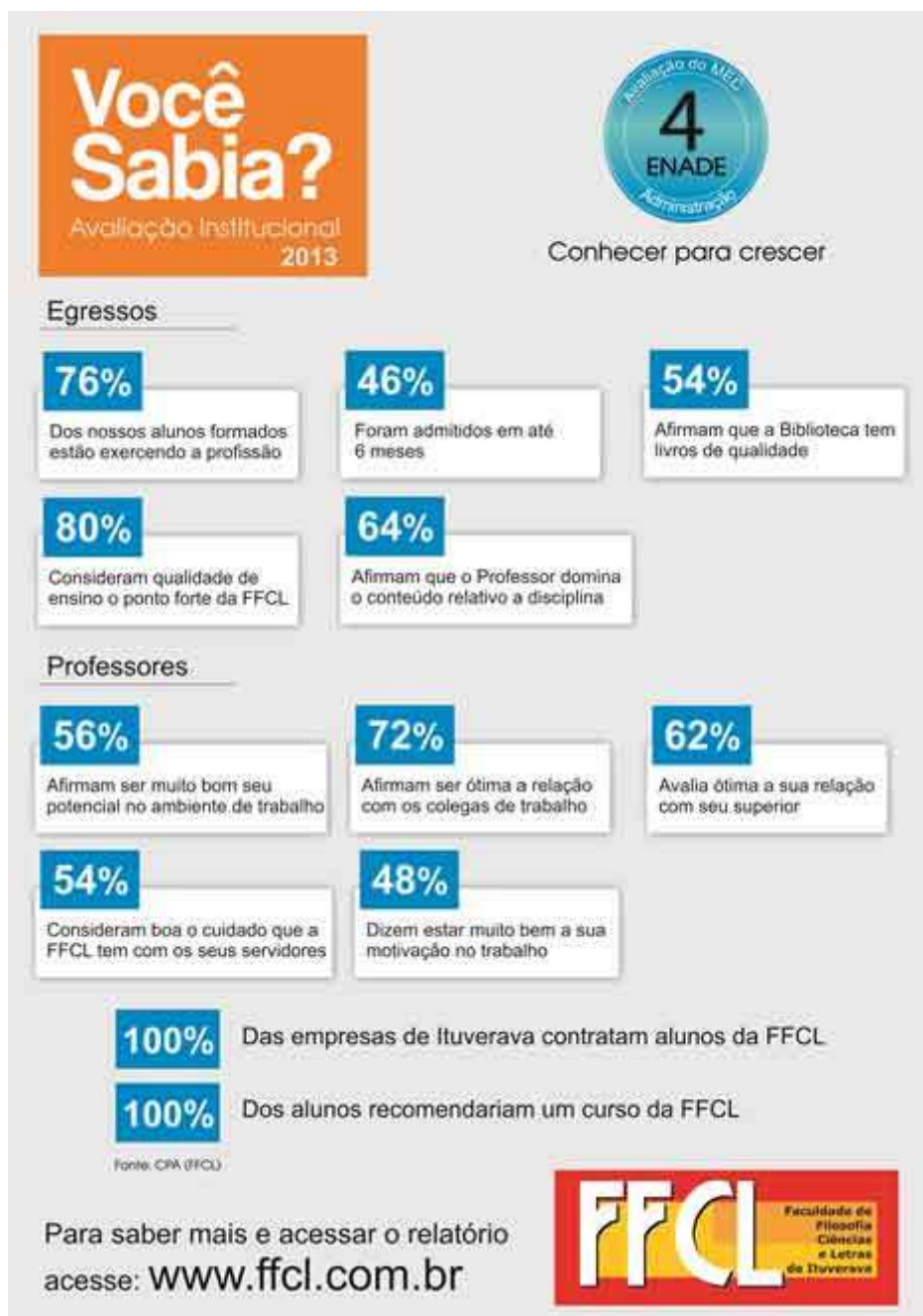
A autoavaliação da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava é um processo integrado ao cotidiano da Instituição, com participação efetiva de todos os agentes da comunidade. A comunidade externa também participa principalmente na avaliação da imagem que a FFCL apresenta para Ituverava e região e pela qualidade na formação de profissionais.

O modelo de condução dos trabalhos foi bastante semelhante ao processo anterior, com reuniões periódicas para realizar todos os procedimentos de autoavaliação. Além disso, a comissão atual tomou a decisão de manter praticamente intacta a metodologia de avaliação. A comissão acreditou que a autoavaliação da FFCL está muito bem embasada e conduzida, não necessitando de modificações substanciais. A eventual mudança nas ações de pesquisas poderia não permitir a comparação de dados entre os ciclos anteriores.

Os dados foram obtidos a partir de consultas à Secretaria Geral, Tesouraria, Biblioteca, Departamento de Pessoal. Outra fonte de informações foi obtida através da aplicação de questionários

ao público interno: alunos; professores; funcionários; coordenações acadêmicas e administrativas. O público externo constituiu-se de empresas, egressos dos cursos, e comunidade em geral.

A apresentação dos resultados obtidos para o ano de 2013 foi modificada com algumas inovações. Foram confeccionados cartazes que apresentavam alguns resultados da autoavaliação incentivando aos alunos, professores, funcionários e a comunidade externa a acessar o relatório completo da CPA postado na página da FFCL.



Cartaz confeccionado para divulgação dos resultados referentes a 2013

A redação do Relatório de 2014, como citado anteriormente, foi modificada, seguindo a ordenação do novo Instrumento de Avaliação. Sendo assim, as dimensões foram associadas aos cinco eixos, conforme o referido documento.

## EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**Eixo 1.** Pelo novo Instrumento, a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) é contemplada, referindo-se aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação Institucional. Com isso, foi confeccionado um documento denominado de **Relato Institucional** que apresenta os principais elementos do processo avaliativo da FFCL em relação ao PDI, aos relatórios da CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período que contempla o SINAES. Este documento passará por uma revisão a partir deste ano e poderá ser alterado se a CPA entender que haja necessidade.

O projeto de autoavaliação da FFCL está implantado e vem colaborando em muito com a melhoria acadêmicas e administrativas da Faculdade. A proposta da CPA busca integrar a realidade da Faculdade e as dimensões da IES, atendendo as diretrizes do SINAES. A metodologia empregada incorpora instrumentos de coleta de dados que possibilitam análise quantitativa e qualitativa. Os resultados obtidos têm subsidiado a tomada de decisão permitindo solidificar a FFCL no cenário local e regional.

A comunidade acadêmica além da sociedade e egressos tem participação efetiva na coleta de informações conforme é demonstrado no apêndice.

O ano de 2014 a CPA teve as seguintes ações:

1. Participação da Reunião Pedagógica de início do ano, apresentando os principais resultados referentes ao ano de 2013;
2. Sensibilização dos alunos para o processo avaliativo de 2014;
3. Apresentação dos resultados para a Comunidade interna e externa;
4. Reunião com os Coordenadores para apresentação dos resultados individuais dos professores de todos os cursos;
5. Reunião com os Dirigentes para apresentação dos resultados da avaliação, assim como as propostas de melhoria para a FFCL;
6. Participação da preparação das visitas das comissões de Renovação do reconhecimento do curso de Licenciatura em História e de autorização do curso de Licenciatura em Geografia a distância.

7. Avaliação dos resultados das Comissões de do reconhecimento do curso de Licenciatura em História e de autorização do curso de Licenciatura em Geografia a distância.
8. Acompanhamento e desenvolvimento do PDI da FFCL (2013-2017).
9. Aplicações dos instrumentos de avaliação e obtenção de outras informações pertinentes ao processo avaliativo de 2014.
10. Reuniões periódicas da CPA para discussão sobre a coleta e os dados obtidos.
11. Elaboração do Relatório Parcial de Autoavaliação de 2014.
12. Elaboração do Relato Institucional.

#### **Fragilidades:**

1. Falta de participantes da CPA.
2. Dificuldade em difundir os resultados obtidos pela CPA para a comunidade Interna e Externa.
3. Sensibilização dos funcionários para participação do processo avaliativos. Alguns relacionam a possíveis críticas a possibilidade de demissão.
4. Existência de respostas padronizadas pelos alunos (resposta em apenas uma alternativa).

#### **Potencialidades:**

1. Uso dos resultados da autoavaliação para a tomada de decisão;
2. Facilidade de obtenção de dados em qualquer setor da Mantenedora;
3. Independência plena da CPA em relação a qualquer órgão da IES inclusive a Mantenedora.
4. Resultados que demonstram satisfação dos alunos, professores e funcionário com o desempenho da FFCL no ano de 2014;
5. Manutenção do IGC 4 no ENADE 2014;
6. Relacionar o desempenho dos cursos.

#### **PROPOSTAS DE AÇÕES**

1. Ações específicas de sensibilização dos participantes da CPA para diminuir as faltas em reuniões ordinárias. Neste caso, o Presidente da Comissão proporá medidas de incentivo a participação dos componentes. O mesmo utilizará um plano de propostas que vão desde remuneração aos docentes e utilização pelos alunos das horas trabalhadas na CPA como atividades complementares, entre outras.





2. A CPA utilizará ações de marketing para difundir os resultados da Avaliação Institucional para a comunidade Interna e externa da FFCL. Neste caso, o Departamento de Marketing da Fundação e os docentes desta disciplina no curso de Administração serão consultados para proposição de novas formas de divulgação dos resultados da autoavaliação Institucional de 2014.
3. Os funcionários receberão uma atenção especial da Comissão própria de Avaliação da FFCL. Serão feitas reuniões durante o ano para demonstrar o real sentido da participação de todos no processo avaliativo. Será apresentada a metodologia de coleta de dados, demonstrando que os questionários não são identificáveis e que não haverá a mínima possibilidade de retaliação. O departamento de Recursos Humanos da FFCL já foi acionado e o mesmo se comprometeu a auxiliar a comissão neste processo de esclarecimento aos funcionários administrativos.
4. Neste item, a CPA acredita que o processo de conscientização deva ser contínuo. Nestes últimos anos, o comprometimento dos alunos vem melhorando. Neste ano, serão utilizadas ações de marketing para melhoria neste quesito.
5. Neste período, a CPA avaliará o desempenho das propostas feitas em seus relatório durante este ciclo avaliativo, entre 2013-2015,

## EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Este Eixo está relacionado com a dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional. Foram observadas as ações institucionais relacionadas a ensino, pesquisa, extensão e gestão durante o ano de 2014. Estes aspectos foram avaliados em vários momentos no decorrer do ano passado.

O primeiro **Plano de Desenvolvimento Institucional (2004-2009)** da Faculdade foi um documento elaborado em uma fase de intensa transformação que nem sempre permitiu a participação de todos os setores acadêmicos da instituição. O conhecimento do teor deste documento ficou restrito principalmente aos setores administrativos e aos docentes.

O segundo **Plano de Desenvolvimento Institucional** que foi referente ao período entre 2009 a 2013, trouxe a consolidação da FFCL no ensino a distância com a oferta do curso de graduação em Pedagogia e cursos *lato-sensu* na área de educação, além dos pedidos de autorização dos cursos de Licenciatura em História e Geografia. Os pedidos de autorização dos cursos presenciais de Ciências Contábeis, Engenharia Civil, Engenharia Mecânica e Engenharia de Produção revelaram um novo marco para a Faculdade de Filosofia que procurou atender a uma demanda regional por profissionais destas áreas. A reforma do Campus I trouxe maior comodidade a comunidade acadêmica que ocupa este local.

O presente **Plano (2013 – 2017)** tem o objetivo de aumentar os cursos a distância, incluindo a oferta de Letras, Matemática, Ciências Biológicas, Administração e Ciências Contábeis. Neste período, teremos a consolidação dos cursos de Engenharias (Mecânica, Civil e Produção) e a oferta de mais um novo curso de Engenharia Elétrica.

Assim neste novo documento, a comunidade Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras estará demonstrando as suas ações para o próximo cinco anos.

A Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava é um estabelecimento particular de ensino superior, que busca uma formação ética, preparando profissionais competentes e atualizados para o mercado de trabalho, conscientes de seus deveres e direitos, e principalmente engajados na melhoria da sociedade de nosso país.



## PROPOSTAS DE AÇÕES

Para alcançar este objetivo, a FFCL promove uma educação superior que historicamente atende a uma população que dispõe somente do período noturno para frequentar um curso superior. A Educação a distância ampliou a oferta de ensino superior para alunos que não apresentam a possibilidade de frequentar um curso presencial. Por outro lado, a qualificação profissional que a FFCL vem proporcionando, contribuindo com a melhoria dos índices de desenvolvimento sociais de Ituverava e região.

A área de atuação da FFCL vem sendo expandida através do tempo. Inicialmente, a formação de professores foi o seu principal objetivo. No entanto, a exigência de novos profissionais para o mercado de trabalho local e regional motivou a abertura de novos cursos voltados para outras áreas do conhecimento.

A Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava busca oferecer a seus alunos uma formação sólida, articulada com as novas tecnologias de aprendizagem e com o mercado de trabalho, no entanto, é obrigada a suprir muitas deficiências que os alunos “carregam” da educação básica. Estas ações tem permitido aos egressos uma melhoria na interação com a sociedade com responsabilidade social, além permitir uma melhoria na condição econômica, individual e familiar.

As metas dos PDI da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras para o quinquênio 2013 a 2017 são:

1. Consolidar a expansão dos cursos de graduação realizada no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional 2009-2013, por meio da implantação de laboratórios específicos e expansão do acervo da biblioteca.
2. Implantação de formas de flexibilização curricular e interdisciplinaridade nos projetos pedagógicos dos cursos de graduação.
3. Implantação do uso de Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs no processo de ensino-aprendizagem dos cursos de graduação e especialização.
4. Ampliar a participação dos alunos em ações de extensão, contribuindo para a sua formação acadêmica.
5. A abertura de sete novos cursos de graduação a distância: Licenciatura em Letras, Português/Inglês; Licenciatura em Letras, Português/Espanhol. Licenciatura em Matemática, Licenciatura em Ciências Biológicas, Bacharelado em Administração e Bacharelado em Ciências Contábeis.

6. Abertura de Engenharia Elétrica, na modalidade presencial. Este curso juntamente com os cursos de Engenharia Mecânica, Engenharia Civil e Engenharia de Produção tornaria a FFCL uma referência para Ituverava e região em relação a cursos de Engenharia.
7. Abertura dos cursos de especialização presencial de MBA em Gestão Empresarial e MBA em Marketing.
8. Promoção e estímulo a atividades culturais e ações que preservem o patrimônio cultural e histórico.
9. Implantação de estudos sobre a implantação de inovações pedagógicas como aprendizagem baseada em problemas e outras metodologias ativas de ensino e aprendizagem

Como plano de ações para se alcançar as metas citadas acima, no ano de 2014:

1. Implantação dos Núcleos Integradores nos cursos de graduação presenciais. A implantação será feita a partir de 2014, executarão atividades baseadas em discussão sobre temas que envolverão as disciplinas do semestre ou temas específicos como, por exemplo, a discussão de temas ambientais. Este projeto contará com o Ambiente Virtual de Aprendizagem desenvolvida pela equipe de TI da FFCL.
2. A partir de 2014, haverá um aumento de vagas nos programas de extensão: Escola da Família e programa Ler e Escrever do governo do Estado de São Paulo e do PIBID-CAPES.
3. O fomento na criação e na produção cultural, com apoio na realização de eventos, festivais, exposições, oficinas, concursos e seminários.
4. A FFCL continuará com suas ações de disponibilização de acesso a acervos e patrimônios culturais.

#### **Ações desenvolvidas para a Dimensão 1:**

1. Identificar o conhecimento da Missão da Instituição por todos os componentes da Comunidade Acadêmica.
2. Avaliar a qualidade do PDI e verificar se o mesmo está adequado ao momento da Instituição.
3. Identificar o conhecimento do PDI pelos integrantes da Instituição.

### **Fragilidades:**

1. Alguns docentes apresentam ainda dúvidas sobre o PDI
2. O PDI continua pouco conhecido para alguns discentes e vários funcionários administrativos.

### **Potencialidades:**

1. A comissão observou que o PDI é um documento que rege as ações da Instituição. As ações tomadas são baseadas neste documento. Os cursos e os conselhos tomam as decisões segundo este documento.
2. As suas propostas assim como o seu cronograma tem sido rigorosamente respeitado.

## **PROPOSTAS DE AÇÕES**

A CPA propôs que algumas propostas do PDI sejam apresentadas mais intensamente para a comunidade docente. Para isso, a comissão propõe que a direção utilize mecanismos de propaganda apresentando os cursos que a FFCL pretende solicitar para autorização assim, como ter distribuídos regularmente as políticas de ensino, pesquisa e extensão pelos murais da escola.

## **DIMENSÃO 3: Responsabilidade social da Instituição**

Considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A Comissão Própria de Avaliação da FFCL avaliou a sua responsabilidade social perante Ituverava e região, ouvindo a comunidade interna e externa.

Desde sua fundação a FFCL segue as diretrizes de sua mantenedora de possibilitar acesso a educação superior de qualidade para população de baixa renda. Em entrevistas com a setor de concessão de bolsas da Fundação Educacional de Ituverava, foi constada que a maioria dos alunos que vem estudar na FFCL são atraídos pela qualidade, valor da mensalidade e principalmente pela possibilidade de obtenção de bolsas.

A FFCL tem a tradição de formação de professores, com a implantação dos cursos de Engenharias em 2014, espera-se que a mesma consiga tornar Ituverava, um polo regional de Tecnologia, o que implicará no desenvolvimento econômico da região.

### **Ações desenvolvidas para avaliação da Dimensão 3:**

1. Levantamento socioeconômicos de Ituverava e Região.
2. Levantamento do comportamento educacional da Região de Ituverava.
3. Levantamento do nível social dos alunos.
4. Levantamento do número e tipos de convênios celebrados pela FFCL
5. Levantamento do número de ações sociais, defesa do meio ambiente, produção artísticas e dos patrimônios culturais

### **Fragilidades:**

1. Falta de ações específicas que favoreçam a produção artística e dos patrimônios culturais.

### **Potencialidades:**

1. Grande número de bolsistas.
2. A maioria dos alunos são oriundos da escola pública, permitindo que estes alunos alcancem um ensino superior de qualidade.
3. Elevado número de convênios com prefeituras, empresas privadas, Estado e União
4. Embora os bolsistas apresentem baixa renda familiar, os programas de bolsas permitem que os mesmos alcancem um ensino superior de qualidade.

Em dois mil e quatorze a FFCL teve um aumento substancial nas vagas de programas como o PIBID e Escola da Família. O primeiro, aumentou para 45 vagas distribuídos para todos os cursos de Licenciatura (presencial e a distância).

O segundo programa, Escola da Família, apresentou também um aumento substancial, obtendo um número de bolsista, com um número de setenta e cinco bolsas.



## PROPOSTAS DE AÇÕES:

Para o ano de 2015, foi proposto a formação de uma comissão formada por docentes responsável por ações culturais e de proteção ao patrimônio cultural de Ituverava. Esta comissão terá obrigação de propor e coordenar ações culturais durante os próximos anos de execução do PDI.

Também para o ano de 2015, a CPA propõe que seja implantada a política de meio-ambiente, de inclusão social e de promoção dos direitos humanos e igualdade étnicos-raciais

A. comissão própria de avaliação observou que os cursos de Ciências Contábeis, Matemática – licenciatura e História – Licenciatura já passaram a contar com o Núcleo Integrador a partir do ano de 2014, com grande sucesso. A partir de 2015, a CPA incorporará em seus instrumentos, perguntas a respeito da avaliação dos alunos, coordenação a respeito deste instrumento de aprendizagem. Os demais cursos, terão a implantação ao longo dos anos de 2015 e 2016, segundo relatos da coordenação dos mesmos.

## **EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

### **DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

A comissão observou a IES vem seguindo as políticas acadêmicas referentes a Ensino, Pesquisa e extensão. Observar-se que há uma aprovação dos alunos, docentes e funcionários na condução destas políticas. Nas pesquisas observa-se uma boa aprovação destes itens.

Os cursos de graduação e pós-graduação foram bem avaliados pela comunidade acadêmica conforme mostram as avaliações realizadas o período de 2014.

#### **Ações desenvolvidas para a Dimensão 2:**

1. Avaliar a qualidade de Ensino, pesquisa extensão dos cursos da graduação e pós-graduação segundo os diferentes segmentos da comunidade acadêmica.
2. Avaliar a execução das políticas de Ensino, pesquisa e extensão pela FFCL.
3. Avaliar a política de difusões das produções acadêmicas, científicas e didático pedagógicos

#### **Fragilidades:**

1. Carência na oferta de recursos para execução da monografia
2. Vários alunos possuem dificuldades financeiras para participarem de simpósios e/ou congressos.
3. A condição socioeconômica, o que determina que maioria precise trabalhar durante o curso determina que poucos possam se dedicar a pesquisa.

#### **Potencialidades:**

1. A organização didática pedagógica dos cursos de graduação.
2. Organização didática dos cursos de pós-graduação
3. Existência de uma revista científica de qualidade.
4. Existência de normas determinadas pela mantenedora para auxílio para participação em congressos por alunos da FFCL

## **PROPOSTAS DE AÇÕES**

A CPA propôs uma disponibilidade maior de professores orientadores. A direção aceitou aumentar a disponibilidade de horas de orientações de TCC.



## **DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade**

A comunicação da IES neste último ano melhorou muito, principalmente com a comunidade externa.

### **Ações desenvolvidas para a Dimensão 4:**

O ano de 2014 a CPA teve as seguintes ações:

1. Participação da Reunião Pedagógica de início do ano, apresentando os principais resultados referentes ao ano de 2014.
2. Sensibilização da comunidade para o processo avaliativo de 2014.
3. Apresentação dos resultados para a Sociedade.
4. Reunião com os Representantes da Sociedade Civil para apresentação dos resultados da pesquisa externa com a população e empresas.
5. Avaliação da imagem que a FFCL possui perante a região.
6. Manutenção de canais de comunicação externa
7. Reuniões periódicas da CPA para discussão sobre a coleta e os dados obtidos.

### **Fragilidades:**

1. Falhas na apresentação dos resultados para a sociedade externa.
2. Dificuldade em difundir os resultados obtidos pela CPA para a comunidade Interna e Externa.
3. Dificuldade na comunicação interna.
4. Falha na divulgação dos cursos a distância.

### **Potencialidades:**

1. A instituição é bem avaliada perante a sociedade;
2. Os cursos oferecidos são de conhecimento da sociedade;
3. Os cursos tem uma boa avaliação perante a sociedade;
4. A mensalidade e o programa de bolsas da instituição é um ponto forte para a escolha do aluno pela instituição;
5. A boa localização da Faculdade e da Cidade é um atrativo para a vinda do aluno;
6. Todas as empresas consultadas já contrataram um aluno estudante da Faculdade;
7. O crédito pelo bom desempenho do aluno/funcionário se dá pelo curso;
8. Todas as empresas indicaram a Faculdade como uma instituição de bom nível.
9. A melhoria da imagem da Faculdade perante a sociedade.

## PROPOSTAS DE AÇÕES

1. A CPA utilizará ações de marketing para difundir os resultados da Avaliação Institucional para a comunidade Interna e externa da FFCL.
2. A CPA realizará a divulgação dos resultados obtidos através dos meios de comunicação disponíveis na Sociedade, como rádio, jornal e internet.
3. A CPA trabalhará com o departamento de TI, formas de melhorar a comunicação interna, como na melhoria da Intranet e a comunicação entre os funcionários e diretores.
4. Será comunicado ao departamento de Marketing, a falha diagnosticada, e será reforçada a divulgação desses cursos.

## DIMENSÃO 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes

CPA observou as formas de atendimento aos estudantes, além da política de acompanhamento dos egressos.

### Ações desenvolvidas para a Dimensão 9:

O ano de 2014 a CPA teve as seguintes ações:

1. Levantamento do grau de satisfação dos alunos em relação ao acolhimento e programas de nivelamento
2. Levantamento do grau de satisfação dos discentes
3. Avaliação quanto ao atendimento prestado pela instituição
4. Pesquisa dos meios de informação e comunicação disponíveis
5. Levantamento do grau de satisfação dos egressos com os cursos da FFCL, além de conhecer o desempenho dos mesmos no ambiente socioeconômico.

### Fragilidades:

1. A pesquisa dos alunos egressos deve ser mais abrangente e organizada
2. Pouco acompanhamento dos alunos egressos
3. Baixa procura pelos cursos de Pós-graduação pelos alunos egressos
4. Baixo incentivo para as produções científicas dos discentes



### **Potencialidades:**

1. O programa de nivelamento da FFCL atinge todos os cursos.
2. Facilidade de acesso dos alunos em relação a direção geral.
3. Facilidade de contato dos alunos com os coordenadores e professores.
4. Qualidade no horário de atendimento executado pelos departamentos
5. A maioria dos egressos está empregada.
6. A identificação do nome/logotipo FFCL, tem melhorado significativamente.

### **PROPOSTAS DE AÇÕES**

A CPA propôs que sejam utilizadas novas formas de comunicação com alunos egressos, que será implantado no ano de 2015.

Será desenvolvida juntamente com o departamento de T. I. uma nova forma de cadastro de egressos para a manutenção da comunicação da IES.

A CPA irá propor a realização de Encontro de Ex-Alunos da FFCL, a cada 3 anos, como uma forma de manter o vínculo com a instituição.

A CPA realizará juntamente com o Departamento de Marketing, novas estratégias para divulgação dos cursos de Pós-Graduação da FFCL para os alunos egressos.

A instituição irá planejar um projeto para incentivo a produção científica.



## **EIXO 4 - POLÍTICA DE GESTÃO**

Este eixo contempla as dimensões 5 – Política de Pessoal; Dimensão, 6- Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10- Sustentabilidade Financeira.

### **DIMENSÃO 5 - Política Pessoal**

CPA observou as formas de atendimento aos docentes e funcionários administrativos.

#### **Ações desenvolvidas para a Dimensão 5:**

1. Levantamento das condições de trabalho.
2. Levantamento da existência de planos de carreiras de docentes e do corpo técnico-administrativo.
3. Levantamento do grau de satisfação dos funcionários e professores.

#### **Fragilidades:**

Existem alguns funcionários do corpo técnico-administrativo desmotivados com as perspectivas salariais

#### **Potencialidades:**

1. Os professores têm a possibilidade de completar os seus estudos, incentivo a pós-graduação.
2. A maioria dos professores apresenta-se satisfeita.
3. A IES oferece aos funcionários a possibilidade de completar os seus estudos e bolsas para seus dependentes.

## **PROPOSTAS DE AÇÕES**

A CPA encaminhará os resultados de avaliação dos funcionários a Mantenedora.

## **DIMENSÃO 6 - Organização e Gestão da Instituição**

A CPA observou as formas de Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

### **Ações desenvolvidas para a dimensão 6:**

1. Verificar a qualidade de comunicação entre os diversos níveis.

### **Fragilidades:**

1. Constatação de comunicação ainda com falhas entre os setores administrativos.
2. Falta de participação ativa de funcionários nos órgãos colegiados (desinteresse de alguns).

### **Potencialidades:**

Constatação de que a mantenedora não influencia a decisão dos colegiados.

## **PROPOSTAS DE AÇÕES**

A CPA propôs alteração no regimento para incluir funcionários no Conselho de Administração Superior. A CPA sugere a Direção estudos para melhorar a comunicação interna entre os colegiados.

## **DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade Financeira**

A CPA avaliou a Sustentabilidade Financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

### **Ações desenvolvidas para a dimensão 10:**

Análise do Balanço Financeiro da Mantenedora



### **Fragilidade:**

1. Aumento da inadimplência a partir do segundo semestre.

### **Potencialidades:**

1. A Mantenedora apresenta uma posição estável financeiramente, no entanto o **BALANÇO** referente a 2014 não havia sido auditado até o fechamento deste relatório.

## **EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA**

A CPA verificou as condições de Infraestrutura que a FFCL oferece para a comunidade acadêmica as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Este eixo coincide com a dimensão 7 – Infraestrutura Física.

### **Ações desenvolvidas para a dimensão 7:**

1. Levantamento das condições de infraestrutura e mobiliário
2. Análise das condições da Biblioteca.
3. Levantamento das condições dos equipamentos de informática
4. Disposição dos Laboratórios de Aulas Práticas
5. Levantamento sobre a Acessibilidade da Faculdade

### **Fragilidades:**

1. Necessidade de mais projetores (Datashow)
2. Necessidade de disponibilização de mais laboratórios de informática
3. Substituição da lousa verde (giz) por lousa branca (caneta) e/ou lousa digital.
4. Climatização das salas de aula
5. Climatização da Biblioteca
6. Disponibilização de mais computadores na biblioteca
7. Criação de mais laboratório para atividades práticas educativas

### **Potencialidades**

1. Condições de estrutura física e mobiliário adequadas
2. Implantação da Acessibilidade.
3. Política de aquisição e renovação de acervo da biblioteca.
4. Disponibilidade do sistema wireless.

## **PROPOSTAS DE AÇÕES**

A CPA encaminhou estas reivindicações a direção da FFCL.



#### IV - CONSIDERAÇÕES FINAIS

A consolidação dos resultados do ciclo avaliatório aconteceu principalmente no 6º Congresso de Autoavaliação onde toda a comunidade acadêmica terá contato com os resultados da avaliação.

Os dados indicam que a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava apresenta uma condição consolidada, como uma IES que busca incessantemente a qualidade de ensino superior, objetivando satisfazer todos os componentes da Comunidade Acadêmica.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava deseja que as próximas avaliações os resultados sejam cada vez melhores, principalmente pela objetividade, responsabilidade e confiança da comunidade, tornando parte do cotidiano da Instituição.

Ituverava, 18 de março de 2015.

CPA - Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava.

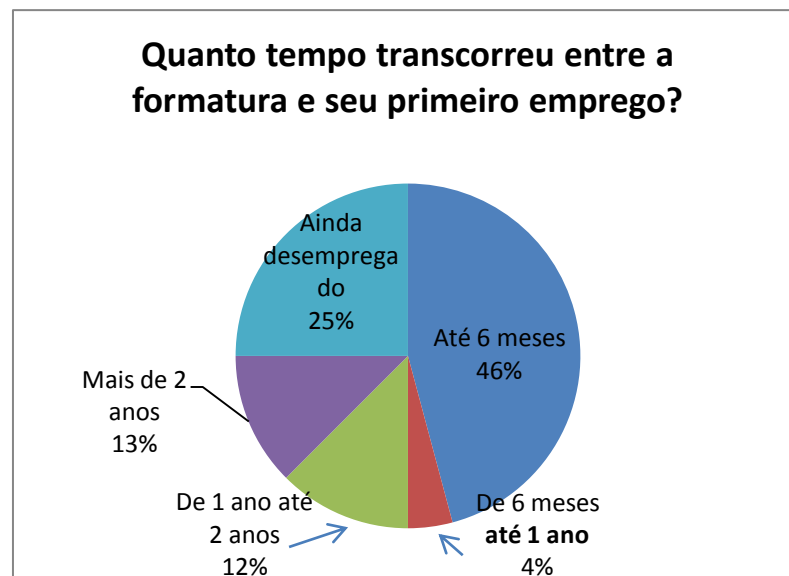
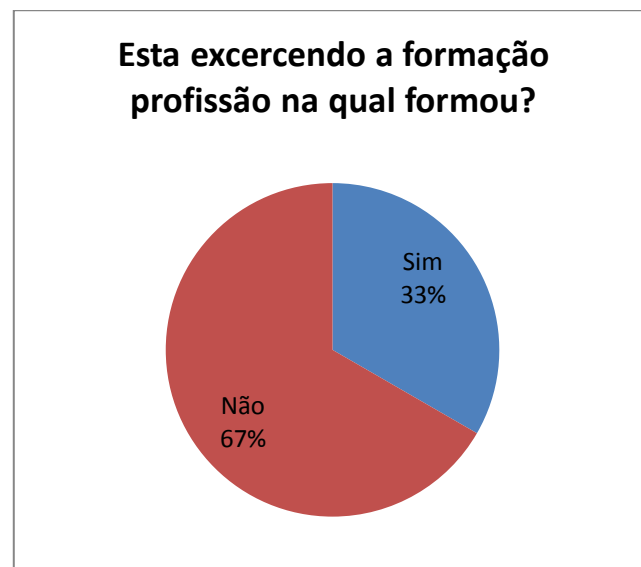


## ANÁLISE DO DADOS E DAS INFORMAÇÕES

### 1 PESQUISA COM EGRESSOS.

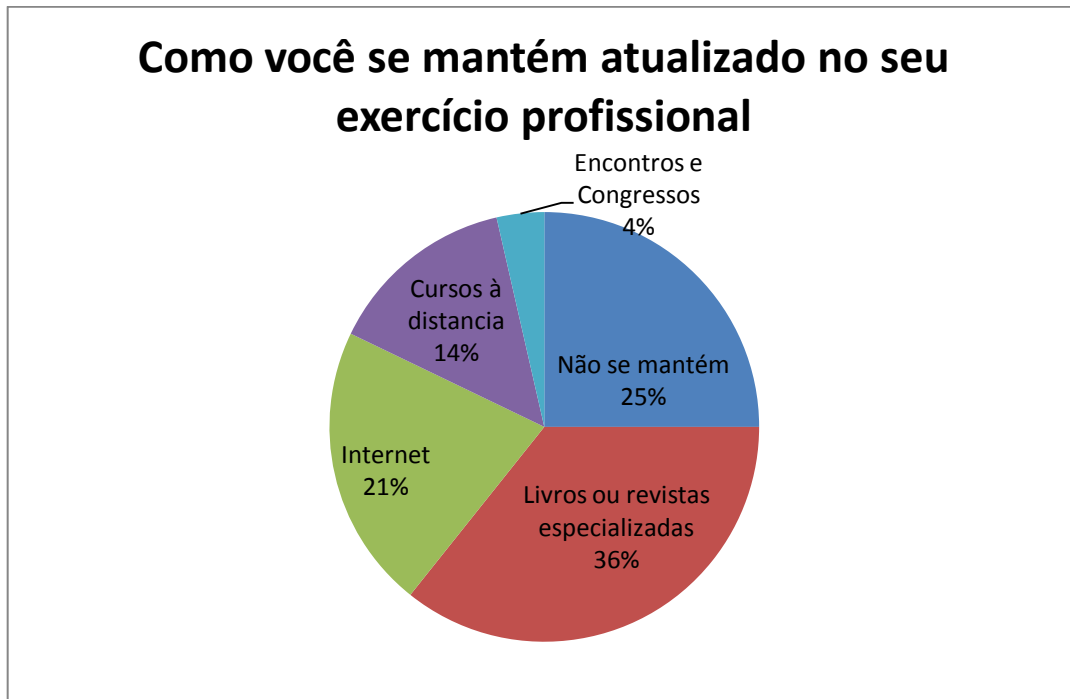
O questionário foi respondido através de entrevistas realizadas por telefone e pessoal.

Conforme a tabulação pode-se afirmar que 33% dos egressos estão exercendo a atividade profissional na qual formaram.

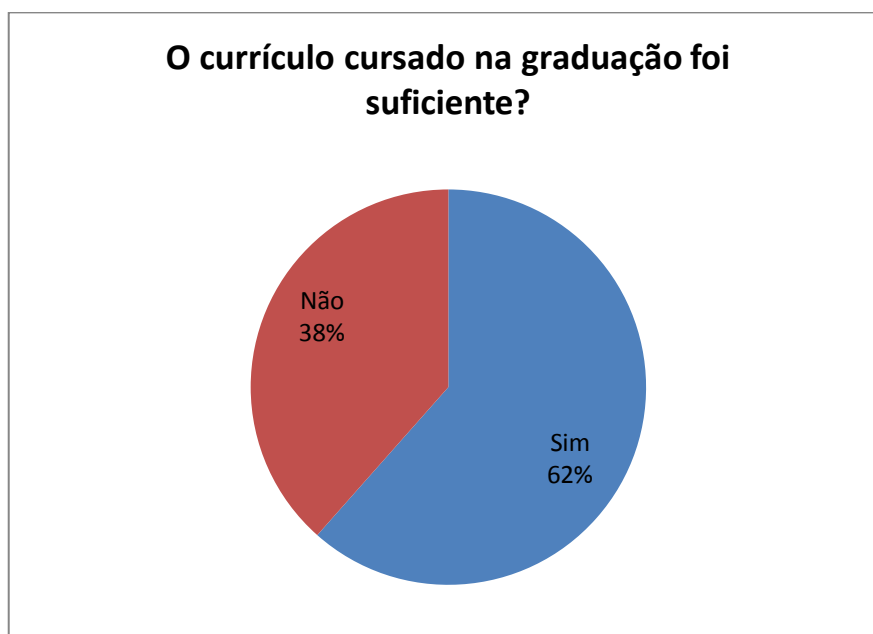


Quanto ao primeiro emprego 46% conseguiram emprego em até 6 (seis) meses, 4% até 1 (um) ano; 12% de 1 a 2 anos e 13% foram admitidos 2 (dois) anos após a conclusão do curso.

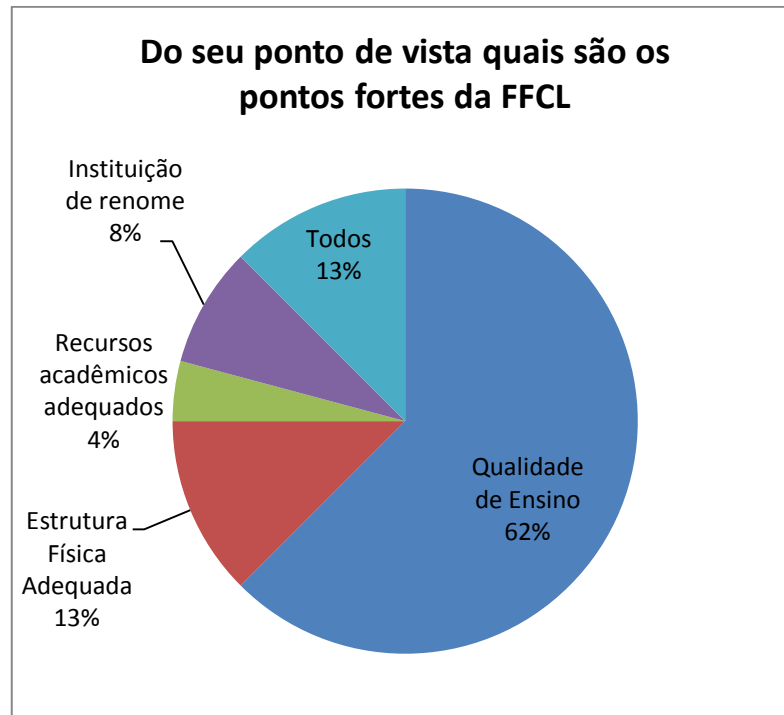
Quanto à atualização profissional foi constatado que 21% utiliza a internet, 36% através de livros/revistas especializados, 4% Encontros e Congressos, 14% cursos à distância e 25% não se atualizam.



Os ex-alunos afirmam que as disciplinas teóricas/práticas do curso contribuíram para o desempenho profissional, 62% consideram suficiente o currículo e 38% não concordam que seja suficiente.



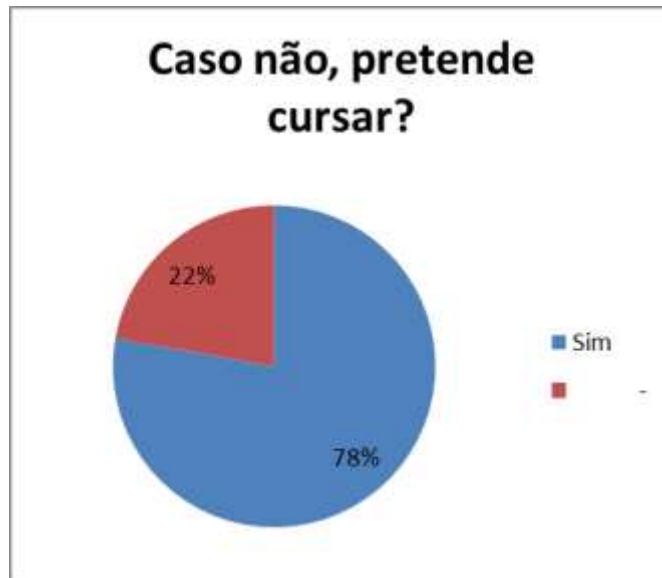
Quanto aos pontos fortes da FFCL 62% consideram qualidade de ensino; 8% nome da instituição; 4% creditaram aos recursos acadêmicos e didáticos; 13% consideram a estrutura física adequada e 13% considerou todas as alternativas apresentadas.



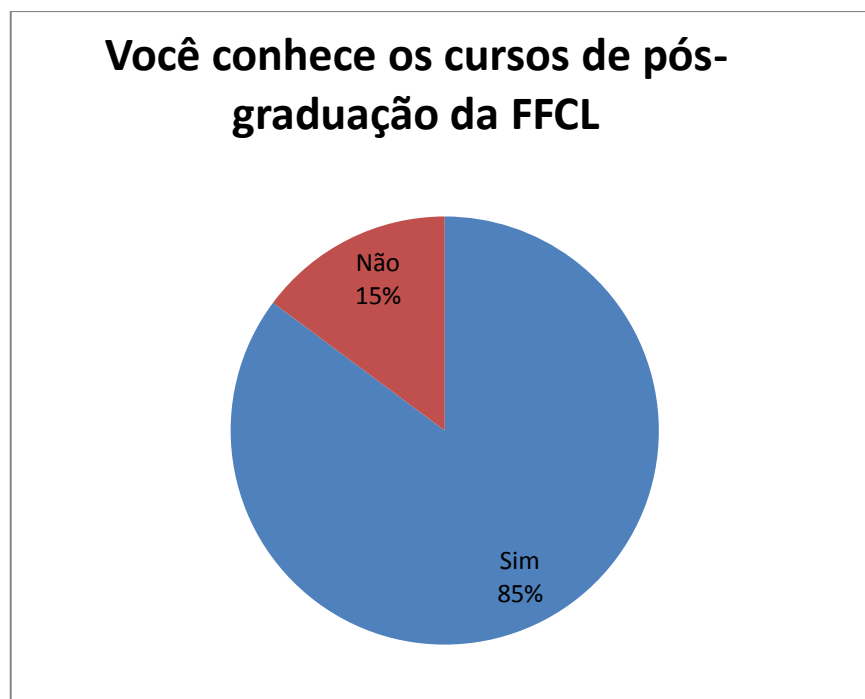
Perguntado se esta cursando alguma pós graduação, 22% responderam que sim e 78% responderam que não cursam nenhuma pós graduação.



Perguntado se gostaria de cursar algum curso de pós-graduação, 78% responderam positivamente e 22% responderam negativamente.



Questionado se conhece os cursos de pós graduação oferecido pela FFCL, 85% responderam afirmativamente e 15% disseram que não conhecem.



Perguntado qual a área que gostaria de cursar, 45% responderam Gestão Financeira; 11% responderam Psicopedagogia, Alfabetização e Letramento; 11% responderam Setor Sucroalcooleiro,

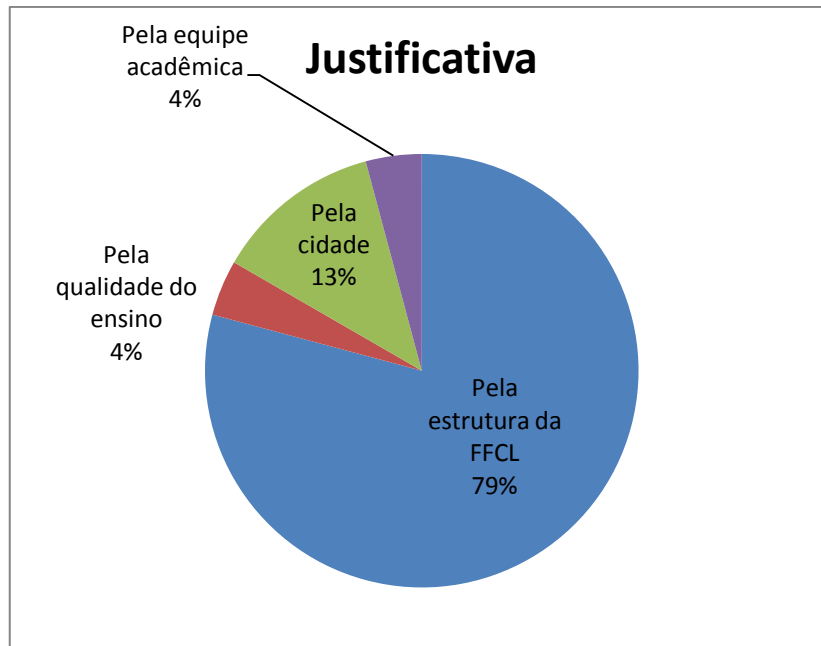
11% responderam Trabalhista, Civil, Penal; 11% Gestão Financeira/Gestão Empresarial/Gestão Pessoal.



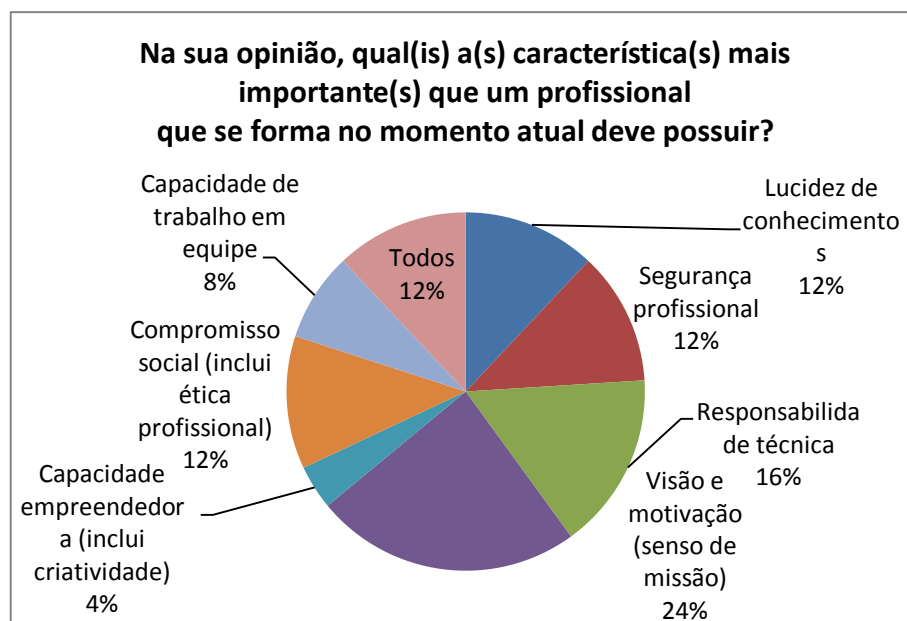
Perguntado sobre se recomendaria um curso oferecido pela FFCL 100% dos egressos afirmaram que fariam ou recomendariam algum curso da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava. A maioria credita a imagem da FFCL a sua inserção no mercado de trabalho.



Os entrevistados afirmam que fariam ou indicariam um curso oferecido pela FFCL, 79% devido a estrutura oferecida, 13% pela cidade, 4% pela qualidade de ensino e 4% pela equipe acadêmica



Na opinião dos entrevistados sobre as características mais importantes que deve possuir um profissional que se forma atualmente 24% Visão e motivação, 16% Responsabilidade técnica, 12% respondeu Lucidez de conhecimentos, 12% segurança profissional, 12% Compromisso social, 4% Capacidade empreendedor e 12% todas as alternativas.



Ao analisar a pesquisa com egressos, pode-se perceber que há uma ótima credibilidade em relação aos cursos oferecidos pela instituição e 94% dos ex-alunos pretendem cursar uma pós-graduação.



## CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa (2014) 33% dos egressos trabalham na área em que se formaram porcentagem menor que os 76% constantes da pesquisa do ano de 2013. (Todos os cursos).

O índice de aprovação dos cursos da FFCL continua 100%, todos os entrevistados indicariam algum curso oferecido pela instituição.

Pode-se perceber que há um grande número de ex-alunos que não cursaram nenhuma outra graduação ou pós-graduação.

Em comparação a pesquisa referente a 2013, 14% cursavam pós-graduação, em 2014 verifica-se que 22% cursam pós-graduação, houve uma melhor divulgação/comunicação da instituição com o público externo.

Uma questão que ainda chama a atenção é a grande porcentagem de egressos que não cursam nenhuma pós-graduação, mas existe um grande percentual (78%) que pretendem cursar. A FFCL oferece vários cursos de pós-graduação em várias as áreas de formação, é interessante intensificar divulgação dos mesmos, aos egressos e público em geral.

## 2 PESQUISA INSTITUCIONAL

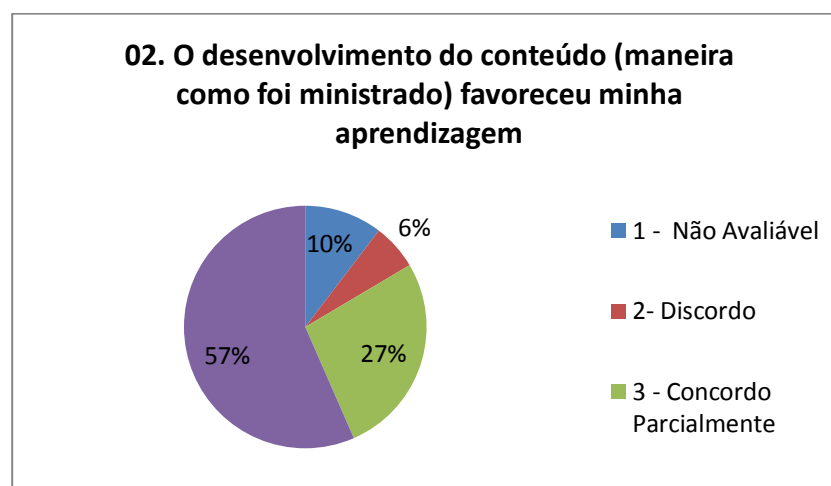
### CURSO BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Bacharelado em Administração da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 59% dos alunos responderam que concordam totalmente e 25% concordam parcialmente, 6% discordam e 10% não avaliou, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.



Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 57% concordam que favoreceu a sua aprendizagem e 27% concordam parcialmente, 6% discordam e 10% não souberam avaliar. Pode-se perceber que a disciplina foi ministrada com eficiência.

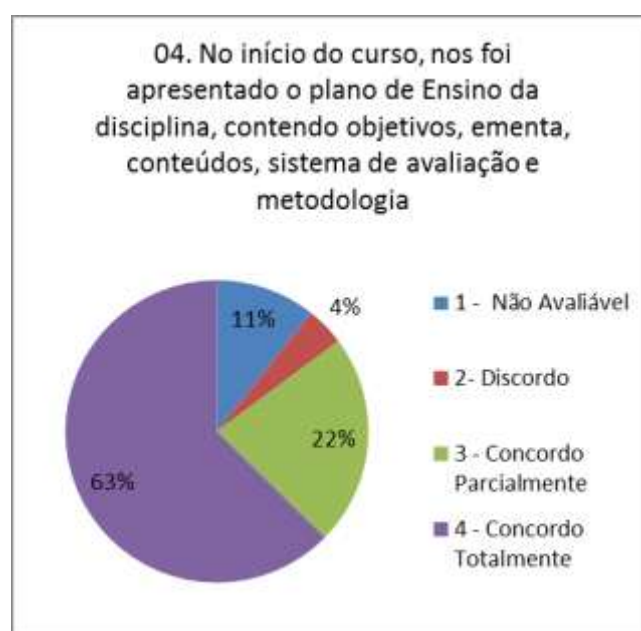




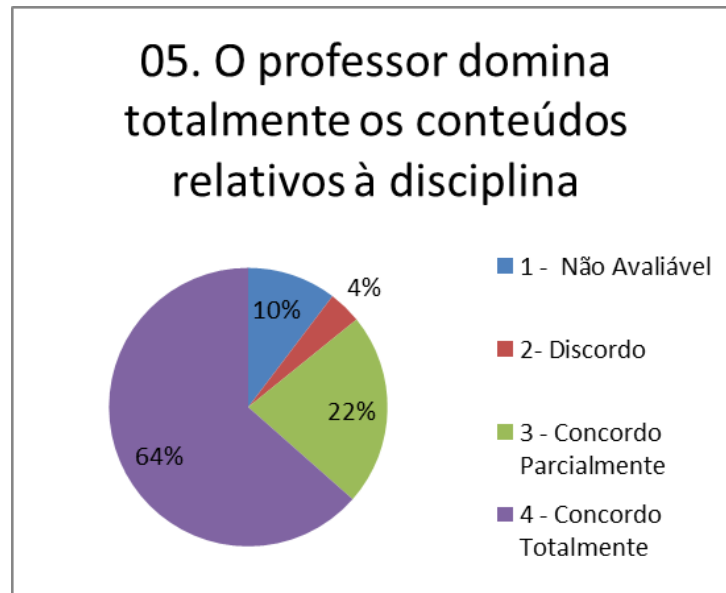
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 55% responderam que concordam totalmente e 27% responderam que concordam parcialmente, 6% discordam e 12% não souberam avaliar. O gráfico demonstra que a bibliografia indicada facilitou a aprendizagem.



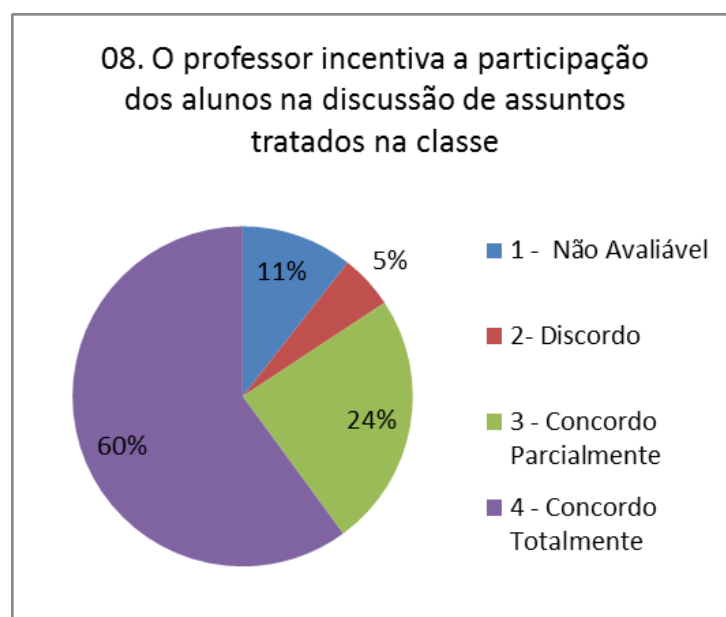
Quando perguntado se foi apresentado o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 63% dos alunos responderam que concordavam totalmente e 22% concordavam parcialmente, 4% discordam e 11% não souberam avaliar. A apresentação do Plano de Ensino no Início do Curso está caracterizada, demonstrando que as ações da CPA e dos Coordenadores melhoraram este quesito.



Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 64% dos alunos responderam que concordam totalmente e 22% concordam parcialmente, 4% discordam e 10% não souberam avaliar. Professores têm demonstrado domínio dos conteúdos de suas respectivas disciplinas.



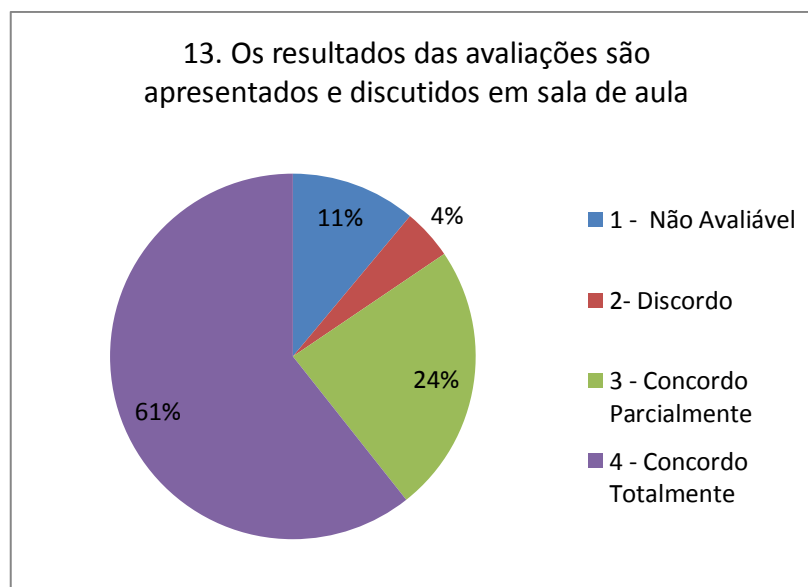
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 60% dos alunos afirmam que concordam plenamente e 24% concordam parcialmente, 5% discordam e 11% não souberam avaliar. Os professores têm incentivado a participação dos alunos no desenvolvimento dos respectivos assuntos de sua disciplina.



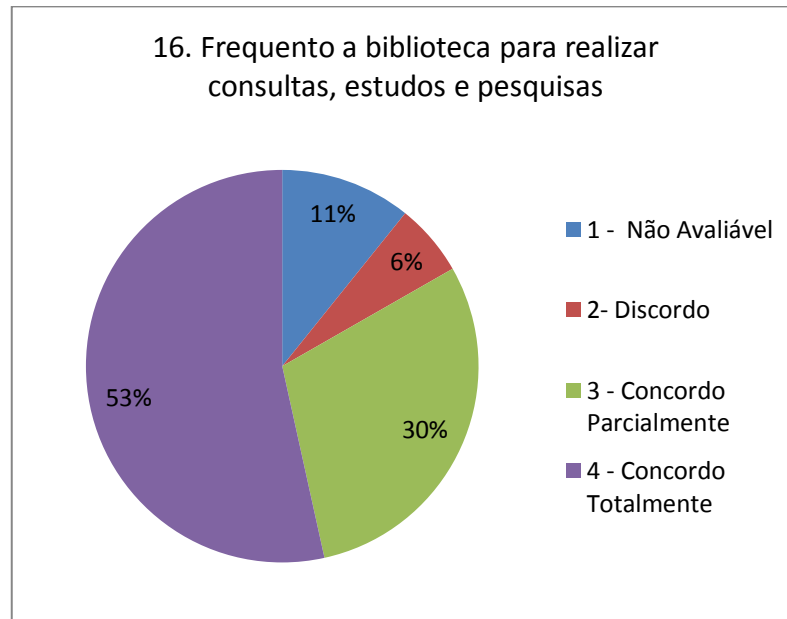
Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 59% dos alunos responderam que concordam totalmente e 23% concordam parcialmente, 7% não faria e 11% não souberam avaliar. A maioria dos alunos afirmam que fariam outra disciplina com o professor.



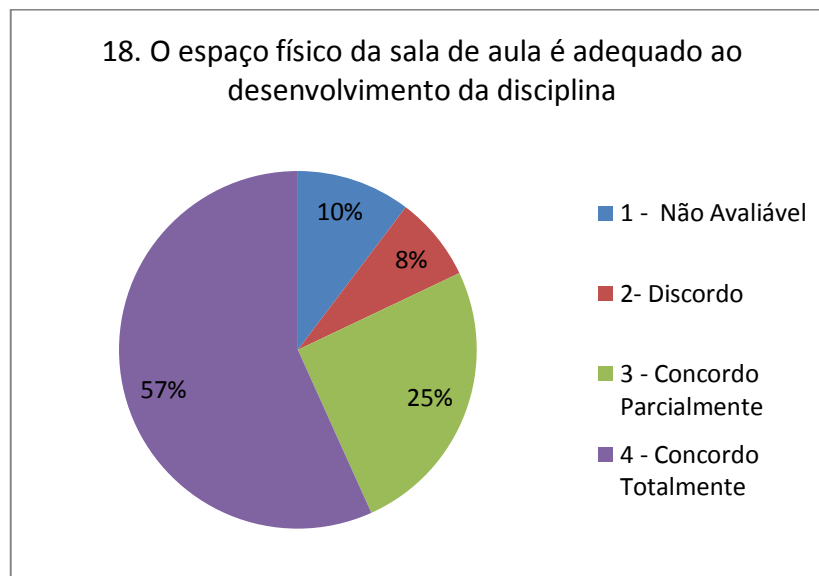
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 61% dos alunos responderam de concordam totalmente e 24% concordam parcialmente, 4% discordam e 11% não souberam avaliar. Conforme orientação do Diretor da FFCL, Coordenadores e CPA os professores têm apresentado e discutido os resultados das avaliações em sala de aula.



Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 53% afirmam que concordam plenamente e 30% afirmam que concordam parcialmente, 6% não concordam e 11% não souberam responder. Os alunos têm recebido incentivo para frequentarem a biblioteca.



Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 57% responderam que concordam totalmente e 25% concordam parcialmente, 8% discordam e 10% não souberam responder. A maioria dos entrevistados afirmam que o espaço da Sala de aula é adequado à disciplina cursada.



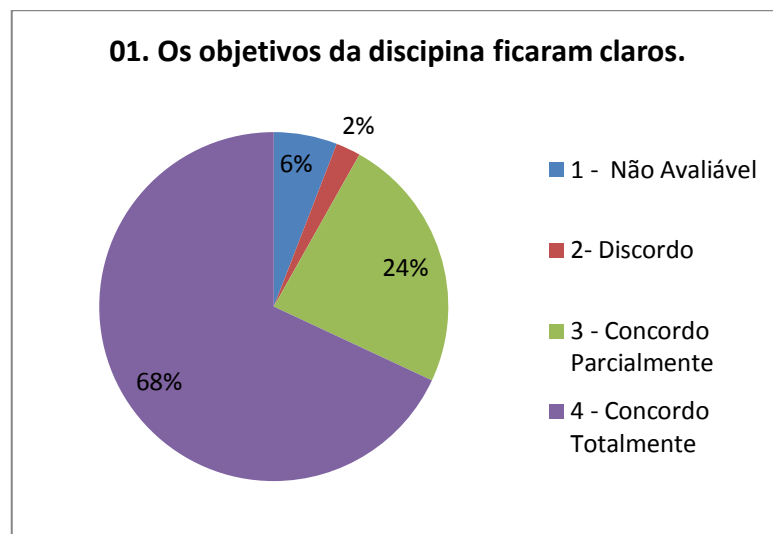
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 57% responderam que concordam totalmente e 27% concordam parcialmente, 4% discordam e 12% não souberam ou não quiseram avaliar. A maioria dos alunos afirmam que a biblioteca possui livros em quantidade suficiente para atender as necessidades do curso.



## CURSO DE LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura em Ciências Biológicas da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

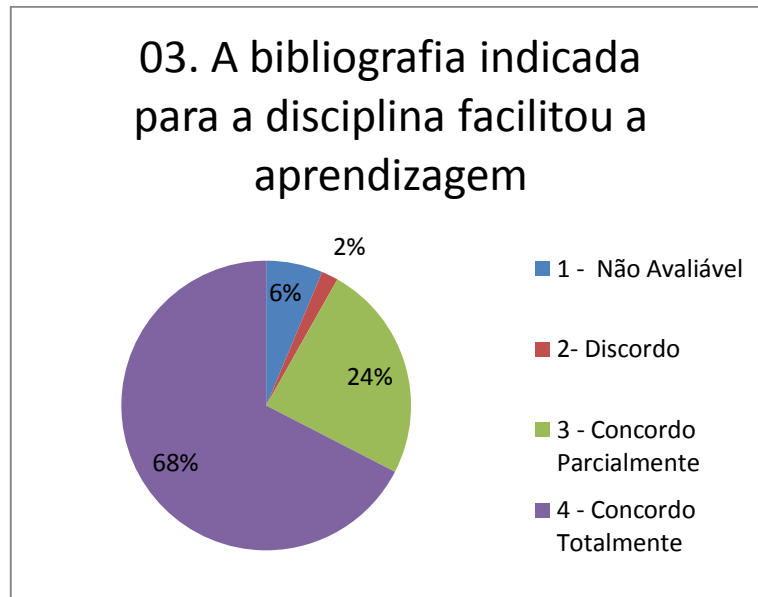
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 68% dos alunos responderam que concordam totalmente e 24% concordam parcialmente, 2% discordam e 6% não souberam avaliar, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.



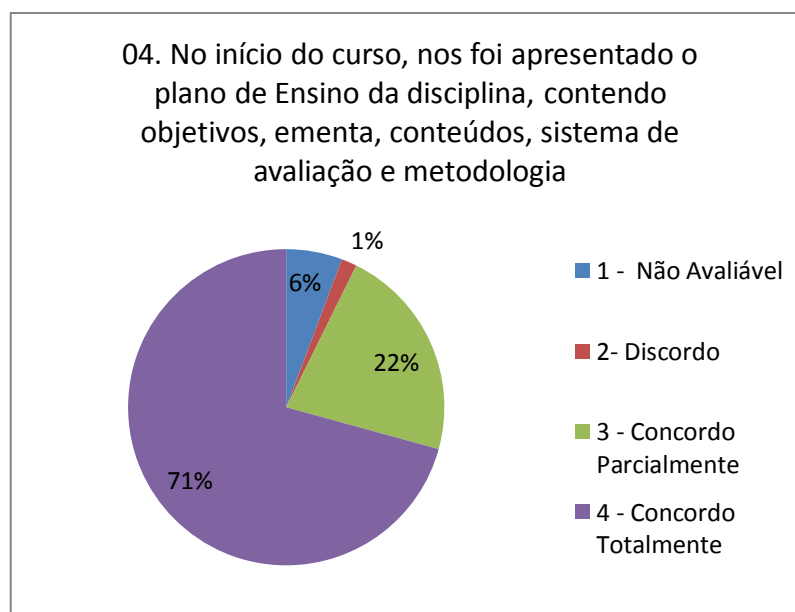
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 66% concordam que favoreceu a sua aprendizagem e 26% concordam parcialmente, 2% discordaram e 6% não souberam avaliar.



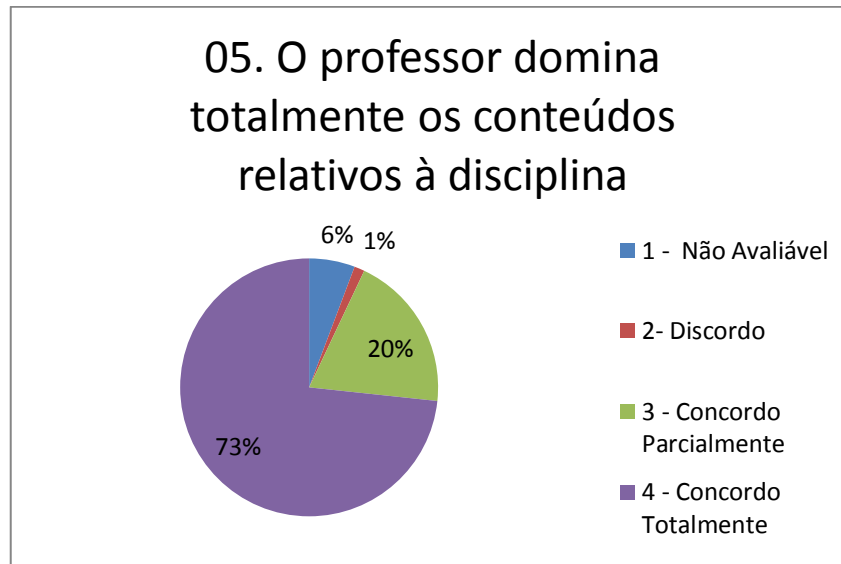
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 68% responderam que concordam totalmente e 24% responderam que concordam parcialmente, 2% discordam e 6% não souberam ou não quiseram responder.



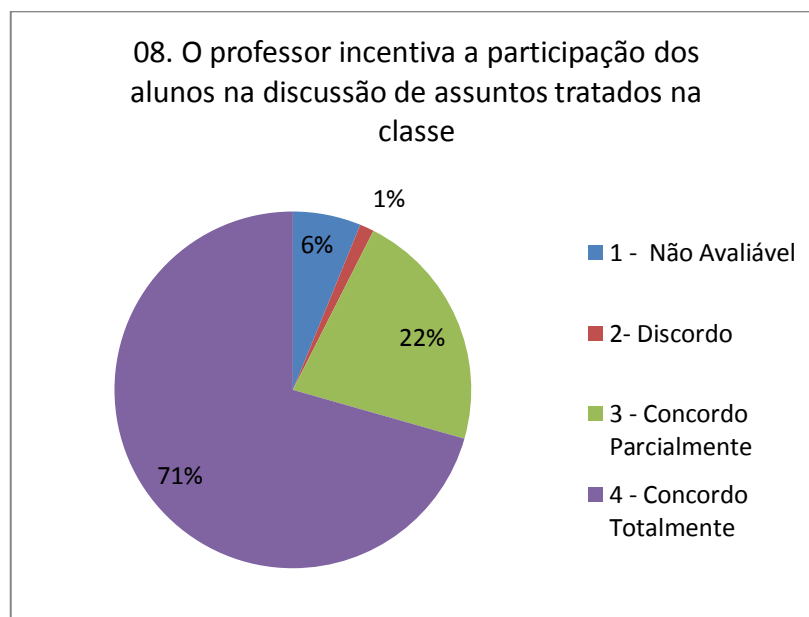
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 71% dos alunos responderam que concordavam totalmente e 22% concordavam parcialmente, 1% discordaram e 6% não souberam avaliar.



Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 73% dos alunos responderam que concordam totalmente e 20% concordam parcialmente, 1% discordaram e 6% não souberam ou não quiseram responder.

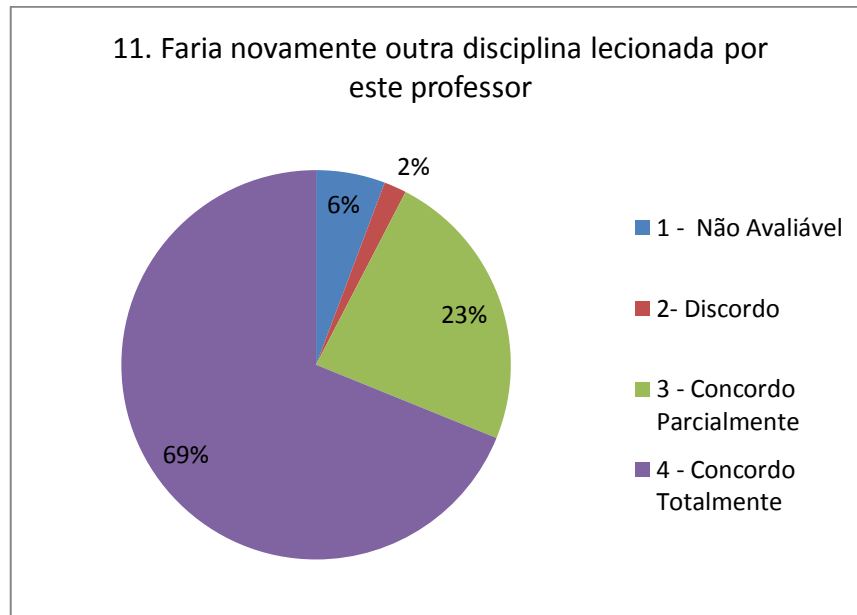


Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 71% dos alunos afirmam que concordam plenamente e 22% concordam parcialmente, 1% discordaram e 6% não souberam avaliar.

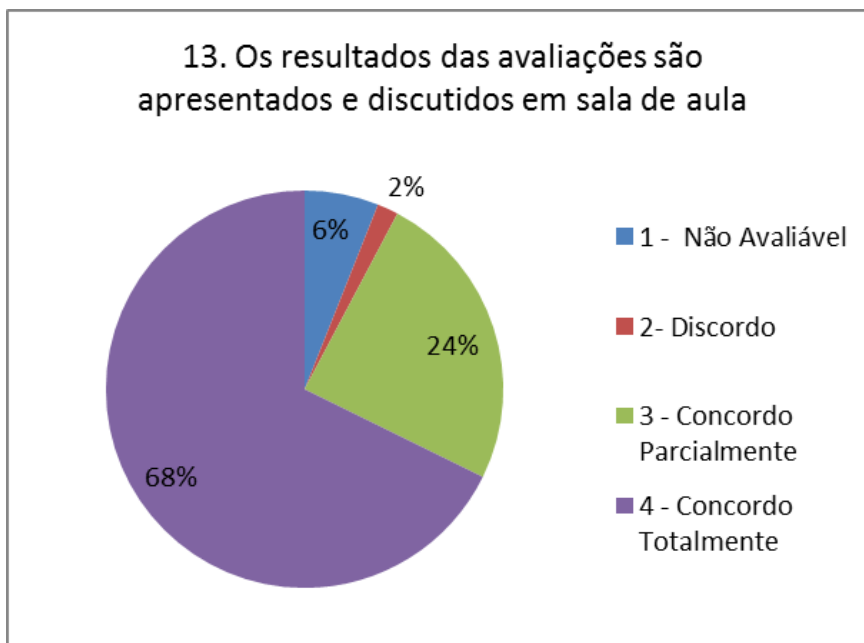




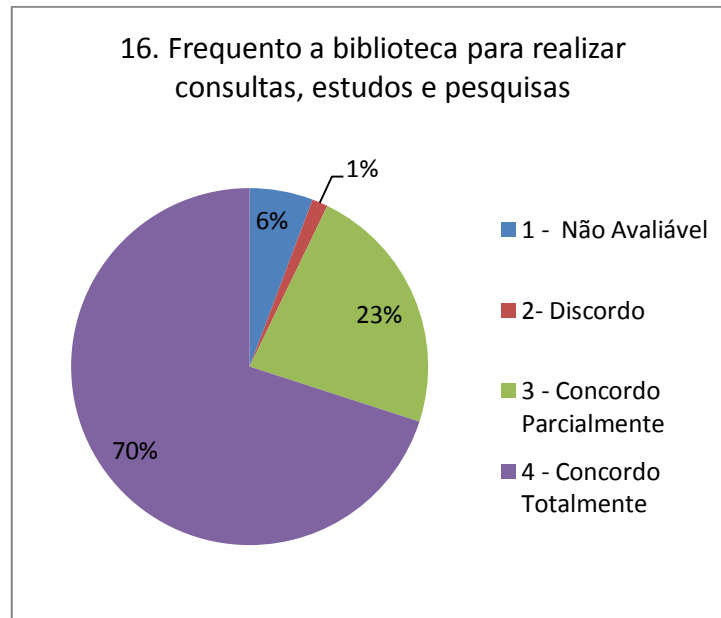
Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 69% dos alunos responderam que concordam totalmente e 23% concordam parcialmente, 2% discordaram e 6% não souberam responder.



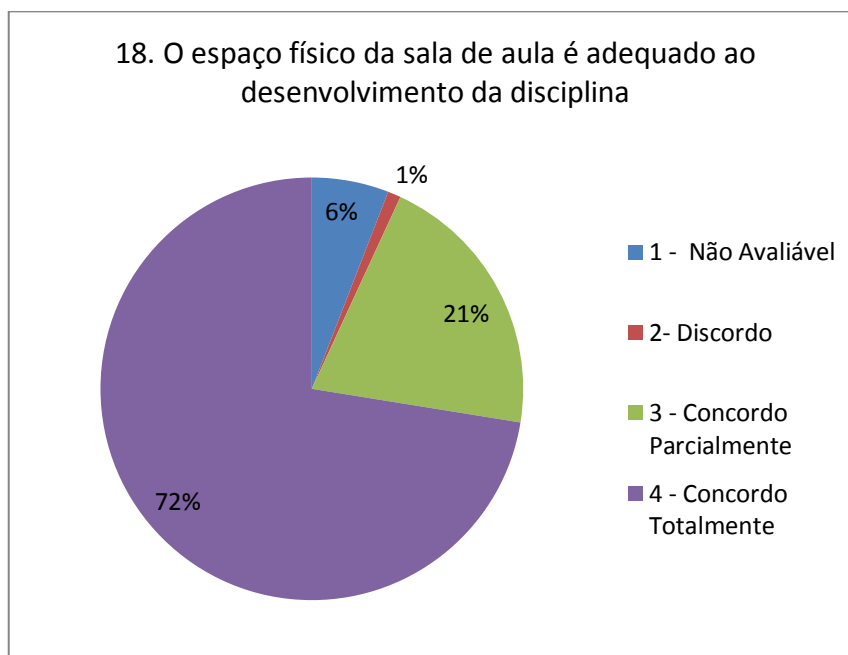
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 68% dos alunos responderam de concordam totalmente e 24% concordam parcialmente, 2% discordam e 6% não souberam responder.



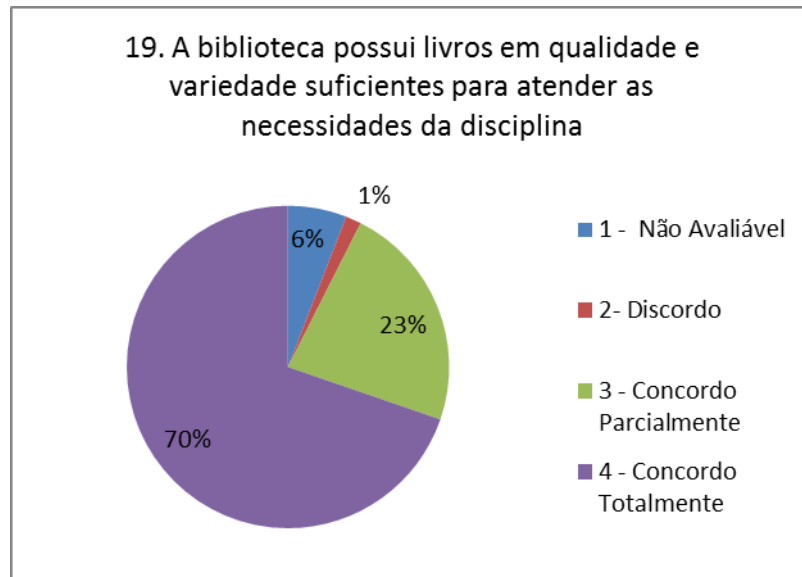
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 70% afirmam que concordam plenamente e 23% afirmam que concordam parcialmente, 1% discordaram e 6% não souberam responder.



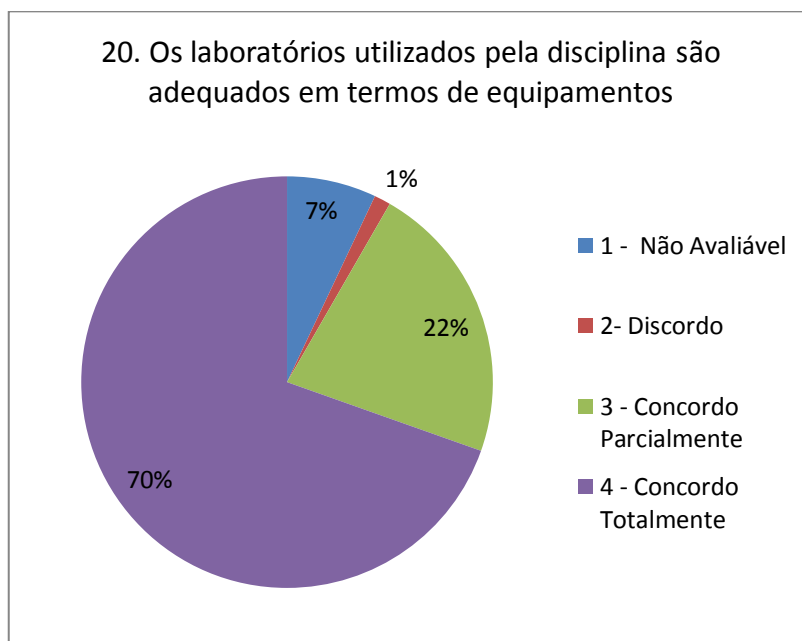
Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 72% responderam que concordam totalmente e 21% concordam parcialmente, 1% discordam e 6% não soube ou não quis responder.



Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 70% responderam que concordam totalmente e 23% concordam parcialmente, 1% discordam e 6% discorda ou não soube responder.



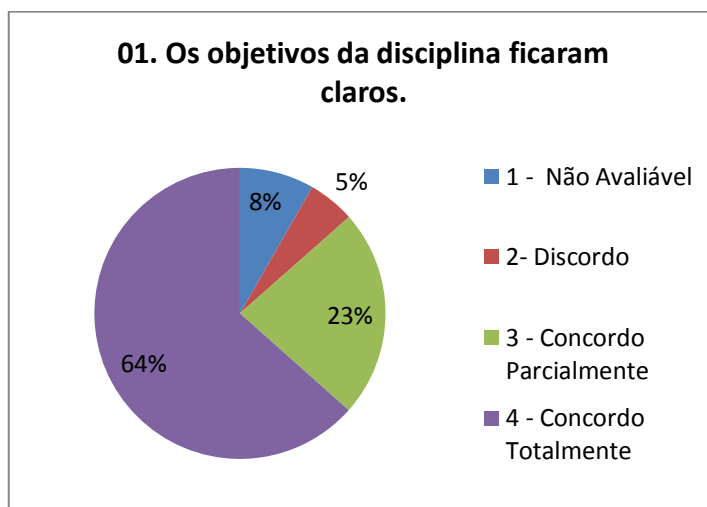
Perguntado quanto a adequação dos laboratórios utilizados 70% dos alunos responderam que concordam plenamente e 22% concordam parcialmente, 1% discordam e 7% não souberam ou quiseram responder.



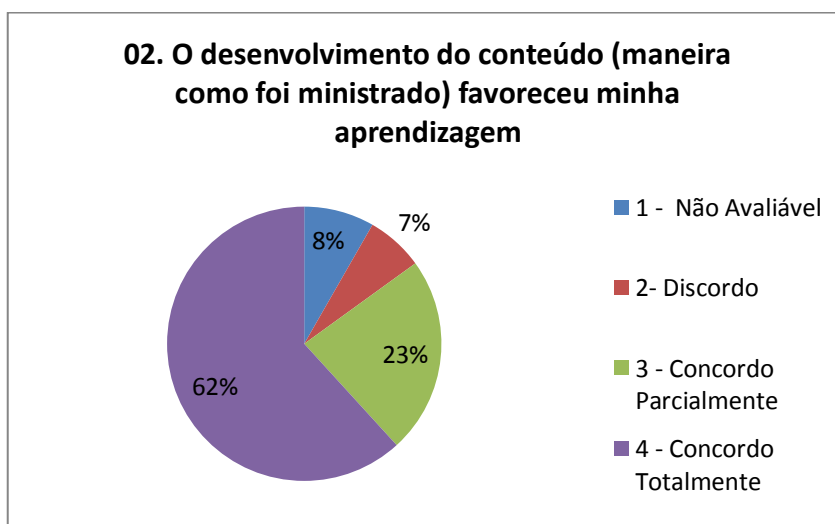
## CURSO BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso Bacharelado em Ciências Contábeis, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 64% dos alunos responderam que concordam totalmente e 23% concordam parcialmente, 5% discordaram e 8% não souberam ou não quiseram responder; demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.



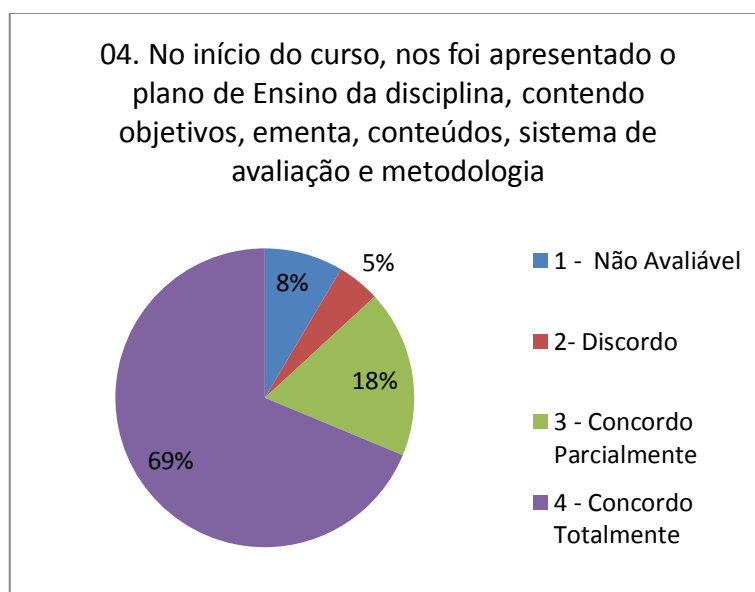
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 62% concordam que favoreceu a sua aprendizagem e 23% concordam parcialmente, 7% discordaram e 8% não souberam ou não quiseram responder.



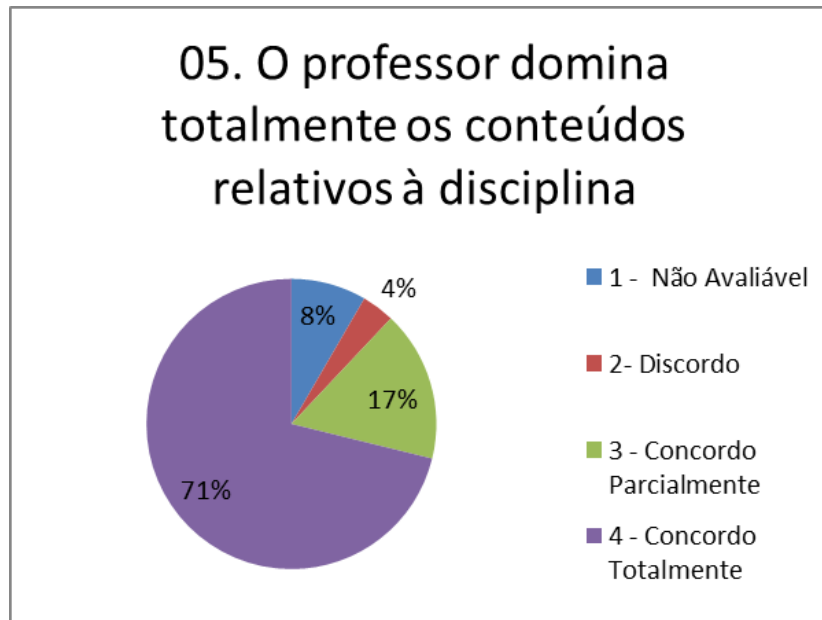
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 62% responderam que concordam totalmente e 23% responderam que concordam parcialmente, 6% discordaram e 9% não souberam ou não quiseram responder.



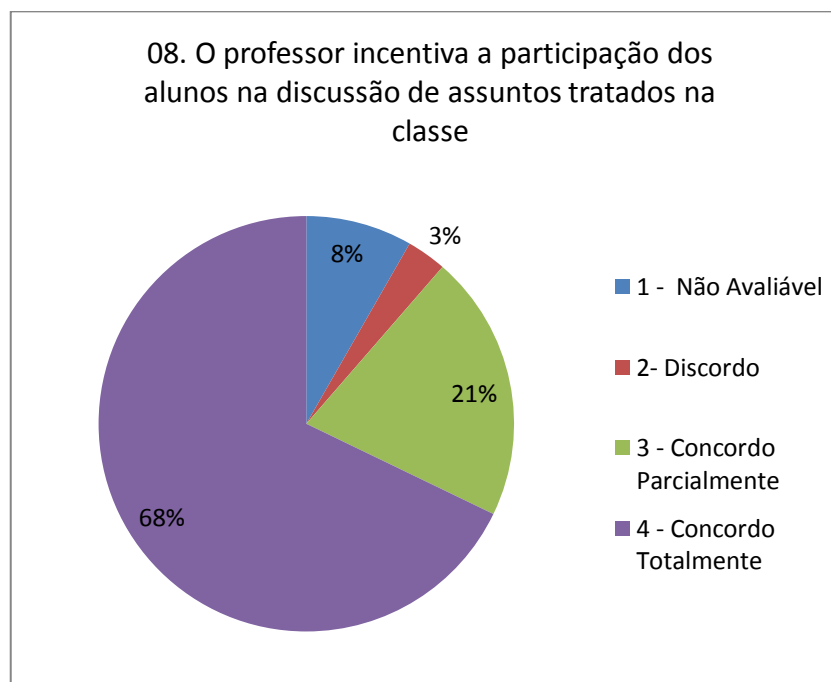
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 69% dos alunos responderam que concordavam totalmente e 18% concordavam parcialmente, 5% discordaram e 8% não souberam ou não quiseram responder.



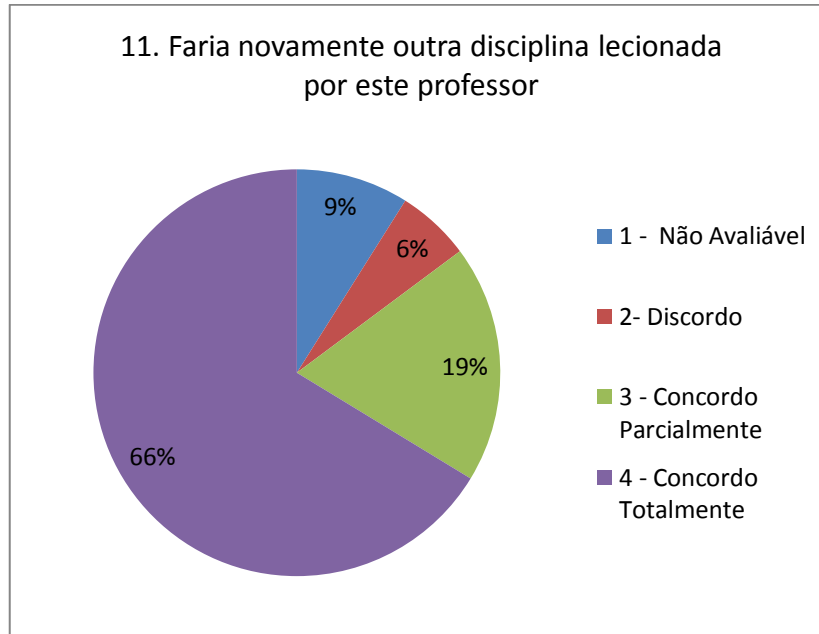
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 71% dos alunos responderam que concordam totalmente e 17% concordam parcialmente, 4% não concordam e 8% não souberam ou não quiseram responder.



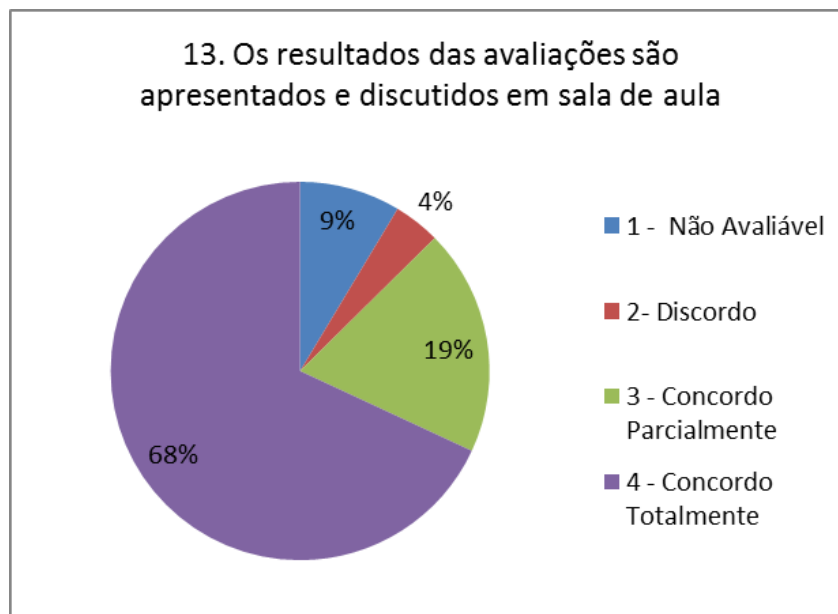
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 68% dos alunos afirmam que concordam plenamente e 21% concordam parcialmente, 3% discordaram e 8% não souberam ou não quiseram responder.



Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 66% dos alunos responderam que concordam totalmente e 19% concordam parcialmente, 6% discordaram e 9% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 68% dos alunos responderam de concordam totalmente e 19% concordam parcialmente, 4% discordaram e 9% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 59% afirmam que concordam plenamente e 29% afirmam que concordam parcialmente, 3% não frequentam e 9% não souberam ou não quiseram responder.

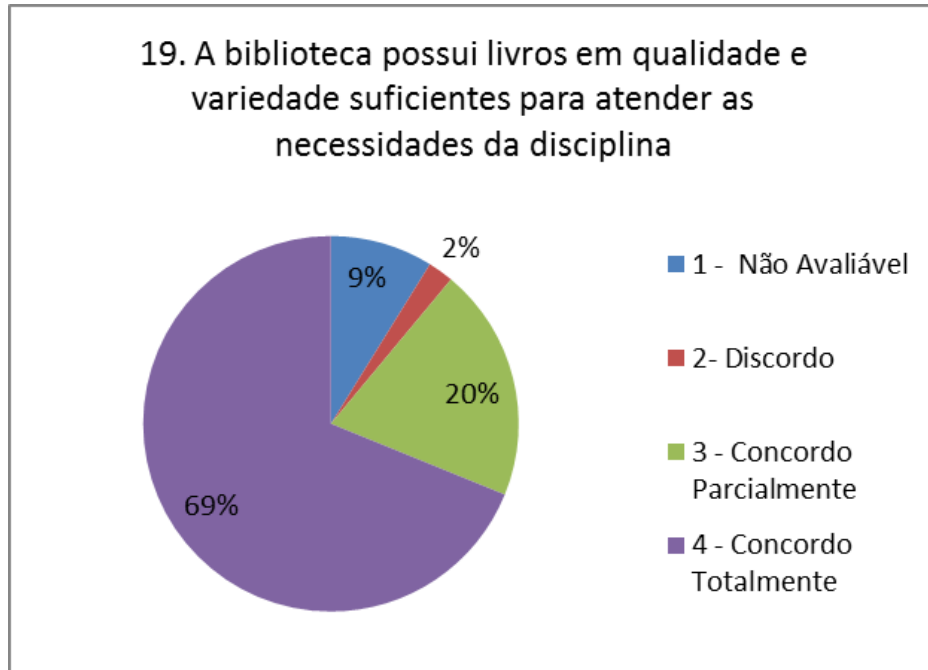


Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 65% responderam que concordam totalmente e 21% concordam parcialmente, 5% discordam e 9% não souberam ou não quiseram responder.





Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 69% responderam que concordam totalmente e 20% concordam parcialmente, 2% discordaram e 9% não souberam ou não quiseram responder.



## CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM HISTÓRIA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em História, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

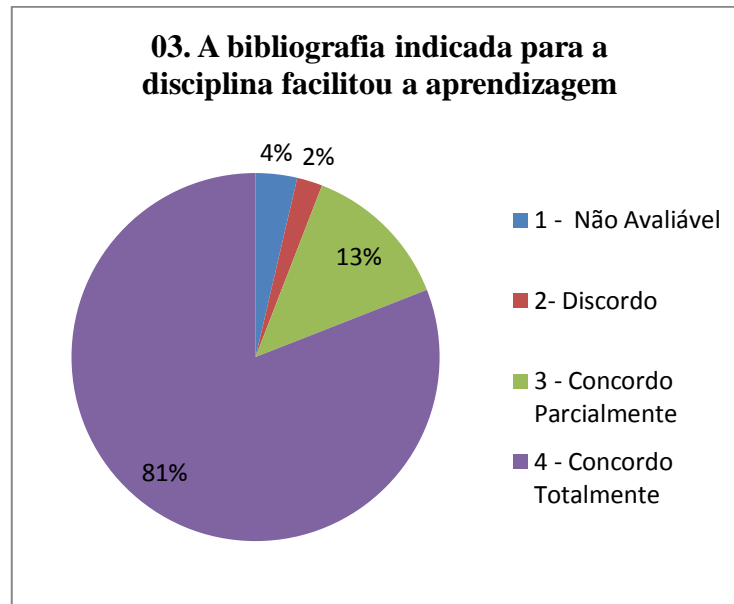
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 80% dos alunos responderam que concordam totalmente e 15% concordam parcialmente, 2% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram avaliar, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.



Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 79% concordam que favoreceu a sua aprendizagem e 16% concordam parcialmente, 2% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.



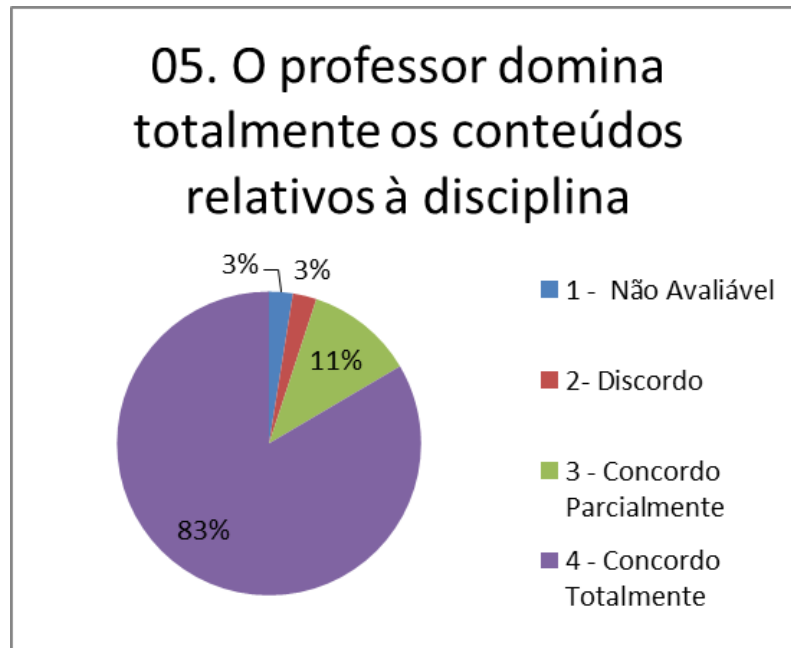
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 81% responderam que concordam totalmente e 13% responderam que concordam parcialmente, 2% discordaram e 4% não souberam ou não quiseram avaliar.



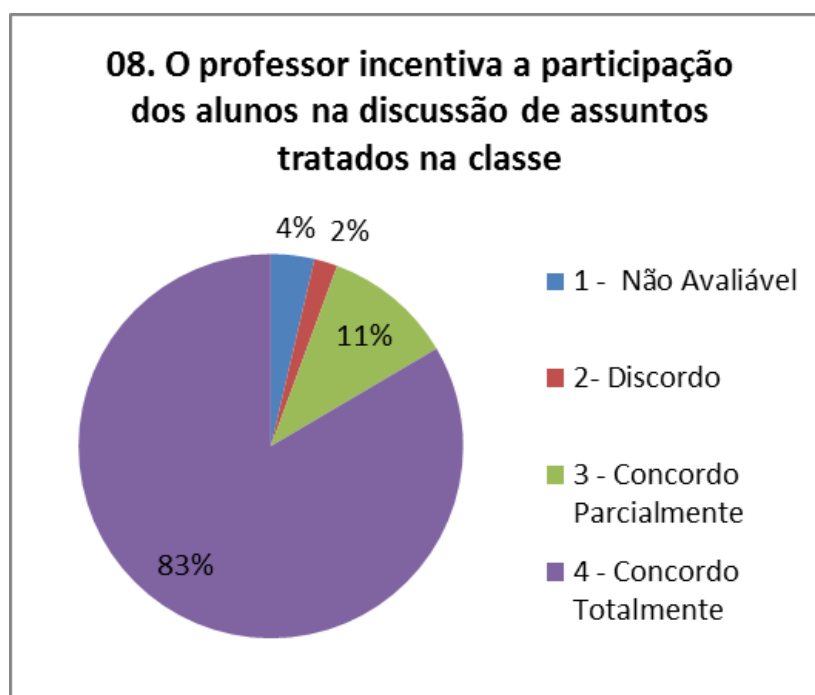
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 83% dos alunos responderam que concordavam totalmente e 12% concordavam parcialmente, 2% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram avaliar.



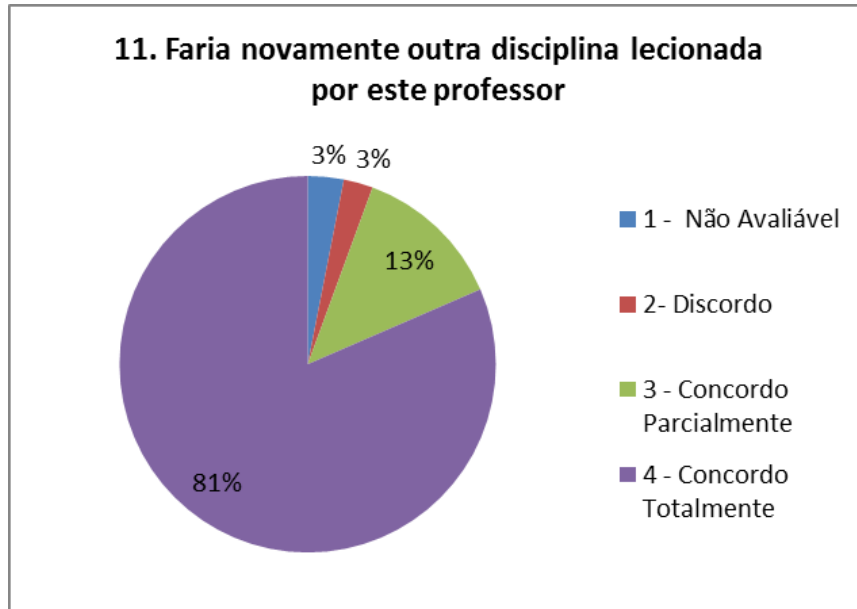
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 83% dos alunos responderam que concordam totalmente e 11% concordam parcialmente, 3% não concordaram e 3% não responderam ou não souberam avaliar.



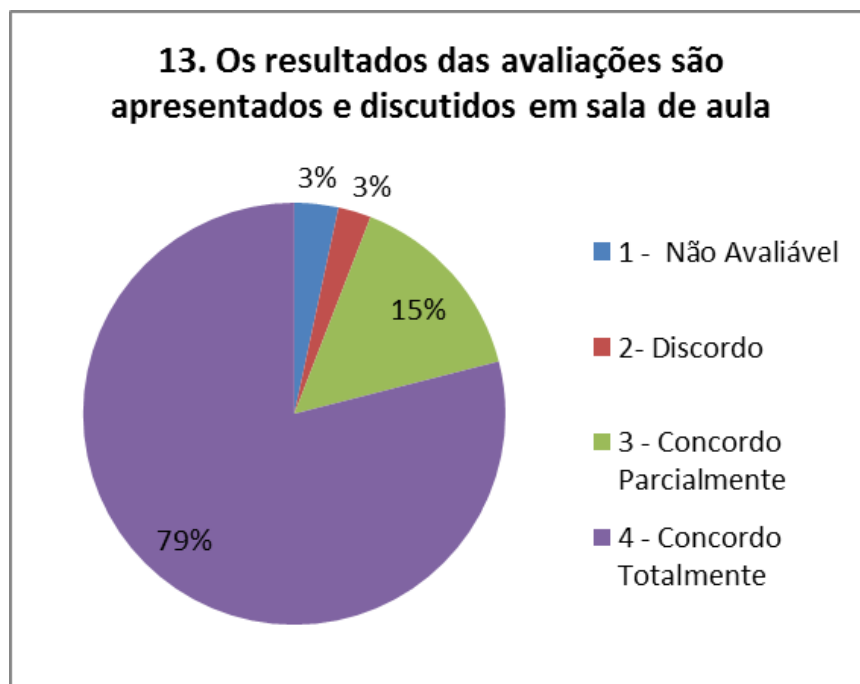
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 83% dos alunos afirmam que concordam plenamente, 11% concordam parcialmente, 2% discordaram e 4% não quiseram ou não souberam responder.



Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 81% dos alunos responderam que concordam totalmente, 13% concordam parcialmente, 3% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.



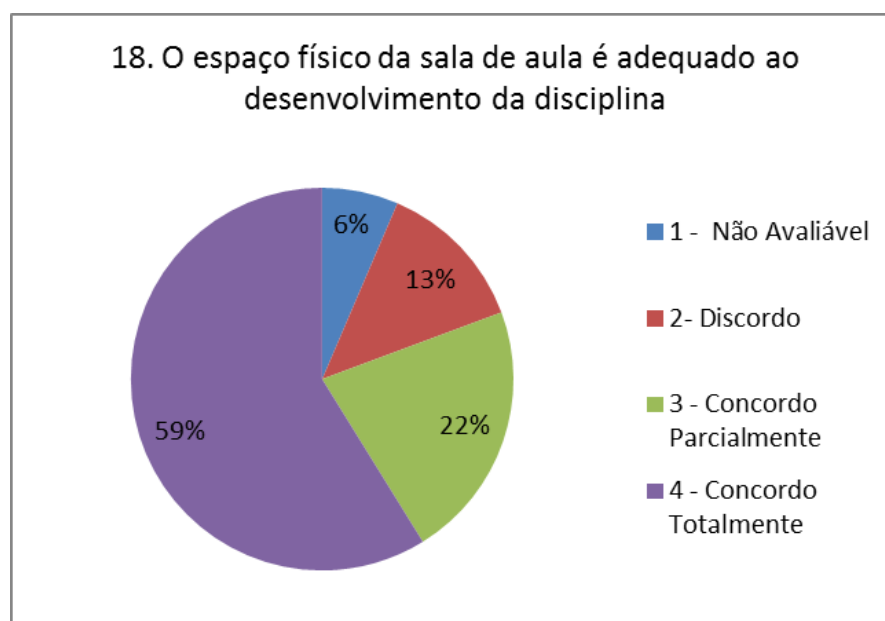
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 79% dos alunos responderam de concordam totalmente, 15% concordam parcialmente, 3% discordaram e 3% não responderam ou não souberam responder.



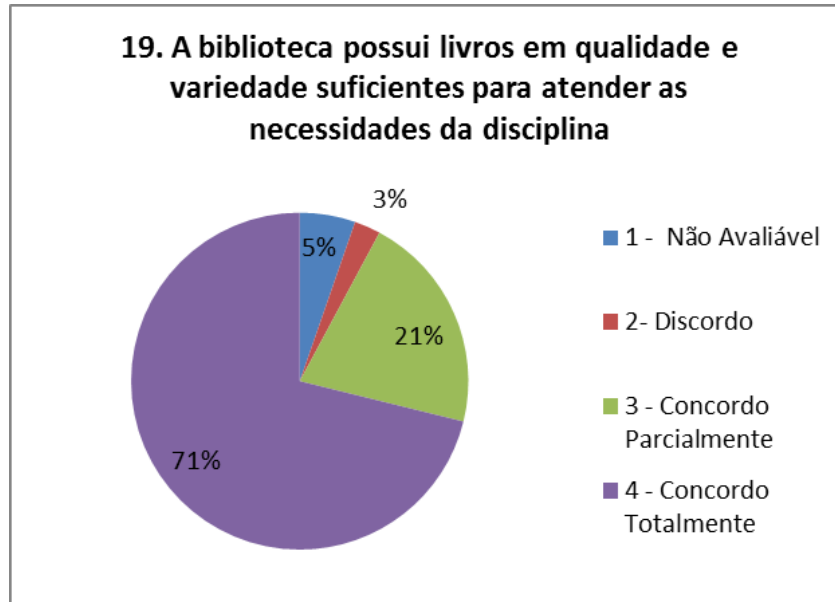
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 80% afirmam que concordam plenamente, 16% afirmam que concordam parcialmente, 1% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 59% responderam que concordam totalmente, 2% concordam parcialmente, 13% discordaram e 6% não souberam ou não quiseram responder.



Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 71% responderam que concordam totalmente, 21% concordam parcialmente, 3% discordaram e 5% não souberam ou não quiseram responder.



## CURSO LICENCIATURA PLENA EM LETRAS

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em Letras, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 77% dos alunos responderam que concordam totalmente, 17% concordaram parcialmente, 5% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 73% concordam que favoreceu a sua aprendizagem, 21% concordaram parcialmente, 5% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.





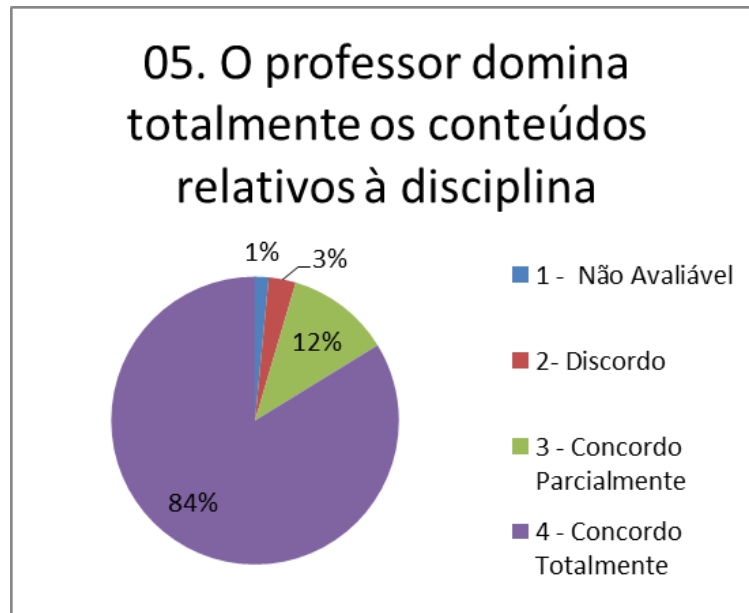
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 73% responderam que concordam totalmente, 20% responderam que concordam parcialmente, 5% discordaram e 2% não responderam ou não souberam responder.



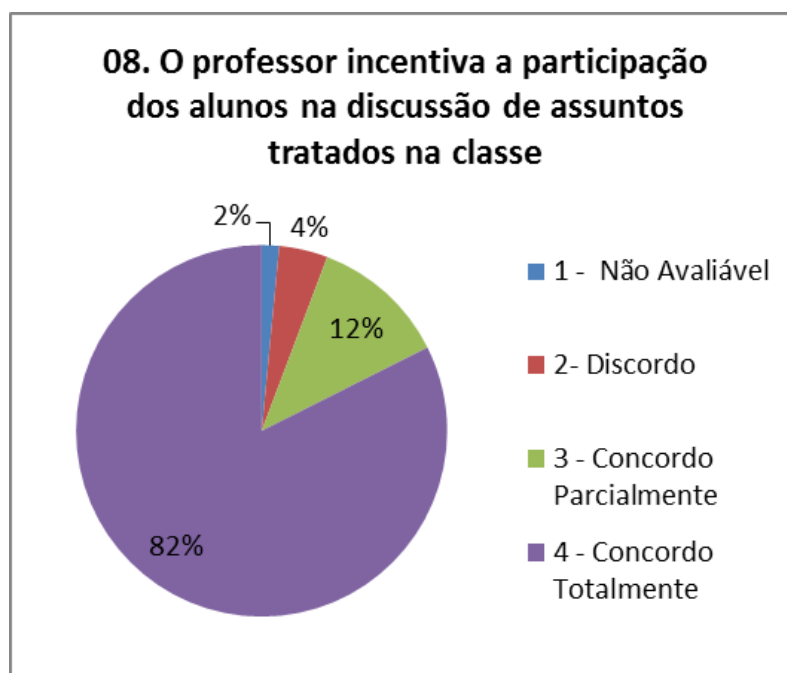
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 84% dos alunos responderam que concordavam totalmente, 11% concordavam parcialmente, 4% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



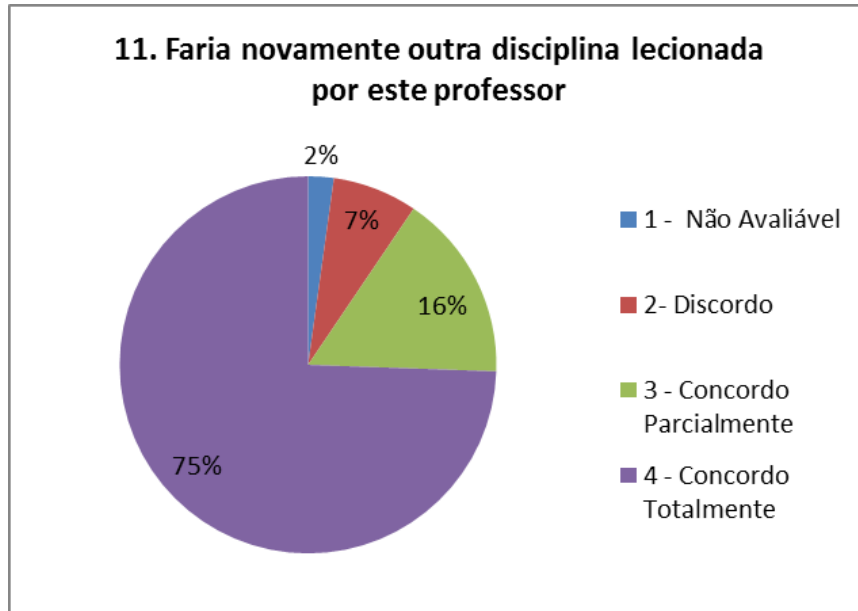
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 84% dos alunos responderam que concordam totalmente, 12% concordam parcialmente, 3% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



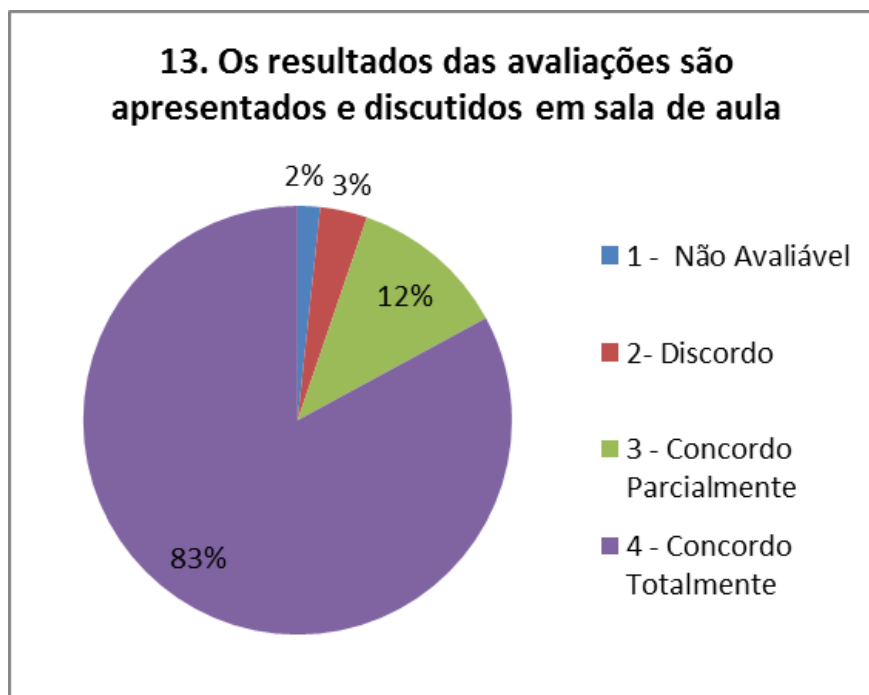
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 82% dos alunos afirmam que concordam plenamente, 12% concordam parcialmente, 4% não concordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 75% dos alunos responderam que concordam totalmente, 16% concordam parcialmente, 7% discordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



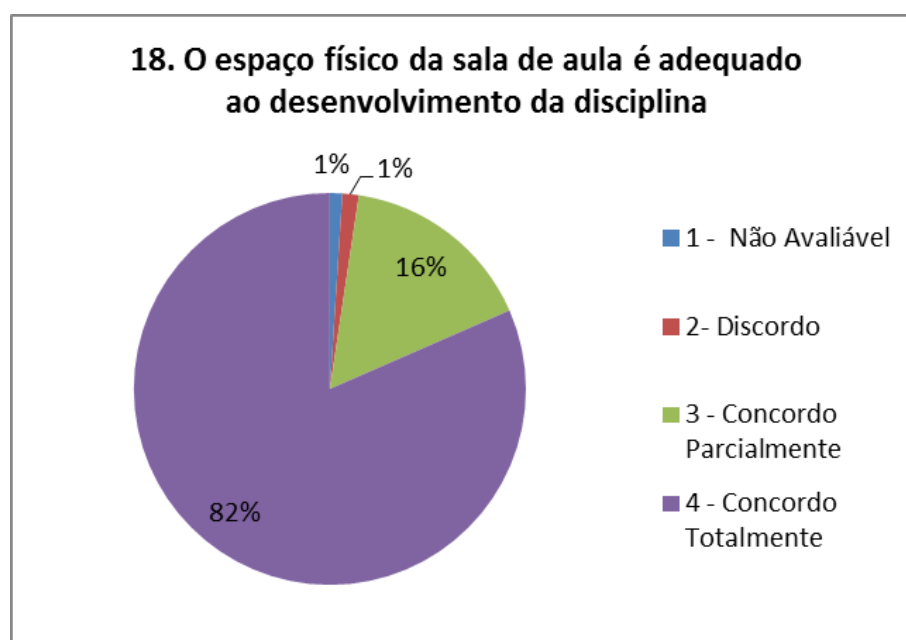
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 83% dos alunos responderam de concordam totalmente, 12% concordam parcialmente, 3% discordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 65% afirmam que concordam plenamente, 27% afirmam que concordam parcialmente, 5% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.



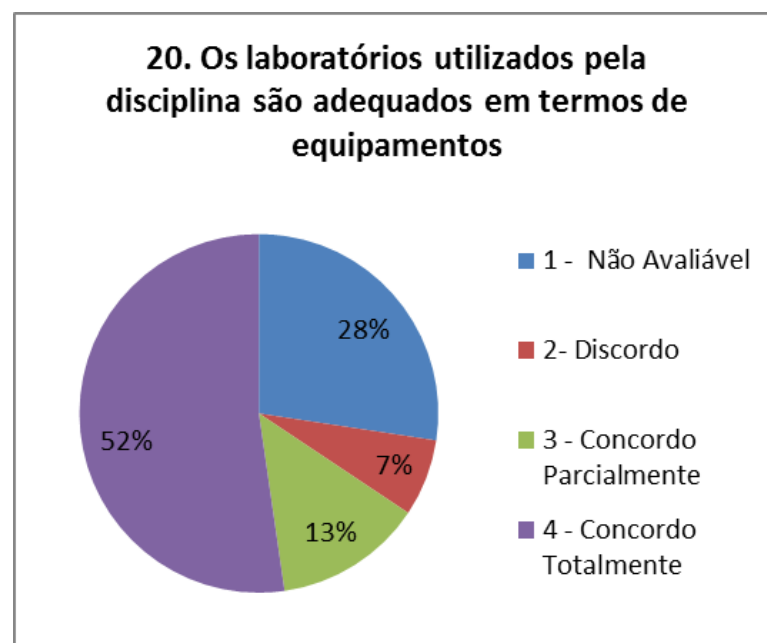
Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 82% responderam que concordam totalmente, 16% concordaram parcialmente, 1% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 72% responderam que concordam totalmente, 18% concordaram parcialmente, 6% discordaram e 4% não souberam ou não quiseram responder.



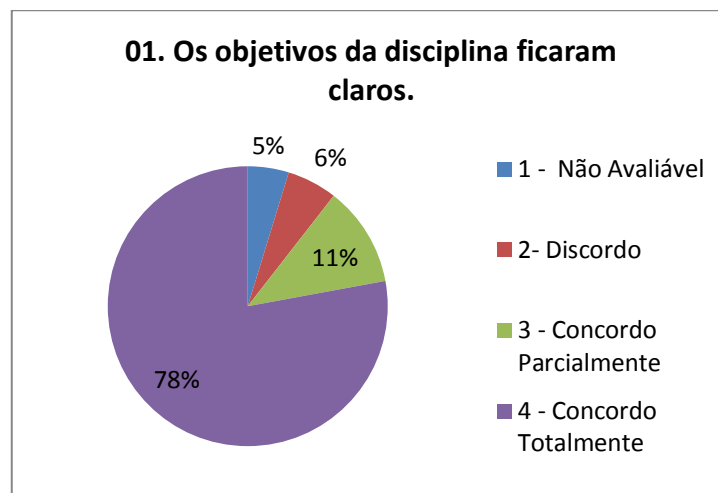
Questionados se os laboratórios utilizados pela disciplina são adequados quanto aos equipamentos 52% dos alunos concordaram totalmente, 13% concordaram parcialmente, 7% discordaram e 28% não souberam ou não quiseram responder.



## CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM MATEMÁTICA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em Matemática, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 78% dos alunos responderam que concordam totalmente, 11% concordam parcialmente, 6% discordaram e 5% não souberam ou não quiseram responder.



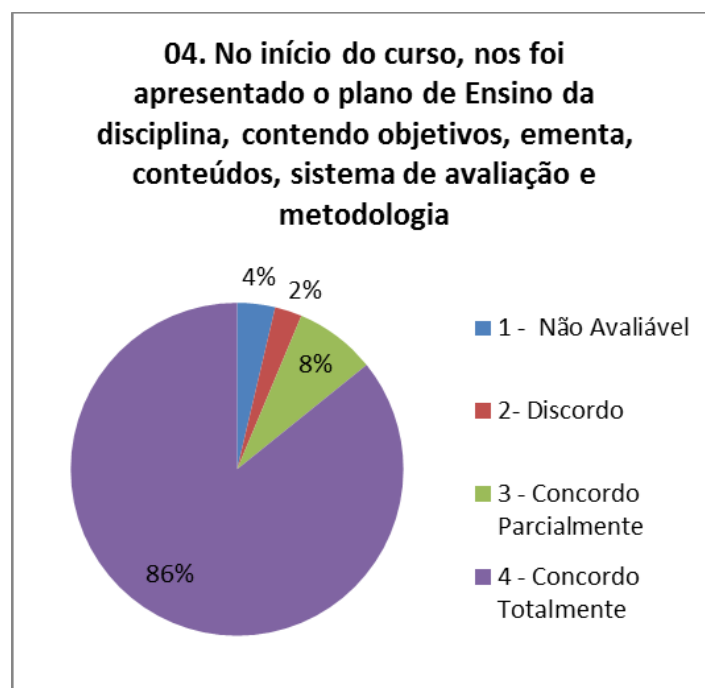
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 76% concordam que favoreceu a sua aprendizagem, 14% concordaram parcialmente, 6% discordaram e 4% não souberam ou não quiseram responder.



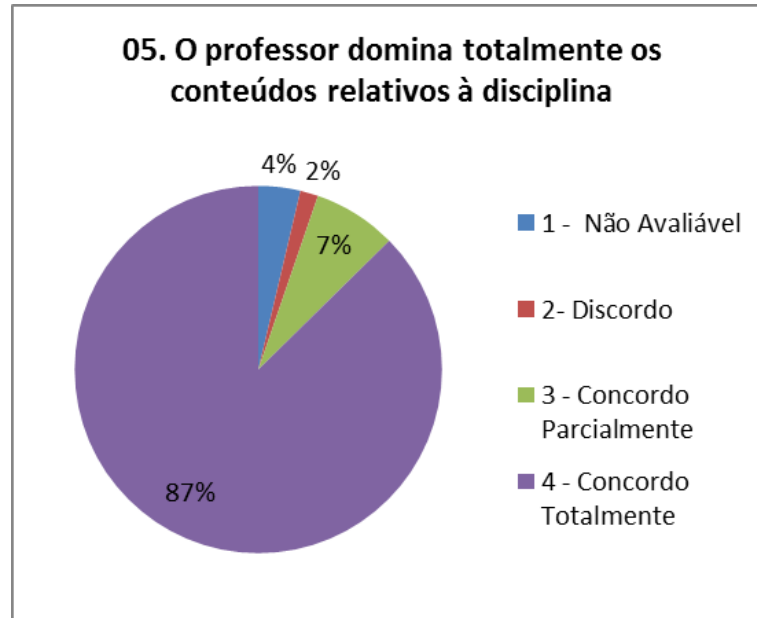
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 78% responderam que concordam totalmente, 14% responderam que concordam parcialmente, 4% discordaram e 4% não souberam ou não quiseram responder.



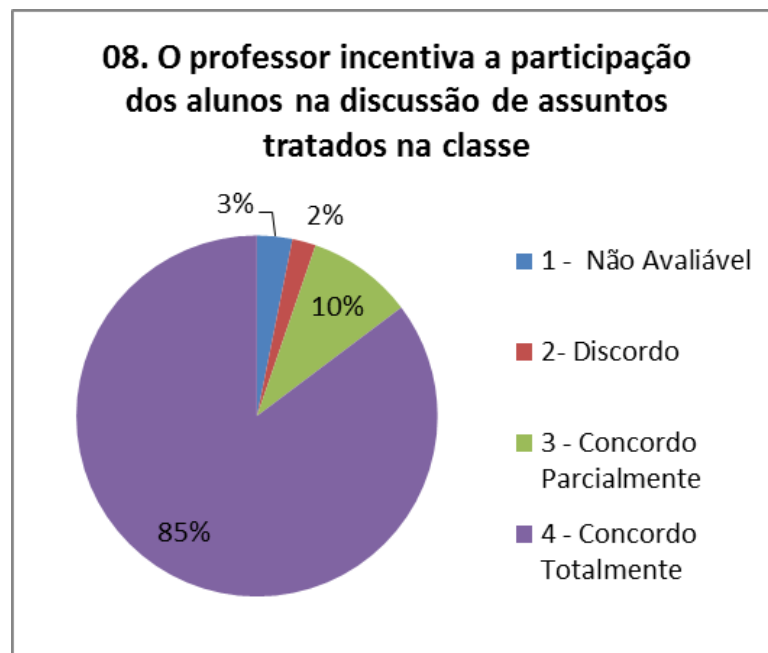
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 86% dos alunos responderam que concordavam totalmente, 8% concordavam parcialmente, 2% discordaram e 4% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 87% dos alunos responderam que concordam totalmente, 7% concordam parcialmente, 2% discordaram e 4% não souberam ou não quiseram responder.



Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 85% dos alunos afirmam que concordam plenamente, 10% concordam parcialmente, 2% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.

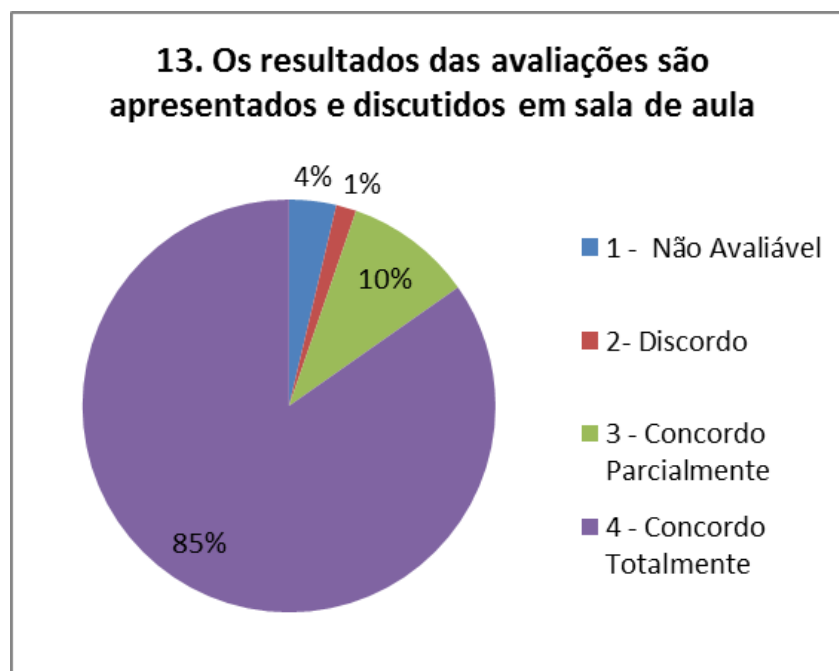




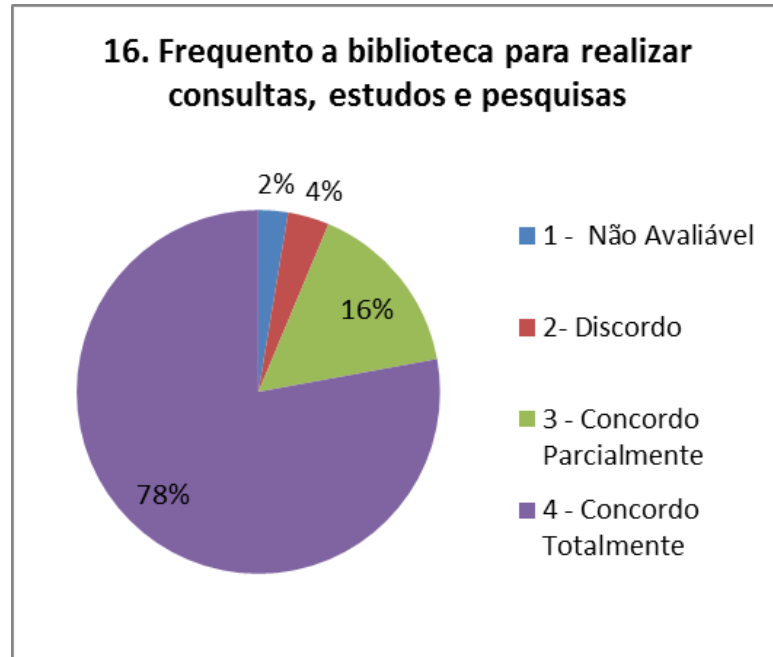
Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 83% dos alunos responderam que concordam totalmente, 7% concordam parcialmente, 7% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.



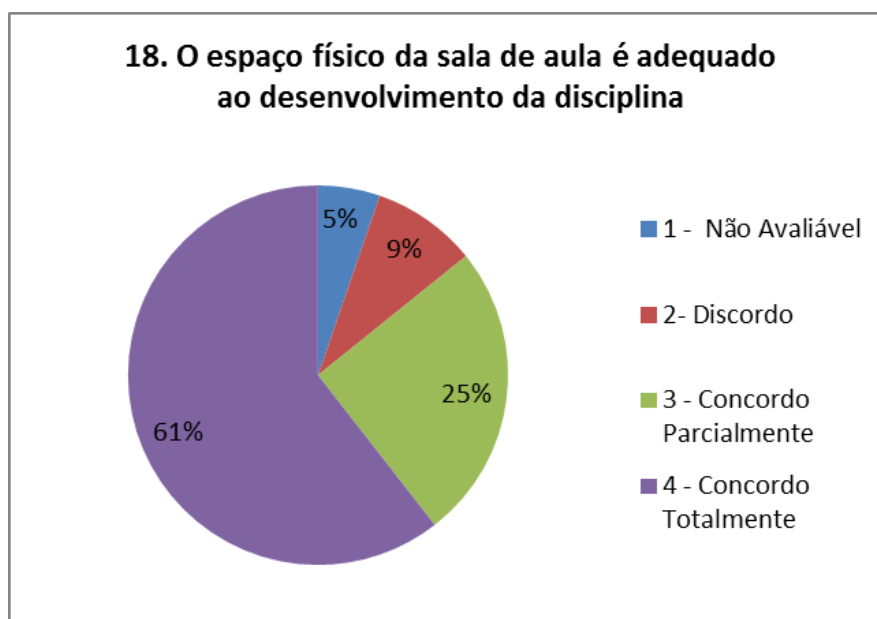
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 85% dos alunos responderam de concordaram totalmente, 10% concordaram parcialmente, 1% não concordaram e 4% não souberam ou não quiseram responder.



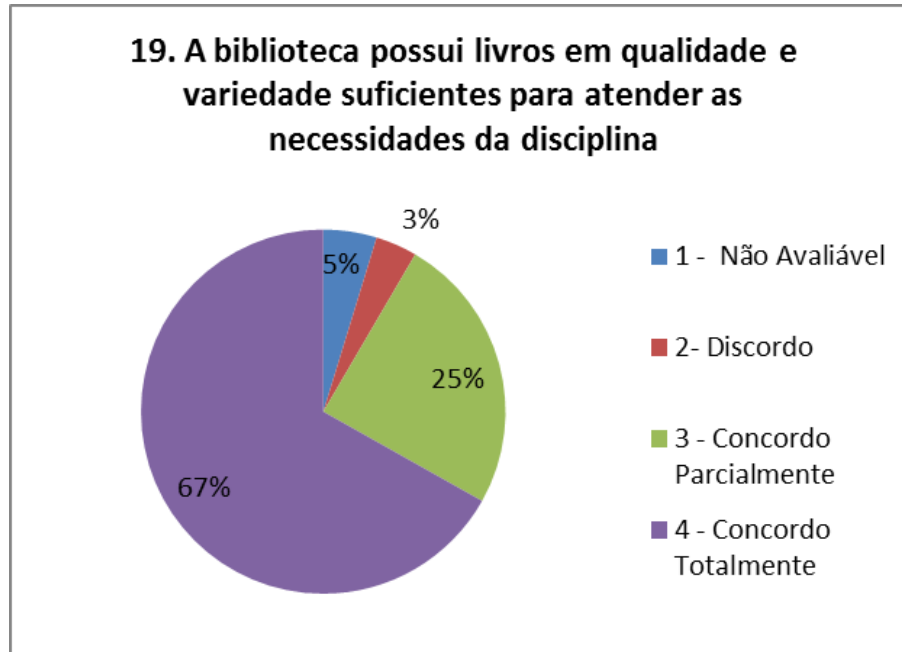
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 78% afirmam que concordaram plenamente, 16% afirmaram que concordaram parcialmente, 4% não concordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 61% responderam que concordam totalmente, 25% concordaram parcialmente, 9% discordaram e 5% não souberam ou não quiseram responder.



Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 67% responderam que concordam totalmente, 25% concordaram parcialmente, 3% discordaram e 5% não souberam ou não quiseram responder.



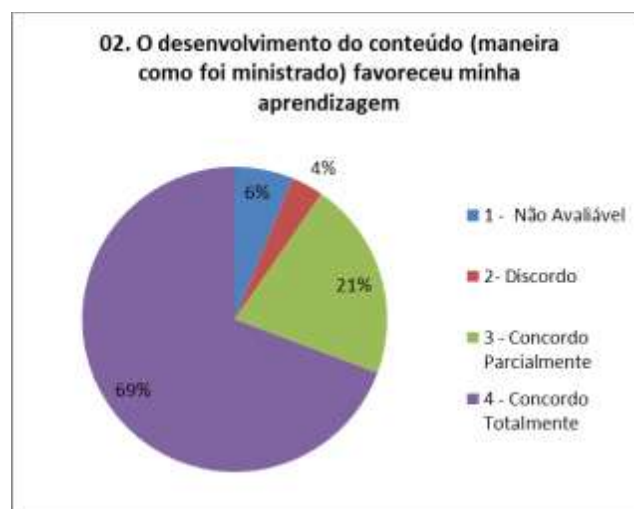
## CURSO DE LICENCIATURA EM PEDAGOGIA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em Pedagogia, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 70% dos alunos responderam que concordam totalmente, 21% concordam parcialmente, 3% discordaram e 6% não souberam ou não quiseram responder.



Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 69% concordam que favoreceu a sua aprendizagem, 21% concordaram parcialmente, 4% discordaram e 6% não souberam ou não quiseram responder.



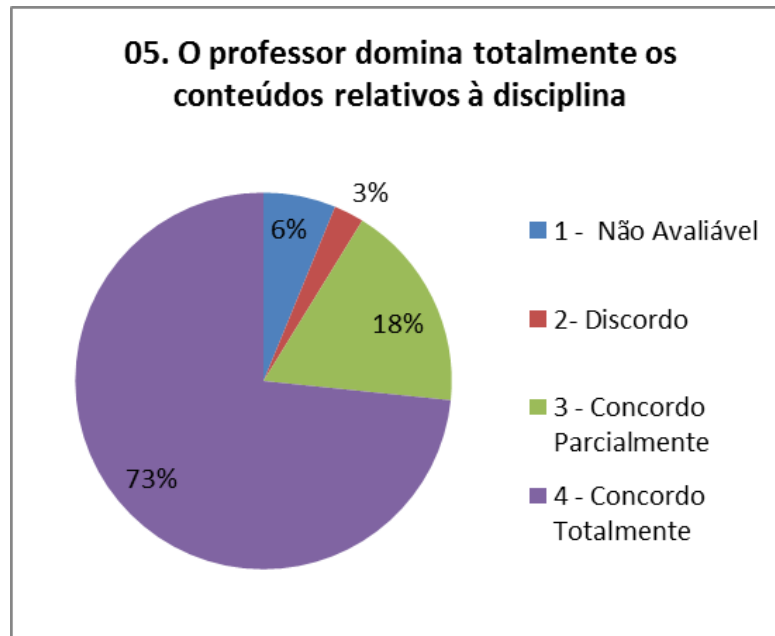
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 70% responderam que concordam totalmente, 21% responderam que concordam parcialmente, 3% discordaram e 6% não souberam ou não quiseram responder.



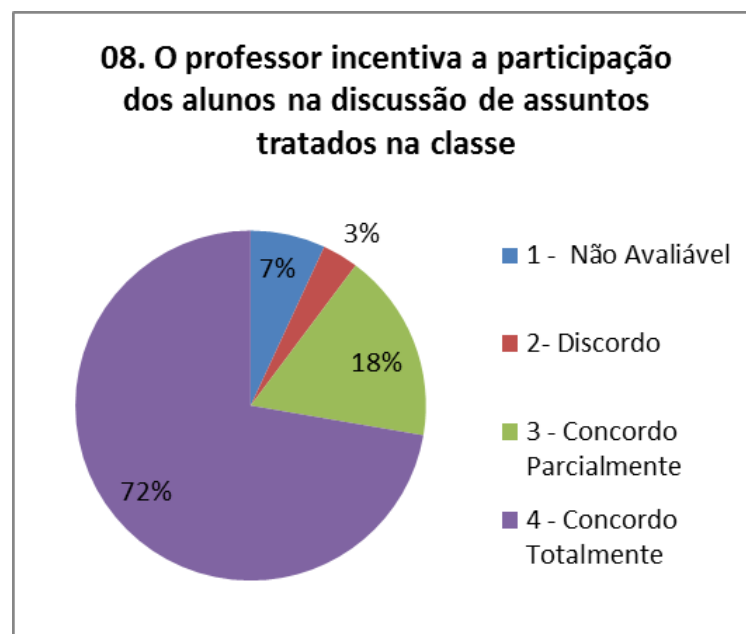
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 72% dos alunos responderam que concordavam totalmente, 18% concordavam parcialmente, 4% discordaram e 6% não souberam ou não quiseram responder.



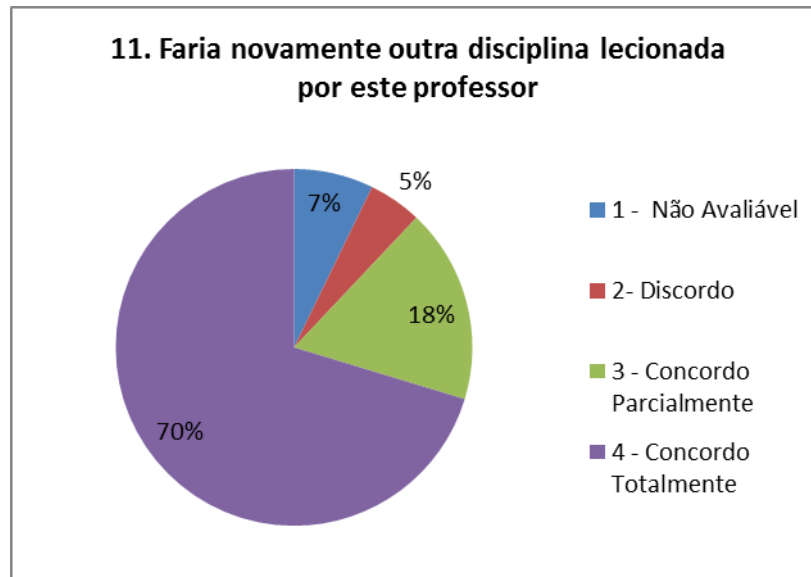
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 73% dos alunos responderam que concordam totalmente, 18% concordam parcialmente, 3% discordaram e 6% não souberam ou não quiseram responder.



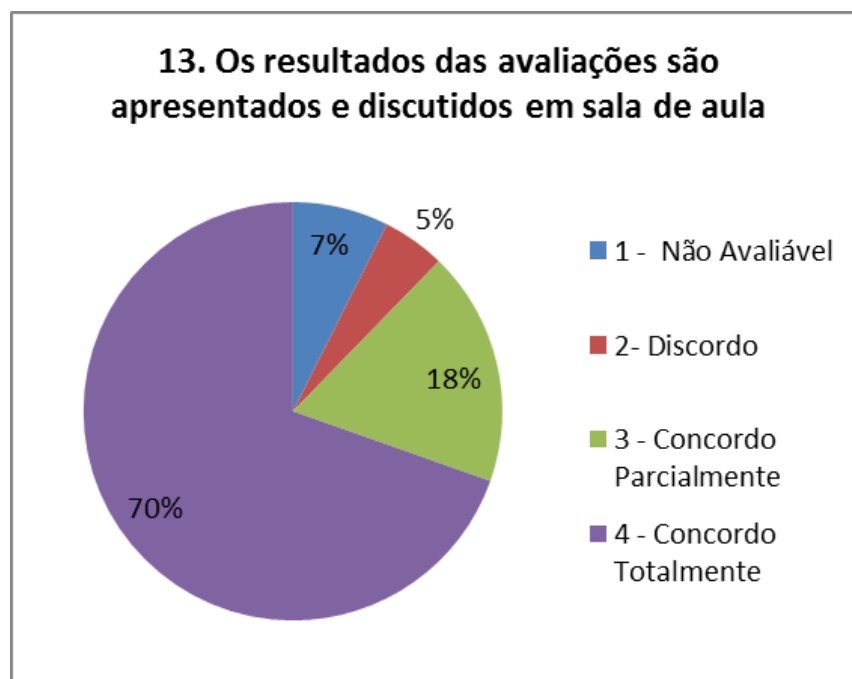
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 72% dos alunos afirmam que concordam plenamente, 18% concordam parcialmente, 3% discordaram e 7% não souberam ou não quiseram responder.



Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 70% dos alunos responderam que concordam totalmente, 18% concordam parcialmente, 5% discordaram e 7% não souberam ou não quiseram responder.



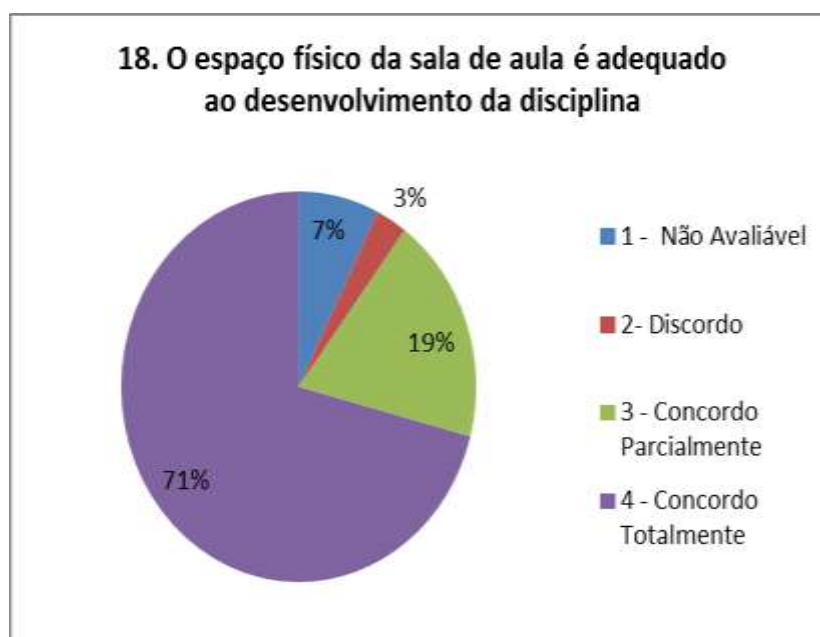
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 70% dos alunos responderam de concordaram totalmente, 18% concordaram parcialmente, 5% não concordaram e 7% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 68% afirmam que concordaram plenamente, 24% afirmaram que concordaram parcialmente, 2% não concordaram e 6% não souberam ou não quiseram responder.



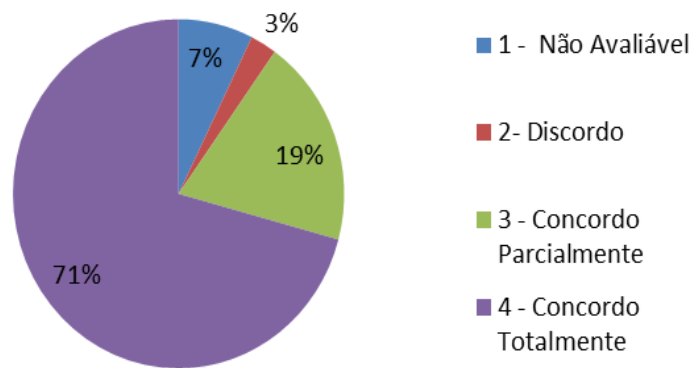
Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 71% responderam que concordam totalmente, 19% concordaram parcialmente, 3% discordaram e 7% não souberam ou não quiseram responder.





Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 71% responderam que concordam totalmente, 19% concordaram parcialmente, 3% discordaram e 7% não souberam ou não quiseram responder.

**19. A biblioteca possui livros em qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina**



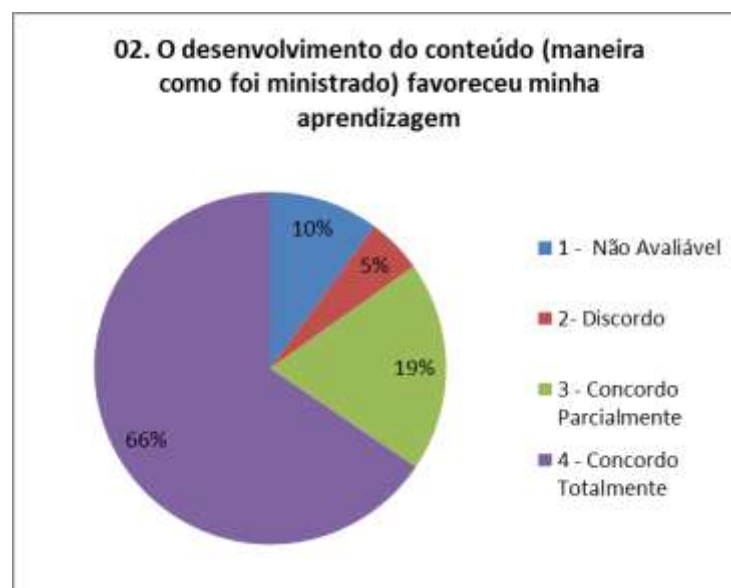
## CURSO DE ENGENHARIA CIVIL

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia Civil, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 68% dos alunos responderam que concordam totalmente, 17% concordam parcialmente, 5% discordaram e 10% não souberam ou não quiseram responder.



Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 69% concordam que favoreceu a sua aprendizagem, 21% concordaram parcialmente, 4% discordaram e 6% não souberam ou não quiseram responder.



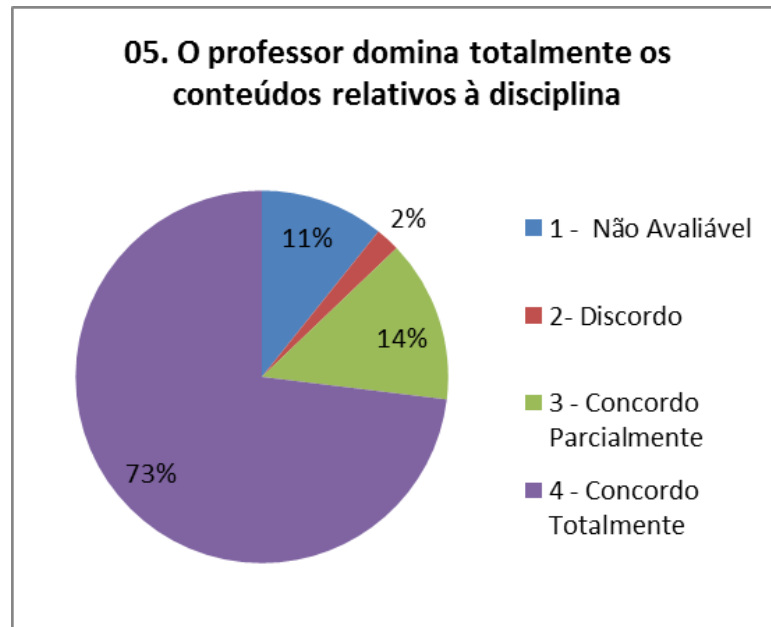
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 65% responderam que concordam totalmente, 21% responderam que concordam parcialmente, 3% discordaram e 11% não souberam ou não quiseram responder.



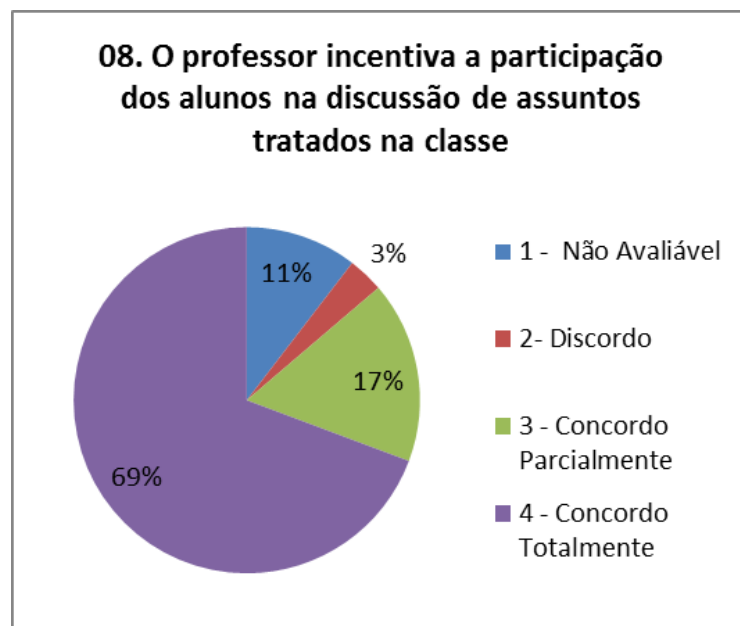
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 68% dos alunos responderam que concordavam totalmente, 17% concordavam parcialmente, 4% discordaram e 11% não souberam ou não quiseram responder.



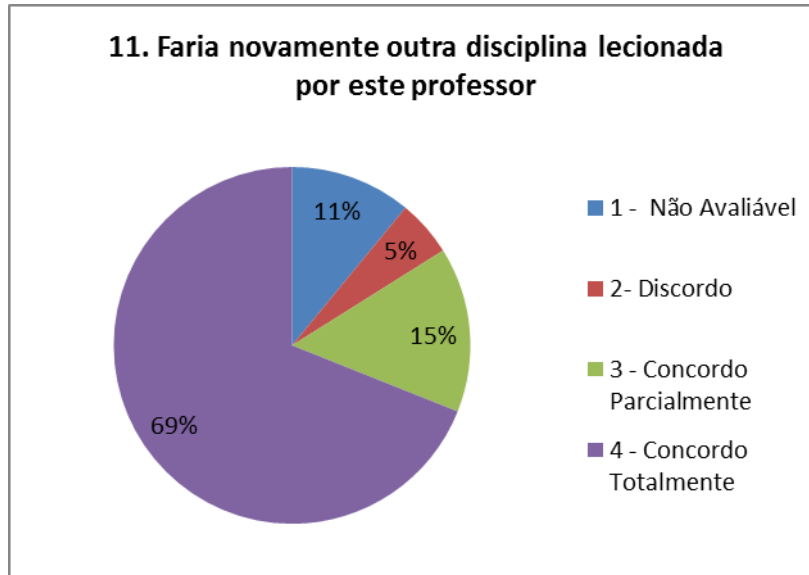
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 73% dos alunos responderam que concordam totalmente, 14% concordam parcialmente, 2% discordaram e 11% não souberam ou não quiseram responder.



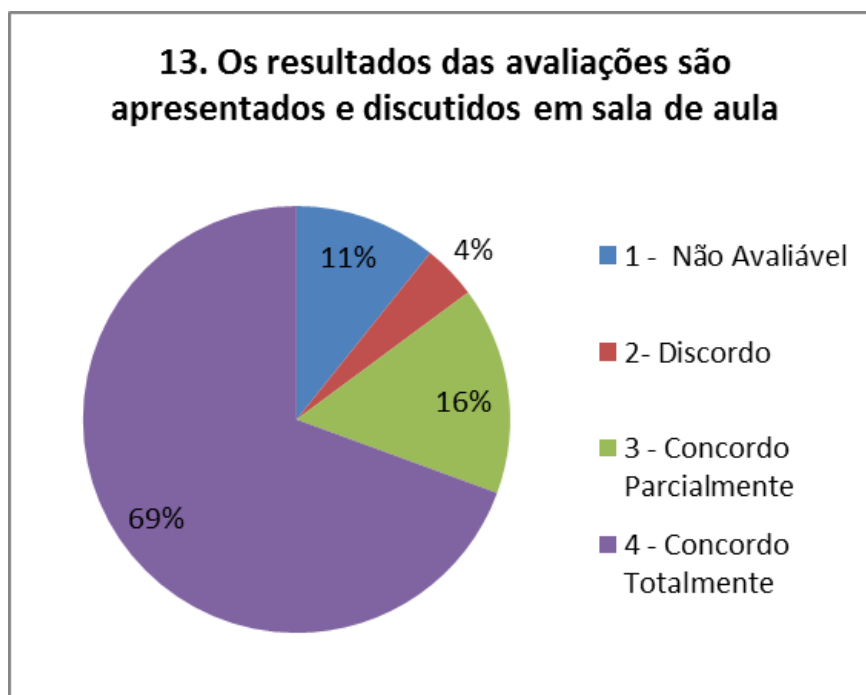
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 69% dos alunos afirmam que concordam plenamente, 17% concordam parcialmente, 3% discordaram e 11% não souberam ou não quiseram responder.



Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 69% dos alunos responderam que concordam totalmente, 15% concordam parcialmente, 5% discordaram e 11% não souberam ou não quiseram responder.



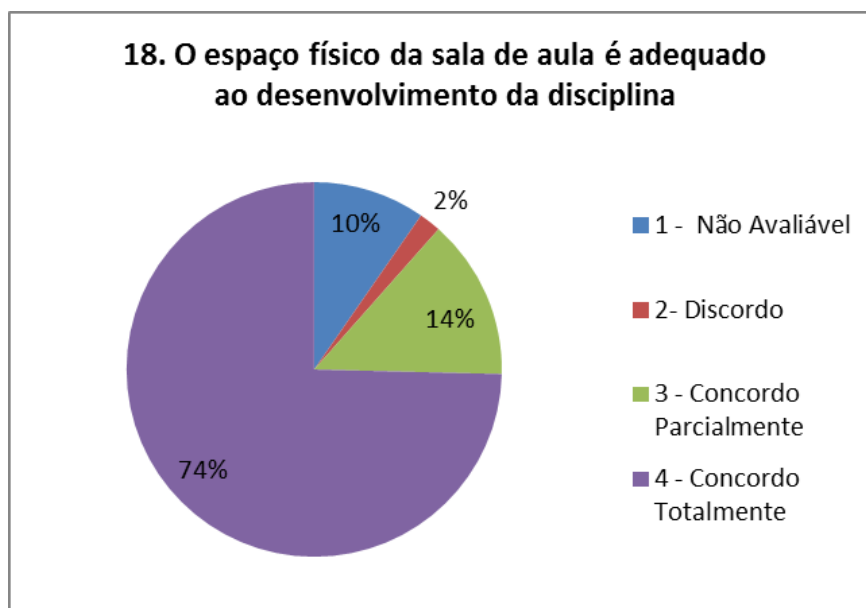
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 69% dos alunos responderam de concordaram totalmente, 16% concordaram parcialmente, 4% não concordaram e 11% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 61% afirmam que concordaram plenamente, 26% afirmaram que concordaram parcialmente, 4% não concordaram e 9% não souberam ou não quiseram responder.

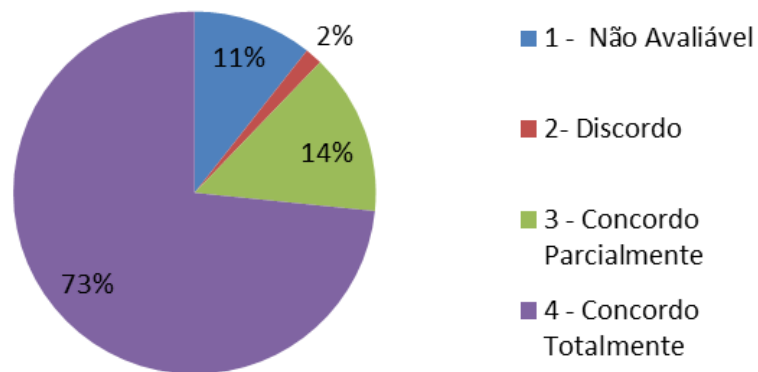


Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 74% responderam que concordam totalmente, 14% concordaram parcialmente, 2% discordaram e 10% não souberam ou não quiseram responder.



Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 73% responderam que concordam totalmente, 14% concordaram parcialmente, 2% discordaram e 11% não souberam ou não quiseram responder.

**19. A biblioteca possui livros em qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina**



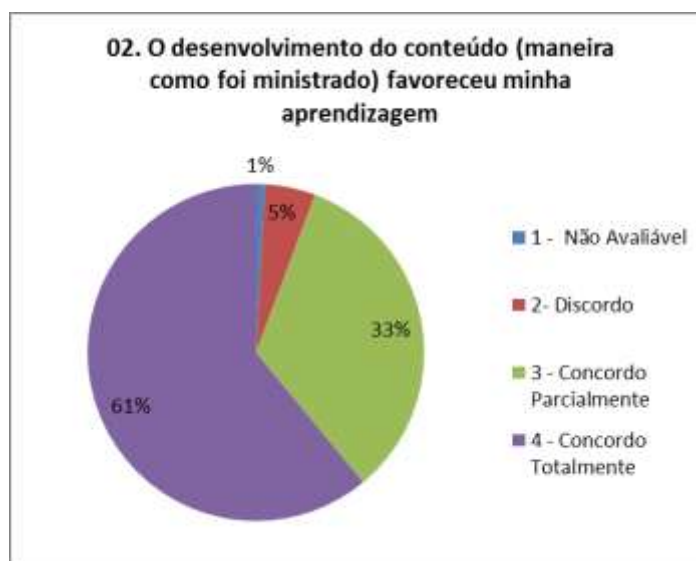
## CURSO DE ENGENHARIA MECÂNICA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia Mecânica, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 65% dos alunos responderam que concordam totalmente, 30% concordam parcialmente, 4% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.

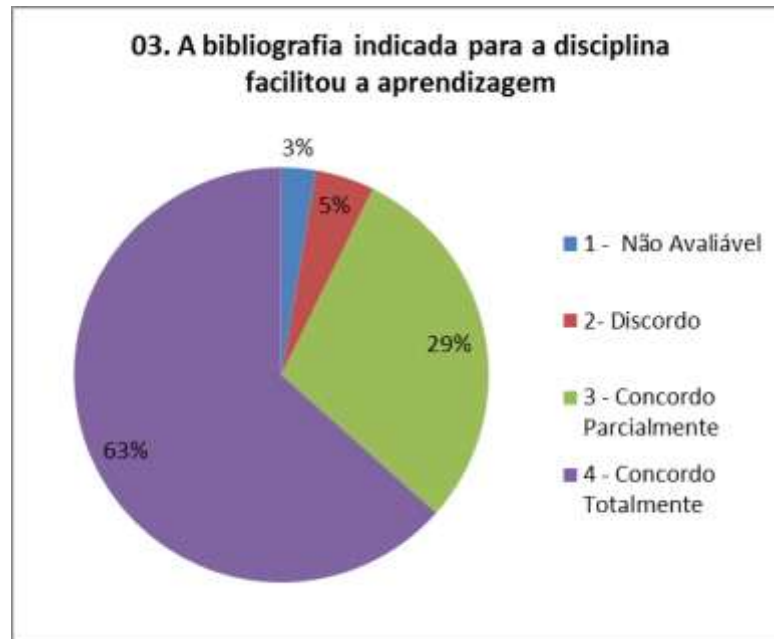


Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 61% concordam que favoreceu a sua aprendizagem, 33% concordaram parcialmente, 5% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.





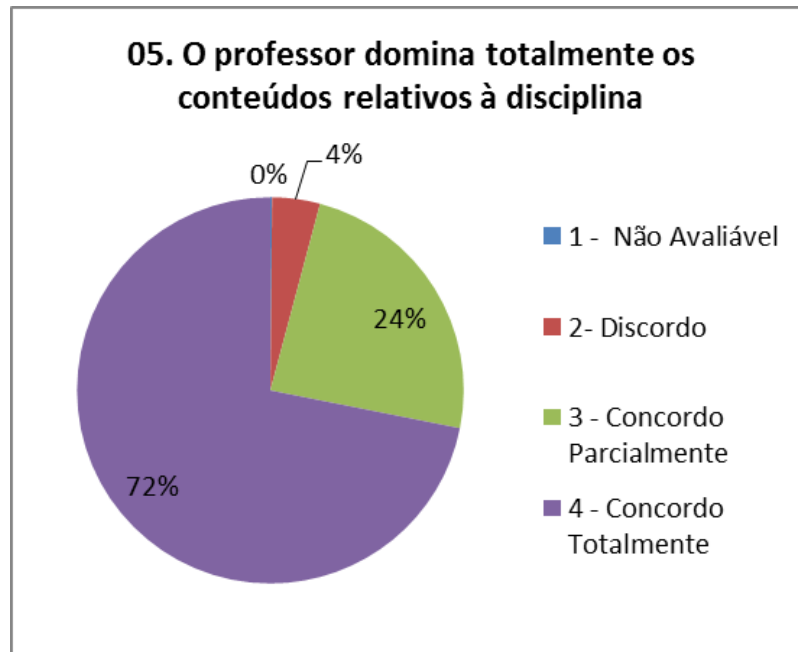
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 63% responderam que concordam totalmente, 29% responderam que concordam parcialmente, 5% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.



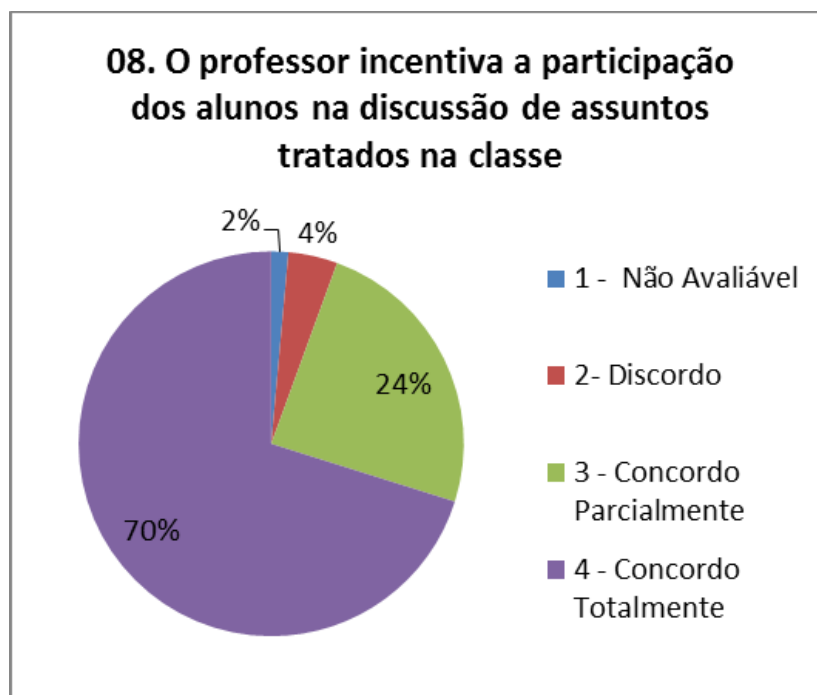
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 70% dos alunos responderam que concordavam totalmente, 25% concordavam parcialmente, 4% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



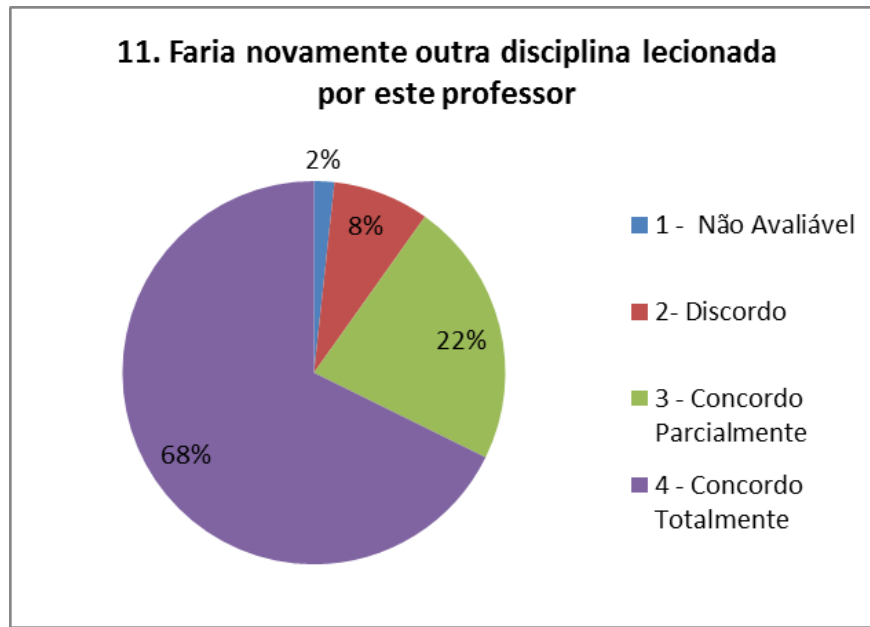
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 72% dos alunos responderam que concordam totalmente, 24% concordam parcialmente e 4% discordaram.



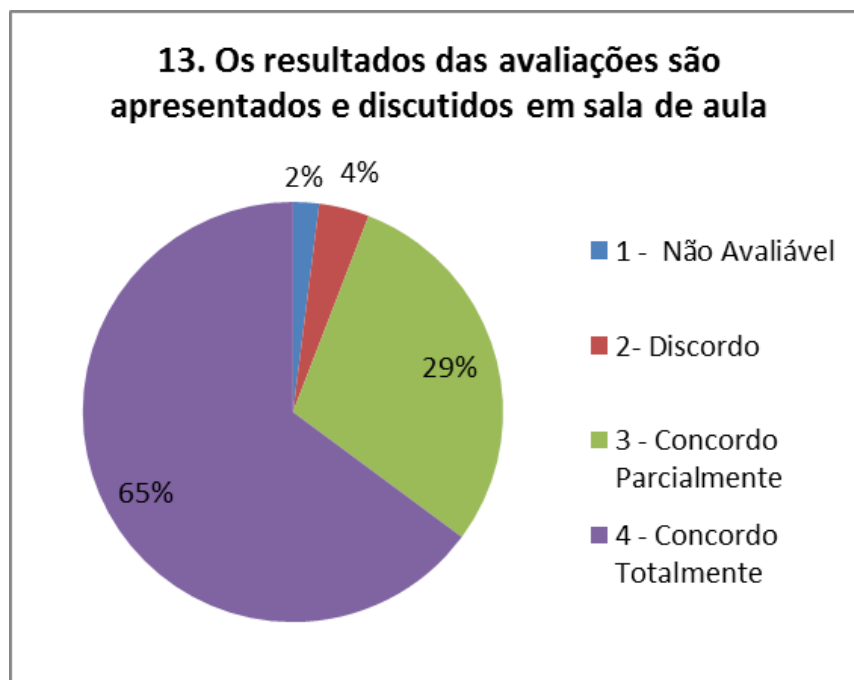
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 70% dos alunos afirmam que concordam plenamente, 24% concordam parcialmente, 4% discordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



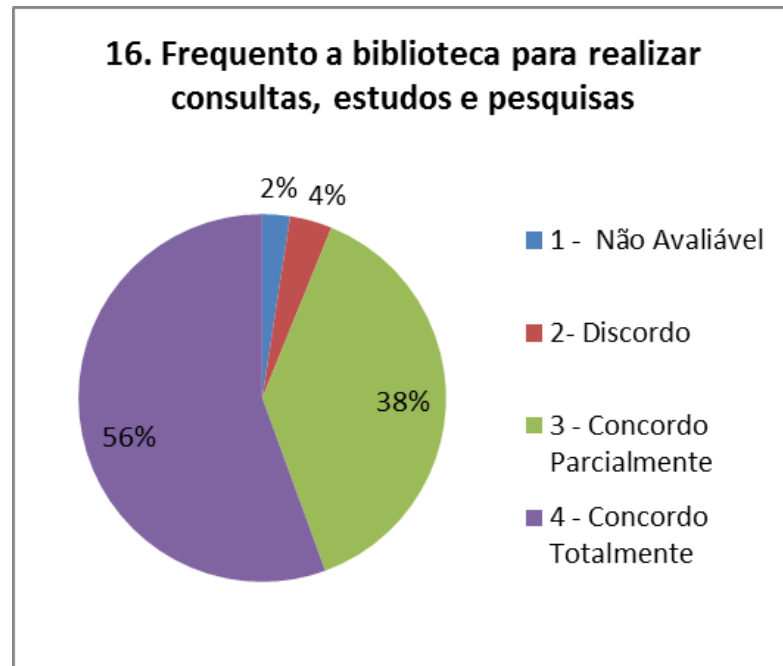
Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 68% dos alunos responderam que concordam totalmente, 22% concordam parcialmente, 8% discordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



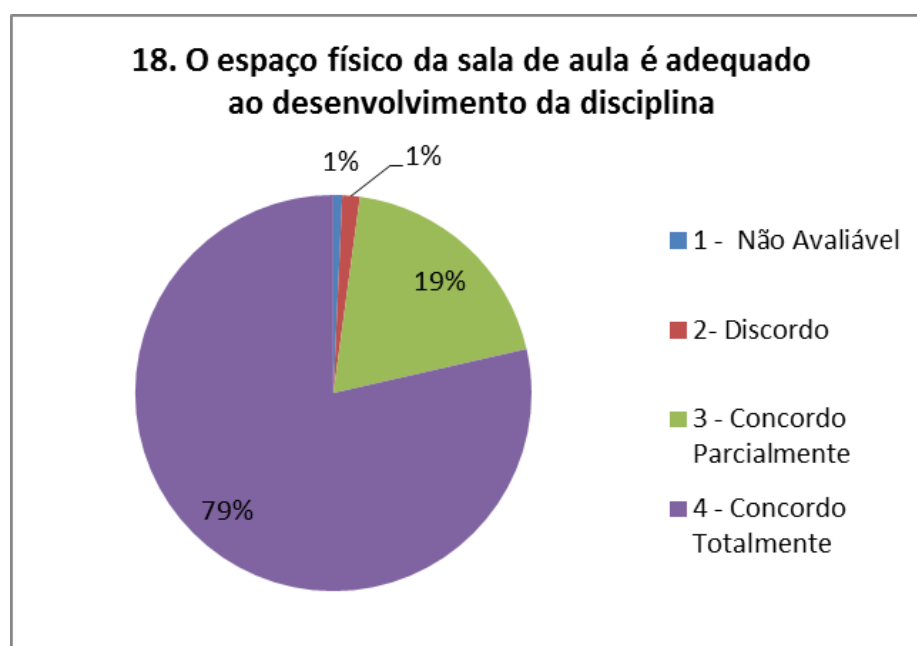
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 65% dos alunos responderam de concordaram totalmente, 29% concordaram parcialmente, 4% não concordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



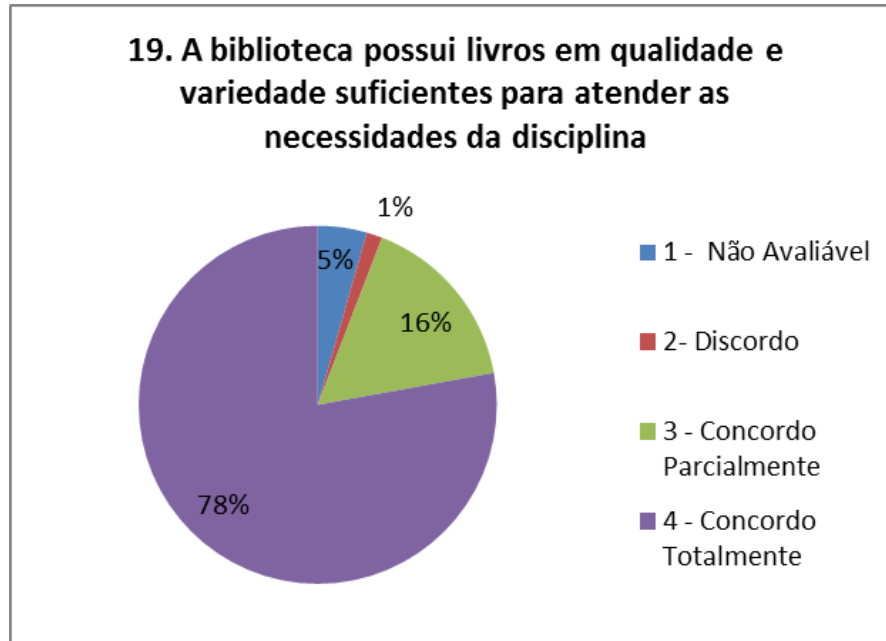
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 56% afirmam que concordaram plenamente, 38% afirmaram que concordaram parcialmente, 4% não concordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 79% responderam que concordam totalmente, 19% concordaram parcialmente, 1% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 78% responderam que concordam totalmente, 16% concordaram parcialmente, 1% discordaram e 5% não souberam ou não quiseram responder.



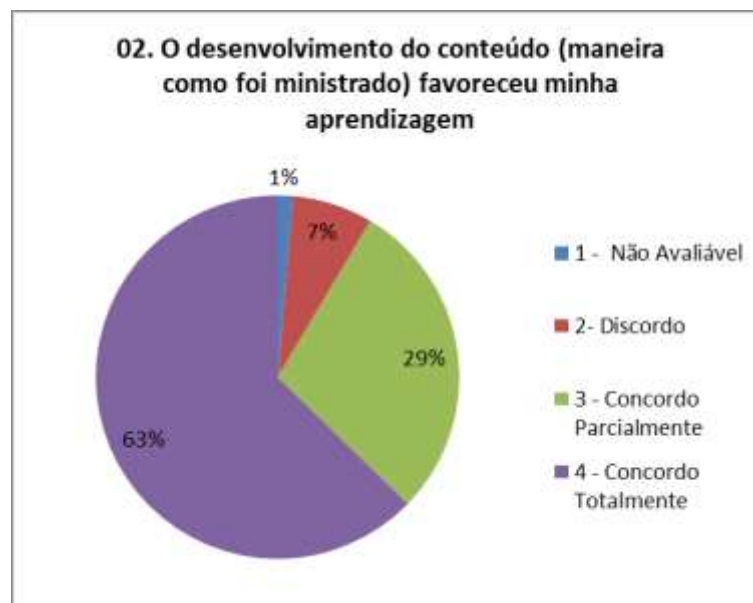
## CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia de Produção, Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 67% dos alunos responderam que concordam totalmente, 26% concordam parcialmente, 6% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



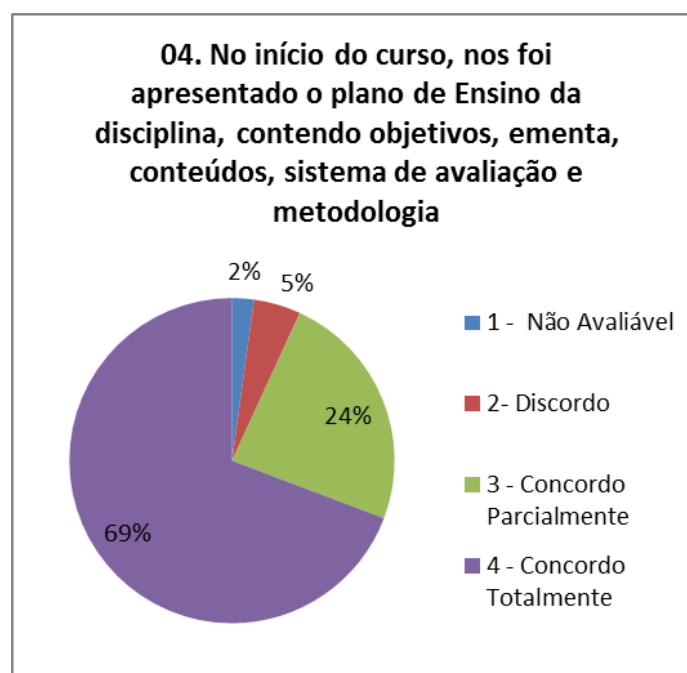
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 63% concordam que favoreceu a sua aprendizagem, 29% concordaram parcialmente, 7% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



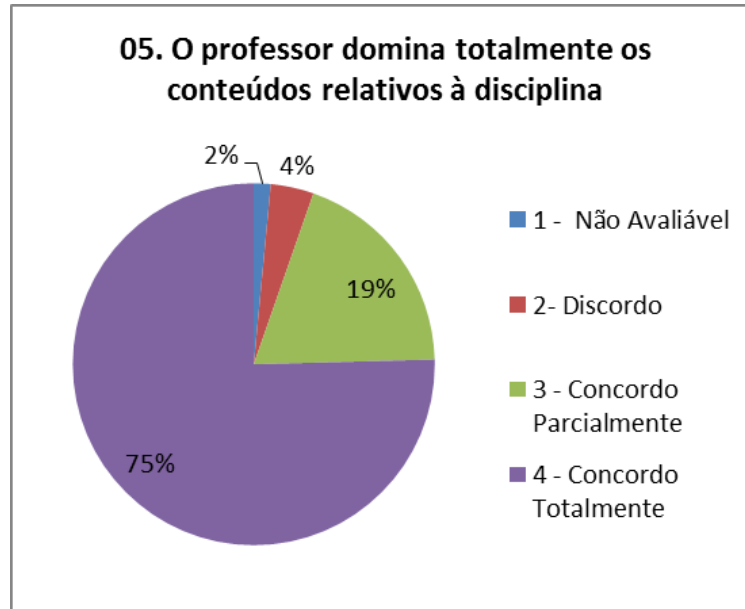
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 63% responderam que concordam totalmente, 27% responderam que concordam parcialmente, 6% discordaram e 4% não souberam ou não quiseram responder.



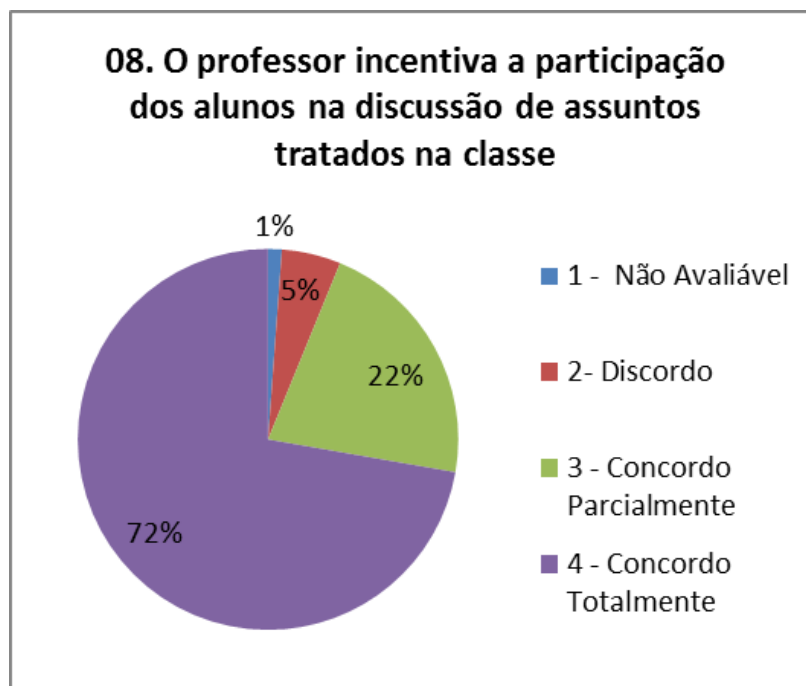
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 69% dos alunos responderam que concordavam totalmente, 24% concordavam parcialmente, 5% discordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 75% dos alunos responderam que concordam totalmente, 19% concordam parcialmente, 4% discordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.

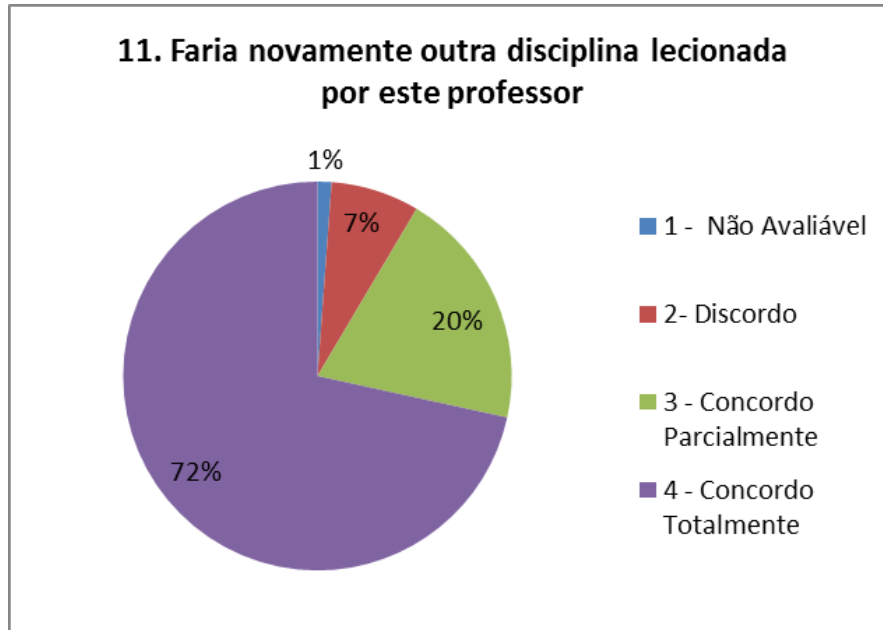


Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 72% dos alunos afirmam que concordam plenamente, 22% concordam parcialmente, 5% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.

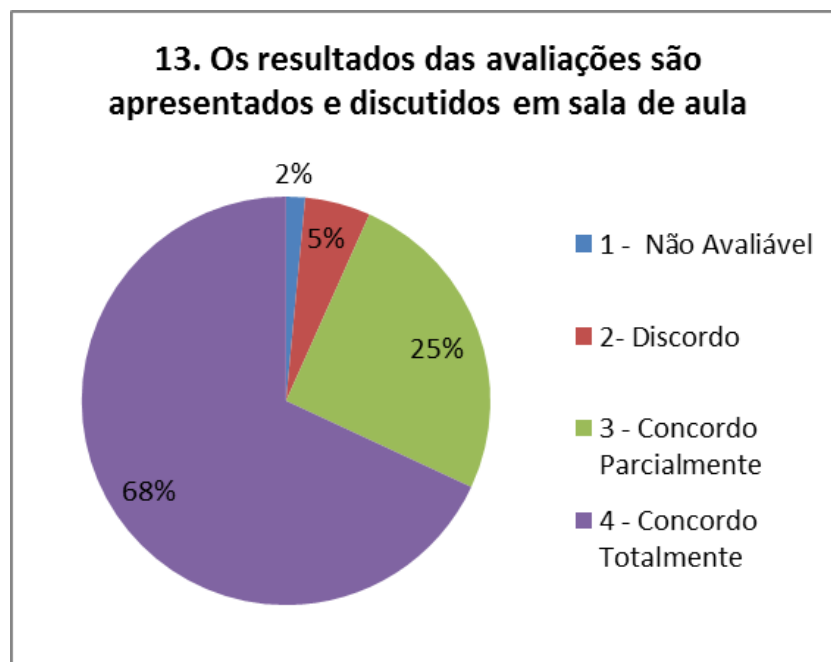




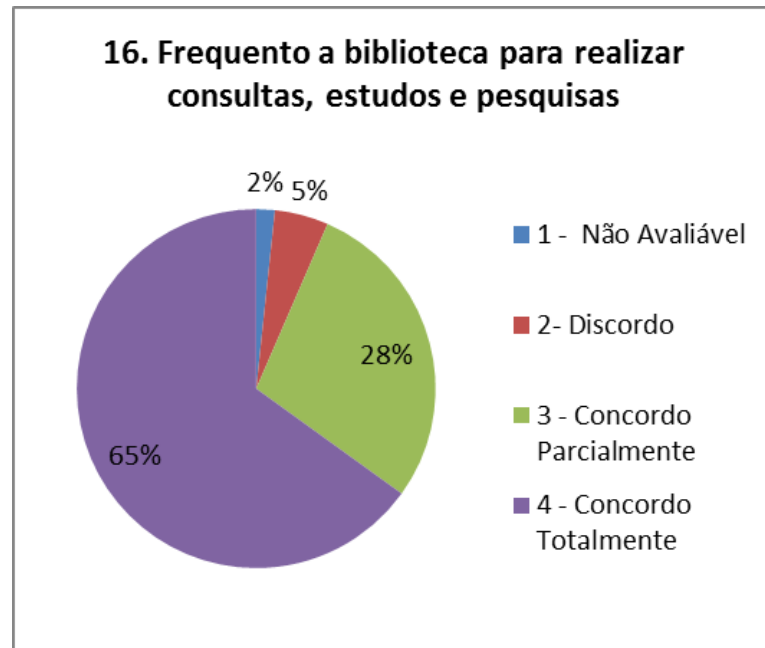
Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 72% dos alunos responderam que concordam totalmente, 20% concordam parcialmente, 7% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



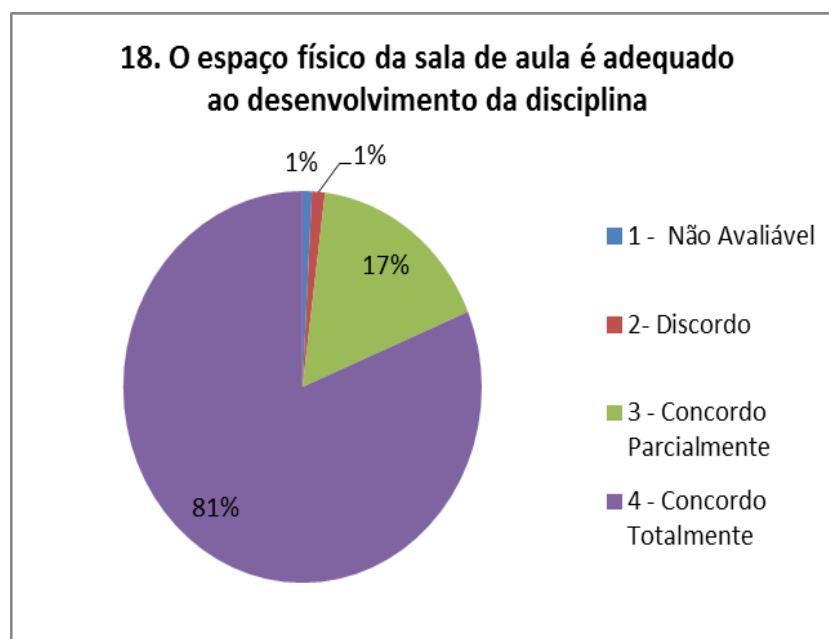
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 68% dos alunos responderam de concordaram totalmente, 25% concordaram parcialmente, 5% não concordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



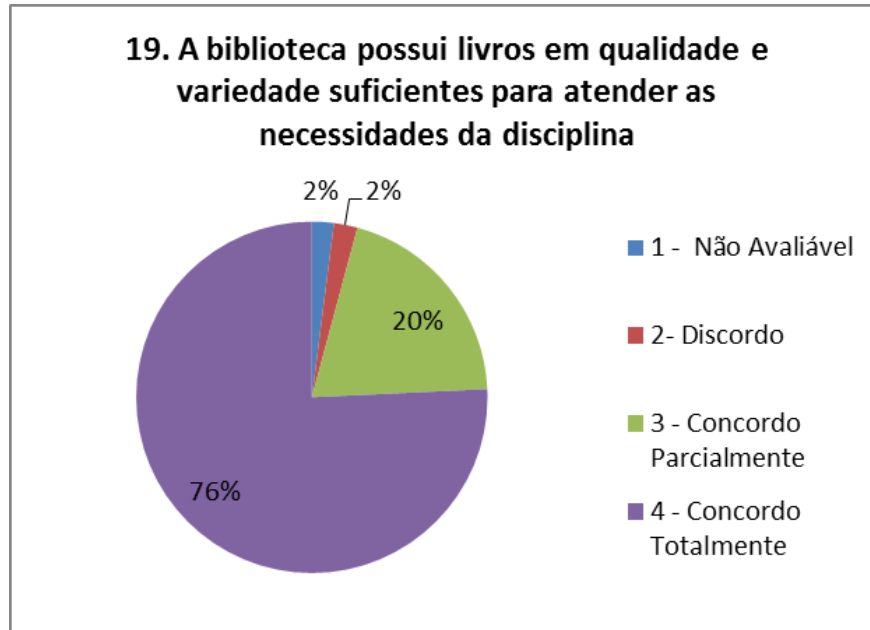
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 65% afirmam que concordaram plenamente, 28% afirmaram que concordaram parcialmente, 5% não concordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 81% responderam que concordam totalmente, 17% concordaram parcialmente, 1% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 76% responderam que concordam totalmente, 20% concordaram parcialmente, 2% discordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A análise dos gráficos resultante das pesquisas com os discentes dos cursos oferecidos pela Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, pode-se perceber que as respostas dos mesmos são bem parecidas quanto aos questionamentos.

Nota-se que objetivos, desenvolvimento, bibliografia, apresentação de ementa possuem avaliações bem parecidas, bem como domínio da disciplina pelo professor, incentivo a participação do aluno nos debates em sala de aula, como também fariam outra disciplina com o professor avaliado.

Nestes itens ficou nitido a conscientização dos professores quanto ao seu papel e responsabilidade frente a formação de um profissional seguro, crítico e ativo. Mostra também a atuação responsável e coerente do diretor e dos coordenadores buscando constantemente a qualidade dos respectivos cursos.

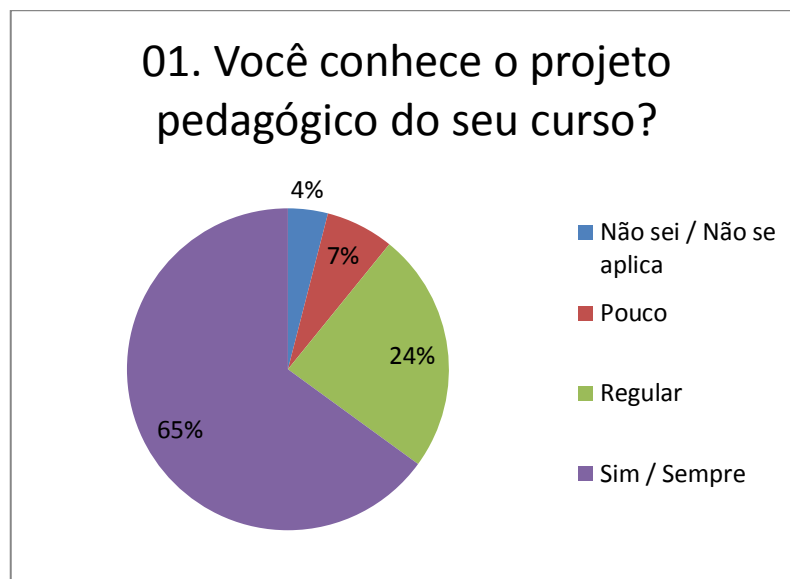
Verifica-se mais uma vez, a melhora na avaliação da biblioteca, tanto em relação a frequência, disponibilidade e qualidade do acervo, quanto ao atendimento das funcionárias.

A avaliação que obteve menor desempenho foi no curso de Licenciatura Plena em História no item espaço físico da sala de aula. O espaço utilizado pela turma de História é menor do que as demais salas da FFCL sim, mas sua utilização é motivada devido ao pequeno número de alunos que frequentam o curso, por outro lado percebe-se uma ótima avaliação tanto da estrutura pedagógica quanto dos professores que lecionam no referido curso.

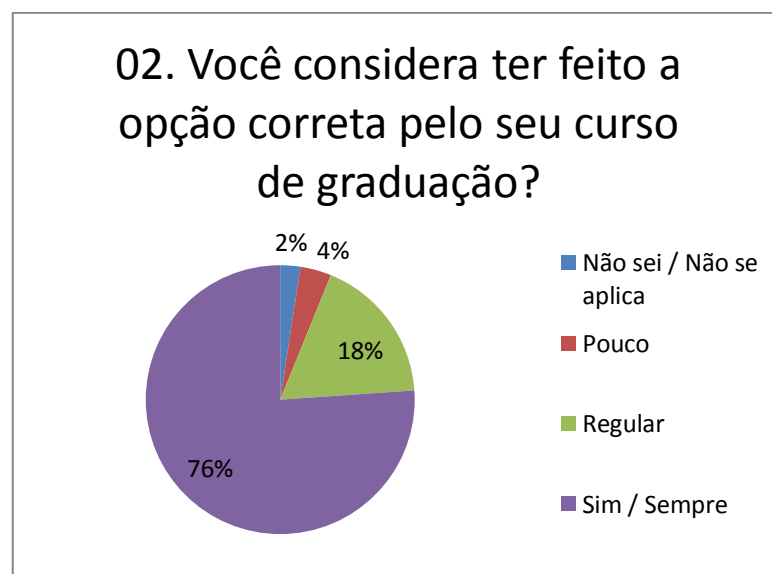
## AVALIAÇÃO GERAL

Conforme questionário apresentado aos alunos dos cursos de Graduação da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

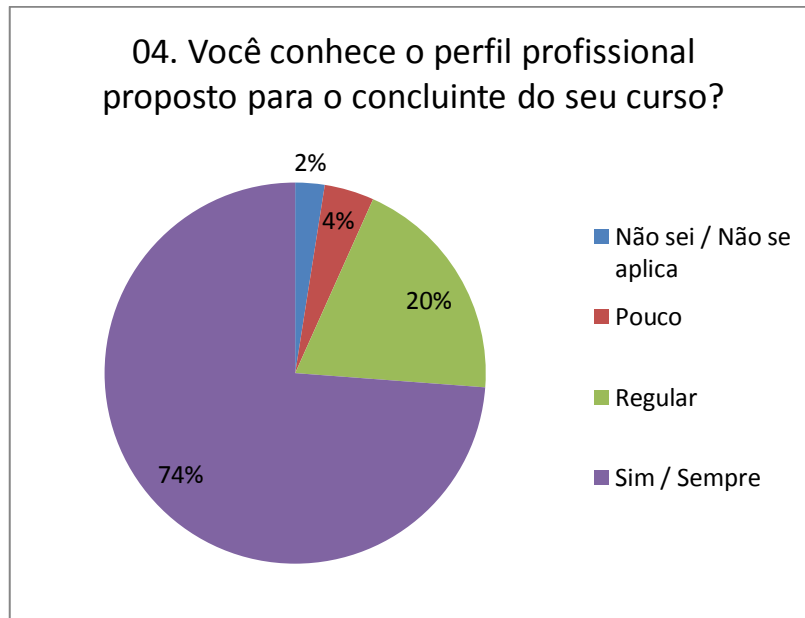
Perguntado aos alunos se conhecem o projeto pedagógico do curso que realizam 65% responderam que conhecem; 24% que conhecem de forma regular, 7% que conhecem pouco e 4% não conhecem.



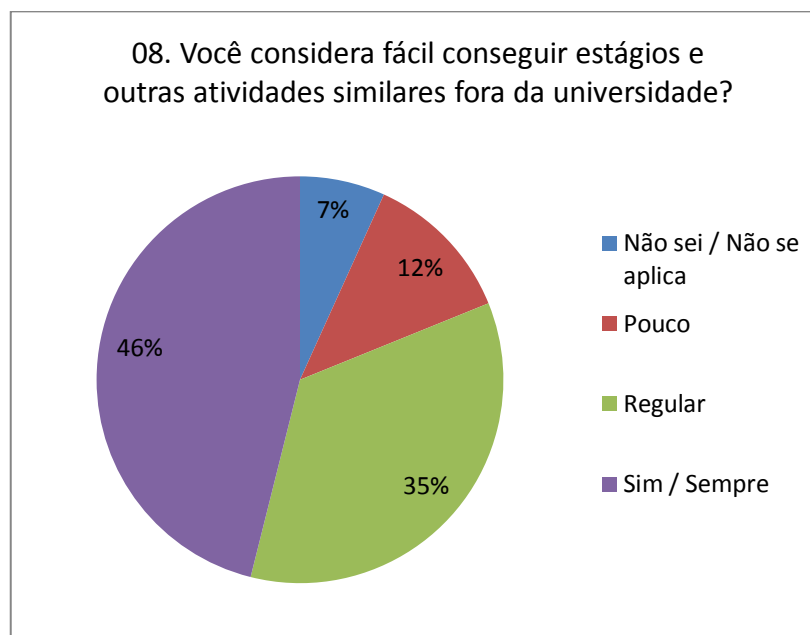
Questionado se o curso está atendendo as expectativas 76% responderam afirmativamente; 18% afirmaram que regularmente; 4% que atende pouco e 2% não quiseram ou não souberam responder.



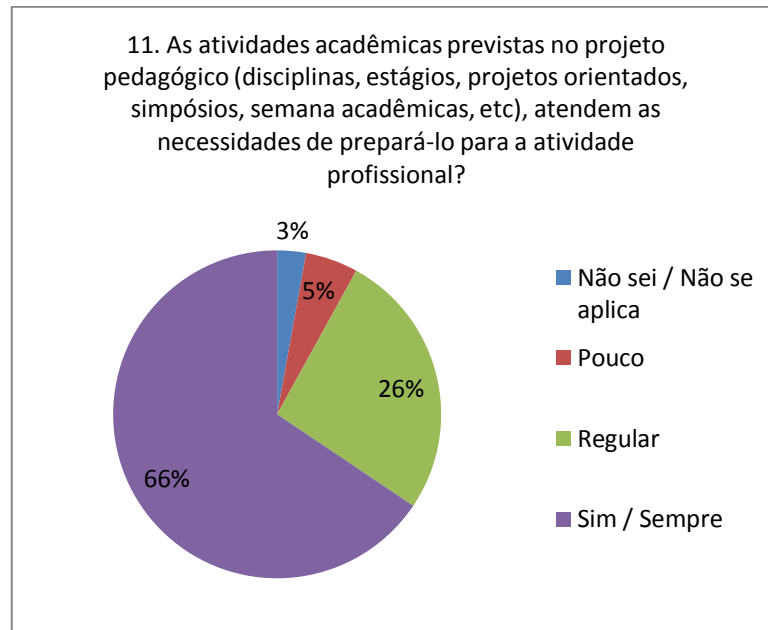
Quanto ao conhecimento do perfil profissional proposto para o concluinte do curso 74% responderam que conhecem; 20% afirmam que conhecem de forma regular, 4% responderam que conhecem pouco e 2% que não conhecem ou não souberam responder.



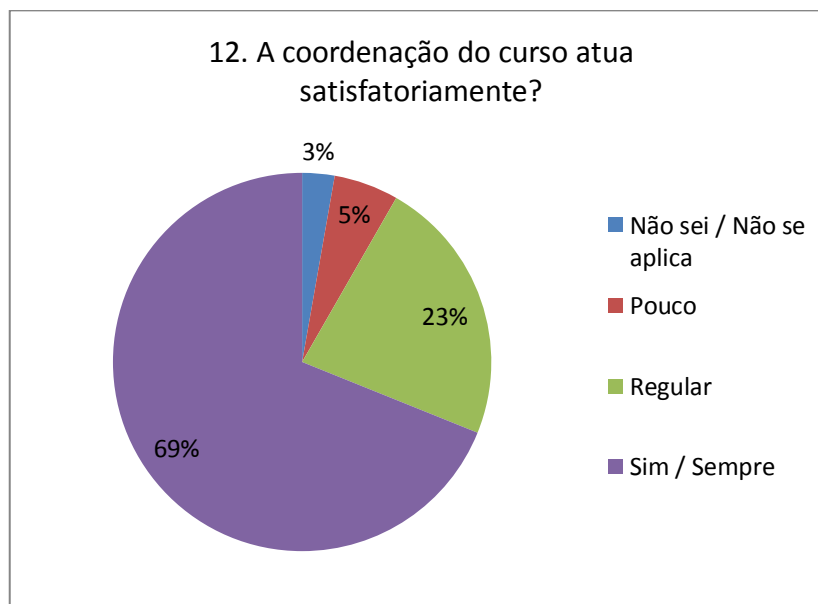
Quanto a facilidade em conseguir estágios e atividades similares fora da universidade 46% responderam afirmativamente; 35% afirmam que há regular facilidade; 12% consideram que existe pouca possibilidade e 7% não souberam ou não quiseram responder.



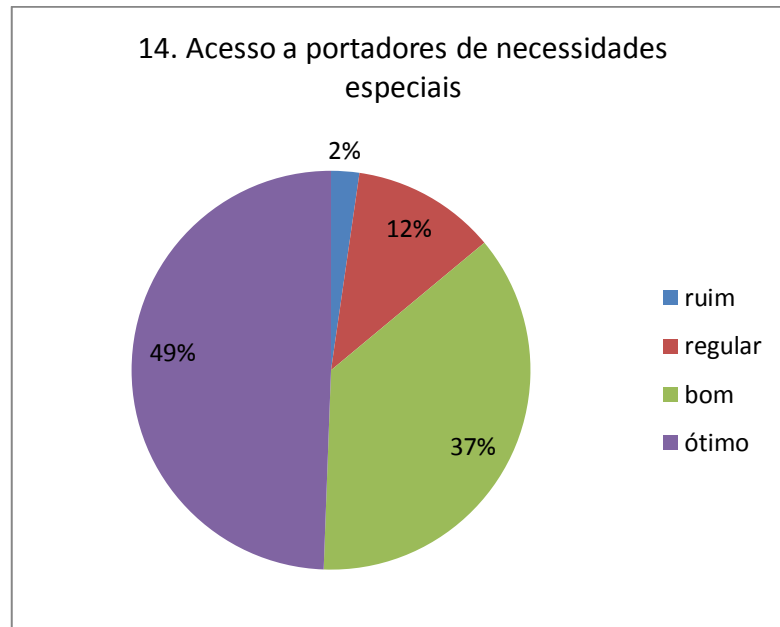
Quanto as atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico se atendem as necessidades de prepará-lo para atividade profissionais 66% responderam que sim; 26% afirmaram que regularmente, 5% que atende pouco e 3% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se a coordenação do curso atua satisfatoriamente 69% responderam afirmativamente; 23% que atuam regularmente; 5% responderam que pouco atuam e 3% não souberam ou não quiseram responder.



Quanto ao acesso para portadores de necessidades especiais, 49% responderam que são ótimas; 37% afirmam que são boas; 12% responderam que são regulares e 2% não souberam o não quiseram responder.



### Considerações

Observa-se que houve uma maior participação dos alunos, responderam com maior autonomia e acreditando em sua participação no processo.

89% dos alunos conhecem o projeto pedagógico e 92% afirmam que o curso atende suas expectativas para vida profissional.

92% dos alunos consideram que a atuação do coordenador é satisfatória, mesma porcentagem da avaliação anterior.

86% dos pesquisados afirmam que o acesso a portadores de necessidades é ótima ou boa, falta as demarcações para portadores de deficiência visual.

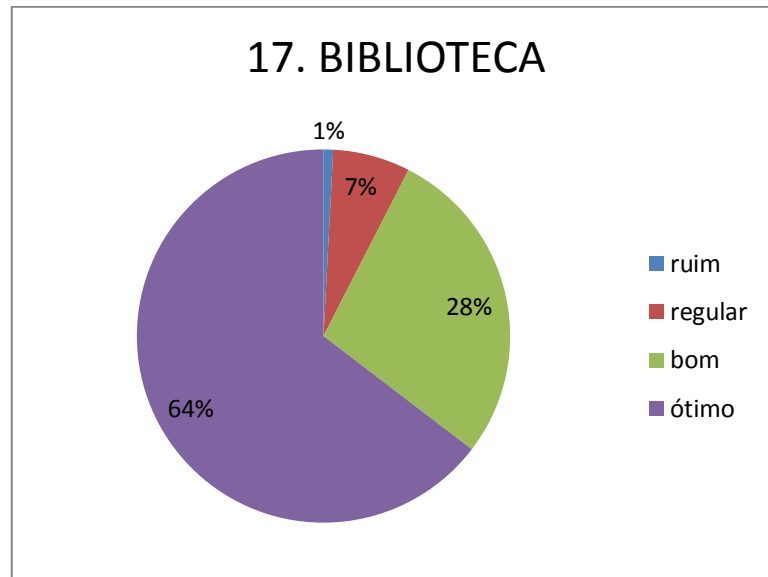
O número de alunos que conhecem o projeto pedagógico melhorou em relação as pesquisas anteriores, demonstrando que houve uma atuação esclarecedora por parte dos coordenadores e também um interesse maior dos discentes em conhecer o Projeto Político Pedagógico de seu curso.

Verifica-se também uma melhor avaliação dos coordenadores dos cursos oferecidos pela FFCL.

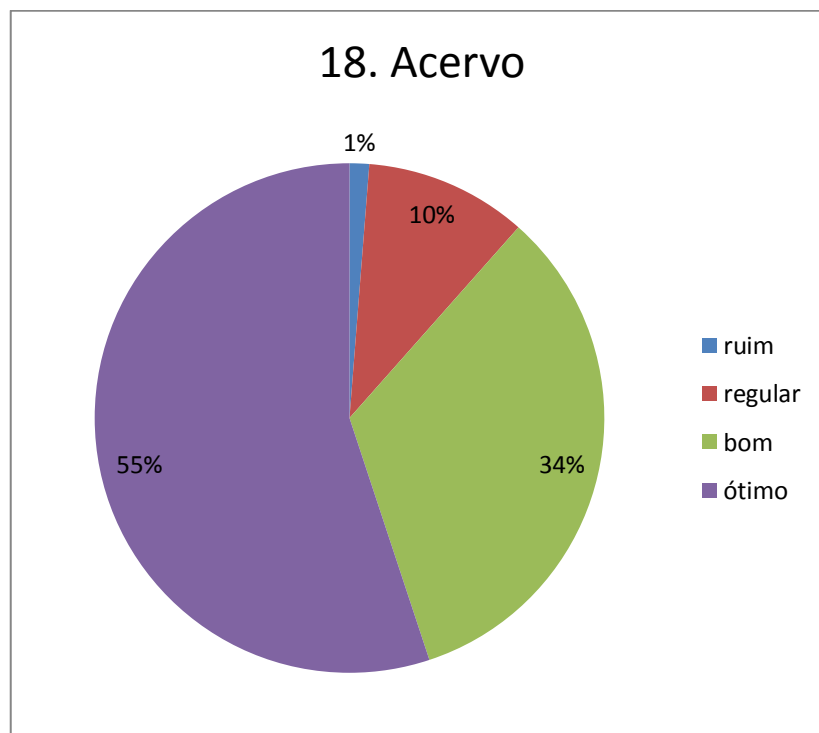


## 2.1 BIBLIOTECA

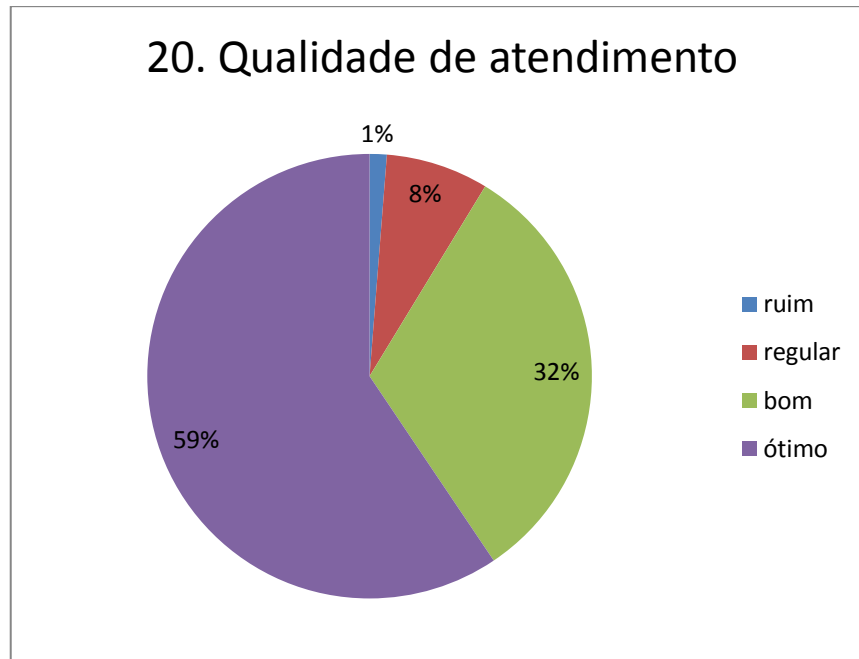
Questionado sobre a biblioteca em geral 64% afirmam que é ótima; 28% responderam que é boa; 7% que é regular e 1% não souberam ou não quiseram responder.



Quanto ao acervo disponível 55% responderam que é ótimo, 34% afirmaram que é bom; 10% consideram regular, e 1% acham ruim.



Quanto ao atendimento 59% afirmam que é ótimo, 32% responderam que é bom; 8% acham regular e 1% avaliam como ruim.



### Considerações Finais

Os discentes atribuem uma grande melhora nos conceitos sobre a Biblioteca.

92% responderam que de maneira geral a Biblioteca é ótima ou boa.

89% consideram o acervo ótimo ou bom.

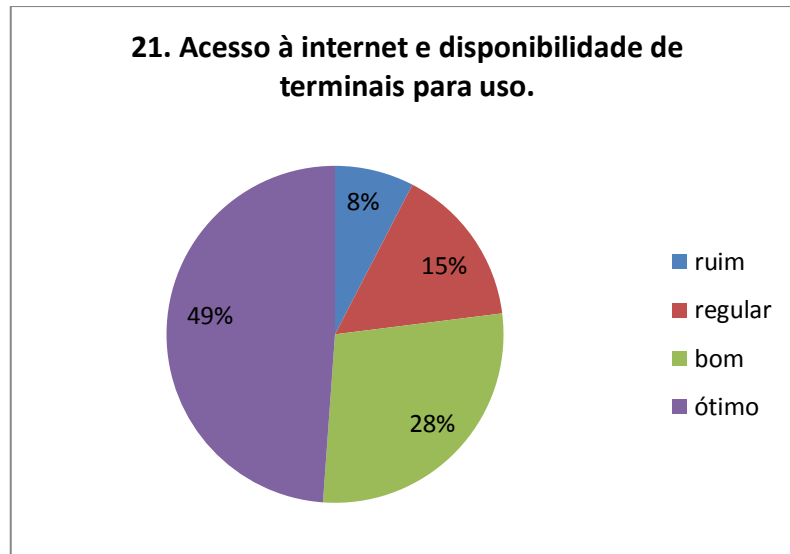
91% consideram o atendimento ótimo ou bom.

Com estes dados constata-se que a melhora no conceito geral da Biblioteca é contínuo, principalmente no item atendimento.

Esta melhoria pode ser atribuída aos resultados apresentados pela CPA, pela ação, participação em vários congressos (atualização) e atuação da bibliotecária, conscientizando, esclarecendo, motivando e capacitando funcionários e estagiários, quanto á importância da função/conhecimento/relação com alunos e professores.

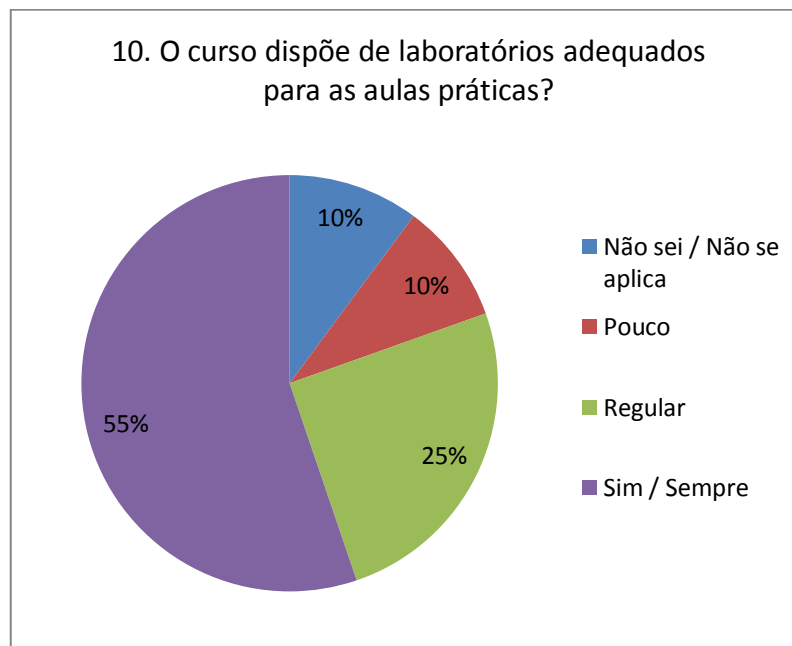
## 2.2 INTERNETE

Quanto ao acesso à internet e disponibilidade de terminais para uso 49% responderam que é ótimo; 28% afirmaram que é bom; 15% acham que é regular e 8% consideram ruim.



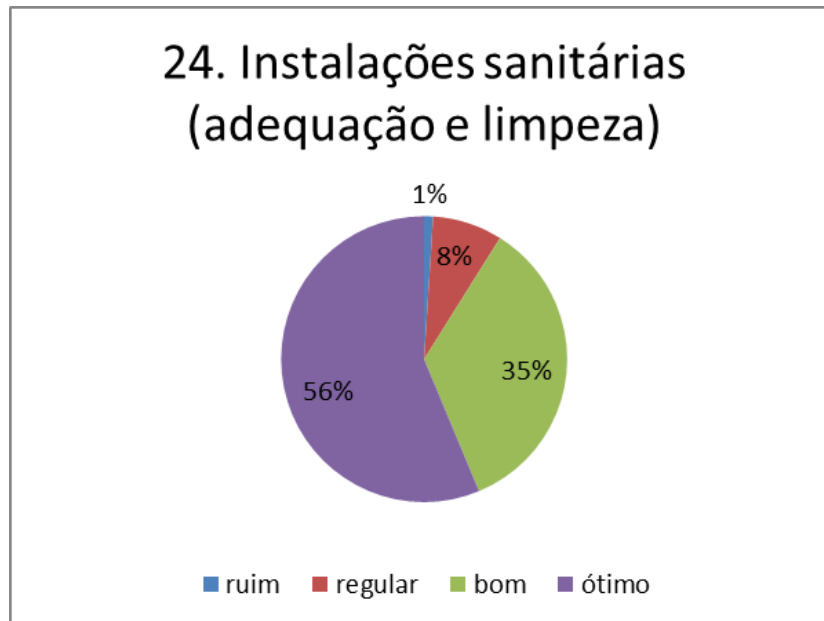
## 2.3 LABORATÓRIOS

Quanto aos laboratórios, perguntado se são adequados para fins didáticos 55% responderam que sim; 25% afirmaram que são regulares; 10% afirmaram que são poucos e 10% não souberam ou não quiseram responder.



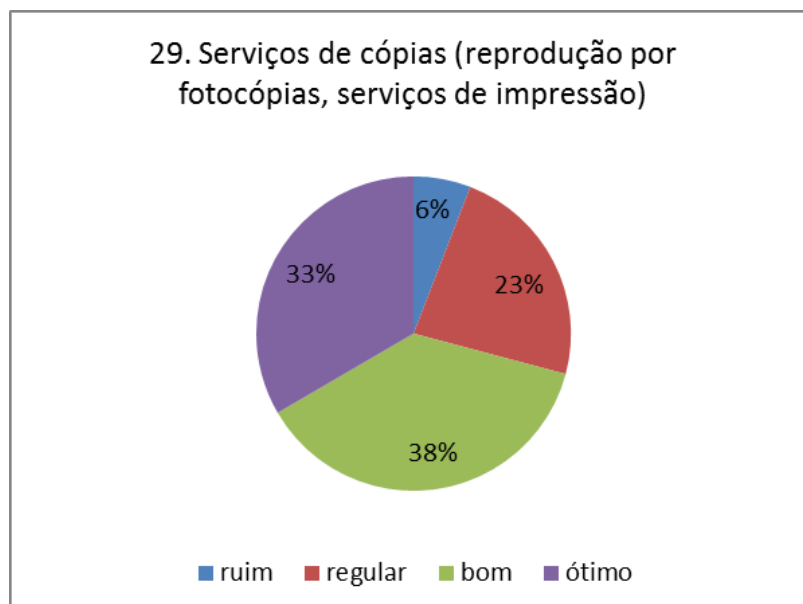
## 2.4 INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

Em relação às instalações sanitárias e adequação e limpeza 56% afirmam que são ótimas, 35% responderam que são boas; 8% acharam regulares e 1% não souberam ou não quiseram responder.



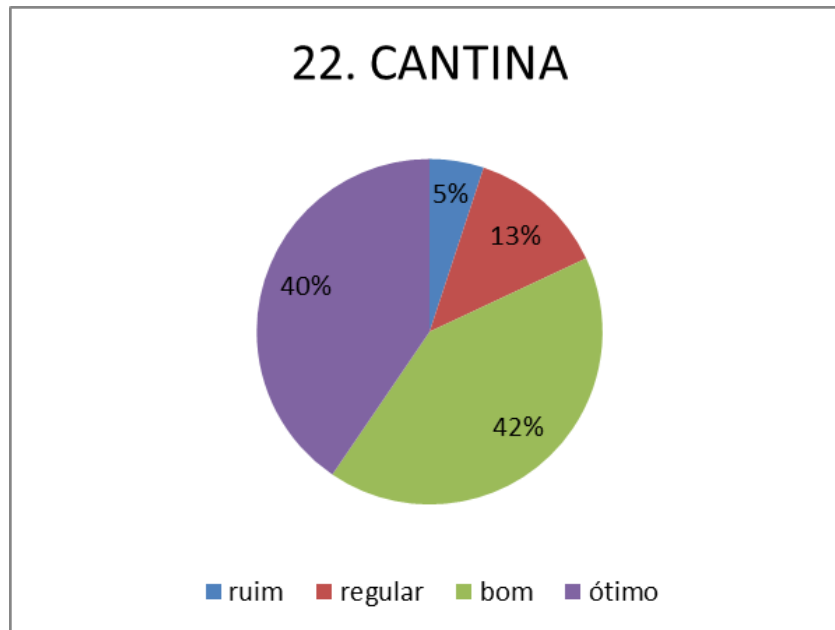
## 2.5 SERVIÇO DE CÓPIAS/XEROX

Referente aos serviços de cópias 33% responderam que é ótima; 33% afirmaram que é bom; 23% acreditam ser regular e 6% acham que é ruim.



## 2.6 CANTINA

A avaliação quanto a cantina apresenta 40% consideram ótima; 42% afirmaram que é boa; 13% responderam que é regular e 5% acham ruim.



### Considerações

Quanto aos serviços de Internet, Laboratório, Instalações Sanitárias, Cópias/Xerox e Cantina, há uma melhora na avaliação geral dos discentes, embora ainda existam alguns pontos “cegos” quanto à disponibilidade de acesso a internete.

A biblioteca adaptou o balcão para melhor atendimento a cadeirantes.

Apesar da melhora do conceito referente aos laboratórios há ainda uma crítica quanto à qualidade dos equipamentos disponibilizados.

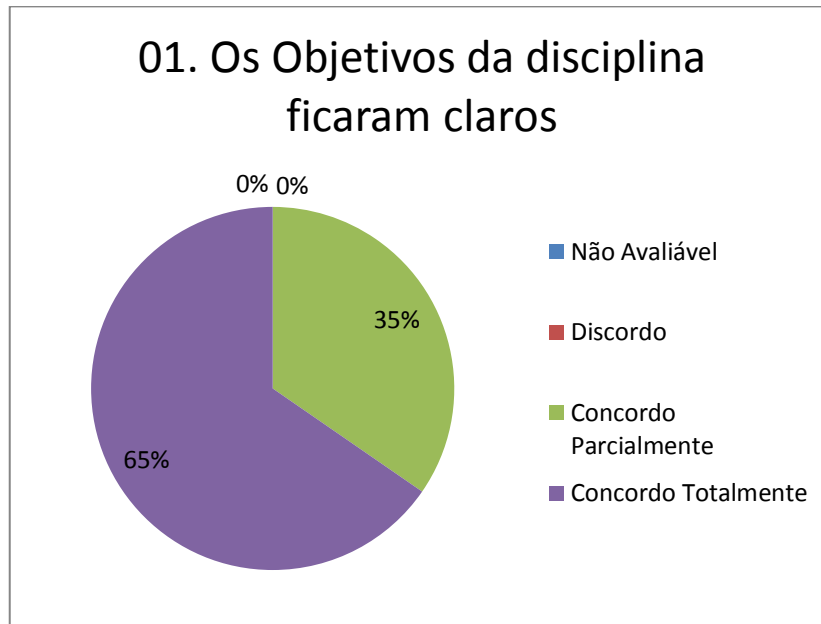
As instalações sanitárias continuam com elevado conceito quanto à acessibilidade e sua higiene.

A cantina obteve uma melhora em seu conceito referente à qualidade e preço praticado. Há sugestão para que a mesma seja instalada no outro pátio, o que possibilitaria melhor acesso e espaço para seus frequentadores.

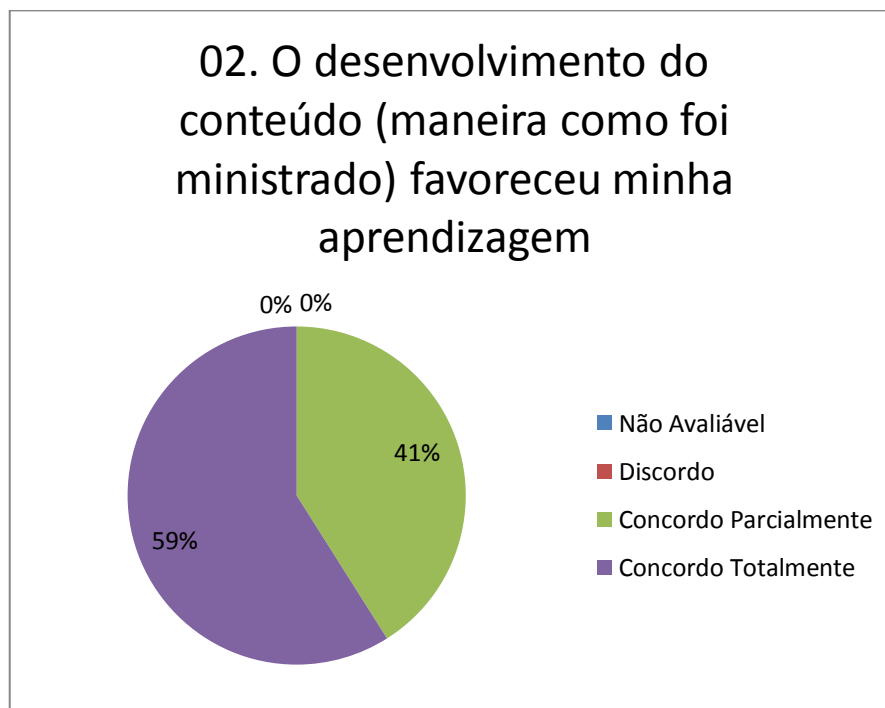
Todas as informações colhidas estão sendo trabalhadas e informadas aos respectivos setores, podendo afirmar que há uma constante melhora geral na avaliação dos alunos.

### 3 GRADUAÇÃO PEDAGOGIA EAD

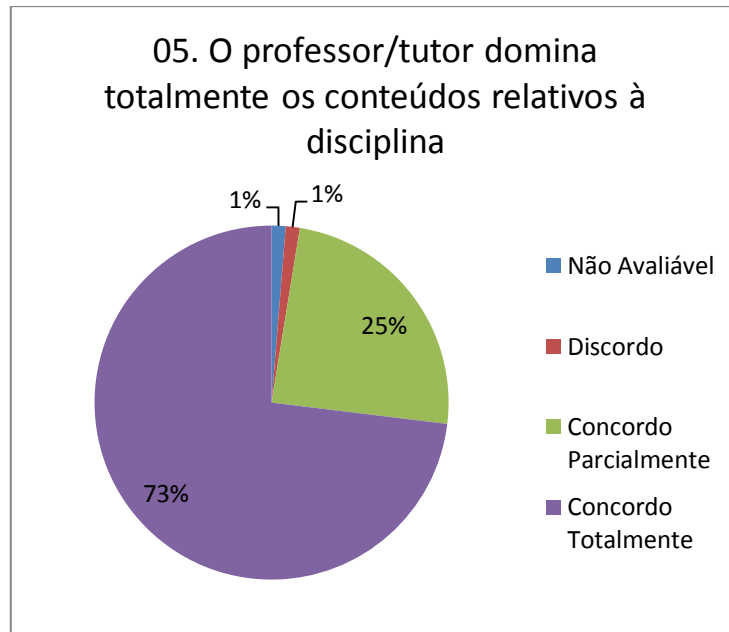
A pesquisa realizada com alunos de graduação EAD revelou que 65% afirmam que os objetivos da disciplina ficaram claros, 35% afirmam que concordam parcialmente.



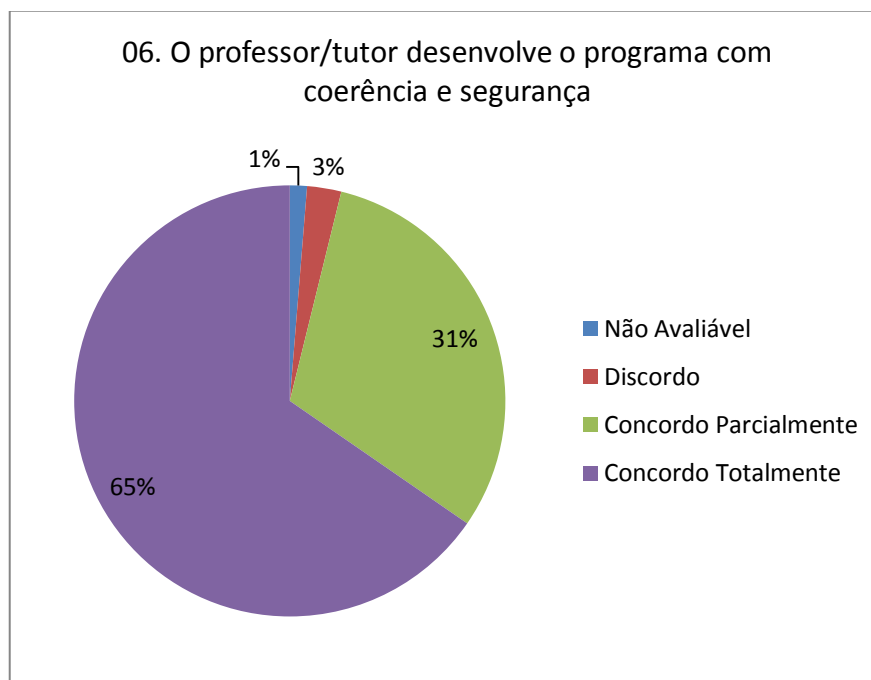
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos do curso Pedagogia EAD favoreceu a aprendizagem: 59% dos alunos responderam que favoreceu totalmente. 41% responderam que favoreceu parcialmente.



O professor/tutor domina totalmente os conteúdos relativos à disciplina, 73% dos discentes consideram que o sim; 25% concordam parcialmente, 1% discordam e 1% não souberam avaliar.

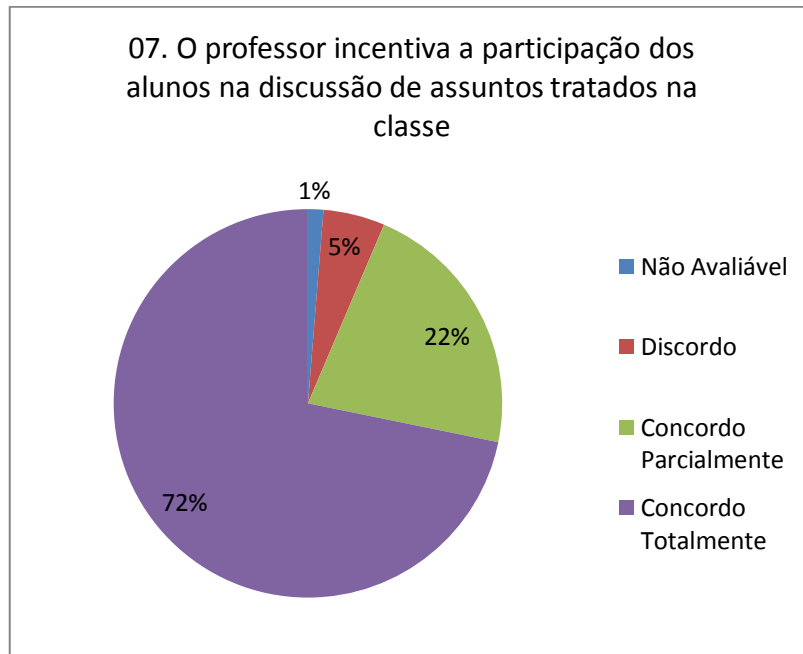


Quanto ao desenvolvimento do programa, o professor/tutor, desenvolve com coerência e segurança. 65% dos discentes responderam que sim, 31% afirmaram de parcialmente, 3% responderam que discordam e 1% souberam responder.

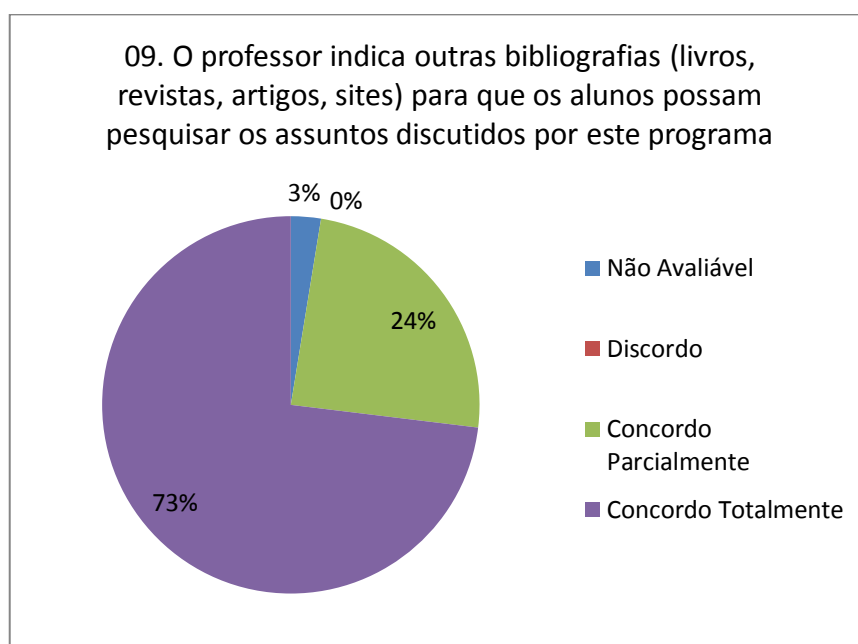




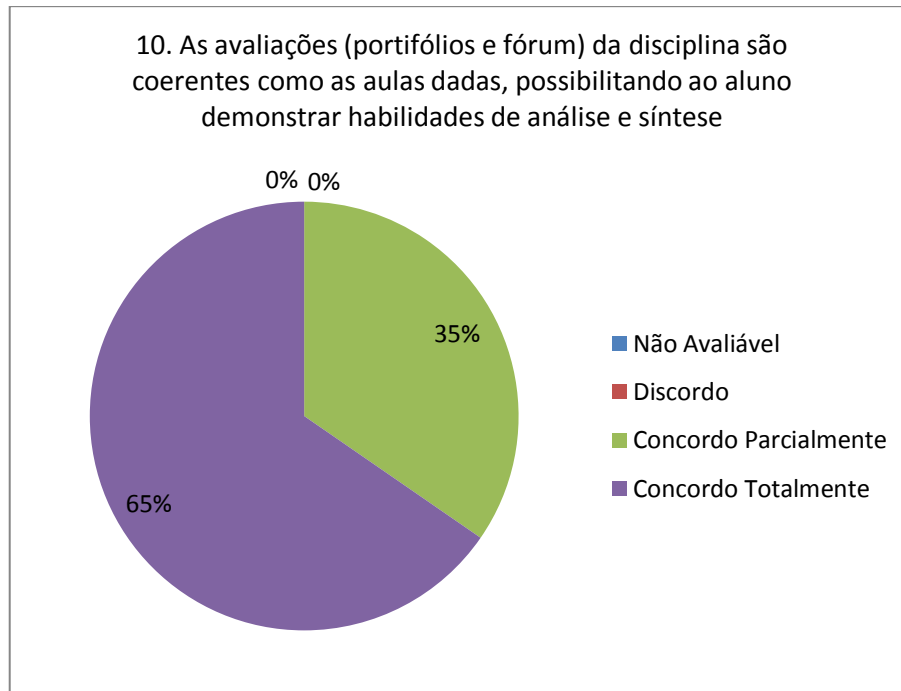
Quanto a atuação do professor/tutores tem incentivado a participação do aluno na discussão. 72% dos alunos afirmam de sim, 22% dizem concordar parcialmente, 5% acham que não tem incentivo e 1% não quiseram ou souberam responder.



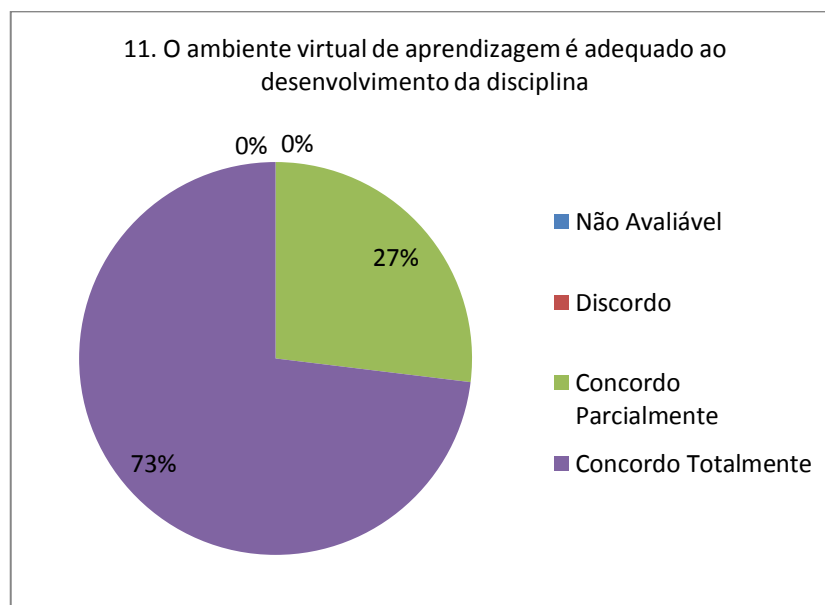
Quanto a indicação de outras obras bibliográfica. 73% dos entrevistados responderam que os professres indicam, 24% afirmaram que concordam parcialmente e 3% não souberam ou não quiseram responder.



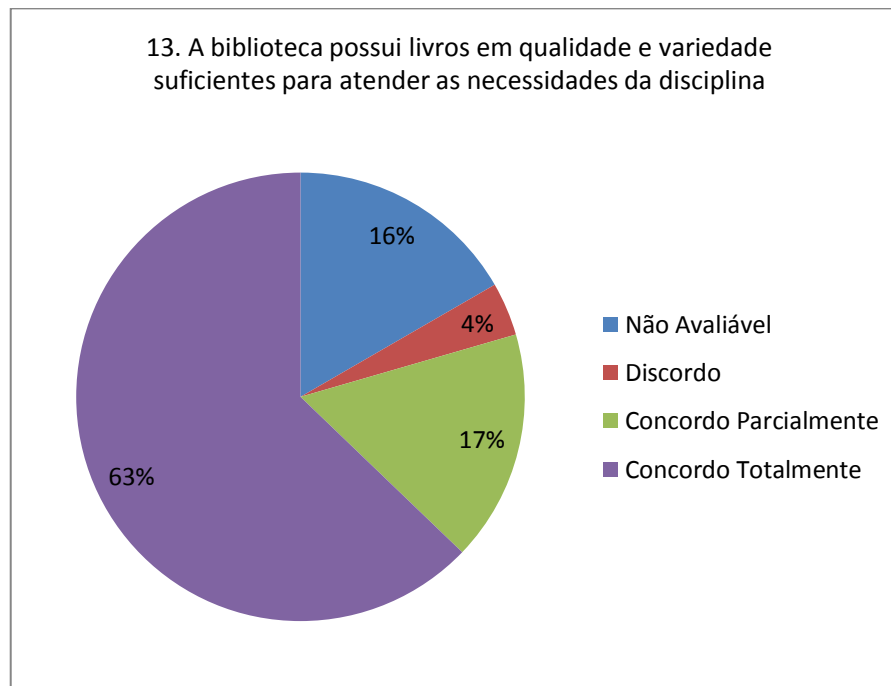
Quanto as avaliações da disciplina são coerentes como as aulas dadas. 65% dos entrevistados responderam que sim e 35% concordam parcialmente.



Perguntado se o ambiente virtual de aprendizagem é adequado ao desenvolvimento da disciplina, 73% dos discentes afirmaram que é totalmente adequado e 27% responderam que consideram parcialmente adequado.



Perguntado se a biblioteca possui livros em qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 63% dos entrevistados responderam que sim, 17% responderam que concordam parcialmente, 4% discordaram e 16% não responderam ou não quiseram responder.



### Considerações

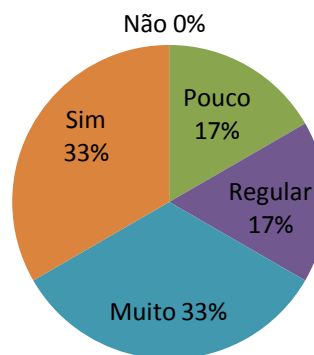
Pela análise das respostas emitidas pelos discentes do curso de Pedagogia EAD, pode-se verificar que o curso esta atendendo grande parte das expectativas.

Tutores, plataforma Moodle, a proposta pedagógica proposta pela coordenação do curso e atividades on line tem correspondido aos interesses dos alunos.

## PÓS-GRADUAÇÃO GERAL

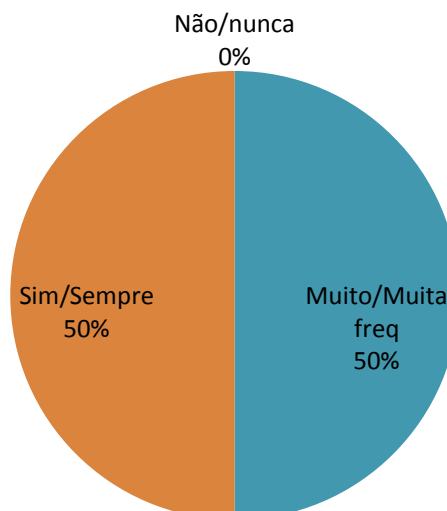
A pesquisa realizada com alunos de pós-graduação EAD revelou que 33% conhecem o projeto pedagógico, 33% responderam que conhecem muito, 17% afirmam que conhecem com grau regular e outros 17% afirmam que conhecem pouco os objetivos do curso.

### 01. Você conhece os objetivos do seu curso?



Quanto à estrutura curricular 50% dos alunos responderam que sempre possui e 50% responderam que possui com muita frequência.

### 02. O curso possui estrutura curricular adequada?



Quanto à promoção de atividades acadêmicas 100% dos alunos responderam que não ocorrem.

### 03. O curso promove atividades acadêmicas, como cursos, seminários avançados, viagens, etc que propiciem a qualificação dos alunos?

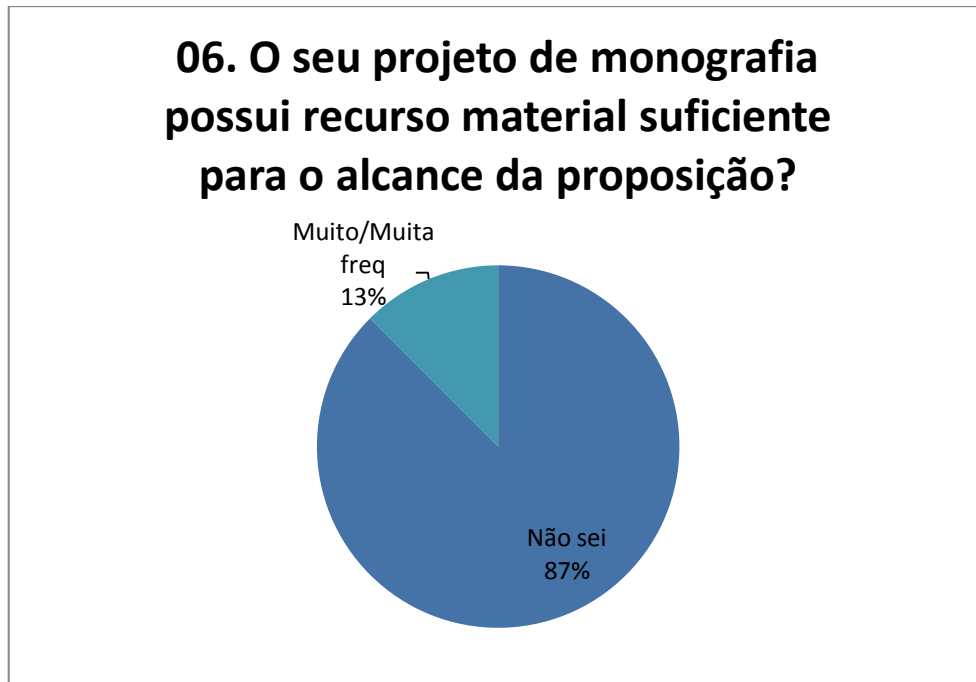


Quanto às possibilidades de intercâmbio com outras instituições 67% afirmam que não ocorre, 33% não souberam ou não quiseram responder.

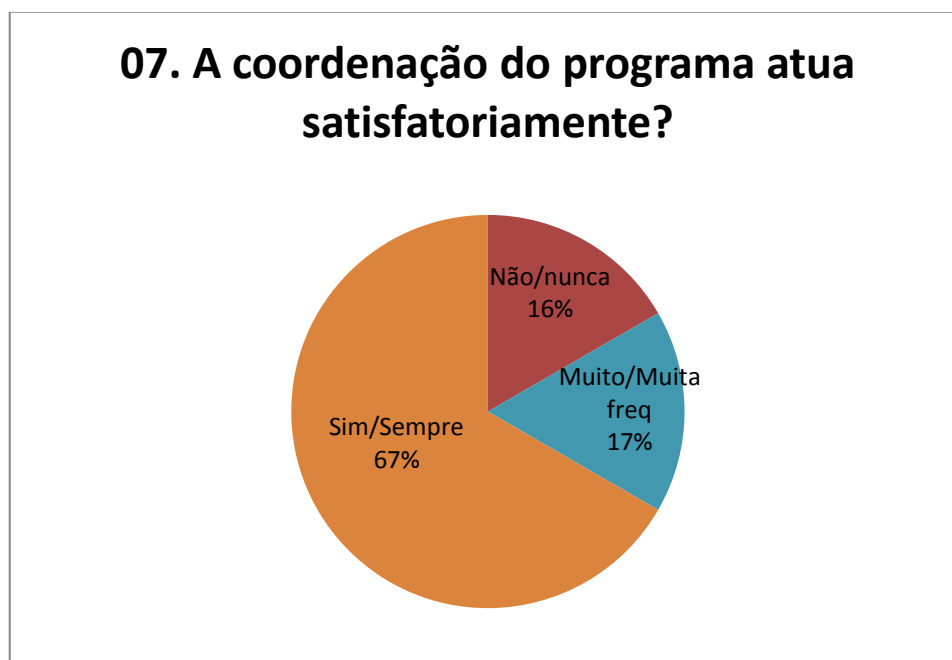
### 04. O programa oferece possibilidades efetivas de intercâmbio com outras instituições?



Quanto aos recursos materiais para o projeto de monografia 13% dos alunos responderam que possui material suficiente, 87% afirmam que não sabem ou não quiseram responder.

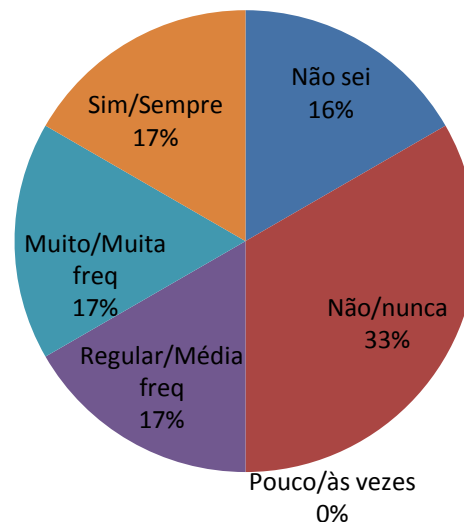


Quanto a atuação do coordenador 67% dos alunos responderam que atua sempre satisfatoriamente, 17% responderam que atua com muita frequência e 16% afirmaram que não atuam satisfatoriamente.



Perguntado se o programa possui mecanismo para avaliação de qualidade, 17% dos alunos afirmaram que há e 33% responderam que não há, 17% responderam que possui com muita frequência, 17% responderam que possui com média frequência e 16% não responderam ou não souberam.

### 08. O programa possui algum mecanismo para a avaliação da qualidade das disciplinas constantes na estrutura curricular?



#### Considerações

Pela análise das respostas emitidas pelos discentes dos cursos de Pós Graduação, pode-se verificar que os cursos atendem as expectativas.

Tutores, plataforma Moodle, a proposta pedagógica oferecida pela coordenação dos cursos e atividades on line tem correspondido aos interesses dos alunos.

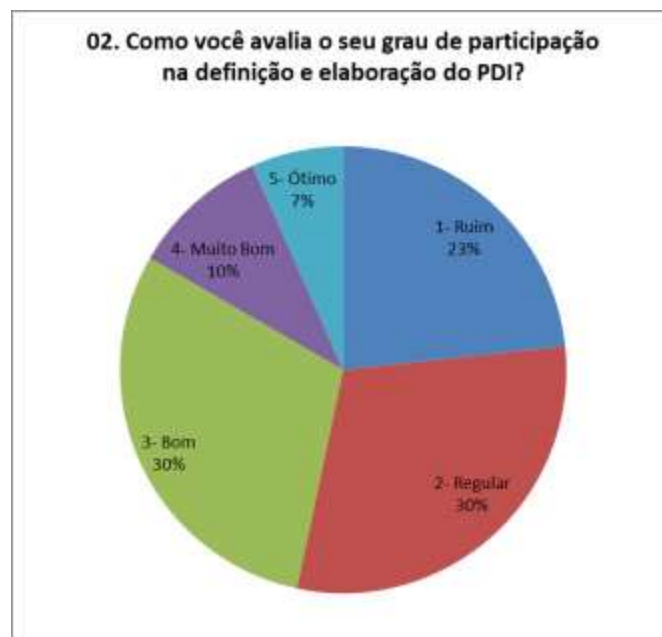
Observa pela primeira vez que o curso não tem incentivado a participação de alunos em viagens, eventos de iniciação científica, congresso, simpósio em outras IES ou mesmo no Congresso de Iniciação Científica da Fundação Educacional de Ituverava.

#### 4 PESQUISA COM PROFESSORES

Perguntado sobre o conhecimento do PDI: 10% afirmam que possui ótimo conhecimento, 16% responderam que conhecem muito bem, 32% possuem bom conhecimento, 23% afirmam que possuem razoável conhecimento, 19% conhece pouco.

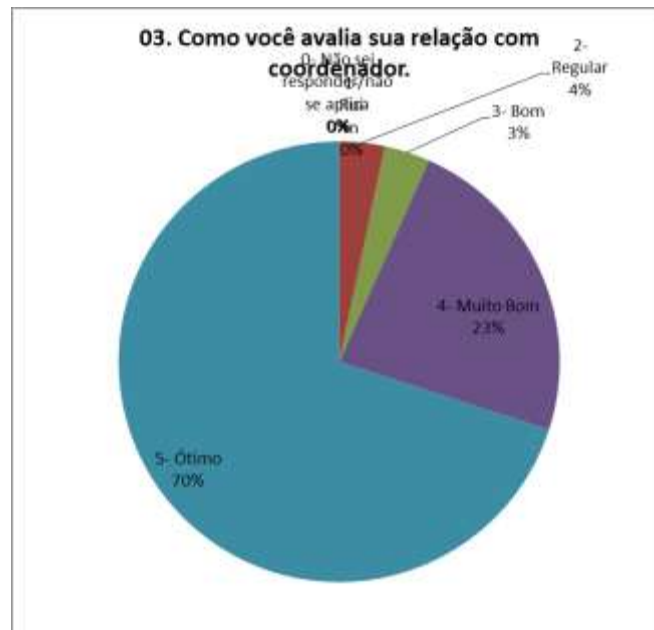


Quanto a participação na definição e elaboração do PDI: 7% afirmam que tem ótima participação; 10% afirmam que possuem muito boa participação; 30% afirmam que tem boa participação, 30% afirmam ter pouca participação e 30% responderam que tem regular participação.

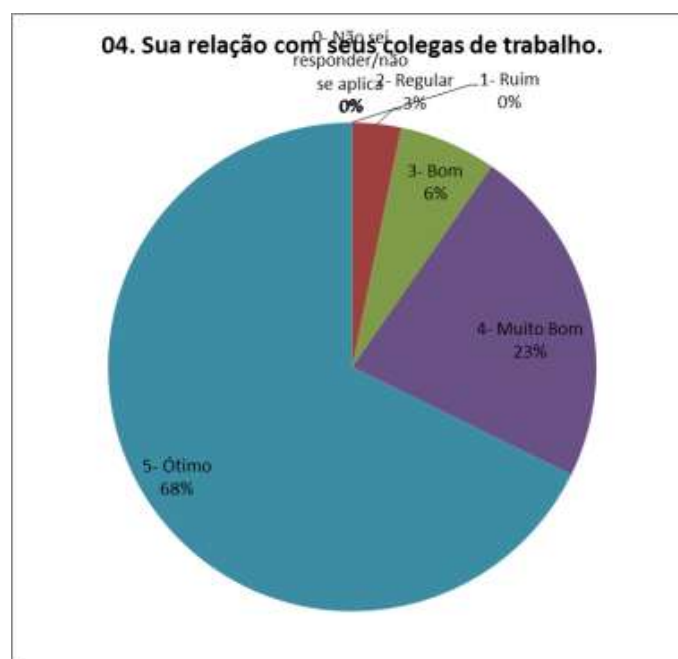




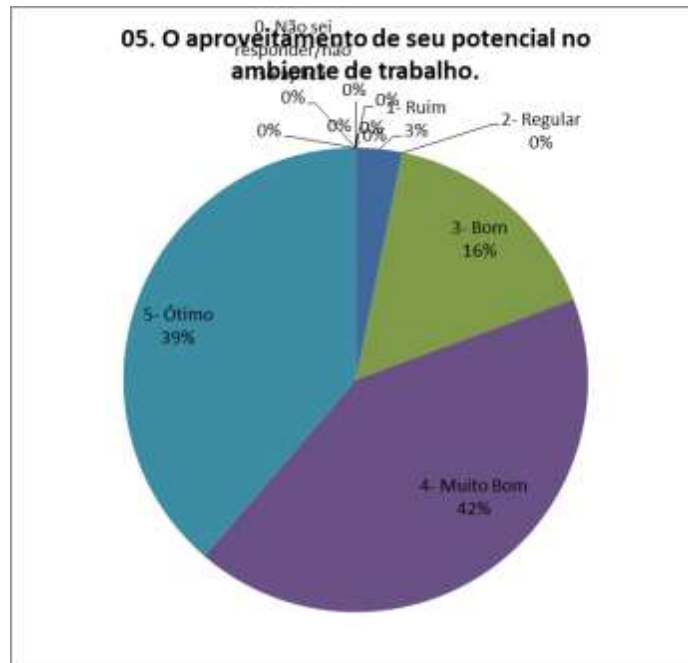
Quanto ao relacionamento dos professores com seus coordenadores de curso 70% responderam que é ótima, 23% afirmam que é muito bom, 3% o relacionamento é bom e 4% responderam que é regular.



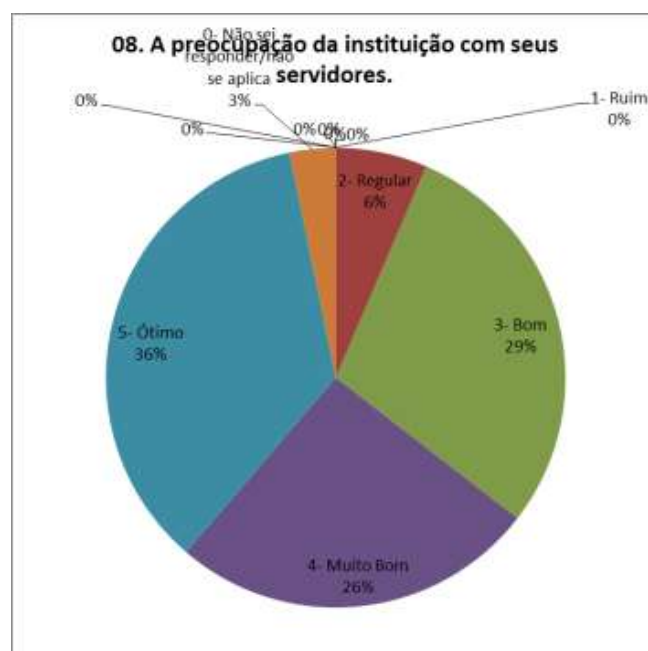
Questionado sobre a relação com os colegas de trabalho 68% dos professores responderam que é ótima, 23% responderam que é muito boa e 6% julgaram bom o relacionamento e 3% afirmam que é regular.



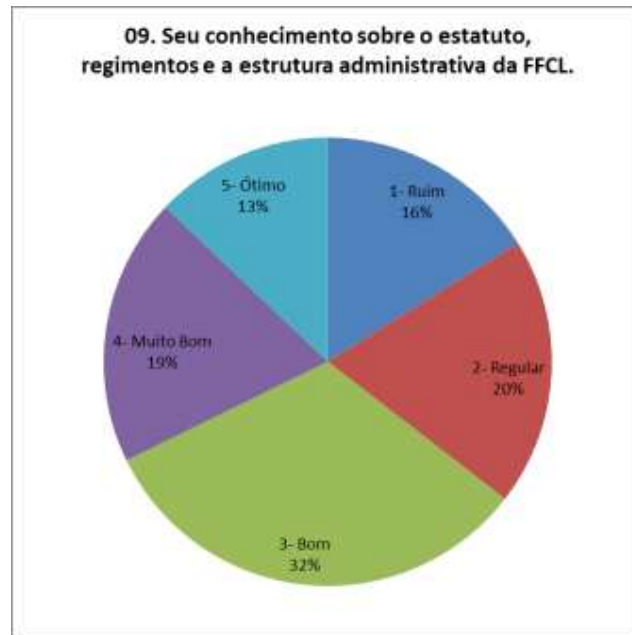
Quanto ao aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho, 39% afirmam que é Ótimo, 42% responderam que é muito boa, 16% disseram que é boa e 1% responderam que é ruim seu aproveitamento.



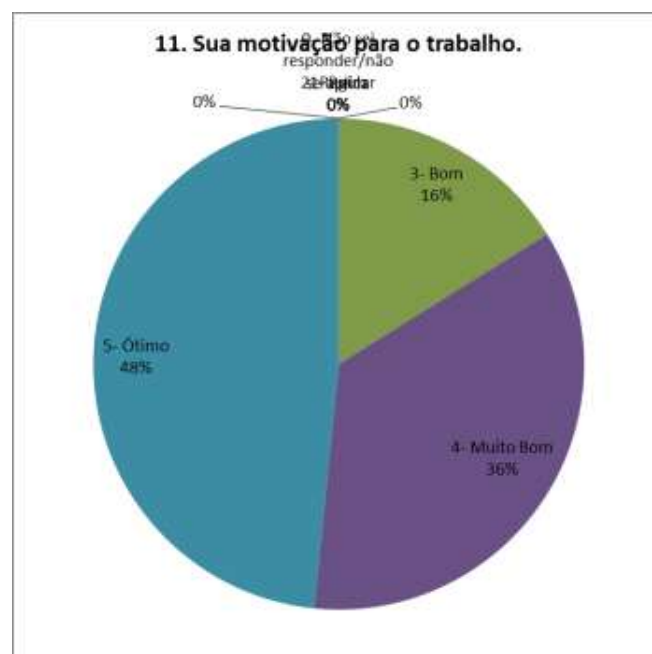
Quanto a preocupação da FFCL com seus servidores, 36% responderam que é ótima, 26% afirmam que é muito boa e 29% dos professores responderam que é boa, 6% afirmam que é regular e 3% não responderam.



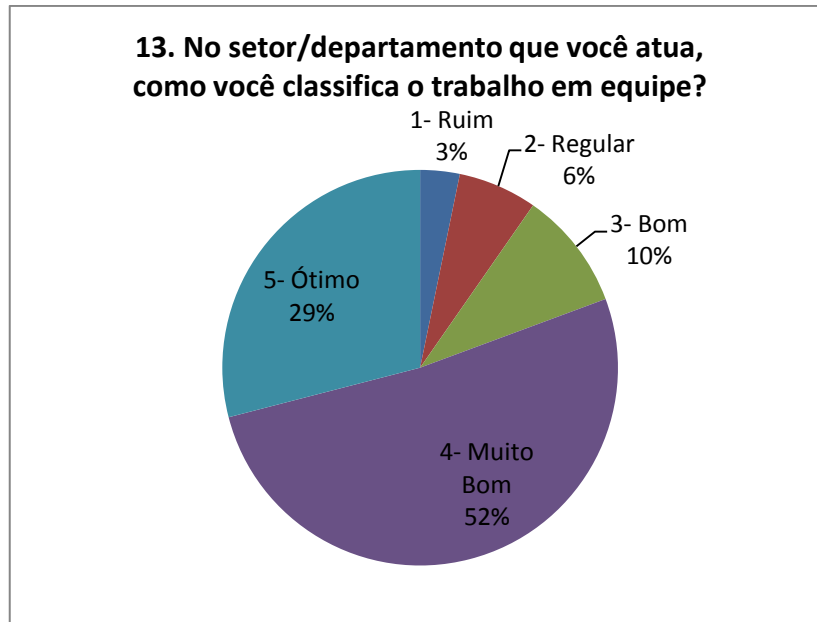
Quanto ao conhecimento do estatuto, regimentos e a estrutura administrativa da FFCL, 13% dos professores responderam que possuem ótimo conhecimento, 19% que possuem muito bom conhecimento; 32% tem bom conhecimento; 20% possuem conhecimento razoável; 16% afirmam que possuem conhecimento ruim.



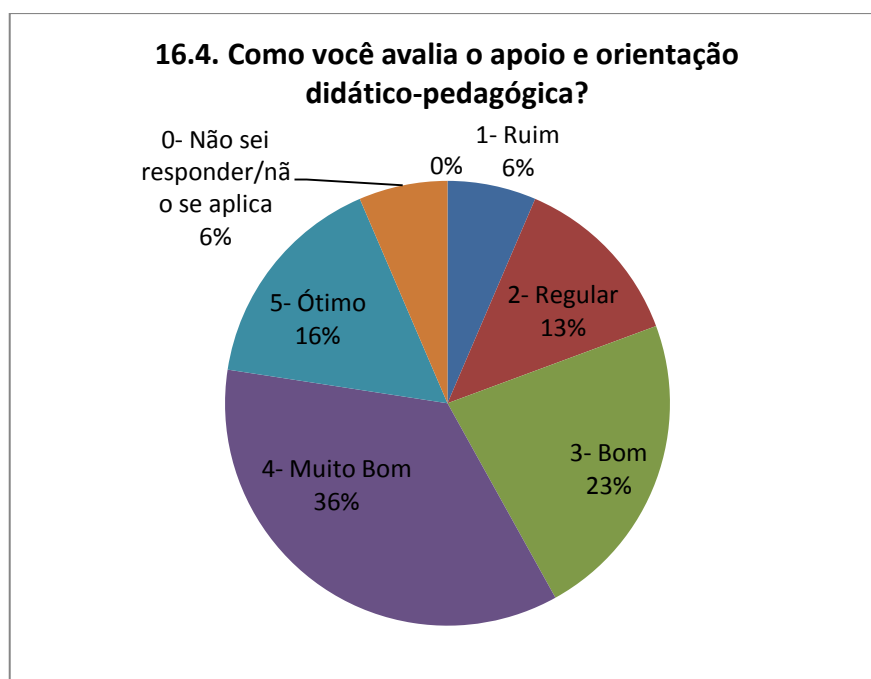
Perguntado sobre a motivação para o trabalho 48% dos professores responderam que a motivação é ótima, 36% responderam que têm muito boa motivação e 16% consideram que têm boa motivação.



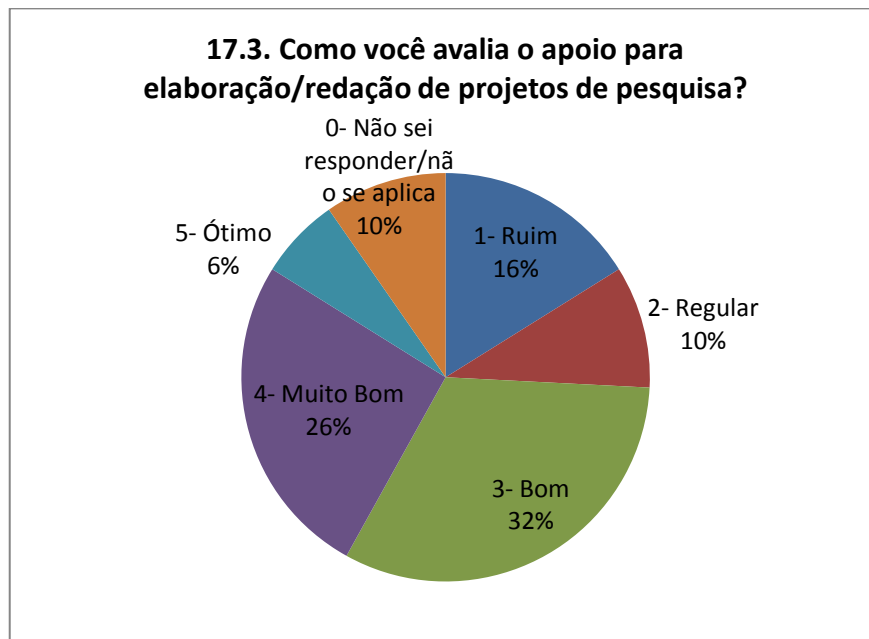
Quanto ao trabalho em equipe 29% dos professores responderam que é ótima, 52% responderam que é muito boa; 10% que é boa, 3% acham que é ruim e 6% acham razoável.



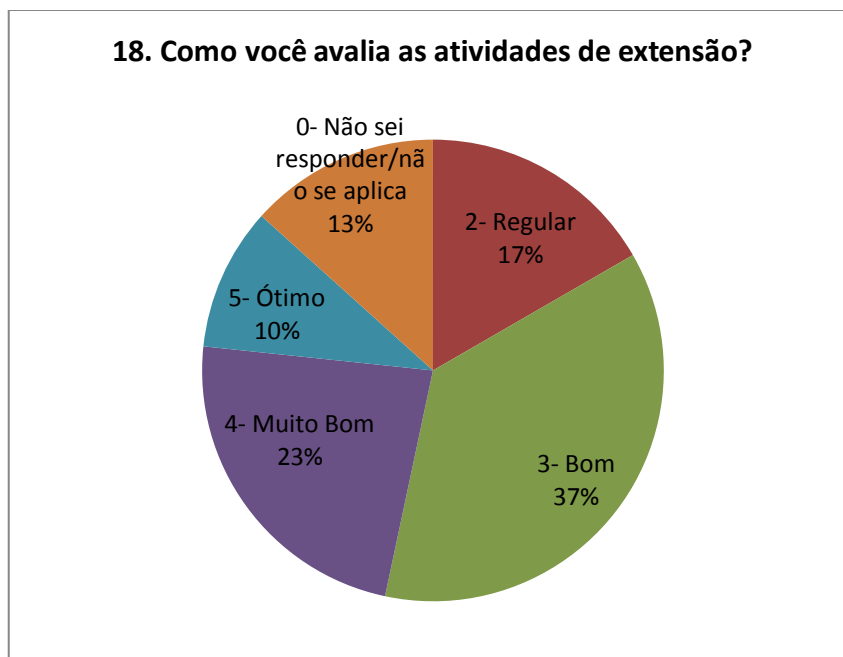
Perguntado como avalia o apoio às atividades didáticas, 16% responderam que o apoio é ótimo; 36% dos professores responderam que avaliam como muito bom o apoio e 23% afirmam ser bom, 13% responderam que o apoio é regular, 6% afirmam que é ruim e 6% não souberam ou não quiseram responder.



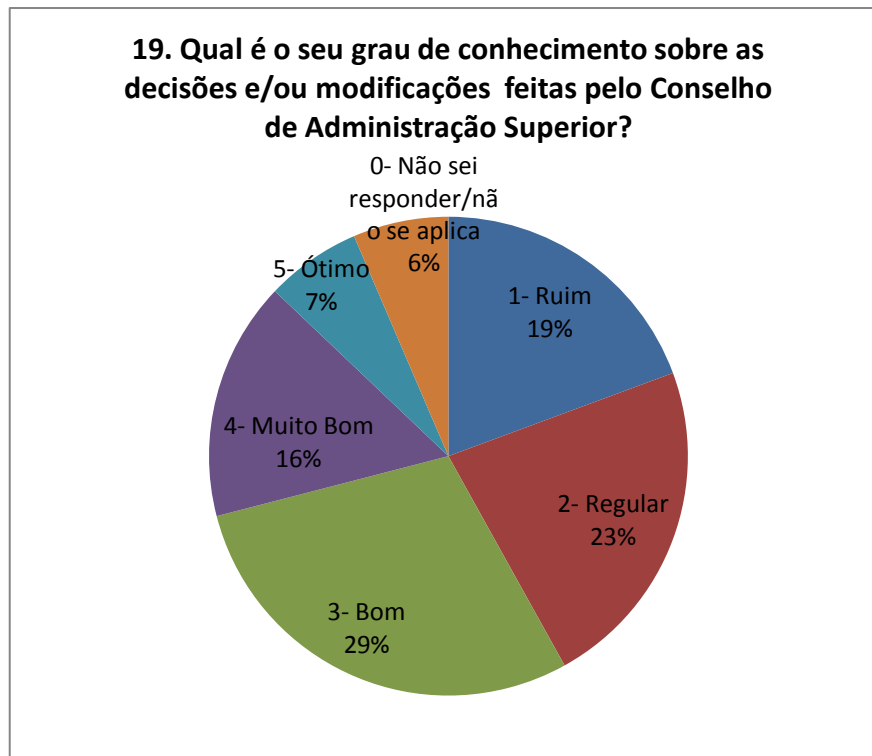
Perguntado como avaliam o apoio para elaboração/redação de projetos de pesquisa 6% responderam que é ótima, 26% avaliam como muito boa; 32% afirmam que é boa, 10% afirmam que é razoável, 16% responderam que há pouco apoio e 10% não souberam responder.



Questionados como avaliam as atividades de extensão, 10% responderam que são ótimas; 23% responderam que são muito boas; 37% dos professores responderam que são boas; 17% afirmaram que é razoável e 13% não souberam responder.



Perguntado sobre o grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior 7% dos professores responderam que possuem ótimo conhecimento; 16% responderam que possuem muito bom conhecimento; 29% responderam que possuem bom conhecimento, 23% possuem regular conhecimento; 19% afirmam que possuem pouco conhecimento e 6% não responderam ou não souberam responder.



### Considerações

Pode-se verificar que existe um bom relacionamento entre professores e destes com os coordenadores dos cursos da FFCL.

Percebe-se que ainda há falta de conhecimento sobre o PDI, embora tenha sido disponibilizado a todos os docentes pela internet e exemplar impresso na biblioteca.

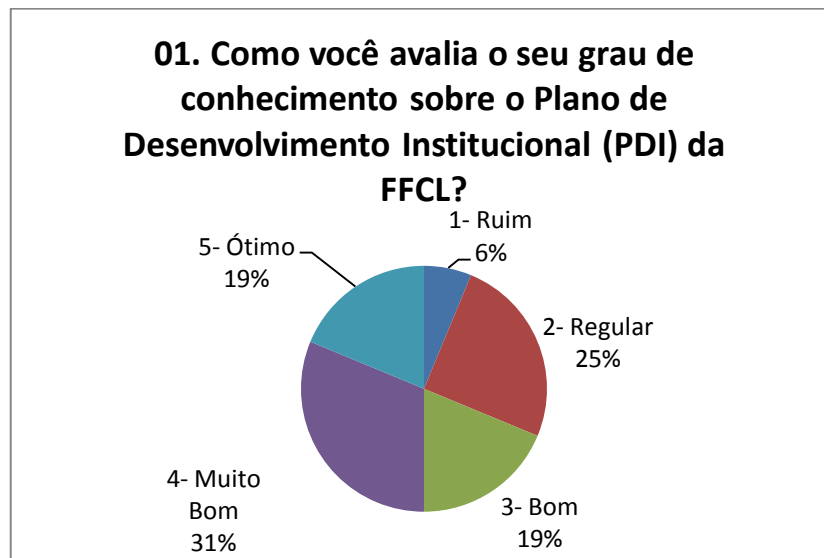
Fica claro que os professores percebem a preocupação da instituição com seus funcionários e também demonstram elevado grau de motivação para o trabalho.

Avaliaram de forma positiva o apoio que recebem da FFCL para elaboração/redação de projetos de pesquisa e bolsas de estudo para familiares.

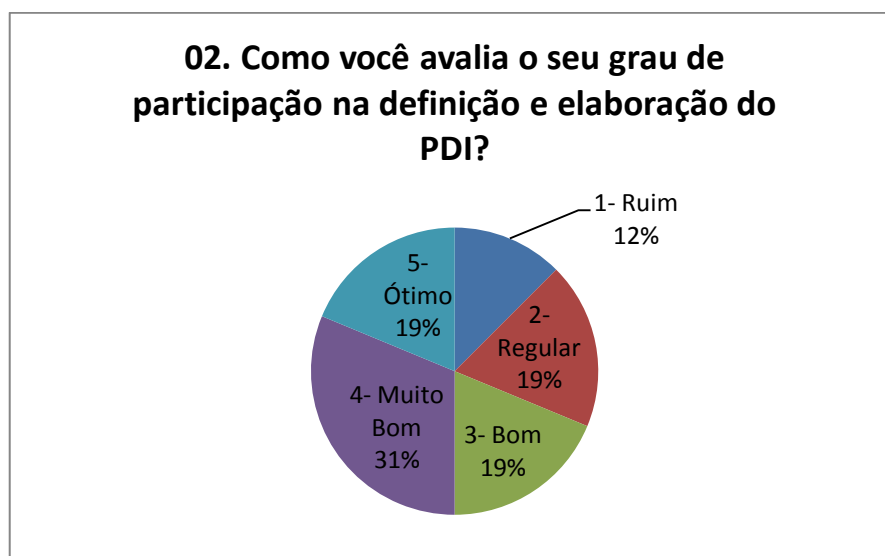
Quanto ao grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações realizadas pelo Conselho de Administração Superior mostrou uma pequena melhora em relação às pesquisas anteriores, mas ainda, há um grupo que ainda afirmam ter pouco conhecimento.

## 5 PESQUISA COM SERVIDORES

Perguntado como avaliam o grau de conhecimento sobre o PDI da FFCL 1% dos servidores responderam que não sabem ou ruim, 18% responderam que possuem conhecimento regular, 19% responderam que possuem bom conhecimento; 31% afirmaram que possuem muito bom conhecimento e 19% responderam que possuem ótimo conhecimento do PDI.



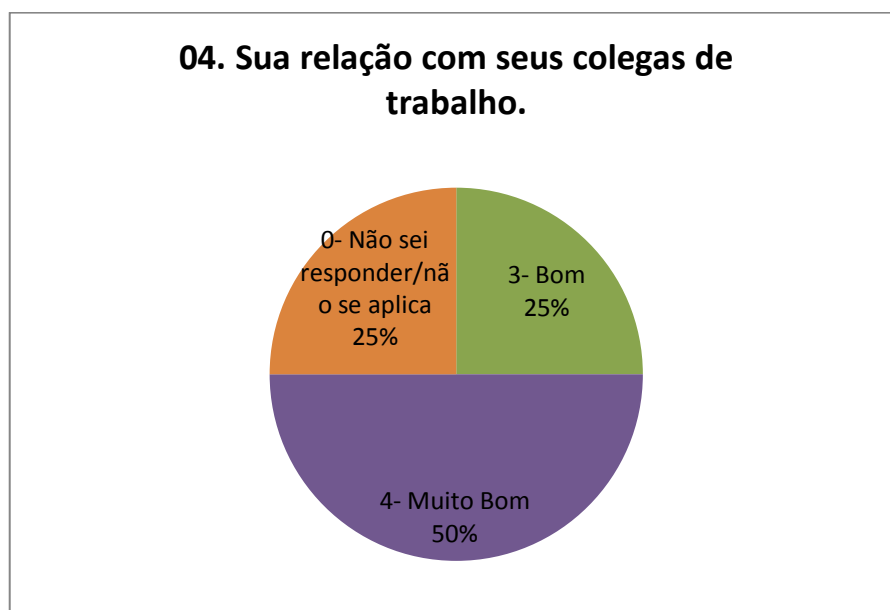
Perguntado como avaliam o grau de participação na definição e elaboração do PDI, 17% responderam que não sabem ou não têm nenhuma participação, 14% responderam que têm pouca participação, 31% responderam que possuem razoável participação; 14% responderam que têm boa participação; 17% responderam que possuem muito boa participação e 7% responderam que possuem ótima participação.



Perguntado sobre a relação com o superior imediato (coordenador) 25% dos servidores responderam que é muito bom o relacionamento, 19% responderam que possuem bom relacionamento; 12% responderam que o relacionamento é regular, 44% responderam que não sabem ou não quiseram responder.

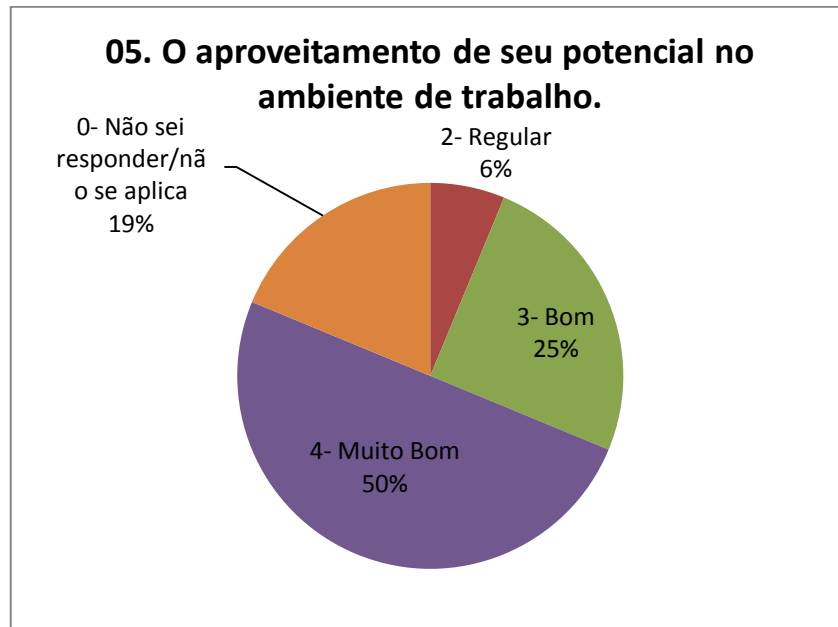


Perguntado sobre qual a relação com os colegas de trabalho, 50% dos servidores responderam que é muito bom; 25% responderam que é bom; 25% responderam que não sabem ou não quiseram responder.

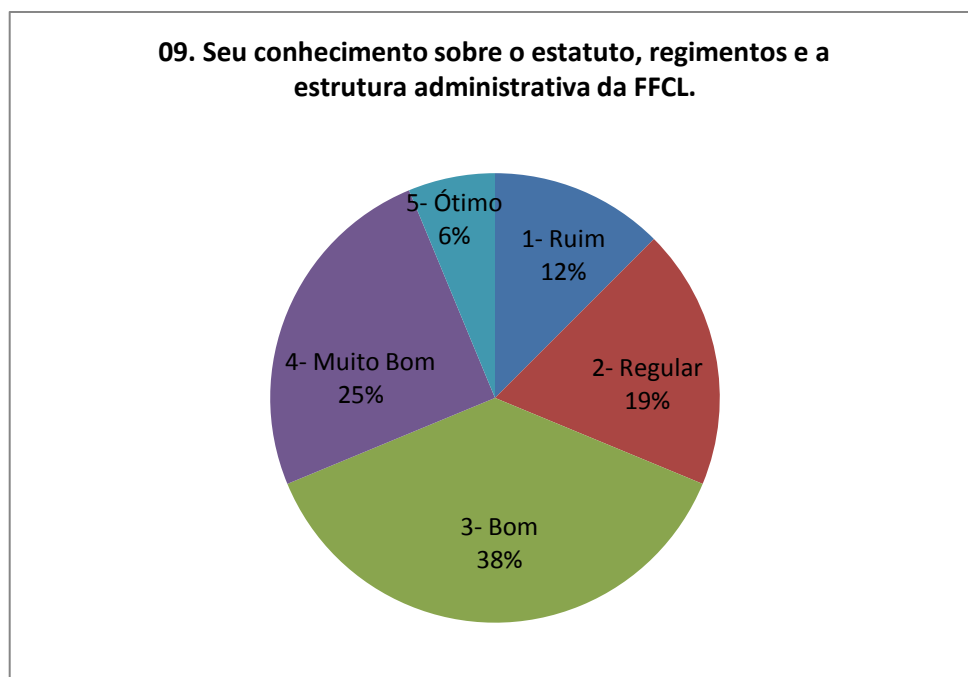




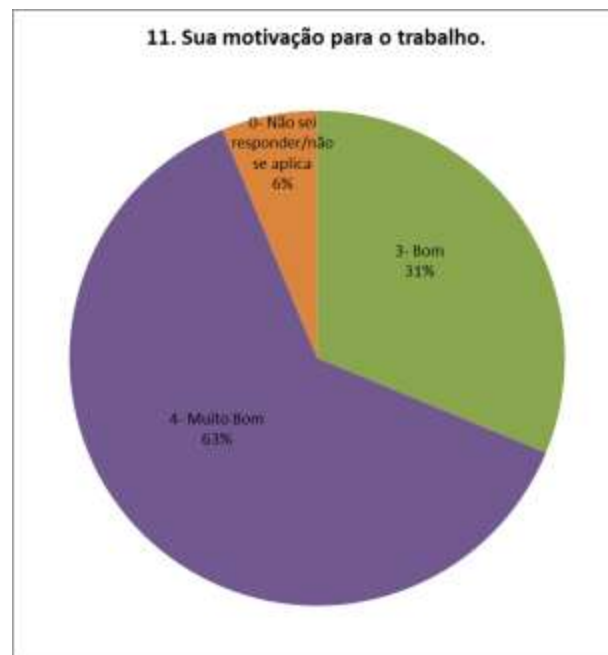
Quanto ao aproveitamento do potencial no ambiente de trabalho 50% dos funcionários responderam que é muito bom; 25% responderam que é bom; 6% afirmaram que é regular; 19% responderam que não sabem ou não quiseram responder.



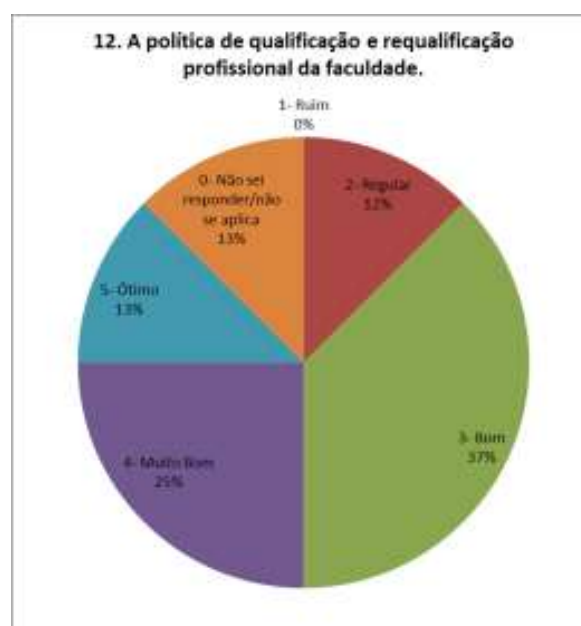
Perguntado sobre o conhecimento do estatuto, regimento e a estrutura administrativa da FFCL, 12% dos funcionários responderam que possuem pouco conhecimento (ruim), 19% disseram que possuem razoável conhecimento, 38% afirmaram que têm bom conhecimento, 25% afirmaram que possuem muito bom conhecimento; 6% também afirmam possuir ótimo conhecimento.



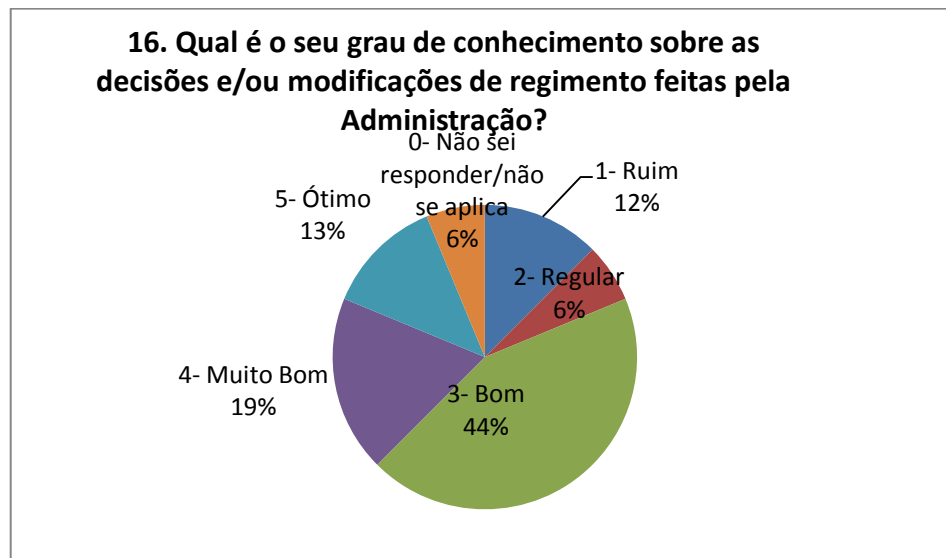
Perguntado sobre a motivação para o trabalho 63% dos servidores responderam que é muito boa, 31% responderam que é boa; 6% responderam que não sabem ou não quiseram responder.



Questionados sobre a política de qualificação e requalificação profissional 13% responderam que não sabem; 13% afirmam que é ótima, 25% afirmam que é muito boa; 37% responderam que é boa, 12% afirmam que é regular a política de qualificação ou requalificação da FFCL.



Perguntado quanto ao grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior 6% não responderam ou não souberam; 12% responderam que possuem conhecimento ruim; 6% responderam que têm razoável conhecimento; 44% possuem bom conhecimento; 19% afirmaram que possuem muito bom conhecimento; 13% responderam que possuem ótimo conhecimento.



### Considerações

Pela análise dos dados da pesquisa pode-se perceber que ainda existe grande parcela dos servidores que não possuem conhecimento/participação sobre o PDI, estatuto, regimento e estrutura administrativa da FFCL. Mesmo assim a atual pesquisa apresenta uma melhora quanto ao conhecimento dos referidos documentos e/ou políticas adotadas pela instituição.

Quanto ao relacionamento com o superior imediato/coordenador houve um grande número de servidores que deixaram de responder, quanto ao relacionamento com os colegas de trabalho verifica-se que há um ótimo relacionamento.

Constata-se uma melhora na motivação para o trabalho, percebe-se uma melhora quanto à opinião sobre a política de qualificação ou requalificação da FFCL, como também sobre decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior.

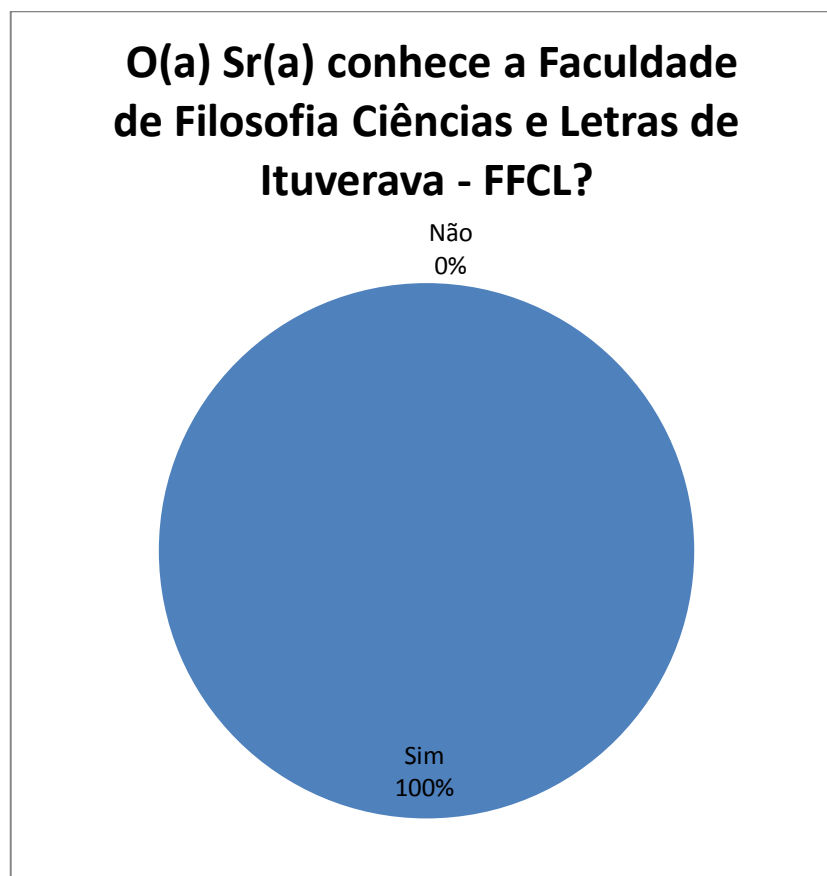
É interessante que a direção da faculdade disponibilize meios para que os servidores que ainda não possuem conhecimento da estrutura administrativa da FFCL os adquiram, e assim possam participar desta comunidade. É preciso analisar qual motivo levou uma ligeira queda a relação dos funcionários com seus chefes e/ou coordenadores.

## 6 PESQUISA COM EMPRESAS

O questionário foi respondido por empresas da cidade de Ituverava. Sendo que 100% possuem conhecimento da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, bem como os cursos nela ministrados.

Dessas empresas 100% já contrataram aluno da FFCL. 100% do Departamento Pessoal das empresas pesquisadas afirmam que os alunos/funcionários atendem suas expectativas, possuem características condizentes com a função exercida, creditam o desempenho à formação na instituição e 100% a indicaria como uma faculdade de bom nível.

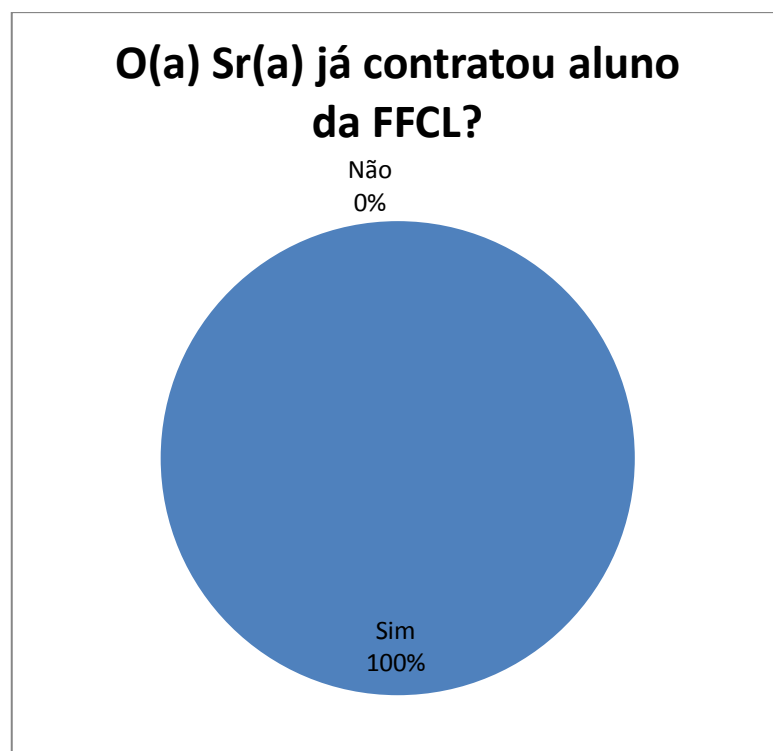
Perguntado se conhece a Instituição de Ensino FFCL (Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava) e os cursos que oferece, 100% dos entrevistados responderam que sim.



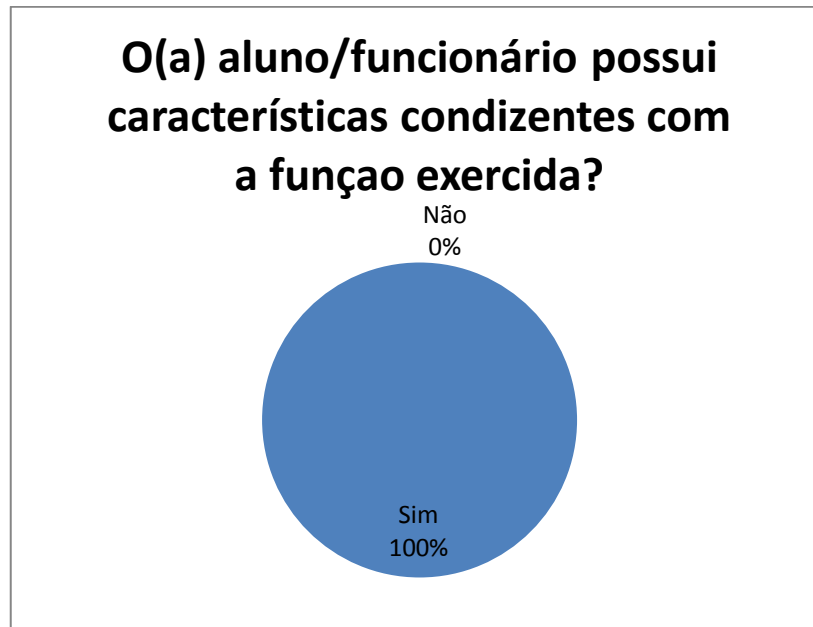
Quanto aos cursos oferecidos 100% afirmaram que conhecem.



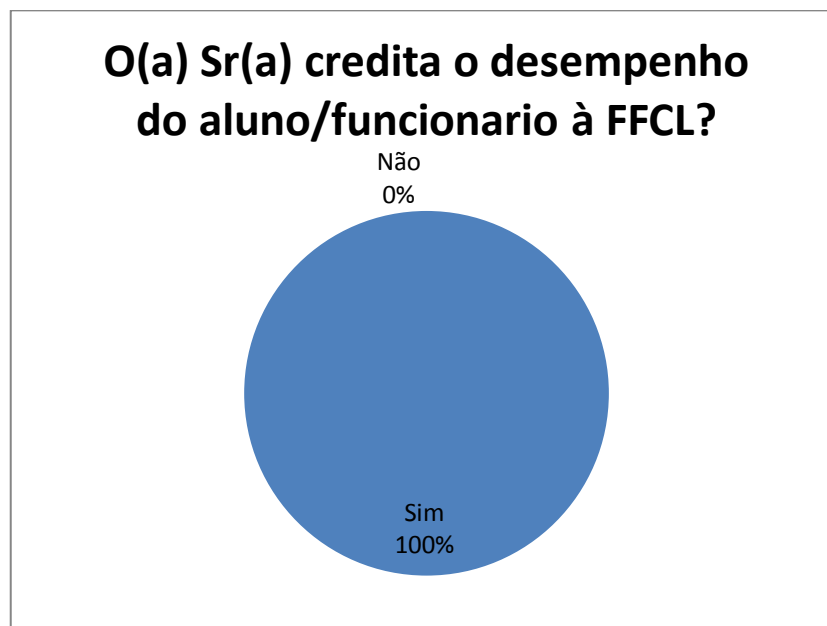
Perguntado se já contratou ex-alunos ou alunos dos cursos de graduação oferecidos pela FFCL, 100% dos entrevistados responderam que sim.



Perguntado se o aluno/funcionário possui características condizentes com a função exercida, 100% responderam que sim.



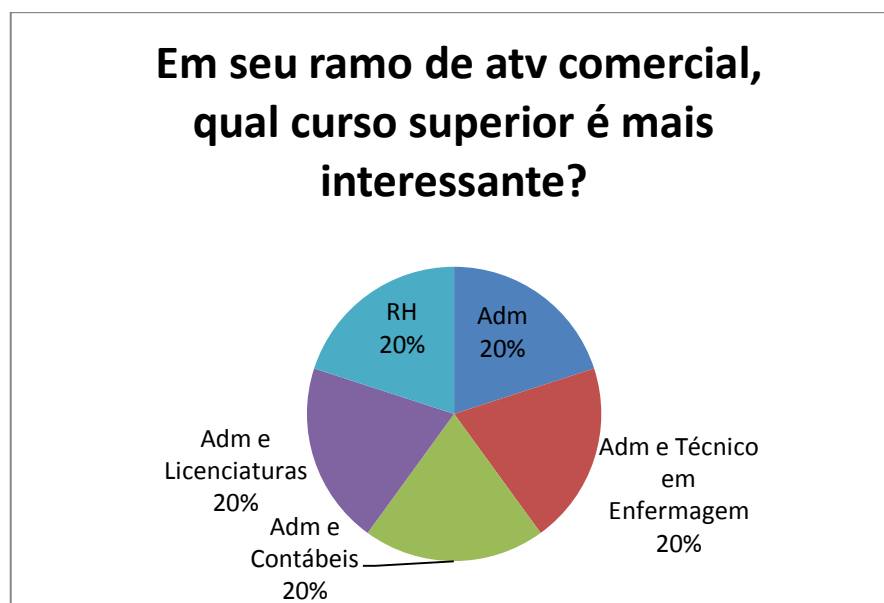
Perguntado se credita o desempenho do funcionário à formação da FFCL, 100% responderam que é sim.



Perguntado se indicaria a FFCL como uma Instituição de Ensino Superior de bom nível, 100% responderam que sim, indicariam.



Perguntado qual o curso superior é mais interessante para a área de seus negócios, obteve-se a seguinte resposta 20% Recursos Humanos, 20% Administração de Empresas, 20% Administração de Empresas e Ciências Contábeis, 20% Administração de Empresas e Técnico em Enfermagem e 20% Administração e Licenciaturas. O Curso de Administração de Empresas continua com a maior aceitação, conforme interesse das empresas.





## Considerações

Em comparação a pesquisa de 2012 pode-se verificar que houve uma melhora na avaliação das empresas passando de 91% para 100% (2013) o número de empresas que contratam alunos oriundos da FFCL, índice novamente alcançado (100%), conforme as pesquisas do ano de 2014.

Todos os entrevistados conhecem a instituição, os cursos oferecidos, como também indicariam a FFCL como uma faculdade de bom nível.

As pesquisas demonstram que a Instituição Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava continua crescendo, com ótima credibilidade e sua marca é conhecida pelos empresários e/ou chefes de departamento pessoal das empresas.

## 7 OUVIDORIA FFCL

A criação e divulgação da Ouvidoria FFCL teve ótima aceitação, pode-se afirmar que a mesma possui credibilidade crescente entre alunos e público em geral.

Contatos com a instituição através desta ferramenta desde sua criação é ótimo, todos, ou seja, 100% foram respondidos de maneira satisfatória, quanto ao tempo, clareza, precisão e concisão das respostas.

As pessoas que utilizaram este mecanismo se mostraram satisfeitas quanto ao retorno que tiveram.

## 8 BALANÇO PATRIMONIAL

De acordo com a declaração da diretoria da Fundação Educacional de Ituverava, que em razão do andamento ainda não conclusivo dos trabalhos de auditoria, o Balanço Patrimonial de 2014 até a presente data, não foi concluído. O referido Balanço será disponibilizado assim que for concluído e/ou publicado.

Ituverava-SP, 25 de março de 2015.

Wesley Di Tano de Oliveira – Professor FFCL  
Coordenador da CPA