

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO CPA 2018



FFCL
ITUVERAVA - SP



RELATÓRIO SÍNTESE DA AVALIAÇÃO INTERNA

PERÍODO 2018

1 INTRODUÇÃO

1.2 NOME: FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS DE ITUVERAVA

1.3 CÓDIGO: 0438

1.4 CARACTERIZAÇÃO DA IES:

A Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava - FFCL é uma unidade isolada (Faculdade), mantida pela Fundação Educacional de Ituverava. Esta última é uma Instituição privada sem fins lucrativos ou beneficentes.

Os cursos da FFCL são oferecidos em dois *campi*, no município de Ituverava, Estado de São Paulo:

Campus I – Rua: Coronel Flauzino Barbosa Sandoval, 1259 - Bairro: Cidade Universitária

Cursos: Licenciatura em História

Licenciatura em Letras

Licenciatura em Matemática

Licenciatura em Pedagogia (Presencial e EAD)

Bacharelado em Administração de Empresas

Bacharelado em Ciências Contábeis

Bacharelado em Engenharia Civil

Bacharelado em Engenharia Mecânica

Bacharelado em Engenharia de Produção

Campus II – Rodovia Jerônimo Nunes Macedo – Km 01.

Curso: Licenciatura em Ciências Biológicas



1.5 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FFCL – ITUVERAVA - SP

A composição da CPA da FFCL segue os preceitos de inclusão e participação de todos os envolvidos na comunidade acadêmica: corpo discente, corpo docente, técnico-administrativo e comunidade externa.

A definição dos membros de cada segmento que integram CPA é realizada por indicação ou eleição segundo a tabela abaixo.

NOME	SEGMENTO	ESCOLARIDADE	FUNÇÃO
Roberta da Silva Costa	Discente	Graduando	Participante
Gabriela Aparecida Ferreira Barbosa	Discente	Graduando	Participante
Júlio Gustavo Silva dos Santos	Sociedade Civil	Graduado	Participante
Gerson Fontebassi da Silva	Sociedade Civil	Graduado	Participante
Marcelo Rodrigues Scotte	Auxiliar Contábil	Graduado	Participante
Pamella Scapim Lemes Stuck	Técnico Administrativa	Graduada	Participante
Wesley Di Tano de Oliveira	Docente	Mestre	Coordenador
Priscila Cristina Barbosa Fidelis	Docente	Mestre	Participante

Período de mandato da CPA: **02/05/2018 a 02/05/2019**

Ato de designação: **Portaria 01/2018 de 02 de abril de 2018**

2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Os ciclos autoavaliativos desenvolvidos pela Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava podem ser considerados um avanço no sentido de que a Instituição compreende a importância de conhecer, analisar e propor ações face aos anseios de todos os participantes da comunidade acadêmica. A ação de se auto avaliar apresentou momentos significativos que favoreceram o desenvolvimento da instituição, permitindo reflexões importantes sobre o papel da mesma no presente e as possíveis atitudes para o futuro.

As análises e alguns confrontos entre os resultados obtidos nos ciclos avaliativos têm sido de fundamental importância para as tomadas de decisões dos órgãos administrativos da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava.

A comparação de resultados obtidos nos ciclos avaliativos e, posteriormente, com os demais que estão por vir, proporcionam uma ótima oportunidade de verificar e confirmar a importância que a Instituição tem no cenário educacional regional, o que compromete, incentiva e induz a busca constante por maior qualidade.

O programa de autoavaliação continuou utilizando-se de procedimentos científicos que permitiram a discussão coletiva.

Todos os agentes da comunidade acadêmica estão se familiarizando com as ações da autoavaliação, o que valoriza o processo e até mesmo o facilita, já que todos têm a ideia fundamentada de que o processo de avaliação interna é uma das ferramentas mais importantes para construir uma instituição sólida, verdadeira e compromissada com a qualidade e formação de verdadeiros cidadãos, críticos, conscientes, criativos, solidários e atuantes.

Outro ponto a se destacar, foi a total independência que a CPA atuou perante os órgãos administrativos e a mantenedora. Em nenhum momento, houve qualquer tipo de pressão ou interferência na coleta, tabulação de dados e na sua posterior apresentação.

2.1 TIPO DO RELATÓRIO

Conforme a nota técnica INEP/DAES/CONAES N° 065, o relatório referente ao ano de 2018 será inserido no sistema E-MEC como 1º relatório parcial.



3 OBJETIVOS

- **Objetivo geral**

O objetivo geral do Projeto de Avaliação Institucional da FFCL é avaliar o desempenho da instituição em conjunto com a comunidade, permitindo a revisão e o aperfeiçoamento constante dos projetos acadêmicos e sócio-políticos, alcançando assim a melhoria da qualidade de ensino.

- **Objetivos específicos**

- a) Promover um diagnóstico da Instituição através de avaliações internas e externas, visando o autoconhecimento da Instituição;
- b) Aprimorar a qualidade do ensino;
- c) Construir um projeto pedagógico institucional que subsidie o planejamento das atividades futuras da Instituição;
- d) Propor condições de desenvolvimento, fortalecendo o seu compromisso social;
- e) Mobilizar, integrar e oportunizar a comunidade acadêmica na identificação e soluções de eventuais problemas.



4 EXECUÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Há períodos de transição, visto que a renovação é necessária e importante, onde os novos integrantes têm oportunidade de melhor conhecer a instituição bem como, identificar possíveis falhas e propor soluções. Neste momento, todos os novos componentes tiveram contato com todos os relatórios da comissão antecessora, da legislação pertinente, além do roteiro de auto-avaliação desenvolvido pelo CONAES.

O modelo de condução dos trabalhos foi bastante semelhante ao processo anterior, com reuniões periódicas para realizar todos os procedimentos de autoavaliação. Além disso, a comissão atual tomou a decisão de manter praticamente intacta a metodologia de avaliação. A comissão acreditou que a autoavaliação da FFCL está muito bem embasada e conduzida, não necessitando de modificações substanciais. A eventual mudança nas ações de pesquisas poderia não permitir a comparação de dados entre os ciclos anteriores.

As eventuais mudanças serão aplicadas, se necessário, a partir do próximo ciclo de autoavaliação.

Os dados foram obtidos a partir de consultas à Secretaria Geral, Tesouraria, Biblioteca, Departamento de Pessoal. Outra fonte de informações foi obtida através da aplicação de questionários ao público interno: alunos, professores, funcionários, coordenações acadêmicas e administrativas. O público externo constituiu-se de empresas, egressos dos cursos, e comunidade em geral.

5 METODOLOGIA

5.1 Autoavaliação: discente

Os discentes participaram da avaliação deste ciclo. Os mesmos respondem a um questionário previamente preparado pela Comissão Própria de Avaliação que leva em consideração as 10 dimensões sugeridas pelo SINAES. O questionário é composto por testes e permite que o aluno possa também descrever alguns pontos que o mesmo ache relevante. Vale ressaltar que este questionário passou por reavaliação e modificações pela CPA ao final do ciclo avaliativo.

A aplicação deste questionário se dá de forma eletrônica, por meio do portal do aluno, pela web, no sítio da Faculdade. Tal operação facilita muito a obtenção e a captura dos dados.

Outro ponto a ser destacado é quanto à amostragem dos participantes. A comissão durante estes 12 anos de autoavaliação empregou várias metodologias, no entanto, durante este ciclo, optou-se por uma amostragem de pelo menos 50 % dos discentes. No caso, dos alunos de graduação, os mesmos têm contato com os questionários aos finais dos dois semestres. Ao acessar o sítio da FFCL, os discentes são convidados a participar da avaliação. A CPA tem observado uma boa participação.

5.2 Autoavaliação: docente e técnico-administrativo.

Os docentes e os técnicos da FFCL participam anualmente do processo avaliativo, através da resposta de questionários. A participação é facultativa, no entanto, a CPA tem conseguido grande adesão (mais de 50% dos docentes).

Os docentes e técnico-administrativos têm a oportunidade de avaliar a FFCL assim, como sugerir mudanças que favoreçam o andamento da FFCL.

5.3 Autoavaliação da comunidade externa da FFCL

Neste caso, a CPA avalia a imagem da FFCL perante a sociedade de Ituverava e região. Por isso são realizadas entrevistas por telefone com o objetivo de verificar o conceito que a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava possui perante a sociedade externa.

Outra preocupação é a avaliação feita pelos egressos da FFCL. Talvez, seja a fase mais difícil de obtenção de dados. Há uma dificuldade muito grande de manter o contato com os ex-alunos, devido principalmente a perda de contato. O egresso, normalmente, muda de endereço (saída das casas dos pais), muda de telefone e até mesmo e-mail. Algumas propostas estão sendo feitas para reaproximação do egresso, com a FFCL.

5.4 Devolutivas

Os resultados anuais das pesquisas de autoavaliação realizadas pela CPA serão divulgados de várias formas para a comunidade acadêmica.

No caso dos discentes, os mesmos têm acesso aos relatórios de autoavaliação que são postados ao final de cada ano na página da FFCL na Web. Neste relatório, os mesmos podem observar os resultados de desempenho por curso e da Instituição como um todo. A CPA utiliza-se de cartazes especialmente preparados pelo setor de Marketing da Fundação Educacional de Ituverava que incentivam aos alunos consultarem estes relatórios.

No caso dos professores, os mesmos participam de reuniões com a equipe da CPA onde são apresentados os principais resultados das avaliações. Além disso, os professores podem consultar o relatório da CPA disponibilizado na página da FFCL.

Cada professor recebe individualmente, através do coordenador do curso em que está envolvido, um relatório de desempenho feito a partir da avaliação discente o que permite refletir o seu desempenho em sala.

A comunidade externa é convidada a consultar o relatório através do sítio da FFCL e das redes sociais.

5.5 Desenvolvimento

A Comissão Própria de Avaliação da FFCL desde seu início embasa-se na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004. As suas ações de autoavaliação vem sendo contínua, abrangendo as 10 dimensões prevista.

A CPA da FFCL desenvolve um processo democrático, sem interferência de qualquer natureza, buscando conhecer as fragilidades e as potencialidades da Instituição. As ações promovem constantemente debates, reflexões entre os membros da comunidade acadêmica.

O relatório do ano de 2018, em sua estrutura, segue o **Novo Instrumento de Avaliação Institucional Externa**. Este documento está organizado em cinco eixos, contemplando as dez dimensões do SINAES, descritos a seguir:

- **Eixo 1** – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 08 (Planejamento e Avaliação) do SINAES, o planejamento e Avaliação foram baseadas no Plano de Desenvolvimento Institucional que será descrito a seguir:
- **Eixo 2** – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões um (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 03 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.
- **Eixo 3** – Políticas Acadêmicas: Abrange as dimensões 02 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 04 (Comunicação com a Sociedade) e 09 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.
- **Eixo 4** – Políticas de Gestão: Compreende as dimensões cinco (Políticas de Pessoal), 06 (Organização e Gestão da Institucional) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.
- **Eixo 5** – Infraestrutura Física: Corresponde à dimensão sete do SINAES.

Os resultados das pesquisas realizadas pela comissão serão apresentados em um apêndice a seguir.



• EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Este eixo é composto pela dimensão 08 do SINAES: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos e eficácia da autoavaliação institucional. Nesta dimensão, a proposta durante o ciclo foi:

- a) Dar continuidade no processo autoavaliativo institucional.
- b) Utilizar os resultados das avaliações para a tomada de decisões acadêmicas e administrativas.
- c) Manter ações que conscientizem e sensibilizem todos os atores da comunidade acadêmica sobre a importância da auto-avaliação.

O quadro 1 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades observadas neste ano.



Quadro – 1: Ações, fragilidades e potencialidades observadas referentes à dimensão 08 do SINAES: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos e eficácia da autoavaliação institucional.

Eixo	Dimensão	Ações realizadas	Resultados Alcançados		Observações
			Fragilidade	Potencialidades	
			2018	2018	
1. Planejamento e Avaliação Institucional	8. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.	8.1 Constituição de uma CPA permanente, integrada e atuante. 8.2. Avaliação da Evolução Institucional nos Ciclo Avaliativo. 8.3.Avaliação Constante do processo de autoavaliação Institucional. 8.4.Avaliação da participação da comunidade Acadêmica. 8.5 Avaliação da autoavaliação institucional (interna e externa). 8.6.Avaliação constante da qualidade dos relatórios produzidos durante o ciclo avaliativo.	8.1 Atualização dos questionários	8.1 Há um bom nível credibilidade da CPA junto aos integrantes da FFCL. 8.2 Uso de resultados da autoavaliação para a tomada de decisão e planejamento. 8.3 Independência plena da CPA em relação à mantenedora. 8.4 A evolução institucional foi observada neste ciclo avaliativo.	Fonte: Pesquisa com os componentes da CPA.



- **EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Este eixo contempla a Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3 – Responsabilidade Social. Neste eixo, a proposta durante o ciclo foi:

- a) Permitir a articulação constante entre a Missão e o PDI.
- b) Incentivar a participação cada vez maior da comunidade acadêmica em conhecer os documentos institucionais da FFCL.
- c) Manter o mesmo nível de responsabilidade social da FFCL

O quadro 2 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, deste eixo observado neste ano.



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA

CNPJ:45.332.194/0001-60 - IE: 389.013.829.111

Entidade Filantrópica de Utilidade Pública e Detentora do CEBAS no MEC

MANTIDAS

Colégio NSC (Sistema COC), Colégio Van Gogh (Sistema Anglo),

Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras (FFCL),

Faculdade Dr. Francisco Maeda (FAFRAM) e Faculdade São Joaquim da Barra (FAJOB)



	<p>3. Responsabilidade Social da Instituição</p>	<p>3.1. Levantamento do nível social dos alunos.</p> <p>3.2. Levantamento do número de bolsistas.</p> <p>3.3. Levantamento do número e tipos de convênios.</p> <p>3.4. Levantamento do número de ações sociais, defesa do meio ambiente, produções artísticas e dos patrimônios culturais</p> <p>3.5. Levantamento das ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial</p>		<p>3.1. Elevado número de bolsistas.</p> <p>3.2. Grande parte do alunado é oriundo da escola pública.</p> <p>3.3. Os bolsistas apresentam baixa renda familiar.</p> <p>3.4. Elevado número de convênios com prefeituras, empresas privadas, Estado e União</p> <p>3.5. A FFCL apresentou ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial</p>	
--	--	--	--	--	--



• EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este eixo contempla as dimensões Políticas Acadêmicas: Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as Dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Neste eixo, foram abordados os seguintes aspectos:

- a) Avaliação dos projetos pedagógicos dos cursos da FFCL.
- b) Implantar uma política de atendimento ao egresso mais efetiva.
- c) Avaliar as políticas de ensino, pesquisa e extensão.
- d) Avaliar os canais de comunicação internos e externos da FFCL.

O quadro 3 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, das dimensões Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 de (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.



Eixo	Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Alcançados		Observações
			Fragilidade	Potencialidades	
			2018	2018	
3. Políticas Acadêmicas	2. Política para o Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluído os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	2.1. Avaliar a qualidade de Ensino, pesquisa e pós-graduação. 2.2. Verificar o número de bolsas de pesquisas, e monitorias. 2.3. Verificar a existências de estímulos à produção acadêmica. 2.4. Avaliação das políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação. 2.5. Avaliação das políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> . 2.6. Avaliação das Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa, ou iniciação científica, artística e cultural. 2.7. Avaliação das políticas institucionais e ações acadêmicas-administrativas para a extensão.	2.1. Vários alunos possuem dificuldades financeiras para participarem de simpósios e/ou congressos. 2.2. Inexistência de um programa de Iniciação científica 2.3. Pequeno número de ações culturais	2.1. Eficiente organização didática pedagógica dos cursos de graduação. 2.2. Organização didática dos cursos de pós-graduação. 2.3. Existência de uma revista científica de qualidade. 2.4. Número considerável de bolsas monitorias. 2.5. Melhorias das condições de ofertas de cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> da FFCL 2.6. As atividades de extensão da FFCL são muito frequentes, com projetos estruturados.	Fonte de consultas: resultados de questionários, documentos fornecidos pelos coordenadores; relatórios de avaliação; projetos pedagógicos dos cursos.



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA

CNPJ:45.332.194/0001-60 - IE: 389.013.829.111

Entidade Filantrópica de Utilidade Pública e Detentora do CEBAS no MEC

MANTIDAS

Colégio NSC (Sistema COC), Colégio Van Gogh (Sistema Anglo),

Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras (FFCL),

Faculdade Dr. Francisco Maeda (FAFRAM) e Faculdade São Joaquim da Barra (FAJOB)



		2.8. Avaliações das políticas institucionais de estímulo à difusão das produções acadêmicas, científicas, didáticos pedagógicos, artística cultural.			
	4. A comunicação com a Sociedade	4.1 Levantamento da imagem que a FFCL possui perante a região. 4.2 Existência de canais de comunicação interna.	4.1. Apesar de ações da diretoria a comunicação interna ainda apresenta algumas falhas.	4.1. Os cursos são conhecidos e apresentam um ótimo conceito na região. 4.2. A identificação do nome/logotipo FFCL, tem melhorado significativamente. 4.3. A melhoria da imagem da Faculdade perante a sociedade.	
	9. Políticas de atendimento aos estudantes.	9.1 Levantamento do grau de satisfação dos alunos. 9.2 Levantamento do grau de satisfação dos egressos. 9.3. Avaliação dos programas de atendimento aos estudantes 9.4. Avaliação dos Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente. 9.5. Avaliação dos egressos em relação ao desempenho econômico	9.1 Manutenção de contato com os alunos egressos. 9.2 Necessidades programas de relacionamento com os egressos da FFCL.	9.1 Facilidade de acesso dos alunos em relação à direção geral. 9.2 Facilidade de contato dos alunos com os coordenadores e professores. 9.3 Disponibilização da Ouvidoria. 9.4. A identificação do nome/logotipo FFCL, tem melhorado significativamente.	



• EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Este eixo contempla as dimensões Políticas de Gestão: compreende as Dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Institucional) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Neste eixo, foram abordados os seguintes aspectos:

- a) Valorização da formação do corpo docente e funcionários do técnico administrativo.
- b) Identificação da satisfação do corpo docente e funcionários do técnico administrativo
- c) Identificação da forma de funcionamento dos colegiados dos cursos e Colegiados da FFCL, em relação à independência da mantenedora.
- d) Avaliação do balanço financeiro da FFCL.

O quadro 4 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, das dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Institucional) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.



Eixo	Dimensão	Ações realizadas	Resultados Alcançados		Observações
			Fragilidade	Potencialidades	
			2018	2018	
4. Políticas de Gestão	5. Política de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	5.1. Levantamento da existência de planos de carreiras de docentes e do corpo técnico-administrativo. 5.2 Levantamento do grau de satisfação dos funcionários e professores. 5.3 Levantamento das condições de trabalho 5.4 Avaliação Política de formação e capacitação de docente 5.5. Avaliação da Política de formação e capacitação do corpo técnico administrativo,	5.1. Há um entendimento melhor quanto ao plano de carreira, alguns entendem a situação econômica, mas acham que os salários poderiam melhorar.	5.1 A maioria dos professores apresentam-se satisfeitos. 5.2 A IES oferece aos funcionários a possibilidade de completar os seus estudos e bolsas para seus dependentes. 5.3 Os professores têm a possibilidade de completar os seus estudos, incentivo a pós-graduação. (Lato Sensu e Stricto Sensu)	
	6. Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.	6.1. Avaliação da gestão Institucional 6.2. Avaliação de registro acadêmico	6.1 Constatação de comunicação ainda com falhas. 6.2 Falta de participação ativa de funcionários nos órgãos colegiados (desinteresse de alguns).	6.1 Constatação de que a mantenedora não influencia a decisão dos colegiados. 6.2. Os funcionários administrativos passam a compor o Conselho de de Administração Superior	
	10. Sustentabilidade Financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior	10.1. Avaliação da Sustentabilidade financeira. 10.2. Avaliação da relação entre o planejamento financeiro e a gestão institucional.	10.1 Existência de alguns alunos inadimplentes.	10.1 Verifica-se uma posição sólida da mantenedora, mesmo com a inadimplência.	



• EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Este eixo contempla a Infraestrutura:

Neste eixo, foram abordados os seguintes aspectos:

- a) Avaliação a qualidade das instalações físicas.

O quadro 5 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, dimensão 7 - Infraestrutura Física do SINAES.



Eixo	Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Alcançados		Observações
			Fragilidade	Potencialidades	
			2018	2018	
5. Infraestrutura	7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.	7.1. Avaliação das Instalações administrativas 7.2. Avaliações das salas de aulas 7.3. Avaliação do auditório 7.4. Avaliação das salas de aulas 7.5. Avaliação dos espaços de atendimento aos alunos 7.6. Avaliação da Infraestrutura da CPA. 7.7. Avaliação dos gabinetes de professores em tempo Integral 7.8. Avaliação das Instalações sanitárias 7.9. Avaliação da Infraestrutura da Biblioteca. 7.10. Avaliação dos serviços e informatização da Biblioteca. 7.11. Avaliação do plano de atualização do acervo da Biblioteca 7.12. Avaliação das salas de apoio de informática 7.13. Avaliação das tecnologias de informação e comunicação. 7.14. Avaliação dos laboratórios. 7.15. Avaliação dos Espaço de convivência.	7.1. Devido a instalação de mais cursos e consequente aumento de alunos, faz-se necessário equipar a Biblioteca com mais computadores. 7.3 Ainda há algumas lousas verde (giz) para serem substituídas por lousa-branca (caneta) e/ou lousa eletrônica.	7.1 Condições de estrutura física e mobiliário adequadas. 7.2 Acesso facilitado aos portadores de deficiência física. 7.3 Política de aquisição e renovação de acervo da biblioteca. 7.4 Disponibilidade e potencialização em todo campus do sistema wireless. 7.5 Climatização de todas as salas de aula.	

5.6 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Após análise dos dados e informações coletadas pela Comissão Própria de Avaliação da FFCL, observa-se que há vários avanços e desafios a serem enfrentados conforme o quadro abaixo:

Eixo	Avanço	Desafio	Situação em relação ao PDI
1. Planejamento e Avaliação Institucional	<ol style="list-style-type: none"> 1. Processo Avaliativo consolidado. 2. Participação efetiva dos discentes e professores 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Participação mais efetiva dos funcionários técnicos 	A avaliação Institucional está totalmente implantada
2. Desenvolvimento Institucional:		<ol style="list-style-type: none"> 1. Implantação de ações para sensibilização da comunidade acadêmica para conhecimento dos documentos oficiais da FFCL. 	<p>A dimensão 1 está parcialmente implantada, com a implantação de novos cursos até o final de 2017.</p> <p>A dimensão 3 está totalmente implantada segundo o PDI vigente.</p>
3. Políticas Acadêmicas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Existência de ações de extensão consolidadas. 2. Estabelecimento de um programa de autofinanciamento. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ausência de Iniciação científica organizada 2. Maior participação de alunos egressos nos processos de avaliação. 3. Diminuir a evasão de alunos com problemas financeiros. 	<p>A Política para o ensino e extensão (dimensão 2) está implantada em relação ao proposto do PDI. A FFCL deve aperfeiçoar a sua política de pesquisa.</p> <p>A comunicação com a sociedade está implantada.</p> <p>A política de atendimento aos discentes está parcialmente implantada, devendo apresentar melhorias nas políticas de atendimento aos discentes.</p>
4. Políticas de Gestão		<ol style="list-style-type: none"> 1. Melhoria da satisfação dos técnicos administrativos, principalmente em 	As políticas de Pessoal estão parcialmente implantadas,



		relação aos salários.	necessitando de uma melhor adequação para aumentar a satisfação dos funcionários técnicos administrativos. A dimensão da organização e Gestão da Instituição está totalmente implantada. A dimensão da sustentabilidade financeira se encontra dentro dos valores previstos para o período.
5. Infraestrutura Física	1. Inauguração de um novo complexo de salas de aulas	1. Implantação dos novos Laboratórios da FFCL	A dimensão infraestrutura está parcialmente implantada, com a construção de novos laboratórios.

5.7 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

5.7.1 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 1.

- a) Incremento do processo avaliativo da FFCL: A direção à mantida se comprometeu em melhorar as ferramentas e recursos que são utilizados na autoavaliação da FFCL.
- b) Melhoria na conscientização dos funcionários técnicos administrativos: A CPA realizará reuniões específicas com os funcionários administrativos mostrando a importância do processo avaliativo.
- c) Utilização de setor de Marketing da Fundação Educacional de Ituverava no processo de sensibilização da comunidade acadêmica, além de auxiliar na divulgação dos resultados.



5.7.2 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 2.

- a) Utilização de setor de Marketing da Fundação Educacional de Ituverava no processo de sensibilização da comunidade sobre o conhecimento sobre o PDI.
- b) Implantação de sistema informatizado para concessão de bolsas de estudos.

5.7.3 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 3.

- a) Revisão dos projetos pedagógicos de todos os cursos, de modo a ajustá-los às diretrizes curriculares e atender as necessidades do mercado de trabalho;
- b) Implantar uma nova política de relacionamento com os egressos;
- c) Implantar uma nova sistemática de avaliação em relação à aceitação dos egressos da FFCL em relação ao mercado de trabalho;
- d) Lançamento de um novo edital de Iniciação científica;
- e) Levantamento sobre as razões da evasão no ato do trancamento das matrículas;
- f) Aperfeiçoamento do Programa de Apoio ao Discente, principalmente ao ingressante.

5.7.4 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 4.

- a) Revisão do plano de carreira docente.
- b) Implantação do sistema de Escolas da FFCL

5.7.5 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 5.

- a) Programa de Ampliação e melhoria dos Laboratórios da FFCL.
- b) Programa de climatização das salas.
- c) Melhoria nas salas de atendimento discentes, docentes e coordenação.



5.8 RESULTADOS DO EXAME NACIONAL DE CURSOS DA FFCL

CURSO	ANO	CONCEITO - ENADE	CONCEITO - CPC
Licenciatura – História	2018	3	3
Licenciatura – Letras	2018	2	2
Licenciatura – Pedagogia	2018	3	3
Licenciatura – Pedagogia - EAD	2018	3	3
Licenciatura– Ciências Biológicas	2018	3	3
Licenciatura - Matemática	2018	2	2

Os resultados vem sendo amplamente discutidos pelos colegiados dos cursos gerando relatórios próprios. Posteriormente, os resultados foram discutidos de forma global no Conselho Pedagógico. Algumas particularidades foram identificadas gerando ações específicas para cada curso. No entanto, alguns pontos foram comuns a todos os cursos, o que despertou a atenção e gerou ações globais para toda a IES.

O desempenho no geral foi considerado muito bom, pois mostra melhoria no desempenho dos cursos oferecidos pela Instituição.

Dentre todos os aspectos apontados que justificam as notas obtidas pelos cursos, todos os coordenadores e dirigentes da Faculdade foram unânimes em apontar a formação deficiente dos alunos ingressantes de **todos os cursos**. Este fato foi comprovado pelas médias dos ingressantes da maioria dos cursos. Uma das ações mais importantes implementadas pela Faculdade, foi o programa de nivelamento dos ingressantes para todos os cursos. Outras medidas foram tomadas e os seus resultados serão observados no próximo Exame Nacional de Estudantes.



6 O ÍNDICE GERAL DE CURSOS DA INSTITUIÇÃO (IGC)

O índice Geral de Cursos é um novo indicador de qualidade de Instituições de Educação Superior que considera a qualidade dos cursos de graduação. A FFCL apresentou um desempenho contínuo de 2,5984 e com um IGC faixa 3.

Este índice está sendo alvo de discussão em reuniões da CPA da Faculdade, no entanto, os resultados obtidos foram considerados muito bom, principalmente em comparações com Instituições da Região.

Esta nova metodologia empregada pelo Ministério da Educação deve ser melhor compreendida e as suas implicações em futuras avaliações da Instituição.



7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados indicam que a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava apresenta uma condição consolidada, como uma IES que busca incessantemente a qualidade de ensino superior, objetivando satisfazer todos os componentes da Comunidade Acadêmica.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava deseja que nas próximas avaliações os resultados sejam cada vez melhores, principalmente pela objetividade, responsabilidade e confiança da comunidade, tornando-se parte do cotidiano da Instituição.

Ituverava, 27 de março de 2018.

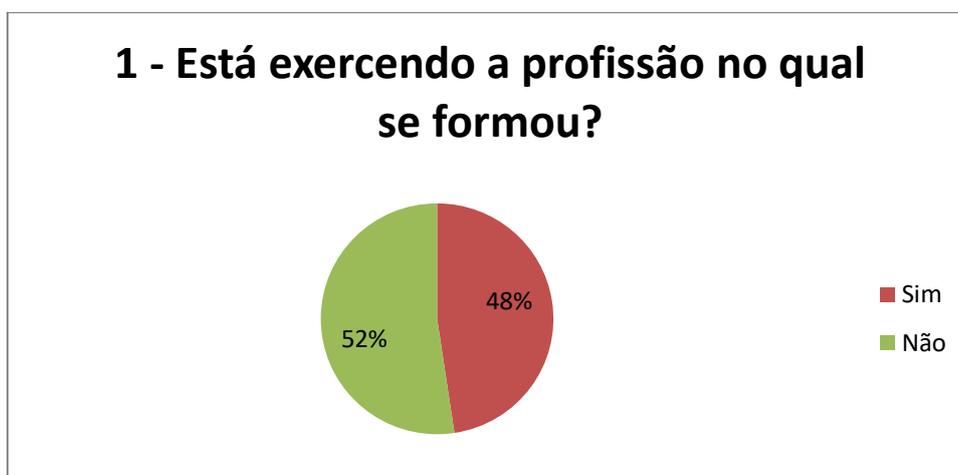
CPA - Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava.

RELATÓRIO DO RESULTADO DAS PESQUISAS INSTITUCIONAL 2018

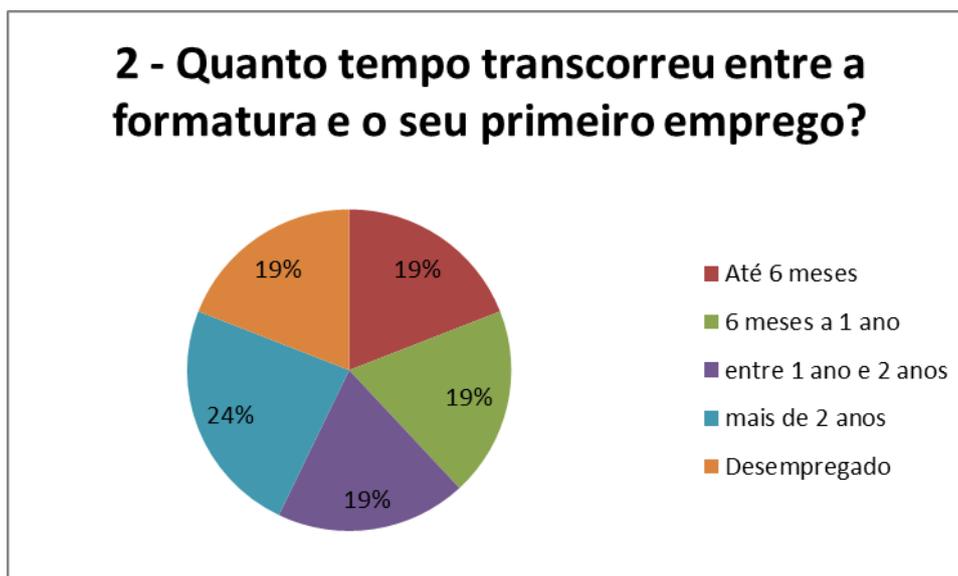
1 PESQUISA COM EGRESSOS.

O questionário foi respondido através de entrevistas realizadas por telefone e pessoal.

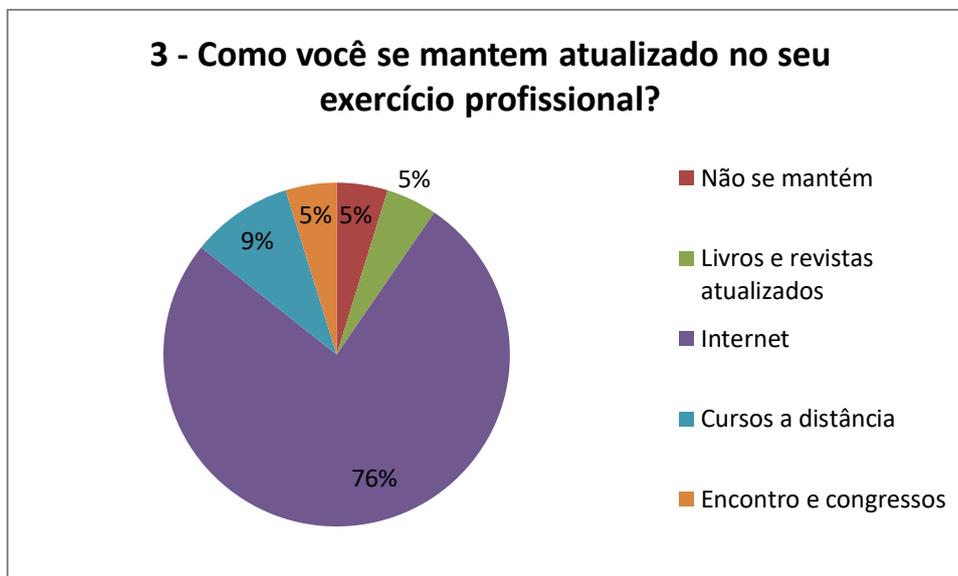
Conforme a tabulação pode-se afirmar que 52% dos egressos não estão exercendo a atividade profissional na qual formaram.



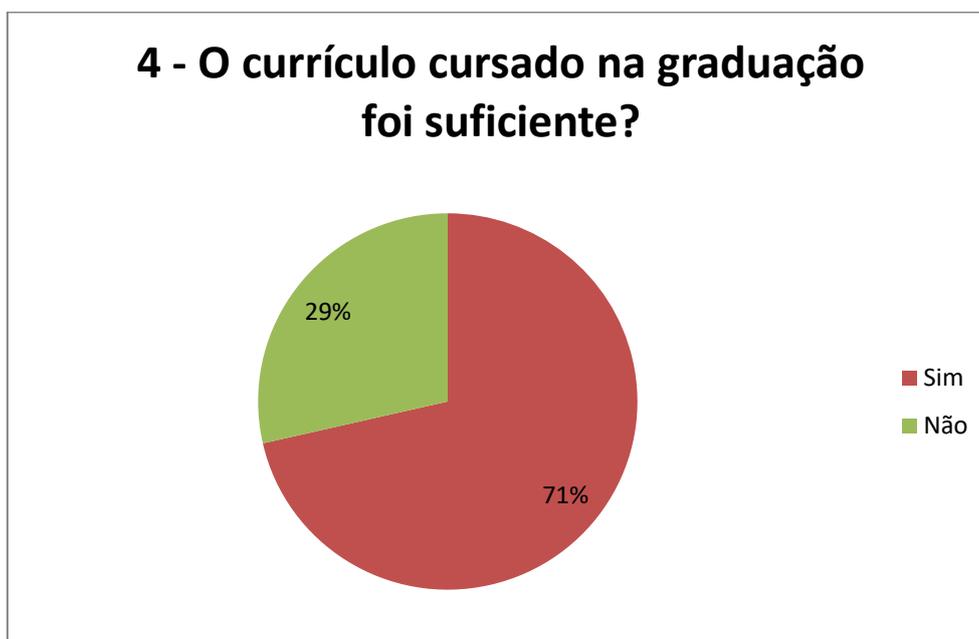
Quanto ao primeiro emprego 19% conseguiram emprego em até 6 (seis) meses, 19% de 6 meses a 1 (um) ano, 19% entre 1 (um) e 2 (dois) anos, 24% mais de 2 (dois) anos e 19% estão desempregados.



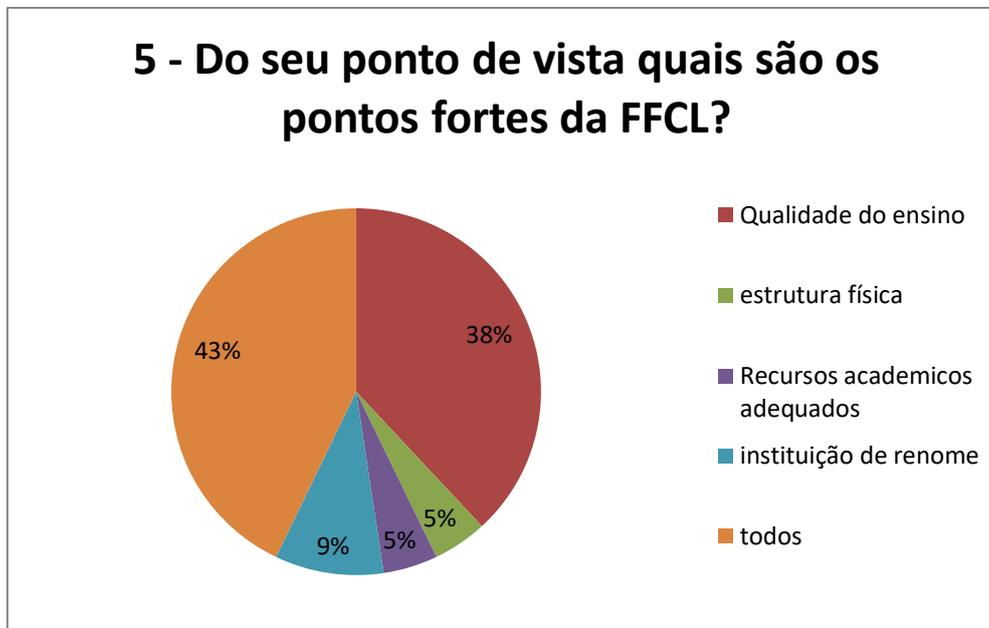
Quanto à atualização profissional ficou constatado que 76% utiliza a internet, 5% através de livros/revistas especializados, 5% Encontros e Congressos, 9% cursos à distância e 5% não se atualizam.



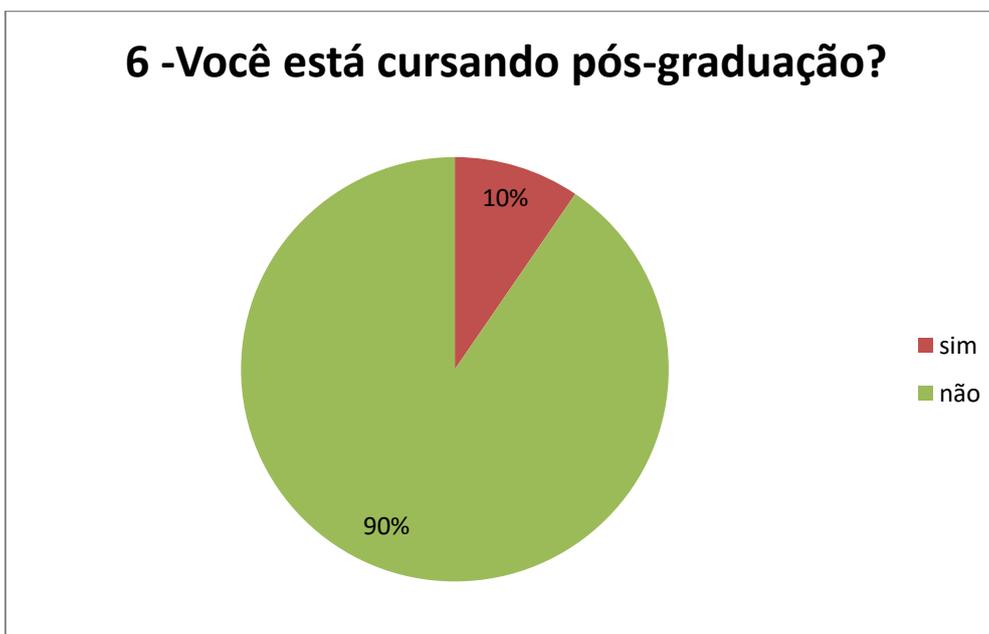
Os ex-alunos afirmam que as disciplinas teórico-práticas do curso contribuíram para o desempenho profissional, 71% consideram suficiente o currículo e 29% não concordam que seja suficiente.



Quanto aos pontos fortes da FFCL 38% consideram qualidade de ensino; 9% nome da instituição; 5% creditaram aos recursos acadêmicos e didáticos; 5% consideram a estrutura física adequada e 43% considerou todas as alternativas apresentadas.



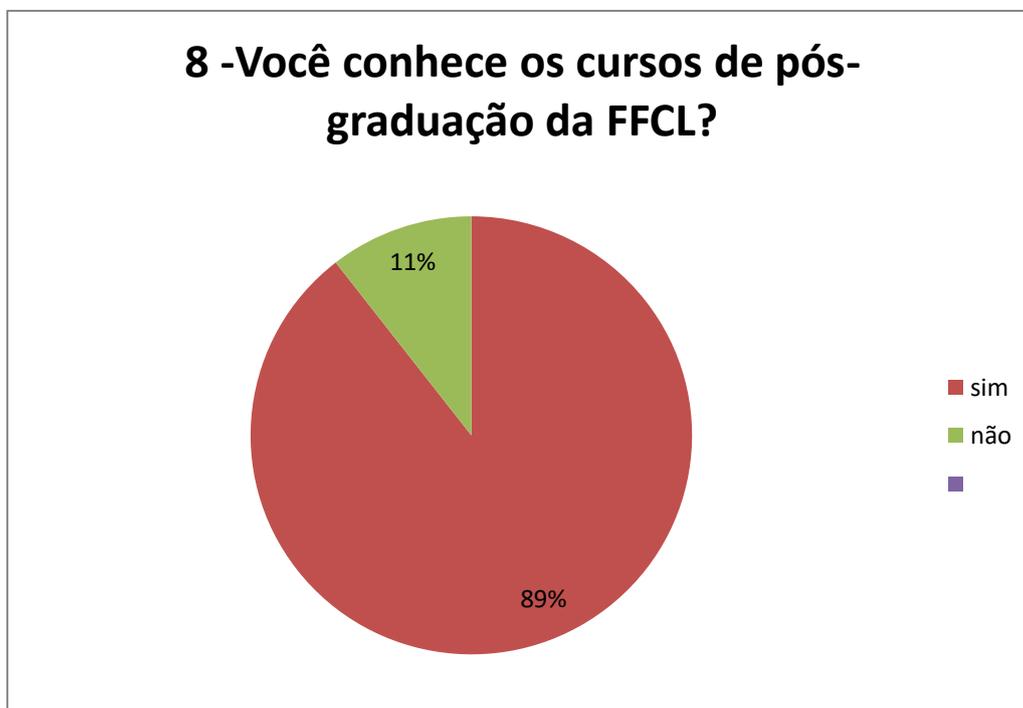
Perguntado se esta cursando alguma pós-graduação, 10% responderam que sim e 90% responderam que não cursam nenhuma pós- graduação.



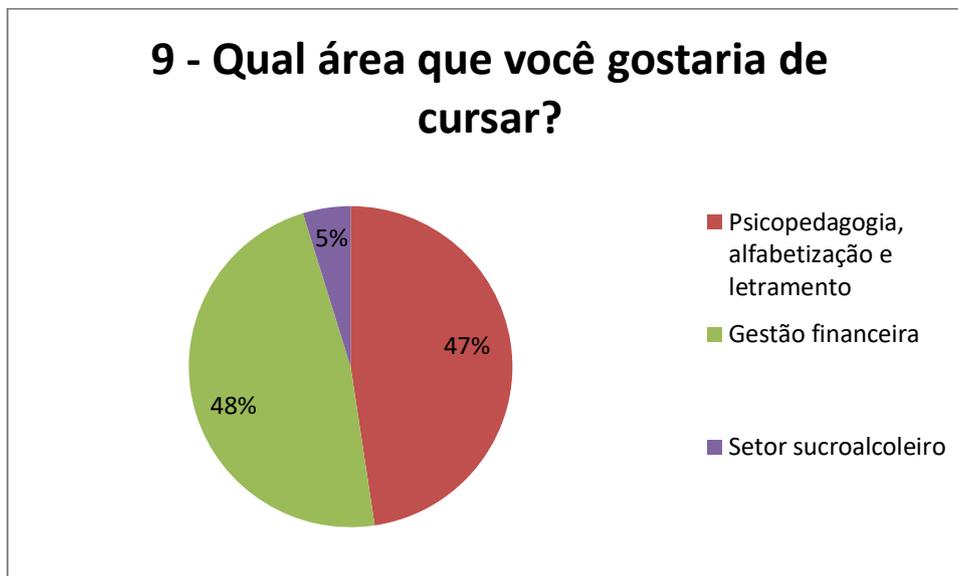
Perguntado se gostaria de cursar algum curso de pós-graduação, 100% responderam positivamente.



Questionado se conhece os cursos de pós-graduação oferecido pela FFCL, 89% responderam afirmativamente e 11% disseram que não conhecem.



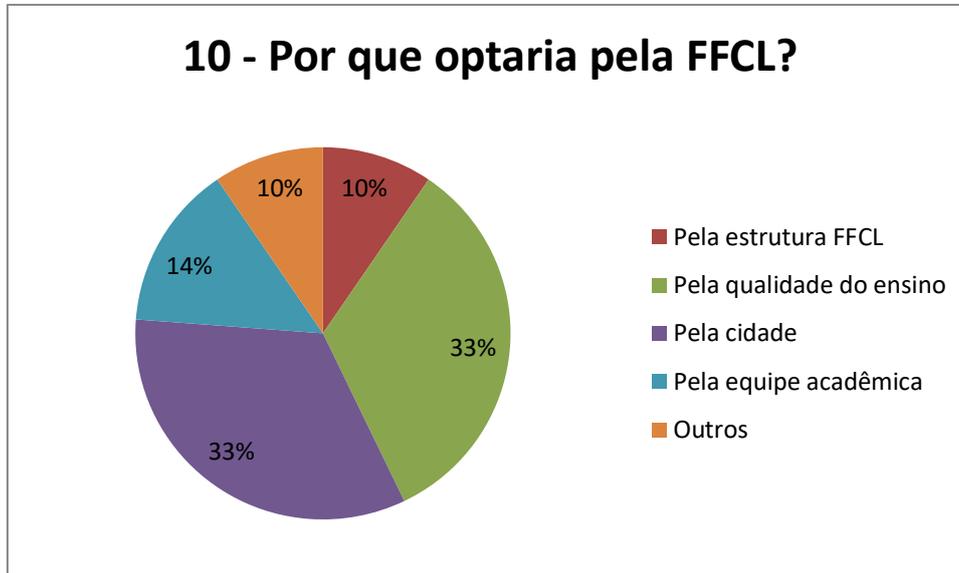
Perguntado qual a área que gostaria de cursar, 48% responderam Gestão Financeira; 47% responderam Psicopedagogia, Alfabetização e Letramento; 5% responderam Setor Sucroalcooleiro.



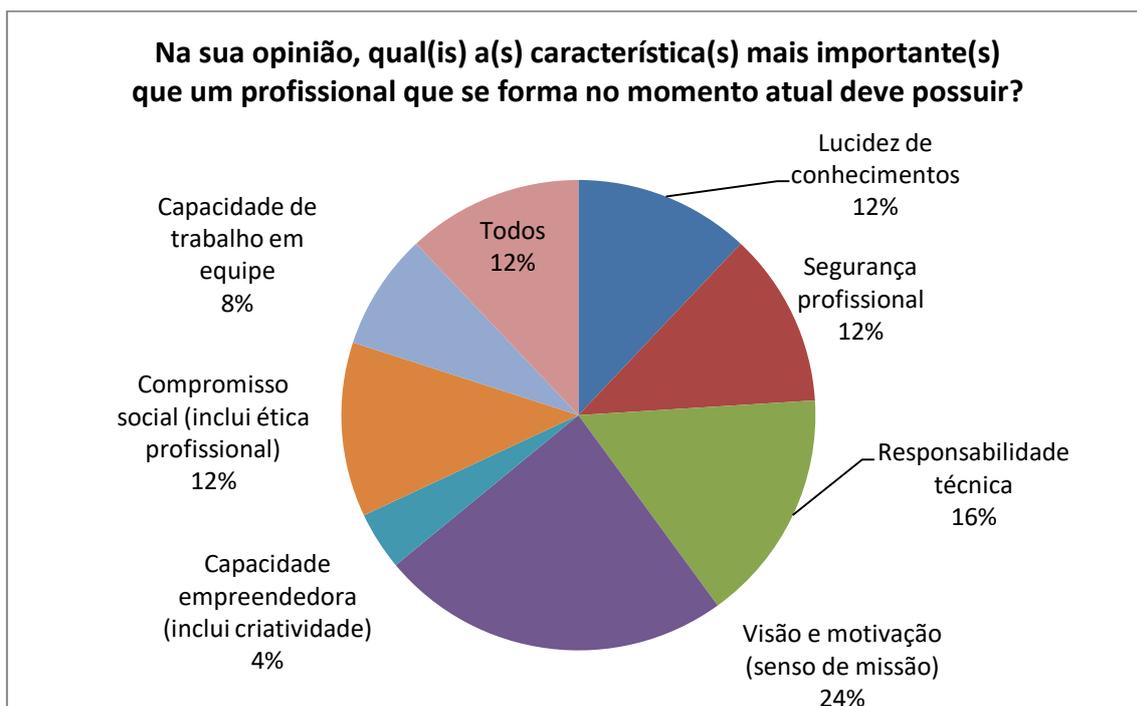
Perguntado sobre se recomendaria um curso oferecido pela FFCL 95% dos egressos afirmaram que fariam ou recomendariam algum curso da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava. A maioria acredita a imagem da FFCL a sua inserção no mercado de trabalho



Os entrevistados afirmam que fariam ou indicariam um curso oferecido pela FFCL, 10% devido a estrutura oferecida, 33% pela cidade, 33% pela qualidade de ensino e 14% pela equipe acadêmica e 10% por outros motivos (não especificados).



Na opinião dos entrevistados sobre as características mais importantes que deve possuir um profissional que se forma atualmente 24% Visão e motivação, 16% Responsabilidade técnica, 12% respondeu Lucidez de conhecimentos, 12% segurança profissional, 12% Compromisso social, 4% Capacidade empreendedor e 12% todas as alternativas.





Ao analisar a pesquisa com egressos, pode-se perceber que há uma ótima credibilidade em relação aos cursos oferecidos pela instituição e 94% dos ex-alunos pretendem cursar uma pós-graduação.

CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa (2018) 48% dos egressos trabalham na área em que se formaram porcentagem maior que os 33% constantes da pesquisa do ano de 2017. (Todos os cursos).

O índice de aprovação dos cursos da FFCL é de 71%, todos os entrevistados indicariam algum curso oferecido pela instituição.

Pode-se perceber que há um grande número de ex-alunos que não cursaram nenhuma outra graduação ou pós-graduação.

Em comparação a pesquisa referente a 2016, 22% cursavam pós-graduação, em 2017 verifica-se que apenas 10% cursam pós-graduação, houve uma retração, possivelmente devido a crise financeira vivida no país, pois, muitas empresas da região demitiram funcionários.

Uma questão que ainda chama a atenção é a grande porcentagem de egressos que não cursam nenhuma pós-graduação, mas existe um grande percentual que pretendem cursar. A FFCL oferece vários cursos de pós-graduação em várias as áreas de formação, é interessante intensificar divulgação dos mesmos, ao público em geral e aos egressos em particular.

2 PESQUISA INSTITUCIONAL 2018

2.1 CURSO BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Bacharelado em Administração da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se têm conhecimento sobre os objetivos das disciplinas, afirmaram que possuem muito bom conhecimento 30% dos alunos, responderam que possuem bom conhecimento 58%, conhecimento regular 6%, 3% afirmam que seu conhecimento sobre a disciplina é ruim e 3% não quiseram responder ou não souberam, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.



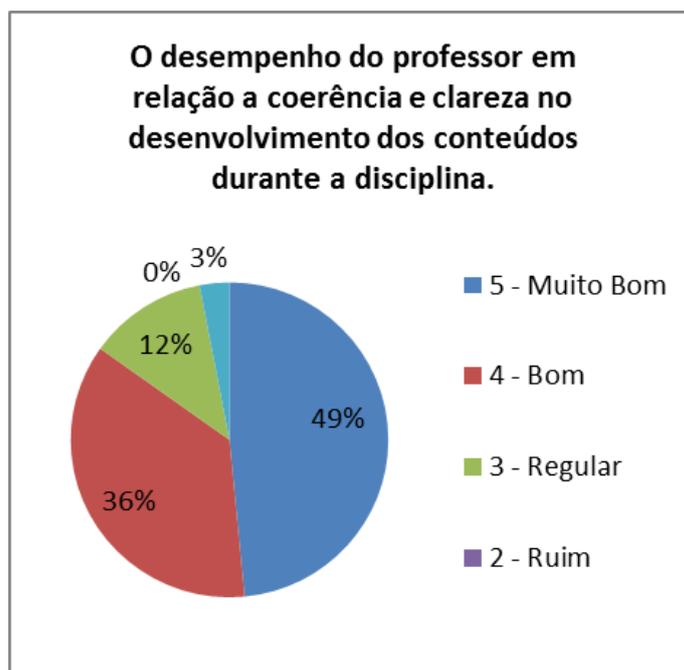
A bibliografia indicada 27% afirmam que é muito boa, 58% afirmam que é boa, 9% afirmam que é regular, 3% afirmam que é ruim e 3% não quiseram ou não souberam responder. Pode-se perceber que a bibliografia indicada foi considerada eficiente.



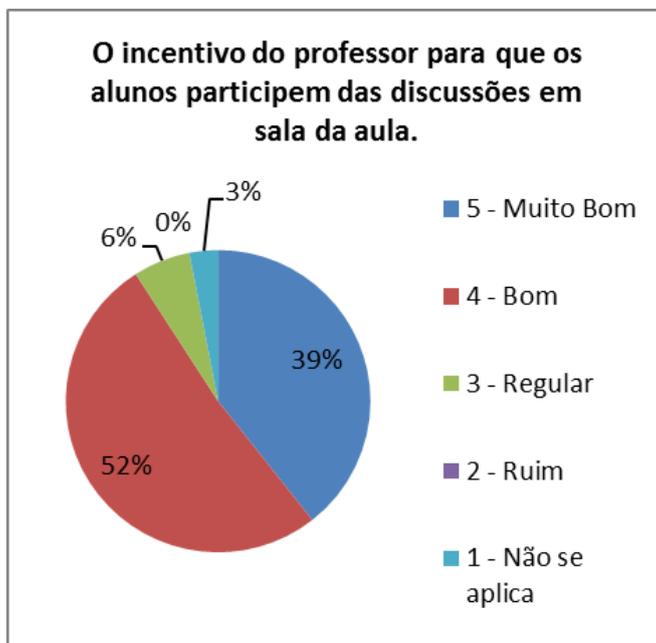
Quanto a apresentação do Plano de Ensino 27% consideraram boa, 64% responderam que foi bom, 6% responderam que regular, 3% não quiseram ou não souberam avaliar. O gráfico demonstra que o Plano de Ensino foi entendido e facilitou entendimento dos objetivos.



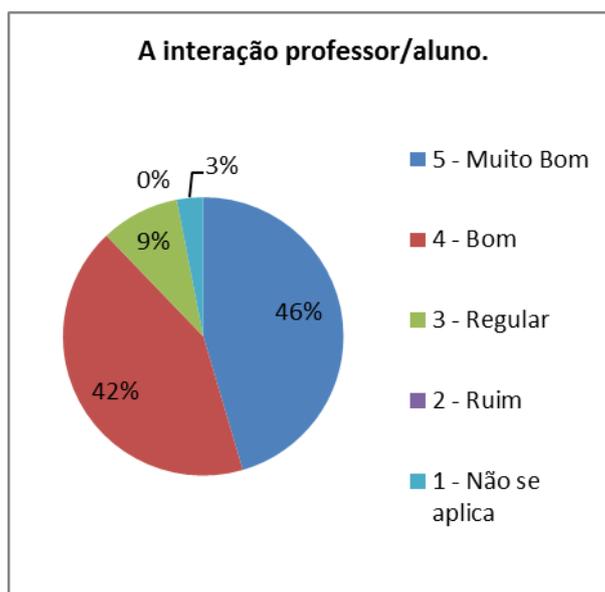
Perguntado sobre o desempenho do professor 49% dos alunos responderam que muito bom, 36% afirmaram que é bom, 12% que é regular e 3% não souberam ou não quiseram avaliar. Professores têm demonstrado domínio coerência e clareza dos conteúdos de suas disciplinas.



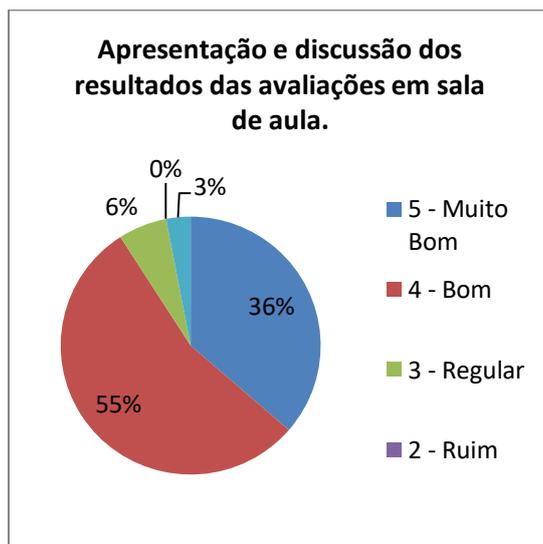
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 39% dos alunos afirmam que é muito bom, 52% dizem que é bom, 6% que é regular e 3% não souberam ou não quiseram avaliar. Percebe-se que os professores têm incentivado a participação dos alunos nas discussões dos assuntos de sua disciplina.



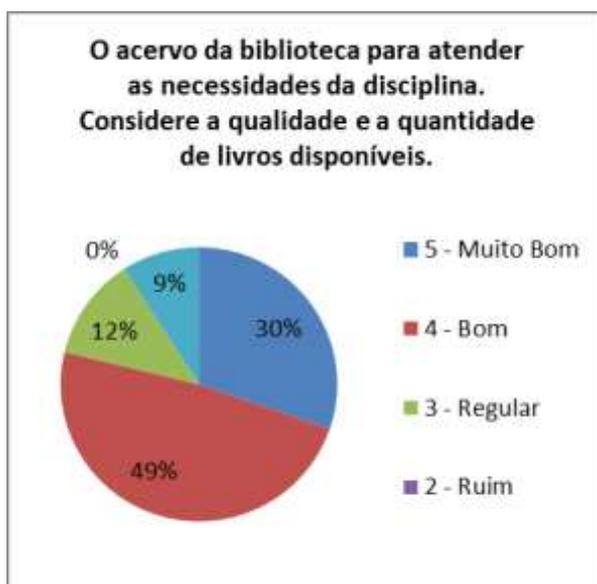
Questionados quanto a interação professor/aluno 46% dos alunos responderam que é muito boa, 42% que é boa, 9% afirmam que é regular e 3% não souberam ou não quiseram avaliar. A maioria dos alunos afirmam que a interação com o professor é ótima.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 36% dos alunos responderam que ocorre e é muito bom, 55% que é bom, 6% acreditam que é regular e 3% não souberam ou não quiseram avaliar. Conforme orientação do Diretor da FFCL, Coordenadores e CPA os professores têm apresentado e discutido os resultados das avaliações em sala de aula.



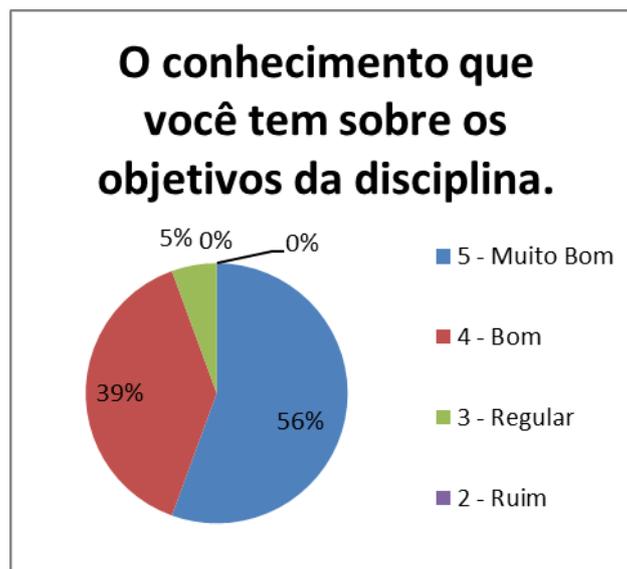
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 30% responderam que é muito bom, 49% é bom, 12% afirmam que é regular e 9% não souberam ou não quiseram avaliar. A maioria dos alunos afirmam que a biblioteca possui livros em quantidade suficiente para atender as necessidades do curso.



2.2 CURSO DE LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Bacharelado em Administração da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

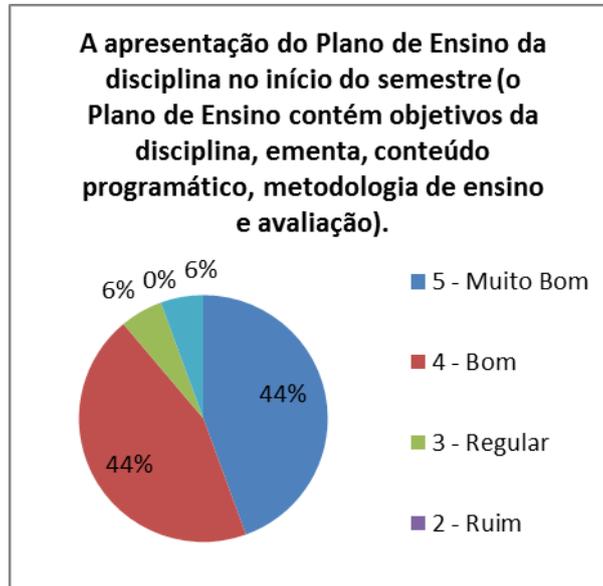
Perguntado se têm conhecimento sobre os objetivos das disciplinas, afirmaram que possuem muito bom conhecimento 56% dos alunos, responderam que possuem bom conhecimento 39%, conhecimento regular 5%. Os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.



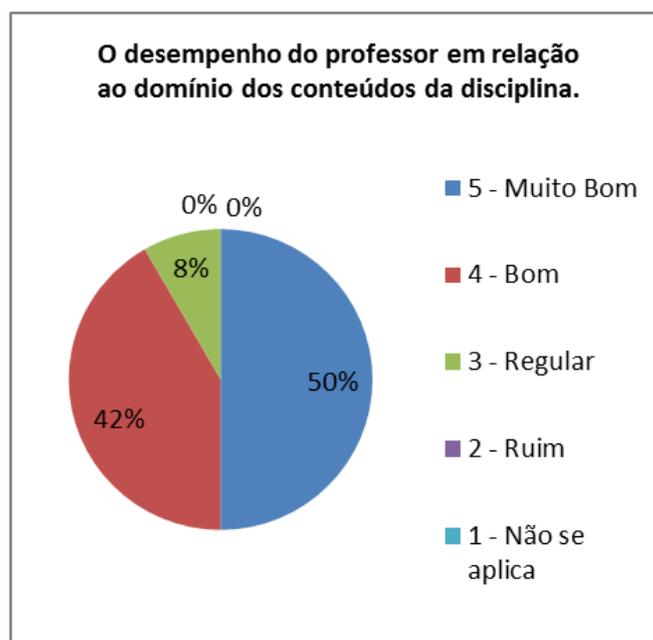
A bibliografia indicada 50% afirmam que é muito boa, 39% afirmam que é boa, 8% afirmam que é regular, 3% afirmam que é ruim e 3% não quiseram ou não souberam responder. Pode-se perceber que a bibliografia indicada foi considerada eficiente.



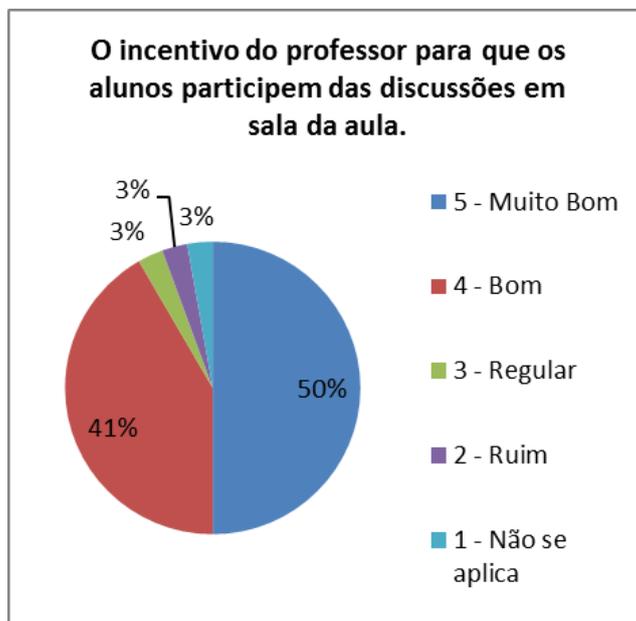
Quanto a apresentação do Plano de Ensino, 44% consideraram muito bom, 44% responderam que foi bom, 6% responderam que regular, 6% não quiseram ou não souberam avaliar. O gráfico demonstra que o Plano de Ensino foi entendido e facilitou entendimento dos objetivos.



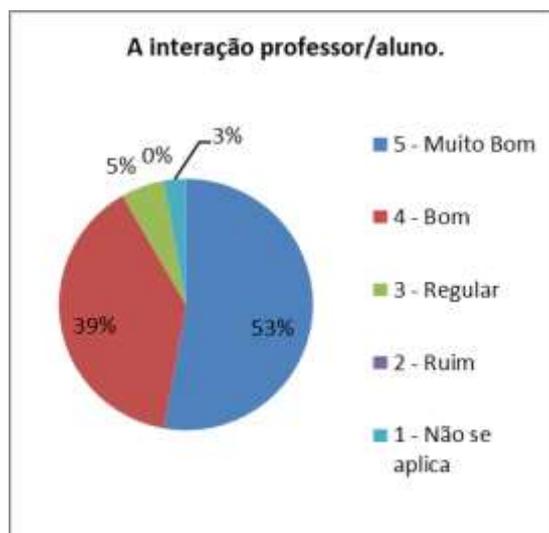
Perguntado sobre o desempenho do professor 50% dos alunos responderam que muito bom, 42% afirmaram que é bom, 8% que é regular. Professores têm demonstrado domínio coerência e clareza dos conteúdos de suas disciplinas.



Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 50% dos alunos afirmam que é muito bom, 41% dizem que é bom, 3% que é regular, 3% disseram que é ruim e 3% não souberam ou não quiseram avaliar. Percebe-se que os professores têm incentivado a participação dos alunos nas discussões dos assuntos de sua disciplina.



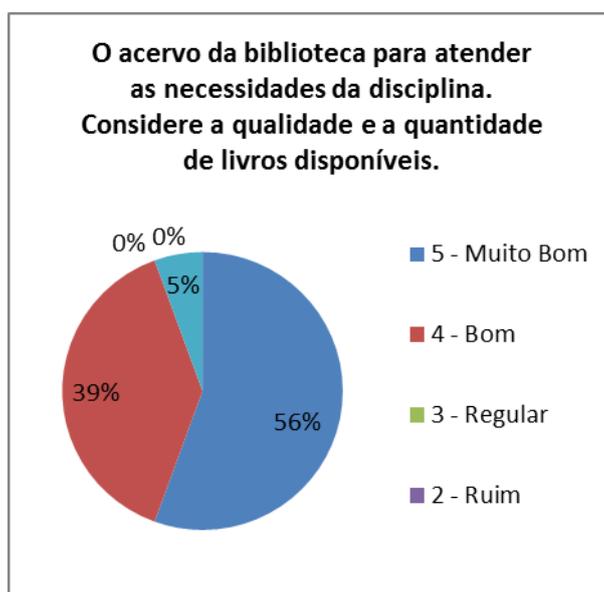
Questionados quanto a interação professor/aluno 53% dos alunos responderam que é muito boa, 39% que é boa, 5% afirmam que é regular e 3% não souberam ou não quiseram avaliar. A maioria dos alunos afirmam que a interação com o professor é ótima.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 39% dos alunos responderam que ocorre e é muito bom, 44% que é bom, 11% acreditam que é regular e 6% não souberam ou não quiseram avaliar. Conforme orientação do Diretor da FFCL, Coordenadores e CPA os professores têm apresentado e discutido os resultados das avaliações em sala de aula.



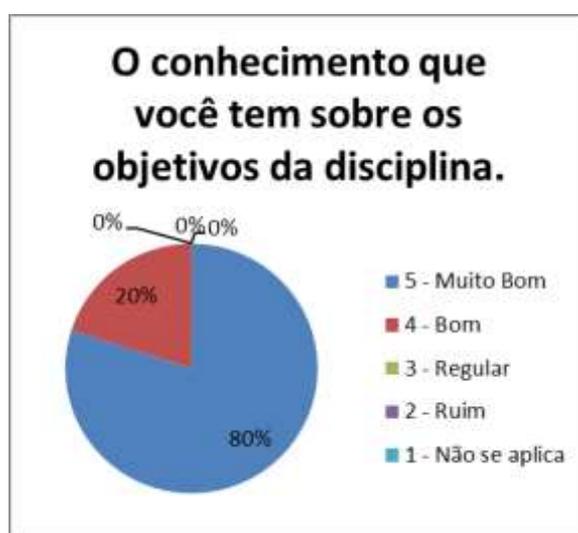
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 56% responderam que é muito bom, 39% é bom, e 5% não souberam ou não quiseram avaliar. A maioria dos alunos afirmam que a biblioteca possui livros em quantidade suficiente para atender as necessidades do curso.



2.3 CURSO BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso Bacharelado em Ciências Contábeis, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

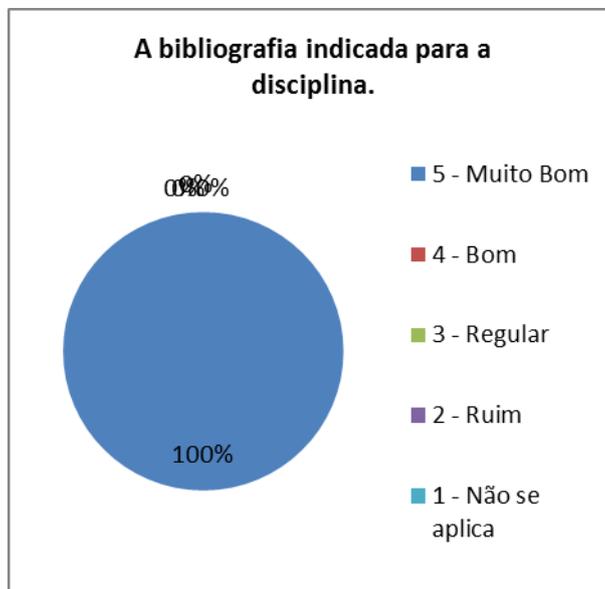
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 80% dos alunos responderam que conhecem muito bem e 20% conhecem bem, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.



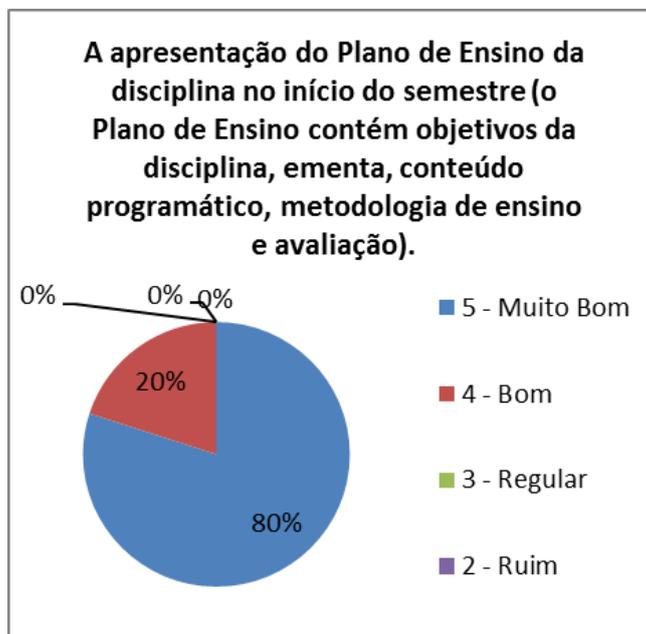
Quanto ao desempenho do professor durante a disciplina revela coerência e clareza 80% informar que é muito bom e 20% afirmam que é bom. Demonstra que os professores desenvolveram as disciplinas com coerência e clareza.



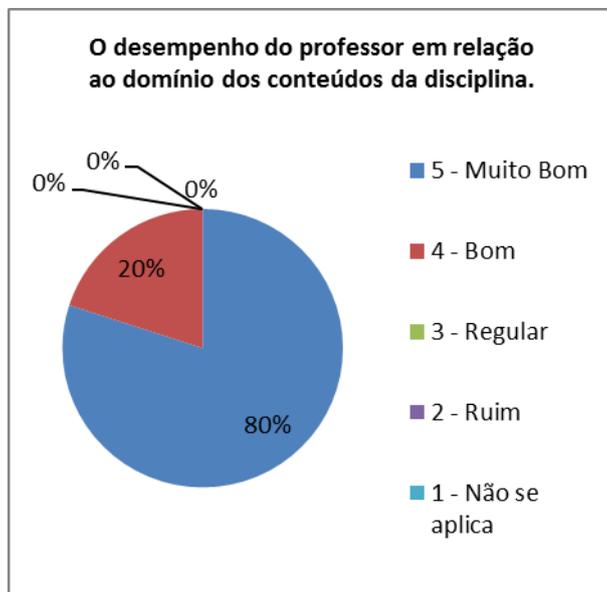
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 100% responderam que facilitou bastante.



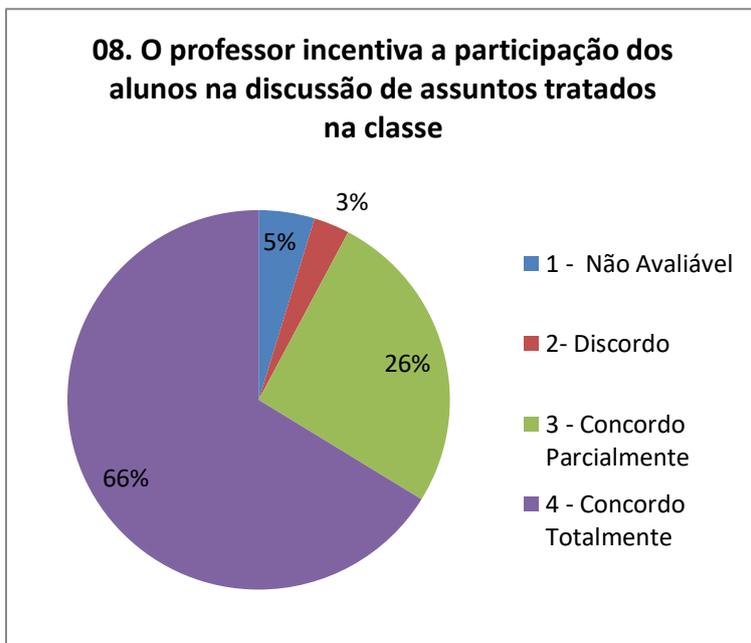
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 80% dos alunos responderam que a apresentação foi muito boa e 20% que foi boa.



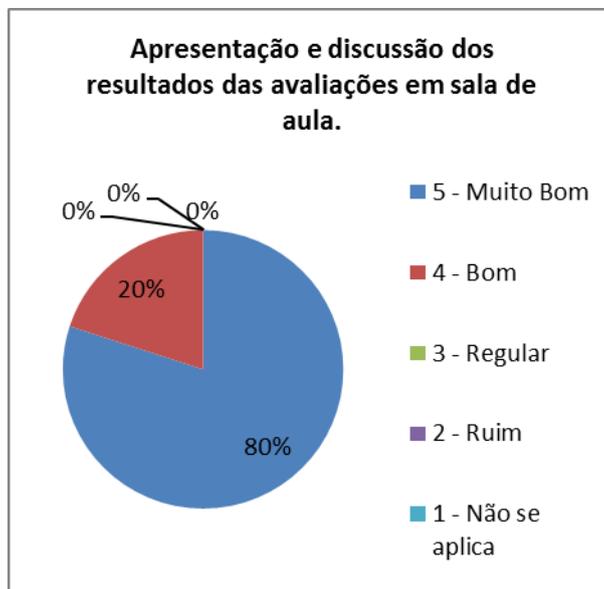
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 80% dos alunos responderam que possuem muito bom domínio, 20% afirmam que o domínio é bom.



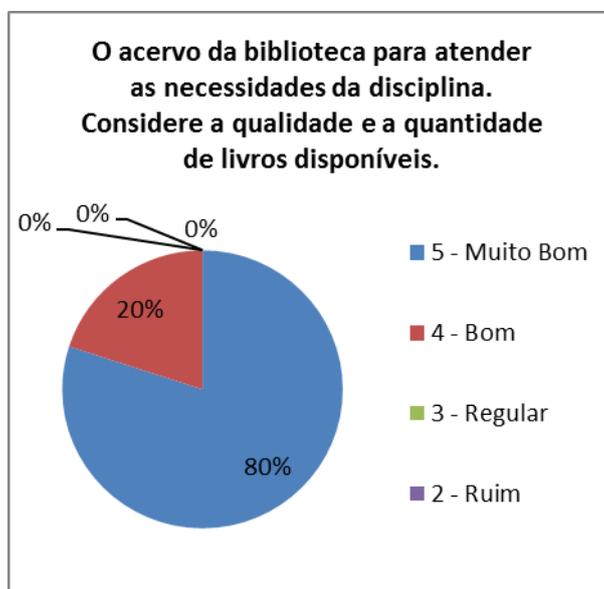
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 66% dos alunos afirmam que concordam plenamente e 26% concordam parcialmente, 3% discordaram e 5% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 80% dos alunos afirmam que a apresentação e discussão é muito bom e 20% afirmam que é bom.



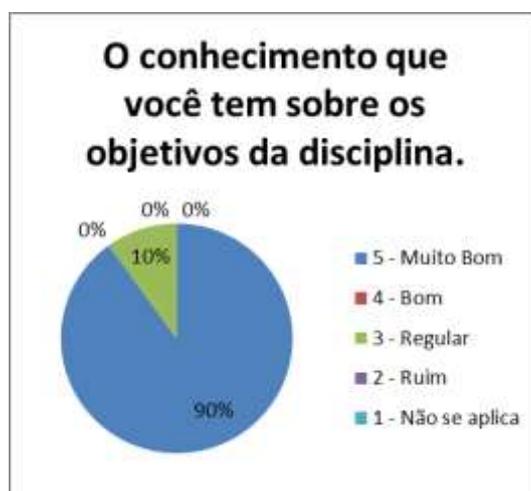
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 80% responderam que é muito bom e 20% afirmam que é bom.



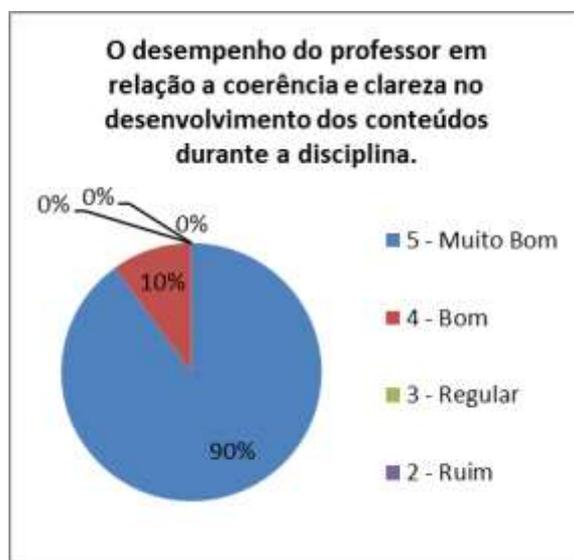
2.4 CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM HISTÓRIA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em História, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

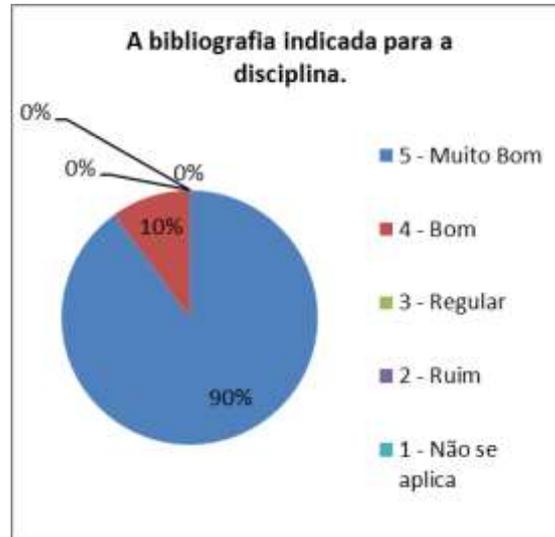
Perguntado se conhecem os objetivos das disciplinas, 90% dos alunos responderam que seus conhecimentos são muito bons e 10% afirmam que seus conhecimentos são regulares, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara.



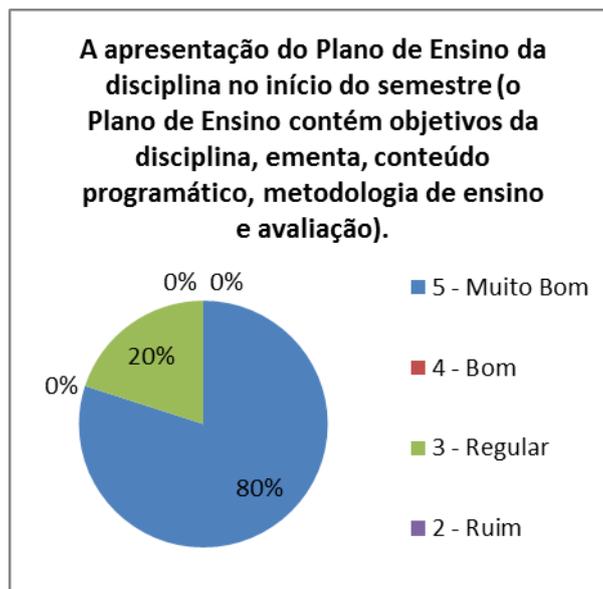
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 90% afirmam que o desempenho do professor foi muito bom e 10% consideram o desempenho bom. Demonstrando que os professores têm desenvolvido os conteúdos com coerência e clareza.



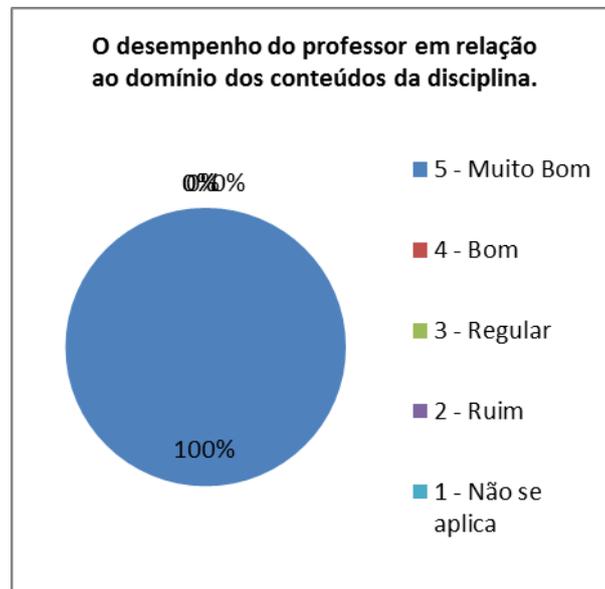
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 90% responderam que foi muito boa e 10% responderam que foi boa. Revela que os professores têm indicado bibliografia que satisfaz o aluno.



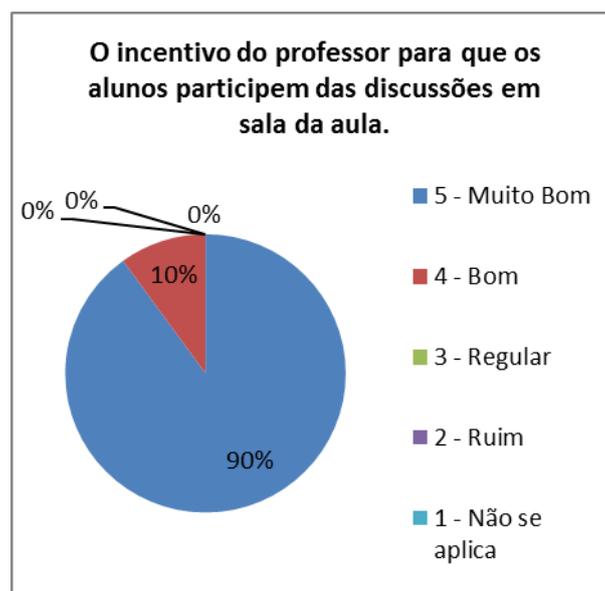
Quando perguntado se foi apresentado e explicado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 80% dos alunos responderam que foi muito boa a apresentação e 20% afirmam que foi regular. O Plano de Ensino das disciplinas tem sido apresentadas de forma bastante satisfatória.



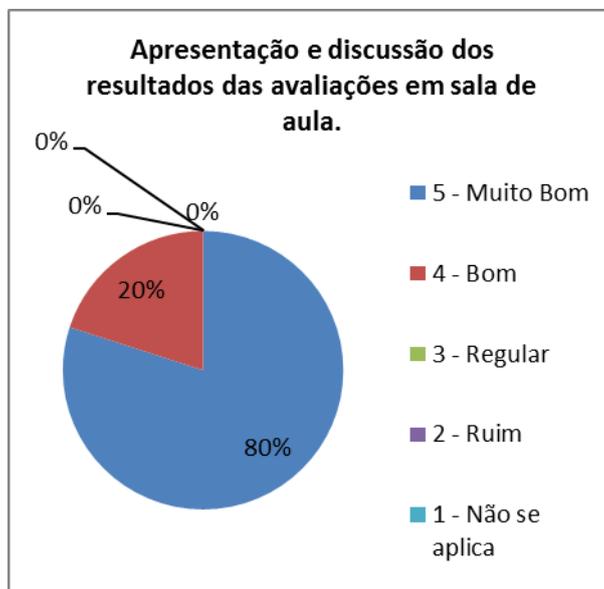
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 100% dos alunos responderam que o domínio dos professores é muito bom. Professores possuem pleno domínio sobre os conteúdos apresentados.



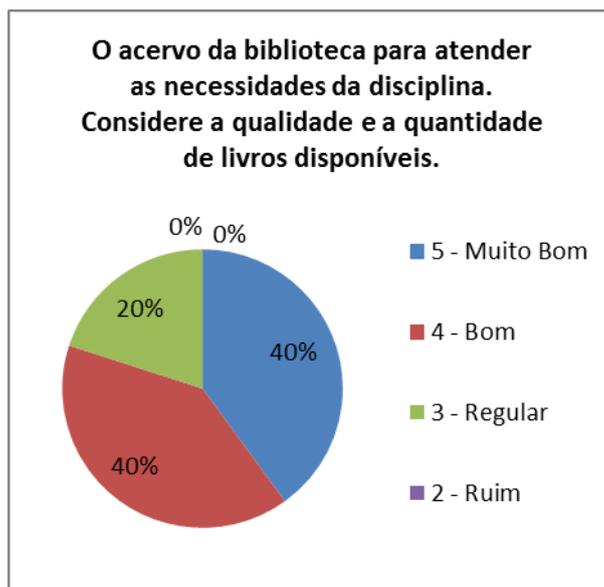
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 90% dos alunos afirmam que é muito bom o incentivo e 10% afirmam que é bom. Conclui-se que os professores têm incentivado a participação nas discussões em sala de aula.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 80% dos alunos responderam é muito boa, 20% afirmam que é boa. Os resultados indicam que a apresentação e discussão dos resultados tem sido eficiente.



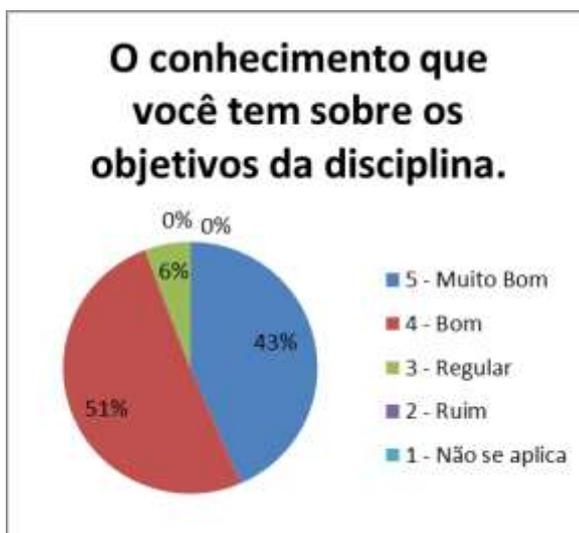
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 40% responderam que o acervo é muito bom, 40% afirmam que é bom, 20% responderam que é regular. O acervo e qualidade dos livros disponíveis, possuem qualidade e quantidade que atende bem a demanda dos estudantes.



2.5 CURSO DE LICENCIATURA EM PEDAGOGIA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em Pedagogia, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

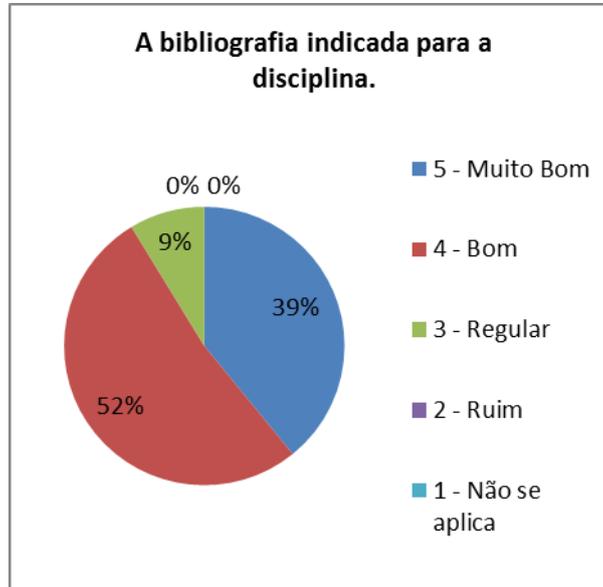
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 43% dos alunos responderam que possuem muito bom conhecimento, 51% afirmam que possuem bom conhecimento e 6% dizem que possuem conhecimento regular sobre os objetivos das disciplinas.



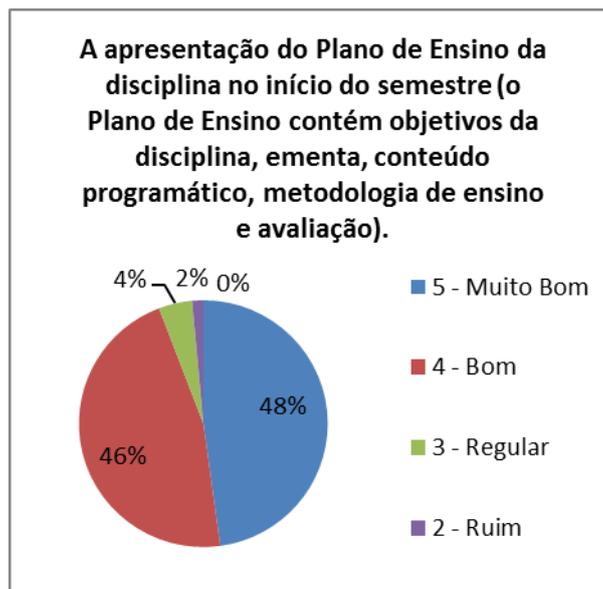
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 51% dos entrevistados afirmam que o professor desempenha com coerência e clareza muito boa os conteúdos da disciplina, 33% disseram que o desempenho é bom, 13% afirmaram que o desempenho é regular e 3% disseram que é ruim.



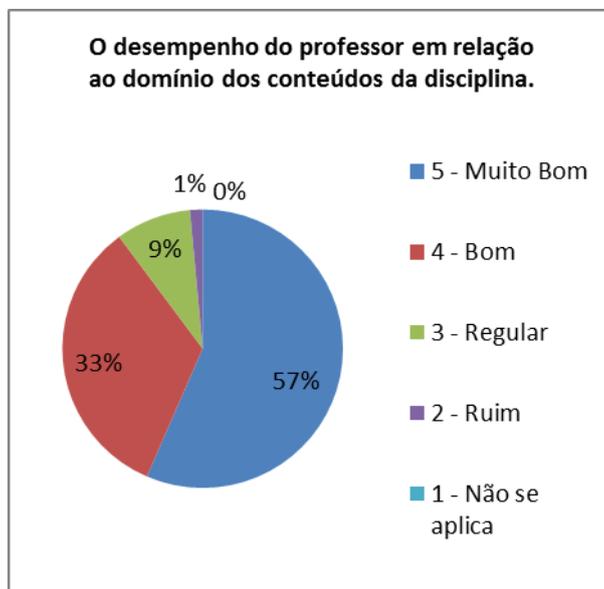
A bibliografia indicada para 39% dos alunos foi muito boa, para 52% foi boa e responderam que foi regular para 9% dos entrevistados.



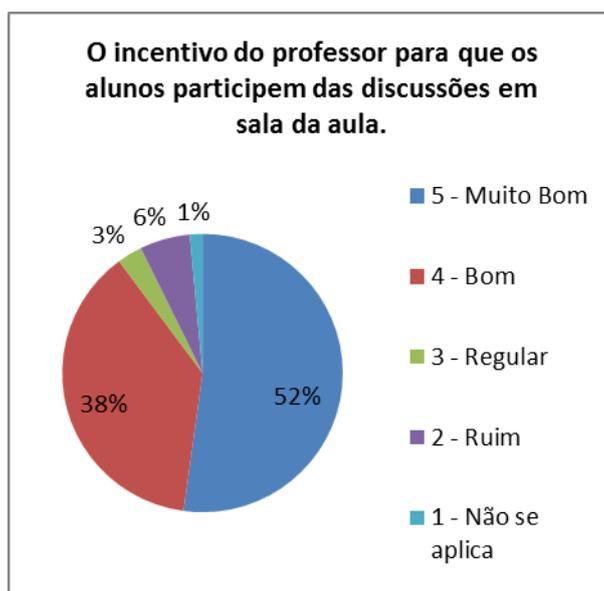
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 48% dos alunos responderam que a apresentação foi muito boa, 46% afirmaram que foi boa, 4% disseram que foi regular e 2% responderam que foi ruim.



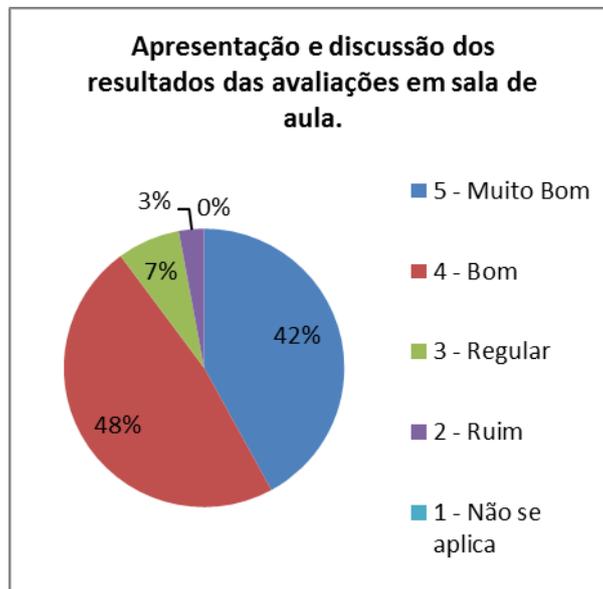
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 57% dos alunos responderam que o desempenho do professor e domínio da disciplina foi muito bom, 33% disseram que foi bom, 9% acharam regular e 1% julgaram o desempenho e domínio ruim.



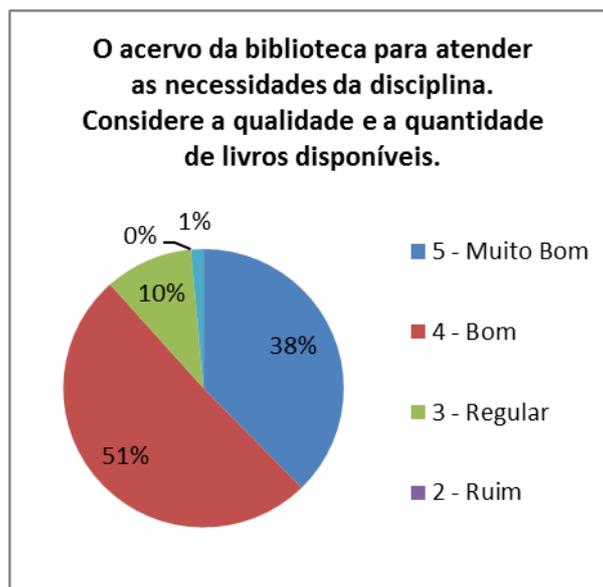
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 52% dos alunos afirmam que é muito bom, 38% acham o incentivo bom, 3% consideraram regular, 6% acharam ruim e 1% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 42% dos alunos responderam que a apresentação e discussão é muito boa, 48% acham que é boa, 7% disseram que é regular e 3% julgaram ser ruim.



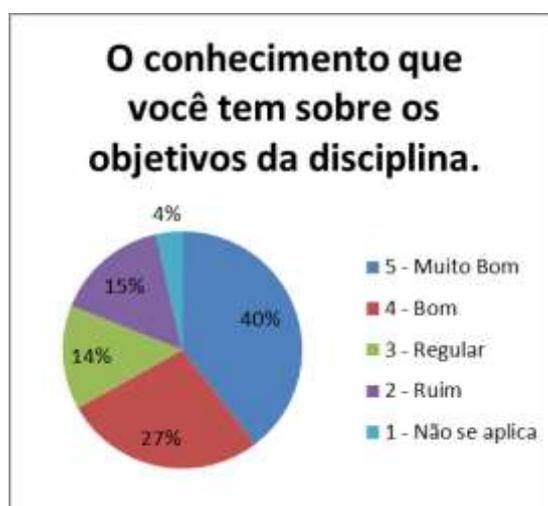
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 38% responderam que o acervo em qualidade e quantidade é muito bom, 51% afirmaram ser bom, 10% acham que é regular e 1% não souberam ou não quiseram responder.



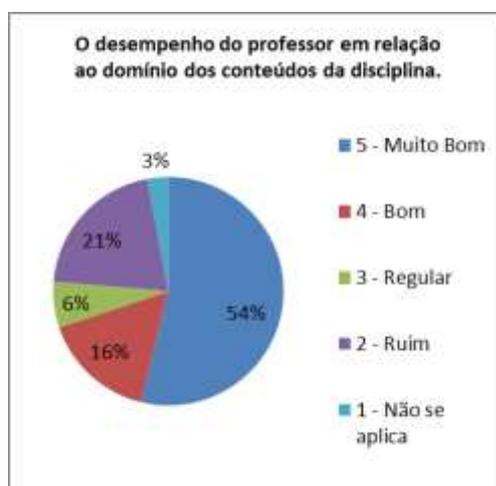
2.6 CURSO DE ENGENHARIA CIVIL

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia Civil, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

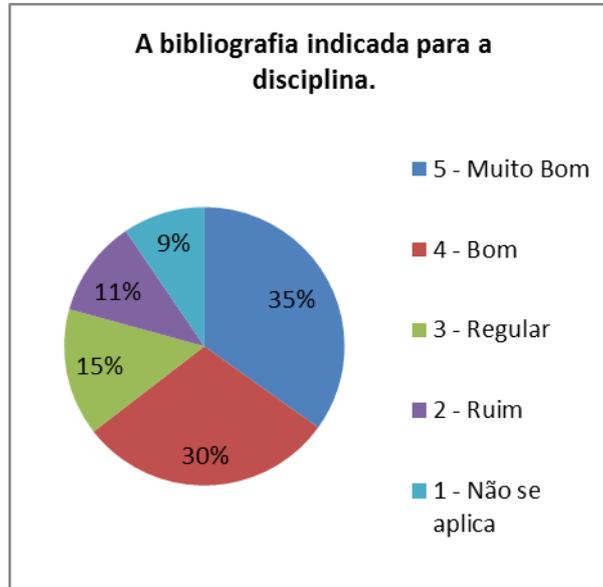
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 40% dos alunos responderam que o conhecimento sobre os objetivos das disciplinas que possuem é muito bom, 27% afirmaram que é bom, 14% disseram que é regular, 15% acham que é ruim e 4% não souberam ou não quiseram responder.



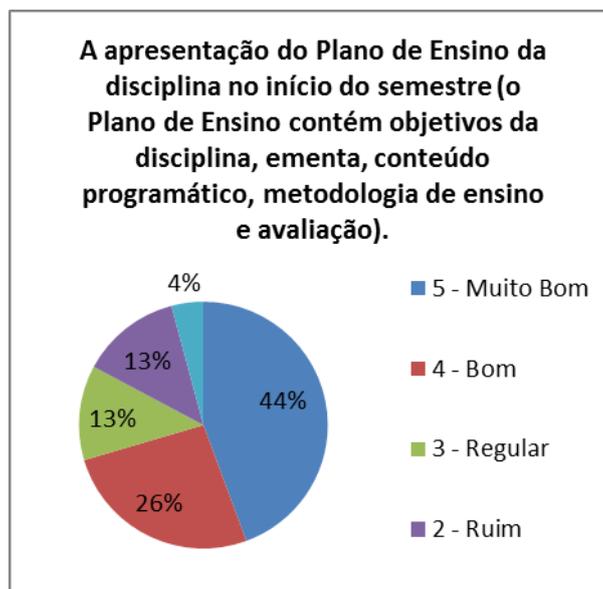
Quanto ao desempenho do professor e domínio dos conteúdos 54% afirmaram que é muito bom, 16% acharam bom, 6% disseram que é regular, 21% consideraram ruim, 3% não souberam ou não quiseram responder.



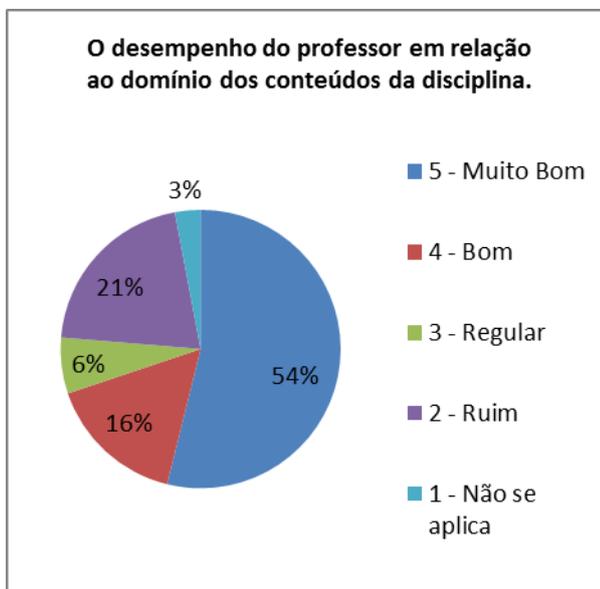
A bibliografia indicada foi muito boa para 35%, 30% responderam que a indicação foi boa, 15% afirmaram que foi regular, 11% acharam ruim e 9% não souberam ou não quiseram responder.



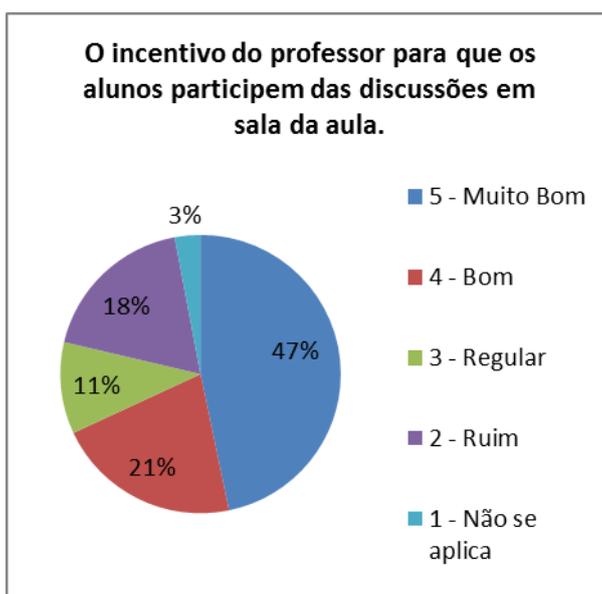
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 44% dos alunos responderam que foi muito boa a apresentação, 26% afirmaram que foi boa, 13% disseram que foi regular, 13 acharam ruim e 4% não souberam ou não quiseram responder.



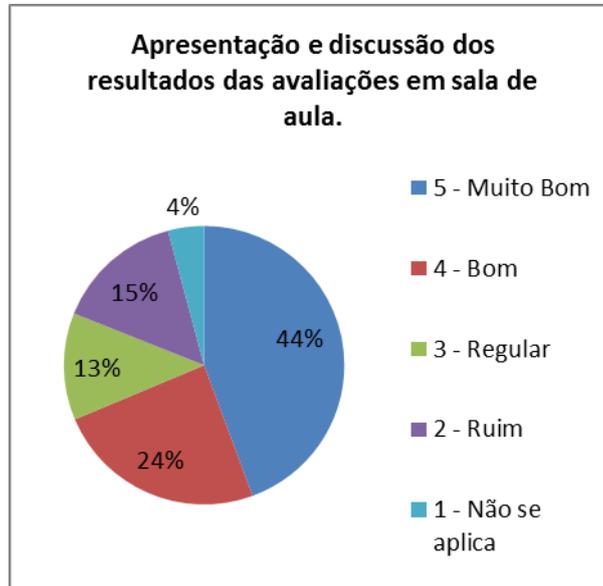
Perguntado se o professor domina os conteúdos da disciplina 54% dos alunos responderam que dominam muito bem, 16% responderam que o domínio é bom, 6% disseram que é regular, 31% acharam ruim e 3% não souberam ou não quiseram responder.



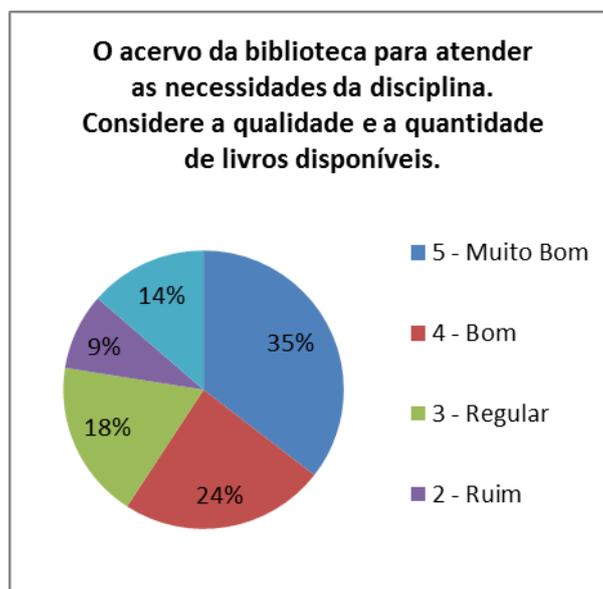
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na sala de aula 47% dos alunos afirmam que é muito bom, 21% disseram que é bom, 11% acharam que é regular e 18% classificaram como ruim e 3% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 44% dos alunos responderam que a apresentação é muito boa, 24% afirmaram que é boa, 13% acham regular, 15% consideraram ruim e 4% não souberam ou não quiseram responder.



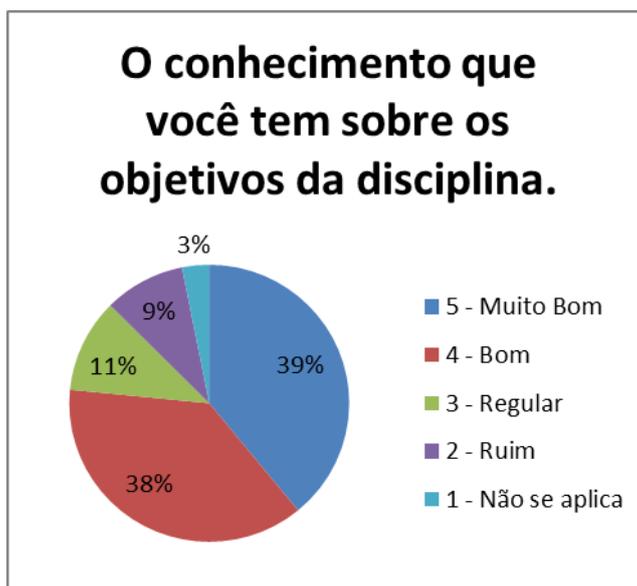
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 35% responderam que o acervo é muito bom, 24% afirmaram que é bom, 18% acham regular, 9% consideram ruim e 14% não souberam ou não quiseram responder.



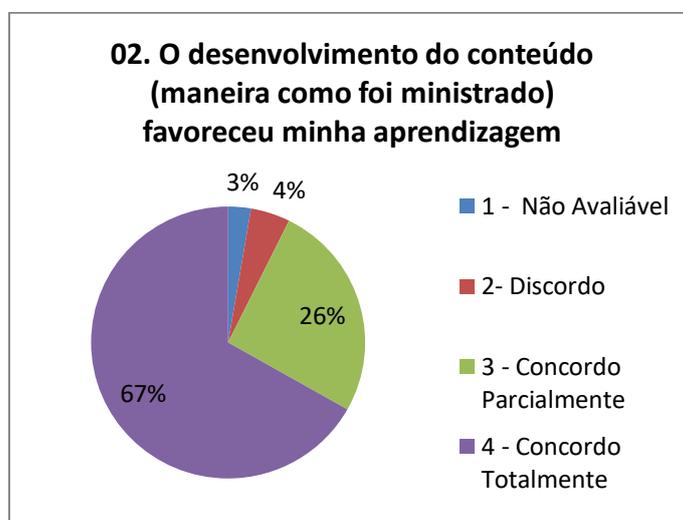
2.7 CURSO DE ENGENHARIA MECÂNICA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia Mecânica, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

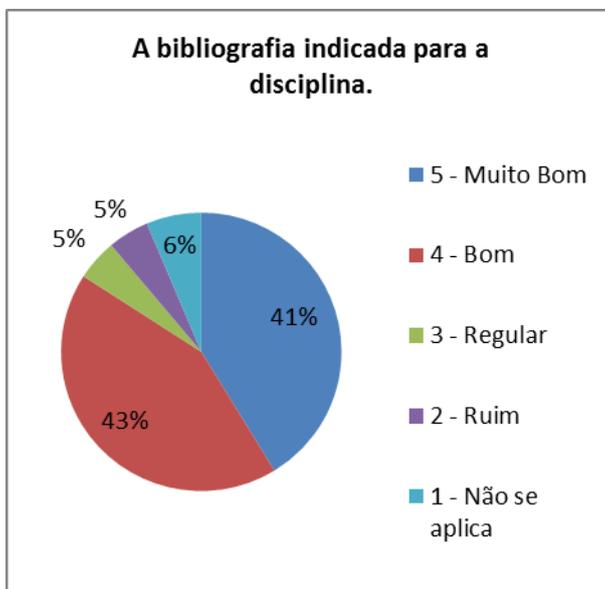
Perguntado se possuem conhecimento sobre os objetivos das disciplinas, 39% dos alunos responderam que são muito bons, 38% afirmaram que são bons, 11% disseram que são regulares, 9% consideram ruins e 3% não souberam ou não quiseram responder.



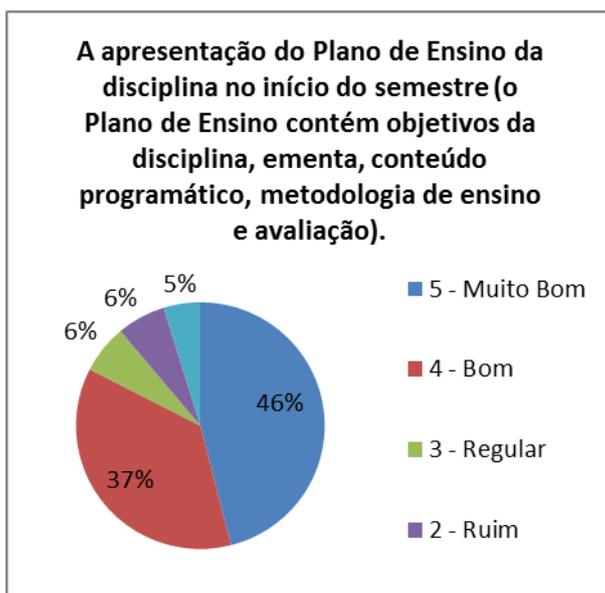
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 67% concordam que favoreceu a sua aprendizagem, 26% concordaram parcialmente, 4% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.



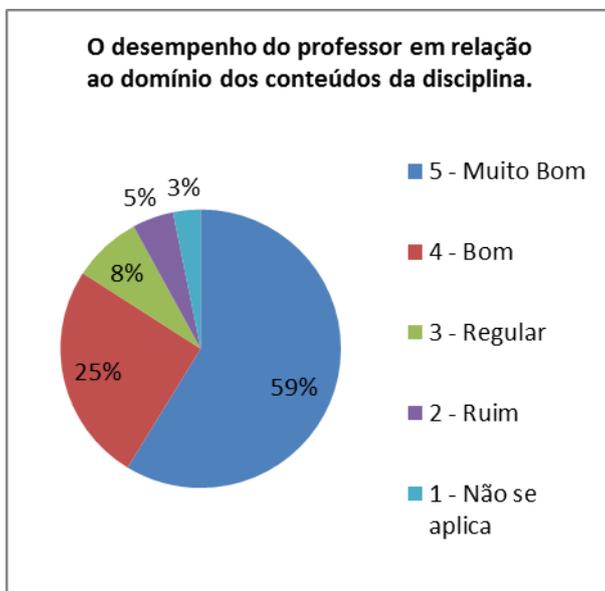
A bibliografia indicada para a disciplina 41% responderam que foi muito boa, 43% responderam que foi boa, 5% disseram que foi regular, 5% acharam que foi ruim e 6% não souberam ou não quiseram responder.



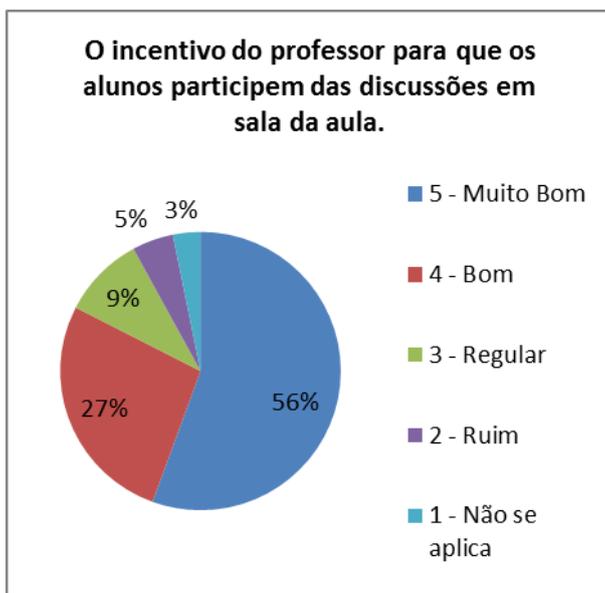
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 76% dos alunos responderam que a apresentação foi muito boa, 37% afirmaram que foi boa, 6% disseram que foi regular, 6% acharam ruim e 5% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado sobre o desempenho do professor e domínio dos conteúdos 59% dos alunos responderam que é muito bom, 25% afirmaram que é bom, 8% acharam regular, 5% consideraram ruim e 3% não soube ou não quis responder.



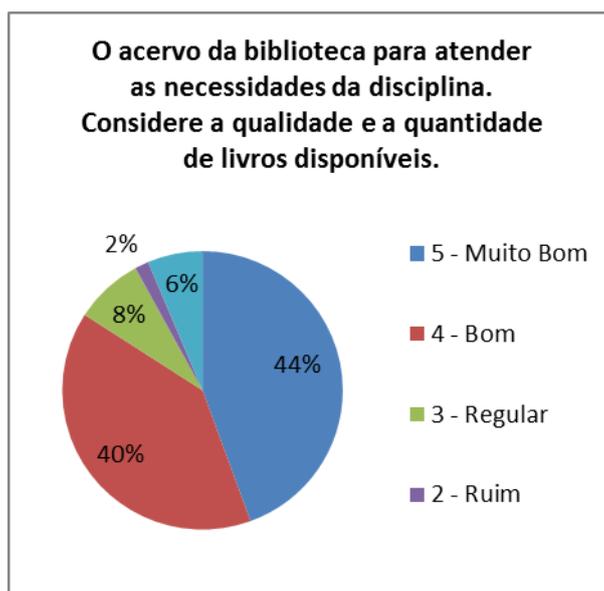
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 56% afirmaram que é muito bom, 27% responderam que foi bom, 9% disseram que foi regular, 5% consideraram ruim e 3% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 57% dos alunos responderam que são muito bem discutidas, 19% afirmaram que são bem discutidas, 8% acharam que foi regular a discussão, 11% consideraram ruim as discussões e 5% não souberam ou não quiseram responder.



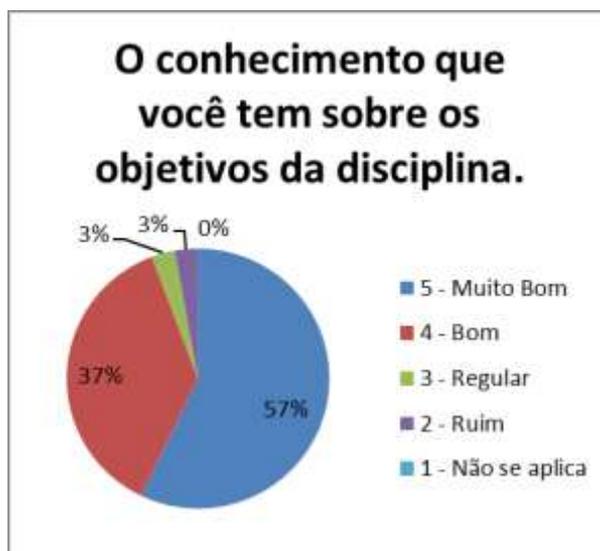
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 44% responderam que o acervo é muito bom, 40% afirmaram que é bom, 8% acham regular, 2% consideraram ruim e 6% não souberam ou não quiseram responder.



2.8 CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia de Produção, Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

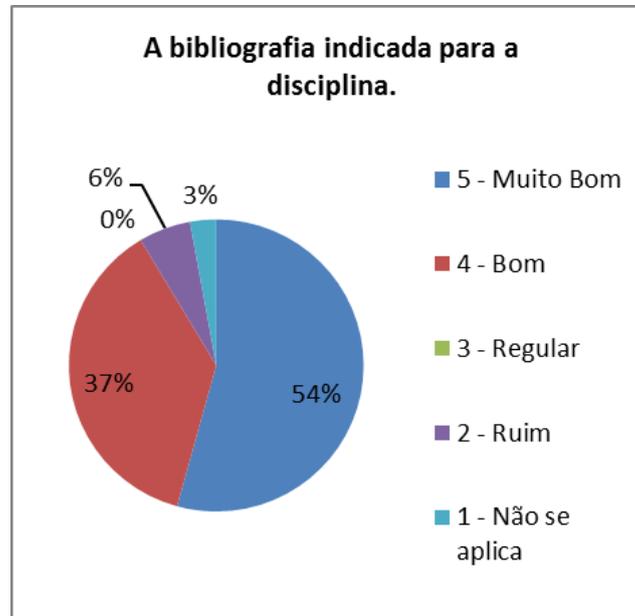
Perguntado se conhece os objetivos das disciplinas, 57% dos alunos responderam que conhecem muito bem, 37% afirmaram que seu conhecimento é bom, 3% consideram regular e 3% classificaram com ruim.



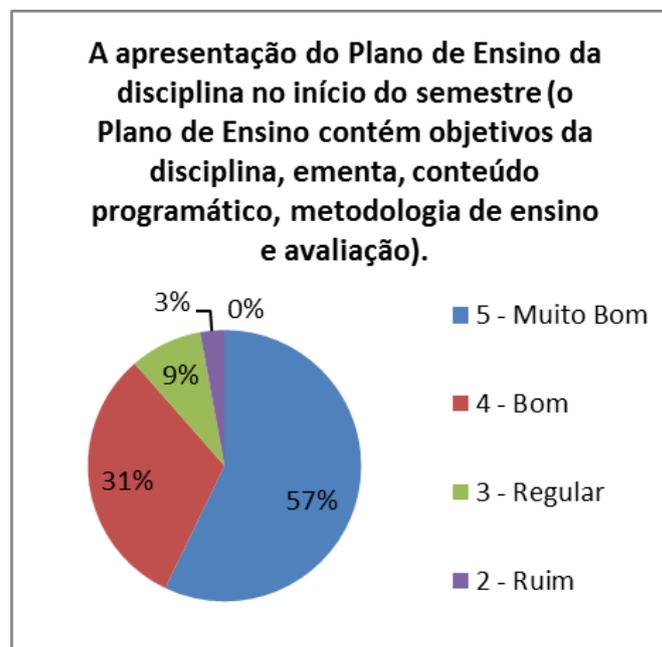
Quanto ao desempenho do professor e desenvolvimento dos conteúdos 57% afirmam que é muito bom, 34% disseram que é bom, 6% afirmaram que é regular e 3% classificaram como ruim.



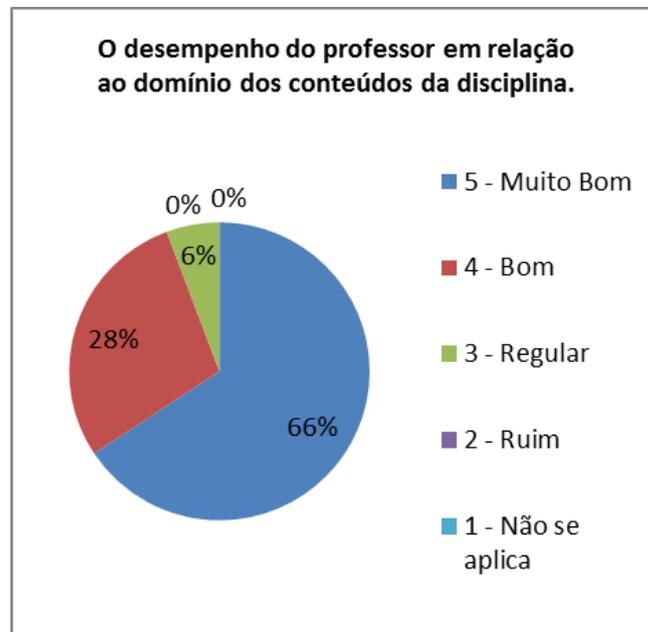
A bibliografia indicada foi considerada muito boa para 54% dos alunos, 37% responderam que foi boa, 6% afirmaram que foi ruim e 3% não souberam ou não quiseram responder.



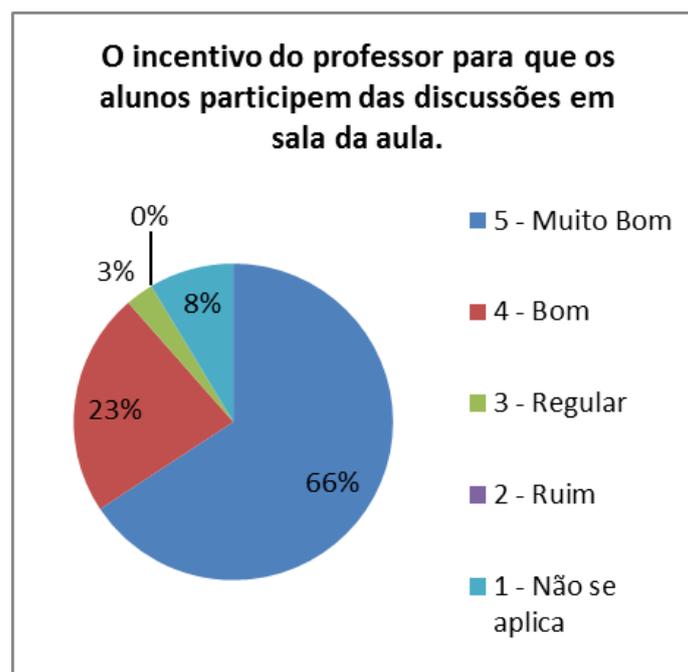
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 57% dos alunos responderam que foi muito boa, 31% disseram que foi boa, 9% acharam que foi regular e 3% classificaram com ruim.



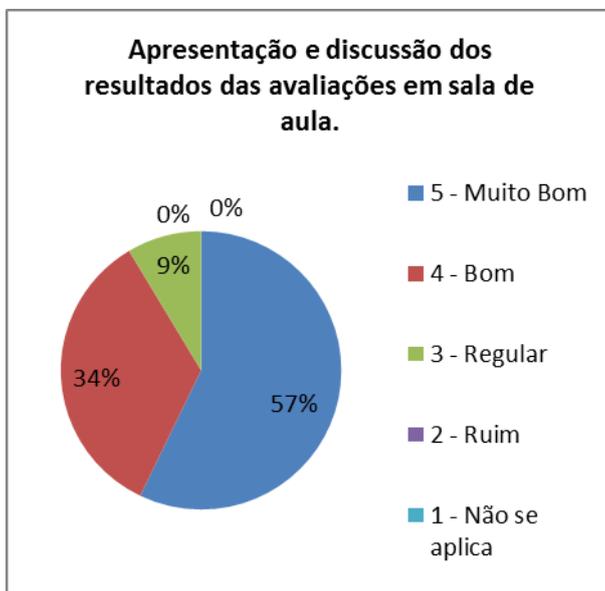
Perguntado se o professor domina os conteúdos da disciplina 66% dos alunos responderam que dominam muito bem, 28% afirmaram que possuem bom domínio, 6% consideraram domínio regular.



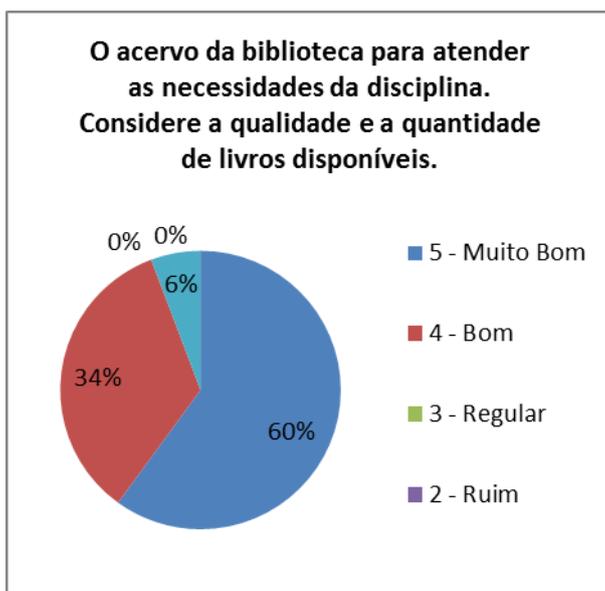
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na sala de aula 66% afirmam que o incentivo é muito bom, 23% responderam que é bom, 3% afirmaram que é regular e 8% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 57% dos alunos responderam que a apresentação e discussão é muito boa, 34% responderam que é boa, 9% afirmaram que é regular.



Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 60% responderam que o acervo é muito bom, 34% afirmaram que é bom, e 6% não souberam ou não quiseram responder.





CONSIDERAÇÕES FINAIS

A análise dos gráficos resultante das pesquisas com os discentes dos cursos oferecidos pela Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, percebe-se que as respostas são bem parecidas quanto aos questionamentos.

Nota-se que objetivos, desenvolvimento, bibliografia, apresentação de ementa possuem avaliações muito boas, bem como domínio da disciplina pelo professor e incentivo a participação do aluno nos debates em sala de aula.

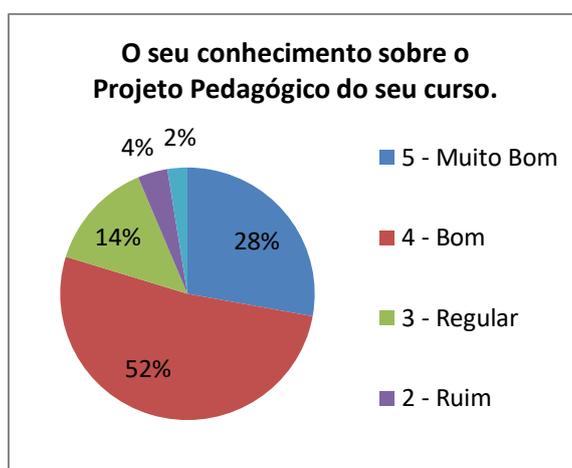
Nestes itens fica nitido a conscientização dos professores quanto ao seu papel e responsabilidade frente a formação de um profissional seguro, crítico e ativo. Mostra também a atuação responsável e coerente do diretor e dos coordenadores buscando constantemente a qualidade dos respectivos cursos.

Verifica-se uma avaliação muito boa em relação a biblioteca, tanto em relação a frequência, disponibilidade, quantidade e qualidade do acervo.

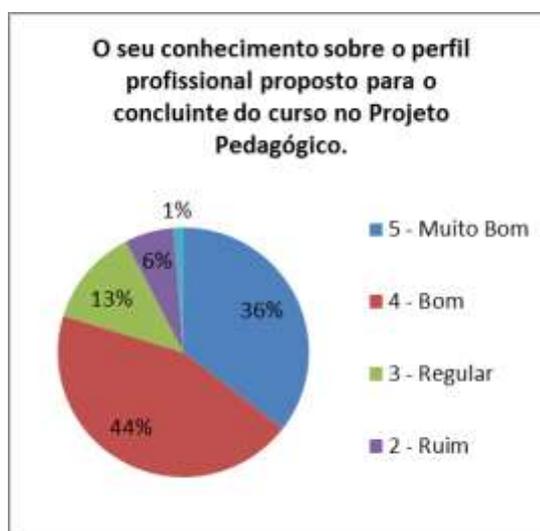
3 AVALIAÇÃO GERAL

Conforme questionário apresentado aos alunos dos cursos de Graduação da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

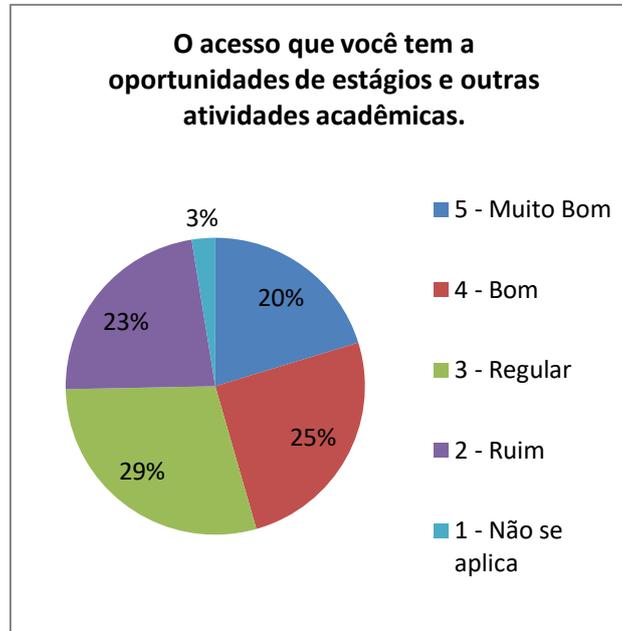
Perguntado aos alunos se conhecem o projeto pedagógico do curso que realizam 28% responderam que conhecem muito bem; 52% afirmam que conhecem bem, 14% responderam que conhecem de modo regular, 4% classificaram que possuem o conhecimento ruim e 2% não conhecem ou não quiseram responder.



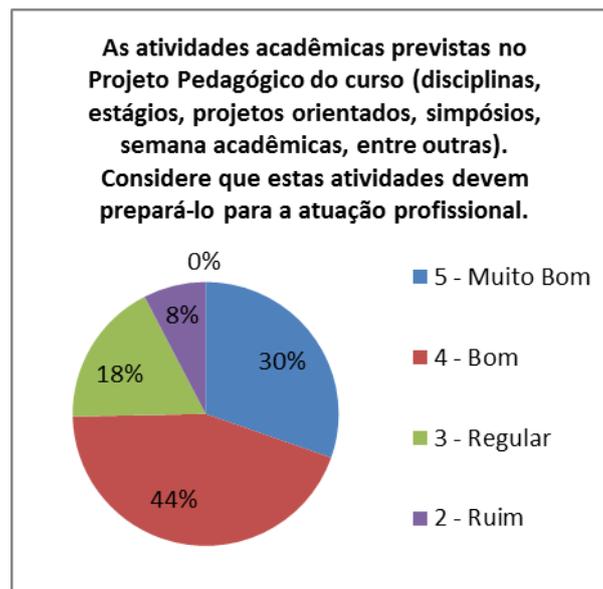
Quanto ao conhecimento do perfil profissional proposto para o concluinte do curso 36% responderam que conhecem muito bem; 44% afirmam que conhecem bem, 13% responderam que conhecem de forma regular, 6% classificaram que seu conhecimento é ruim e 1% que não conhecem ou não souberam responder.



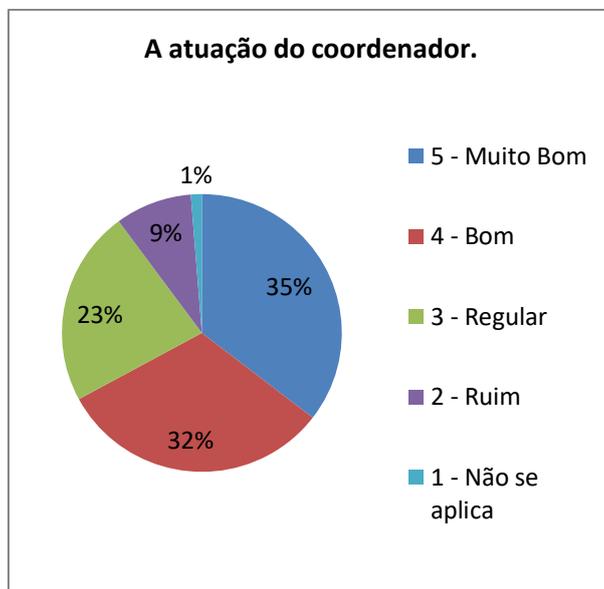
Quanto a facilidade em conseguir estágios e atividades acadêmicas 20% responderam que o acesso é muito bom; 25% afirmam que é bom; 29% consideram que é regular, 23% classificaram como ruim e 3% não souberam ou não quiseram responder.



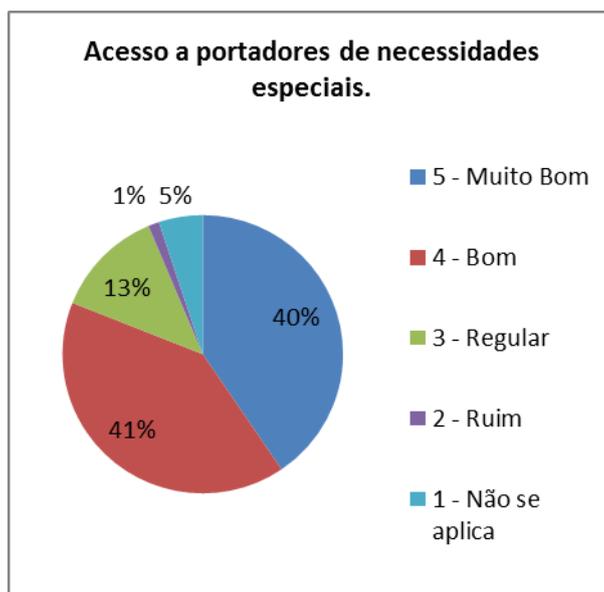
Quanto as atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico se atendem as necessidades de prepará-lo para atividade profissionais 30% responderam que são muito boas; 44% afirmaram que é boa, 18% entende que é regular e 8% consideraram ruim.



Perguntado se a coordenação do curso atua satisfatoriamente 35% responderam que é muito boa; 32% afirmaram que é boa; 23% classificaram de regular; 9% acharam ruim e 1% não soube ou não quis responder.



Quanto ao acesso para portadores de necessidades especiais, 40% responderam que é muito boa; 41% afirmam que são boas; 13% responderam que são regulares, 1% classificou de ruim e 5% não souberam o não quiseram responder.





CONSIDERAÇÕES

Observa-se que os alunos responderam com maior autonomia e acreditando em sua participação no processo.

80% dos alunos conhecem o projeto pedagógico e também 80% afirmam que conhecem o perfil profissional proposto pelo curso.

90% dos alunos consideram que a atuação do coordenador é satisfatória.

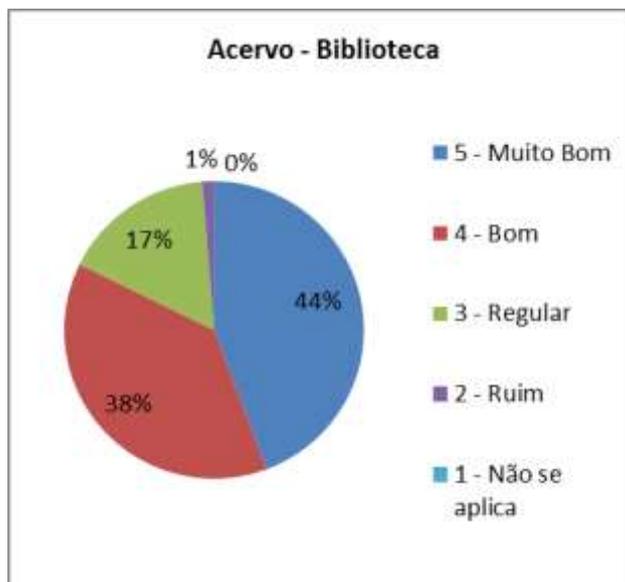
94% dos pesquisados afirmam que o acesso a portadores de necessidades é ótima ou boa, ainda faltam algumas demarcações para portadores de deficiência visual.

O número de alunos que conhecem o projeto pedagógico melhorou em relação as pesquisas anteriores, demonstrando que houve uma atuação esclarecedora por parte dos coordenadores e também um interesse maior dos discentes em conhecer o Projeto Político Pedagógico de seu curso.

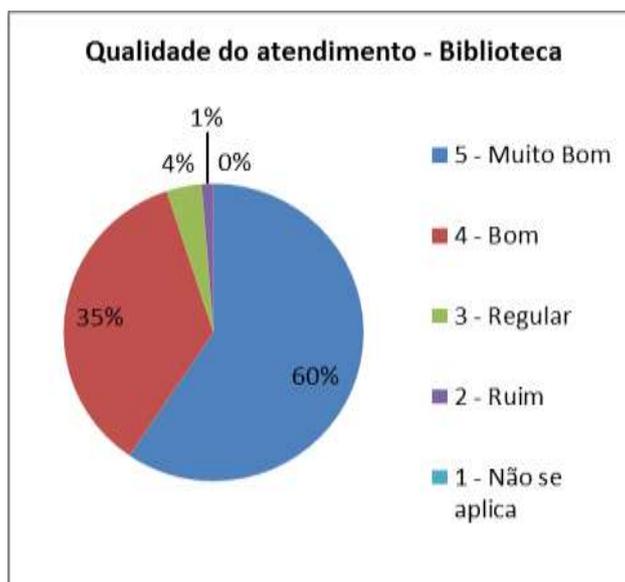
Verifica-se também uma ótima avaliação dos coordenadores dos cursos oferecidos pela FFCL.

3.1 BIBLIOTECA

Questionado quanto ao acervo disponível 44% responderam que é muito bom, 38% afirmaram que é bom; 17% consideram regular, e 1% acham ruim.



Quanto ao atendimento 60% afirmam que é muito bom, 35% responderam que é bom; 4% acham regular e 1% avaliam como ruim.





CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os discentes atribuem uma grande melhora nos conceitos sobre a Biblioteca.

82% responderam que de maneira geral a Biblioteca é muito boa ou boa.

82% também consideram o acervo muito bom ou bom.

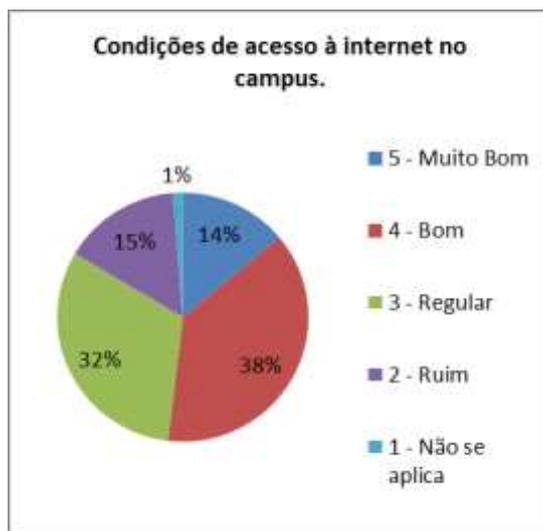
95% consideram o atendimento muito bom ou bom.

Com estes dados constata-se que a melhora no conceito geral da Biblioteca é contínuo, principalmente no item atendimento.

Esta melhoria pode ser atribuída aos resultados apresentados pela CPA, pela ação, participação em vários congressos (atualização) e atuação da bibliotecária, conscientizando, esclarecendo, motivando e capacitando funcionários e estagiários, quanto á importância da função/conhecimento/relação com alunos e professores.

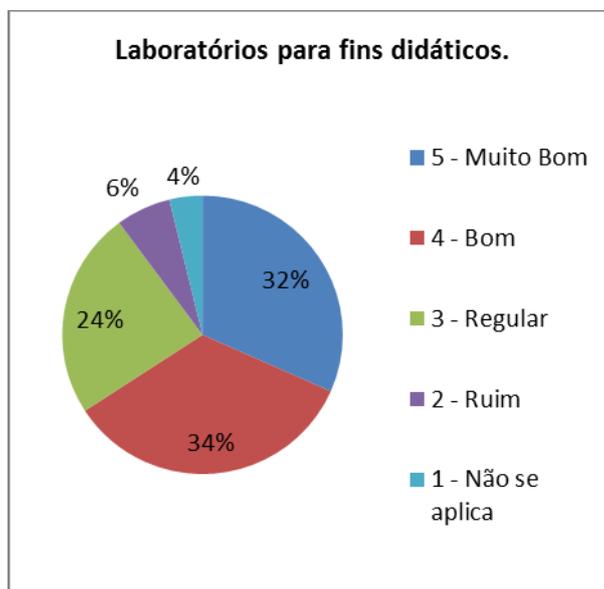
3.2 INTERNET

Quanto ao acesso à internet e disponibilidade de terminais para uso 14% responderam que é muito bom; 38% afirmaram que é bom; 32% acham que é regular e 15% consideraram ruins e 1% não souberam ou não quiseram responder.



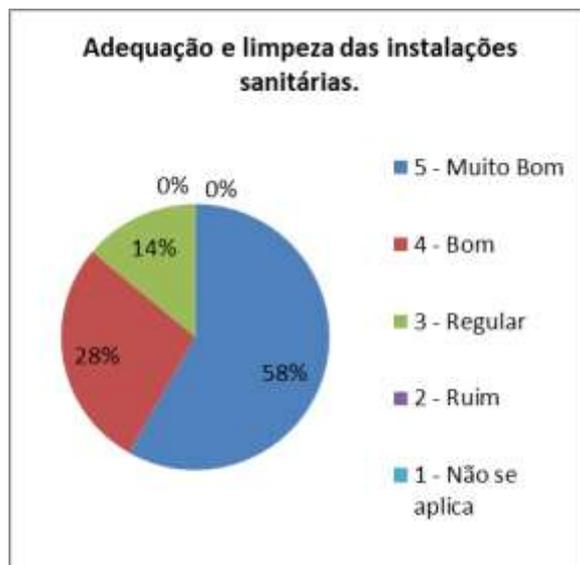
3.3 LABORATÓRIOS

Quanto aos laboratórios, perguntado se são adequados para fins didáticos 32% responderam que são muito bons; 34% afirmaram que são bons; 24% afirmaram que são regulares, 6% classificaram como ruins e 4% não souberam ou não quiseram responder.



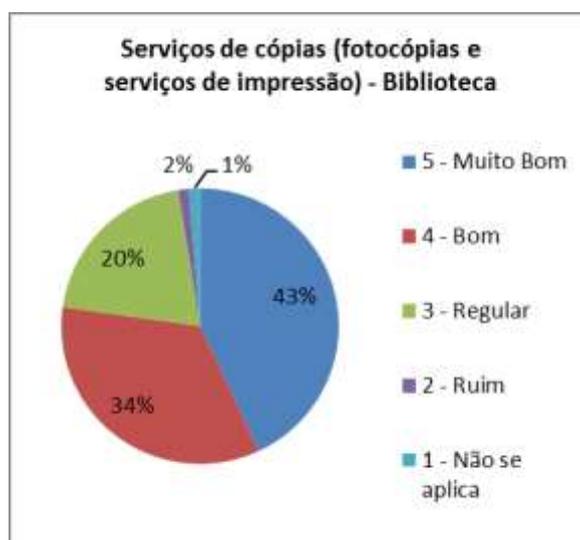
3.4 INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

Em relação às instalações sanitárias, adequação e limpeza 58% afirmam que são muito boas, 28% responderam que são boas e 14% acharam que são regulares.



3.5 SERVIÇOS DE CÓPIAS/XEROX

Referente aos serviços de cópias 43% responderam que é muito bom; 34% afirmaram que é bom; 20% acreditam ser regular, 2% acham que é ruim e 1% não souberam ou não quiseram responder.



3.6 CANTINA

Em relação à variedade e qualidade dos produtos da Cantina, 34% afirmam que são muito boas, 35% responderam que são boas, 22% responderam que são regulares, 6% consideraram ruins e 3% não souberam ou não quiseram responder.



CONSIDERAÇÕES

Quanto aos serviços de Internet, Laboratório, Instalações Sanitárias, Cópias/Xerox e Cantina, há uma melhora na avaliação geral dos discentes.

Apesar da melhora do conceito referente aos laboratórios há ainda uma crítica quanto a qualidade dos equipamentos disponibilizados.

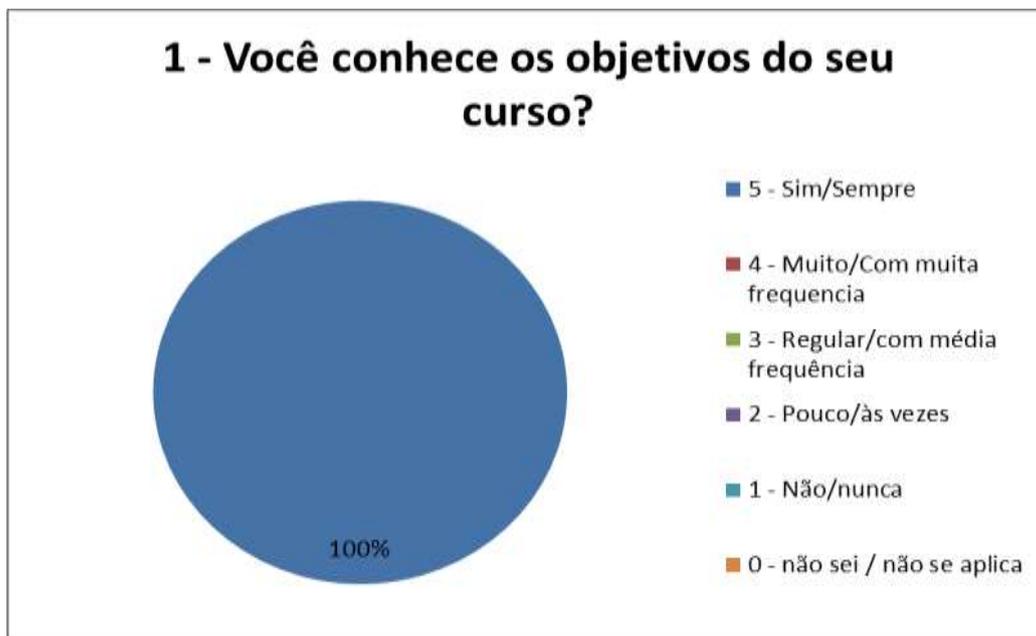
As instalações sanitárias continuam com elevado conceito quanto à acessibilidade e sua higiene.

A cantina obteve uma melhora em seu conceito referente a qualidade e preço praticado. Há sugestão para que a mesma seja instalada no outro pátio, o que possibilitaria melhor acesso e espaço para seus frequentadores.

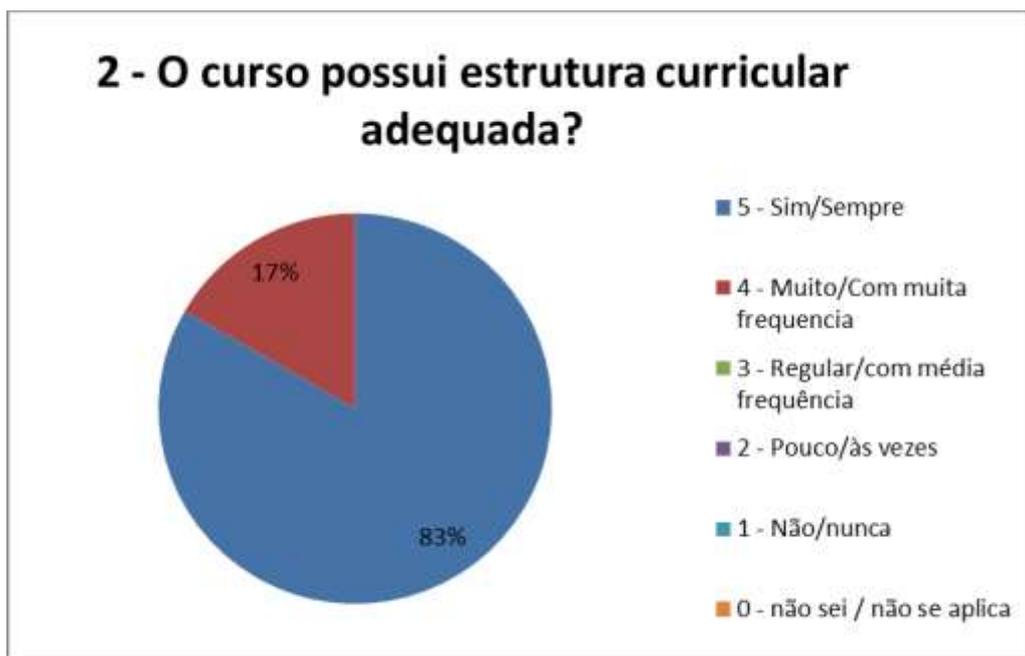
Todas as informações colhidas estão sendo trabalhadas e informadas aos respectivos setores, podendo afirmar que há uma constante melhora geral na avaliação dos alunos.

4 PÓS-GRADUAÇÃO GERAL

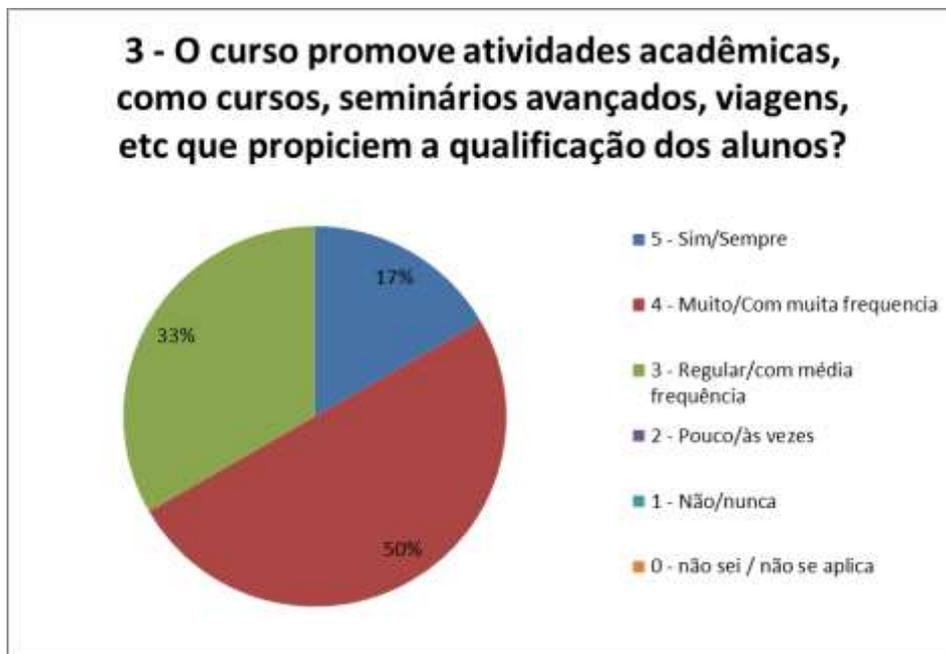
A pesquisa realizada com alunos de pós-graduação EAD revelou que 100% conhecem o projeto pedagógico.



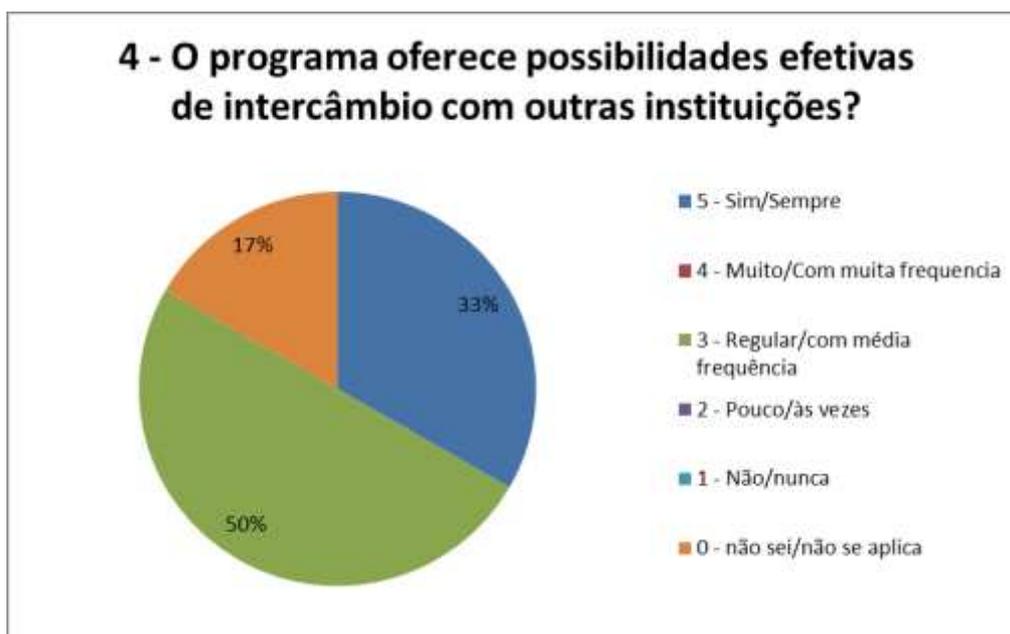
Quanto à estrutura curricular 83% dos alunos responderam que sim, possui e 17% responderam que possui com muita frequência.



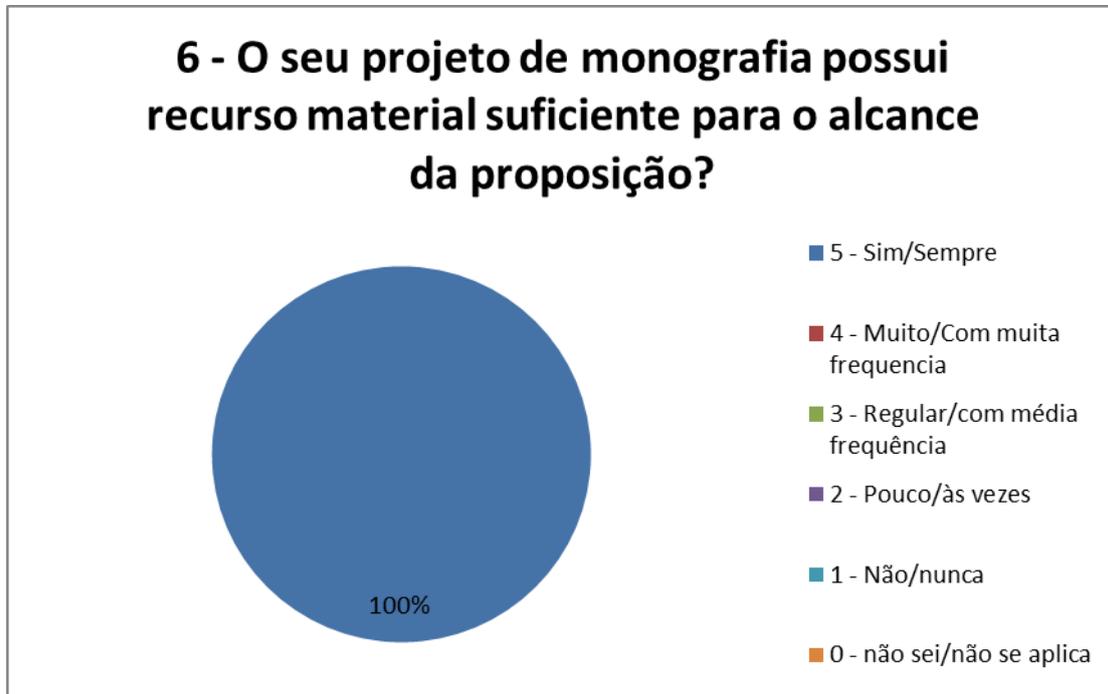
Quanto à promoção de atividades acadêmicas 50% dos alunos responderam que sim, 33% responderam que é promovido com média frequência e 17% responderam que não ocorrem.



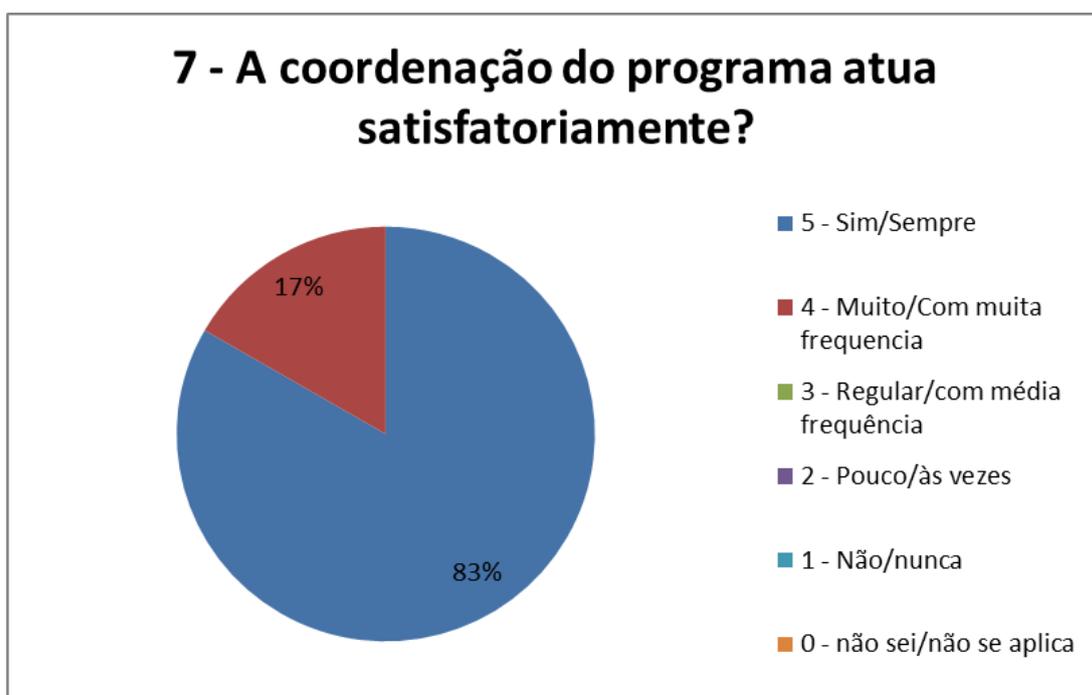
Quanto às possibilidades de intercâmbio com outras instituições 33% afirmam que há possibilidade de intercâmbio, 50% responderam que regularmente há possibilidades e 17% não souberam ou não quiseram responder.



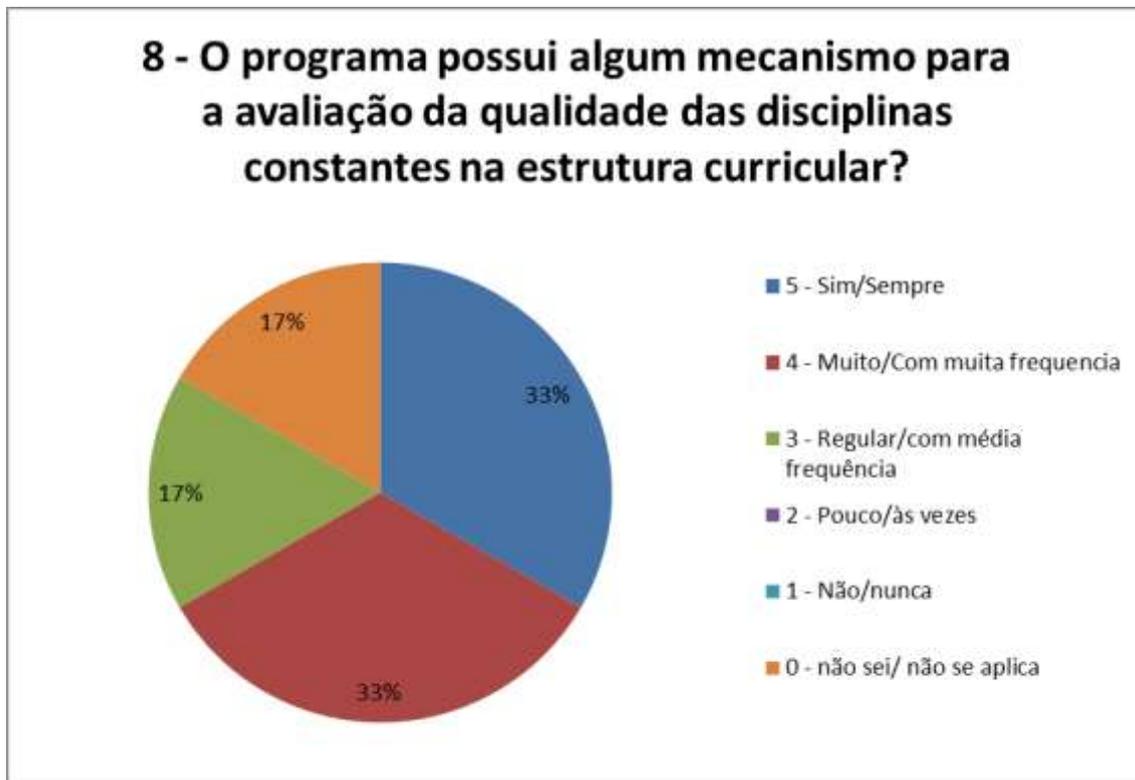
Quanto aos recursos materiais para o projeto de monografia 100% dos alunos responderam que possui material suficiente.



Quanto a atuação do coordenador 83% dos alunos responderam que atua sempre satisfatoriamente e 17% responderam que atua com muita frequência.



Perguntado se o programa possui mecanismo para avaliação de qualidade, 33% dos alunos afirmaram que há e 33% responderam que há com muita frequência, 17% responderam que possui com regular frequência, 17% não responderam ou não souberam.



CONSIDERAÇÕES

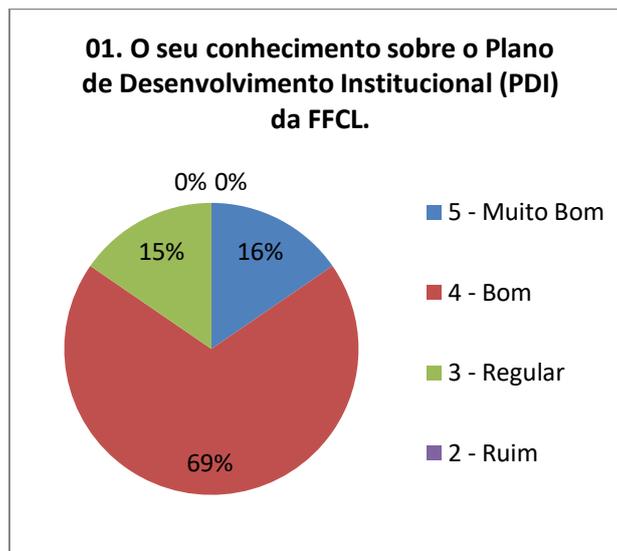
Pela análise das respostas emitidas pelos discentes dos cursos de Pós Graduação, pode-se verificar que os cursos atendem as expectativas.

Tutores, plataforma Moodle, a proposta pedagógica oferecida pela coordenação dos cursos e atividades on line tem correspondido aos interesses dos alunos.

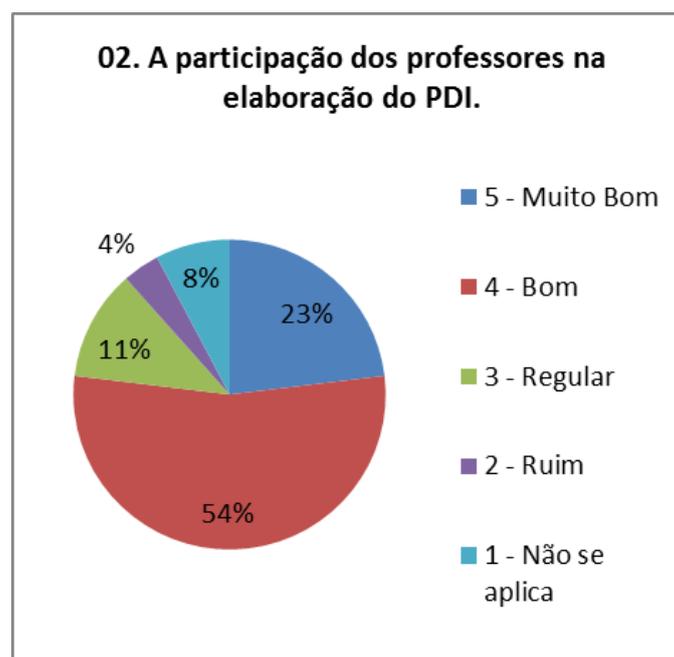
Observa que o curso tem incentivado a participação de alunos em viagens, eventos de iniciação científica, congresso, simpósio em outras IES ou mesmo no Congresso de Iniciação Científica da Fundação Educacional de Ituverava, fato que chama atenção em relação a pesquisa anterior, onde os alunos afirmavam que não havia este incentivo.

5 PESQUISA COM PROFESSORES

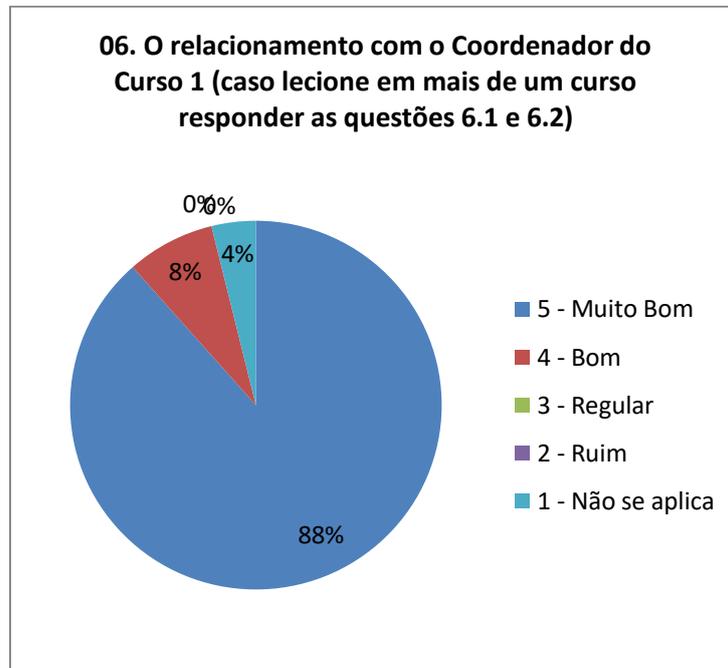
Perguntado sobre o conhecimento do PDI: 16% afirmam que possui conhecimento muito bom, 69% responderam que conhece bem, 15% possuem regular conhecimento.



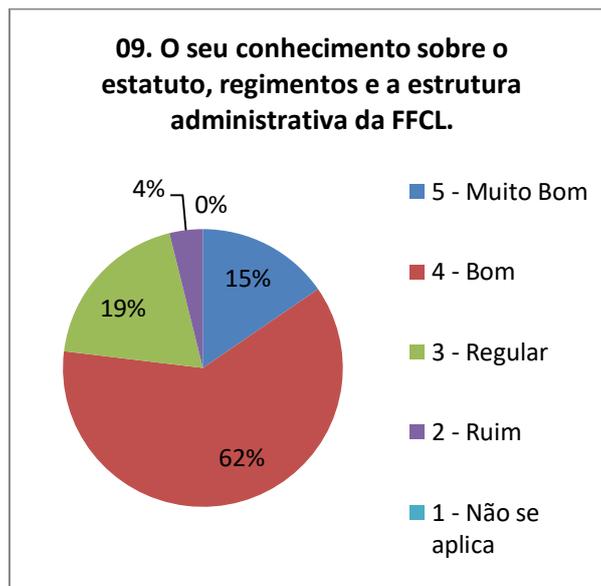
Quanto a participação na definição e elaboração do PDI: 23% afirmam que tem muito boa participação; 54% afirmam que possuem boa participação; 11% afirmam que tem regular participação, 4% afirmam que sua participação é ruim e 8% não souberam ou não quiseram responder.



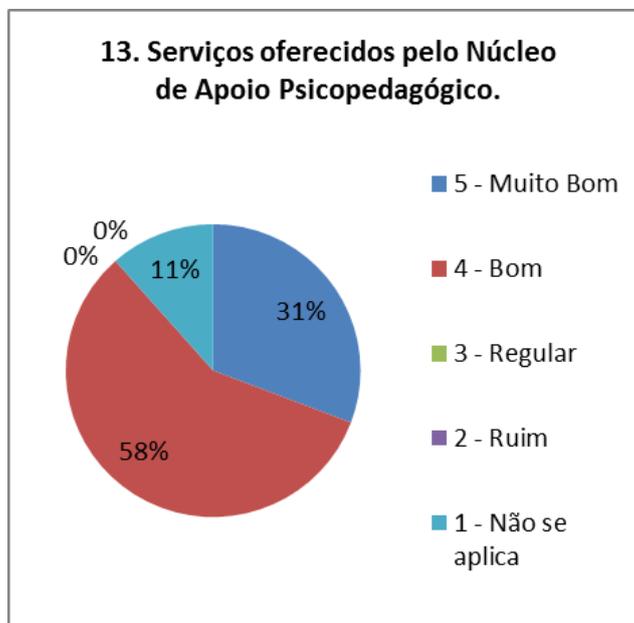
Quanto ao relacionamento dos professores com seus coordenadores de curso 88% responderam que é muito boa, 8% afirmam que é bom e 4% não souberam ou não quiseram responder.



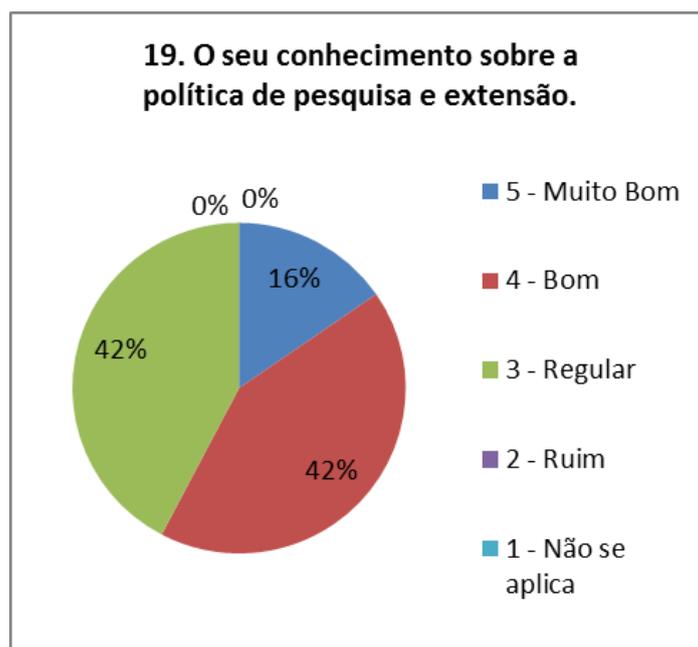
Quanto ao seu conhecimento sobre o estatuto, regimentos e a estrutura administrativa da FFCL, 15% responderam que é muito boa, 62% afirmam que é boa e 19% dos professores responderam que é regular, 4% afirmam que é ruim.



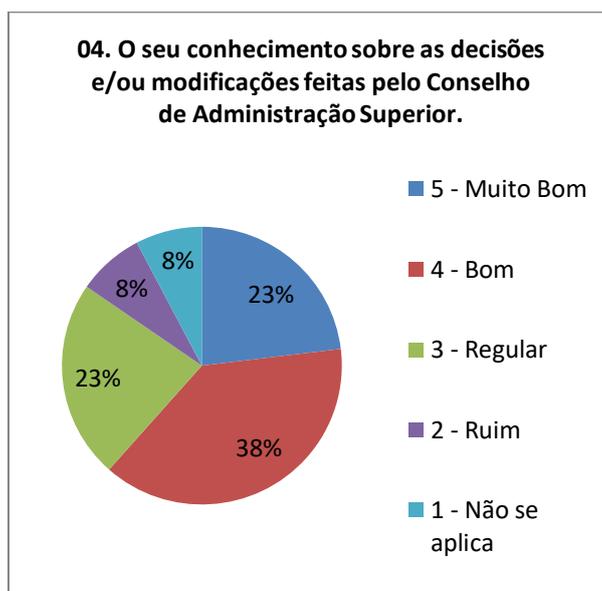
Quanto aos serviços oferecidos pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico, 31% dos professores responderam que é muito bom, 58% responderam que é bom; 20% que é bom e 11% não souberam ou não quiseram responder



Questionados qual o conhecimento sobre a política de pesquisa e extensão, 16% responderam que são muito boas; 42% responderam que são boas e 18% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado sobre o grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior 23% dos professores responderam que é muito bom; 38% responderam que possuem bom conhecimento; 23% responderam que possuem regular conhecimento, 8% afirmaram que seu conhecimento é ruim e 8% não souberam ou não quiseram responder.



CONSIDERAÇÕES

Pode-se verificar que existe um ótimo relacionamento entre professores e os coordenadores dos cursos da FFCL.

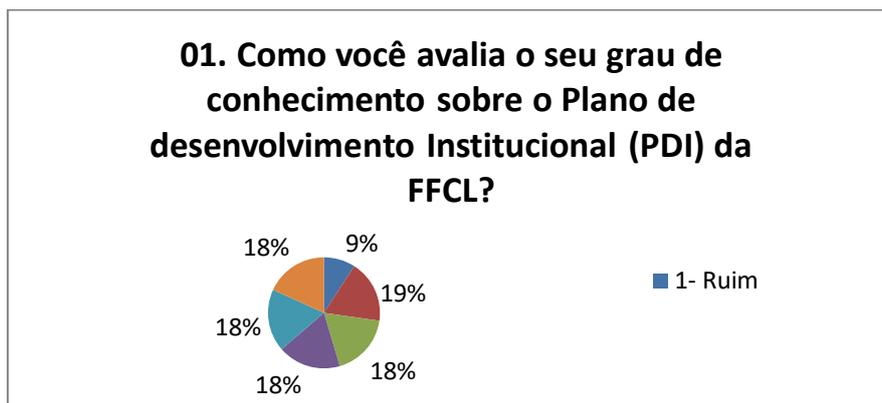
Percebe-se que ainda há alguns professores que desconhecem o PDI, embora tenha sido disponibilizado a todos os docentes pela internet e exemplar impresso na biblioteca.

Avaliam de forma positiva o apoio que recebem da FFCL para elaboração/redação de projetos de pesquisa e bolsas de estudo para familiares.

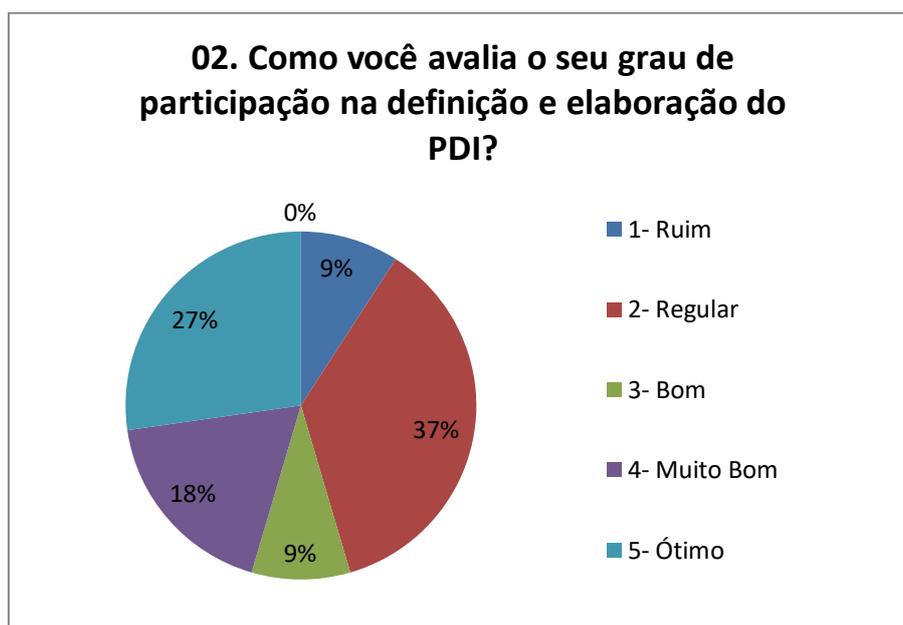
Quanto ao grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações realizadas pelo Conselho de Administração Superior mostrou uma melhora em relação às pesquisas anteriores, mas ainda, há um grupo que afirma ter pouco conhecimento.

6 PESQUISA COM SERVIDORES

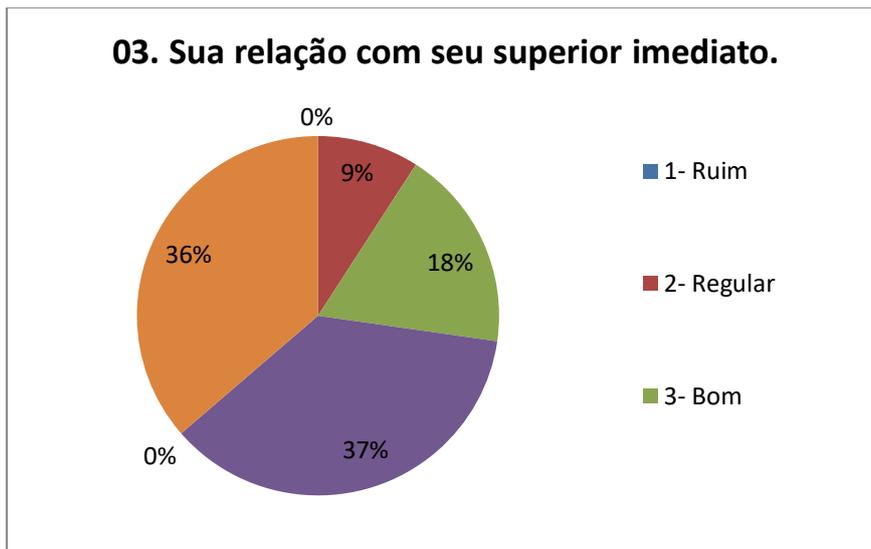
Perguntado como avaliam o grau de conhecimento sobre o PDI da FFCL 18% dos servidores responderam que não sabem, 9% afirmam que é ruim, 19% responderam que possuem conhecimento regular, 18% responderam que possuem bom conhecimento; 18% afirmaram que possuem muito bom conhecimento e 18% responderam que possuem ótimo conhecimento do PDI.



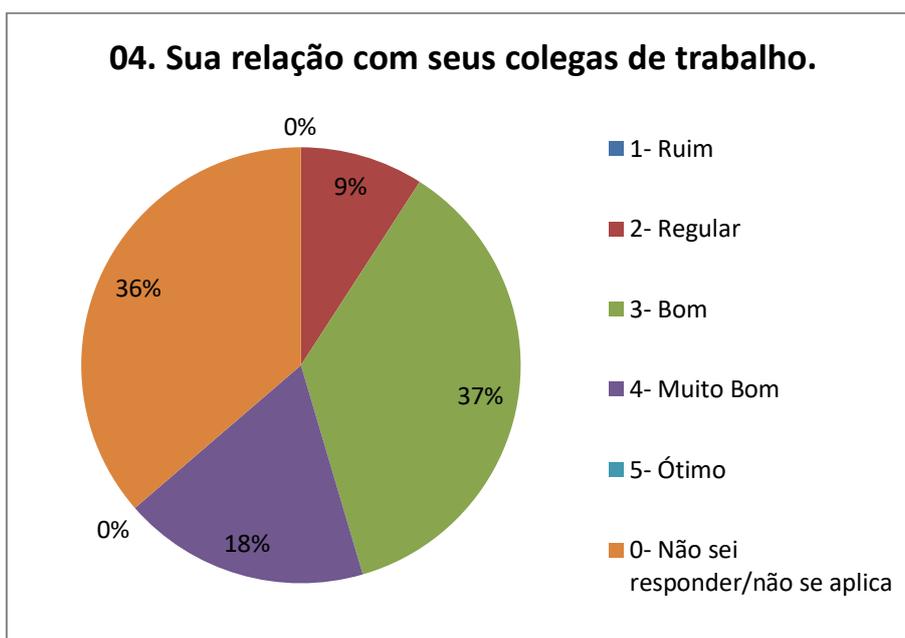
Perguntado como avaliam o grau de participação na definição e elaboração do PDI, 9% responderam que a participação é ruim, 37% responderam que possuem razoável participação; 9% responderam que têm boa participação; 18% responderam que possuem muito boa participação e 27% responderam que possuem ótima participação.



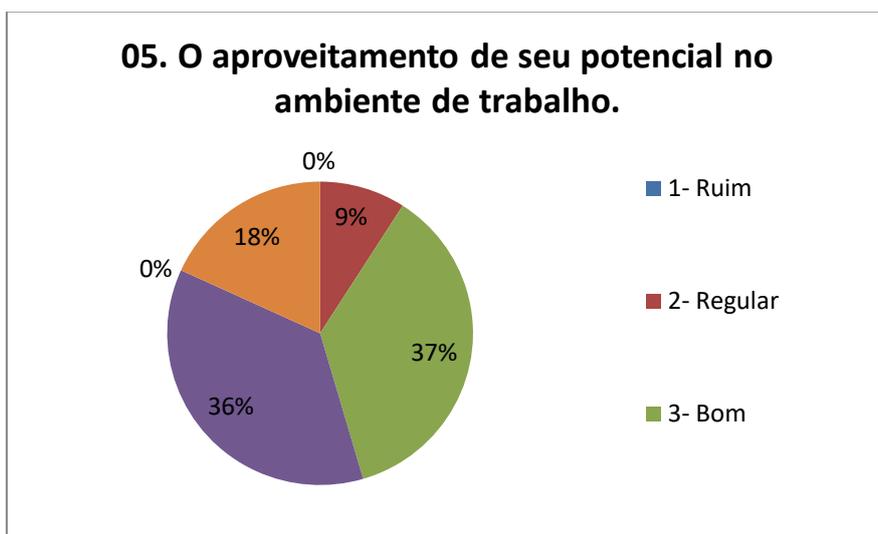
Perguntado sobre a relação com o superior imediato (coordenador) 37% dos servidores responderam que é muito bom o relacionamento, 18% responderam que possuem bom relacionamento; 9% responderam que o relacionamento é regular, 36% responderam que não sabem ou não quiseram responder.



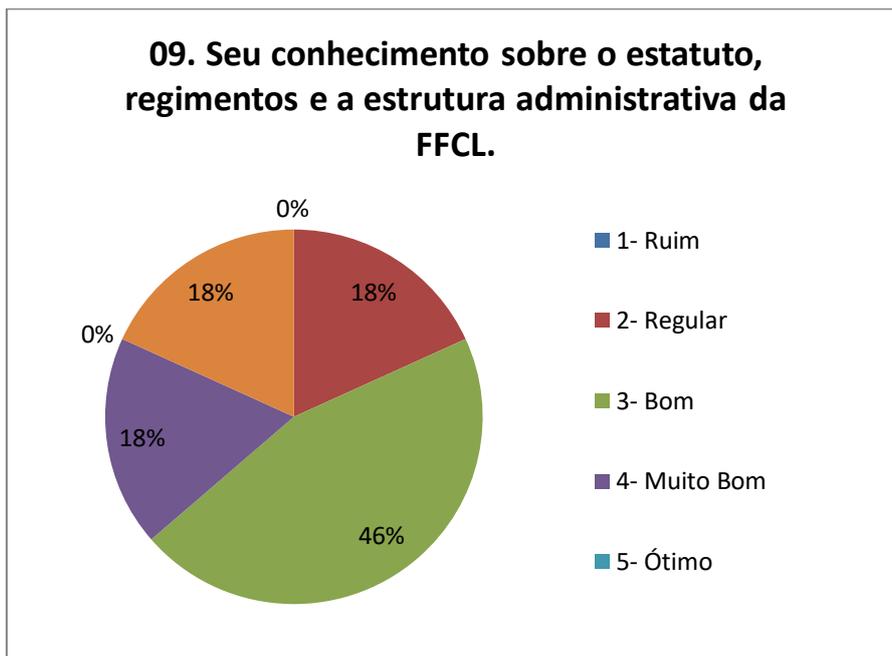
Perguntado sobre qual a relação com os colegas de trabalho, 18% dos servidores responderam que é muito bom; 37% responderam que é bom; 9% afirma que é regular, 36% responderam que não sabem ou não quiseram responder.



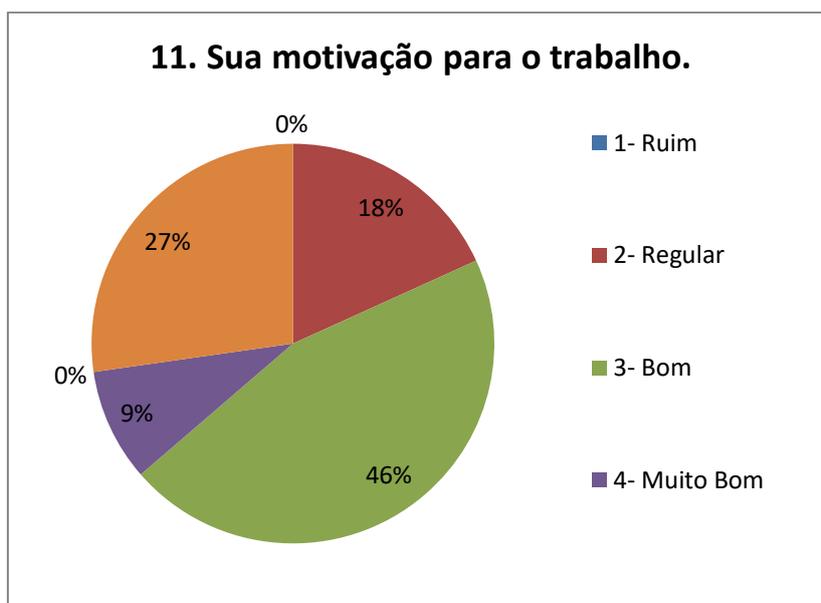
Quanto ao aproveitamento do potencial no ambiente de trabalho 36% dos funcionários responderam que é muito bom; 37% responderam que é bom; 9% afirmaram que é regular; 18% responderam que não sabem ou não quiseram responder.



Perguntado sobre o conhecimento do estatuto, regimento e a estrutura administrativa da FFCL, 18% dos funcionários responderam que possuem regular conhecimento, 18% disseram que possuem muito bom conhecimento, 46% afirmaram que têm bom conhecimento, 18% não soube ou não quis responder.



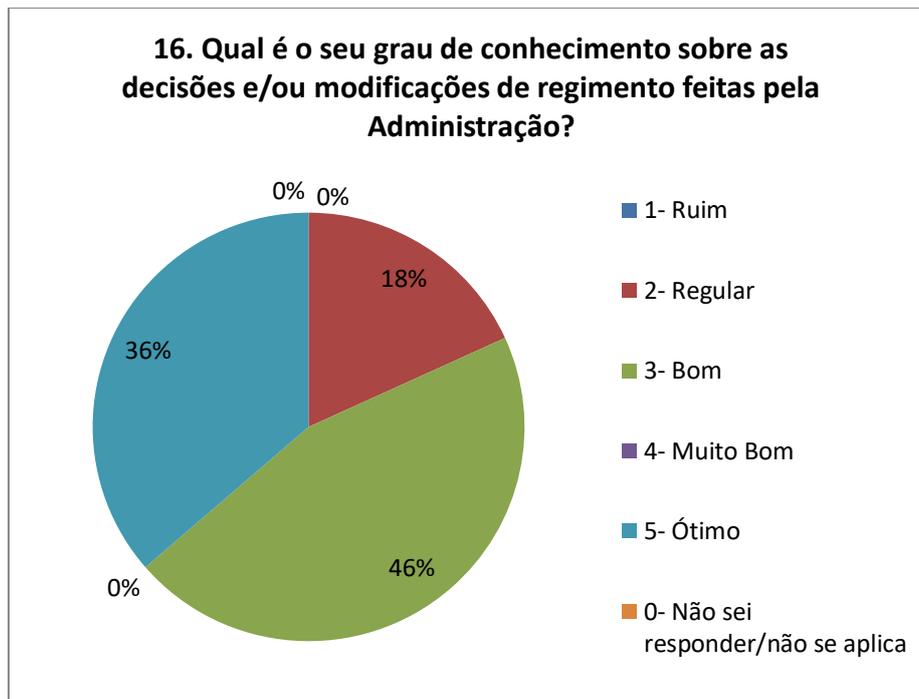
Perguntado sobre a motivação para o trabalho 9% dos servidores responderam que é muito boa, 46% responderam que é boa; 18% responderam que é regular e 27% responderam que não sabem ou não quiseram responder.



Questionados sobre a política de qualificação e requalificação profissional 9% responderam que não sabem; 9% afirmam que é ótima, 18% afirmam que é muito boa; 46% responderam que é boa, 18% afirmam que é regular a política de qualificação ou requalificação da FFCL.



Perguntado quanto ao grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior 18% responderam que possuem conhecimento regular; 46% responderam que têm bom conhecimento; 36% responderam que possuem ótimo conhecimento.



CONSIDERAÇÕES

Pela análise dos dados da pesquisa pode-se perceber que ainda existe grande parcela dos servidores que não possuem conhecimento/participação sobre o PDI, estatuto, regimento e estrutura administrativa da FFCL. Mesmo assim a atual pesquisa apresenta uma melhora quanto ao conhecimento dos referidos documentos e/ou políticas adotadas pela instituição.

Quanto ao relacionamento com o superior imediato/coordenador houve um grande número de servidores que deixaram de responder, quanto ao relacionamento com os colegas de trabalho verifica-se que há um ótimo relacionamento.

Constata-se uma melhora na motivação para o trabalho, percebe-se uma melhora quanto à opinião sobre a política de qualificação ou requalificação da FFCL, como também sobre decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior.

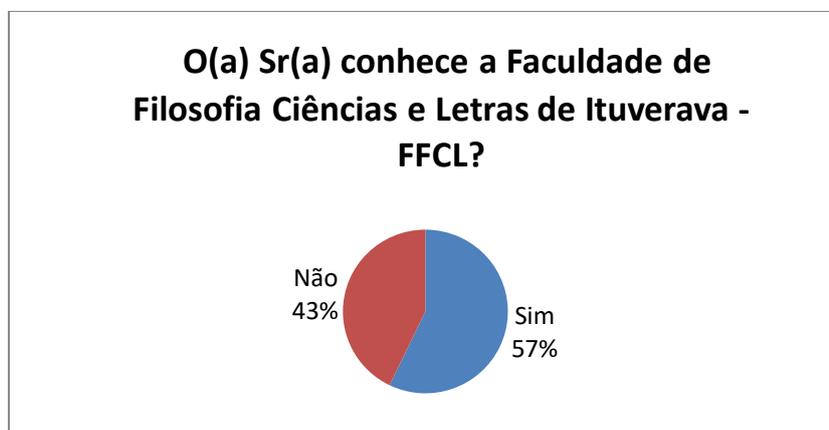
É interessante que a direção disponibilize meios para que os servidores que ainda não possuem conhecimento da estrutura administrativa da FFCL possam adquiri-la. É preciso analisar qual motivo levou uma ligeira queda a relação dos funcionários com seus chefes e/ou coordenadores.

7 PESQUISA COM EMPRESAS

O questionário foi respondido por empresas da cidade de Ituverava e região. Sendo que 53% possuem conhecimento da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava e 84% conhecem os cursos nela ministrados.

Dessas empresas 100% já contrataram aluno da FFCL. 86% do departamento de pessoal das empresas pesquisadas afirmam que os alunos/funcionários atendem suas expectativas, possuem características condizentes com a função exercida, 71% creditam o desempenho à formação na instituição e 100% a indicaria como uma faculdade de bom nível.

Perguntado se conhece a Instituição de Ensino FFCL (Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava) e os cursos oferecidos, 57% dos entrevistados responderam que sim e 43% responderam que não conhecem a Instituição e 86% afirmam que conhecem os cursos oferecidos.



Quanto aos cursos oferecidos 86% afirmaram que conhecem e 14% responderam que desconhece.

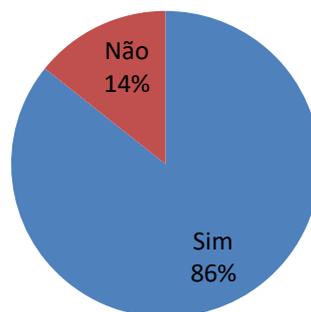


Perguntado se já contratou ex-alunos ou alunos dos cursos de graduação oferecidos pela FFCL, 100% dos entrevistados responderam que sim.



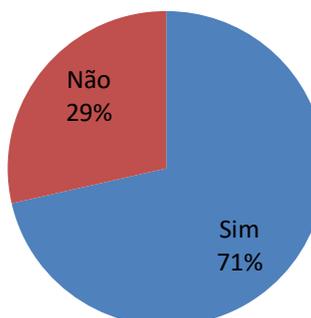
Perguntado se o aluno/funcionário possui características condizentes com a função exercida, 86% responderam que sim e 14% responderam não.

O(a) aluno/funcionário possui características condizentes com a função exercida?



Perguntado se credita o desempenho do funcionário à formação da FFCL, 71% responderam que é sim e 29% responderam não.

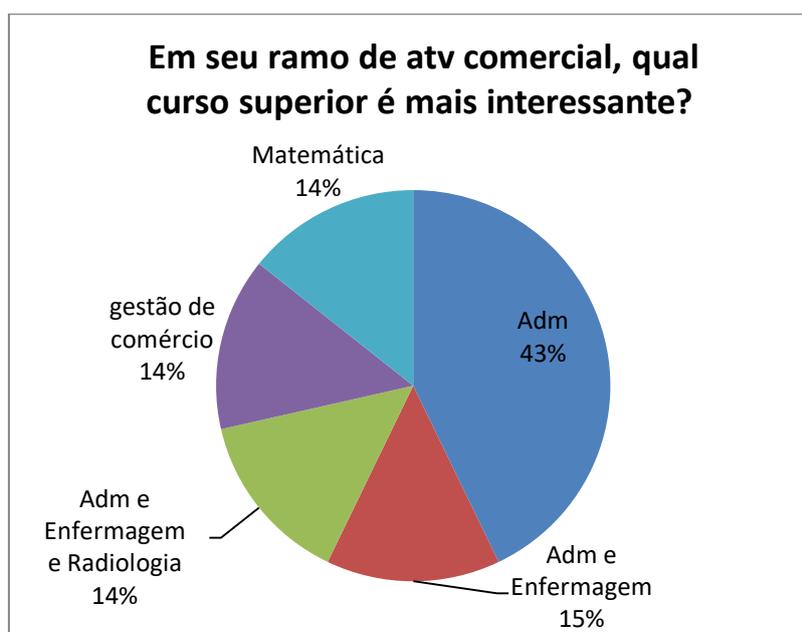
O(a) Sr(a) credita o desempenho do aluno/funcionario à FFCL?



Perguntado se indicaria a FFCL como uma Instituição de Ensino Superior de bom nível, 100% responderam que sim, indicariam.



Perguntado qual o curso superior é mais interessante para a área de seus negócios, obteve-se a seguinte resposta 43% Administração de Empresas, 14% Matemática, 15% Administração e Enfermagem, 14% Técnico em Enfermagem e Radiologia e 14% Gestão e Comércio. O Curso de Administração de Empresas continua com a maior aceitação, conforme interesse das empresas.





CONSIDERAÇÕES

Em comparação a pesquisa de 2017 pode-se verificar que houve uma manutenção na avaliação das empresas, o número de empresas que contratam alunos oriundos da FFCL, índice novamente alcançado (100%).

Nem todos entrevistados conhecem a instituição, os cursos oferecidos, a maioria dos entrevistados indicariam a FFCL como uma faculdade de bom nível. Percebe-se que o Logo da FFCL ainda é desconhecido, quando se fala da Fundação Educacional de Ituverava, as pessoas conhecem mais.

As pesquisas demonstram que a Instituição Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava continua crescendo, com ótima credibilidade e sua marca/logo precisa ser mais divulgado para empresários e/ou chefes de departamento pessoal das empresas e sociedade civil.



8 OUVIDORIA FFCL

A criação e divulgação da Ouvidoria FFCL teve ótima aceitação, pode-se afirmar que a mesma possui credibilidade crescente entre alunos e público em geral.

Contatos com a instituição através desta ferramenta desde sua criação é ótimo, todos, ou seja, 100% foram respondidos de maneira satisfatória, quanto ao tempo, clareza, precisão e concisão das respostas.

As pessoas que utilizaram esta ferramenta se mostraram satisfeitas quanto ao retorno que tiveram.



9 BALANÇO PATRIMONIAL

De acordo com o Balanço da Fundação Educacional de Ituverava, a FFCL apresentou uma estabilidade no ano de 2018, embora ainda haja inadimplência. Este comportamento estava previsto no PDI.