

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO CPA FINAL TRIÊNIO 2015, 2016 E 2017



**FFCL**  
ITUVERAVA - SP



# **RELATÓRIO SÍNTESE FINAL DA AVALIAÇÃO INTERNA**

## **TRIÊNIO 2015, 2016 E 2017**

### **1 INTRODUÇÃO**

**1.1 NOME:** FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS DE ITUVERAVA

**1.2 CÓDIGO:** 0438

**1.3 CARACTERIZAÇÃO DA IES:**

A Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava - FFCL é uma Unidade Educacional mantida pela Fundação Educacional de Ituverava, instituição privada sem fins lucrativos.

Os cursos da FFCL são oferecidos em dois *campi*, no município de Ituverava -SP

#### ***Campus I***

Endereço: Rua Coronel Flauzino Barbosa Sandoval, 1259 - Bairro: Universitário

Cursos: Licenciatura em História (Presencial e EAD)

Licenciatura em Letras

Licenciatura em Matemática

Licenciatura em Pedagogia (Presencial e EAD)

Licenciatura em Geografia (EAD)

Bacharelado em Administração de Empresas

Bacharelado em Ciências Contábeis

Bacharelado em Engenharia Civil

Bacharelado em Engenharia Mecânica

Bacharelado em Engenharia de Produção

## **Campus II**

Endereço: Rodovia Jerônimo Nunes Macedo – Km 01.

Curso: Licenciatura em Ciências Biológicas

### **1.4 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA DA FFCL – ITUVERAVA**

A composição da CPA da FFCL segue os preceitos de inclusão e participação de todos os envolvidos na comunidade acadêmica: corpo discente, corpo docente, técnico-administrativo e comunidade externa.

A definição dos membros de cada segmento que integram CPA é realizada por indicação ou eleição segundo a Tabela 1.

**Tabela 1:** Membros que integram a CPA /FFCL/ Ituverava

<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO</b>	<b>ESCOLARIDADE</b>	<b>FUNÇÃO</b>
Thales Eduardo Bernal de Souza	Discente	Graduando	Participante
Roberta da Silva Costa	Discente	Graduando	Participante
Wellington Pereira Lima	Sociedade Civil	Graduado	Participante
Gerson Fontebassi da Silva	Sociedade Civil	Graduado	Participante
Marcelo Rodrigues Scotte	Auxiliar Contábil	Graduado	Participante
Pamella Scapim Lemes Stuck	Técnico Administrativo	Especialista	Participante
Wesley Di Tano de Oliveira	Docente	Mestre	Coordenador
Luciana Moreira Inácio	Docente	Mestre	Participante

Período de mandato da CPA: **03/04/2017 a 31/04/2018**

Ato de designação: **Portaria 01/2017 de 03/04/2017**

## **2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

Os períodos auto avaliativos desenvolvidos pela Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava podem ser considerados um progresso no sentido de que a Instituição percebe a importância de conhecer, analisar e propor ações face aos anseios de todos os participantes da comunidade acadêmica. A ação de se auto avaliar apresentou momentos significativos que favoreceram o crescimento da instituição, permitindo reflexões importantes sobre o seu papel no presente e o planejamento das ações para o futuro.

As análises e comparações entre os resultados obtidos nos ciclos avaliativos têm sido a base para as tomadas de decisões dos órgãos administrativos da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava.

O confronto de resultados obtidos nos ciclos avaliativos e, posteriormente, com os demais que estão por vir, proporcionam uma eficiente oportunidade de verificar e confirmar a importância que a Instituição tem no cenário educacional regional, o que compromete, estimula e incita a busca constante por maior qualidade.

O programa de autoavaliação continuou utilizando procedimentos científicos que possibilitam uma discussão coletiva com a finalidade de atingir objetivos plenos.

Todos os agentes da comunidade acadêmica estão se familiarizando com as ações da autoavaliação, o que valoriza o processo e até mesmo o facilita, já que todos têm a ideia fundamentada de que o processo de avaliação interna é uma das ferramentas mais eficazes para construir uma instituição sólida, verdadeira e comprometida com a qualidade e formação de verdadeiros cidadãos críticos, conscientes, criativos, solidários e atuantes.

Outro ponto a se destacar foi a total independência que a CPA conquistou diante dos órgãos administrativos e a mantenedora. Em momento algum ocorreu qualquer tipo de pressão ou interferência na coleta, tabulação e apresentação dos dados.

## **2.1 TIPO DO RELATÓRIO**

Conforme a nota técnica INEP/DAES/CONAES N° 065, o relatório referente ao ano de 2017 será inserido no sistema E-MEC como 3° relatório parcial.

## **3 OBJETIVOS**

- **Objetivo geral**

O objetivo geral do Projeto de Avaliação Institucional da FFCL é avaliar o desempenho da instituição em conjunto com a comunidade, permitindo a revisão e o aperfeiçoamento constante dos projetos acadêmicos e sócio-políticos, alcançando assim a melhoria da qualidade de ensino.

- **Objetivos específicos**

- a) Promover um diagnóstico da Instituição por meio de avaliações internas e externas, visando o autoconhecimento da Instituição;
- b) Aprimorar a qualidade do ensino;
- c) Construir um projeto pedagógico institucional que subsidie o planejamento das atividades futuras da Instituição;
- d) Propor condições de desenvolvimento, fortalecendo o seu compromisso social;
- e) Mobilizar, integrar e oportunizar a comunidade acadêmica na identificação e solução de eventuais problemas.

#### **4 EXECUÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO**

Há períodos de transição, visto que a renovação é necessária e importante, onde os novos integrantes têm oportunidade de melhor conhecer a instituição, bem como identificar possíveis falhas e propor soluções. Neste momento, todos os novos componentes tiveram contato com todos os relatórios da comissão antecessora, da legislação pertinente, além do roteiro de autoavaliação desenvolvido pelo Conselho Nacional de Educação Superior - CONAES.

O modelo de condução dos trabalhos seguiu os padrões do processo anterior, com reuniões periódicas para realizar todos os procedimentos de autoavaliação. Além disso, a comissão atual tomou a decisão de manter praticamente intacta a metodologia de avaliação. A comissão acreditou que a autoavaliação da FFCL está plenamente embasada e conduzida, não necessitando de modificações substanciais. A eventual mudança nas ações de pesquisas não permitiria a comparação de dados entre os ciclos anteriores.

As eventuais mudanças serão aplicadas, se necessário, à partir do próximo ciclo de autoavaliação.

Os dados foram obtidos a partir de consultas à Secretaria Geral, Tesouraria, Biblioteca, Departamento de Pessoal. Outra fonte de informação foi obtida pela aplicação de questionários ao público interno: alunos, professores, funcionários, coordenações acadêmicas e administrativas. O público externo constituiu-se de empresas, escolas, egressos dos cursos, e comunidade em geral.

## **5 METODOLOGIA**

### **5.1 Autoavaliação: discente**

Os discentes participaram da avaliação em todos os anos deste ciclo, que respondem a um questionário previamente preparado pela Comissão Própria de Avaliação que leva em consideração as 10 dimensões sugeridas pelo SINAES. O questionário é composto por questões de múltipla escolha, e permite que o aluno possa também descrever alguns pontos que considere relevante. Vale ressaltar que este questionário passará por reavaliação pela CPA ao final deste ciclo avaliativo. Neste caso a Comissão discutirá a sua eficácia e proporá modificações se for o caso.

A aplicação deste questionário acontece de forma eletrônica, pela web, no sítio da Faculdade, no portal do aluno. Tal operação facilita a obtenção e a captura dos dados.

Outro ponto a ser destacado é quanto à amostragem dos participantes. A comissão durante estes 11 anos de atuação empregou várias metodologias, no entanto, durante este ciclo, optou-se por uma amostragem de pelo menos 50 % dos discentes participantes. No caso dos alunos de graduação, eles têm contato com os questionários nos finais de cada semestre. Ao consultar as suas notas no sítio da FFCL, são convidados a participar da avaliação. A CPA tem observado uma participação em torno de 75%.

Os alunos da pós-graduação recebem o questionário impresso. Há também uma participação satisfatória. Os alunos são incentivados e sensibilizados a participarem da avaliação em campanhas de motivação anuais que demonstram a importância deste processo para a melhoria da Faculdade.

### **5.2 Autoavaliação: docente e técnico-administrativo.**

Os docentes e os técnicos da FFCL participam anualmente do processo avaliativo, respondendo questionários. A participação é facultativa, no entanto, a CPA tem conseguido uma adesão de aproximadamente 50% dos docentes.

Os docentes têm a oportunidade de avaliar a faculdade, assim como sugerir mudanças que favoreçam o seu desenvolvimento.

### **5.3 Autoavaliação da comunidade externa da FFCL**

Neste caso, a CPA avalia a imagem da FFCL perante a comunidade ituveravense e da região. Para isso são realizadas entrevistas por telefone com o objetivo de verificar o conceito que a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava atinge perante esse público externo.

Outra preocupação é a avaliação feita pelos egressos da FFCL. É a fase que apresenta mais obstáculos na obtenção de dados. A perda de contato com os ex-alunos é, sem dúvida, o maior obstáculo. O egresso normalmente muda de endereço (saída das casas dos pais), de telefone e até mesmo e-mail. Algumas propostas estão sendo feitas para reaproximação do egresso com a FFCL.

### **5.4 Devolutivas**

Os resultados anuais das pesquisas de autoavaliação realizadas pela CPA serão disponibilizadas e divulgadas de várias formas para a comunidade acadêmica.

Os discentes têm acesso aos relatórios de autoavaliação que são postados ao final de cada ano na página da FFCL na Web, e mesmo neste relatório, onde podem observar os resultados de desempenho por curso e da Instituição como um todo. A CPA utiliza-se de cartazes, especialmente preparados pelo setor de Marketing da Fundação Educacional de Ituverava, que incentivam os alunos a consultarem estes relatórios.

No caso dos professores, estes participam de reuniões com a equipe da CPA onde são apresentados os principais resultados das avaliações. Além disso, os professores podem consultar o relatório da CPA disponibilizado na página da FFCL na web.

Cada professor recebe individualmente do coordenador do curso que leciona, um relatório de desempenho feito a partir da avaliação discente, que lhe permite refletir o seu desempenho em sala.

A comunidade externa é convidada a consultar o relatório no sítio da FFCL e das redes sociais.

## 5.5 Desenvolvimento

A Comissão Própria de Avaliação da FFCL desde seu início embasa-se na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004. As suas ações de autoavaliação vem sendo contínua, abrangendo as 10 dimensões previstas.

A CPA da FFCL desenvolve um processo democrático, sem interferência de qualquer natureza, buscando conhecer as fragilidades e as potencialidades da Instituição. As ações promovem constantemente debates e reflexões entre os membros da comunidade acadêmica.

O relatório do ano de 2017, em sua estrutura, segue o **Novo Instrumento de Avaliação Institucional Externa**. Este documento está organizado em cinco eixos, contemplando as dez dimensões do SINAES, descritos a seguir:

- **Eixo 1** – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 08 (Planejamento e Avaliação ) do SINAES, o planejamento e Avaliação foram baseadas no Plano de Desenvolvimento Institucional que será descrito a seguir:
- **Eixo 2** – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 01 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 03 (Responsabilidade Social da Instituição ) do SINAES.
- **Eixo 3** – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 02 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 04 (Comunicação com a Sociedade) e 09 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.
- **Eixo 4** – Políticas de Gestão: Compreende as dimensões 05 (Políticas de Pessoal), 06 (Organização e Gestão da Institucional) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.
- **Eixo 5** – Infraestrutura Física: Corresponde á dimensão 07 do SINAES.

Os resultados das pesquisas realizadas pela comissão serão apresentados em apêndice a este relatório.



- **EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Este eixo é composto pela dimensão 08 do SINAES: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos e eficácia da auto avaliação institucional. Nesta dimensão a proposta durante o ciclo foi:

- a) Dar continuidade no processo autoavaliativo institucional.
- b) Utilizar os resultados das avaliações para a tomada de decisões acadêmicas e administrativas.
- c) Manter ações que conscientizem e sensibilizem todos os atores da comunidade acadêmica sobre a importância da autoavaliação.

O Quadro 1 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades observadas neste ciclo de três anos.

**Quadro – 1:** Ações, fragilidades e potencialidades observadas, referentes à dimensão 08 do SINAES: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos e eficácia da autoavaliação institucional.

Eixo	Dimensão	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2015	2016	2017	2015	2016	2017	
1. Planejamento e Avaliação Institucional	8. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.	8.1 Constituição de uma CPA permanente, integrada e atuante. 8.2. Avaliação da Evolução Institucional nos Ciclo Avaliativo. 8.3.Avaliação Constante do processo de autoavaliação Institucional. 8.4.Avaliação da participação da comunidade Acadêmica. 8.5 Avaliação da autoavaliação institucional (interna e externa). 8.6.Avaliação constante da qualidade dos relatórios produzidos durante o ciclo avaliativo.	8.1 Falta de alguns membros da CPA nas reuniões. 8.2. O IGC da FFCL passou para 3	8.1 Atualização dos questionários	8.1 Revisão dos questionários devido aos novos cursos.	8.1 Uso de resultados da autoavaliação para a tomada de decisão e planejamento. 8.2 Independência plena da CPA em relação à mantenedora. 8.3.A evolução institucional foi observada neste ciclo avaliativo	.8.1 Há um bom nível credibilidade da CPA junto aos integrantes da FFCL. 8.2 Uso de resultados da autoavaliação para a tomada de decisão e planejamento. 8.3 Independência plena da CPA em relação à mantenedora. 8.4 A evolução institucional foi observada neste ciclo avaliativo.	8.1 Há credibilidade nos resultados apresentados pela CPA. 8.2 Resultados tem sido utilizados para ações e planejamentos 8.3 A CPA tem plena independência em relação à mantenedora.	Fonte: Pesquisa com os componentes da CPA.



- **EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Este eixo contempla a Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3 – Responsabilidade Social. Neste eixo a proposta durante o ciclo foi:

- a) Permitir a articulação constante entre a Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.
- b) Incentivar a participação cada vez maior da comunidade acadêmica em conhecer os documentos institucionais da FFCL.
- c) Manter o mesmo nível de responsabilidade social da FFCL

O Quadro 2 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, deste eixo observado neste ciclo de três anos.

**Quadro – 2:** Ações, fragilidades e potencialidades observadas, referentes à dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e dimensão 3 – Responsabilidade Social. Neste eixo, a proposta durante o ciclo foi:

Eixo	Dimensão	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2015	2016	2017	2015	2016	2017	
2. Desenvolvimento Institucional	1. Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	1.1. Identificar o conhecimento da Missão da Instituição por todos os componentes da Comunidade Acadêmica.  1.2. Identificar o conhecimento do PDI pelos integrantes da Instituição.  1.3. Avaliar a qualidade do PDI e verificar se o mesmo está adequado ao momento da Instituição.  1.4. Avaliar a coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação.  1.5. Avaliação a coerência entre o PDI e as práticas de	1.1 O PDI continua pouco conhecido para alguns discentes e vários funcionários administrativos.  1.2 Alguns docentes apresentam ainda dúvidas sobre o PDI.	1.1 Embora tenha havido uma reunião com todos integrantes da Instituição para discussão do PDI, ainda existem alguns integrantes com duvidas.	1.1 As varias reuniões com os integrantes da Instituição para discutir o PDI, foi essencial para que todos pudessem conhecer e entender sua construção.	1.1. A Missão da Instituição se mostra clara principalmente para os docentes, existem funcionários que ainda possuem algumas dificuldades de entendimento.  1.2. O PDI da FFCL demonstra qualidade e demonstra sintonia com o atual momento da Instituição.  1.3. As atividades pesquisa, ensino extensão estão coerentes com o PDI da FFCL.	1.1. O PDI da FFCL demonstra qualidade e sintonia com o atual momento da Instituição.  1.2. As atividades pesquisa, ensino extensão estão em concordância com o PDI da FFCL.  1.3. As Reuniões realizadas para discussão do atual PDI foi muito bem aceito e houve participação geral dos integrantes da Instituição, principalmente o Corpo Docente.  3.1. Elevado número de bolsistas.	1.1. O PDI da FFCL demonstra qualidade, interação e sintonia com o atual momento da Instituição.  1.2. As atividades pesquisa, ensino extensão estão coerentes com o PDI da FFCL.  1.3. As Reuniões realizadas para discussão do atual PDI foi bem aceito e teve participação geral dos integrantes da Instituição, principalmente o Corpo Docente.	Fonte de consultas: questionários aplicados e PDI da Instituição



# FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA

CNPJ:45.332.194/0001-60 - IE 389.013.829.111

Entidade Filantrópica de Utilidade Pública e Detentora do CEBAS no MEC

## MANTIDAS

Colégio NSC (Sistema COC) e Colégio Van Gogh (Sistema Anglo)

Faculdade Filosofia, Ciências e Letras (FFCL) e Faculdade Dr. Francisco Maeda (FAFRAM)



	3. Responsabilidade Social da Instituição	<p>extensão</p> <p>1.6. Avaliação entre a coerência do PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.</p> <p>3.1. Levantamento do nível social dos alunos.</p> <p>3.2. Levantamento do número de bolsistas.</p> <p>3.3. Levantamento do número e tipos de convênios.</p> <p>3.4. Levantamento do número de ações sociais, defesa do meio ambiente, produções artísticas e dos patrimônios culturais</p> <p>3.5. Levantamento das ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial</p>		<p>3.1. Falta de ações específicas que favoreçam a produção artística e dos patrimônios culturais.</p>	<p>3.1. Grande número de bolsistas.</p> <p>3.2. A grande maioria dos alunos são oriundos da escola pública.</p> <p>3.3. Os bolsistas apresentam baixa renda familiar.</p> <p>3.4. Elevado número de convênios com prefeituras, empresas privadas, Estado e União</p>	<p>3.1. Grande número de bolsistas.</p> <p>3.2. A maioria dos alunos são oriundos da escola pública.</p> <p>3.3. Os bolsistas apresentam baixa renda familiar.</p> <p>3.4. Elevado número de convênios com prefeituras, empresas privadas, Estado e União</p> <p>3.5. A FFCL apresentou ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial</p>	<p>3.2. Grande parte do alunado é oriundo da escola pública.</p> <p>3.3. Os bolsistas apresentam baixa renda familiar.</p> <p>3.4. Elevado número de convênios com prefeituras, empresas privadas, Estado e União</p> <p>3.5. A FFCL apresentou ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial</p>	<p>3.1. Grande número de alunos bolsistas.</p> <p>3.2. A maioria dos alunos são provenientes da escola pública.</p> <p>3.3. Os bolsistas apresentam pequena renda familiar.</p> <p>3.4. O número de convênios com prefeituras, empresas privadas, Estado e União é muito grande.</p> <p>3.5. A FFCL apresenta ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial</p>
--	---	--	--	--	--	---	---	---

- **EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Este eixo contempla a dimensão Políticas Acadêmicas: Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as Dimensões 2 ( Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 ( Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Neste eixo, foram abordados os seguintes aspectos:

- a) Avaliação dos projetos pedagógicos dos cursos da FFCL.
- b) Implantar uma política de atendimento ao egresso mais efetiva.
- c) Avaliar as políticas de ensino, pesquisa e extensão.
- d) Avaliar os canais de comunicação internos e externos da FFCL.

O Quadro 3 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, das dimensões Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 de (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Eixo	Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2015	2016	2017	2015	2016	2017	
3. Políticas Acadêmicas	2. Política para o Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluído os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	<p>2.1. Avaliar a qualidade de Ensino, pesquisa e pós-graduação.</p> <p>2.2 Verificar o número de bolsas de pesquisas, e monitorias.</p> <p>2.3 Verificar a existências de estímulos à produção acadêmica.</p> <p>2.4. Avaliação das políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.</p> <p>2.5. Avaliação das políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>.</p>	<p>2.1. Carência na oferta de recursos para execução da monografia</p> <p>2.2. Vários alunos possuem dificuldades financeiras para participarem de simpósios e/ou congressos.</p> <p>2.3. Inexistência de um programa de Iniciação científica</p> <p>2.4. Pequeno número de ações culturais</p>	<p>2.1. Vários alunos possuem dificuldades financeiras para participarem de simpósios e/ou congressos.</p> <p>2.2. Inexistência de um programa de Iniciação científica</p> <p>2.3. Pequeno número de ações culturais</p>	<p>2.1 A crise financeira instalada no país é percebida na instituição, vários alunos com dificuldades financeiras.</p> <p>2.2 Apesar da disponibilização de vários cursos de pós-graduação as condições econômicas dificultam muitos alunos matriculem</p>	<p>2.1. A organização didática pedagógica dos cursos de graduação.</p> <p>2.2. Organização didática dos cursos de pós-graduação</p> <p>2.3. Existência de uma revista científica de qualidade.</p> <p>2.4. Existência de normas determinadas pela mantenedora para auxílio para participação em congressos por alunos da FFCL</p>	<p>2.1. Eficiente organização didática pedagógica dos cursos de graduação.</p> <p>2.2. Organização didática dos cursos de pós-graduação.</p> <p>2.3. Existência de uma revista científica de qualidade.</p> <p>2.4. Número considerável de bolsas monitorias.</p> <p>2.5. Melhorias das condições de ofertas de cursos de pós-graduação lato sensu da FFCL</p> <p>2.6. As atividades de extensão da FFCL são muito frequentes, com projetos estruturados.</p>	<p>2.1 A organização didática pedagógica na graduação e pós-graduação demonstra eficiência.</p> <p>2.2 Elevado número de bolsas monitorias.</p> <p>2.3. Melhores condições de ofertas de cursos de pós-graduação lato sensu da FFCL</p> <p>2.4. As atividades de extensão da FFCL são frequentes, com projetos estruturados.</p>	<p>Fonte de consultas: resultados de questionários, documentos fornecidos pelos coordenadores; relatórios de avaliação; projetos pedagógicos dos cursos.</p>



# FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA

CNPJ:45.332.194/0001-60 - IE 389.013.829.111

Entidade Filantrópica de Utilidade Pública e Detentora do CEBAS no MEC

## MANTIDAS

Colégio NSC (Sistema COC) e Colégio Van Gogh (Sistema Anglo)

Faculdade Filosofia, Ciências e Letras (FFCL) e Faculdade Dr. Francisco Maeda (FAFRAM)



		<p>2.6. Avaliação das Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa, ou iniciação científica, artística e cultural.</p> <p>2.7. Avaliação das políticas institucionais e ações acadêmicas-administrativas para a extensão.</p> <p>2.8. Avaliações das políticas institucionais de estímulo à difusão das produções acadêmicas, científicas, didáticos pedagógicos, artística cultural.</p>							
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--



# FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA

CNPJ:45.332.194/0001-60 - IE 389.013.829.111

Entidade Filantrópica de Utilidade Pública e Detentora do CEBAS no MEC

## MANTIDAS

Colégio NSC (Sistema COC) e Colégio Van Gogh (Sistema Anglo)

Faculdade Filosofia, Ciências e Letras (FFCL) e Faculdade Dr. Francisco Maeda (FAFRAM)



	4. A comunicação com a Sociedade	<p>4.1 Levantamento da imagem que a FFCL possui perante a região.</p> <p>4.2 Existência de canais de comunicação interna.</p>	<p>4.1. Falhas na apresentação dos resultados para a sociedade externa.</p> <p>4.2. Dificuldade em difundir os resultados obtidos pela CPA para a comunidade Interna e Externa.</p> <p>4.3. Dificuldade na comunicação interna.</p> <p>4.4. Falha na divulgação dos cursos a distância.</p>	<p>4.1. Apesar de ações da diretoria a comunicação interna ainda apresenta algumas falhas.</p>		<p>4.1. Os cursos são conhecidos e apresentam um ótimo conceito na região.</p> <p>4.2. A identificação do nome/logotipo FFCL, tem apresentado melhoria significativa.</p>	<p>4.1. Os cursos apresentam ótimo conceito na região.</p> <p>4.2. A identificação do nome/logotipo FFCL, melhorou significativamente.</p> <p>4.3. Houve melhoria da imagem da Faculdade perante a sociedade.</p>		
--	----------------------------------	---	---	--	--	---	---	--	--



# FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA

CNPJ:45.332.194/0001-60 - IE 389.013.829.111

Entidade Filantrópica de Utilidade Pública e Detentora do CEBAS no MEC

## MANTIDAS

Colégio NSC (Sistema COC) e Colégio Van Gogh (Sistema Anglo)

Faculdade Filosofia, Ciências e Letras (FFCL) e Faculdade Dr. Francisco Maeda (FAFRAM)



	9. Políticas de atendimento aos estudantes.	9.1 Levantamento do grau de satisfação dos alunos. 9.2 Levantamento do grau de satisfação dos egressos. 9.3. Avaliação dos programas de atendimento aos estudantes 9.4. Avaliação dos Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente. 9.5. Avaliação dos egressos em relação ao desempenho econômico	9.1. A pesquisa dos alunos egressos deve ser mais abrangente e organizada 9.2. Pouco acompanhamento dos alunos egressos 9.3. Baixa procura pelos cursos de Pós-graduação pelos alunos egressos 9.4. Baixo incentivo para as produções científicas dos discentes	9.1 Manutenção de contato com os alunos egressos. 9.2 Necessidades programas de relacionamento com os egressos da FFCL.		9.1 Facilidade de acesso dos alunos em relação a direção geral. 9.2 Facilidade de contato dos alunos com os coordenadores e professores. 9.3 Disponibilização da Ouvidoria.	9.1 Facilidade de acesso dos alunos em relação à direção geral. 9.2 Facilidade de contato dos alunos com os coordenadores e professores. 9.3 Disponibilização da Ouvidoria. 9.4. A identificação do nome/logotipo FFCL, tem melhorado significativamente.	9.1 Alunos não possuem dificuldades em relação a direção geral 9.2 Contato alunos com professores ou coordenadores ocorre sem dificuldades. 9.3 Está disponível a Ouvidoria que repassa todas as informações a direção da FEItuverava e também para o diretor da FFCL, que possui prazo para tomar as providências necessárias.	
--	---	---	--	--	--	---	--	---	--



- **EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

Este eixo contempla as dimensões Políticas de Gestão: compreende as Dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Institucional) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Neste eixo, foram abordados os seguintes aspectos:

- a) Valorização da formação do corpo docente e funcionários técnico administrativos.
- b) Identificação da satisfação do corpo docente e funcionários do técnico administrativo
- c) Identificação da forma de funcionamento dos colegiados dos cursos e Colegiados da FFCL, em relação à independência da mantenedora.
- d) Avaliação do balanço financeiro da FFCL.

O Quadro 4 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, das dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Institucional) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.



# FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA

CNPJ:45.332.194/0001-60 - IE 389.013.829.111

Entidade Filantrópica de Utilidade Pública e Detentora do CEBAS no MEC

MANTIDAS

Colégio NSC (Sistema COC) e Colégio Van Gogh (Sistema Anglo)

Faculdade Filosofia, Ciências e Letras (FFCL) e Faculdade Dr. Francisco Maeda (FAFRAM)



Eixo	Dimensão	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2015	2016	2017	2015	2016	2017	
4. Políticas de Gestão	5. Política de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	5.1. Levantamento da existência de planos de carreiras de docentes e do corpo técnico-administrativo.  5.2 Levantamento do grau de satisfação dos funcionários e professores.  5.3 Levantamento das condições de trabalho  5.4 Avaliação Política de formação e capacitação de docente  5.5. Avaliação da Política de formação e capacitação do corpo técnico administrativo,	5.1 Existem alguns funcionários do corpo técnico-administrativo desmotivados com as perspectivas salariais.	5.1. Há um entendimento melhor quanto ao plano de carreira, alguns entendem a situação econômica, mas acham que os salários poderiam melhorar.	5.1 Mesmo com a crise econômica instalada, os funcionários entendem o esforço a dificuldade da Instituição elevar muito os vencimentos dos funcionários	5.1. Os professores têm a possibilidade de completar os seus estudos, incentivo a pós-graduação.  5.2. A maioria dos professores apresenta-se satisfeita.  5.3. A IES oferece aos funcionários a possibilidade de completar os seus estudos e bolsas para seus dependentes.	5.1 A maioria dos professores apresentam-se satisfeitos.  5.2 A IES oferece aos funcionários a possibilidade de completar os seus estudos e bolsas para seus dependentes.  5.3 Os professores têm a possibilidade de completar os seus estudos, incentivo a pós-graduação.	5.1 A maioria dos professores demonstram-se satisfeitos.  5.2 A IES oferece aos colaboradores possibilidade de completar os seus estudos e bolsas para seus dependentes.  5.3 Os professores têm incentivo a pós-graduação. (Lato Sensu e Stricto Sensu)	



# FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA

CNPJ:45.332.194/0001-60 - IE 389.013.829.111

Entidade Filantrópica de Utilidade Pública e Detentora do CEBAS no MEC

MANTIDAS

Colégio NSC (Sistema COC) e Colégio Van Gogh (Sistema Anglo)

Faculdade Filosofia, Ciências e Letras (FFCL) e Faculdade Dr. Francisco Maeda (FAFRAM)



	<p>6. Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.</p> <p>10. Sustentabilidade Financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior</p>	<p>6.1. Avaliação da gestão Institucional</p> <p>6.2. Avaliação de registro acadêmico</p> <p>10.1. Avaliação da Sustentabilidade financeira.</p> <p>10.2. Avaliação da relação entre o planejamento financeiro e a gestão institucional.</p>	<p>6.1 Constatação de comunicação ainda deficiente.</p> <p>6.2 Falta de participação mais ativa dos funcionários nos órgãos colegiados (desinteresse de alguns).</p> <p>10.1 Existência de alunos inadimplentes.</p>	<p>6.1. Constatação de comunicação ainda com falhas entre os setores administrativos.</p> <p>6.2. Falta de participação ativa de funcionários nos órgãos colegiados (desinteresse de alguns)</p> <p>10.1. Aumento da inadimplência a partir do segundo semestre.</p>	<p>6.1 Constatação de comunicação ainda com falhas.</p> <p>6.2 Falta de participação ativa de funcionários nos órgãos colegiados (desinteresse de alguns).</p> <p>10.1 Existência de alguns alunos inadimplentes, além de redução de alunos pagantes no ano de 2017, com o agravamento da crise econômica</p>	<p>6.1 Constatação de que a mantenedora não influenciou a decisão dos colegiados.</p> <p>10.1. A Mantenedora apresenta uma posição estável financeiramente, no entanto o BALANÇO referente a 2017 não havia sido auditado até o fechamento deste relatório.</p>	<p>6.1 Constatação de que a mantenedora não influenciou a decisão dos colegiados</p> <p>10.1 Verifica-se uma posição sólida da mantenedora.</p>	<p>6.1 Constatação de que a mantenedora não influenciou a decisão dos colegiados.</p> <p>6.2. Os funcionários administrativos passam a compor o Conselho de Administração Superior</p>	
--	---	--	--	--	---	---	---	--	--



- **EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Este eixo contempla a Infraestrutura:

Neste eixo foram abordados os seguintes aspectos:

- a) Avaliação a qualidade das instalações físicas.

O Quadro 5 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, dimensão 7 - Infraestrutura Física do SINAES.



# FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA

CNPJ:45.332.194/0001-60 - IE 389.013.829.111

Entidade Filantrópica de Utilidade Pública e Detentora do CEBAS no MEC

MANTIDAS

Colégio NSC (Sistema COC) e Colégio Van Gogh (Sistema Anglo)

Faculdade Filosofia, Ciências e Letras (FFCL) e Faculdade Dr. Francisco Maeda (FAFRAM)



Eixo	Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2015	2016	2017	2015	2016	2017	
5. Infraestrutura	7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.	7.1. Avaliação das Instalações administrativas 7.2. Avaliações das salas de aulas 7.3. Avaliação do auditório 7.4. Avaliação das salas de aulas 7.5. Avaliação dos espaços de atendimento aos alunos 7.6. Avaliação da Infraestrutura da CPA. 7.7. Avaliação dos gabinetes de professores em tempo Integral 7.8. Avaliação das Instalações	7.1. Necessidade de disponibilização de mais laboratórios de informática 7.3. Substituição da lousa verde (giz) por lousa branca (caneta) e/ou lousa digital. 7.4. Climatização das salas de aula 7.5. Climatização da Biblioteca 7.6. Disponibilização de mais computadores na biblioteca 7.7. Criação de mais laboratório para atividades práticas educativas	7.1 Necessidade de mais e melhores computadores na Biblioteca. 7.2 Necessidade de mais projetores, (datashow). 7.3 Substituição da lousa verde (giz) por lousa-branca (caneta) e/ou lousa eletrônica.	7.1. Devido a instalação de mais cursos e consequente aumento de alunos, faz-se necessário equipar a Biblioteca com mais computadores. 7.3 Ainda há algumas lousas verde (giz) para serem substituídas por lousa-branca (caneta) e/ou lousa eletrônica.	7.1 Condições de estrutura física e mobiliário adequadas. 7.2 Acesso facilitado aos portadores de deficiência física. 7.3 Política de aquisição e renovação de acervo da biblioteca. 7.4 Disponibilidade em todo campus do sistema wireless. 7.5 Reforma de todos os pavilhões.	7.1. Condições de estrutura física e mobiliário adequadas 7.2. Implantação da Acessibilidade. 7.3. Política de aquisição e renovação de acervo da biblioteca. 7.4. Disponibilidade do sistema wireless.	7.1 Condições de estrutura física e mobiliário adequadas. 7.2 Acesso facilitado aos portadores de deficiência física. 7.3 Política de aquisição e renovação de acervo da biblioteca. 7.4 Disponibilidade e potencialização em todo campus do sistema wireless. 7.5 Climatização de todas as salas de aula.	



# FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA

CNPJ:45.332.194/0001-60 - IE 389.013.829.111

Entidade Filantrópica de Utilidade Pública e Detentora do CEBAS no MEC

## MANTIDAS

Colégio NSC (Sistema COC) e Colégio Van Gogh (Sistema Anglo)

Faculdade Filosofia, Ciências e Letras (FFCL) e Faculdade Dr. Francisco Maeda (FAFRAM)



sanitárias

7.9. Avaliação da Infraestrutura da Biblioteca.

7.10. Avaliação dos serviços e informatização da Biblioteca.

7.11. Avaliação do plano de atualização do acervo da Biblioteca

7.12. Avaliação das salas de apoio de informática .

7.13. Avaliação das tecnologias de informação e comunicação.

7.14. Avaliação dos laboratórios.

7.15. Avaliação dos Espaço de convivência.

## 5.6 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Após análise dos dados e informações coletadas pela Comissão Própria de Avaliação da FFCL, observa-se que há vários avanços e desafios a serem enfrentados conforme o Quadro 6:

<b>Eixo</b>	<b>Avanço</b>	<b>Desafio</b>	<b>Situação em relação ao PDI</b>
1. Planejamento e Avaliação Institucional	1. Processo Avaliativo consolidado. 2. Participação efetiva dos discentes e professores	1. Participação mais efetiva dos funcionários técnicos	A avaliação Institucional está totalmente implantada
2. Desenvolvimento Institucional:		1. Implantação de ações para sensibilização da comunidade acadêmica para conhecimento dos documentos oficiais da FFCL.	A dimensão 1 está parcialmente implantada, com a implantação de novos cursos até o final de 2017.  A dimensão 3 está totalmente implantada segundo o PDI vigente.
3. Políticas Acadêmicas	1. Existência de ações de extensão consolidadas. 2. Estabelecimento de um programa de autofinanciamento.	1. Ausência de Iniciação científica organizada 2. Maior participação de alunos egressos nos processos de avaliação. 3. Diminuir a evasão de alunos com problemas financeiros.	A Política para o ensino e extensão (dimensão 2) está implantada em relação ao proposto do PDI. A FFCL deve aperfeiçoar a sua política de pesquisa.  A comunicação com a sociedade está implantada.  A política de atendimento aos discentes está parcialmente implantada, devendo apresentar melhorias nas políticas de atendimento aos discentes.



# FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA

CNPJ:45.332.194/0001-60 - IE 389.013.829.111

Entidade Filantrópica de Utilidade Pública e Detentora do CEBAS no MEC

MANTIDAS

Colégio NSC (Sistema COC) e Colégio Van Gogh (Sistema Anglo)

Faculdade Filosofia, Ciências e Letras (FFCL) e Faculdade Dr. Francisco Maeda (FAFRAM)



4. Políticas de Gestão		1. Melhoria da satisfação dos técnicos administrativos, principalmente em relação aos salários.	<p>As políticas de Pessoal estão parcialmente implantadas, necessitando de uma melhor adequação para aumentar a satisfação dos funcionários técnicos administrativos.</p> <p>A dimensão da organização e Gestão da Instituição está totalmente implantada.</p> <p>A dimensão da sustentabilidade financeira se encontra dentro dos valores previstos para o período.</p>
5. Infraestrutura Física	1. Inauguração de um novo complexo de salas de aulas	1. Implantação dos novos Laboratórios da FFCL	A dimensão infraestrutura está parcialmente implantada, com a construção de novos laboratórios.

## 5.7 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

### 5.7.1 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 1.

- a) Incremento do processo avaliativo da FFCL: A direção se comprometeu em melhorar as ferramentas e recursos que são utilizados na autoavaliação da FFCL.
- b) Melhoria na conscientização dos funcionários técnicos administrativos: A CPA realizará reuniões específicas com os funcionários administrativos mostrando a importância do processo avaliativo.
- c) Utilização de setor de Marketing da Fundação Educacional de Ituverava no processo de sensibilização da comunidade acadêmica, além de auxiliar na divulgação dos resultados.

### 5.7.2 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 2.

- a) Utilização do setor de Marketing da Fundação Educacional de Ituverava no processo de sensibilização da comunidade sobre o conhecimento do PDI.
- b) Em 2016, a FFCL implantou uma comissão especial de ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, inclusive com adequações físicas de sanitários a grupos específicos.

### 5.7.3 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 3.

- a) Revisão dos projetos pedagógicos de todos os cursos, de modo a ajustá-los às diretrizes curriculares e atender as necessidades do mercado de trabalho;
- b) Implantar uma nova política de relacionamento com os egressos;
- c) Implantar uma nova sistemática de avaliação em relação à aceitação dos egressos da FFCL em relação ao mercado de trabalho;
- d) Lançamento de um novo edital de Iniciação científica;
- e) Levantamento sobre as razões da evasão no ato do trancamento das matrículas;

- f) Aperfeiçoamento do Programa de Apoio ao Discente, principalmente ao ingressante.

#### **5.7.4 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 4.**

- a) Revisão do plano de carreira docente.
- b) Implantação do sistema de Escolas da FFCL

#### **5.7.5 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 5.**

- a) Programa de Ampliação e melhoria dos Laboratórios da FFCL.
- b) Programa de climatização das salas.
- c) Melhoria nas salas de atendimento discentes, docentes e coordenação.

### **5.8 RESULTADOS DO EXAME NACIONAL DE CURSOS DA FFCL E AVALIAÇÕES REALIZADAS PELO INEP**

Devido ao calendário trienal, não houve curso apto para que os seus alunos participassem do ENADE. Assim, não houve alteração nos conceitos dos cursos.

O curso de Matemática teve avaliação de renovação de reconhecimento no período entre os dias 05 a 08 de novembro de 2017. A nota atribuída pela comissão foi 3, no entanto, houve um pedido de reconsideração da nota atribuída à bibliografia básica que não condiz com o que foi apresentado *in loco*. Até o presente momento não houve posicionamento oficial da CTAA.

## **6 O ÍNDICE GERAL DE CURSOS DA INSTITUIÇÃO (IGC)**

Como foi descrito anteriormente, o Índice Geral de Cursos da FFCL não apresentou alteração, visto que nenhum curso foi avaliado neste período, apresentando um desempenho contínuo de 2.937 e com um IGC na faixa 3. No entanto, vale ressaltar, que o CI da Instituição é 4, o que resultou na Portaria de renovação de reconhecimento N° 1534, de 15 de dezembro de 2017.

## 7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A consolidação dos resultados do ciclo avaliativo acontecerá principalmente no 8º Congresso de Autoavaliação onde toda a comunidade acadêmica terá contato com os resultados da avaliação.

Os dados indicam que a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava apresenta uma condição consolidada, como uma IES que busca incessantemente a qualidade de ensino superior, objetivando satisfazer todos os componentes da Comunidade Acadêmica.

A Comissão Própria de Avaliação desta Faculdade almeja que, nas próximas avaliações, os resultados sejam abalizados pela objetividade, responsabilidade e confiança da comunidade, tornando-se parte do cotidiano da Instituição.

Ituverava, 26 de março de 2018.

CPA - Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava.

### Assinaturas:

\_\_\_\_\_  
Wesley Di Tano de Oliveira - Coordenador

\_\_\_\_\_  
Priscila Cristina Barbosa Fidelis - Discente

\_\_\_\_\_  
Thales Eduardo Bernal de Souza – Discente

\_\_\_\_\_  
Wellington Pereira Lima – Sociedade Civil

\_\_\_\_\_  
Marcelo Rodrigues Scotte – Técnico Administrativo

\_\_\_\_\_  
Pamella Scapim Lemes Stuck – Técnico Administrativo

\_\_\_\_\_  
Gerson Fontebassi da Silva – Sociedade Civil

\_\_\_\_\_  
Roberta da Silva Costa - Discente

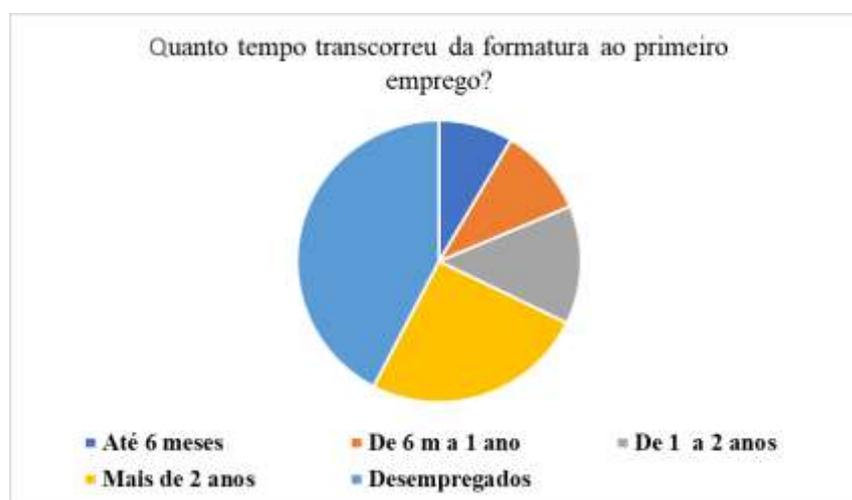
## RELATÓRIO DO RESULTADO DAS PESQUISAS INSTITUCIONAL 2015

### 1 PESQUISA COM EGRESSOS.

O questionário foi respondido através de entrevistas realizadas por telefone e pessoalmente.

Conforme a tabulação pode-se afirmar que 66% dos egressos não estão exercendo a atividade profissional na qual se formaram.

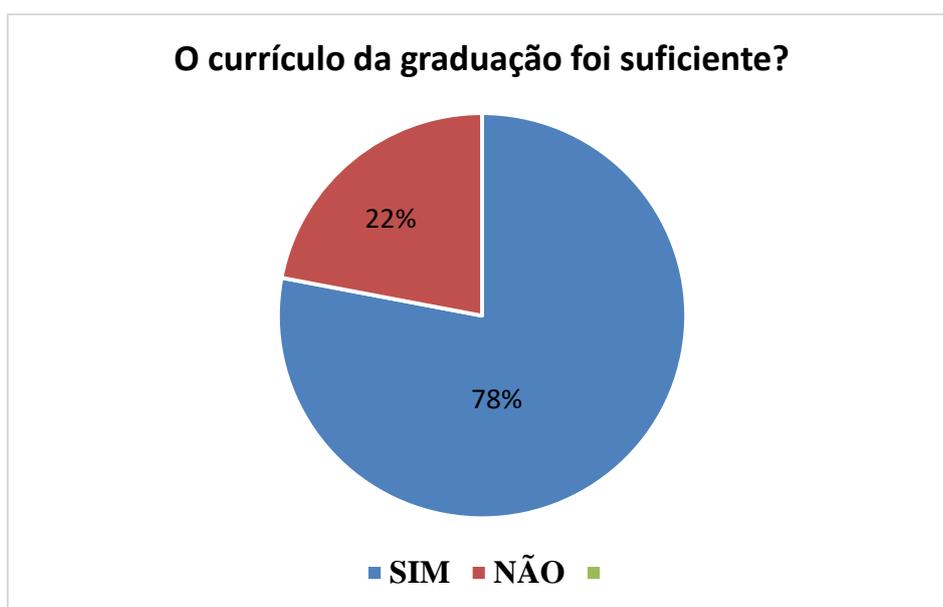
Quanto ao primeiro emprego 5% conseguiram emprego em até 6 (seis) meses, 6% de 6 meses a 1 (um) ano, 8% entre 1 (um) e 2 (dois) anos, 15% mais de 2 (dois) anos, dos egressos não exercendo a profissão há 25% desempregados.



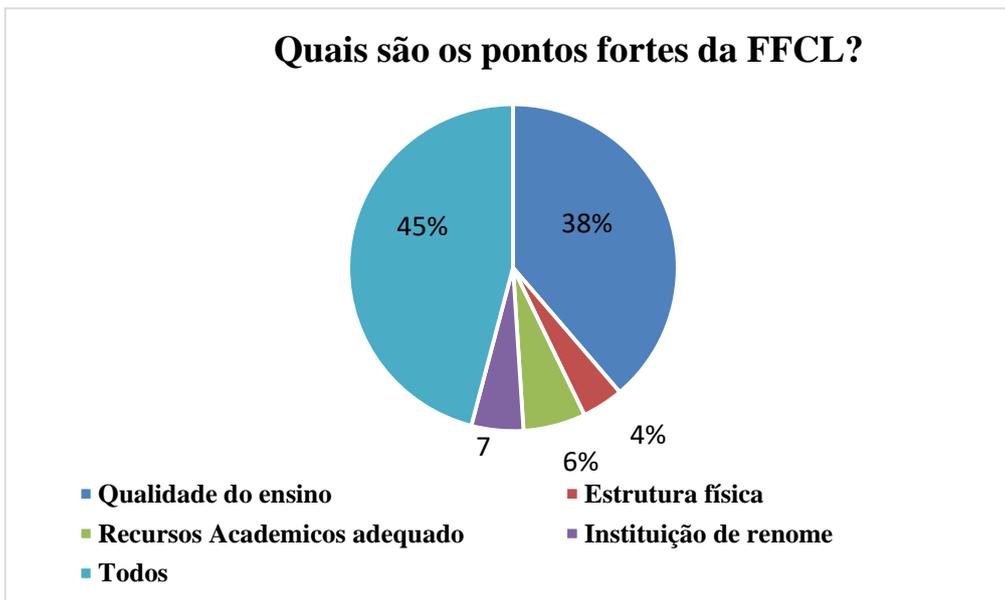
Quanto à atualização profissional ficou constatado que 79% utiliza a internet, 5% através de livros/revistas especializados, 5% Encontros e Congressos, 9% cursos à distância e 5% não se atualizam.



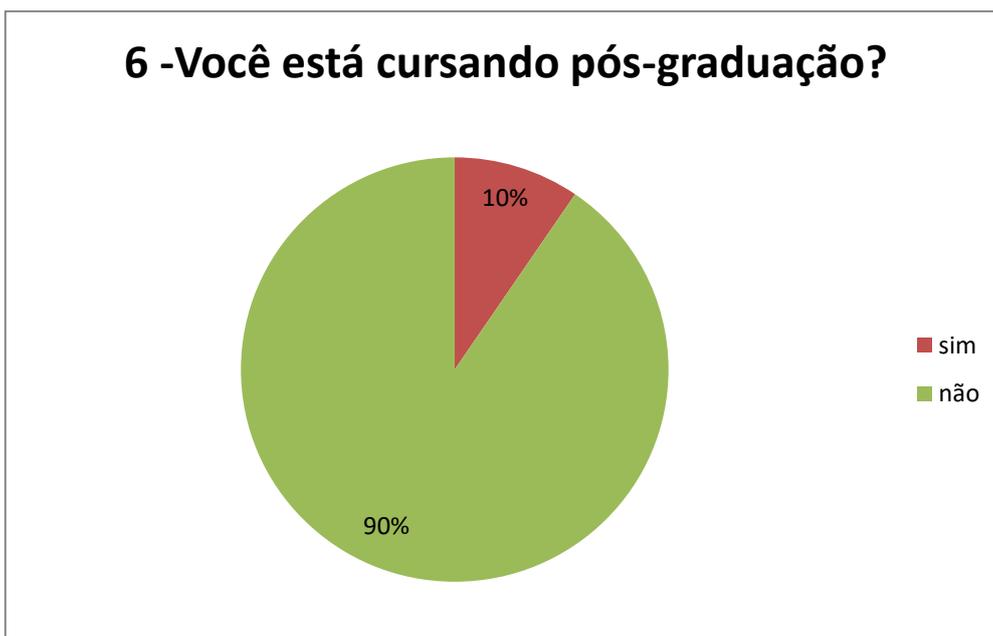
Os ex-alunos afirmam que as disciplinas teórico-práticas do curso contribuíram para o desempenho profissional, 78% consideram suficiente o currículo e 22% não concordam que seja suficiente.



Quanto aos pontos fortes da FFCL 38% consideram qualidade de ensino; 9% nome da instituição; 5% creditaram aos recursos acadêmicos e didáticos; 5% consideram a estrutura física adequada e 43% considerou todas as alternativas apresentadas.



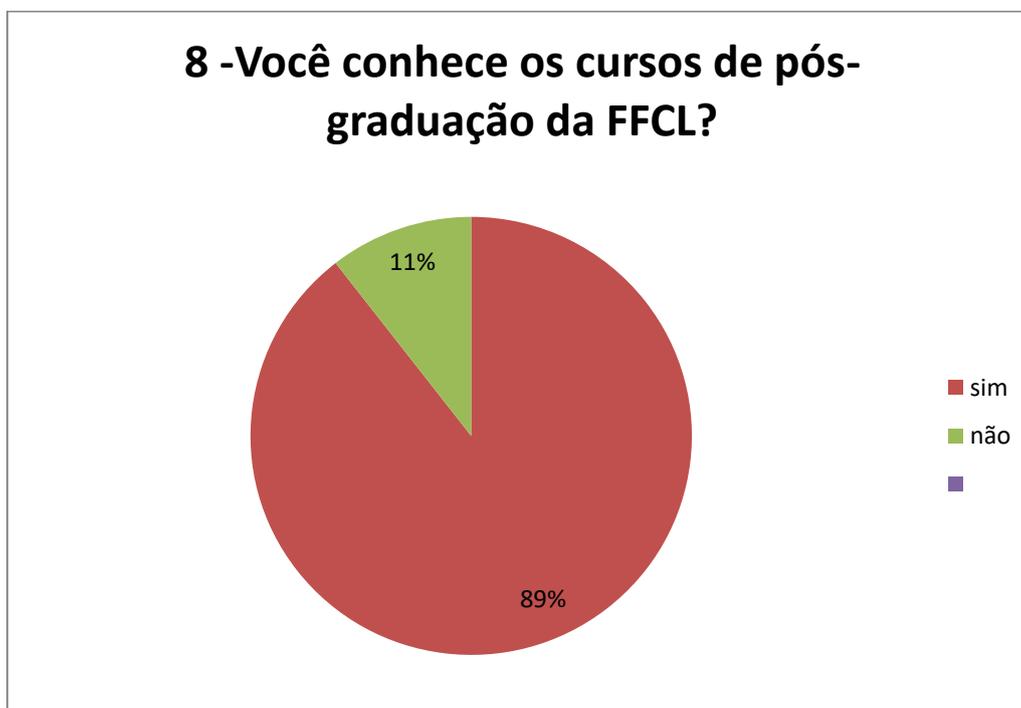
Perguntado se está cursando alguma pós-graduação, 10% responderam que sim e 90% responderam que não cursam nenhuma pós- graduação.



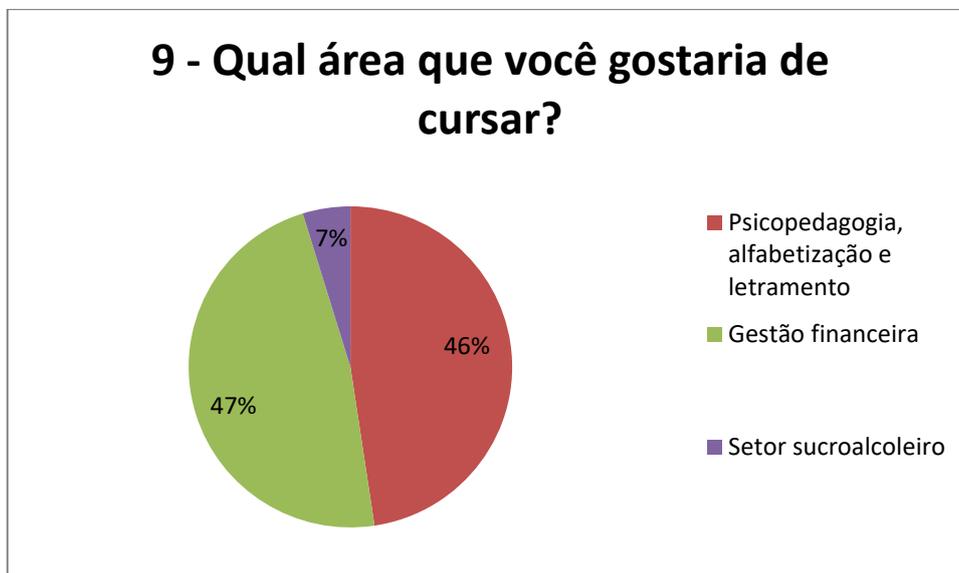
Perguntado se gostaria de cursar algum curso de pós-graduação, 100% responderam positivamente.



Questionado se conhece os cursos de pós-graduação oferecido pela FFCL, 89% responderam afirmativamente e 11% disseram que não conhecem.



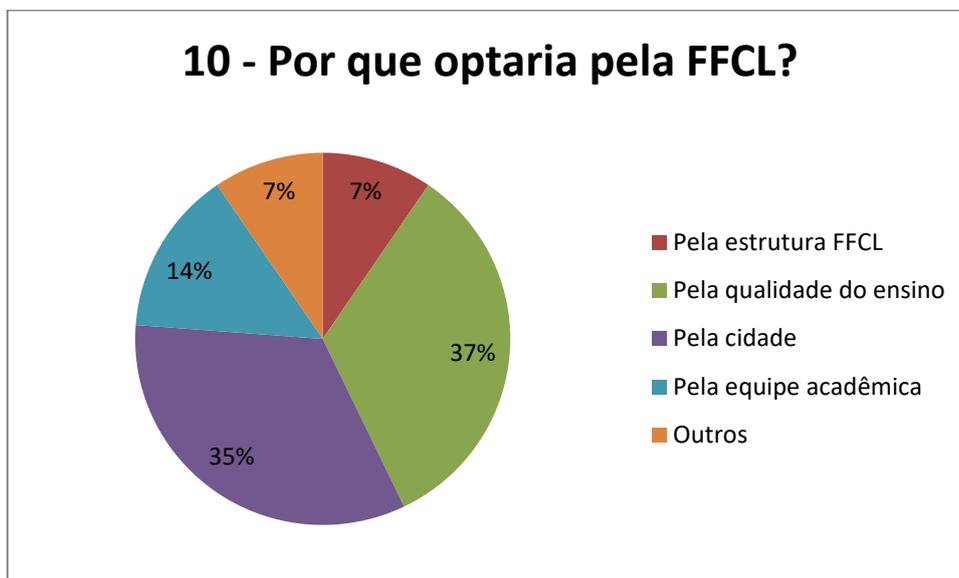
Perguntado qual a área que gostaria de cursar, 47% responderam Gestão Financeira; 46% responderam Psicopedagogia, Alfabetização e Letramento; 7% responderam Setor Sucroalcooleiro.



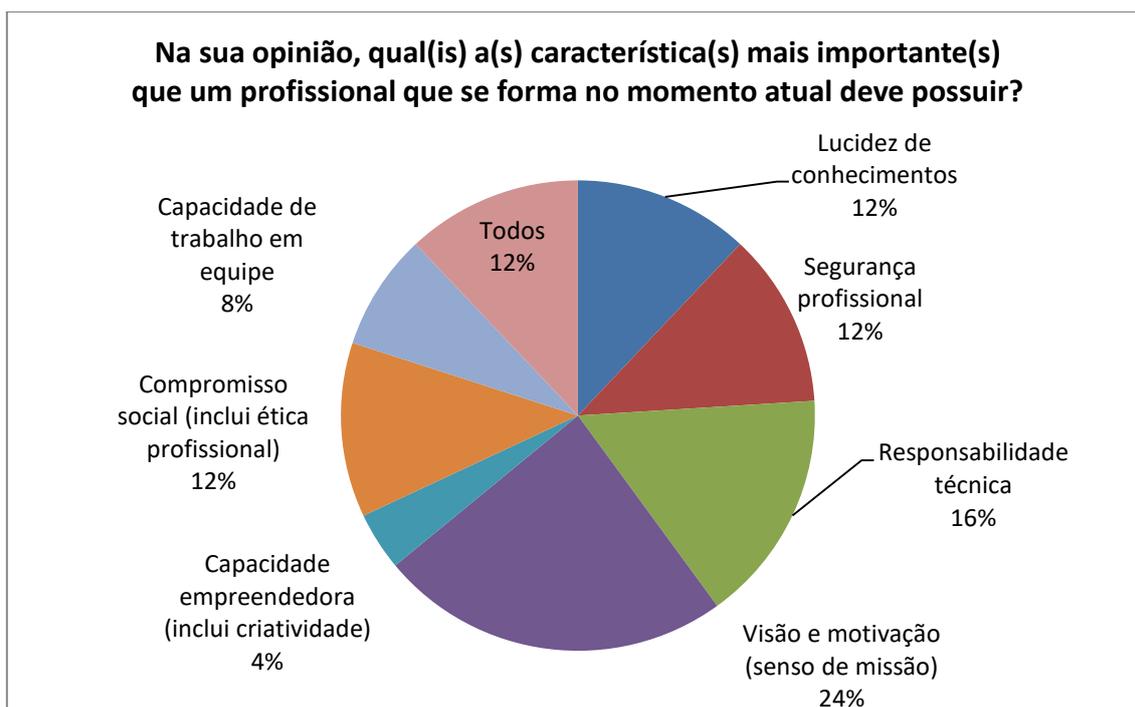
Perguntado se recomendaria um curso oferecido pela FFCL 97% dos egressos afirmaram que fariam ou recomendariam algum curso da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava. A maioria credita a imagem da FFCL a sua inserção no mercado de trabalho



Os entrevistados afirmam que fariam ou indicariam um curso oferecido pela FFCL, 7% devido a estrutura oferecida, 35% pela cidade, 37% pela qualidade de ensino e 14% pela equipe acadêmica e 7% por outros motivos (não especificados).



Na opinião dos entrevistados sobre as características mais importantes que deve possuir um profissional que se forma atualmente 24% Visão e motivação, 16% Responsabilidade técnica, 12% respondeu Lucidez de conhecimentos, 12% segurança profissional, 12% Compromisso social, 4% Capacidade empreendedor e 12% todas as alternativas.





Ao analisar a pesquisa com egressos, pode-se perceber que há uma ótima credibilidade em relação aos cursos oferecidos pela instituição e 100% dos ex-alunos pretendem cursar uma pós-graduação.

## **CONSIDERAÇÕES**

Na pesquisa do ano de 2017, 34% dos egressos trabalham na área em que se formaram, porcentagem maior que os 33% constantes da pesquisa do ano de 2016. (Todos os cursos).

O índice de aprovação dos cursos da FFCL é de 97%, todos os entrevistados indicariam algum curso oferecido pela instituição.

Pode-se perceber que há um grande número de ex-alunos que não cursaram nenhuma outra graduação ou pós-graduação.

Em comparação a pesquisa referente a 2016, 22% cursavam pós-graduação, em 2017 verifica-se que apenas 10% cursam pós-graduação, houve uma retração, possivelmente devido a crise financeira vivida no país, pois, muitas empresas da região demitiram funcionários.

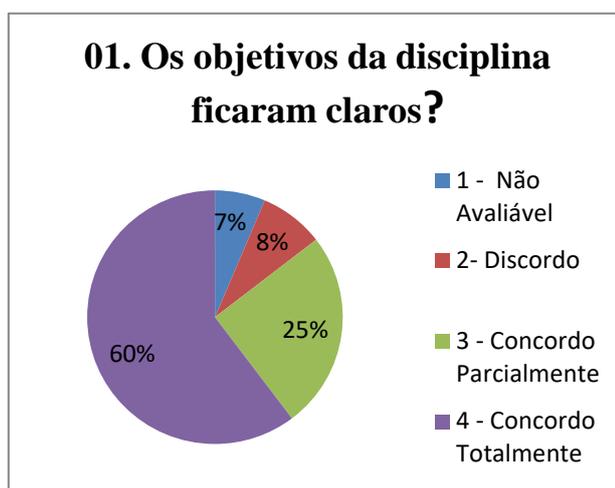
Uma questão que ainda chama a atenção é a porcentagem de egressos que não cursam nenhuma pós-graduação, mas existe um percentual de 100% que pretendem cursar. A FFCL oferece vários cursos de pós-graduação em várias áreas de formação, é interessante intensificar a divulgação ao público em geral e aos egressos em particular.

## 2 PESQUISA INSTITUCIONAL 2017

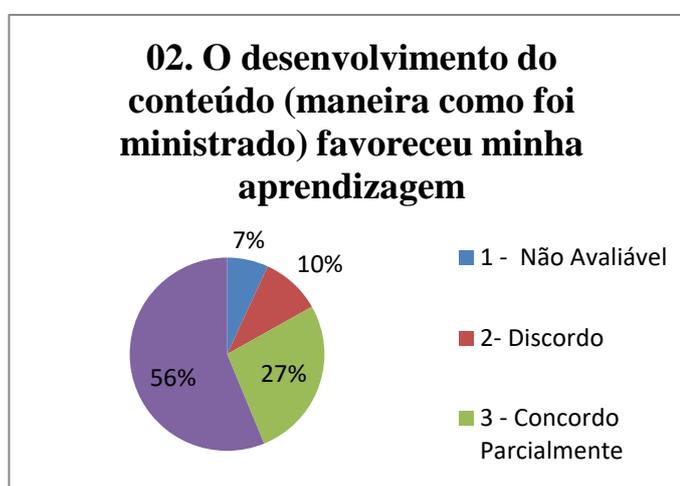
### 2.1 CURSO BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Bacharelado em Administração da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

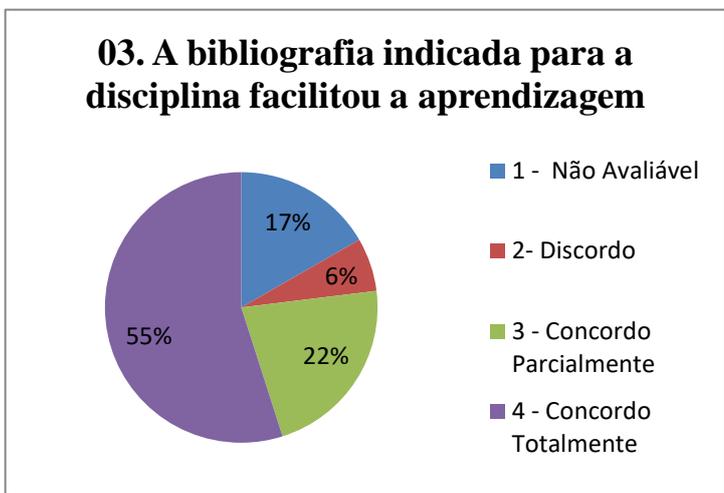
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 60% dos alunos responderam que concordam totalmente e 25% concordam parcialmente, 8% discordam e 7% não avaliaram, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.



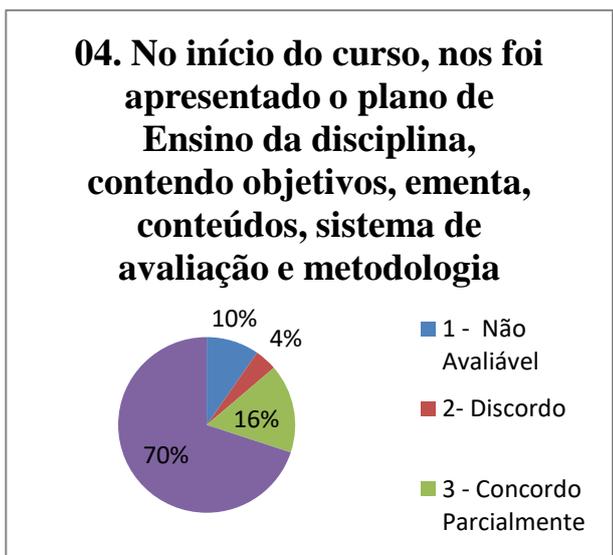
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 56% concordam que favoreceu a sua aprendizagem e 27% concordam parcialmente, 10% discordam e 7% não souberam avaliar.



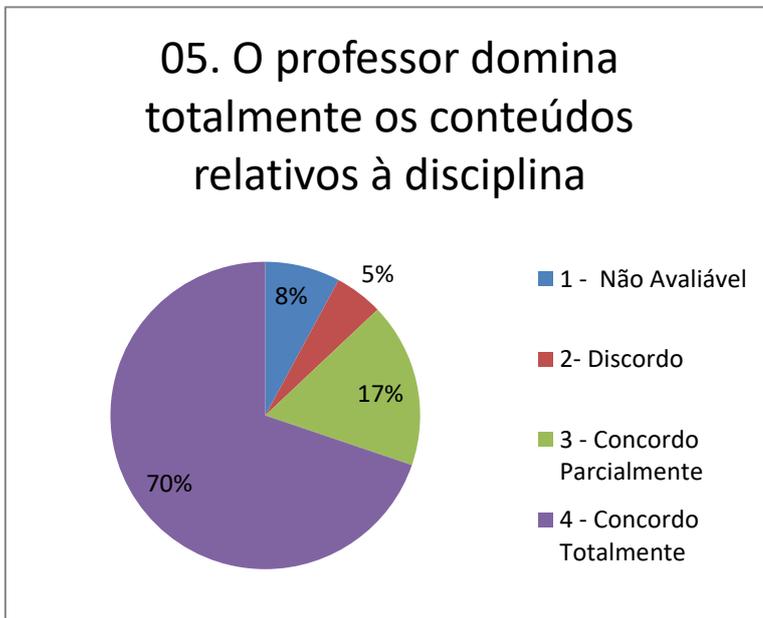
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 55% responderam que concordam totalmente e 22% responderam que concordam parcialmente, 6% discordam e 17% não souberam avaliar.



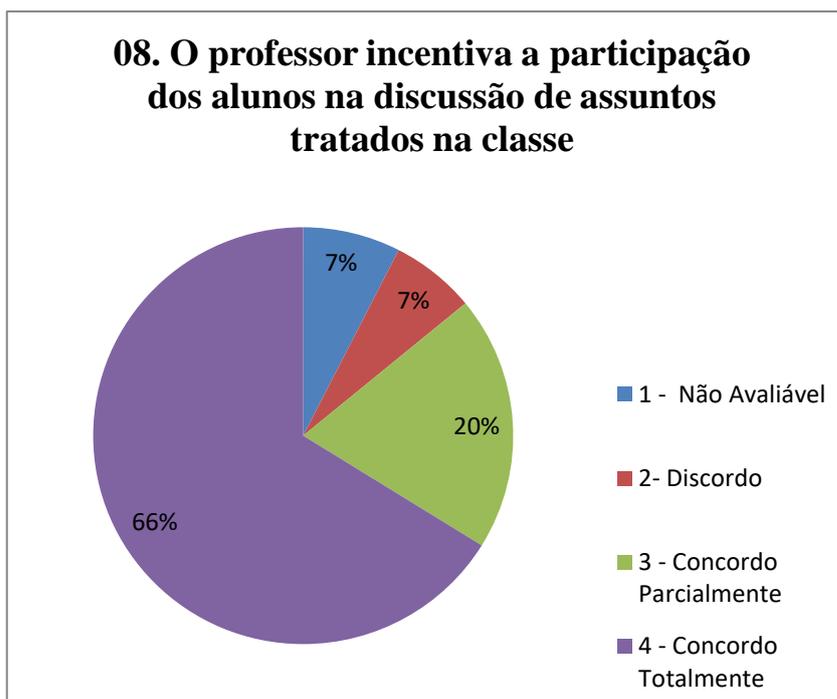
Quando perguntado se foi apresentado o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 70% dos alunos responderam que concordavam totalmente e 16% concordavam parcialmente, 4% discordam e 10% não souberam avaliar. A apresentação do Plano de Ensino no Início do Curso está caracterizada, demonstrando que as ações da CPA e dos Coordenadores melhoraram este quesito.



Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 70% dos alunos responderam que concordam totalmente e 17% concordam parcialmente, 5% discordam e 8% não souberam avaliar. Professores têm demonstrado domínio dos conteúdos de suas respectivas disciplinas.

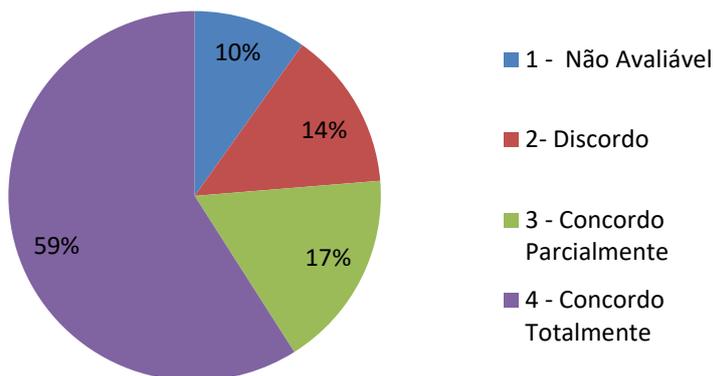


Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 66% dos alunos afirmam que concordam plenamente e 20% concordam parcialmente, 7% discordam e 7% não souberam avaliar. Os professores têm incentivado a participação dos alunos no desenvolvimento dos respectivos assuntos de sua disciplina.



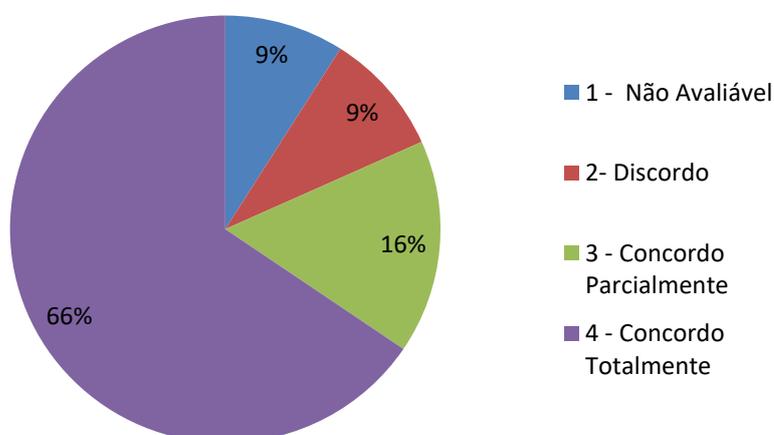
Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 59% dos alunos responderam que concordam totalmente e 17% concordam parcialmente, 14% não faria e 10% não souberam avaliar. A maioria dos alunos afirma que fariam outra disciplina com o professor.

### 11. Faria novamente outra disciplina lecionada por este professor

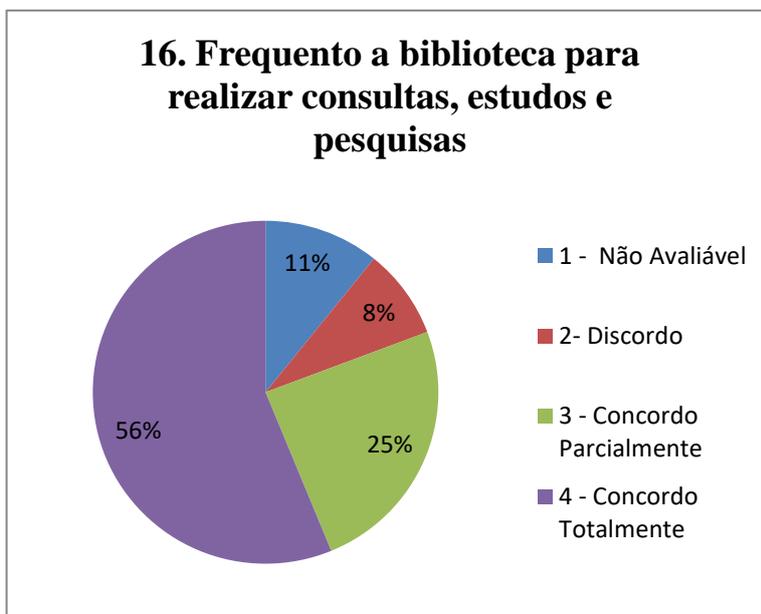


Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 66% dos alunos responderam de concordam totalmente e 16% concordam parcialmente, 9% discordam e 9% não souberam avaliar. Conforme orientação do Diretor da FFCL, Coordenadores e CPA os professores têm apresentado e discutido os resultados das avaliações em sala de aula.

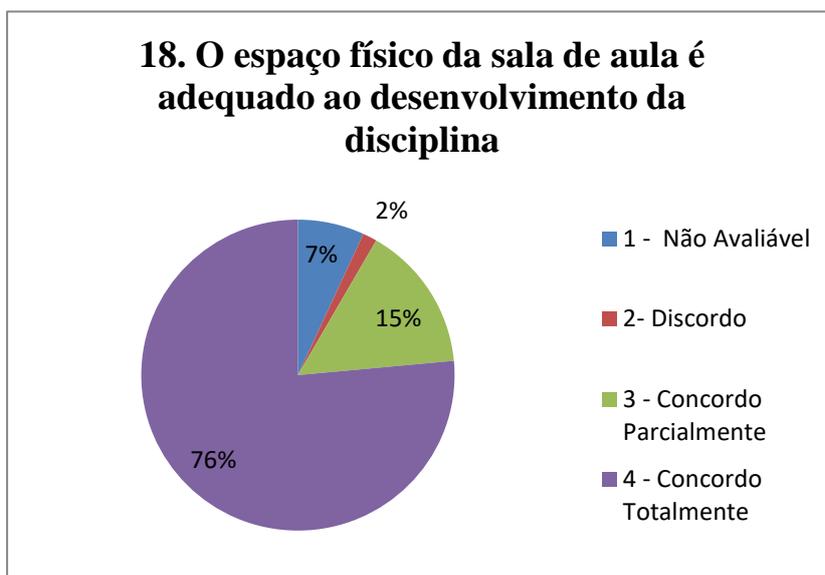
### 13. Os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula



Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 56% afirmam que concordam plenamente e 25% afirmam que concordam parcialmente, 8% não concordam e 11% não souberam responder. Os alunos têm recebido incentivo para frequentarem a biblioteca.

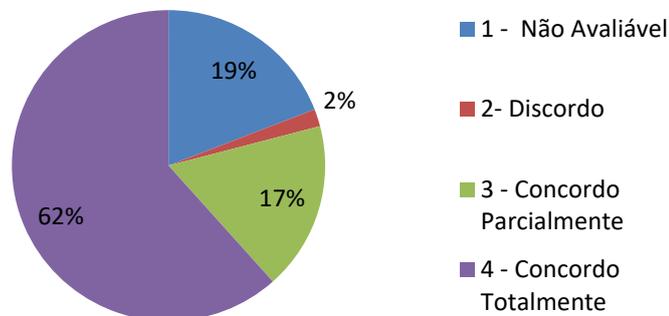


Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 76% responderam que concordam totalmente e 15% concordam parcialmente, 2% discordam e 7% não souberam responder. A maioria dos entrevistados afirmam que o espaço da Sala de aula é adequado à disciplina cursada.



Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 62% responderam que concordam totalmente e 17% concordam parcialmente, 2% discordam e 19% não souberam ou não quiseram avaliar. A maioria dos alunos afirmam que a biblioteca possui livros em quantidade suficiente para atender as necessidades do curso.

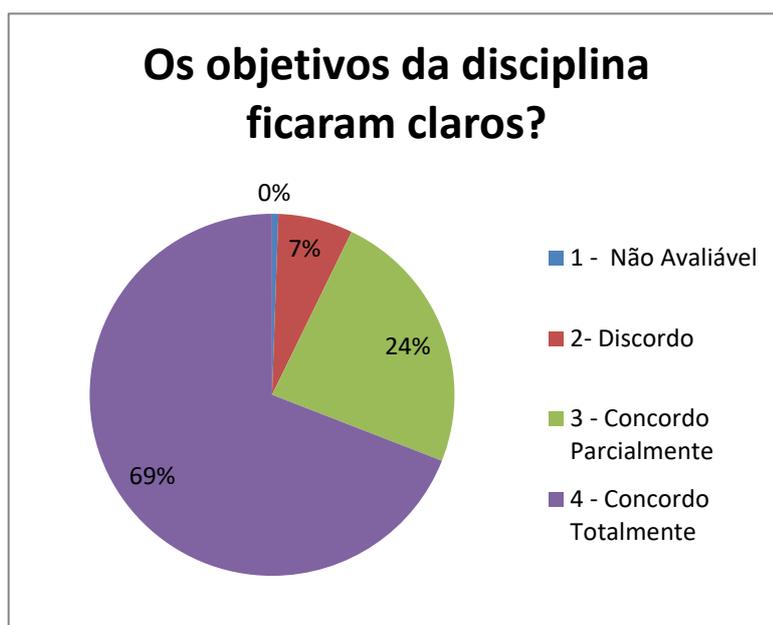
### 19. A biblioteca possui livros em qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina



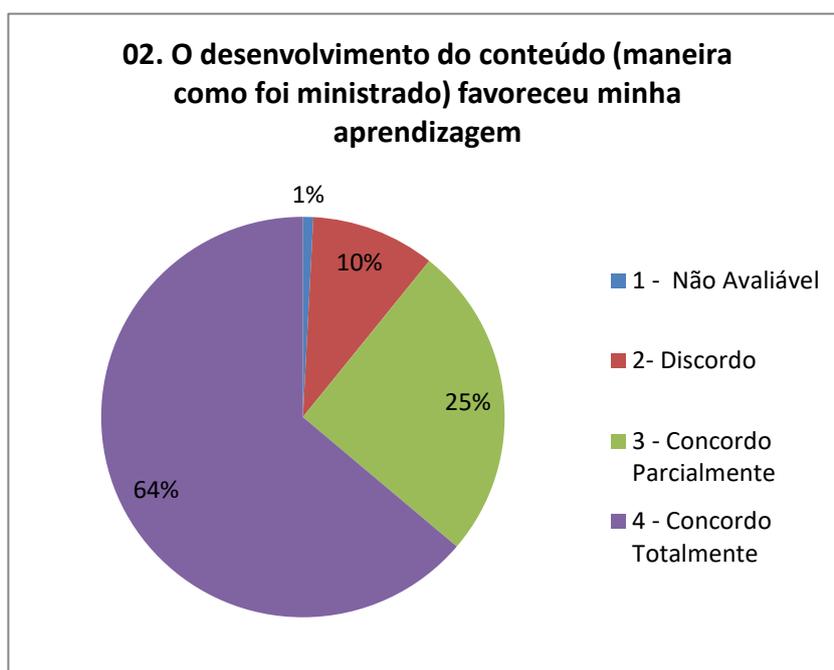
## 2.2 CURSO DE LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura em Ciências Biológicas da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 69% dos alunos responderam que concordam totalmente e 24% concordam parcialmente e 7% discorda, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.



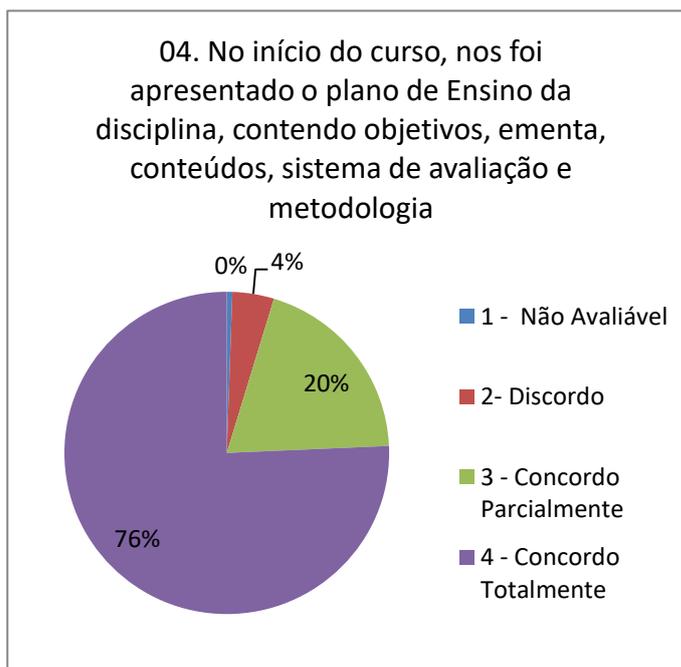
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 64% concordam que favoreceu a sua aprendizagem e 25% concordam parcialmente, 10% discordaram e 1% não souberam avaliar.



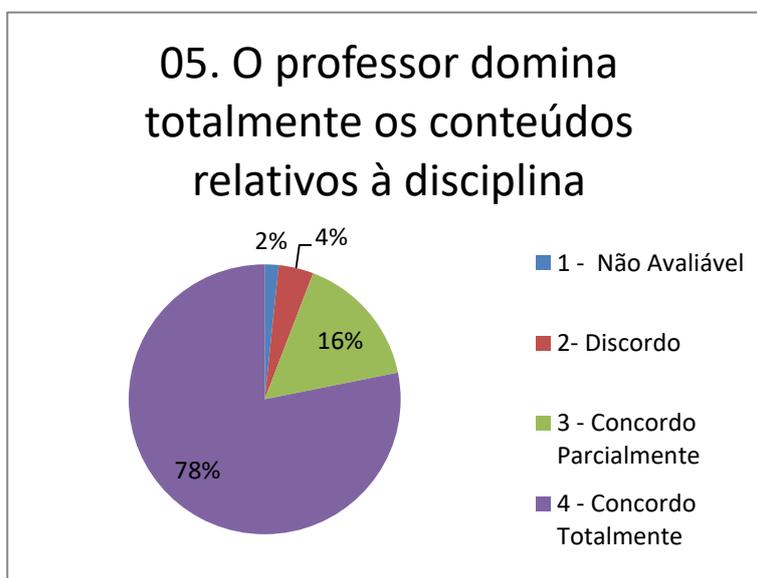
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 70% responderam que concordam totalmente e 22% responderam que concordam parcialmente, 5% discordam e 3% não souberam ou não quiseram responder.



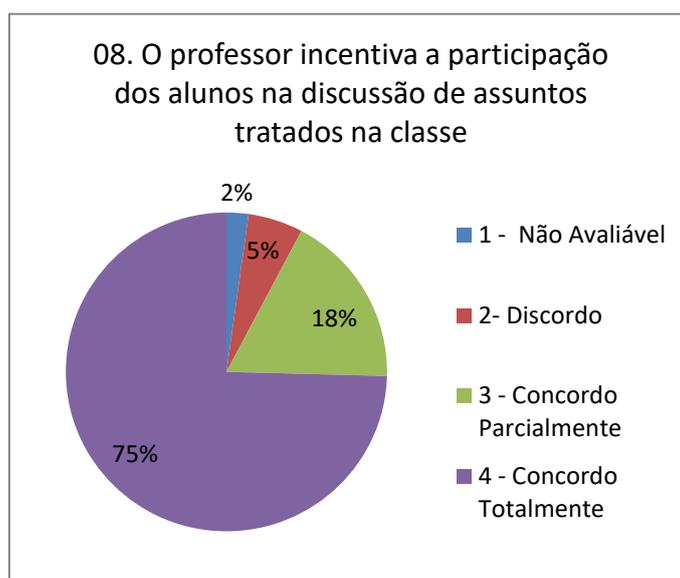
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 76% dos alunos responderam que concordavam totalmente e 20% concordavam parcialmente, 4% discordaram.



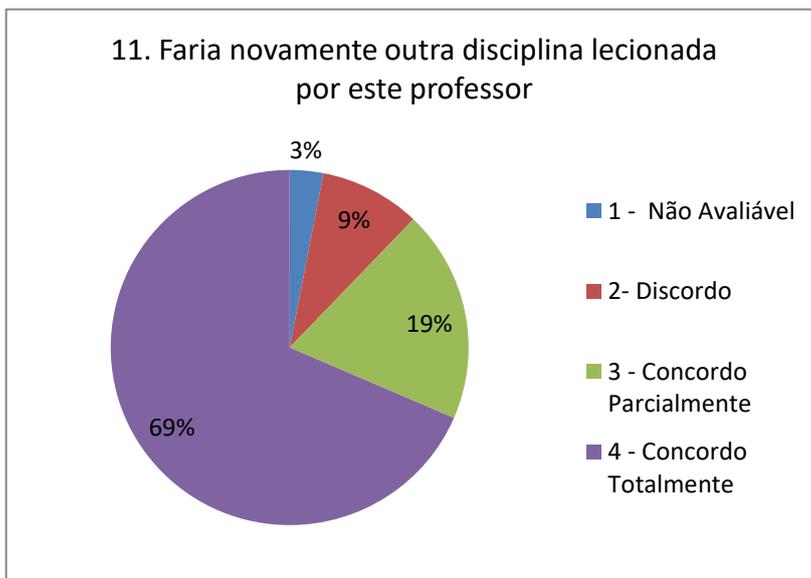
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 78% dos alunos responderam que concordam totalmente e 16% concordam parcialmente, 4% discordaram e 2% não soube ou não quis responder.



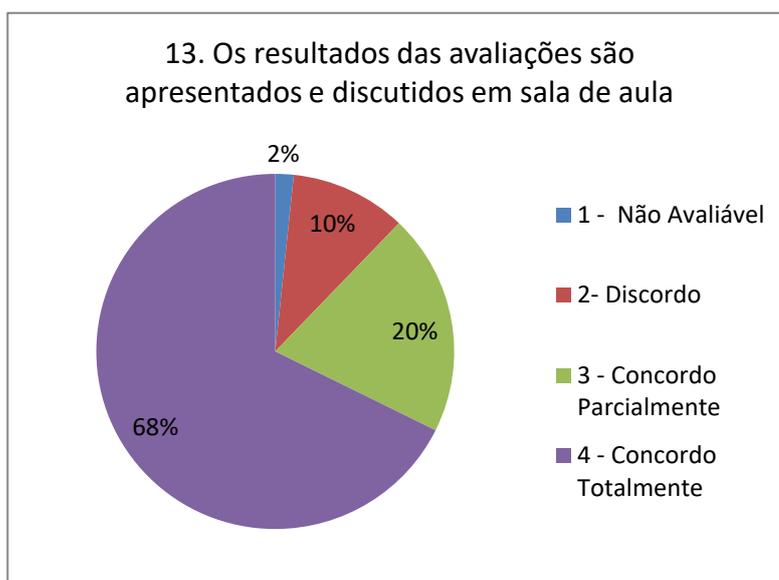
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 75% dos alunos afirmam que concordam plenamente e 18% concordam parcialmente, 5% discordaram e 2% não souberam avaliar.



Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 69% dos alunos responderam que concordam totalmente e 19% concordam parcialmente, 9% discordaram e 3% não soube responder.



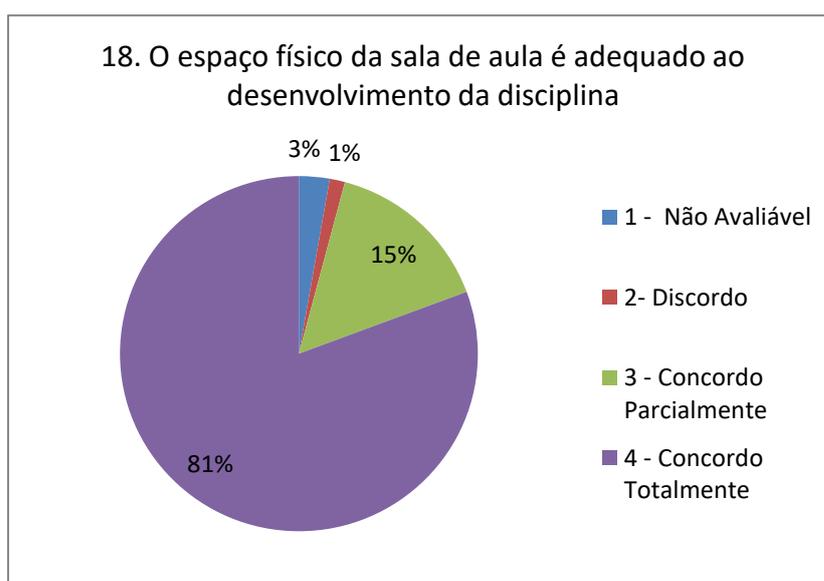
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 68% dos alunos responderam de concordam totalmente e 20% concordam parcialmente, 10% discordam e 2% não souberam responder.



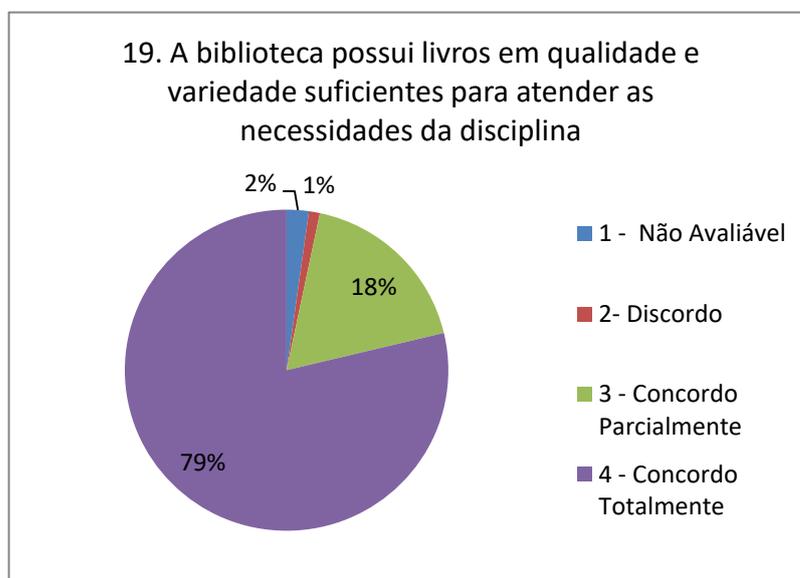
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 77% afirmam que concordam plenamente e 20% afirmam que concordam parcialmente, 2% discordaram e 1% não soube responder.



Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 81% responderam que concordam totalmente e 15% concordam parcialmente, 1% discordam e 3% não soube ou não quis responder.



Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 79% responderam que concordam totalmente e 18% concordam parcialmente, 1% discordam e 2% não soube responder.



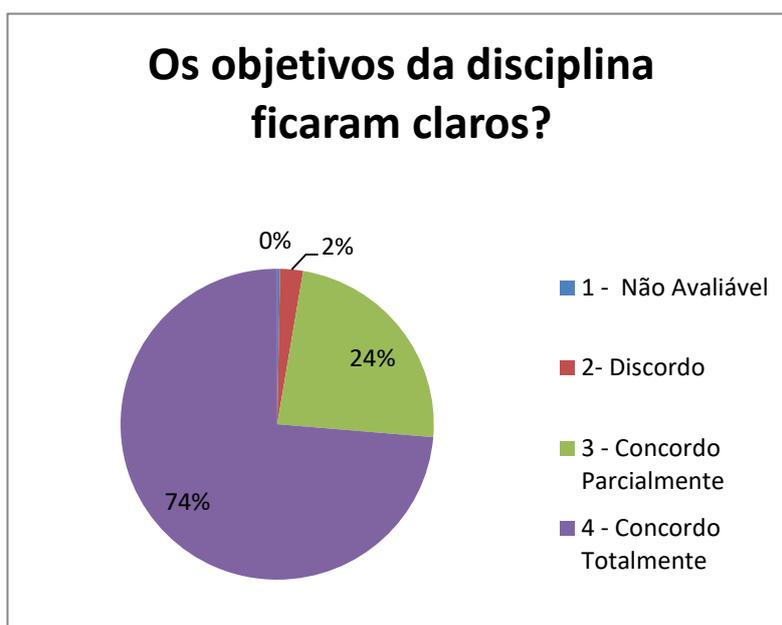
Perguntado quanto a adequação dos laboratórios utilizados 77% dos alunos responderam que concordam plenamente e 13% concordam parcialmente, 2% discordam e 9% não souberam ou quiseram responder.



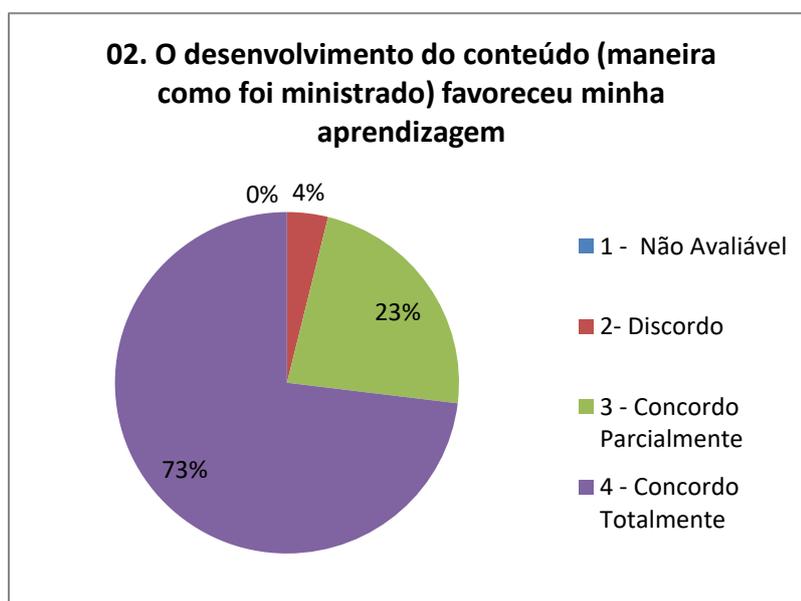
### 2.3 CURSO BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso Bacharelado em Ciências Contábeis, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

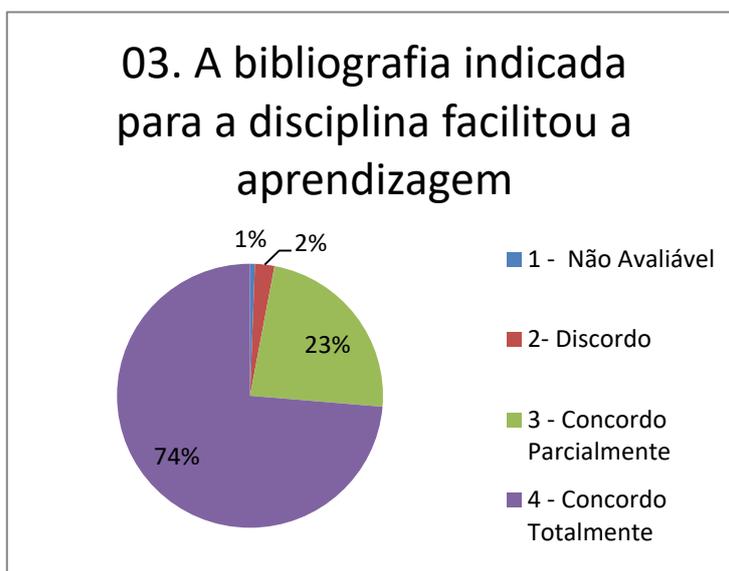
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 74% dos alunos responderam que concordam totalmente e 24% concordam parcialmente, 2% discordaram.



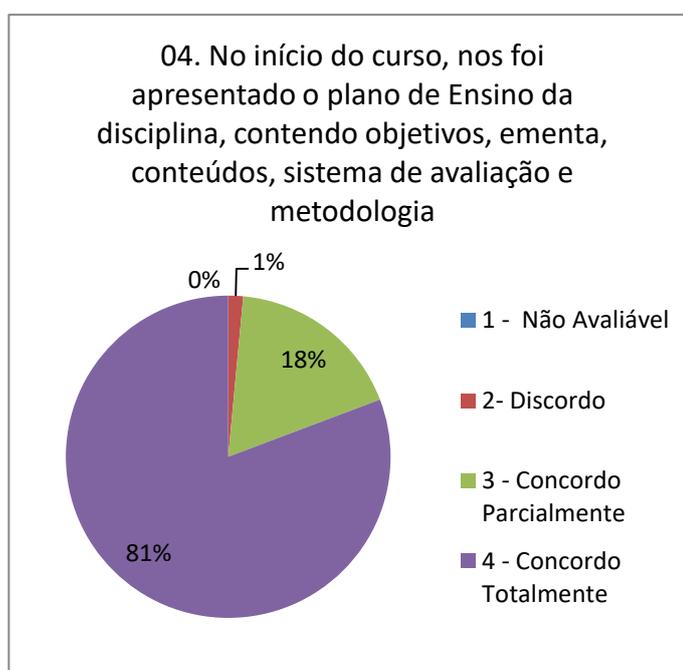
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 62% concordam que favoreceu a sua aprendizagem e 29% concordam parcialmente, 4% discordaram e 5% não souberam ou não quiseram responder.



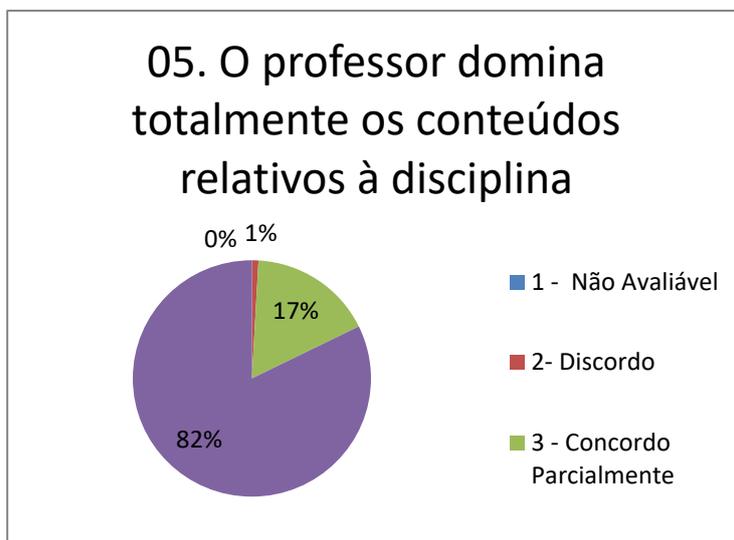
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 74% responderam que concordam totalmente e 23% responderam que concordam parcialmente, 2% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



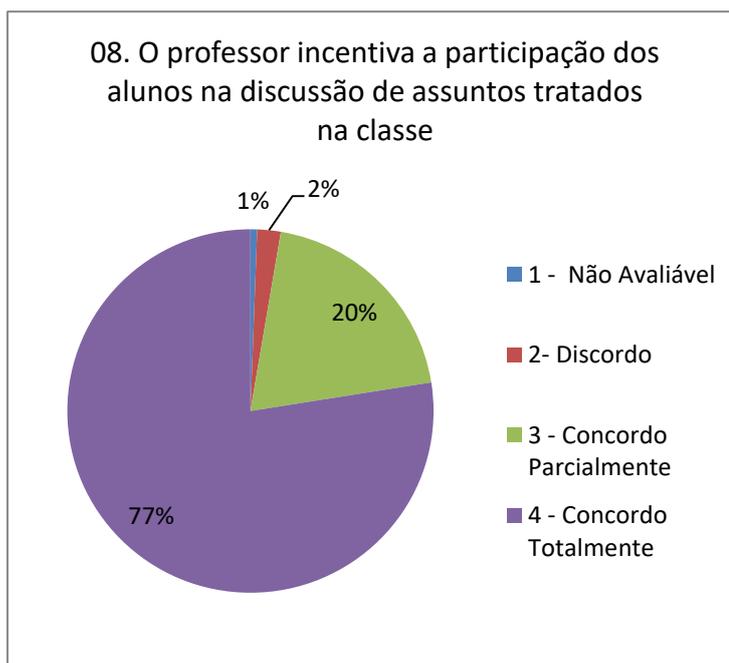
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 81% dos alunos responderam que concordavam totalmente e 18% concordavam parcialmente, 2% discordaram.



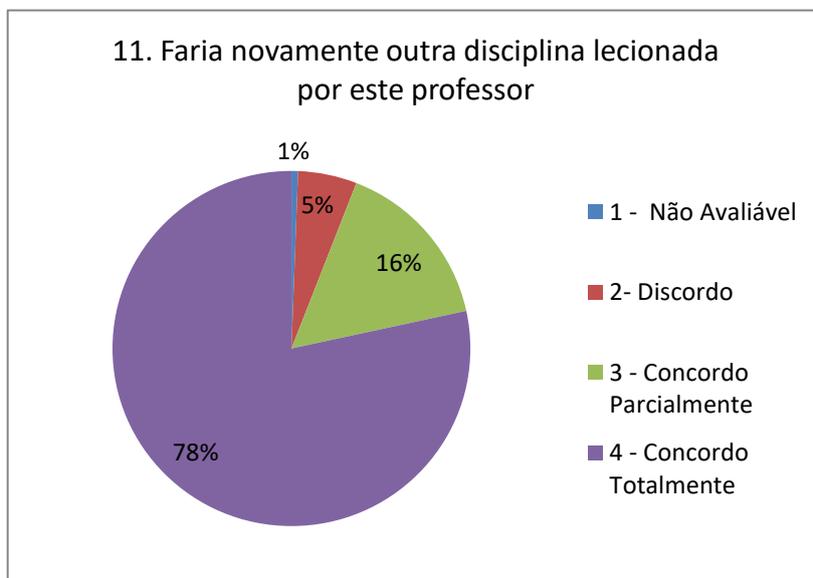
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 82% dos alunos responderam que concordam totalmente e 17% concordam parcialmente, 1% não concordam.



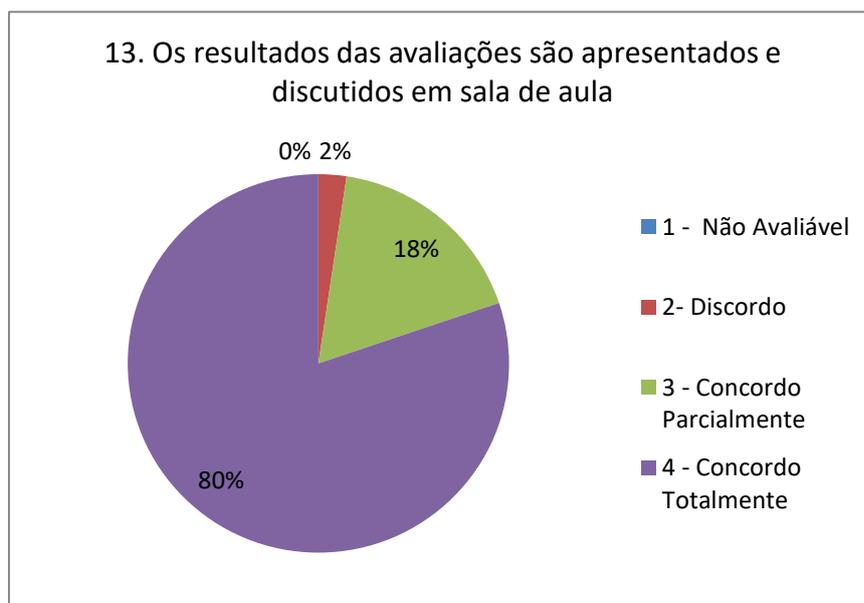
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 77% dos alunos afirmam que concordam plenamente e 20% concordam parcialmente, 2% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 78% dos alunos responderam que concordam totalmente e 16% concordam parcialmente, 5% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



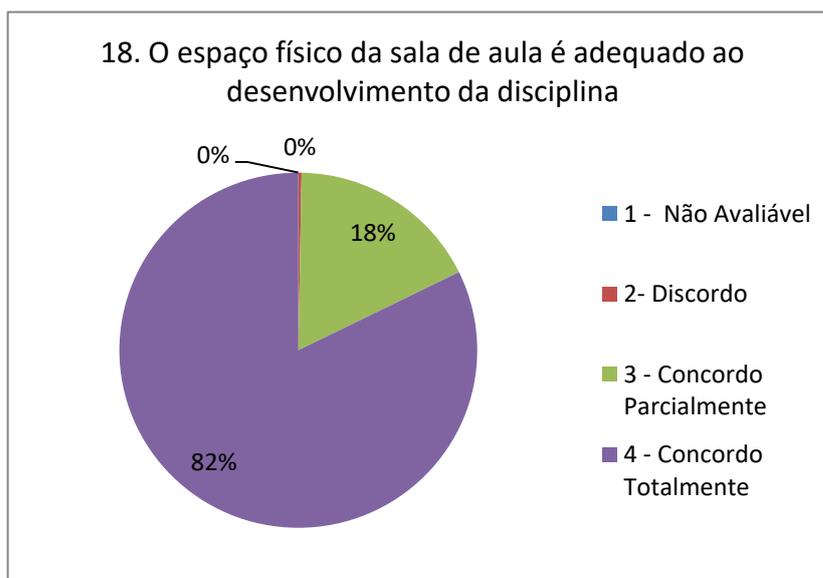
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 80% dos alunos responderam de concordam totalmente e 18% concordam parcialmente, 2% discordaram.



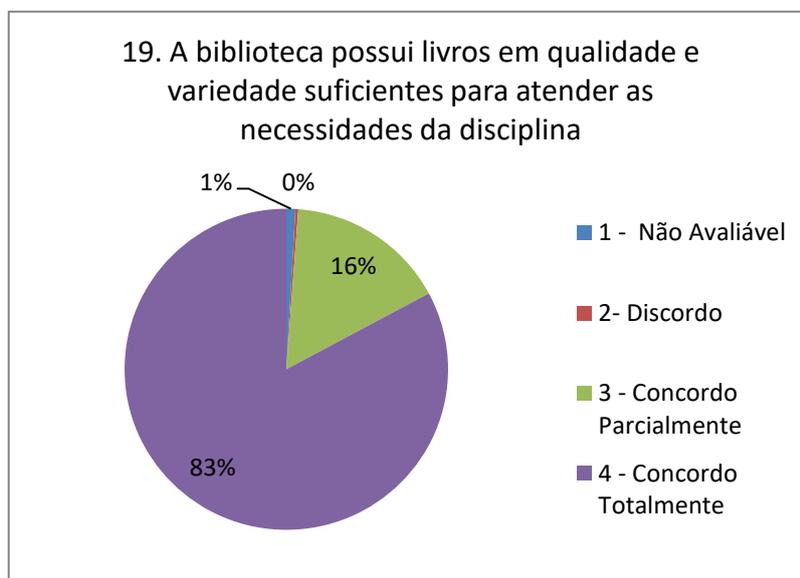
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 72% afirmam que concordam plenamente e 24% afirmam que concordam parcialmente, 4% não frequentam.



Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 82% responderam que concordam totalmente e 18% concordam parcialmente.



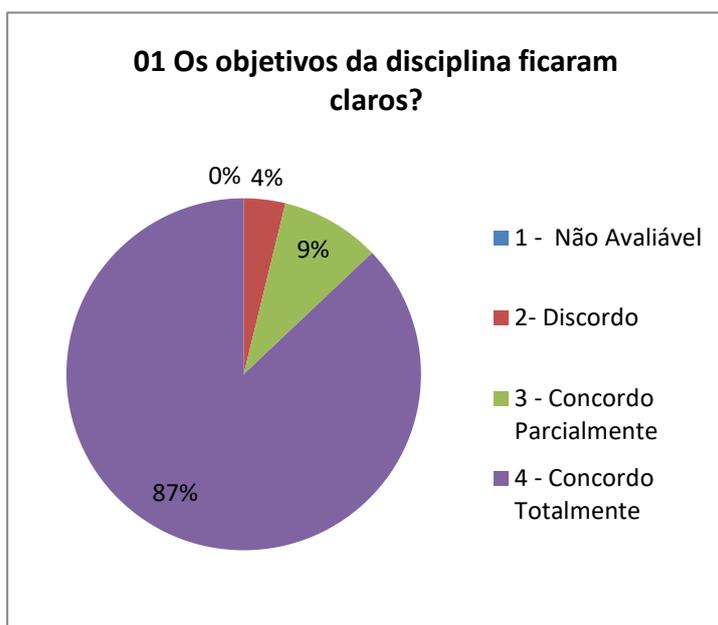
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 83% responderam que concordam totalmente e 16% concordam parcialmente e 1% não souberam ou não quiseram responder.



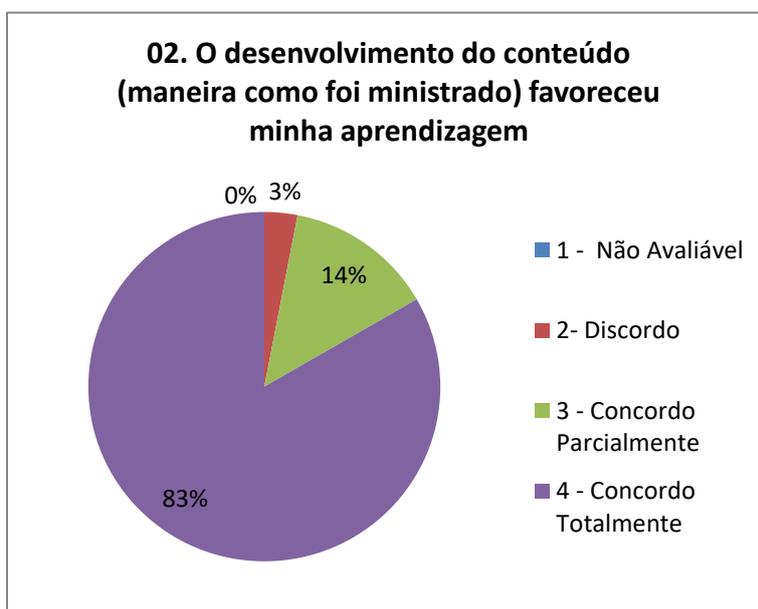
## 2.4 CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM HISTÓRIA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em História, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

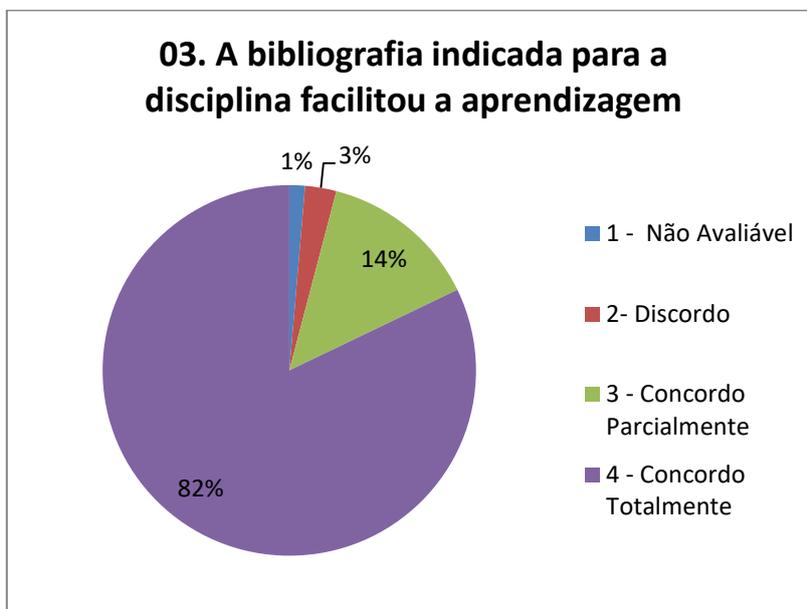
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 87% dos alunos responderam que concordam totalmente, 9% concordam parcialmente, 4% não concordam.



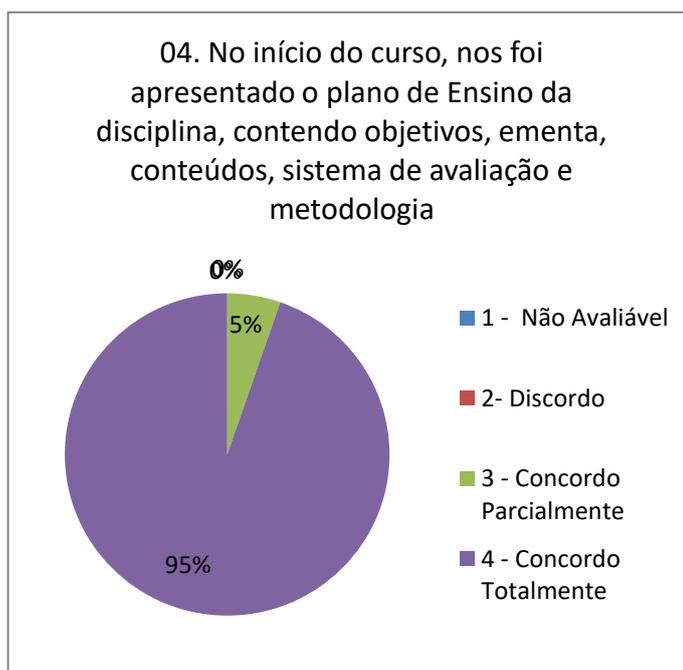
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 83% concordam que favoreceu a aprendizagem e 14% concordam parcialmente, 3% discordam.



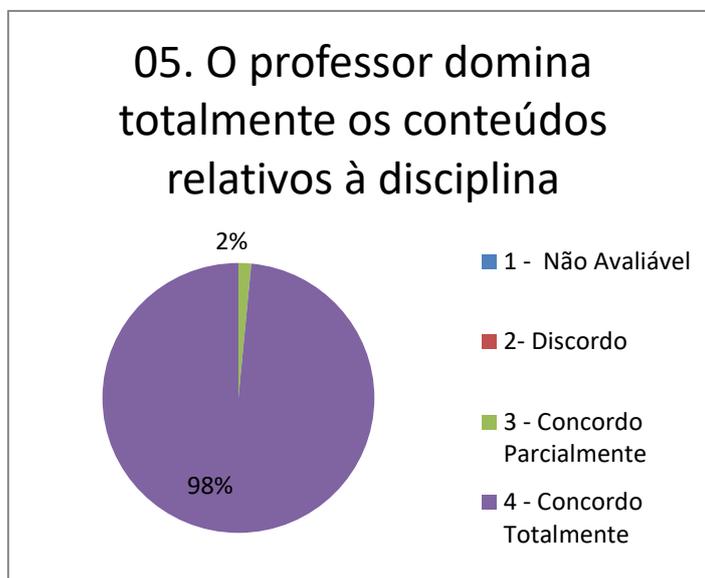
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 82% responderam que concordam totalmente e 14% responderam que concordam parcialmente, 3% discordaram e 1% não soube ou não quiseram avaliar.



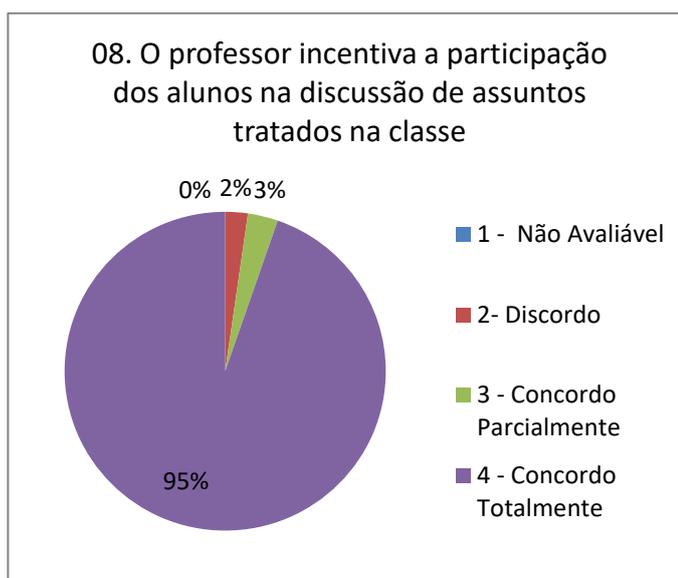
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 95% dos alunos responderam que concordavam totalmente e 5% concordavam parcialmente.



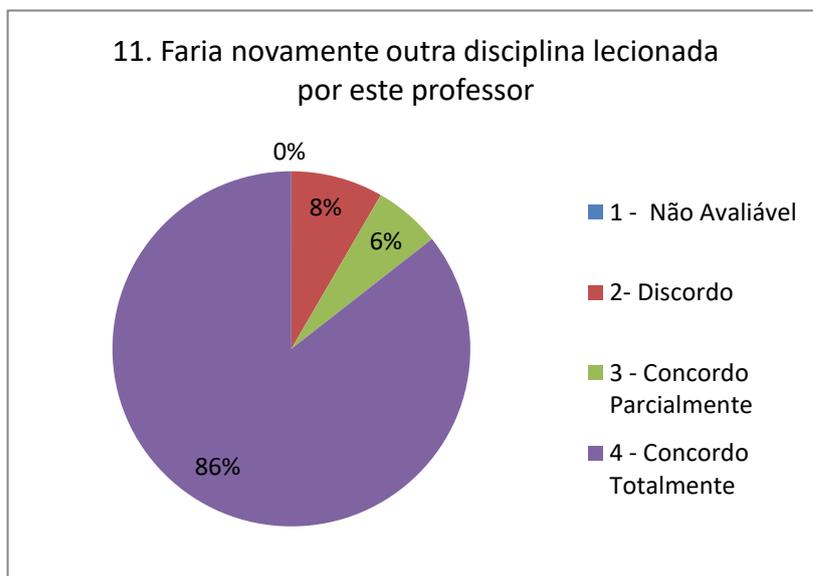
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 98% dos alunos responderam que concordam totalmente e 2% concordam parcialmente.



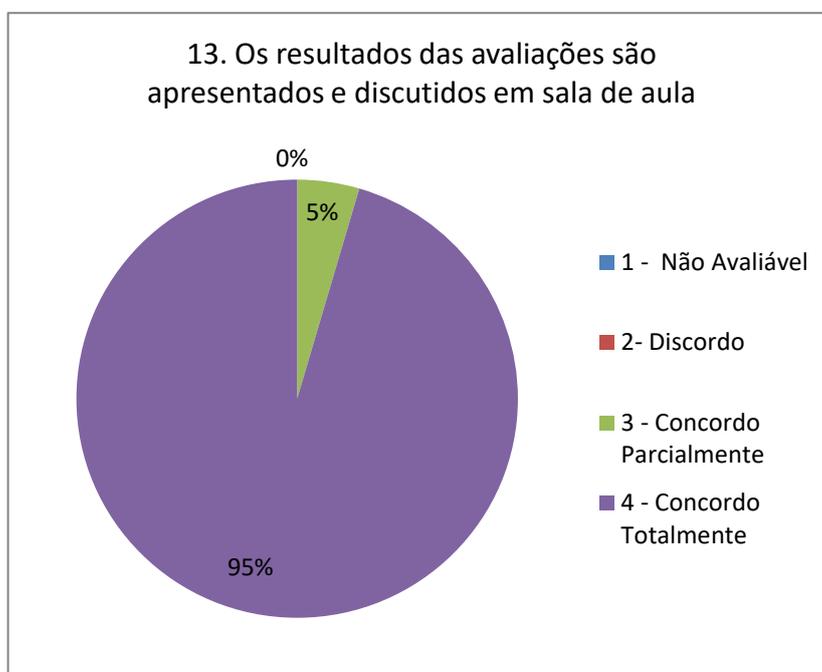
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 95% dos alunos afirmam que concordam plenamente, 3% concordam parcialmente, 2% discordaram.



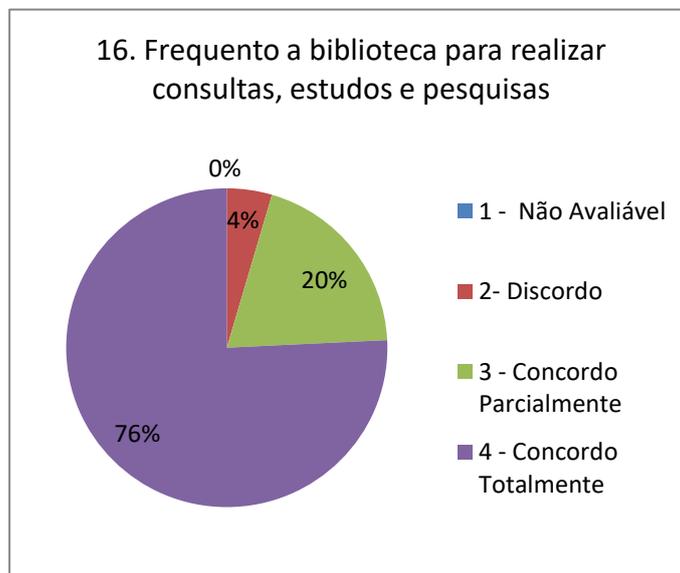
Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 86% dos alunos responderam que concordam totalmente, 6% concordam parcialmente e 8% discordam.



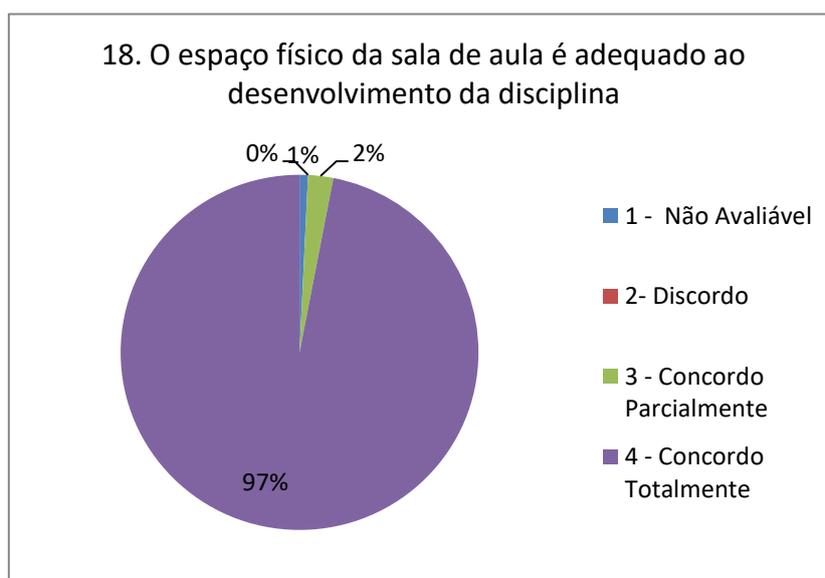
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 95% dos alunos responderam de concordam totalmente, 5% concordam parcialmente.



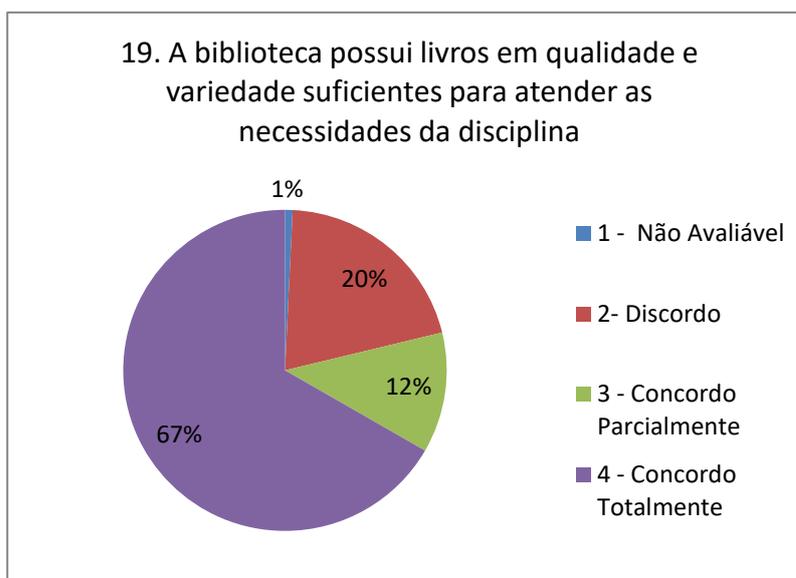
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 76% afirmam que concordam plenamente, 20% afirmam que concordam parcialmente, 4% discordaram.



Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 97% responderam que concordam totalmente, 2% concordam parcialmente e 1% não souberam ou não quiseram responder.



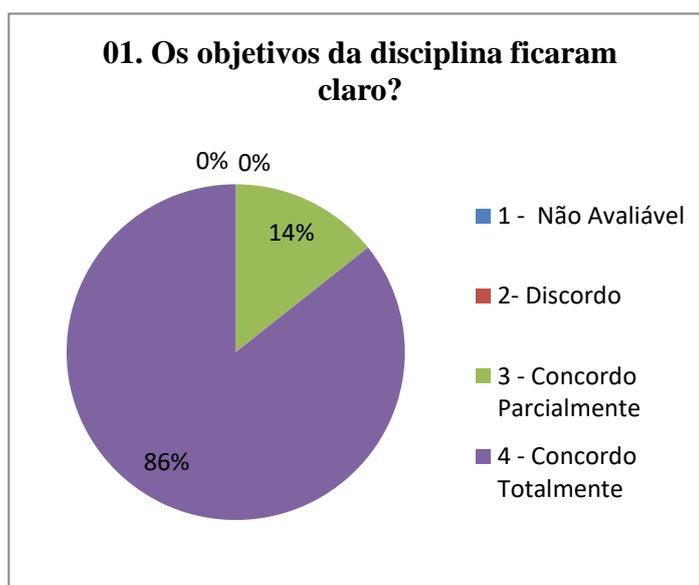
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 67% responderam que concordam totalmente, 12% concordam parcialmente, 20% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



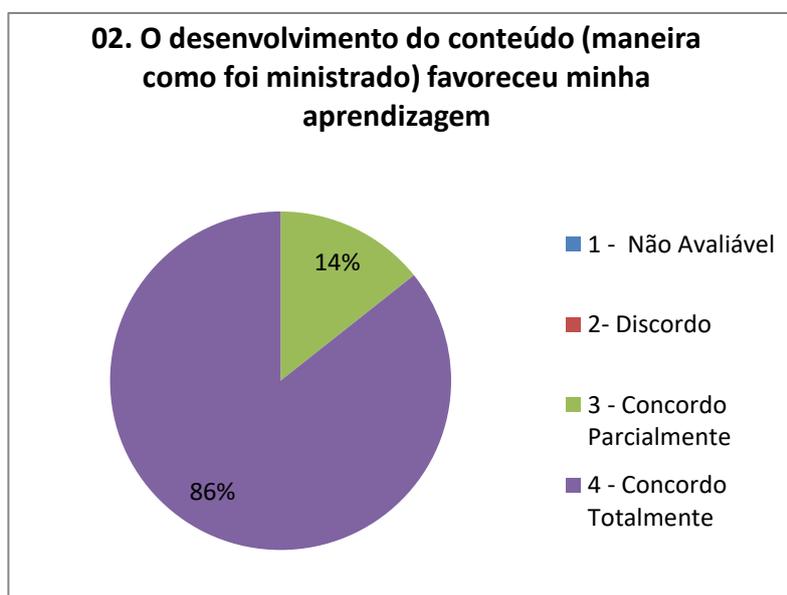
## 2.5 CURSO LICENCIATURA PLENA EM LETRAS

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em Letras, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

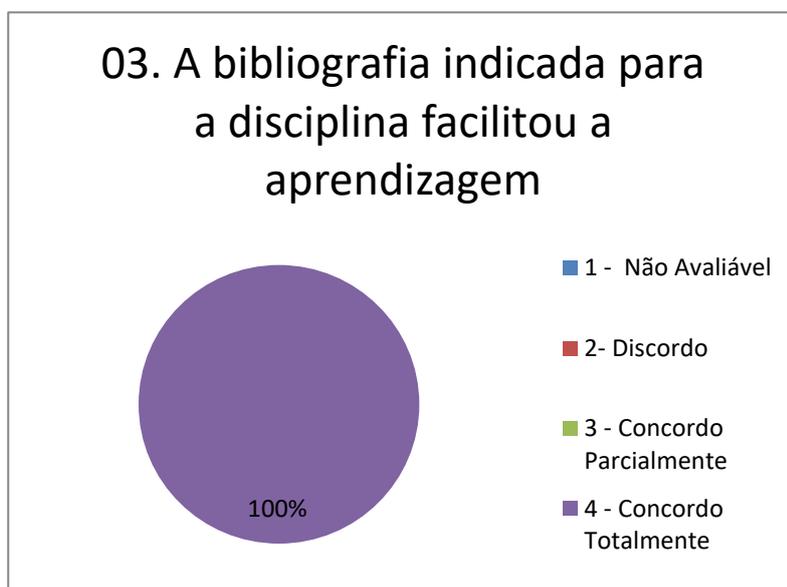
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 86% dos alunos responderam que concordam totalmente, 14% concordaram parcialmente.



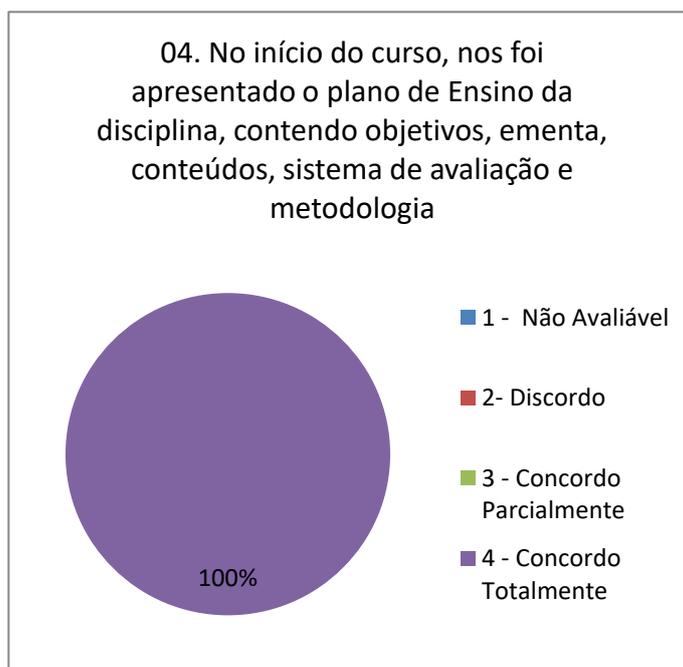
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 86% concordam que favoreceu a sua aprendizagem, 14% concordaram parcialmente.



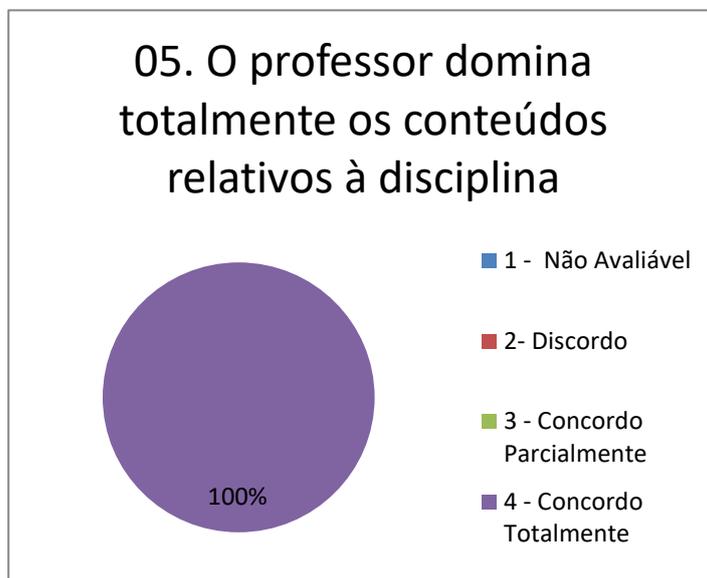
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 100% responderam que concordam totalmente.



Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 100% dos alunos responderam que concordavam totalmente.



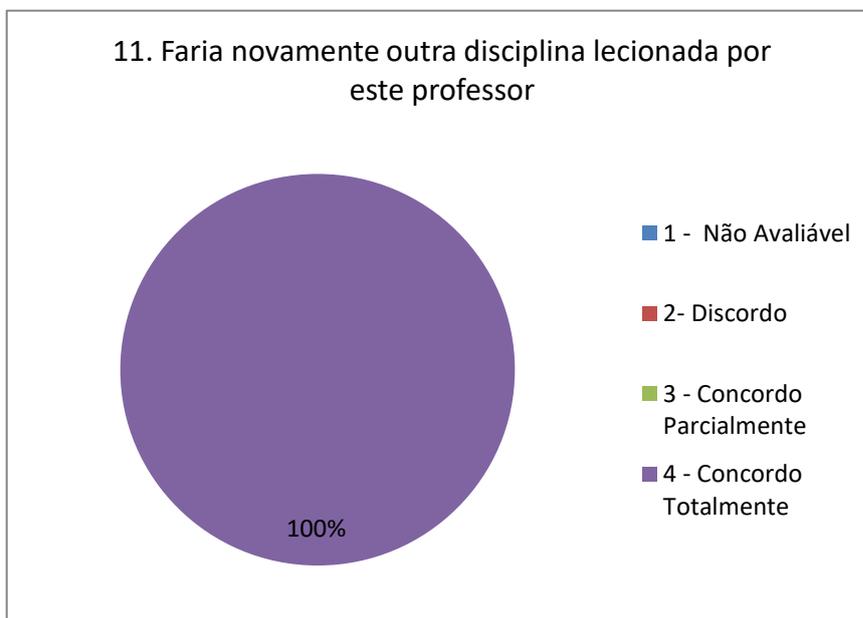
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 79% dos alunos responderam que concordam totalmente, 14% concordam parcialmente, 3% discordaram e 4% não souberam ou não quiseram responder.



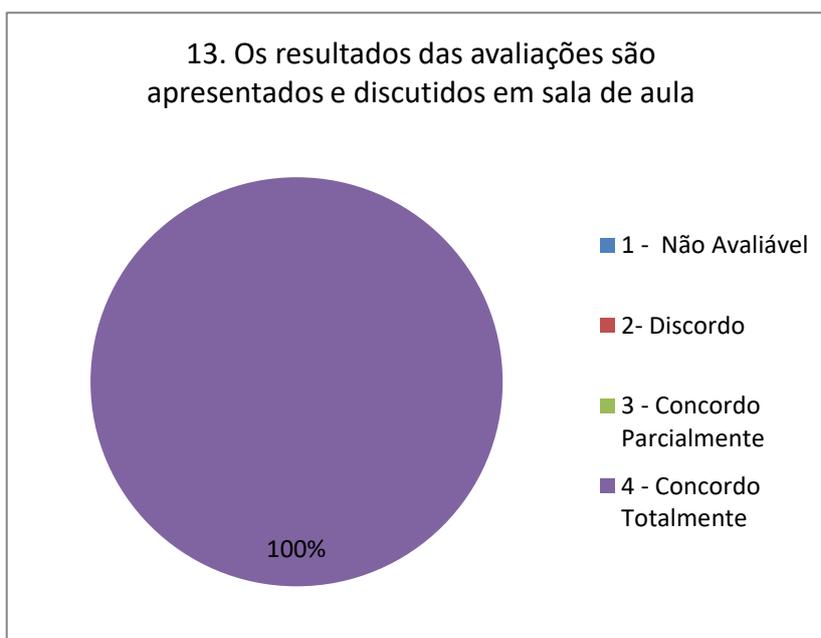
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 100% dos alunos afirmam que concordam plenamente.



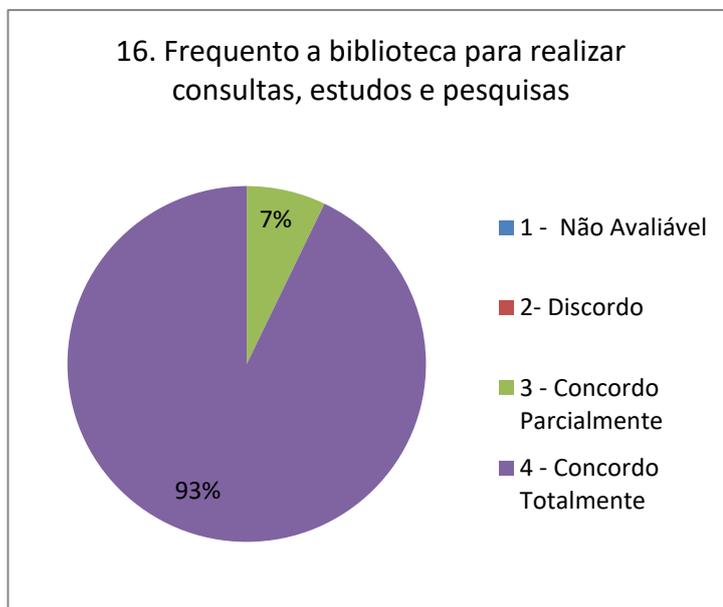
Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 100% dos alunos responderam que concordam totalmente.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 100% dos alunos responderam de concordam totalmente.



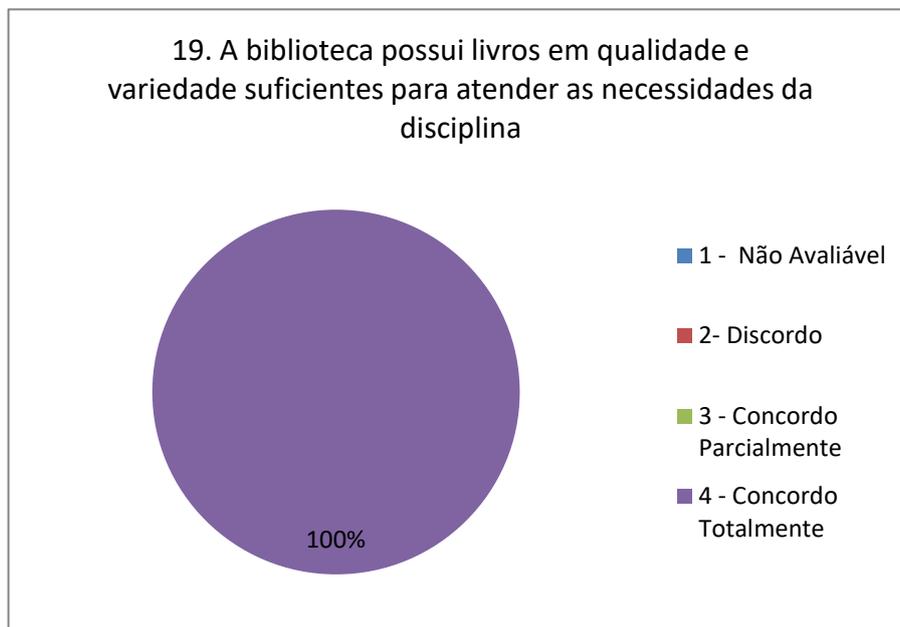
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 93% afirmam que concordam plenamente, 7% afirmam que concordam parcialmente.



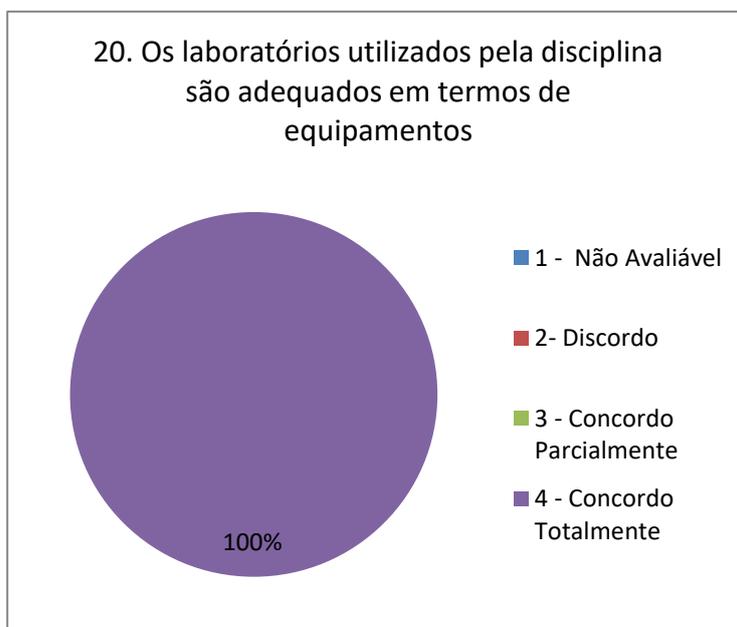
Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 93% responderam que concordam totalmente, 7% concordaram parcialmente.



Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 100% responderam que concordam totalmente.



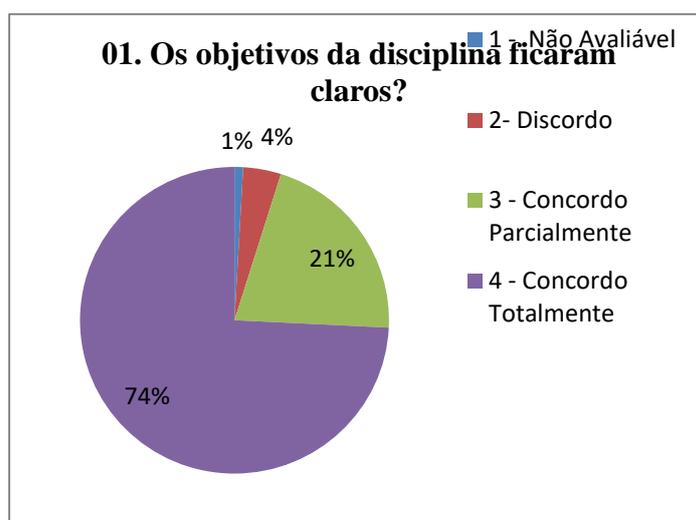
Questionados se os laboratórios utilizados pela disciplina são adequados quanto aos equipamentos 100% dos alunos concordaram totalmente.



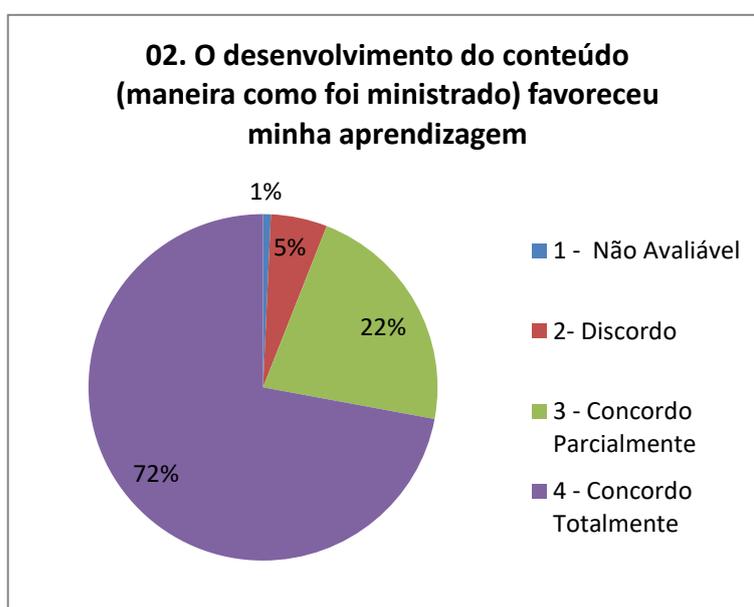
## 2.6 CURSO DE LICENCIATURA EM PEDAGOGIA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em Pedagogia, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

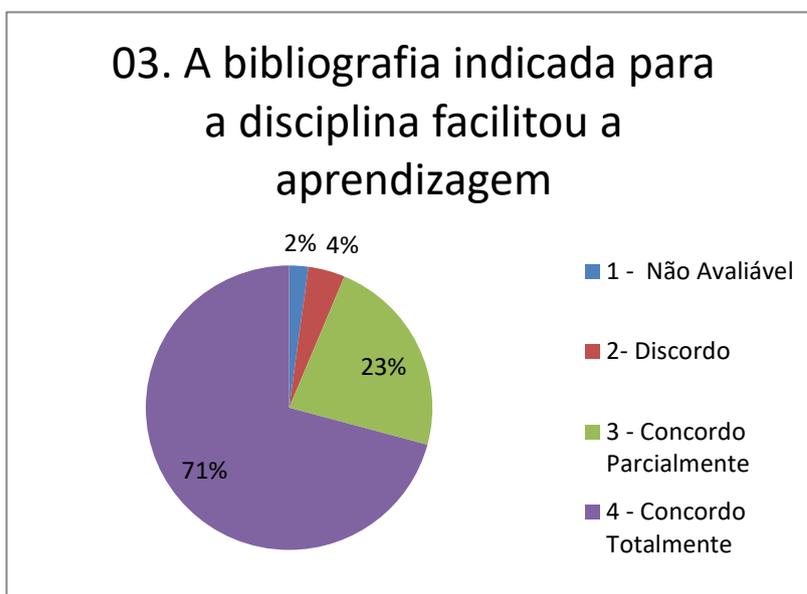
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 74% dos alunos responderam que concordam totalmente, 21% concordam parcialmente, 4% discordaram e 1% não soube ou não quisera responder.



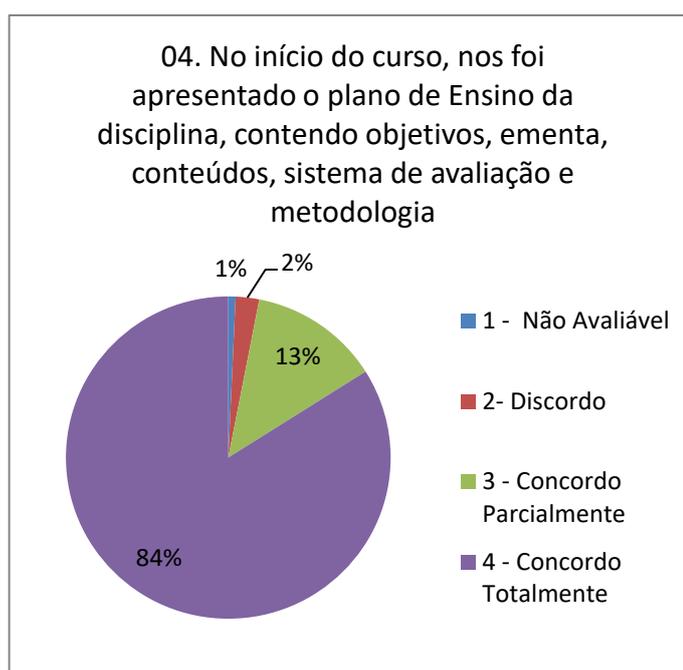
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 72% concordam que favoreceu a sua aprendizagem, 22% concordaram parcialmente, 5% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



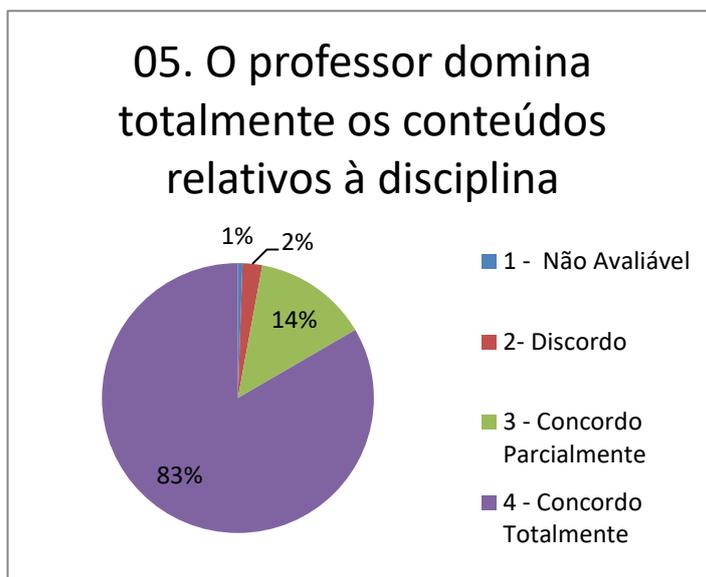
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 71% responderam que concordam totalmente, 23% responderam que concordam parcialmente, 4% discordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 84% dos alunos responderam que concordavam totalmente, 13% concordavam parcialmente, 2% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



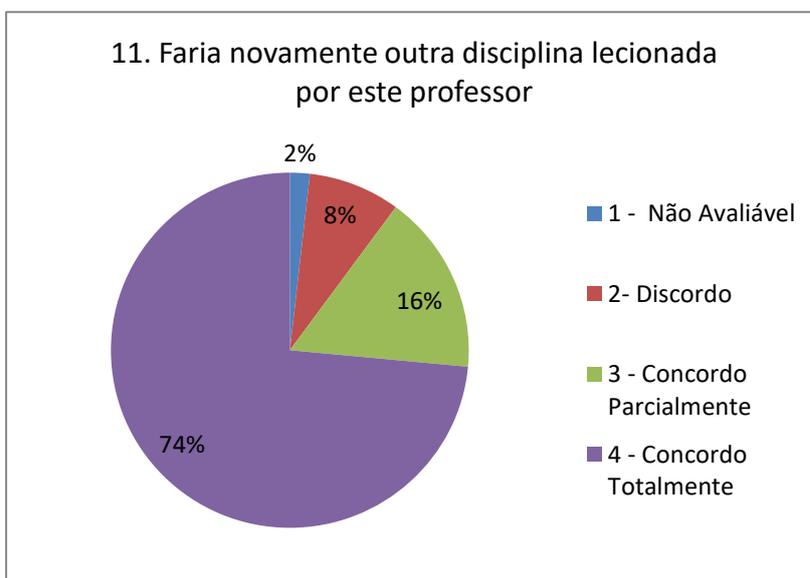
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 83% dos alunos responderam que concordam totalmente, 14% concordam parcialmente, 2% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



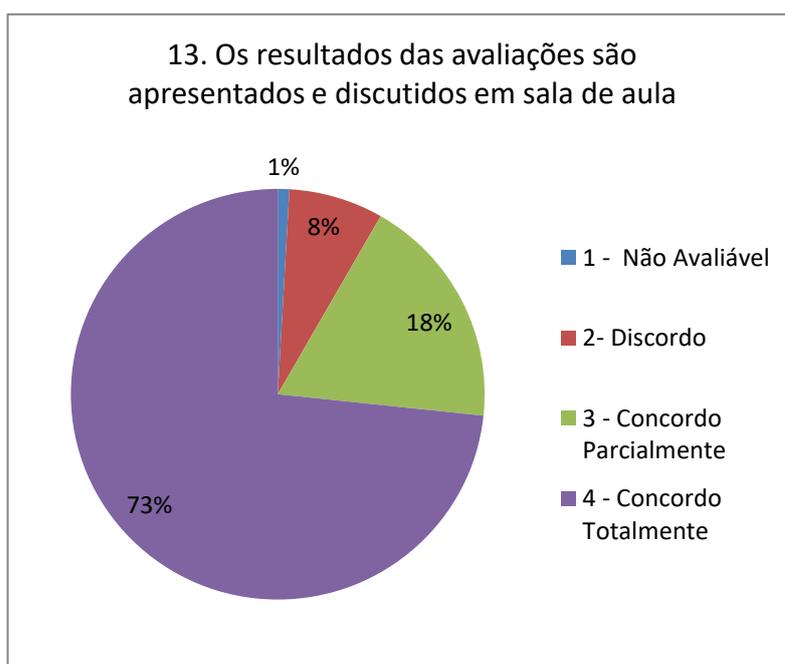
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 81% dos alunos afirmam que concordam plenamente, 14% concordam parcialmente, 4% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 74% dos alunos responderam que concordam totalmente, 16% concordam parcialmente, 8% discordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



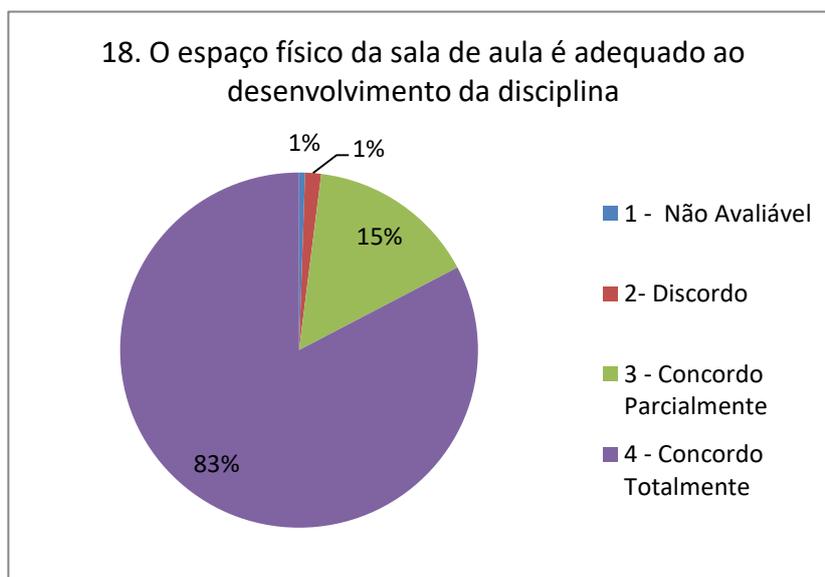
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 73% dos alunos responderam de concordaram totalmente, 18% concordaram parcialmente, 8% não concordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



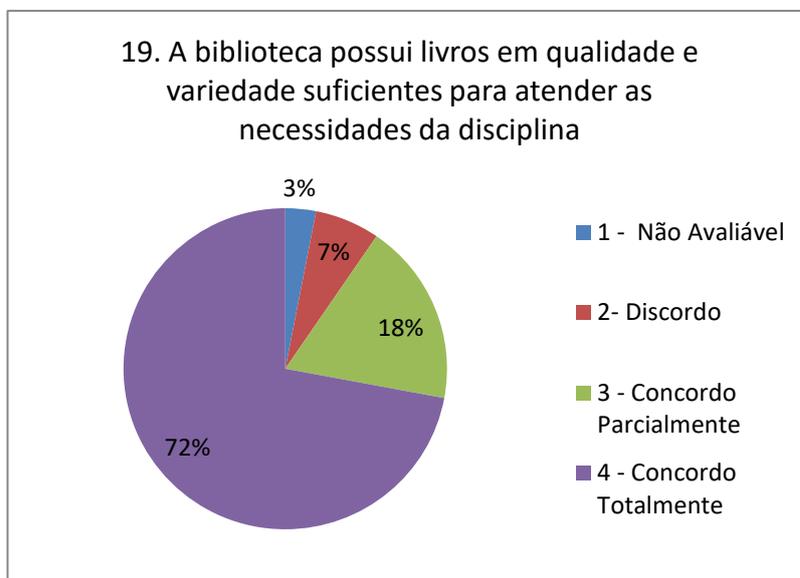
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 68% afirmam que concordaram plenamente, 25% afirmaram que concordaram parcialmente, 5% não concordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 83% responderam que concordam totalmente, 15% concordaram parcialmente, 1% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



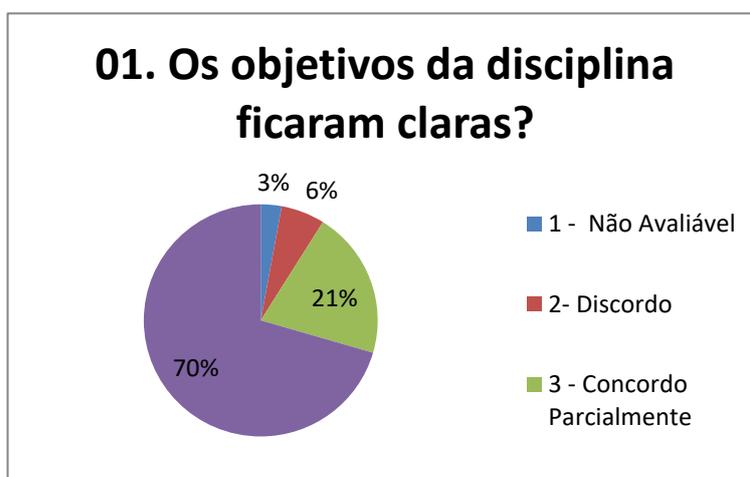
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 72% responderam que concordam totalmente, 18% concordaram parcialmente, 7% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.



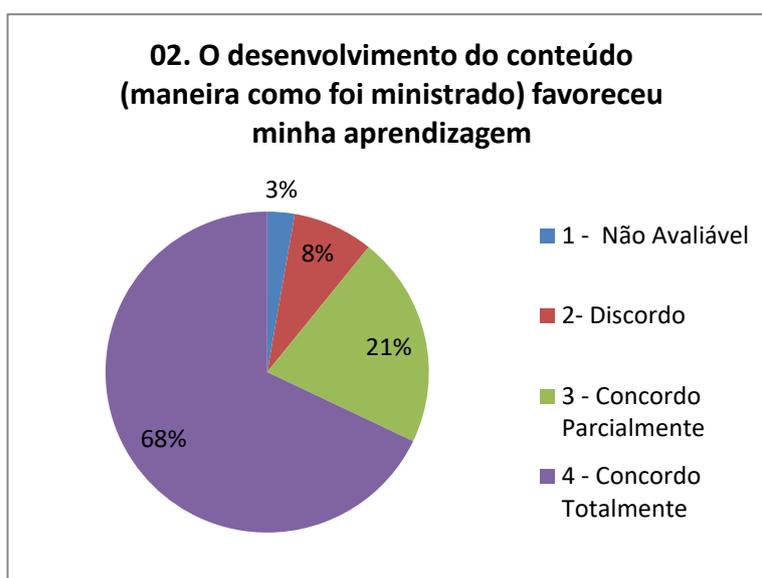
## 2.7 CURSO DE ENGENHARIA CIVIL

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia Civil, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

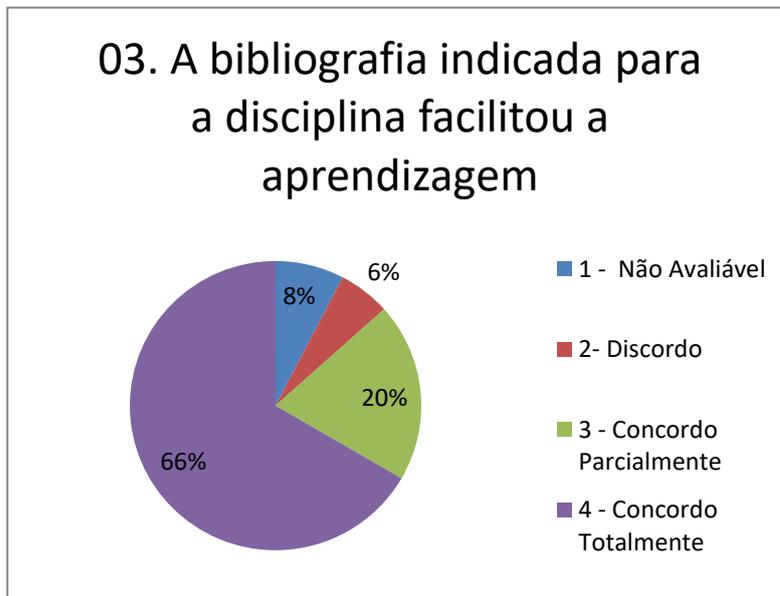
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 70% dos alunos responderam que concordam totalmente, 21% concordam parcialmente, 6% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.



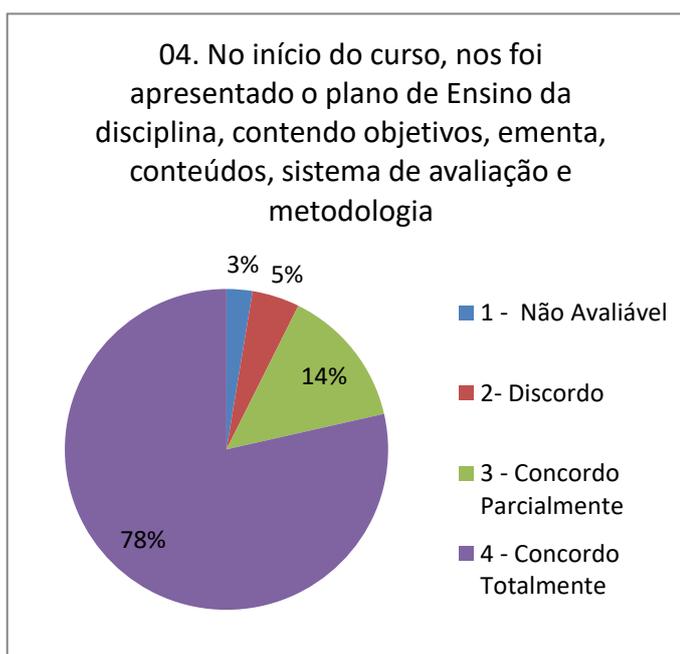
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 68% concordam que favoreceu a sua aprendizagem, 21% concordaram parcialmente, 8% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.



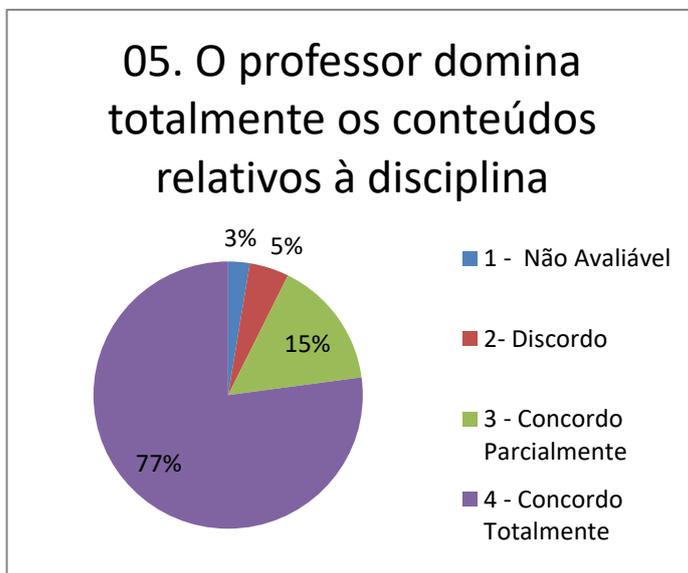
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 66% responderam que concordam totalmente, 20% responderam que concordam parcialmente, 6% discordaram e 8% não souberam ou não quiseram responder.



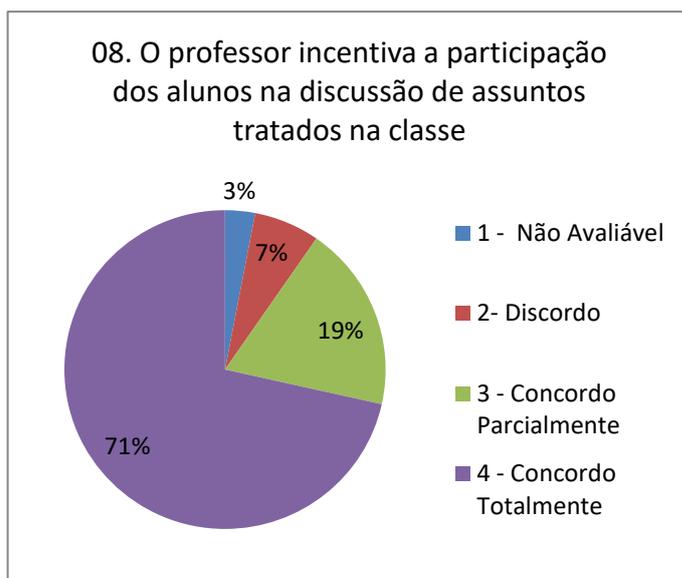
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 78% dos alunos responderam que concordavam totalmente, 14% concordavam parcialmente, 5% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.



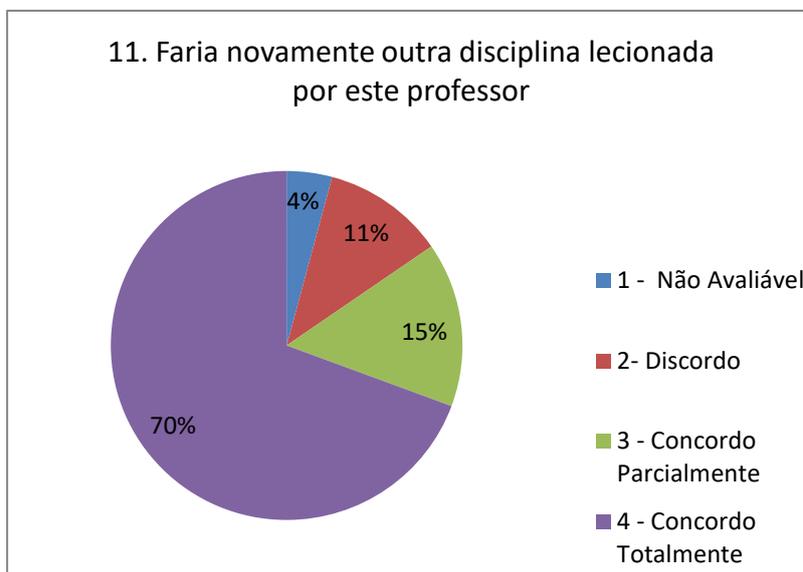
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 77% dos alunos responderam que concordam totalmente, 15% concordam parcialmente, 5% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.



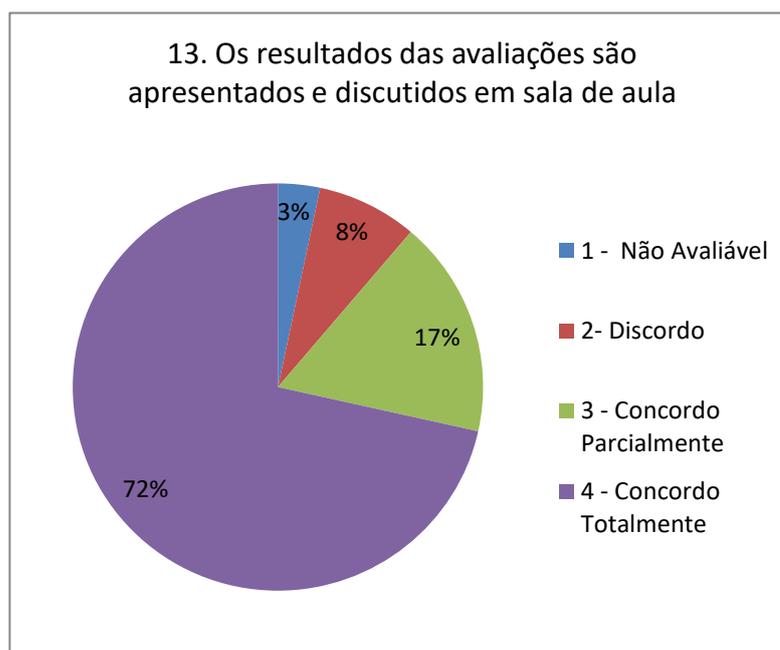
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 71% dos alunos afirmam que concordam plenamente, 19% concordam parcialmente, 7% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.



Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 70% dos alunos responderam que concordam totalmente, 15% concordam parcialmente, 11% discordaram e 4% não souberam ou não quiseram responder.



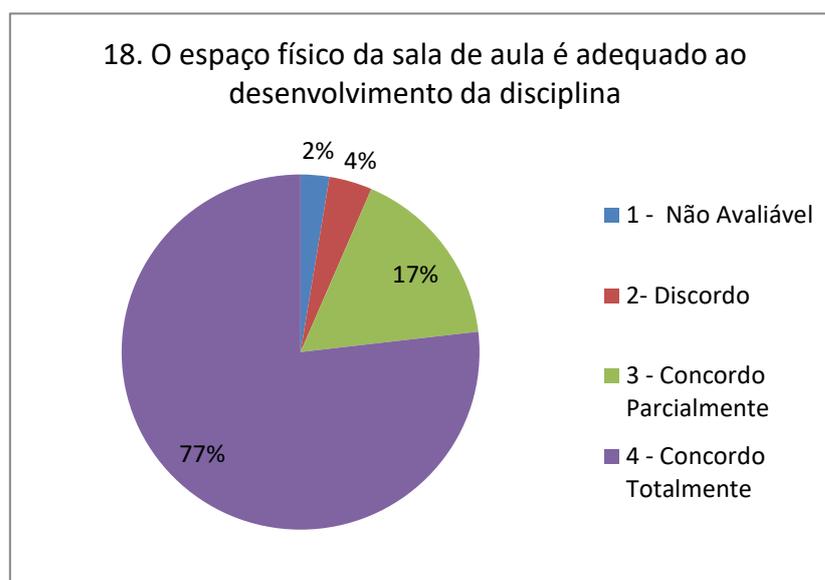
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 72% dos alunos responderam de concordaram totalmente, 17% concordaram parcialmente, 8% não concordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.



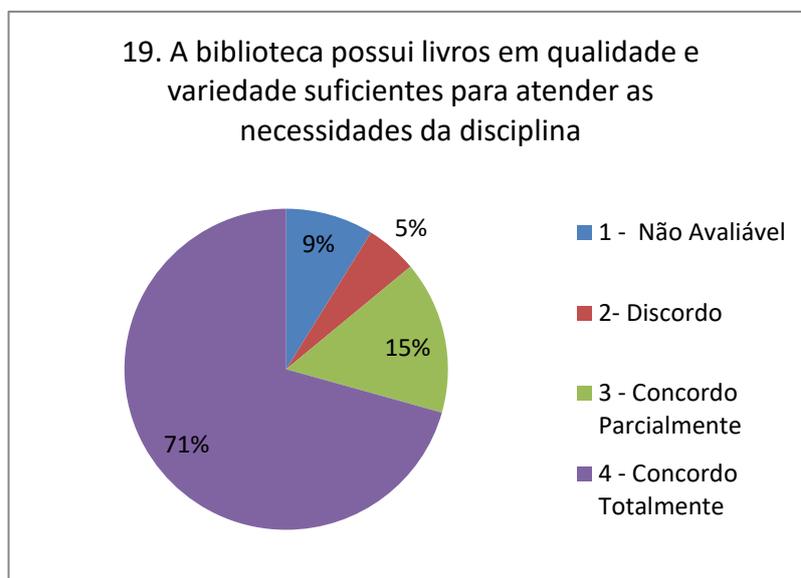
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 62% afirmam que concordaram plenamente, 22% afirmaram que concordaram parcialmente, 3% não concordaram e 13% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 77% responderam que concordam totalmente, 17% concordaram parcialmente, 4% discordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



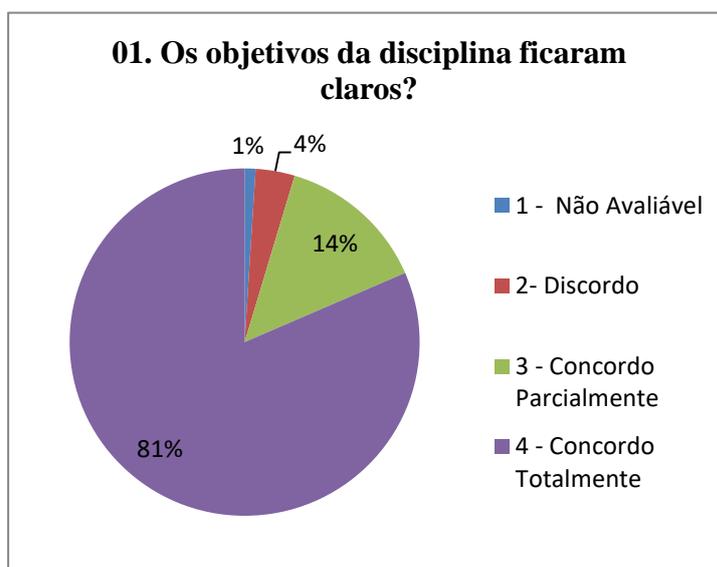
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 71% responderam que concordam totalmente, 15% concordaram parcialmente, 5% discordaram e 9% não souberam ou não quiseram responder.



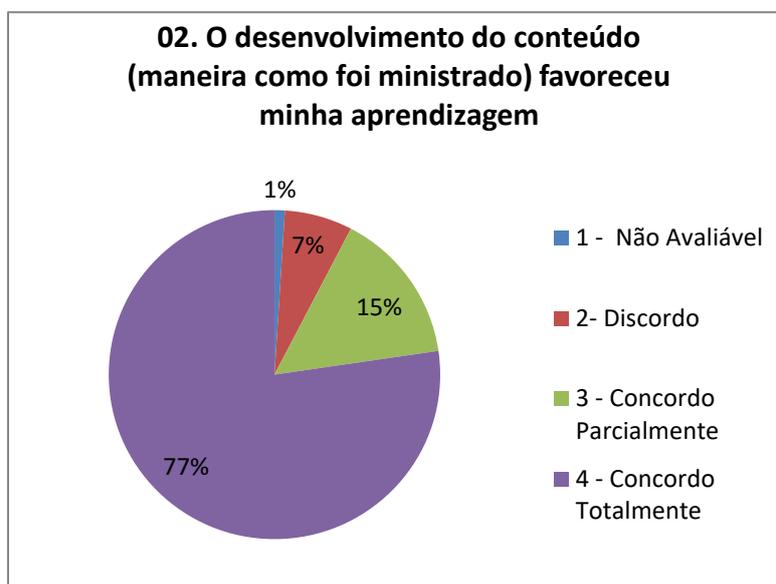
## 2.8 CURSO DE ENGENHARIA MECÂNICA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia Mecânica, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

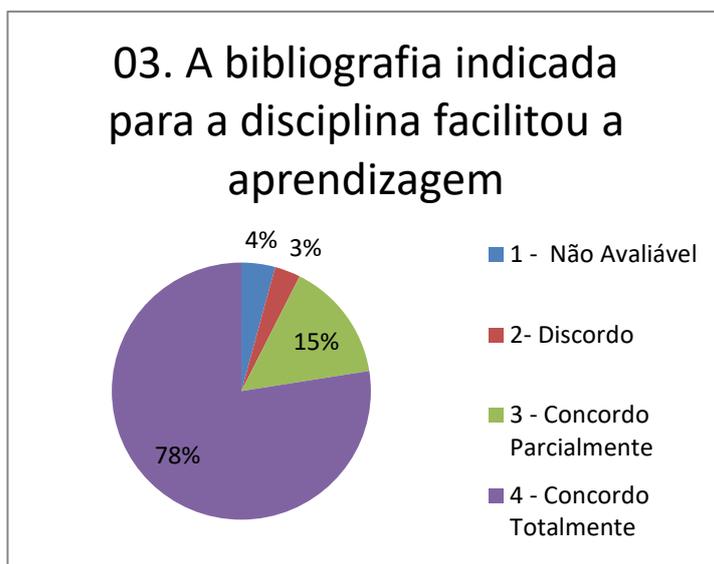
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 81% dos alunos responderam que concordam totalmente, 14% concordam parcialmente, 4% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 77% concordam que favoreceu a sua aprendizagem, 15% concordaram parcialmente, 7% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



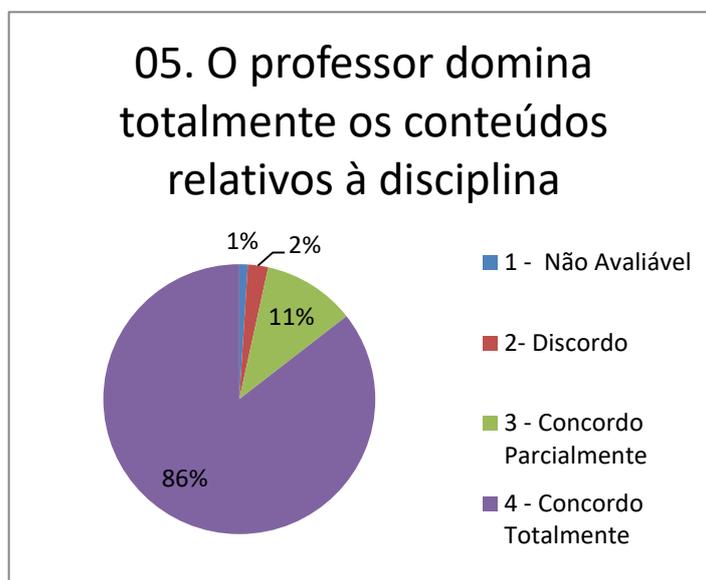
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 78% responderam que concordam totalmente, 15% responderam que concordam parcialmente, 3% discordaram e 4% não souberam ou não quiseram responder.



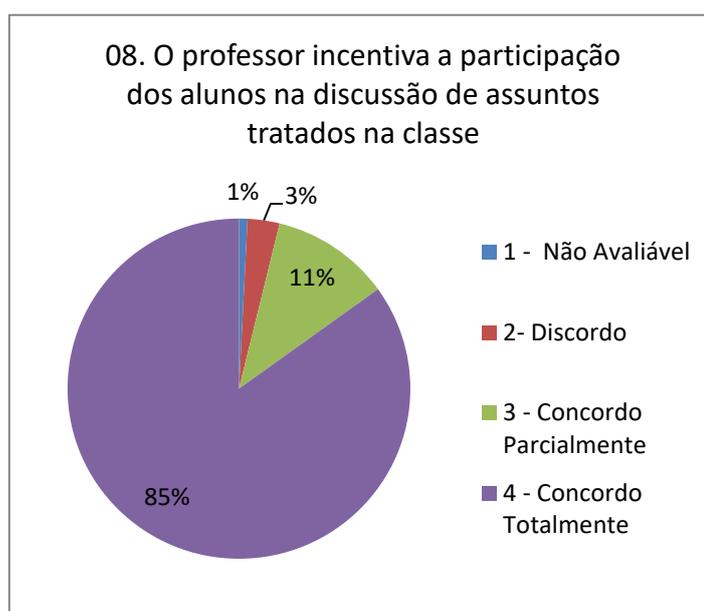
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 76% dos alunos responderam que concordavam totalmente, 20% concordavam parcialmente, 1% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.



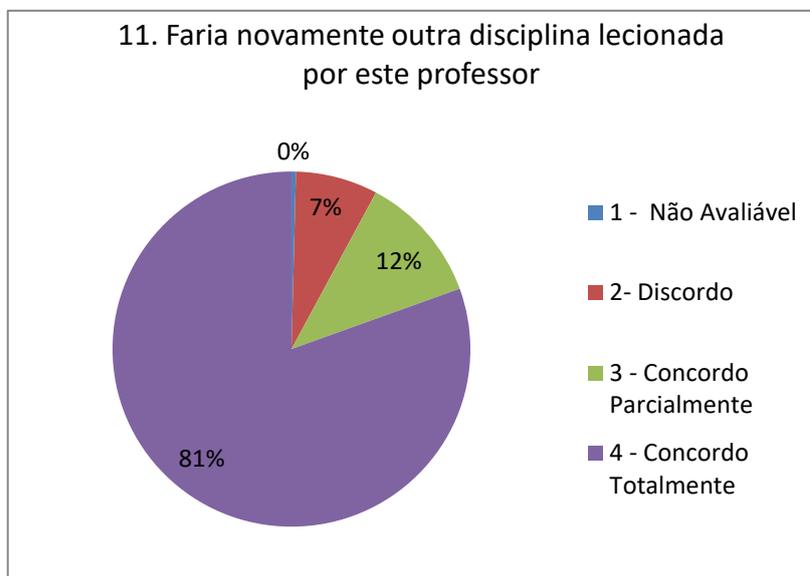
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 86% dos alunos responderam que concordam totalmente, 11% concordam parcialmente, 2% discordaram e 1% não soube ou não quis responder.



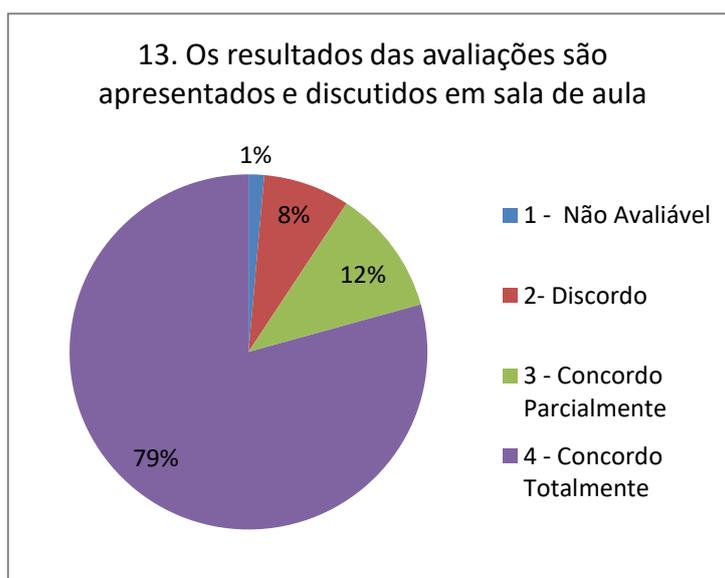
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 85% dos alunos afirmam que concordam plenamente, 11% concordam parcialmente, 3% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 81% dos alunos responderam que concordam totalmente, 12% concordam parcialmente, 7% discordaram.



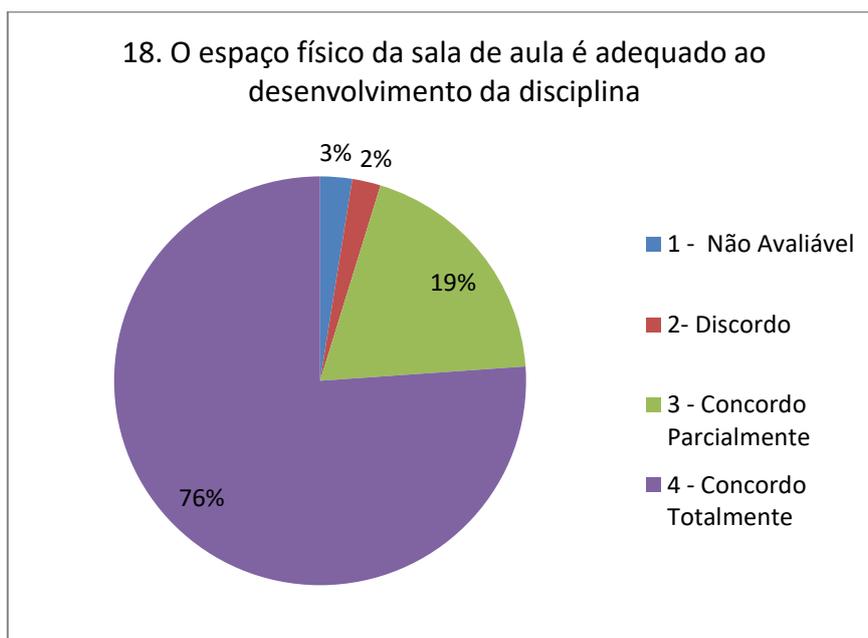
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 79% dos alunos responderam de concordaram totalmente, 12% concordaram parcialmente, 8% não concordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



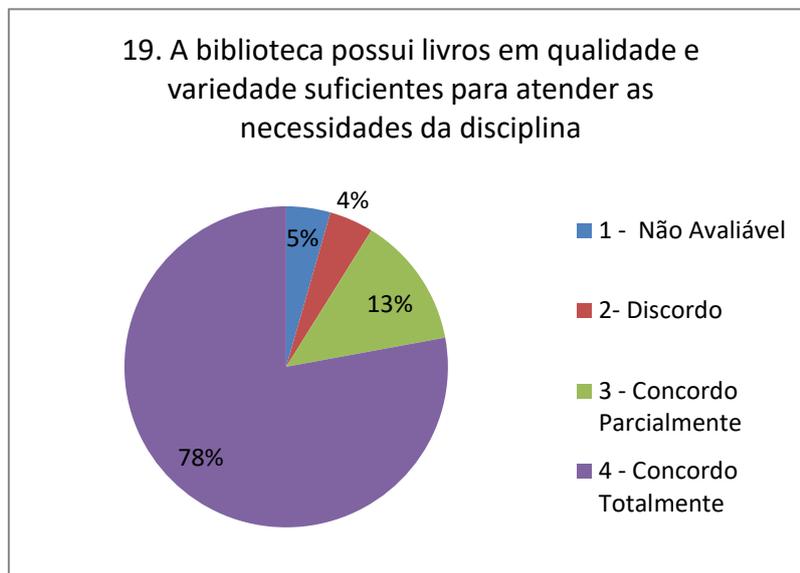
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 67% afirmam que concordaram plenamente, 27% afirmaram que concordaram parcialmente, 4% não concordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 76% responderam que concordam totalmente, 19% concordaram parcialmente, 2% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.



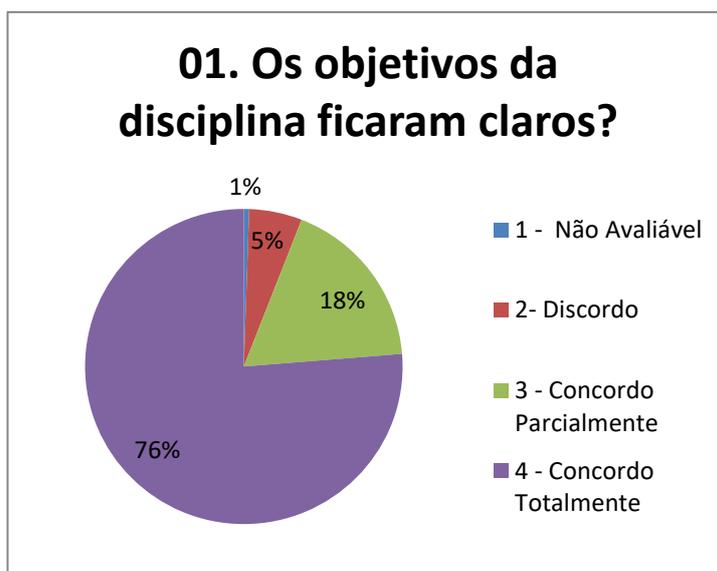
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 78% responderam que concordam totalmente, 13% concordaram parcialmente, 4% discordaram e 5% não souberam ou não quiseram responder.



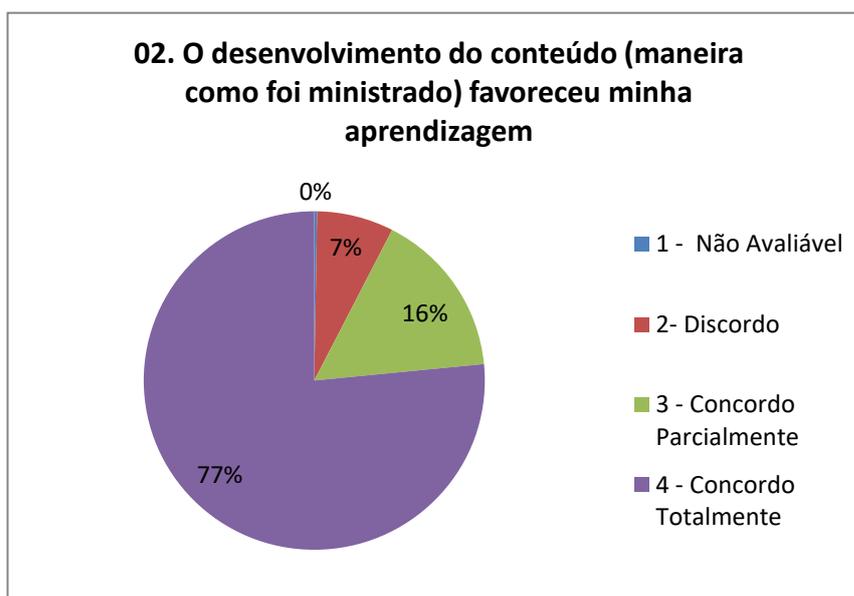
## 2.9 CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia de Produção, Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

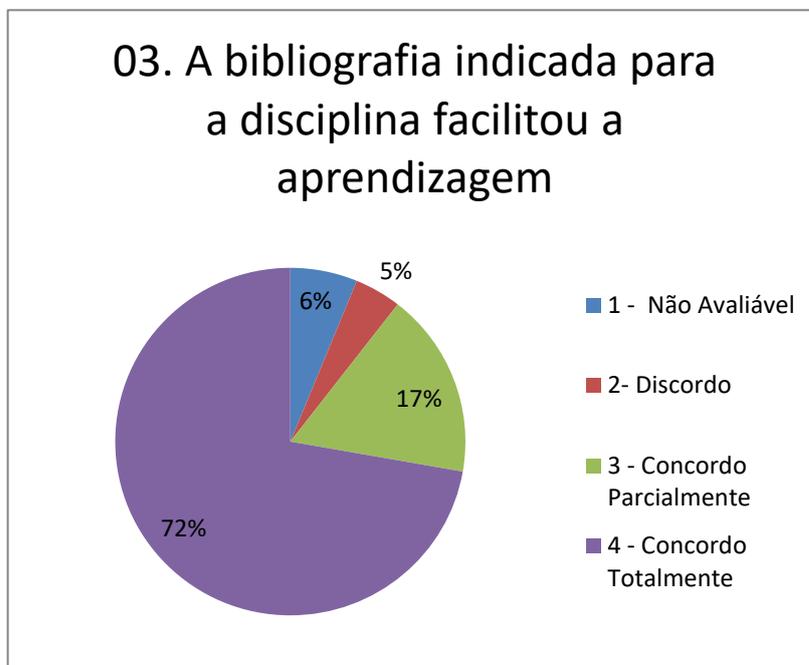
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 76% dos alunos responderam que concordam totalmente, 18% concordam parcialmente, 5% discordaram e 1% não soube ou não quis responder.



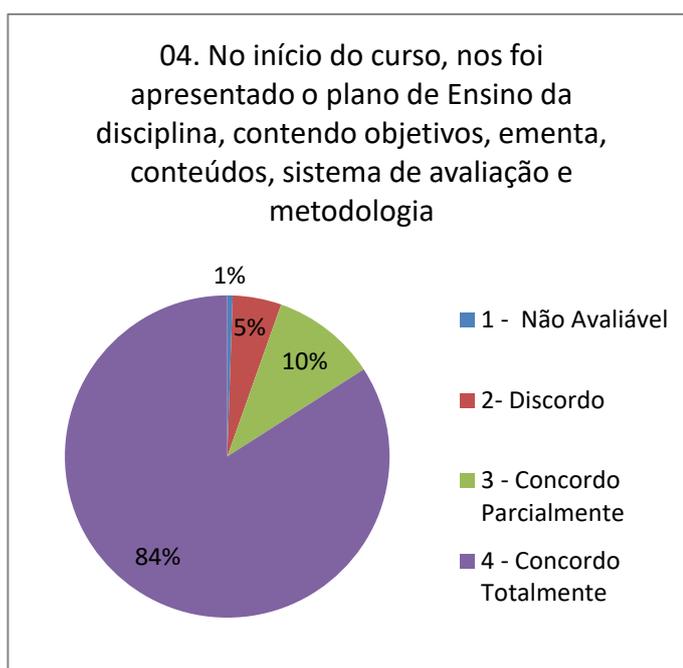
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 77% concordam que favoreceu a sua aprendizagem, 16% concordaram parcialmente, 7% discordaram.



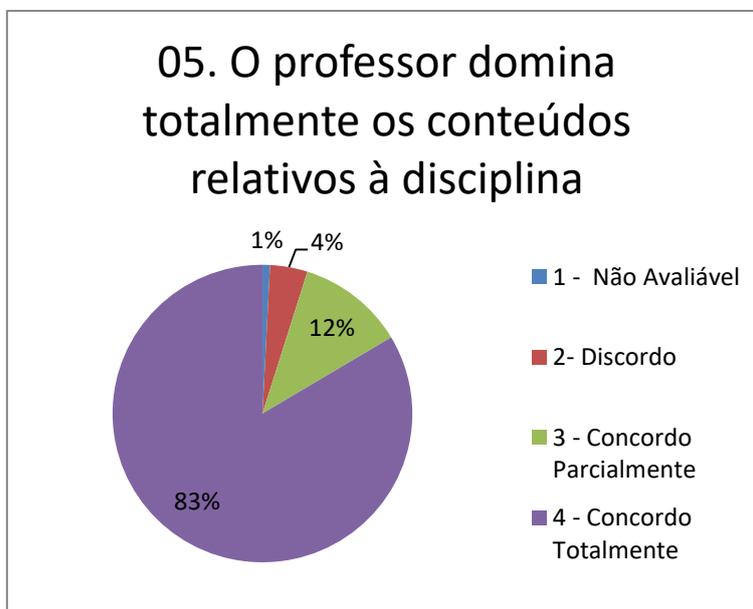
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 72% responderam que concordam totalmente, 17% responderam que concordam parcialmente, 5% discordaram e 6% não souberam ou não quiseram responder.



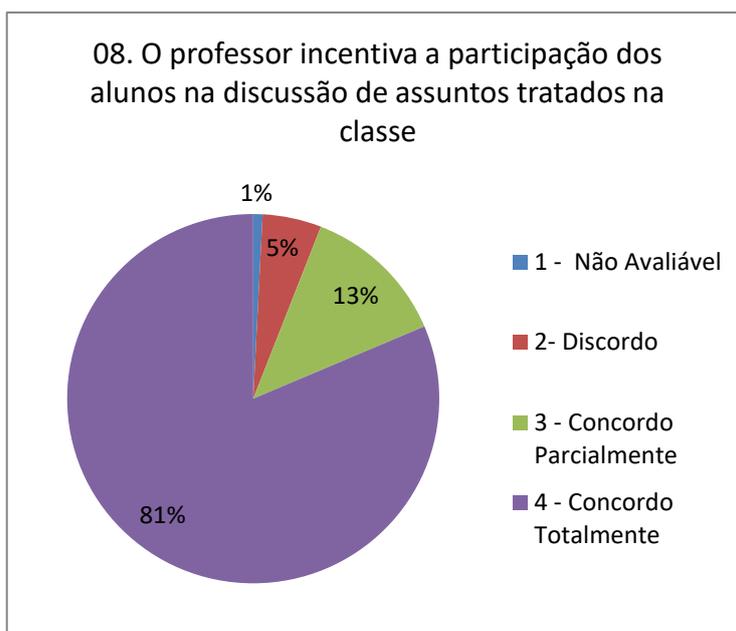
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 84% dos alunos responderam que concordavam totalmente, 10% concordavam parcialmente, 5% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



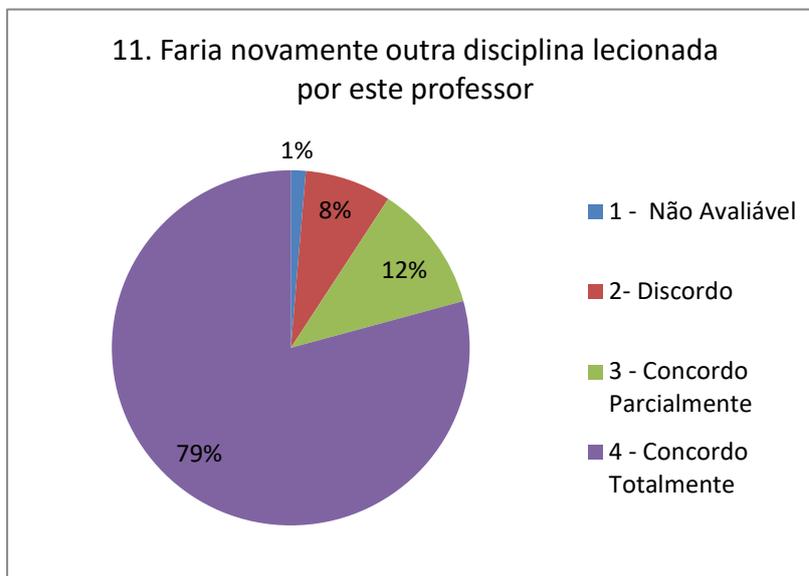
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 83% dos alunos responderam que concordam totalmente, 12% concordam parcialmente, 4% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



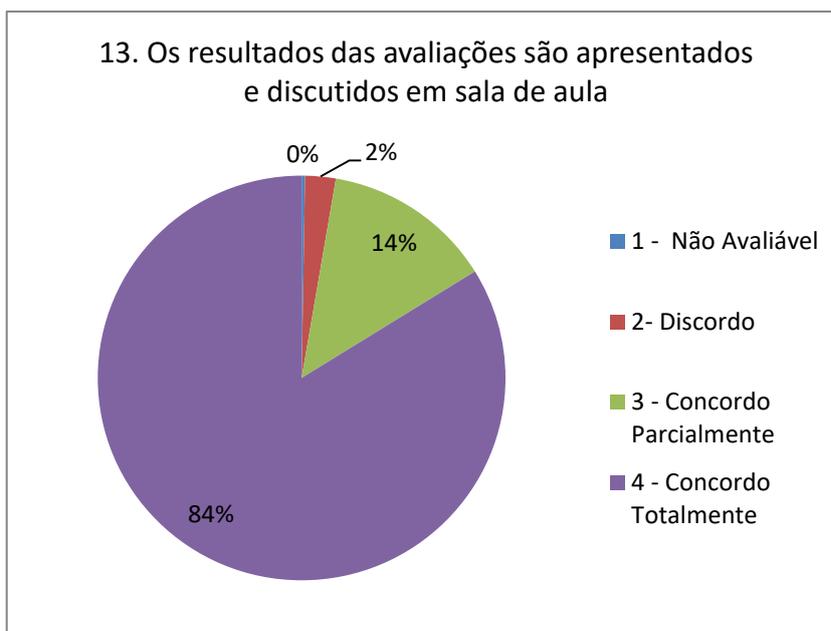
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 81% dos alunos afirmam que concordam plenamente, 13% concordam parcialmente, 5% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 79% dos alunos responderam que concordam totalmente, 12% concordam parcialmente, 8% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



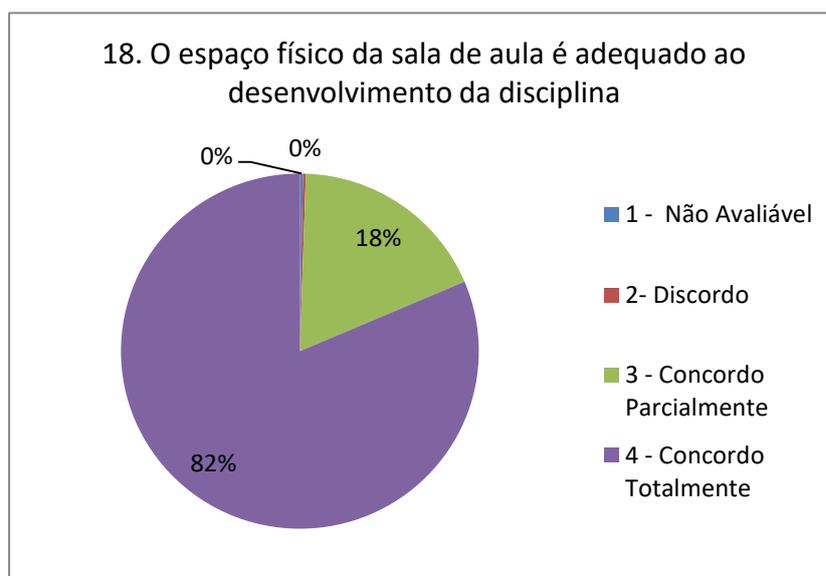
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 84% dos alunos responderam de concordaram totalmente, 14% concordaram parcialmente, 2% não concordaram.



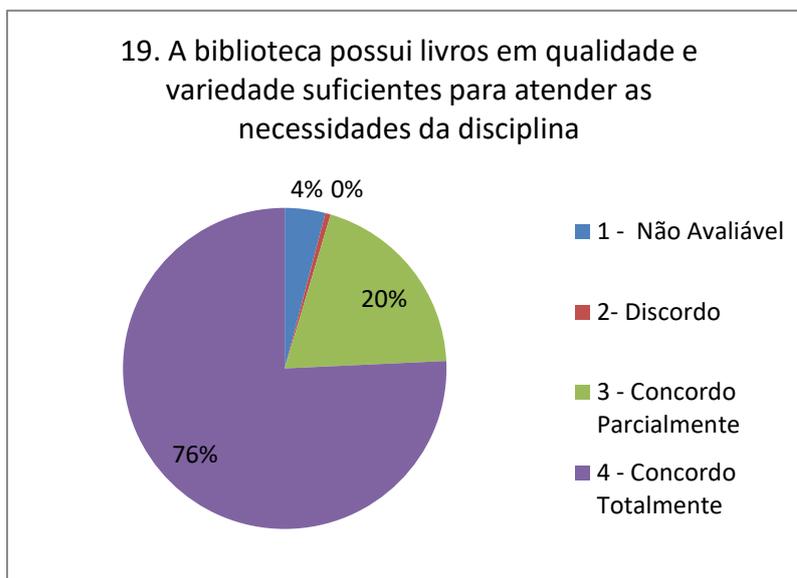
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 67% afirmam que concordaram plenamente, 26% afirmaram que concordaram parcialmente, 5% não concordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 82% responderam que concordam totalmente, 18 concordaram parcialmente.

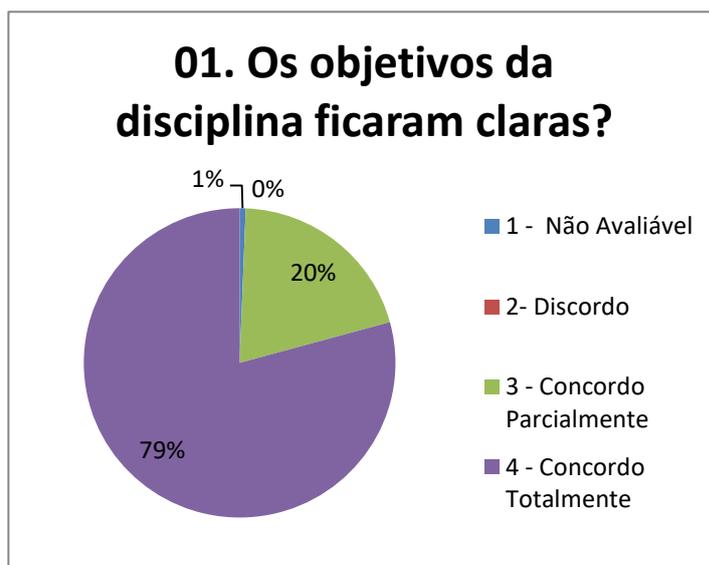


Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 76% responderam que concordam totalmente, 20% concordaram parcialmente e 4% não souberam ou não quiseram responder.

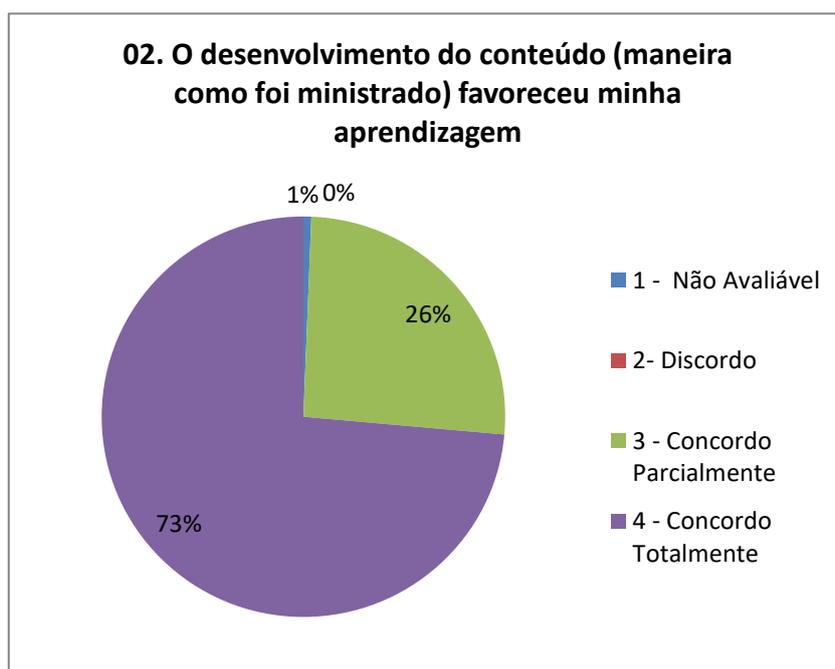


## 2.10 CURSO DE PEDAGOGIA EAD

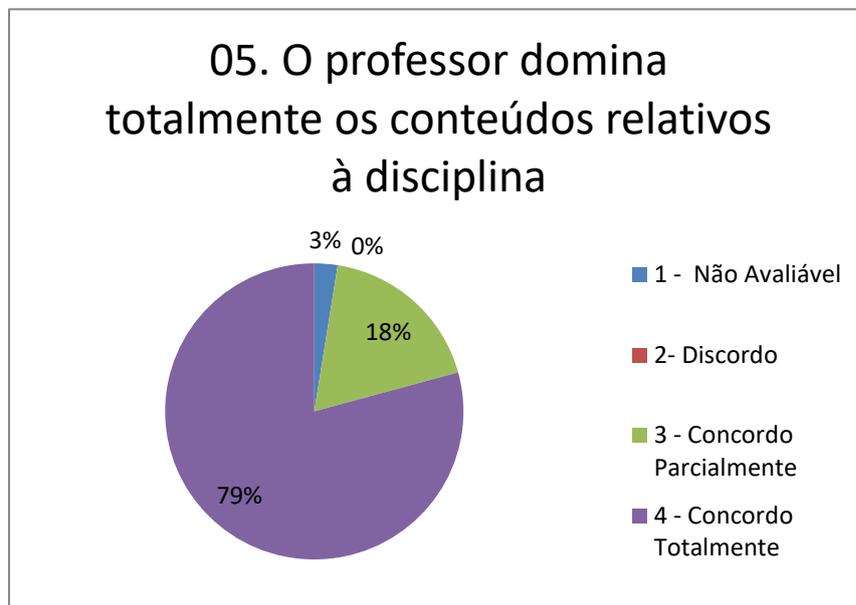
A pesquisa realizada com alunos de graduação EAD revelou que 79% afirmam que os objetivos da disciplina ficaram claros, 20% afirmam que concordam parcialmente e 1% não quiseram ou não souberam responder.



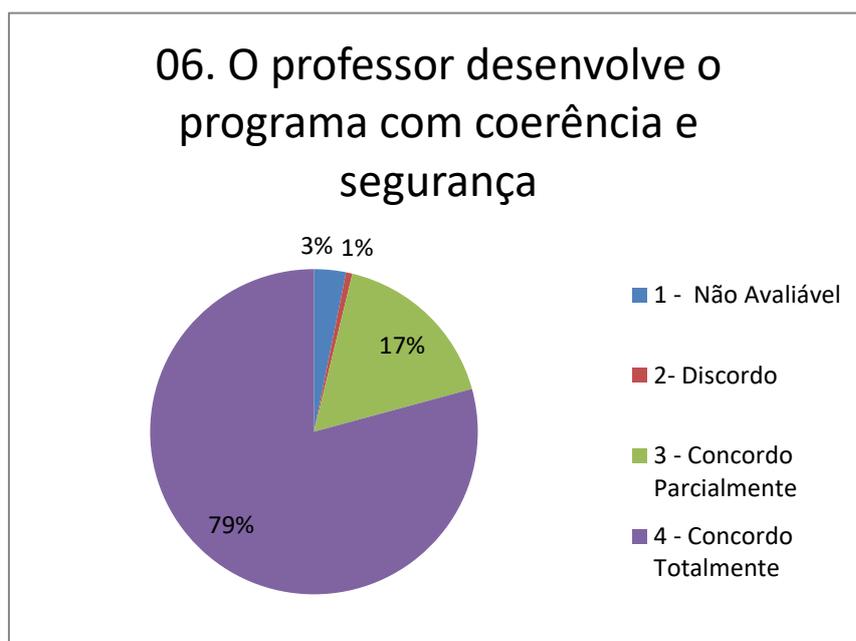
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos do curso Pedagogia EAD favoreceu a aprendizagem: 73% dos alunos responderam que favoreceu totalmente. 26% responderam que favoreceu parcialmente e 1% não quiseram ou não souberam responder.



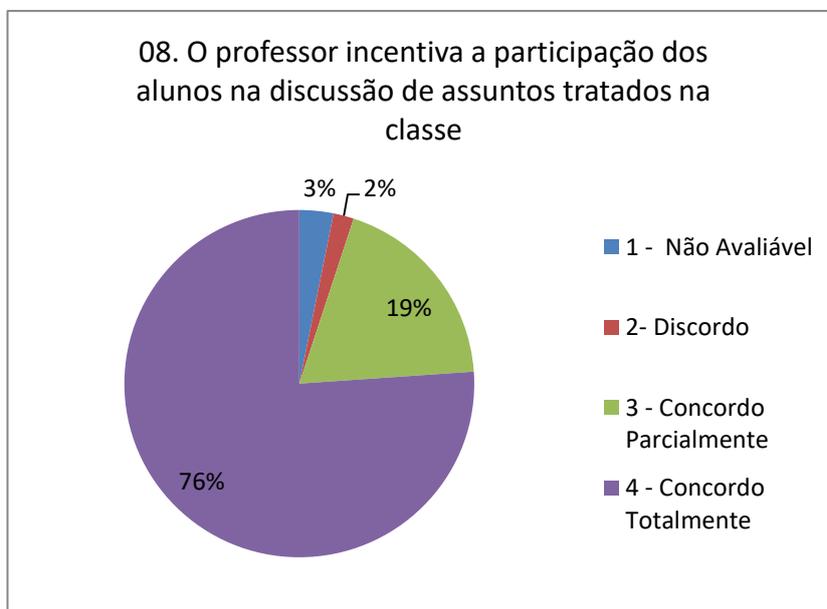
O professor/tutor domina totalmente os conteúdos relativos à disciplina, 79% dos discentes consideram que o sim; 18% concordam parcialmente e 3% não soube avaliar.



Quanto ao desenvolvimento do programa, o professor/tutor, desenvolve com coerência e segurança. 79% dos discentes responderam que sim, 17% afirmaram de parcialmente, 1% responderam que discordam e 3% souberam responder.



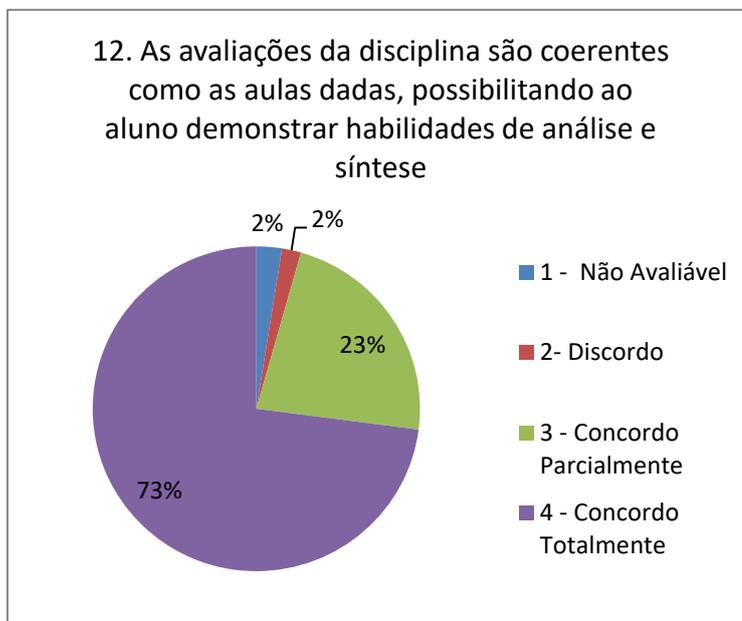
Quanto a atuação do professor/tutores tem incentivado a participação do aluno na discussão. 76% dos alunos afirmam de sim, 19% dizem concordar parcialmente, 2% acham que não tem incentivo e 3% não quis ou não soube responder.



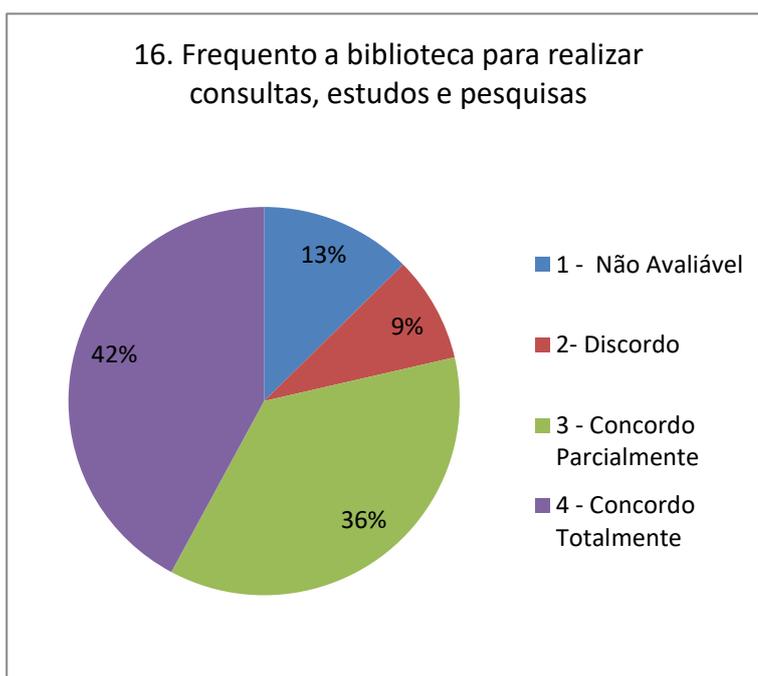
Quanto a indicação de outras obras bibliografica. 76% dos entrevistados responderam que os professres indicam, 21% afirmaram que concordam parciamente e 3% não souberam ou não quiseram resmponder.



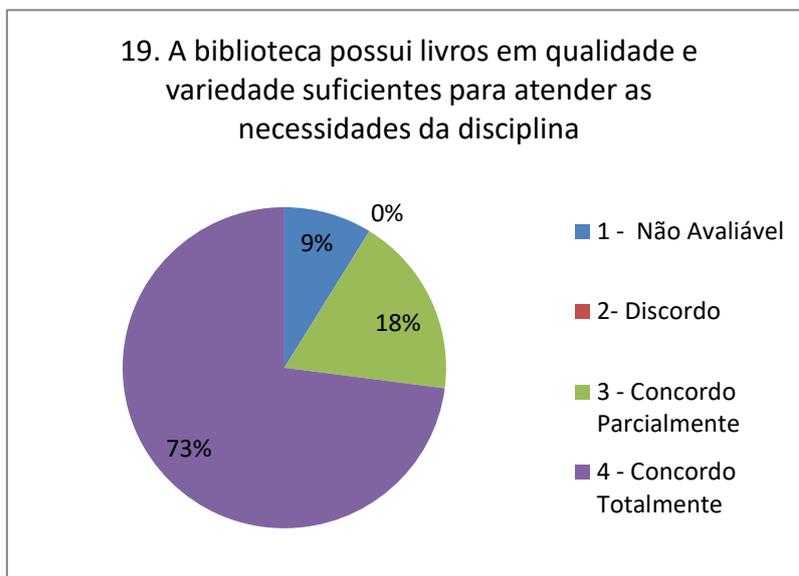
Quanto as avaliações da disciplina são coerentes como as aulas dadas. 73% dos entrevistados responderam que sim e 23% concordam parcialmente, 2% não concordam e 2% não quiseram ou não souberam responder.



Perguntado se frequenta a biblioteca para realizar consultas, estudos e pesquisas, 42% dos discentes afirmaram que frequentam, 36% responderam que frequentam parcialmente, 9% não frequentam e 13% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se a biblioteca possui livros em qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 73% dos entrevistados responderam que sim, 18% responderam que concordam parcialmente e 9% não responderam ou não quiseram responder.





## CONSIDERAÇÕES

Pela análise das respostas emitidas pelos discentes do curso de Pedagogia EAD, pode-se verificar que o curso está atendendo a maior parte das expectativas.

Tutores, plataforma Moodle, a proposta pedagógica proposta pela coordenação do curso, e atividades on line tem correspondido aos interesses dos alunos.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A análise dos gráficos resultantes das pesquisas com os discentes dos cursos oferecidos pela Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, pode-se verificar que as respostas são semelhantes quanto aos questionamentos.

Nota-se que objetivos, desenvolvimento, bibliografia, apresentação de ementas possuem avaliações bem parecidas, bem como domínio da disciplina pelo professor, incentivo a participação do aluno nos debates em sala de aula, como também fariam outra disciplina com o professor avaliado.

Nestes itens fica nitido a conscientização dos professores quanto ao seu papel e responsabilidade frente a formação de um profissional seguro, crítico e ativo. Mostra também a atuação responsável e coerente do diretor e dos coordenadores buscando constantemente a qualidade dos respectivos cursos.

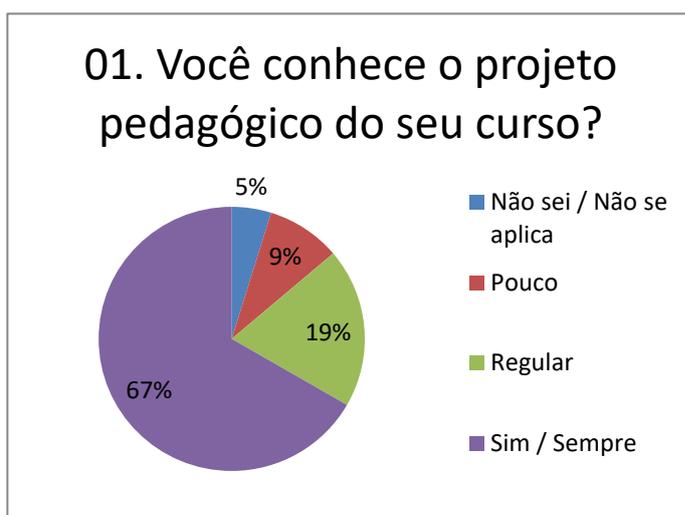
Verifica-se mais uma vez a melhora na avaliação da biblioteca, tanto em relação a frequência, disponibilidade e qualidade do acervo, quanto ao atendimento das funcionárias.

Podemos identificar que os discentes acreditam mais nas ações da CPA, bem como estão mais críticos e participativos.

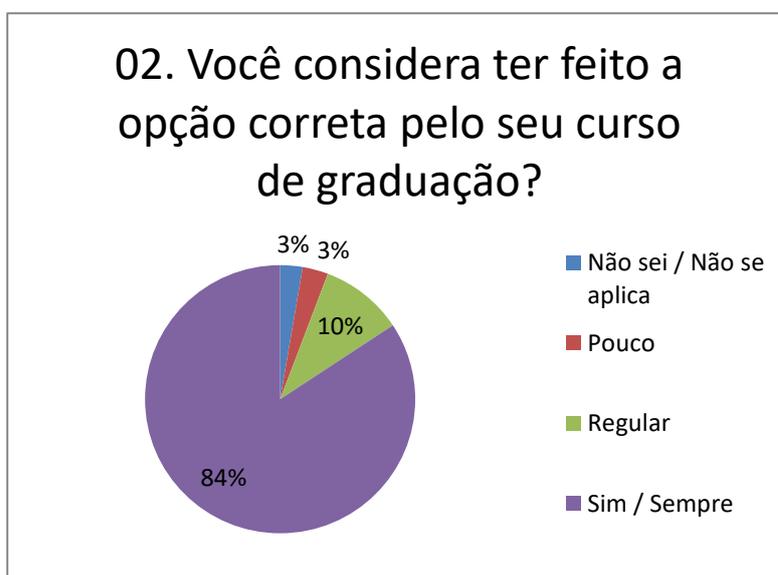
### 3 AVALIAÇÃO GERAL

Conforme questionário apresentado aos alunos dos cursos de Graduação da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

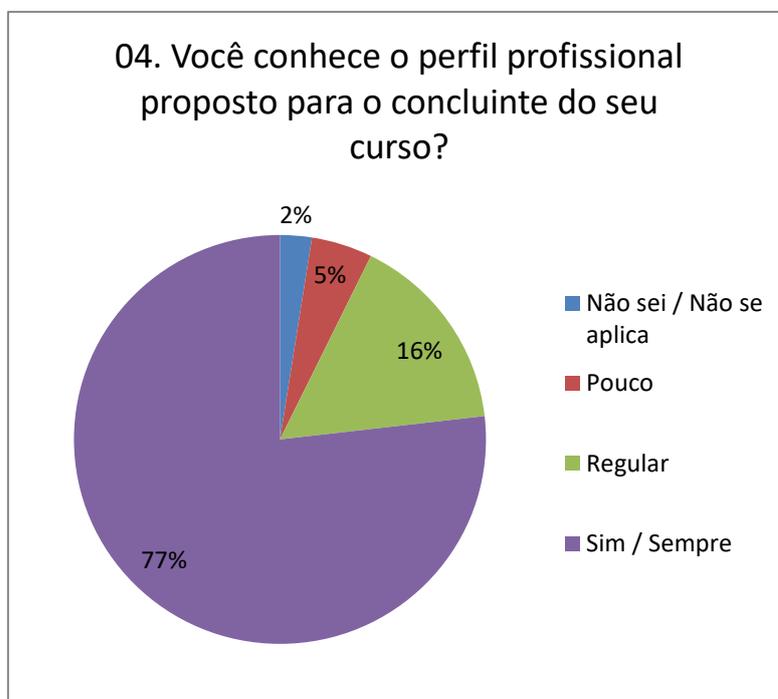
Perguntado aos alunos se conhecem o projeto pedagógico do curso que realizam 67% responderam que conhecem; 19% que conhecem de forma regular, 9% que conhecem pouco e 5% não conhecem.



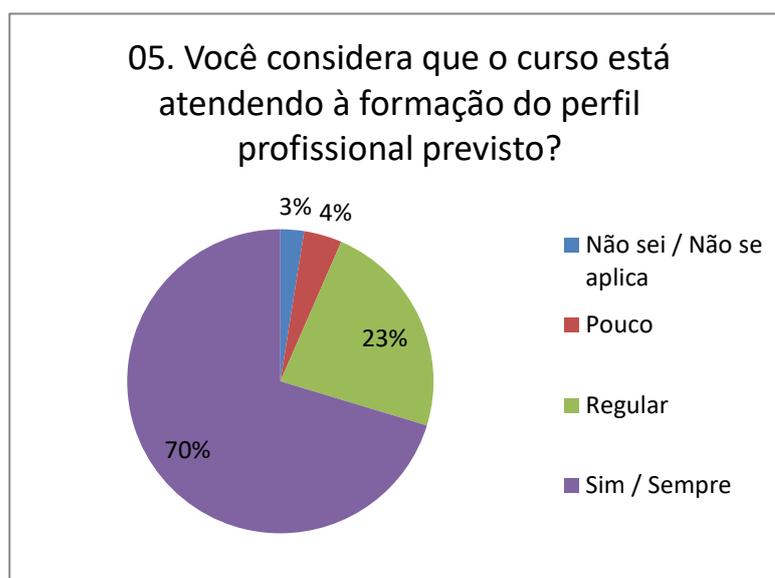
Questionado se o curso está atendendo as expectativas 84% responderam afirmativamente; 10% afirmaram que regularmente; 3% que atende pouco e 3% não quiseram ou não souberam responder.



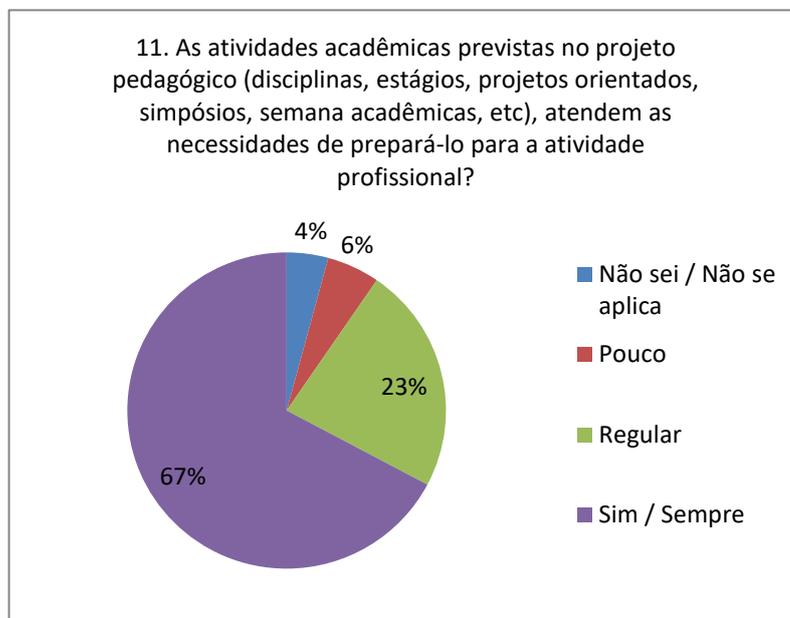
Quanto ao conhecimento do perfil profissional proposto para o concluinte do curso 77% responderam que conhecem; 16% afirmam que conhecem de forma regular, 5% responderam que conhecem pouco e 2% que não conhecem ou não souberam responder.



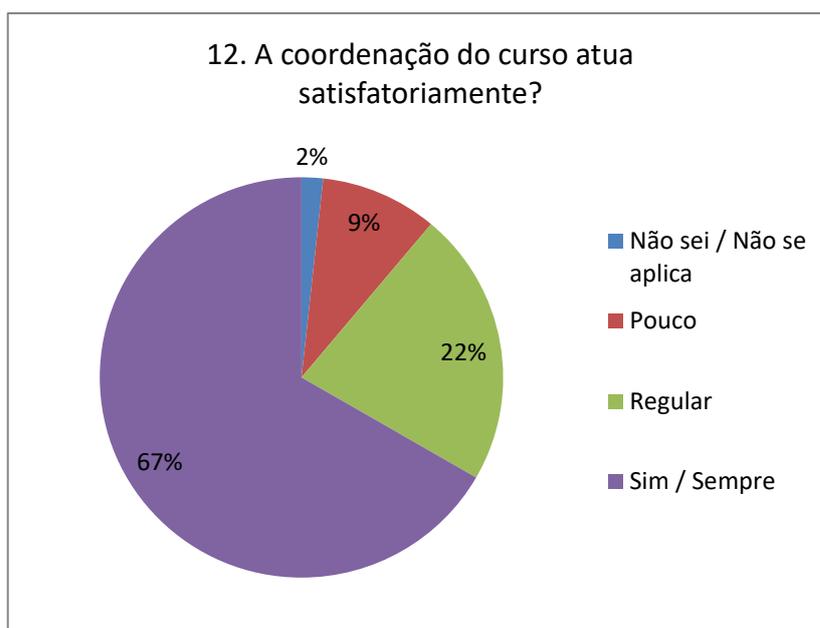
Quanto a facilidade em conseguir estágios e atividades similares fora da universidade 70% responderam afirmativamente; 23% afirmam que há regular facilidade; 4% consideram que existe pouca possibilidade e 3% não souberam ou não quiseram responder.



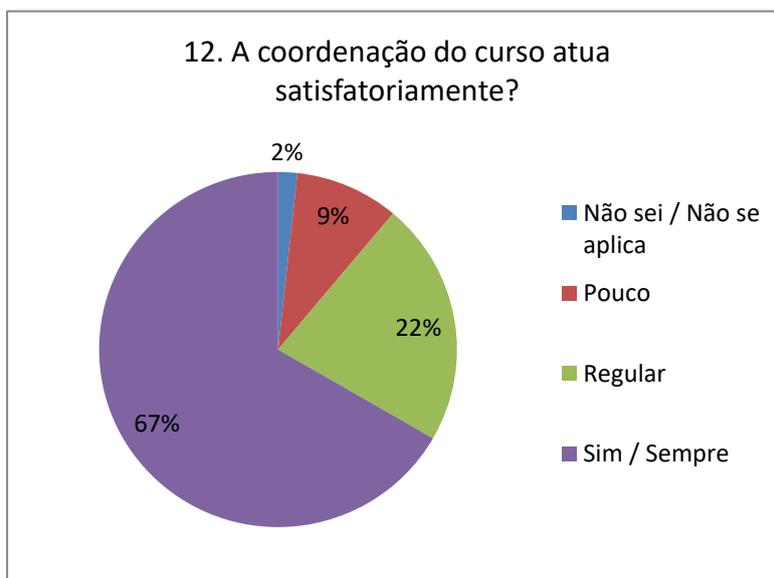
Quanto as atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico se atendem as necessidades de prepará-lo para atividade profissionais 65% responderam que sim; 23% afirmaram que regularmente, 6% que atende pouco e 4% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se a coordenação do curso atua satisfatoriamente 67% responderam afirmativamente; 22% que atuam regularmente; 9% responderam que pouco atuam e 2% não soube ou não quis responder.



Quanto ao acesso para portadores de necessidades especiais, 67% responderam que são ótimas; 22% afirmam que são boas; 9% responderam que são regulares e 2% não souberam o não quiseram responder.



## CONSIDERAÇÕES

Observa-se que houve uma maior participação dos alunos, responderam com maior autonomia e acreditando em sua participação no processo.

87% dos alunos conhecem o projeto pedagógico e 92% afirmam que o curso atende suas expectativas para vida profissional.

90% dos alunos consideram que a atuação do coordenador é satisfatória.

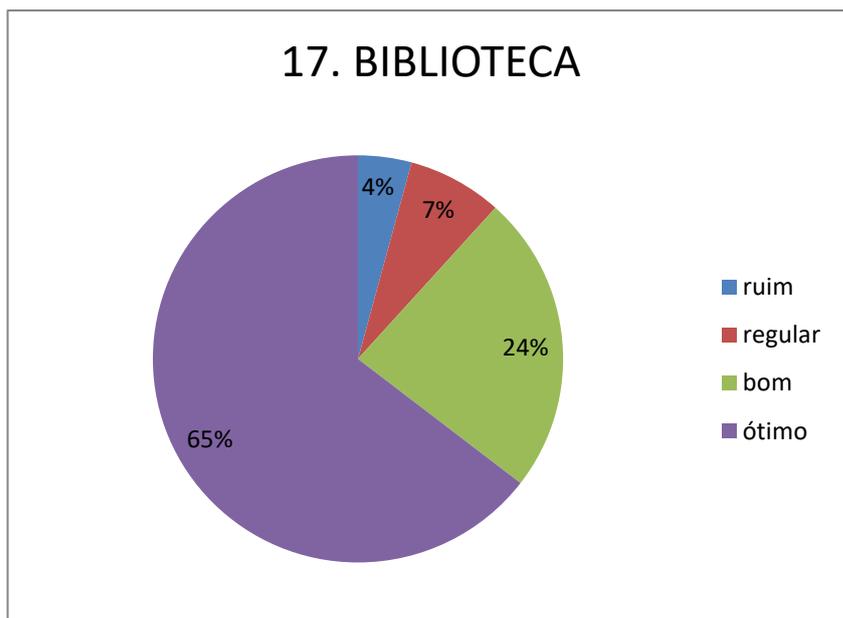
88% dos pesquisados afirmam que o acesso de pessoas com necessidades específicas é ótima ou boa, ainda faltam as demarcações para deficientes visuais.

O número de alunos que conhecem o projeto pedagógico melhorou em relação às pesquisas anteriores, demonstrando que houve uma atuação esclarecedora por parte dos coordenadores e também um interesse maior dos discentes em conhecer o Projeto Político Pedagógico de seu curso.

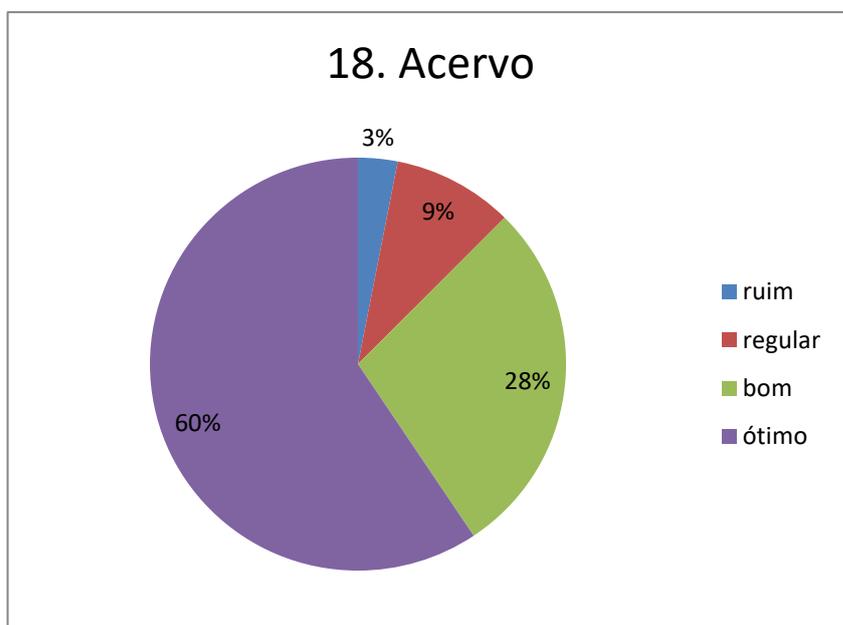
Verifica-se também uma avaliação satisfatória dos coordenadores dos cursos oferecidos pela FFCL.

### 3.1 BIBLIOTECA

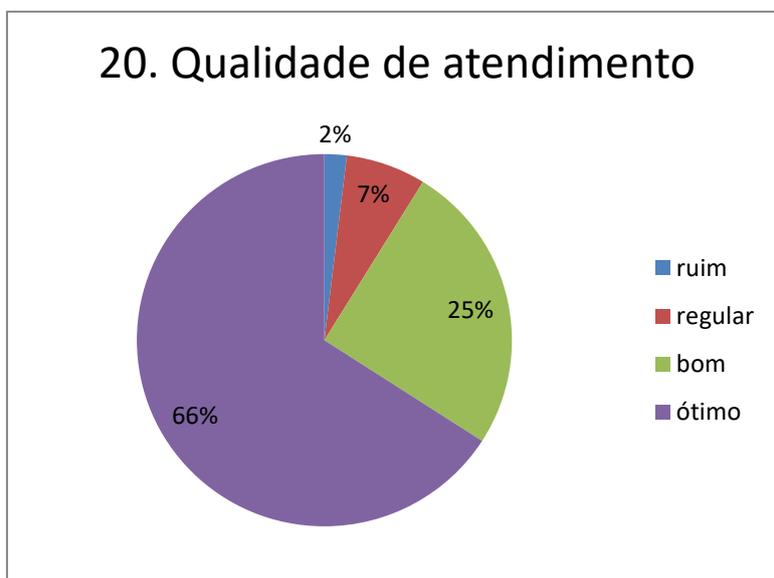
Questionados sobre a biblioteca em geral 65% afirmam que é ótima; 24% responderam que é boa; 7% que é regular e 4% não souberam ou não quiseram responder.



Quanto ao acervo disponível 60% responderam que é ótimo, 28% afirmaram que é bom; 9% consideram regular, e 3% acham ruim.



Quanto ao atendimento 66% afirmam que é ótimo, 25% responderam que é bom; 7% acham regular e 2% avaliam como ruim.



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os discentes atribuem uma grande melhora nos conceitos sobre a Biblioteca.

89% responderam que de maneira geral a Biblioteca é ótima ou boa.

88% consideram o acervo ótimo ou bom.

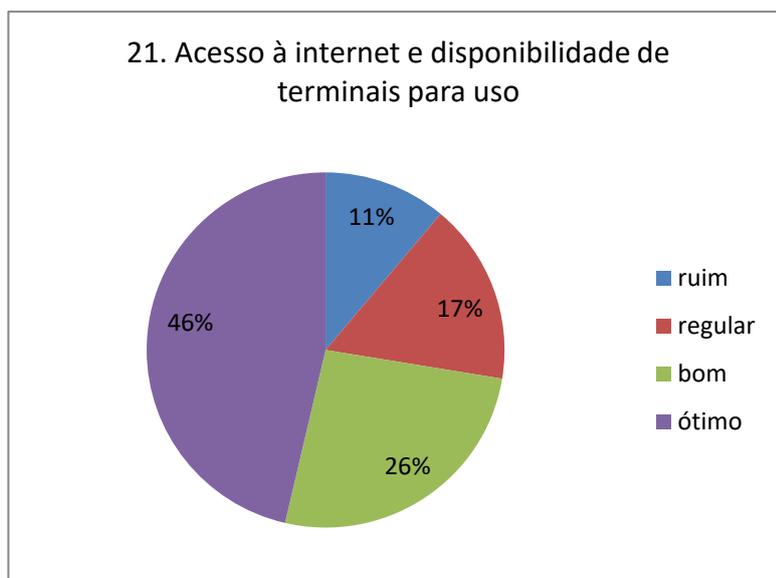
91% consideram o atendimento ótimo ou bom.

Com estes dados confirma que a melhora no conceito geral da Biblioteca é contínuo, principalmente no item atendimento.

Esta melhoria pode ser atribuída aos resultados apresentados pela CPA e principalmente pela ação, participação em vários congressos (atualização) e atuação da bibliotecária, conscientizando, esclarecendo, motivando e capacitando funcionários e estagiários, quanto a necessária importância da função/conhecimento/relação com estudantes e professores.

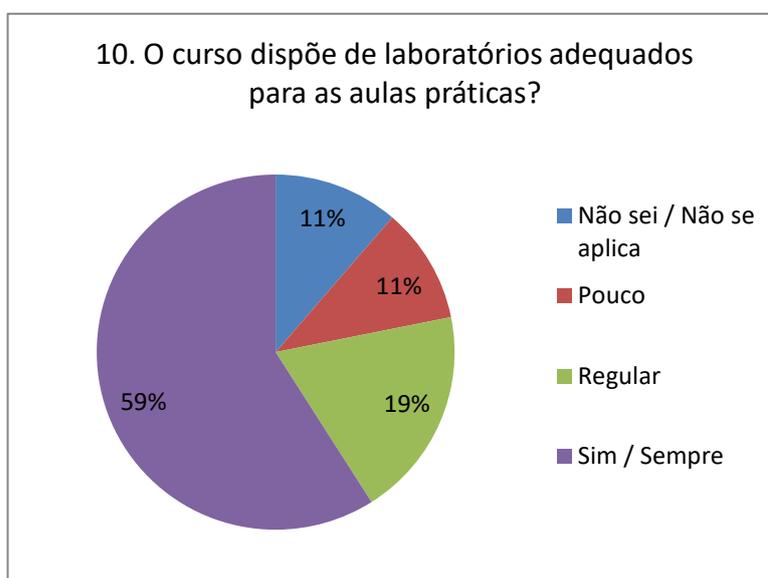
### 3.2 INTERNET

Quanto ao acesso à internet e disponibilidade de terminais para uso 46% responderam que é ótimo; 26% afirmaram que é bom; 17% acham que é regular e 11% consideraram ruim.



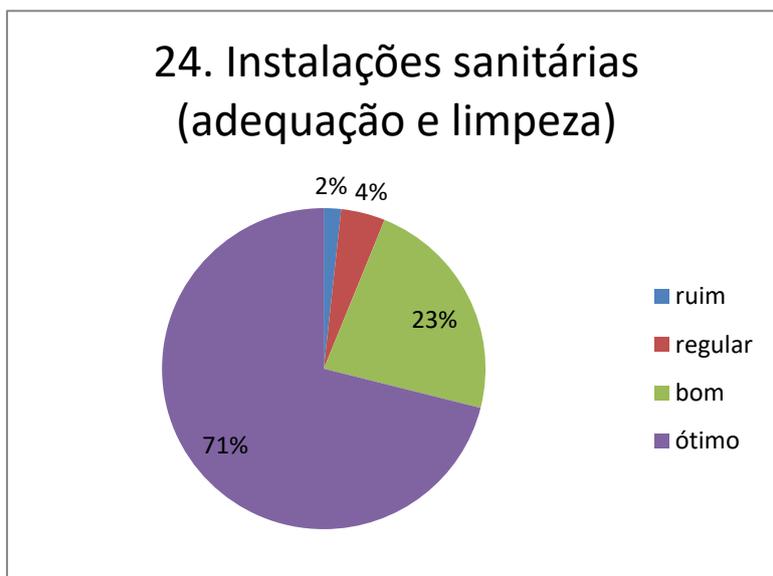
### 3.3 LABORATÓRIOS

Quanto aos laboratórios, perguntado se são adequados para fins didáticos 59% responderam que sim; 19% afirmaram que são regulares; 11% afirmaram que são poucos e 11% não souberam ou não quiseram responder.



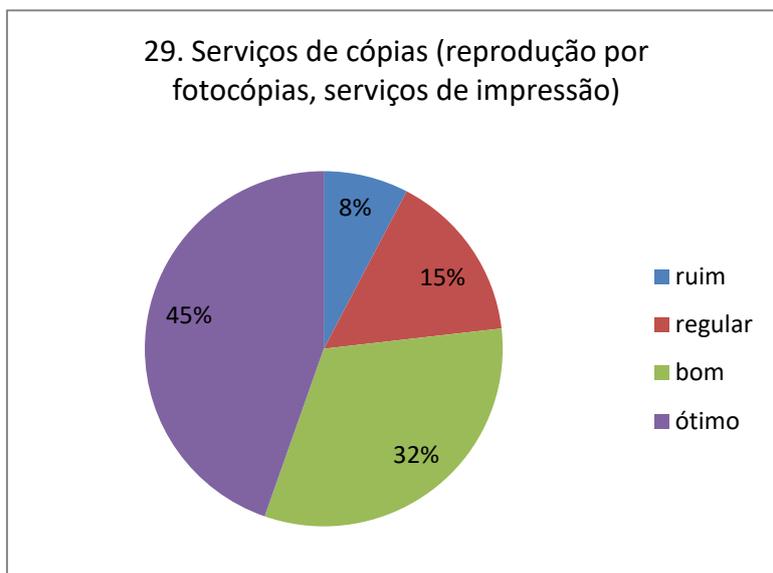
### 3.4 INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

Em relação às instalações sanitárias e adequação e limpeza 71% afirmam que são ótimas, 23% responderam que são boas; 4% acharam regulares e 2% não soube ou não quis responder.



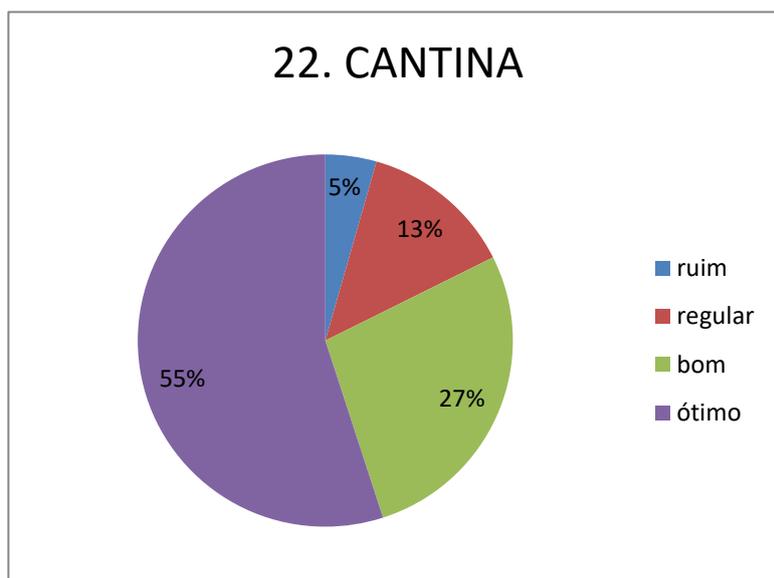
### 3.5 SERVIÇOS DE CÓPIAS/XEROX

Referente aos serviços de cópias 45% responderam que é ótima; 32% afirmaram que é bom; 15% acreditam ser regular e 8% acham que é ruim.



### 3.6 CANTINA

Referente aos serviços prestados pela Cantina 55% responderam que é ótima; 27% afirmaram que é bom; 13% acreditam ser regular e 5% acham que é ruim.



### CONSIDERAÇÕES

Quanto aos serviços de Internet, Laboratório, Instalações Sanitárias, Cópias/Xerox e Cantina, há uma melhora na avaliação geral dos discentes, embora ainda existam alguns pontos “cegos” quanto à disponibilidade de acesso à internet.

A biblioteca adaptou o balcão para melhor atendimento a cadeirantes e instalou programas específicos nos computadores para atender as deficiências

Apesar da melhora do conceito referente aos laboratórios há ainda uma crítica quanto a qualidade dos equipamentos disponibilizados.

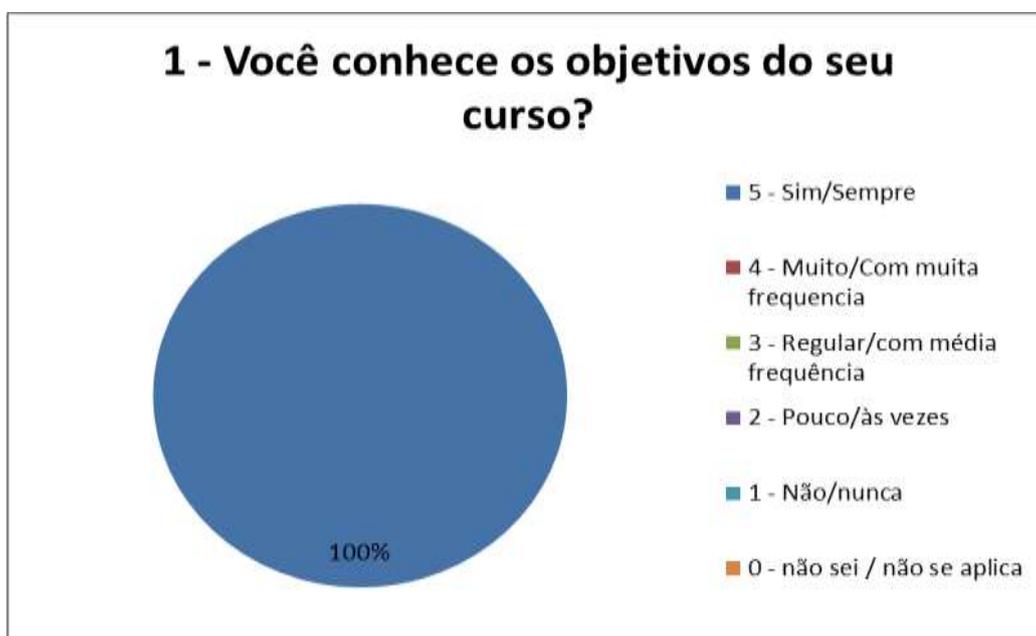
As instalações sanitárias continuam com elevado conceito quanto a acessibilidade e higiene.

A cantina obteve uma melhora em seu conceito referente a qualidade e preço praticado. Há sugestão para que seja instalada mais uma cantina no outro pátio, o que possibilitaria melhor acesso e espaço para seus frequentadores.

Todas as informações coletadas estão sendo trabalhadas e informadas aos respectivos setores, podendo afirmar que há uma constante melhora geral na avaliação dos alunos.

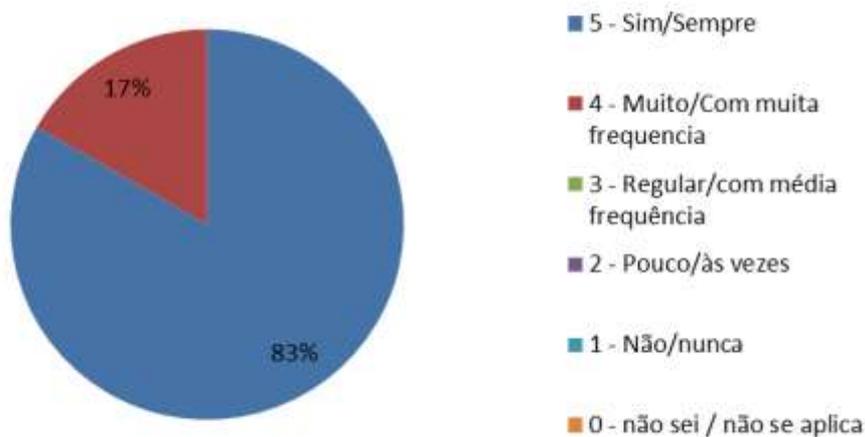
#### 4 PÓS-GRADUAÇÃO GERAL

A pesquisa realizada com alunos de pós-graduação EAD revelou que 100% conhecem o projeto pedagógico.



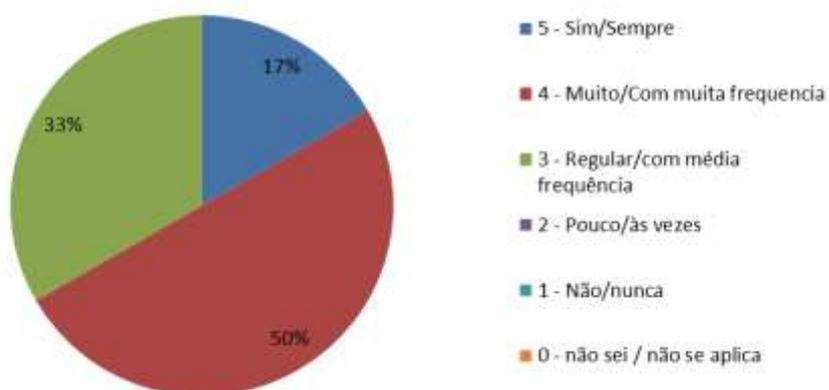
Quanto à estrutura curricular 83% dos alunos responderam que sim, possui, e 17% responderam que possui com muita frequência.

## 2 - O curso possui estrutura curricular adequada?



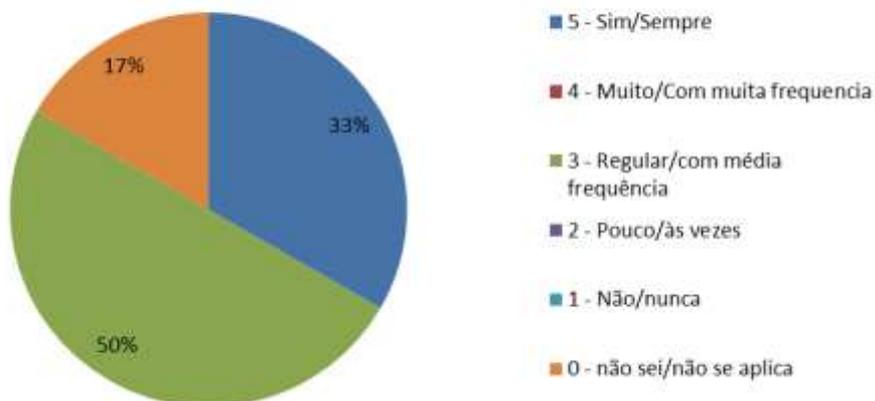
Quanto à promoção de atividades acadêmicas 50% dos alunos responderam que sim, 33% responderam que é promovido com média frequência e 17% responderam que não ocorrem.

## 3 - O curso promove atividades acadêmicas, como cursos, seminários avançados, viagens, etc que propiciem a qualificação dos alunos?



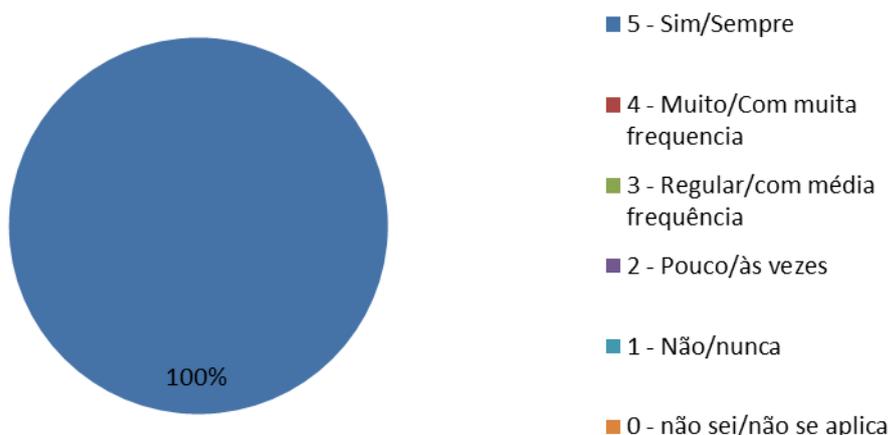
Quanto às possibilidades de intercâmbio com outras instituições 33% afirmam que há possibilidade de intercâmbio, 50% responderam que regularmente há possibilidades e 17% não souberam ou não quiseram responder.

#### 4 - O programa oferece possibilidades efetivas de intercâmbio com outras instituições?



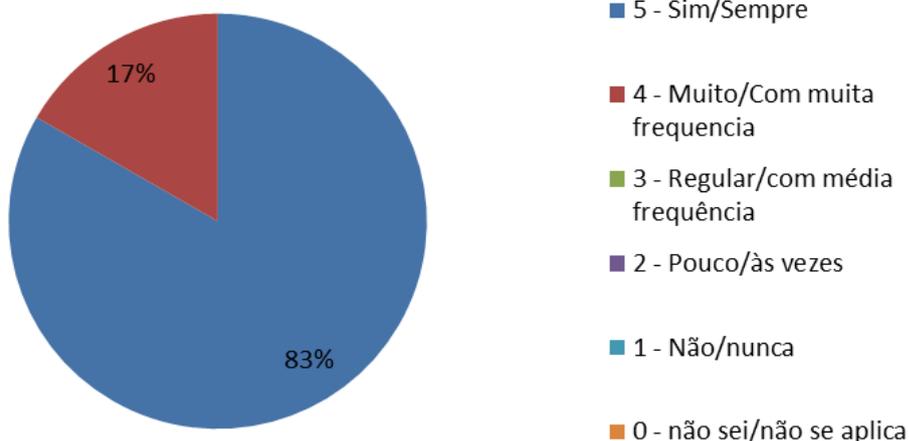
Quanto aos recursos materiais para o projeto de monografia 100% dos alunos responderam que possui material suficiente.

#### 6 - O seu projeto de monografia possui recurso material suficiente para o alcance da proposição?



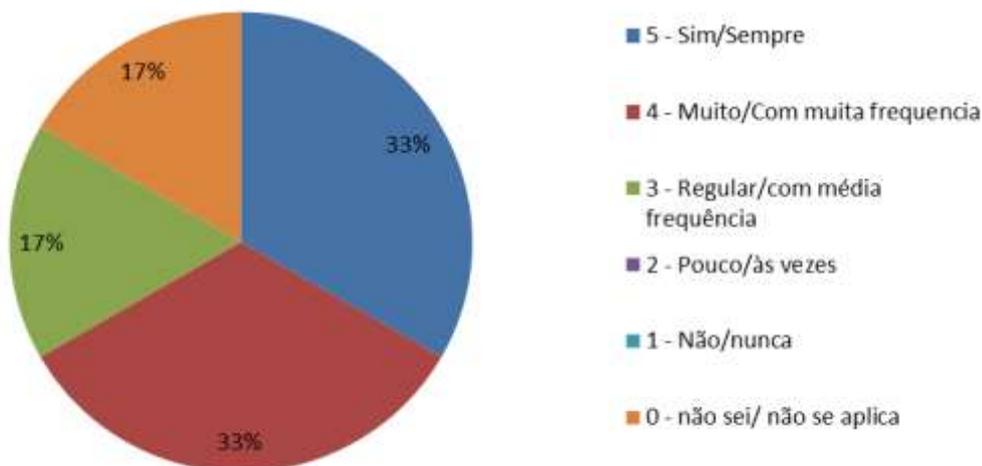
Quanto a atuação do coordenador 83% dos alunos responderam que atua sempre satisfatoriamente e 17% responderam que atua com muita frequência.

## 7 - A coordenação do programa atua satisfatoriamente?



Perguntado se o programa possui mecanismo para avaliação de qualidade, 33% dos alunos afirmaram que há e 33% responderam que há com muita frequência, 17% responderam que possui com regular frequência, 17% não responderam ou não souberam.

### 8 - O programa possui algum mecanismo para a avaliação da qualidade das disciplinas constantes na estrutura curricular?



### CONSIDERAÇÕES

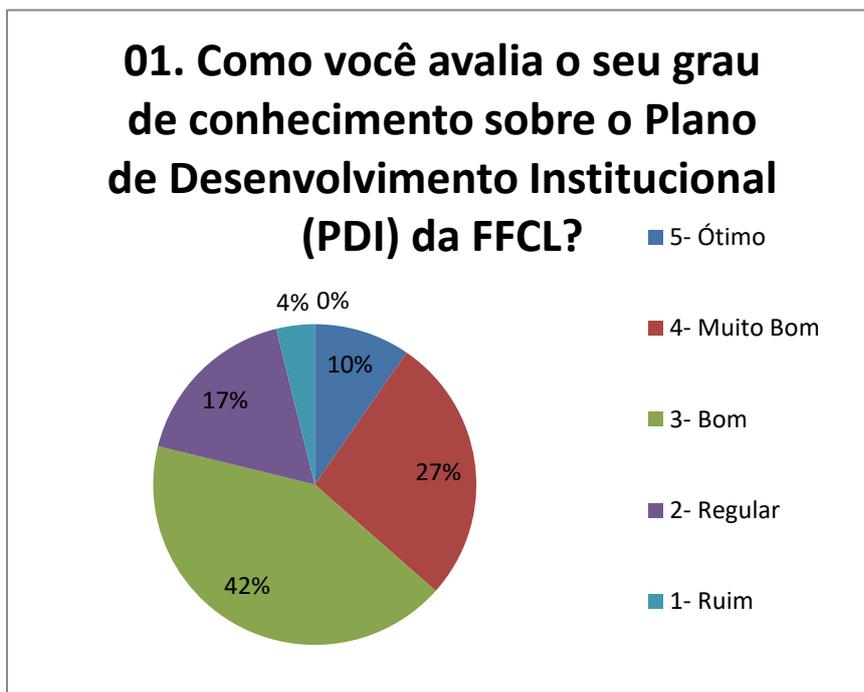
Pela análise das respostas emitidas pelos discentes dos cursos de Pós Graduação, pode-se verificar que os cursos atendem as expectativas.

Tutores, plataforma Moodle, a proposta pedagógica oferecida pela coordenação dos cursos e atividades on line tem correspondido aos interesses dos alunos.

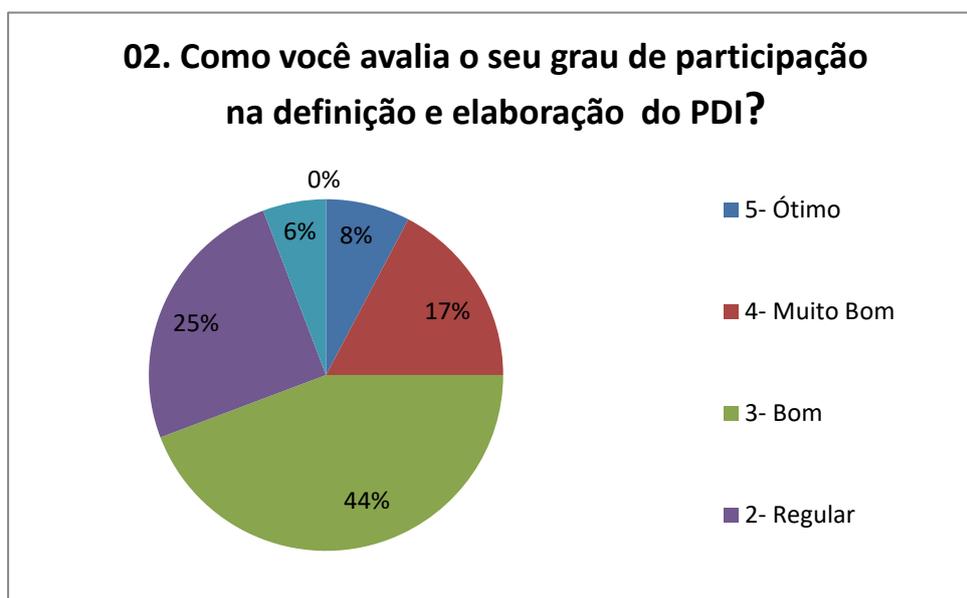
Observa que o curso tem incentivado a participação de alunos em viagens, eventos de iniciação científica, congresso, simpósio em outras IES ou mesmo no Congresso de Iniciação Científica da Fundação Educacional de Ituverava, fato que chama atenção em relação a pesquisa anterior, onde os alunos afirmavam que não havia este incentivo.

## 5 PESQUISA COM PROFESSORES

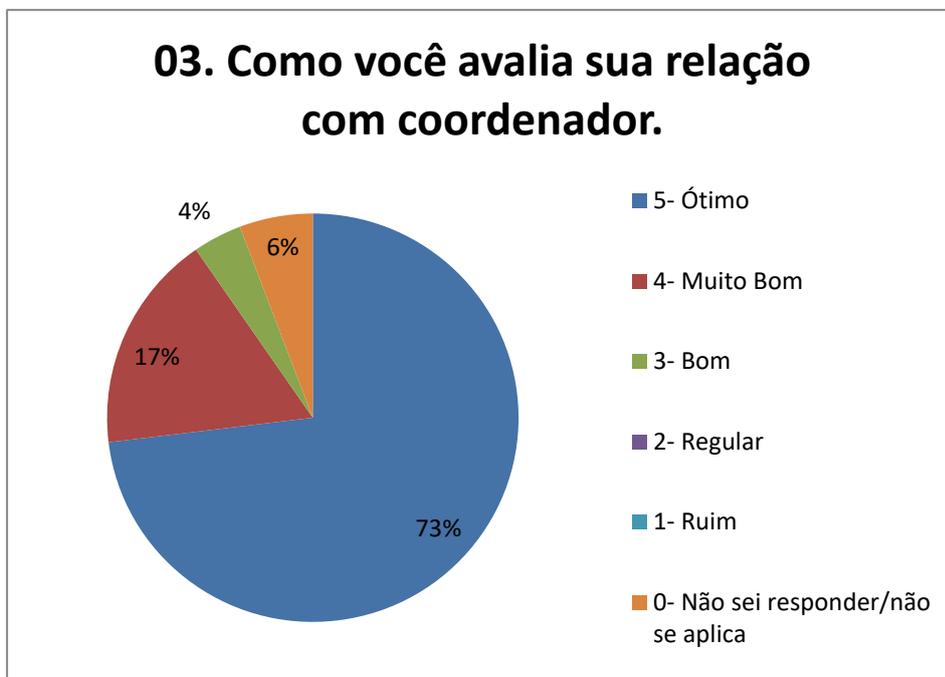
Perguntado sobre o conhecimento do PDI: 10% afirmam que possui ótimo conhecimento, 27% responderam que conhecem muito bem, 42% possuem bom conhecimento, 17% afirmam que possuem regular conhecimento, 4% conhecem pouco.



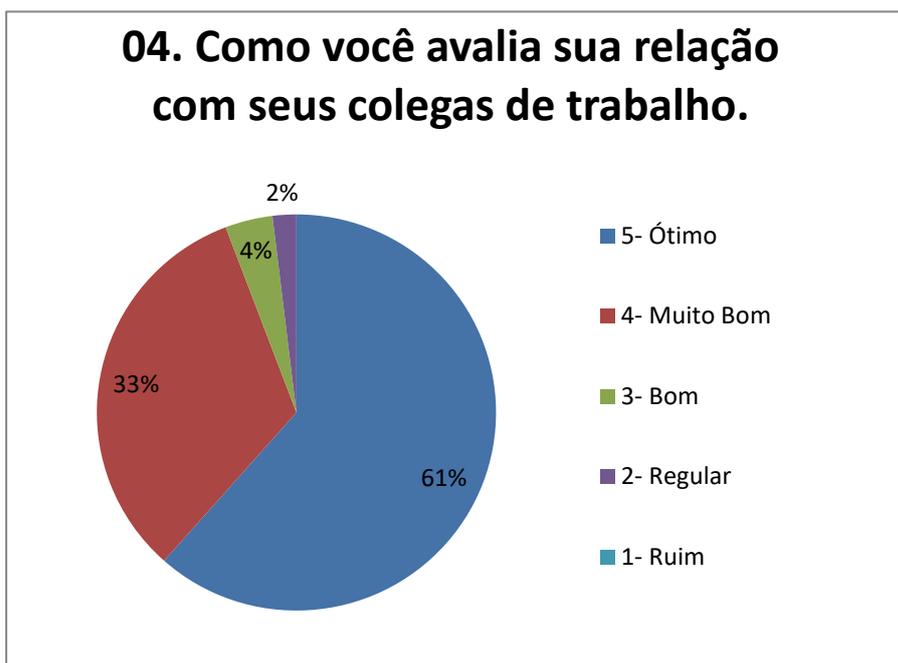
Quanto a participação na definição e elaboração do PDI: 8% afirmam que tem ótima participação; 17% afirmam que possuem muito boa participação; 44% afirmam que tem boa participação, 25% afirmam ter regular participação e 6% responderam que tem pouca participação.



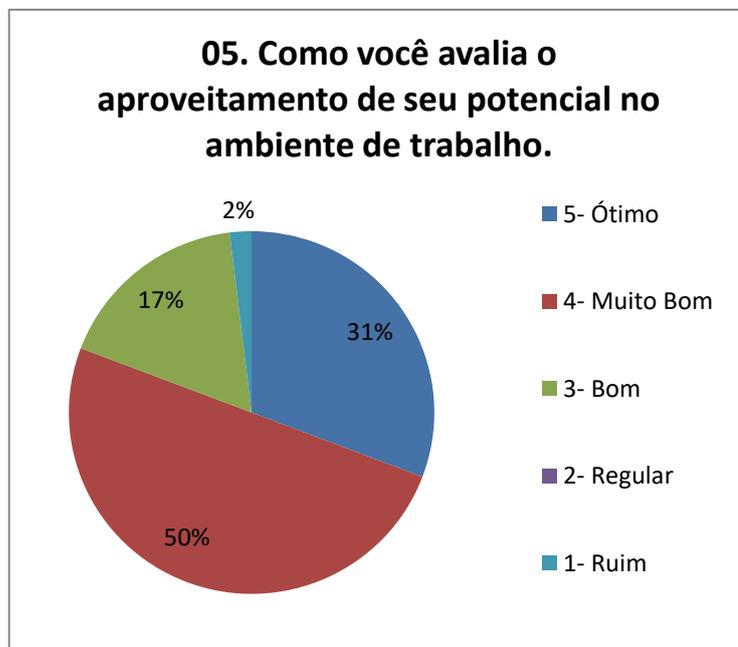
Quanto ao relacionamento dos professores com seus coordenadores de curso 73% responderam que é ótima, 17% afirmam que é muito bom, 4% o relacionamento é bom e 6% não souberam responder.



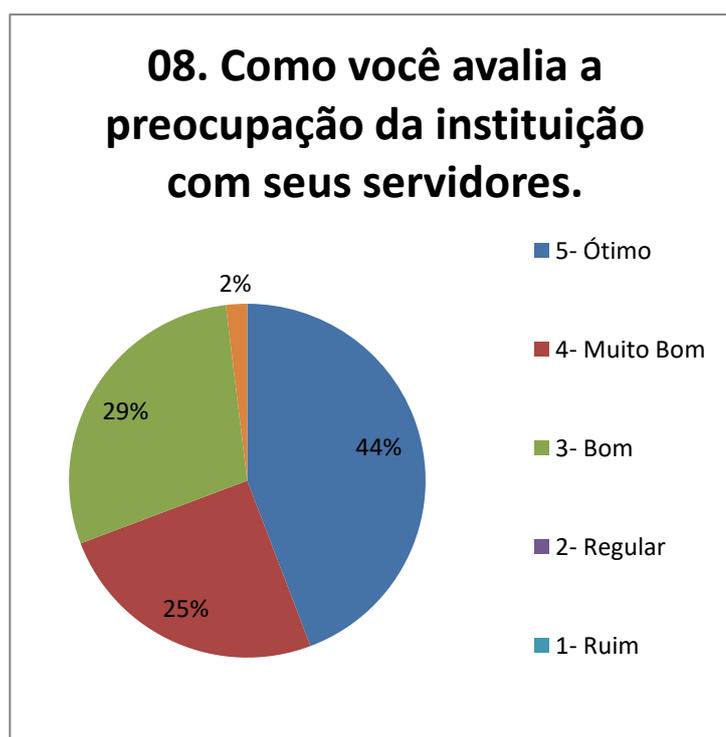
Questionado sobre a relação com os colegas de trabalho 61% dos professores responderam que é ótima, 33% responderam que é muito boa e 4% julgam bom o relacionamento e 2% afirmam que é regular.



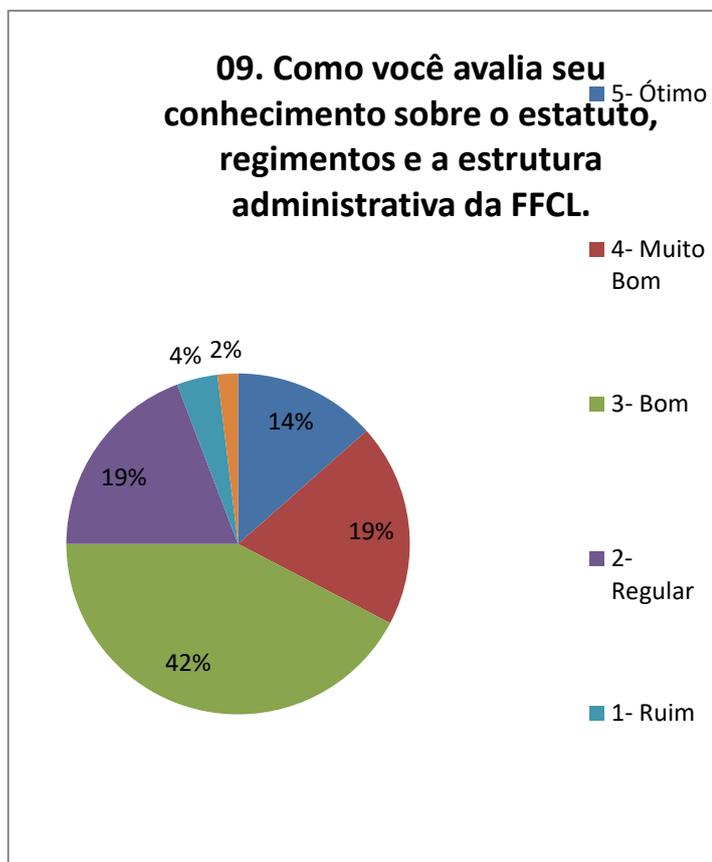
Quanto ao aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho, 31% afirmam que é Ótimo, 50% responderam que é muito boa, 17% disseram que é boa e 2% responderam que é ruim seu aproveitamento.



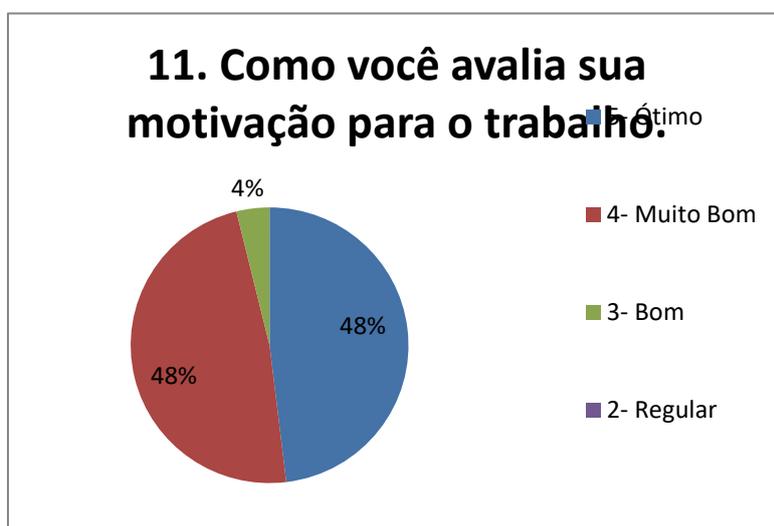
Quanto à preocupação da FFCL com seus servidores, 44% responderam que é ótima, 25% afirmam que é muito boa e 29% dos professores responderam que é boa, 2% não soube responder.



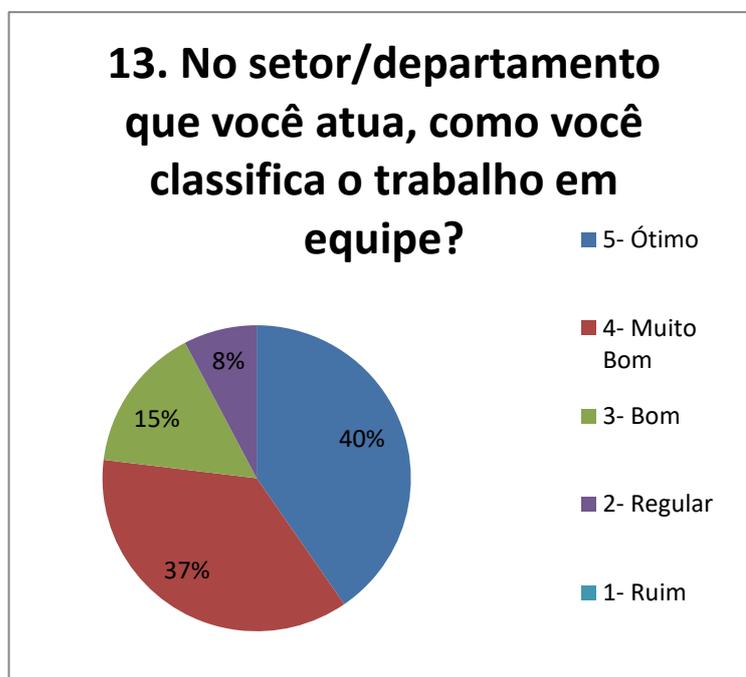
Quanto ao conhecimento do estatuto, regimentos e a estrutura administrativa da FFCL, 14% dos professores responderam que possuem ótimo conhecimento, 19% que possuem muito bom conhecimento; 42% tem bom conhecimento; 19% possuem conhecimento regular, 4% conhecimento Ruim e 2% não responderam.



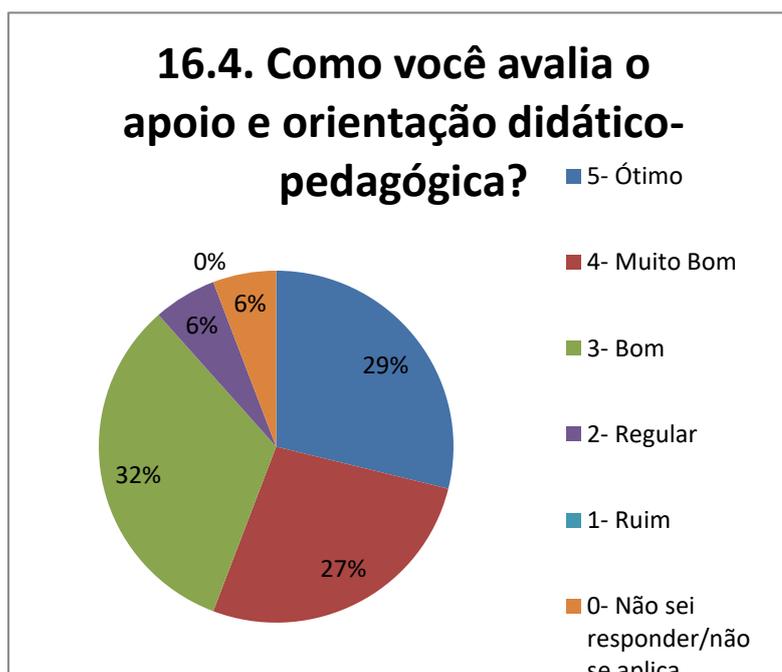
Perguntado sobre a motivação para o trabalho 48% dos professores responderam que a motivação é ótima, 48% responderam que têm muito boa motivação e 4% consideram que têm boa motivação.



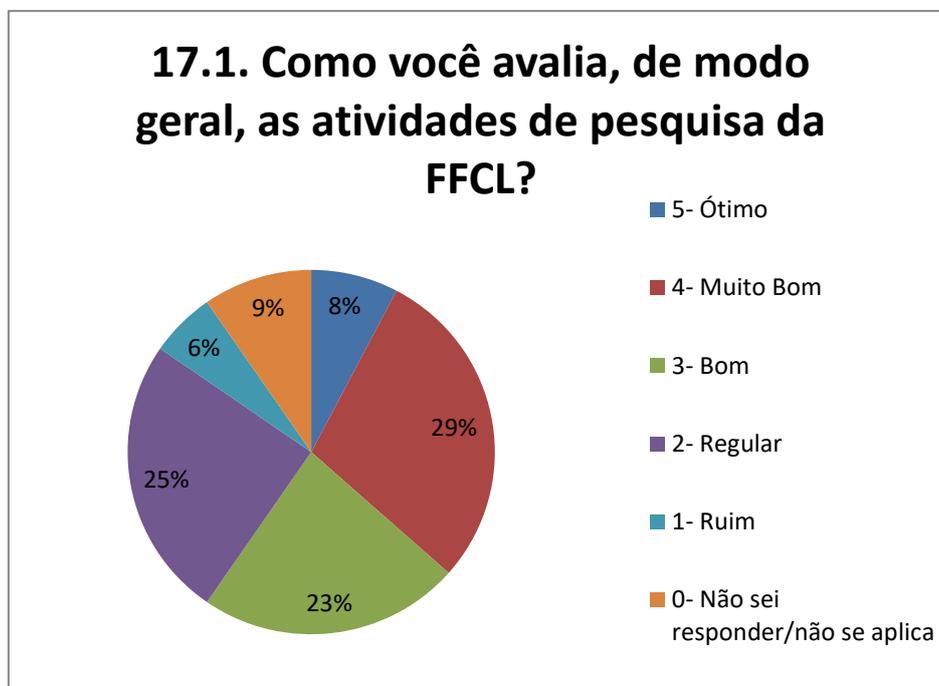
Quanto ao trabalho em equipe 40% dos professores responderam ótimo, 37% responderam que é muito boa; 15% que é boa, 8% acham que é regular.



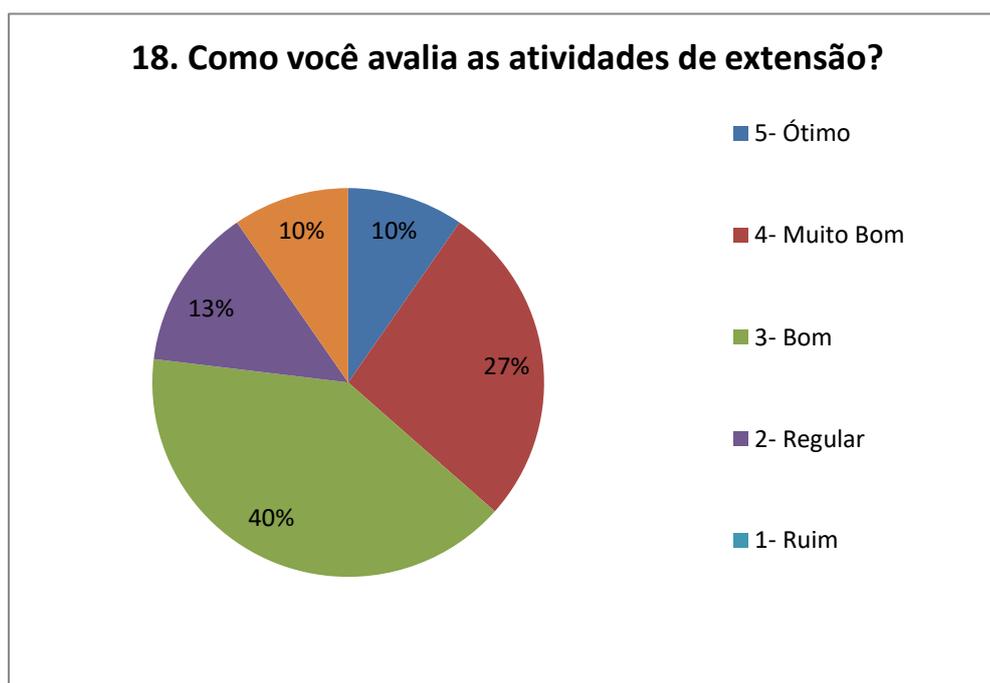
Perguntado como avalia o apoio às atividades didáticas, 29% responderam que o apoio é ótimo; 27% dos professores responderam que avaliam como muito bom o apoio e 32% afirmam ser bom, 6% afirmam que é regular e 6% não souberam ou não quiseram responder.



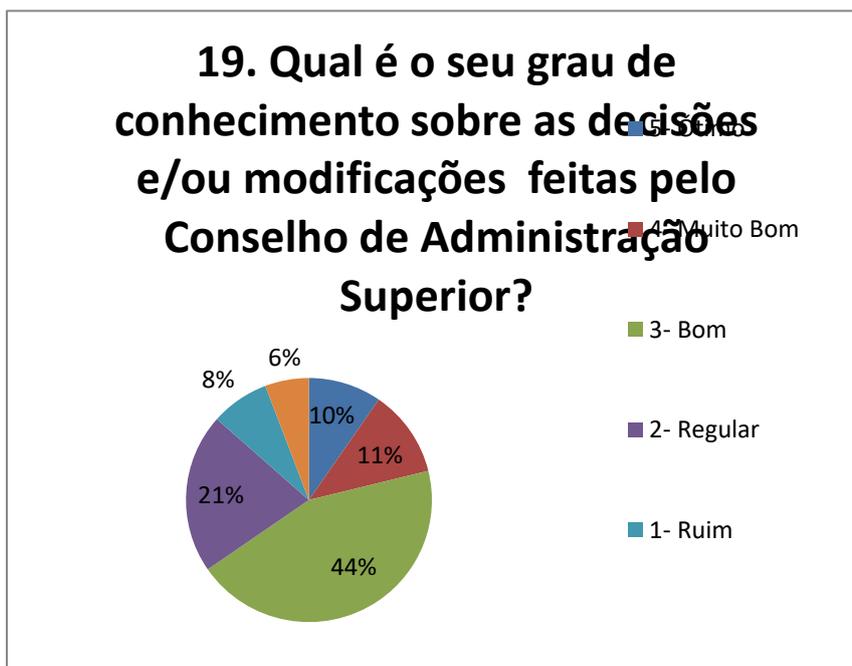
Perguntado como avaliam o apoio para elaboração/redação de projetos de pesquisa 8% responderam que é ótima, 29% avaliam como muito boa; 23% afirmam que é boa, 25% afirmam que é regular, 6% afirmaram que é ruim e 9% não souberam responder.



Questionados como avaliam as atividades de extensão, 10% responderam que são ótimas; 20% responderam que são muito boas; 38% dos professores responderam que são boas; 12% afirmaram que é razoável, 2% afirma que é ruim e 18% não souberam responder.



Perguntado sobre o grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior 10% dos professores responderam que possuem ótimo conhecimento; 11% responderam que possuem muito bom conhecimento; 44% responderam que possuem bom conhecimento, 21% possuem regular conhecimento; 8% afirmam que é ruim o grau de conhecimento e 6% não responderam ou não souberam responder.



## CONSIDERAÇÕES

Pode-se verificar que há um ótimo relacionamento entre professores e destes com os coordenadores dos cursos da FFCL.

Percebe-se que há alguns professores que desconhecem o PDI, embora tenha sido disponibilizado a todos os docentes pela internet e exemplar impresso na biblioteca.

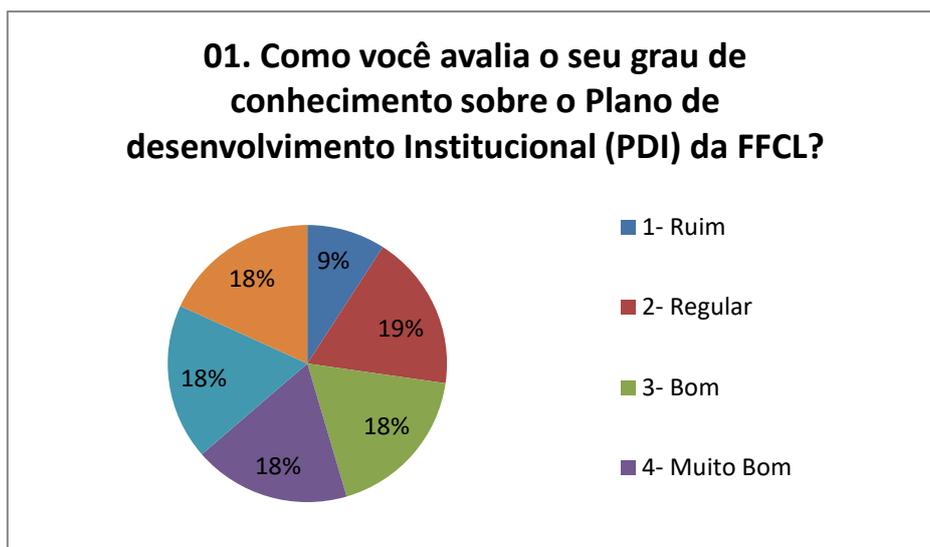
Fica claro que os professores possuem consciência da preocupação da instituição com seus funcionários e também afirmam alto grau de motivação para o trabalho.

Avaliam de forma positiva o apoio que recebem da FFCL para elaboração/redação de projetos de pesquisa e bolsas de estudo para familiares.

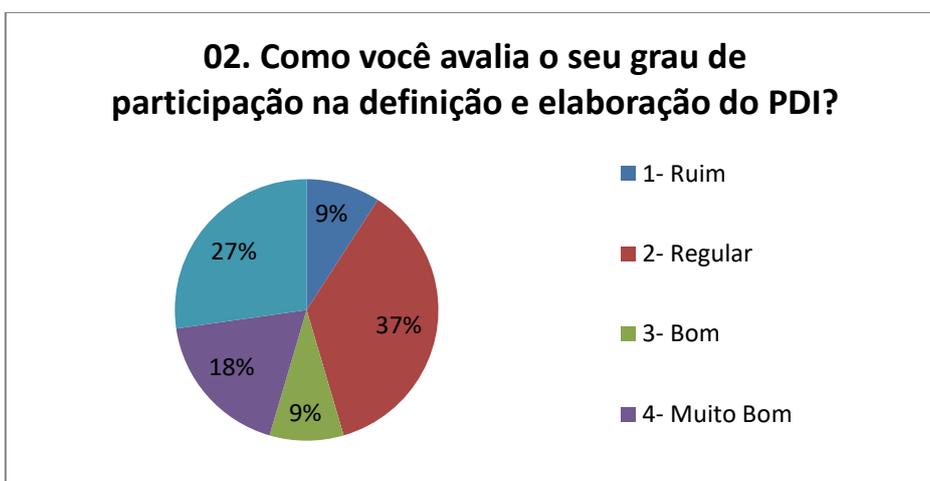
Quanto ao grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações realizadas pelo Conselho de Administração Superior mostrou uma melhora em relação às pesquisas anteriores, mas ainda, há um grupo que afirma ter pouco conhecimento.

## 6 PESQUISA COM SERVIDORES

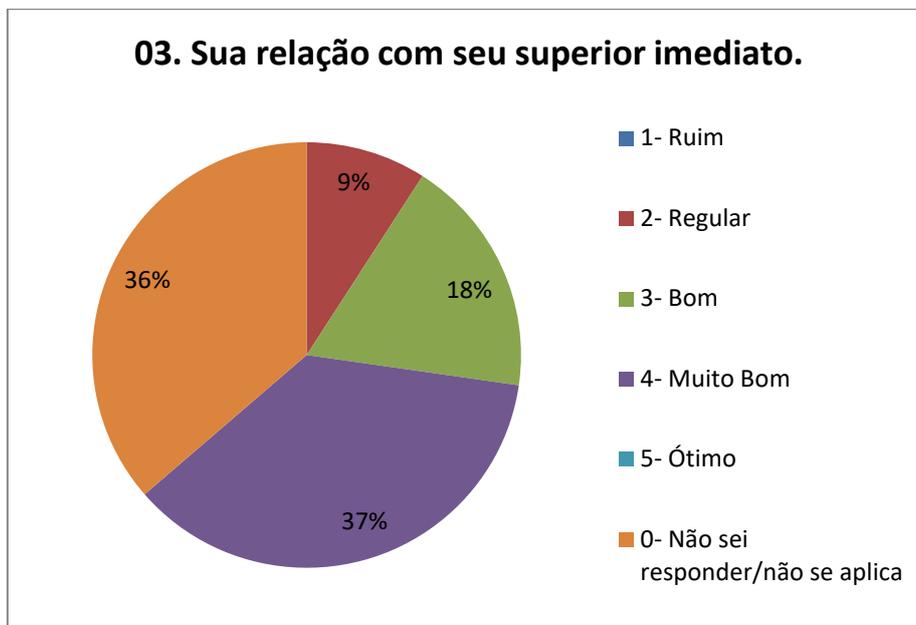
Perguntado como avaliam o grau de conhecimento sobre o PDI da FFCL 18% dos servidores responderam que não sabem, 9% afirmam que é ruim, 19% responderam que possuem conhecimento regular, 18% responderam que possuem bom conhecimento; 18% afirmaram que possuem muito bom conhecimento e 18% responderam que possuem ótimo conhecimento do PDI.



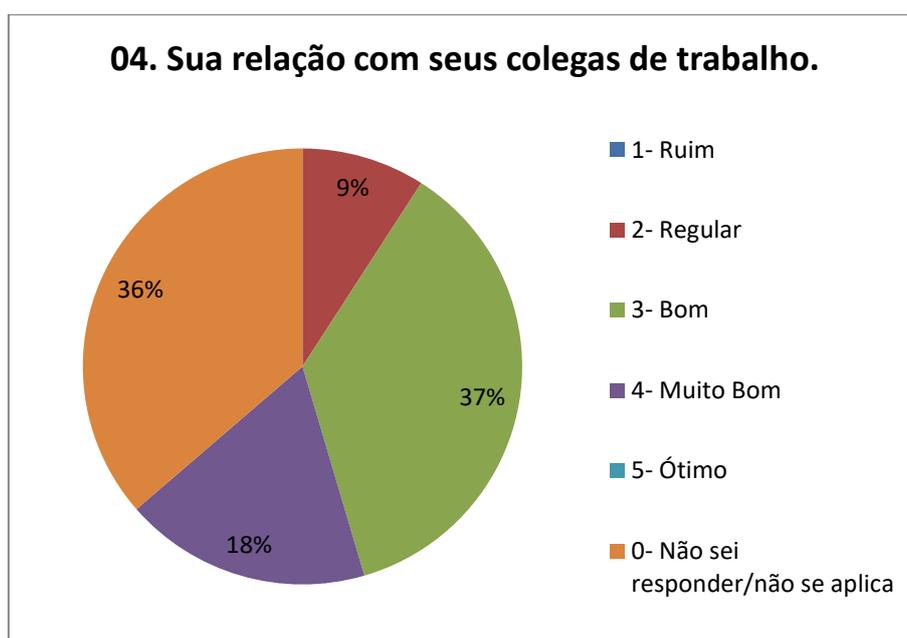
Perguntado como avaliam o grau de participação na definição e elaboração do PDI, 9% responderam que a participação é ruim, 37% responderam que possuem razoável participação; 9% responderam que têm boa participação; 18% responderam que possuem muito boa participação e 27% responderam que possuem ótima participação.



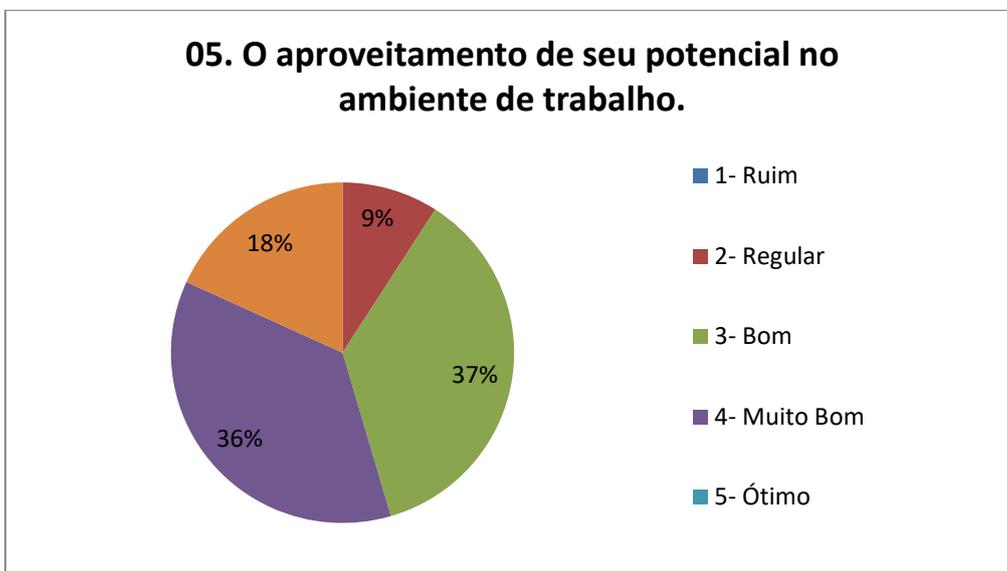
Perguntado sobre a relação com o superior imediato (coordenador) 37% dos servidores responderam que é muito bom o relacionamento, 18% responderam que possuem bom relacionamento; 9% responderam que o relacionamento é regular, 36% responderam que não sabem ou não quiseram responder.



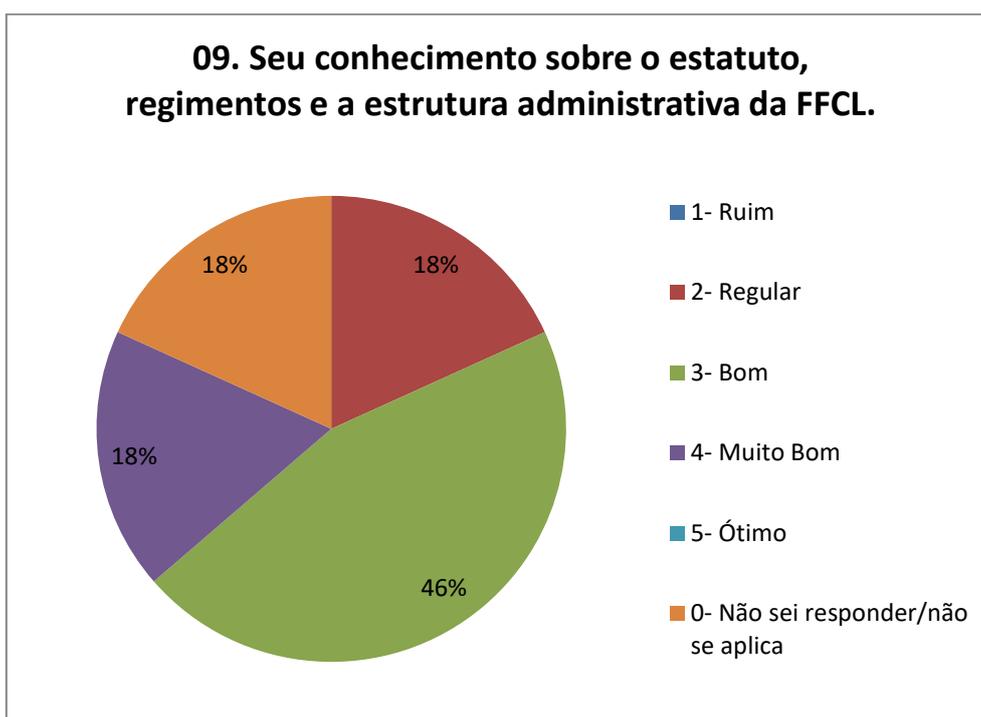
Perguntado sobre qual a relação com os colegas de trabalho, 18% dos servidores responderam que é muito bom; 37% responderam que é bom; 9% afirma que é regular, 36% responderam que não sabem ou não quiseram responder.



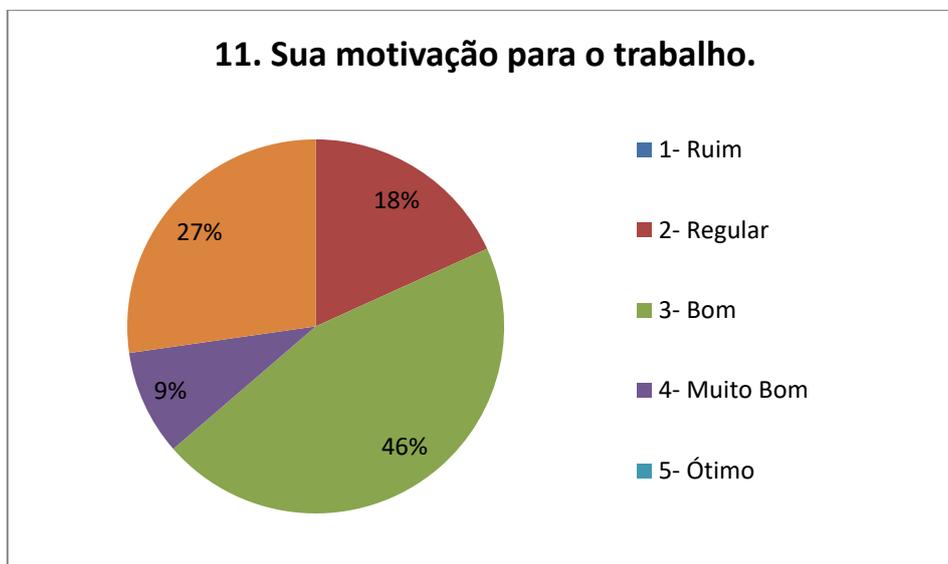
Quanto ao aproveitamento do potencial no ambiente de trabalho 36% dos funcionários responderam que é muito bom; 37% responderam que é bom; 9% afirmaram que é regular; 18% responderam que não sabem ou não quiseram responder.



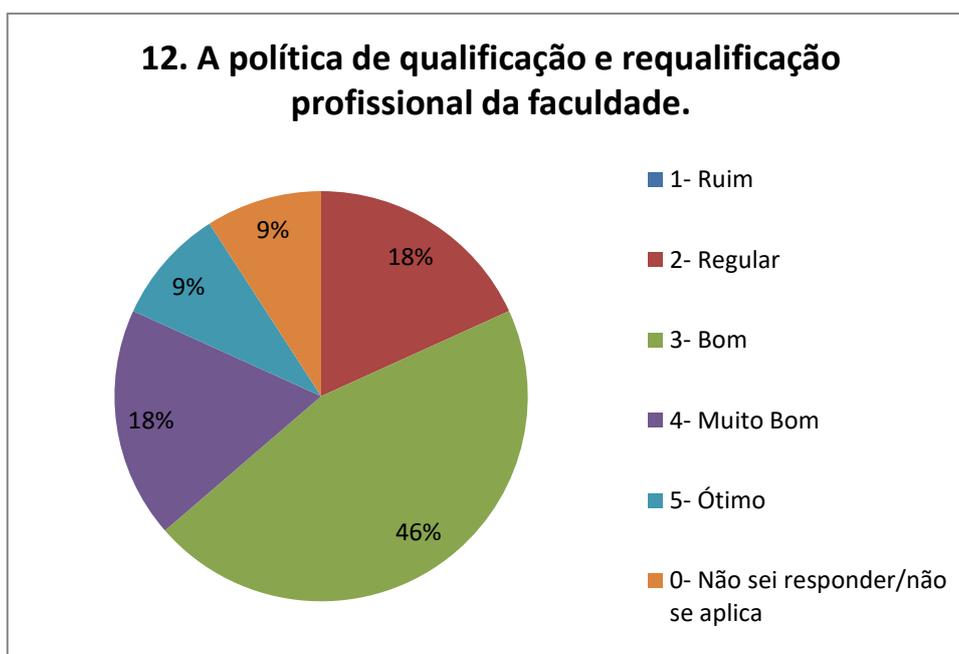
Perguntado sobre o conhecimento do estatuto, regimento e a estrutura administrativa da FFCL, 18% dos funcionários responderam que possuem regular conhecimento, 18% disseram que possuem muito bom conhecimento, 46% afirmaram que têm bom conhecimento, 18% não soube ou não quis responder.



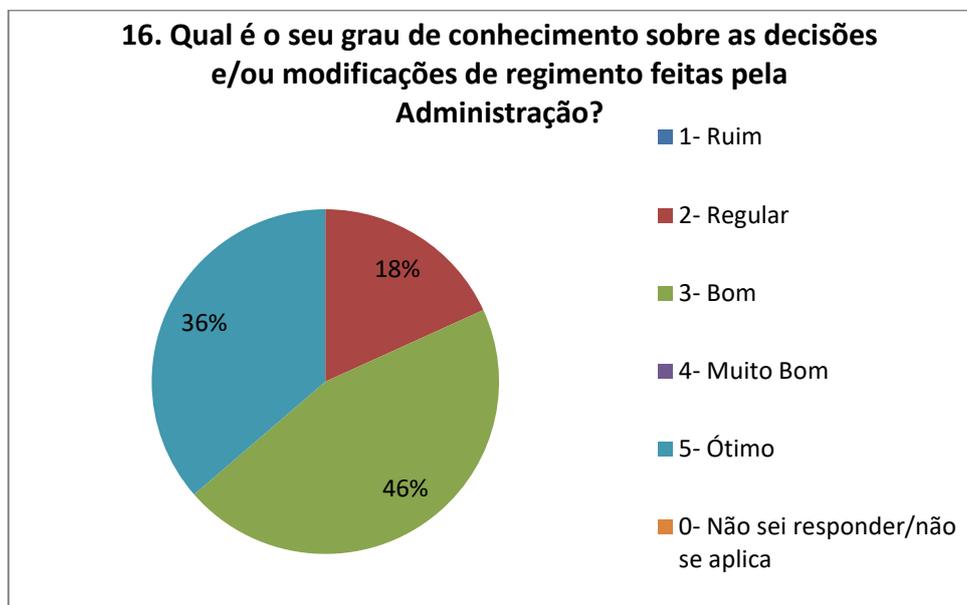
Perguntado sobre a motivação para o trabalho 9% dos servidores responderam que é muito boa, 46% responderam que é boa; 18% responderam que é regular e 27% responderam que não sabem ou não quiseram responder.



Questionados sobre a política de qualificação e requalificação profissional 9% responderam que não sabem; 9% afirmam que é ótima, 18% afirmam que é muito boa; 46% responderam que é boa, 18% afirmam que é regular a política de qualificação ou requalificação da FFCL.



Perguntado quanto ao grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior 18% responderam que possuem conhecimento regular; 46% responderam que têm bom conhecimento; 36% responderam que possuem ótimo conhecimento.



## CONSIDERAÇÕES

Pela análise dos dados da pesquisa pode-se perceber que ainda existe parcela dos servidores que não possuem conhecimento/participação sobre o PDI, estatuto, regimento e estrutura administrativa da FFCL. Mesmo assim a atual pesquisa apresenta uma melhora quanto ao conhecimento dos referidos documentos e/ou políticas adotadas pela instituição.

Quanto ao relacionamento com o superior imediato/coordenador houve um bom número de servidores que deixaram de responder, quanto ao relacionamento com os colegas de trabalho verifica-se que há um ótimo relacionamento.

Constata-se melhora na motivação para o trabalho, percebe-se uma melhora quanto à opinião sobre a política de qualificação ou requalificação da FFCL, como também sobre decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior.

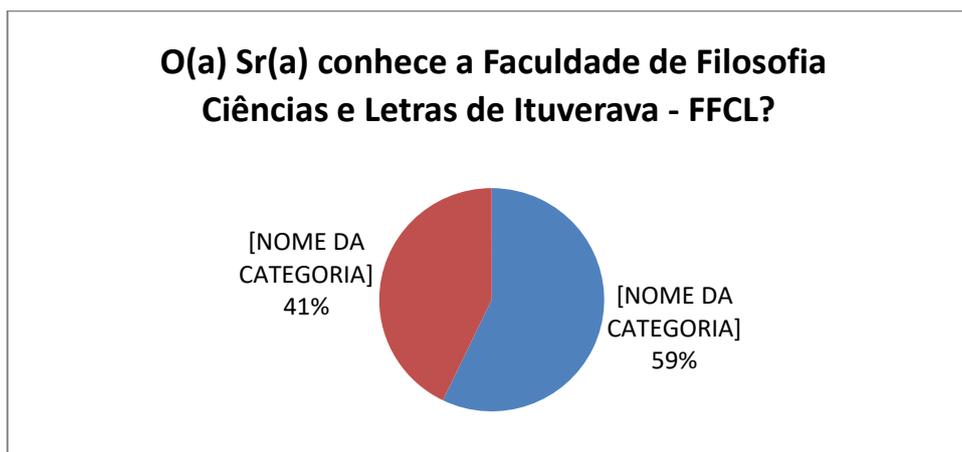
É interessante que a direção da faculdade disponibilize meios para que os servidores que ainda não possuem conhecimento da estrutura administrativa da FFCL os adquiram, e assim possam participar desta comunidade. É preciso analisar qual motivo levou uma ligeira queda referente à relação dos funcionários com seus chefes e/ou coordenadores.

## 7 PESQUISA COM EMPRESAS

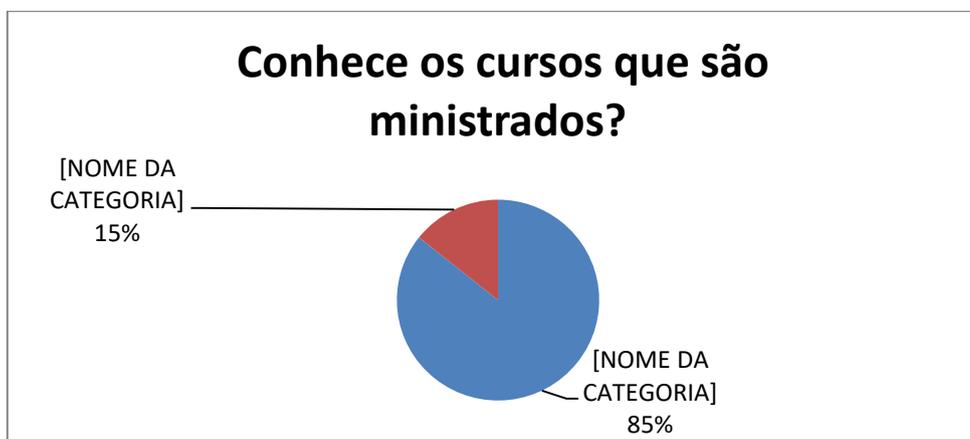
O questionário foi respondido por empresas da cidade de Ituverava e região. Sendo que 53% possuem conhecimento da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava e 84% conhecem os cursos nela ministrados.

Dessas empresas 100% já contrataram aluno da FFCL. 83% do departamento de pessoal das empresas pesquisadas afirmam que os alunos/funcionários atendem suas expectativas, possuem características condizentes com a função exercida, 75% creditam o desempenho à formação na instituição e 100% a indicaria como uma faculdade de bom nível.

Perguntado se conhece a Instituição de Ensino FFCL (Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava) e os cursos oferecidos, 57% dos entrevistados responderam que sim e 43% responderam que não conhecem a Instituição e 86% afirmam que conhecem os cursos oferecidos.



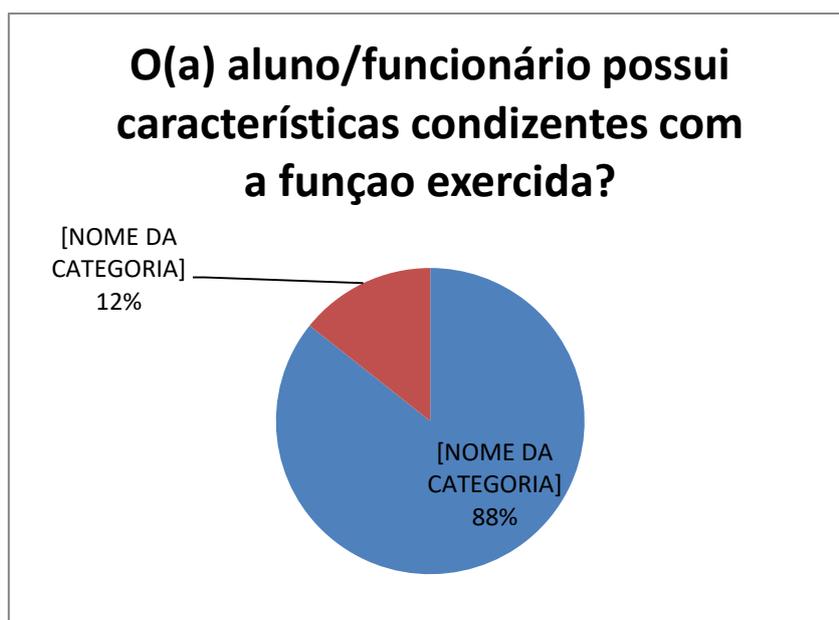
Quanto aos cursos oferecidos 85% afirmaram que conhecem e 15% responderam que desconhece.



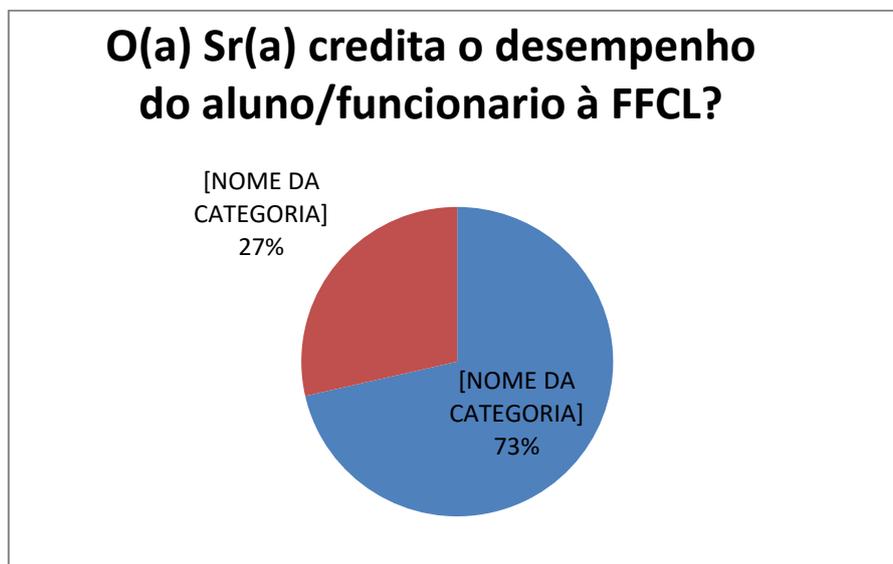
Perguntado se já contratou ex-alunos ou alunos dos cursos de graduação oferecidos pela FFCL, 100% dos entrevistados responderam que sim.



Perguntado se o aluno/funcionário possui características condizentes com a função exercida, 86% responderam que sim e 14% responderam não.



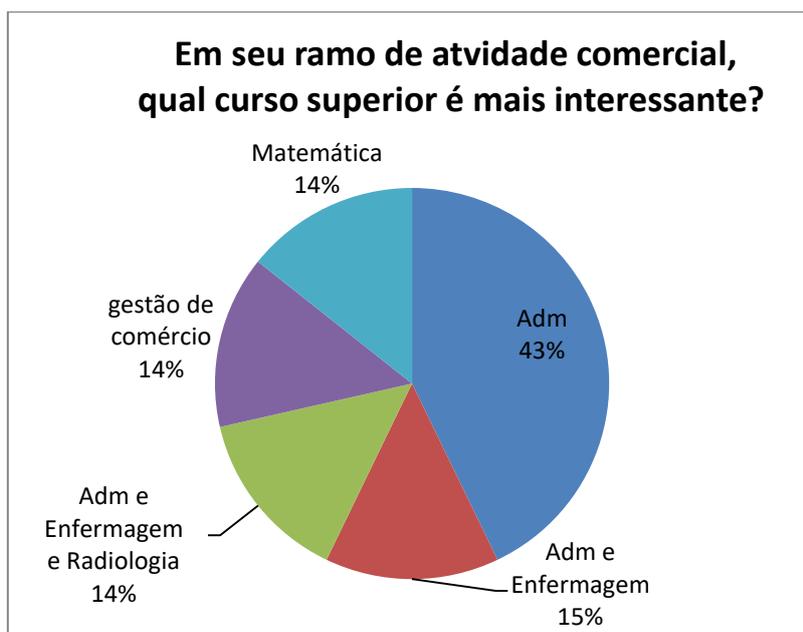
Perguntado se credita o desempenho do funcionário à formação da FFCL, 73% responderam que é sim e 27% responderam não.



Perguntado se indicaria a FFCL como uma Instituição de Ensino Superior de bom nível, 100% responderam que sim, indicariam.



Perguntado qual o curso superior é mais interessante para a área de seus negócios, obteve-se a seguinte resposta 43% Administração de Empresas, 14% Matemática, 15% Administração Hospitalar e Enfermagem, 14% Técnico em Enfermagem e Radiologia e 14% Gestão e Comércio. O Curso de Administração de Empresas continua com a maior aceitação, conforme interesse das empresas.



## CONSIDERAÇÕES

Em comparação a pesquisa de 2016 pode-se verificar que houve uma constante na avaliação das empresas, o número de empresas que contratam alunos oriundos da FFCL, índice novamente alcançado (100%).

Nem todos entrevistados conhecem a instituição e os cursos oferecidos. A maioria dos entrevistados indicariam a FFCL como uma faculdade de bom nível. Percebe-se que o Logo da FFCL tem uma projeção melhor, quando se fala da Fundação Educacional de Ituverava, as pessoas conhecem mais.

As pesquisas demonstram que a Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava continua crescendo, com credibilidade. Seria conveniente divulgar, sua marca/logo, com mais ênfase, para empresários, chefes de departamento pessoal e sociedade civil.



## **8 OUVIDORIA FFCL**

A criação e divulgação da Ouvidoria FFCL teve ótima aceitação, pode-se afirmar que a mesma possui credibilidade crescente entre alunos e público em geral.

Contatos com a instituição através desta ferramenta desde sua criação é ótimo, todos, ou seja, 100% foram respondidos de maneira satisfatória, quanto ao tempo, clareza, precisão e concisão das respostas.

As pessoas que utilizaram esta ferramenta se mostraram satisfeitas quanto ao retorno que tiveram.

## **9 BALANÇO PATRIMONIAL**

De acordo com o Balanço da Fundação Educacional de Ituverava, apresenta déficit no ano de 2017, em virtudes dos investimentos realizados, alunos inadimplentes, queda na taxa de matrículas. Embora haja déficit, a Fundação Educacional de Ituverava mantém estrutura financeira para honrar todos os compromissos assumidos. Vários projetos foram idealizados e alguns já se encontram em execução, os quais deverão reverter este quadro.