

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO CPA 2020

Fechamento de Ciclo: Triênio 2018 – 2019 – 2020



FFCL
ITUVERAVA - SP

Sumário

1	Introdução:	3
1.2	CARACTERIZAÇÃO DA IES:.....	3
1.3	COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FFCL – ITUVERAVA - SP.....	4
2	CONSIDERAÇÕES INICIAIS	5
2.1	TIPO DO RELATÓRIO.....	6
3	OBJETIVOS	6
4	EXECUÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO	6
5	METODOLOGIA	7
5.1	Autoavaliação: discente.....	7
5.2	Autoavaliação: docente e técnico-administrativo.....	8
5.3	Autoavaliação da comunidade externa da FFCL	8
5.4	Devolutivas	8
5.5	Desenvolvimento.....	9
	EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	10
	EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	12
	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	15
	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO.....	20
	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	23
5.6	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	26
5.7	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	28
5.7.1	Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 1.....	28
5.7.2	Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 2.....	28
5.7.3	Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 3.....	28
5.7.4	Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 4.....	29
5.7.5	Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 5.....	29
5.8	RESULTADOS DO EXAME NACIONAL DE CURSOS DA FFCL	29
6	O ÍNDICE GERAL DE CURSOS DA INSTITUIÇÃO (IGC).....	30
7	CONSIDERAÇÕES FINAIS	31
	RELATÓRIO DO RESULTADO DAS PESQUISAS INSTITUCIONAL 2020	32
1	PESQUISA COM EGRESSOS.....	32
	CONSIDERAÇÕES.....	35
2	PESQUISA INSTITUCIONAL 2020	36
2.1	CURSO BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO	36
	CONSIDERAÇÕES.....	40
2.2	CURSO DE LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	41
	CONSIDERAÇÕES.....	45
2.3	CURSO BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS.....	46
	CONSIDERAÇÕES.....	50
2.4	CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM HISTÓRIA	51
2.5	CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM LETRAS.....	51
	CONSIDERAÇÕES.....	55

2.7 CURSO DE LICENCIATURA EM PEDAGOGIA - (PRESENCIAL E EAD).....	56
CONSIDERAÇÕES.....	60
2.8 CURSO DE ENGENHARIA CIVIL	61
CONSIDERAÇÕES.....	65
2.9 CURSO DE ENGENHARIA MECÂNICA.....	66
CONSIDERAÇÕES.....	70
2.10 CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO.....	71
CONSIDERAÇÕES.....	75
CONSIDERAÇÕES GERAIS	76
3. AVALIAÇÃO GERAL.....	77
CONSIDERAÇÕES.....	80
3.1 BIBLIOTECA.....	81
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	82
3.2 INTERNET	83
3.3 LABORATÓRIOS	83
3.4 INSTALAÇÕES SANITÁRIAS.....	84
3.5 SERVIÇOS DE CÓPIAS/XEROX	84
3.6 CANTINA.....	85
CONSIDERAÇÕES.....	85
4 PÓS-GRADUAÇÃO GERAL	87
5 PESQUISA COM PROFESSORES.....	87
CONSIDERAÇÕES.....	90
6 PESQUISA COM SERVIDORES	91
CONSIDERAÇÕES.....	94
7 PESQUISA COM EMPRESAS	95
CONSIDERAÇÕES.....	98
8 PESQUISA COM PROFESSORES SOBRE A PANDEMIA CORONA VÍRUS.	99
9 PESQUISA COM DISCENTES SOBRE A PANDEMIA CORONA VÍRUS.....	102
10 PESQUISA COM O PÚBLICO EXTERNO, EMPRESÁRIOS E PESSOAS DA COMUNIDADE DE ITUVEVARA.	105
11 OUVIDORIA FFCL.....	106
12 BALANÇO PATRIMONIAL	106
RELATÓRIO DO RESULTADO DAS PESQUISAS INSTITUCIONAL 2019	107
RELATÓRIO DO RESULTADO DAS PESQUISAS INSTITUCIONAL 2018.....	174

RELATÓRIO SÍNTESE DA AVALIAÇÃO INTERNA

PERÍODO 2020

1 Introdução:

NOME: FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS DE ITUVERAVA

CÓDIGO: 0438

1.2 CARACTERIZAÇÃO DA IES:

A Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava - FFCL é uma unidade isolada (Faculdade), mantida pela Fundação Educacional de Ituverava. Esta última é uma Instituição privada sem fins lucrativos ou beneficentes.

Os cursos da FFCL são oferecidos em dois *campi*, no município de Ituverava, Estado de São Paulo:

Campus I – Rua: Coronel Flauzino Barbosa Sandoval, 1259 - Bairro: Cidade Universitária

Cursos: Licenciatura em História

Licenciatura em Letras

Licenciatura em Matemática

Licenciatura em Pedagogia (Presencial e EAD)

Bacharelado em Administração de Empresas

Bacharelado em Ciências Contábeis

Bacharelado em Engenharia Civil

Bacharelado em Engenharia Mecânica

Bacharelado em Engenharia de Produção

Bacharelado em Engenharia Elétrica

Campus II – Rodovia Jerônimo Nunes Macedo – Km 01.

Curso: Licenciatura em Ciências Biológicas

1.3 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FFCL – ITUVERAVA - SP

A composição da CPA da FFCL segue os preceitos de inclusão e participação de todos os envolvidos na comunidade acadêmica: corpo discente, corpo docente, técnico-administrativo e comunidade externa.

A definição dos membros de cada segmento que integram CPA é realizada por indicação ou eleição segundo a tabela abaixo.

NOME	SEGMENTO	ESCOLARIDADE	FUNÇÃO
Alessandra Pereira do Nascimento	Docente	Especialista	Participante
Caio José Paulo da Silva	Discente	Graduando	Participante
Gerson Fontebassi da Silva	Sociedade Civil	Graduado	Participante
Marcelo Rodrigues Scotte	Auxiliar Contábil	Graduado	Participante
Maria Eugênia Catroqui Rodrigues da Silva	Discente	Graduando	Participante
Mário Alves Pereira Neto	Sociedade Civil	Graduado	Participante
Pamella Scapim Lemes Stuck	Técnico Administrativa	Especialista	Participante
Wesley Di Tano de Oliveira	Docente	Mestre	Coordenador

Período de mandato da CPA: **02/03/2020 a 01/03/2022**

Ato de designação: **Portaria 1º/2020 de 02/03/2020**

2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Os ciclos auto avaliativos desenvolvidos pela Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava podem ser considerados um avanço no sentido de que a Instituição entende a necessidade de conhecer, analisar e propor ações face aos anseios de todos os integrantes da comunidade acadêmica. A ação de se auto avaliar apresentou momentos significativos que favoreceram o desenvolvimento da instituição, permitindo reflexões importantes sobre o papel da mesma na atualidade e as possíveis ações para o futuro.

As análises e algumas comparações entre os resultados obtidos nos ciclos avaliativos têm sido de grande importância para as tomadas de decisões dos órgãos administrativos da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava.

A confrontação de resultados obtidos nos ciclos avaliativos e, posteriormente, com os próximos, proporcionam uma ótima oportunidade de verificar e confirmar a importância que a Instituição tem no cenário educacional regional, o que compromete, incentiva e induz a busca constante por maior qualidade e aperfeiçoamento.

O programa de autoavaliação continua utilizando-se de procedimentos científicos que permitiram a discussão coletiva.

Todos os agentes da comunidade acadêmica estão se familiarizando com as ações da autoavaliação, o que valoriza o processo e até mesmo o facilita, já que todos têm a ideia fundamentada de que o processo de avaliação interna é uma das ferramentas mais importantes para construir uma instituição sólida, verdadeira e compromissada com a qualidade e formação de verdadeiros cidadãos, críticos, cômicos, criativos, solidários e atuantes.

Devemos destacar a condição de Pandemia do COVID-19, no ano de 2020, houve a necessidade de substituição das disciplinas presenciais, em andamento, por aulas que utilizem meios e tecnologias de informação e comunicação. Este fato trouxe muitas consequências imediatas como a desistência de um número considerável de alunos, assim como outros efeitos futuros que a Comissão Própria de Avaliação da FFCL está consciente que deverá acompanhar no futuro próximo.

Outro ponto a se destacar, foi a independência que a CPA atuou perante os órgãos administrativos e a mantenedora. Em momento algum, houve qualquer tipo de pressão ou interferência na coleta, tabulação de dados e na sua posterior apresentação.

2.1 TIPO DO RELATÓRIO

Conforme a nota técnica INEP/DAES/CONAES N° 065, o relatório referente ao ano de 2020 será inserido no sistema E-MEC como relatório final do triênio 2018/2020.

3 OBJETIVOS

- **Objetivo geral**

O objetivo geral do Projeto de Avaliação Institucional da FFCL é avaliar o desempenho da instituição em conjunto com a comunidade, permitindo a revisão e o aperfeiçoamento constante dos projetos acadêmicos e sócio-políticos, alcançando assim a melhoria da qualidade de ensino.

- **Objetivos específicos**

- a) Promover um diagnóstico da Instituição através de avaliações internas e externas, visando o autoconhecimento da Instituição;
- b) Aprimorar a qualidade do ensino;
- c) Construir um projeto pedagógico institucional que subsidie o planejamento das atividades futuras da Instituição;
- d) Propor condições de desenvolvimento, fortalecendo o seu compromisso social;
- e) Mobilizar, integrar e oportunizar a comunidade acadêmica na identificação e soluções de eventuais problemas.

4 EXECUÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Há períodos de transição, visto que a renovação é necessária e importante, onde os novos integrantes têm oportunidade de melhor conhecer a instituição bem como, identificar possíveis falhas e propor soluções. Neste momento, todos os novos componentes tiveram

contato com todos os relatórios da comissão antecessora, da legislação pertinente, além do roteiro de autoavaliação desenvolvido pelo CONAES.

O modelo de condução dos trabalhos foi bastante semelhante ao processo anterior, com reuniões mais esparsas, devido ao vírus chinês, para realizar os procedimentos de autoavaliação. A comissão atual tomou a decisão de manter praticamente intacta a metodologia de avaliação. A comissão acreditou que a autoavaliação da FFCL está muito bem embasada e conduzida, não necessitando de modificações substanciais. A mudança nas ações de pesquisas poderia não permitir o confronto de dados entre os ciclos anteriores.

Os dados foram obtidos a partir de consultas à Secretaria Geral, Tesouraria, Biblioteca, Departamento de Pessoal. Outra fonte de informações foi obtida através da aplicação de questionários ao público interno: alunos, professores, funcionários, coordenações acadêmicas e administrativas. O público externo constituiu-se de empresas, egressos dos cursos, e comunidade em geral.

5 METODOLOGIA

5.1 Autoavaliação: discente

Os discentes participaram da avaliação deste ciclo. Os mesmos respondem a um questionário previamente elaborado pela Comissão Própria de Avaliação que leva em consideração as 10 dimensões sugeridas pelo SINAES. O questionário é composto por testes e permite que o aluno possa também descrever alguns pontos que o mesmo considere relevante. Este questionário passou por reavaliação e alterações pela CPA ao final do ciclo avaliativo.

A aplicação deste questionário ocorre de forma eletrônica, por meio do portal do aluno, pela web, no sítio da Faculdade. Este método facilita muito a obtenção e a captura dos dados.

Outro ponto a ser destacado é quanto à amostragem dos participantes. A comissão durante estes 14 anos de autoavaliação empregou várias metodologias, no entanto, durante este ciclo, optou-se por uma amostragem de pelo menos 50 % dos discentes. No caso, dos alunos de graduação, os mesmos têm contato com os questionários aos finais dos dois semestres. Ao acessar o sítio da FFCL, os discentes são convidados a participar da avaliação. A CPA tem observado uma boa participação.

5.2 Autoavaliação: docente e técnico-administrativo.

Docentes e técnicos da FFCL participam anualmente do processo avaliativo, através da resposta de questionários. A participação é facultativa, no entanto, a CPA tem conseguido boa adesão (mais de 50% dos docentes).

Os docentes e técnico-administrativos têm a oportunidade de avaliar a FFCL assim, como sugerir mudanças que favoreçam o andamento da instituição.

5.3 Autoavaliação da comunidade externa da FFCL

Neste caso, a CPA avalia a imagem da FFCL perante a sociedade de Ituverava e região. São realizadas entrevistas por telefone com o objetivo de verificar o conceito que a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava possui perante a sociedade externa.

Outra preocupação é a avaliação feita pelos egressos da FFCL. Provavelmente, é a fase mais difícil de obtenção de dados. Há uma dificuldade de manter a comunicação com os ex-alunos, devido principalmente a perda de contato. O egresso, normalmente, muda de endereço (saída das casas dos pais), muda de telefone e até mesmo e-mail. Algumas propostas estão sendo realizadas para obtenção de um meio de comunicação e reaproximação do egresso, com a FFCL.

5.4 Devolutivas

Os resultados anuais das pesquisas de autoavaliação realizadas são divulgados de várias formas para a comunidade acadêmica.

No caso dos discentes, têm acesso aos relatórios de autoavaliação que são postados ao final de cada ano na página da FFCL na Web. Neste relatório, os mesmos podem observar os resultados de desempenho por curso e da Instituição como um todo. A CPA utiliza-se de cartazes especialmente preparados pelo setor de Marketing da Fundação Educacional de Ituverava que incentivam aos alunos consultarem estes relatórios.

No caso dos professores, os mesmos participam de reuniões com a equipe da CPA onde são apresentados os principais resultados das avaliações. Além disso, os professores podem consultar o relatório da CPA disponibilizado na página da FFCL.

Cada professor recebe individualmente, através do coordenador do curso em que está envolvido, um relatório de desempenho feito a partir da avaliação discente, o que permite refletir o seu desempenho.

A comunidade externa é convidada a consultar o relatório através do sítio da instituição e das redes sociais.

5.5 Desenvolvimento

A Comissão Própria de Avaliação da FFCL desde seu início embasa-se na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004. As suas ações de autoavaliação vem sendo contínua, abrangendo as 10 dimensões prevista.

A CPA da FFCL desenvolve um processo democrático, sem interferência de qualquer natureza, buscando conhecer as fragilidades e as potencialidades da Instituição. As ações promovem debates e reflexões entre os membros da comunidade acadêmica.

O relatório do ano de 2020, em sua estrutura, segue o **Novo Instrumento de Avaliação Institucional Externa**. Este documento está organizado em cinco eixos, contemplando as dez dimensões do SINAES, descritos a seguir:

- **Eixo 1** – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 08 (Planejamento e Avaliação) do SINAES, o planejamento e Avaliação foram baseadas no Plano de Desenvolvimento Institucional que será descrito a seguir:
- **Eixo 2** – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões um (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 03 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.
- **Eixo 3** – Políticas Acadêmicas: Abrange as dimensões 02 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 04 (Comunicação com a Sociedade) e 09 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.
- **Eixo 4** – Políticas de Gestão: Compreende as dimensões cinco (Políticas de Pessoal), 06 (Organização e Gestão da Institucional) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.
- **Eixo 5** – Infraestrutura Física: Corresponde à dimensão sete do SINAES.

Os resultados das pesquisas realizadas pela comissão serão apresentados em um apêndice a seguir.

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Este eixo é composto pela dimensão 08 do SINAES: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos e eficácia da autoavaliação institucional. Nesta dimensão, a proposta durante o ciclo foi:

- a) Dar continuidade no processo autoavaliativo institucional.
- b) Utilizar os resultados das avaliações para a tomada de decisões acadêmicas e administrativas.
- c) Manter ações que conscientizem e sensibilizem todos os atores da comunidade acadêmica sobre a importância da auto-avaliação.

O quadro 1 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades observadas neste ano.

Quadro – 1: Ações, fragilidades e potencialidades observadas referentes à dimensão 08 do SINAES: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos e eficácia da autoavaliação institucional.

Eixo	Dimensão	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2018	2019	2020	2018	2019	2020	
1. Planejamento e Avaliação Institucional	8. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.	<p>8.1. Constituição de uma CPA permanente, integrada e atuante.</p> <p>8.2. Avaliação da Evolução Institucional nos Ciclo Avaliativo.</p> <p>8.3. Avaliação Constante do processo de autoavaliação Institucional.</p> <p>8.4. Avaliação da participação da comunidade Acadêmica.</p> <p>8.5 Avaliação da autoavaliação institucional (interna e externa).</p> <p>8.6. Avaliação constante da qualidade dos relatórios produzidos durante o ciclo avaliativo.</p>	<p>8.1 Atualização dos questionários</p> <p>8.2 Existência de respostas padronizadas pelos alunos (resposta em apenas uma alternativa).</p>	<p>8.1. Falta nas reuniões de participantes da CPA.</p> <p>8.2. Dificuldade em difundir os resultados obtidos pela CPA para a comunidade Interna e Externa.</p> <p>8.3. Sensibilização dos funcionários para participação do processo avaliativos. Alguns relacionam a possíveis críticas a possibilidade de demissão.</p>	8.1 Reuniões presenciais dificultada devido as restrições impostas pela pandemia do COVID-19.	<p>8.1 Há um bom nível de credibilidade da CPA junto aos integrantes da FFCL.</p> <p>8.2 Uso de resultados da autoavaliação para a tomada de decisão e planejamento.</p> <p>8.3 Independência plena da CPA em relação à mantenedora.</p> <p>8.4 A evolução institucional foi observada neste ciclo avaliativo.</p>	<p>8.1. Uso dos resultados da autoavaliação para a tomada de decisão;</p> <p>8.2. Facilidade de obtenção de dados em qualquer setor da Mantenedora;</p> <p>8.3. Independência plena da CPA em relação a qualquer órgão da IES inclusive a Mantenedora.</p> <p>8.4. Pode-se verificar a satisfação de alunos, professores e funcionários, com o desempenho da FFCL;</p>	<p>8.1 Os resultados da autoavaliação tem sido melhor utilizada para a tomada de decisão e planejamento em relação aos anos anteriores.</p> <p>8.2 Gestores não interferem na CPA. Há Independência plena da CPA em relação à mantenedora.</p> <p>8.3. Percebe-se que houve evolução institucional neste ciclo avaliativo em relação aos anteriores.</p> <p>8.4. COVID-19, Pesquisa realizada com docentes e discentes sobre o retorno das aulas presenciais, a maioria optou para que ocorresse apenas em 2021.</p>	Fonte: Pesquisa com os componentes da CPA.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Este eixo contempla a Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3 – Responsabilidade Social. Neste eixo, a proposta durante o ciclo foi:

- a) Permitir a articulação constante entre a Missão e o PDI.
- b) Incentivar a participação cada vez maior da comunidade acadêmica em conhecer os documentos institucionais da FFCL.
- c) Manter o mesmo nível de responsabilidade social da FFCL

O quadro 2 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, deste eixo observado neste ano.

Quadro – 2: Ações, fragilidades e potencialidades observadas, referentes à dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e dimensão 3 – Responsabilidade Social. Neste eixo, a proposta durante o ciclo foi:

Eixo	Dimensão	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2018	2019	2020	2018	2019	2020	
2. Desenvolvimento Institucional	2. Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	<p>2.1. Identificar o conhecimento da Missão da Instituição por todos os componentes da Comunidade Acadêmica.</p> <p>2.2. Identificar o conhecimento do PDI pelos integrantes da Instituição.</p> <p>2.3. Avaliar a qualidade do PDI e verificar se o mesmo está adequado ao momento da Instituição.</p> <p>2.4 Avaliar a coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação, práticas de extensão e de pós-graduação.</p> <p>2.6. Avaliação entre a coerência do PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.</p>	<p>2.1 Embora tenha havido uma reunião com todos integrantes da Instituição para discussão do PDI, ainda existem alguns integrantes com dúvidas.</p>	<p>2.1. Alguns docentes ainda apresentam dúvidas sobre o PDI</p> <p>2.2. O PDI continua pouco conhecido para alguns discentes e funcionários administrativos.</p>	<p>2.1. Devido as ações da diretoria da FFCL, houve uma melhora na participação e conhecimento do PDI.</p> <p>2.2. Docentes e funcionários que apresentam dúvidas são novos contratados.</p>	<p>2.1. O PDI da FFCL demonstra qualidade e sintonia com o atual momento da Instituição.</p> <p>2.2. As atividades pesquisa, ensino extensão estão coerentes com o PDI da FFCL.</p> <p>2.3. A Reunião realizada para discussão do atual PDI foi muito bem aceito e houve participação geral dos integrantes da Instituição, principalmente o Corpo Docente.</p>	<p>2.1. A comissão observou que o PDI é um documento que rege a ações da Instituição. As ações tomadas são baseadas neste documento. Os cursos e os conselhos tomam as decisões segundo este documento.</p> <p>2.2. As suas propostas assim como o seu cronograma tem sido rigorosamente respeitado.</p>	<p>2.1. Em comparação às avaliações anteriores a Missão da Instituição se mostra clara para os docentes, embora existem funcionários que possuem dificuldades de entendimento.</p> <p>2.2. O PDI da FFCL demonstra qualidade e sintonia com o atual momento da Instituição. Há uma janela no site da FFCL, onde toda comunidade acadêmica pode opinar sobre possíveis mudanças no PDI.</p> <p>2.3. As atividades pesquisa, ensino extensão, continuam coerentes com o PDI da FFCL.</p> <p>2.4. As atividades de ensino, práticas</p>	<p>Fonte de consultas: questionários aplicados e PDI da Instituição</p>

	3. Responsabilidade Social da Instituição	<p>3.1. Levantamento do nível social dos alunos.</p> <p>3.2. Levantamento do número de bolsistas.</p> <p>3.3. Levantamento do número e tipos de convênios.</p> <p>3.4. Levantamento do número de ações sociais, defesa do meio ambientes, produções artísticas e dos patrimônios culturais</p> <p>3.5. Levantamento das ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.</p>	3.4. Falta de ações específicas que favoreçam a produção artística e dos patrimônios culturais.	3.1. Crise econômica ocasionou trancamentos de matrículas nos diversos cursos.	3.1. Devido a Pandemia houve trancamentos de matrícula e queda de participantes nos vestibulares.	<p>3.1. Grande número de bolsistas.</p> <p>3.2. O maior contingente de alunos, cursou o Ensino Médio em escolas públicas.</p> <p>3.3. Bolsistas apresentam baixa renda familiar.</p> <p>3.4. Há um grande número de convênios com prefeituras, empresas privadas, Estado e União.</p>	<p>3.1. Elevado número de bolsistas.</p> <p>3.2. Grande parte do alunado é oriundo da escola pública.</p> <p>3.3. Os bolsistas apresentam baixa renda familiar.</p> <p>3.4. Elevado número de convênios com prefeituras, empresas privadas, Estado e União</p> <p>3.5. A FFCL apresentou ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.</p>	<p>de extensão, embora prejudicados pela pandemia, continuam coerentes com o PDI da IES.</p> <p>3.1. A quantia de alunos bolsistas continua elevada em comparação com as pesquisas anteriores.</p> <p>3.2. Alunos em sua maioria, são oriundos da escola pública.</p> <p>3.3. Os bolsistas estão inclusos no grupo de baixa renda familiar.</p> <p>3.4. Ainda existe elevado número de convênios com prefeituras, empresas privadas, Estado e União em relação as pesquisas anteriores</p> <p>3.5. As ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, continuam a fazer parte das ações da FFCL.</p>	
--	---	--	---	--	---	---	---	---	--

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este eixo contempla as dimensões Políticas Acadêmicas: Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as Dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Neste eixo, foram abordados os seguintes aspectos:

- a) Avaliação dos projetos pedagógicos dos cursos da FFCL.
- b) Implantar uma política de atendimento ao egresso mais efetiva.
- c) Avaliar as políticas de ensino, pesquisa e extensão.
- d) Avaliar os canais de comunicação internos e externos da FFCL.

O quadro 3 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, das dimensões Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 de (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Quadro – 3: Principais ações, fragilidades e potencialidades, das dimensões Políticas Acadêmicas: Dimensões 2 de (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Eixo	Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2018	2019	2020	2018	2019	2020	
3. Políticas Acadêmicas	3.2. Política para o Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluído os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	3.2.1. Avaliar a qualidade de Ensino, pesquisa e pós-graduação. 3.2.2 Verificar o número de bolsas de pesquisas, e monitorias. 3.2.3 Verificar a existências de estímulos à produção acadêmica. 3.2.4. Avaliação das políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação. 3.2.5. Avaliação das políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> .	2.1. Vários alunos possuem dificuldades financeiras para participarem de simpósios e/ou congressos. 2.2. Inexistência de um programa de Iniciação científica 2.3. Pequeno número de ações culturais.	2.1. Carência na oferta de recursos para execução da monografia 2.2. Boa parte dos discentes não possuem condições financeiras para participarem de simpósios e/ou congressos. 2.3. A condição socioeconômica determina que maioria precise trabalhar durante o curso, assim poucos podem se dedicar a pesquisa.	2.1. Provavelmente devido as dificuldades financeiras potencializada pela COVID-19, percebe-se carência na oferta de recursos para execução da monografia 2.2. Em face de pertencerem a grupos de baixa renda, muitos alunos possuem dificuldades financeiras para participarem de simpósios e/ou congressos. 2.3. Verifica-se a necessidade de mais incentivo a programa de Iniciação científica 2.4. Ainda existe um pequeno	2.1. A organização didática pedagógica dos cursos de graduação. 2.2. Organização didática dos cursos de pós-graduação. 2.3. Existência de uma revista científica de qualidade. 2.4. Número considerável de bolsas monitorias. 2.5. Melhorias das condições de ofertas de cursos de pós-graduação lato sensu da FFCL 2.6. As atividades de extensão da	2.1. Eficiente organização didática pedagógica dos cursos de graduação. 2.2. Organização didática dos cursos de pós-graduação. 2.3. Existência de uma revista científica de qualidade. 2.4. Número considerável de bolsas monitorias. 2.5. Melhorias das condições de ofertas de cursos de pós-graduação lato sensu da FFCL 2.6. As atividades de extensão da FFCL são muito	2.1. Em comparação com anos anteriores, continua o Incentivo para melhoria constante na estruturação didática pedagógica dos cursos de graduação. 2.2. Ordenamento da didática dos cursos de pós-graduação melhorou em relação a anos anteriores. 2.3. Existência de uma revista científica de qualidade. Há participantes de vários estados brasileiros. 2.4. Manutenção de Auxílio, para participação em congressos por alunos da FFCL.	Fonte de consultas: resultados de questionários, documentos fornecidos pelos coordenadores; relatórios de avaliação; projetos pedagógicos dos cursos.

		<p>3.2.6. Avaliação das Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa, ou iniciação científica, artística e cultural.</p> <p>3.2.7. Avaliação das políticas institucionais e ações acadêmicas-administrativas para a extensão.</p> <p>3.2.8. Avaliações das políticas institucionais de estímulo à difusão das produções acadêmicas, científicas, didáticos pedagógicos, artística cultural.</p>			<p>número de ações culturais.</p> <p>OBS:- Ano atípico devido a Pandemia</p>	<p>FFCL são muito frequentes, com projetos estruturados.</p>	<p>frequentes, com projetos estruturados.</p>		
--	--	---	--	--	--	--	---	--	--

	4. A comunicação com a Sociedade	<p>4.1. Levantamento da imagem que a FFCL possui perante a região.</p> <p>4.2 Existência de canais de comunicação interna.</p>	<p>4.1. Falhas na apresentação dos resultados para a sociedade externa.</p> <p>4.2. Dificuldade em difundir os resultados obtidos pela CPA para a comunidade Interna e Externa.</p> <p>4.3. Dificuldade na comunicação interna.</p> <p>4.4. Falha na divulgação dos cursos a distância.</p>	4.1. Apesar de ações da diretoria a comunicação interna ainda apresenta algumas falhas.	4.1. É preciso diversificar os meios de comunicação interno e externo.	<p>4.1. A instituição é bem avaliada perante a sociedade;</p> <p>4.2. Os cursos oferecidos são de conhecimento da sociedade;</p> <p>4.3. Os cursos tem uma boa avaliação perante a sociedade;</p> <p>4.4. A mensalidade e o programa de bolsas da instituição é um ponto forte para a escolha do aluno pela instituição;</p> <p>4.5. A boa localização da Faculdade e da Cidade é um atrativo para a vinda do aluno;</p> <p>4.6. Todas as empresas consultadas já contrataram um aluno estudante da Faculdade;</p> <p>4.7. O crédito pelo bom desempenho do aluno/funcionário se dá pelo curso;</p> <p>4.8. Todas as empresas indicaram a Faculdade como uma instituição de bom nível.</p>	<p>4.1. Os entrevistados conhecem os cursos oferecidos pela IES e possuem conceito muito bom na região.</p> <p>4.2. A identificação do nome/logotipo FFCL, tem crescido significativamente.</p> <p>4.3. A imagem da Faculdade perante a sociedade tem melhorado bastante.</p>	<p>4.1. De acordo com as pesquisas anteriores, os cursos são mais conhecidos e apresentam um ótimo conceito na região.</p> <p>4.2. Aumentou a identificação do nome/logotipo FFCL, em comparação com pesquisas anteriores.</p> <p>4.3. Tem se constatado uma melhoria da imagem da Faculdade perante a sociedade em relação aos resultados das pesquisas anteriores.</p>	
--	----------------------------------	--	---	---	--	--	---	--	--

	<p>9. Políticas de atendimento aos estudantes.</p>	<p>9.1 Levantamento do grau de satisfação dos alunos.</p> <p>9.2 Levantamento do grau de satisfação dos egressos.</p> <p>9.3. Avaliação dos programas de atendimento aos estudantes</p> <p>9.4. Avaliação dos Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.</p> <p>9.5. Avaliação dos egressos em relação ao desempenho econômico</p>	<p>9.1. A pesquisa dos alunos egressos deve ser mais abrangente e organizada</p> <p>9.2. Pouco acompanhamento dos alunos egressos</p> <p>9.3. Baixa procura pelos cursos de Pós-graduação pelos alunos egressos</p> <p>9.4. Baixo incentivo para as produções científicas dos discentes</p>	<p>9.1 Manutenção de contato com os alunos egressos.</p> <p>9.2 Necessidades programas de relacionamento com os egressos da FFCL.</p>	<p>9.1 Aprimorar e intensificar os meios de contato com os alunos egressos.</p>	<p>9.1. O programa de nivelamento da FFCL atinge todos os cursos.</p> <p>9.2. Facilidade de acesso dos alunos em relação a direção geral.</p> <p>9.3. Facilidade de contato dos alunos com os coordenadores e professores.</p> <p>9.4. Qualidade no horário de atendimento executado pelos departamentos</p> <p>9.5. A maioria dos egressos está empregada.</p>	<p>9.1 A FFCL oferece facilidade de acesso dos alunos em relação a coordenação e direção geral.</p> <p>9.2 Disponibilização da Ouvidoria.</p>	<p>9.1 A acessibilidade dos discentes em relação à direção geral, tem sido mantida em comparação a resultados anteriores.</p> <p>9.2 Em comparação com outras pesquisas continua livre e fácil o contato dos alunos com os coordenadores e professores.</p> <p>9.3. Em relação as pesquisas anteriores, nota-se que a Ouvidoria, continua desenvolvendo de forma adequada as soluções de problemas encaminhados.</p>	
--	--	--	---	---	---	---	---	--	--

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Este eixo contempla as dimensões Políticas de Gestão: compreende as Dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Institucional) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Neste eixo, foram abordados os seguintes aspectos:

- a) Valorização da formação do corpo docente e funcionários do técnico administrativo.
- b) Identificação da satisfação do corpo docente e funcionários do técnico administrativo
- c) Identificação da forma de funcionamento dos colegiados dos cursos e Colegiados da FFCL, em relação à independência da mantenedora.
- d) Avaliação do balanço financeiro da FFCL.

O quadro 4 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, das dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Institucional) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Eixo	Dimensão	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2018	2019	2020	2018	2019	2020	
4. Políticas de Gestão	5. Política de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	<p>5.1. Levantamento da existência de planos de carreiras de docentes e do corpo técnico-administrativo.</p> <p>5.2 Levantamento do grau de satisfação dos funcionários e professores.</p> <p>5.3 Levantamento das condições de trabalho</p> <p>5.4 Avaliação Política de formação e capacitação de docente</p> <p>5.5. Avaliação da Política de formação e capacitação do corpo técnico administrativo,</p>	<p>5.1. Há um entendimento melhor quanto ao plano de carreira, alguns entendem a situação econômica, mas acham que os salários poderiam melhorar.</p>	<p>5.1. Há melhor entendimento quanto ao plano de carreira, alguns relacionam à situação econômica.</p>	<p>5.1 A pesquisa revela a existência de alguns funcionários do corpo técnico-administrativo pouco motivados.</p>	<p>5.1 A maioria dos professores apresentam-se satisfeitos.</p> <p>5.2 A IES oferece aos funcionários a possibilidade de completar os seus estudos e bolsas para seus dependentes.</p> <p>5.3 Os professores têm a possibilidade de completar os seus estudos, incentivo a pós-graduação. (Lato Sensu e Stricto Sensu).</p>	<p>5.1 Boa parte do efetivo de docentes, apresentam-se satisfeitos.</p> <p>5.2 A IES oferece aos funcionários a possibilidade de completar os seus estudos e bolsas para seus dependentes.</p> <p>5.3 Os docentes têm o incentivo a pós-graduação. (Lato Sensu e Stricto Sensu)</p>	<p>5.1. Comparando os resultados das últimas pesquisas, os professores continuam a demonstrar que estão satisfeitos.</p> <p>5.2 A comparação com pesquisas anteriores, apesar da pandemia, à IES continua oferecendo aos funcionários a possibilidade de completar os seus estudos e bolsas para seus dependentes.</p> <p>5.3 Comparando as últimas pesquisas, os professores continuam a receber incentivo a pós-graduação, mesmo com a pandemia.</p>	

	<p>6.Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.</p>	<p>6.1. Avaliação da gestão Institucional</p> <p>6.2. Avaliação de registro acadêmico</p>	<p>6.1. Constatação de comunicação com falhas.</p> <p>6.2. Falta de participação ativa de funcionários nos órgãos colegiados (desinteresse de alguns).</p>	<p>6.1. Constatação de falhas na comunicação.</p> <p>6.2 Falta de participação ativa de funcionários nos órgãos colegiados (desinteresse de alguns).</p>	<p>6.1. A comunicação ainda apresenta algumas falhas.</p> <p>6.2 Ainda se percebe a falta de participação ativa dos funcionários nos órgãos colegiados (desinteresse).</p>	<p>6.1 Constatação de que a mantenedora não influencia a decisão dos colegiados.</p>	<p>6.1. Não há influência da mantenedora nas decisões dos colegiados</p> <p>6.2. Os funcionários administrativos passam a compor o Conselho de Administração Superior</p>	<p>6.1 Comparando com pesquisas anteriores, prevalece a não influência da mantenedora na decisão dos colegiados.</p> <p>6.2. De acordo com as pesquisas anteriores, os funcionários administrativos estão inclusos no Conselho de Administração Superior</p>	
	<p>10. Sustentabilidade Financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.</p>	<p>10.1. Avaliação da Sustentabilidade financeira.</p> <p>10.2. Avaliação da relação entre o planejamento financeiro e a gestão institucional.</p>	<p>10.1. Persiste a existência de inadimplência.</p>	<p>10.1. Existência de alguns alunos inadimplentes e trancamento de matrícula.</p>	<p>10.1. A inadimplência e trancamento de matrículas, continuam altas.</p>	<p>10.1 Verifica-se uma posição sólida da mantenedora, mesmo com a inadimplência.</p>	<p>10.1. A Mantenedora apresenta uma posição estável financeiramente, no entanto o BALANÇO referente a 2019 não havia sido auditado até o fechamento deste relatório.</p>	<p>10.1. Comparativamente a pesquisas de anos anteriores, verifica-se uma posição estável da mantenedora. Apesar de até o fechamento deste relatório o BALANÇO referente a 2020, ainda não havia sido auditado.</p>	

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Este eixo contempla a Infraestrutura:

Neste eixo, foram abordados os seguintes aspectos:

- a) Avaliação a qualidade das instalações físicas.

O quadro 5 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, dimensão 7 - Infraestrutura Física do SINAES.

Eixo	Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2018	2019	2020	2018	2019	2020	
5. Infraestrutura	7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.	<p>7.1. Avaliação das Instalações administrativas</p> <p>7.2. Avaliações das salas de aulas</p> <p>7.3. Avaliação do auditório</p> <p>7.4. Avaliação das salas de aulas</p> <p>7.5. Avaliação dos espaços de atendimento aos alunos</p> <p>7.6. Avaliação da Infraestrutura da CPA.</p> <p>7.7. Avaliação dos gabinetes de professores em tempo Integral</p> <p>7.8. Avaliação das Instalações sanitárias</p> <p>7.9. Avaliação da Infraestrutura da</p>	<p>7.1. Devido a instalação de mais cursos e consequente aumento de alunos, faz-se necessário equipar a Biblioteca com mais computadores.</p> <p>7.2 Ainda há algumas lousas verde (giz) para serem substituídas por lousa-branca (caneta) e/ou lousa eletrônica.</p>	<p>7.2 Ainda há algumas lousas verde (giz) para serem substituídas por lousa-branca (caneta) e/ou lousa eletrônica.</p>	<p>7.1. Necessidade de investimento na melhoria do sistema de internet.</p>	<p>7.1 Condições de estrutura física e mobiliário adequadas.</p> <p>7.2 Acesso facilitado aos portadores de deficiência física.</p> <p>7.3 Política de aquisição e renovação de acervo da biblioteca.</p> <p>7.4 Disponibilidade e potencialização em todo campus do sistema wireless.</p> <p>7.5 Climatização de todas as salas de aula.</p>	<p>7.1 Estrutura física e mobiliário adequadas.</p> <p>7.2 Melhora na acessibilidade aos portadores de deficiência física.</p> <p>7.3 Mantida a política de renovação de acervo da biblioteca.</p> <p>7.4 Sistema wireless disponível e potencializado em todo campus.</p> <p>7.5 Todas as salas de aula foram climatizadas.</p>	<p>7.1. Comparando com pesquisas anteriores, houve investimento para melhoria da internet em todo campus. Todas as salas de aulas, foram cabeadas e estão prontas para utilização de internet de alta velocidade.</p>	

		<p>Biblioteca.</p> <p>7.10. Avaliação dos serviços e informatização da Biblioteca.</p> <p>7.11. Avaliação do plano de atualização do acervo da Biblioteca</p> <p>7.12. Avaliação das salas de apoio de informática .</p> <p>7.13.Avaliação das tecnologias de informação e comunicação.</p> <p>7.14. Avaliação dos laboratórios.</p> <p>7.15.Avaliação dos Espaço de convivência.</p>							
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

5.6 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Após análise dos dados e informações coletadas pela Comissão Própria de Avaliação da FFCL, observa-se que há vários avanços e desafios a serem enfrentados conforme o quadro abaixo:

Eixo	Avanço	Desafio	Situação em relação ao PDI
1. Planejamento e Avaliação Institucional	<ol style="list-style-type: none"> 1. Processo Avaliativo consolidado. 2. Participação efetiva dos discentes e professores 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Participação mais efetiva dos funcionários técnicos 	A avaliação Institucional está completamente implantada
2. Desenvolvimento Institucional:		<ol style="list-style-type: none"> 1. Implantação de ações para sensibilização da comunidade acadêmica para conhecimento dos documentos oficiais da FFCL. 	<p>A dimensão 1 está totalmente implantada.</p> <p>A dimensão 3 está totalmente implantada segundo o PDI vigente.</p>
3. Políticas Acadêmicas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Existência de ações de extensão consolidadas. 2. Estabelecimento de um programa de autofinanciamento. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ausência de Iniciação científica organizada 2. Maior participação de alunos egressos nos processos de avaliação. 3. Diminuir a evasão de alunos com problemas financeiros. 	<p>A Política para o ensino e extensão (dimensão 2) está implantada em relação ao proposto do PDI.</p> <p>A instituição aperfeiçoará a sua política de pesquisa.</p> <p>A comunicação com a sociedade está implantada, podendo ser potencializada de acordo com novas tecnologias.</p> <p>A política de atendimento aos discentes está implantada, devendo apresentar melhorias nas políticas de atendimento.</p>

4. Políticas de Gestão		1. Melhoria da satisfação dos técnicos administrativos, principalmente em relação aos salários.	<p>As políticas de Pessoal estão implantadas, necessitando de uma melhor adequação para aumentar a satisfação dos funcionários técnicos administrativos.</p> <p>A dimensão da organização e Gestão da Instituição está completamente implantada.</p> <p>A dimensão da sustentabilidade financeira está dentro das expectativas previstas.</p>
5. Infraestrutura Física	1. Inauguração de um novo complexo de salas de aulas	1. Implantação dos novos Laboratórios da FFCL	A dimensão infraestrutura está parcialmente implantada, com a construção de novos laboratórios dos cursos de engenharia e melhoria do sistema de informática.

5.7 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

5.7.1 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 1.

- a) Incremento do processo avaliativo da FFCL: A direção da mantenedora se comprometeu em melhorar as ferramentas e recursos que são utilizados na autoavaliação da FFCL.
- b) Melhoria na conscientização dos funcionários técnicos administrativos: A CPA realizará reuniões específicas com os funcionários administrativos mostrando a importância do processo avaliativo. (2020 ano atípico – prejudicado devido a impossibilidade de reuniões presenciais, as mesmas foram substituídas por reuniões virtuais).
- c) Utilização de setor de Marketing da Mantenedora no processo de sensibilização da comunidade acadêmica, além de auxiliar na divulgação dos resultados.

5.7.2 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 2.

- a) Utilização de setor de Marketing da Fundação Educacional de Ituverava no processo de sensibilização da comunidade sobre o conhecimento sobre o PDI.
- b) Em 2018, a FFCL implantou um sistema acadêmico desenvolvido a partir de suas necessidades e o mesmo passou a ser utilizado de forma regular e cotidiana por toda a comunidade acadêmica.
- c) Em 2020, a Comissão Interdisciplinar do NEAD da FFCL implanta com grande sucesso a Plataforma de web conferência BIG BLUE BUTTON.

5.7.3 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 3.

- a) Avaliação dos projetos pedagógicos de todos os cursos, de modo a ajustá-los às diretrizes curriculares e atender as necessidades do mercado de trabalho;
- b) Reforçar uma nova política de relacionamento com os egressos;

- c) Implantar uma nova sistemática de avaliação em relação à aceitação dos egressos da FFCL em relação ao mercado de trabalho;
- d) Lançamento de um novo edital de Iniciação científica;
- e) Pesquisas sobre as razões da evasão no ato do trancamento das matrículas;
- f) Melhoria do Programa de Apoio ao Discente, principalmente ao ingressante.

5.7.4 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 4.

- a) Revisão do plano de carreira docente.
- b) Implantação do sistema de Escolas da FFCL

5.7.5 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 5.

- a) Programa de Ampliação e melhoria dos Laboratórios da FFCL, com destaques para os de Engenharias.
- b) Programa de climatização das salas.
- c) Melhoria nas salas de atendimento discentes, docentes e coordenação.

5.8 RESULTADOS DO EXAME NACIONAL DE CURSOS DA FFCL

CURSO	ANO	CONCEITO - ENADE	CONCEITO - CPC
Licenciatura – História		3	3
Licenciatura – Letras		2	2
Licenciatura – Pedagogia		2	2
Licenciatura – Matemática		2	2
Licenciatura – Ciências Biológicas		3	3
Bacharelado – Administração		4	3
Bacharelado – Ciências Contábeis		3	3
Bacharelado - Engenharia Civil		3	3
Bacharelado - Engenharia de Produção		2	3
Bacharelado - Engenharia Mecânica		2	3
Bacharelado – Engenharia Elétrica		SC	SC

Os resultados foram bastante discutidos pelos colegiados dos cursos gerando relatórios próprios. Posteriormente, os resultados foram discutidos de forma geral no Conselho Pedagógico. Algumas especificidades foram assinaladas gerando ações pontuais para cada curso. No entanto, alguns pontos foram comuns a todos os cursos, o que chamou a atenção e criou ações globais para toda a IES.

O desempenho no geral foi entendido como muito bom, porque demonstra crescimento no desempenho dos cursos oferecidos pela Instituição.

Dentre os aspectos apontados que justificam as notas obtidas pelos cursos, todos os coordenadores e dirigentes da Faculdade foram unânimes em apontar a formação deficiente de boa parte dos alunos ingressantes de todos os cursos. Fato comprovado pelas médias dos ingressantes da maioria dos cursos. Uma das ações mais eficiente implementadas pela Faculdade, foi o programa de nivelamento dos ingressantes. Outras medidas foram implantadas, seus resultados serão observados no próximo Exame Nacional de Estudantes.

6 O ÍNDICE GERAL DE CURSOS DA INSTITUIÇÃO (IGC)

O índice Geral de Cursos é um novo indicador de qualidade de Instituições de Educação Superior que considera a qualidade dos cursos de graduação. A FFCL apresentou um desempenho contínuo de 2.937 e com um IGC faixa 3. Vale ressaltar que o valor esteve muito próximo ao limite da que resultaria faixa 4 (2,95)

O índice é alvo de discussão em reuniões da CPA, no entanto, os resultados obtidos foram considerados muito bom, principalmente em comparações com Instituições da Região.

Esta nova metodologia empregada pelo Ministério da Educação deve ser melhor compreendida e as suas implicações em futuras avaliações da Instituição.

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados levam a crer que a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava demonstra uma condição consistente, como uma IES que almeja incessantemente a qualidade de ensino superior, objetivando satisfazer todos os componentes da Comunidade Acadêmica.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava crê que nas próximas avaliações os resultados serão melhores, principalmente pela objetividade, responsabilidade e confiança da comunidade, tornando-se parte do cotidiano da Instituição.

Ituverava, 25 de março de 2021.

CPA - Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava.

Assinaturas:

Wesley Di Tano de Oliveira - Coordenador

Pamella Scapim Lemes Stuck

Maria Eugênia Catroqui Rodrigues da Silva

Alessandra Pereira do Nascimento

Marcelo Rodrigues Scotte

Caio José Paulo da Silva

Gerson Fontebassi da Silva

Mário Alves Pereira Neto

RELATÓRIO DO RESULTADO DAS PESQUISAS INSTITUCIONAL 2020

1 PESQUISA COM EGRESSOS.

O questionário foi respondido através de entrevistas realizadas por telefone e pessoal.

Conforme a tabulação pode-se afirmar que 58,6% dos egressos estão exercendo a atividade profissional na qual formaram.

Atua na área de formação?

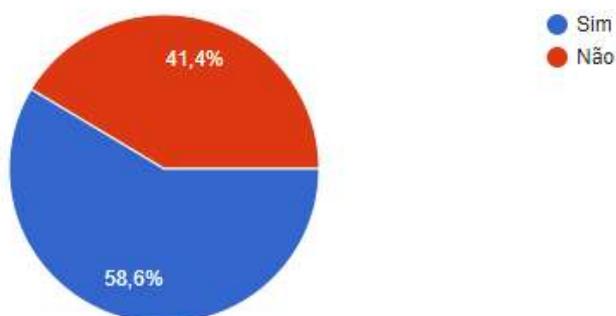


Gráfico n° 1. Atua na área de formação?

Quanto à atualização profissional, após a formatura, se realizou algum curso de aperfeiçoamento 48,3 responderam que sim, 51,7% ainda não realizaram.

Após a formatura, realizou algum curso de aperfeiçoamento?

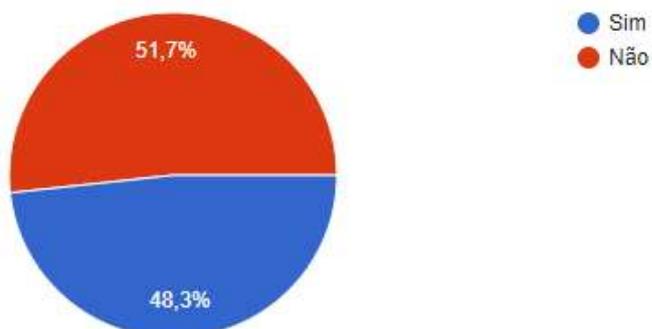


Gráfico n° 2. Após a formatura, realizou algum curso de aperfeiçoamento?

Perguntado se o curso atendeu as exigências do mercado, 71,4% consideram que sim, 3,6% afirmaram que não sabem informar e 17,9% acham que não foi suficiente.

O curso atendeu as exigências do mercado de trabalho?



Gráfico n° 3. O curso atendeu as exigências do mercado de trabalho?

Questionado se cursaria outro curso na Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, 82,8% dos entrevistados responderam que sim.

Cursaria outros cursos, como pós-graduação na FFCL?

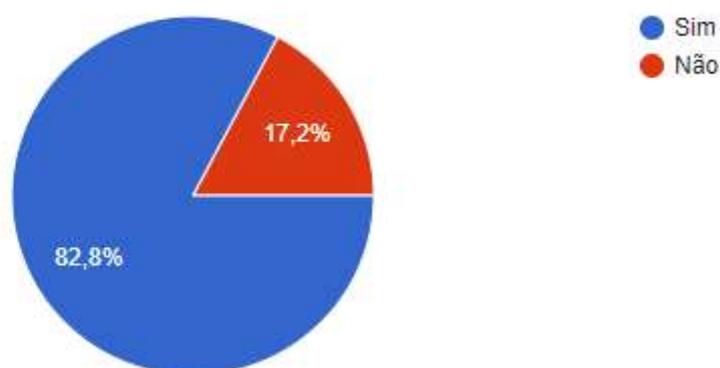


Gráfico n° 4. Cursaria outros cursos, como pos-graduação na FFCL?

Perguntado qual a satisfação em relação a atividade profissional após a graduação 29,6% respondeu que é muito boa, para 44,4% dos entrevistados consideram boa, classificam como regular 22,2% e afirmam que é ruim a satisfação para 3,7% dos egressos.

Em relação a atividade profissional, qual sua satisfação?

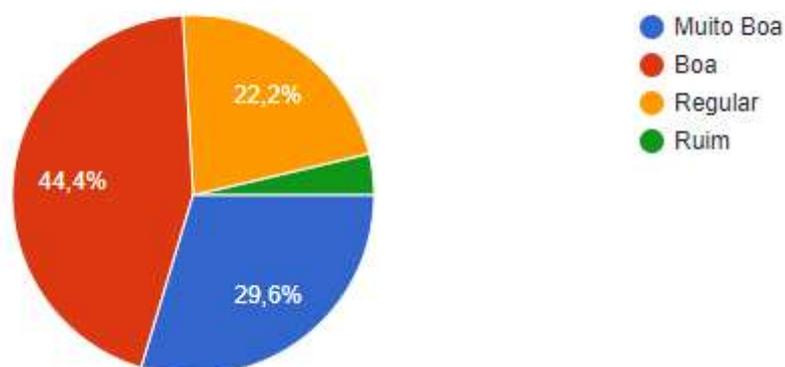


Gráfico nº 5: Em relação a atividade profissional, qual sua satisfação?

Perguntado se indicaria a Faculdade de Filosofia Ciências Letras de Ituverava, para cursar uma graduação, 96,7% responderam positivamente.

Indicaria a FFCL?



Gráfico nº 6: Indicaria a FFCL?

Ao analisar a pesquisa com egressos, pode-se perceber que há uma ótima credibilidade em relação aos cursos oferecidos pela instituição e quase 100% dos ex-alunos indicariam a FFCL para cursar uma graduação.

CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa (2020) 58,6% dos egressos trabalham na área em que se formaram porcentagem maior que os 48% constantes da pesquisa do ano de 2018. (Todos os cursos).

O índice de aprovação dos cursos da FFCL é de 80%, todos os entrevistados indicariam algum curso oferecido pela instituição.

Pode-se perceber que há um grande número de ex-alunos que não cursaram nenhuma outra graduação ou pós-graduação, o que foi enviado ao setor de Marketing para avaliar a potencialidade de oferta de cursos de Pós-Graduação para estes alunos

Em comparação a pesquisa referente a 2017, 10% cursavam pós-graduação, em 2018 verifica-se que apenas 22% cursam pós-graduação, e 2019 46,67% dos entrevistados realizaram algum curso de aperfeiçoamento.

Uma questão que ainda chama a atenção é a grande porcentagem de egressos que não cursaram nenhuma pós-graduação, embora exista um grande percentual que pretendem cursar. A FFCL oferece vários cursos de pós-graduação em várias as áreas de formação, é pertinente fazer uma intensificação na divulgação dos mesmos, tanto para o público em geral quanto aos egressos em particular.

2 PESQUISA INSTITUCIONAL 2020

2.1 CURSO BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Bacharelado em Administração da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se têm conhecimento sobre os objetivos das disciplinas, afirmaram que possuem muito bom conhecimento 38% dos alunos, responderam que possuem bom conhecimento 55%, e conhecimento regular 7%, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.

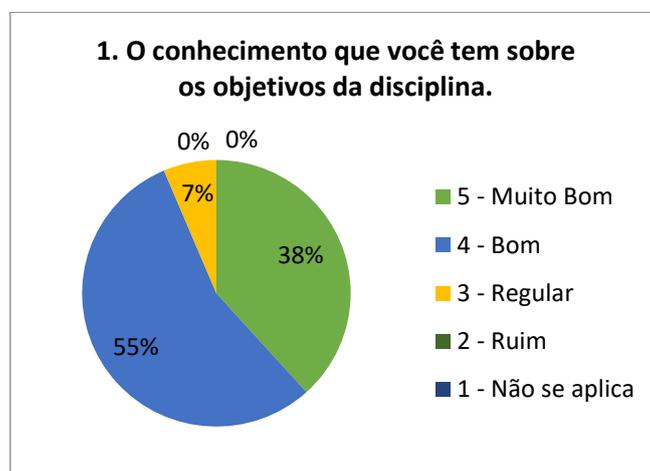


Gráfico nº 7: O conhecimento que você tem sobre os objetivos da disciplina.

A bibliografia indicada 45% afirmam que é muito boa, 51% afirmam que é boa e 4% afirmam que é regular. Pode-se perceber que a bibliografia indicada foi considerada muito eficiente.

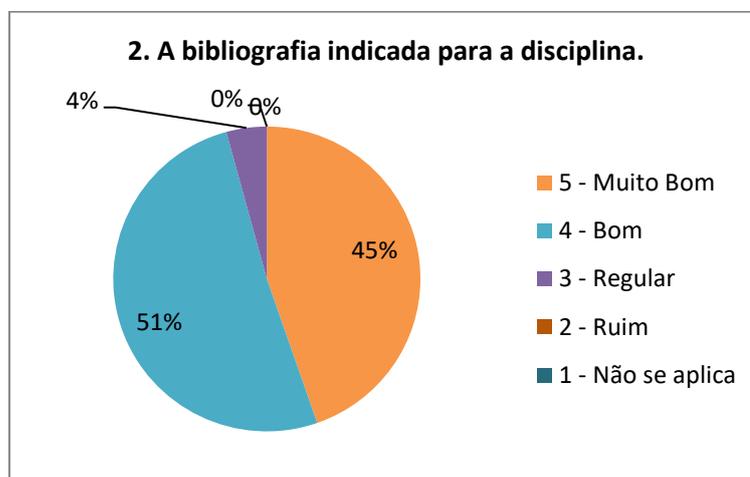


Gráfico nº 8: Bibliografia indicada para a disciplina.

Quanto a apresentação do Plano de Ensino 51% considerara muito bom, 45% responderam que foi bom e 4% responderam que regular. O gráfico demonstra que o Plano de Ensino foi entendido e facilitou entendimento dos objetivos.

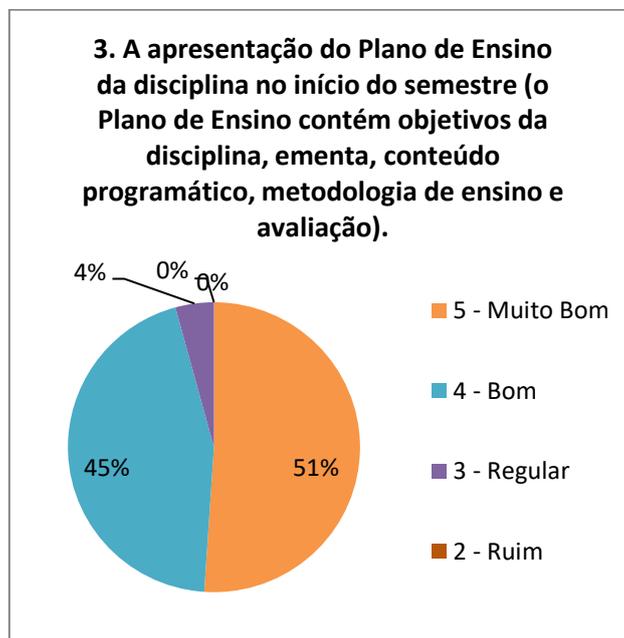


Gráfico nº 9: Apresentação do Plano de Ensino.

Perguntado sobre o desempenho do professor 62% dos alunos responderam que muito bom e, 38% afirmaram que é bom. Professores têm demonstrado domínio coerência e clareza dos conteúdos de suas disciplinas.

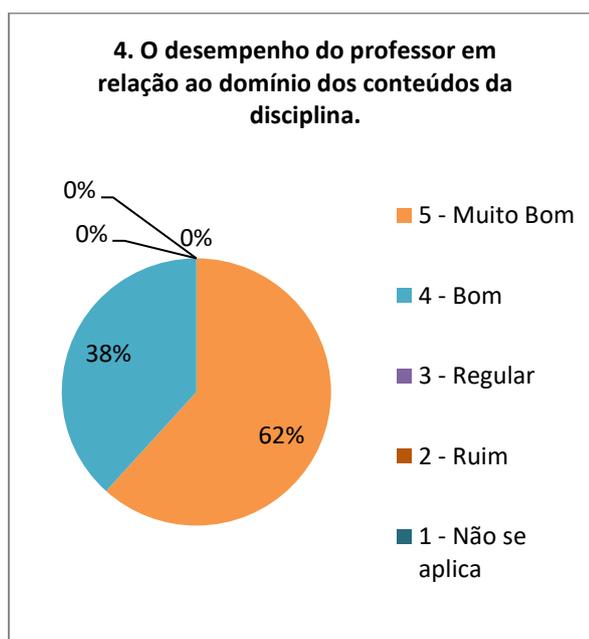


Gráfico nº 10: Desempenho do professor em relação ao domínio dos conteúdos da disciplina.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 66% dos alunos afirmam que é muito bom, 24% dizem que é bom, 6% que é regular, e 4% não souberam ou não quiseram avaliar. Percebe-se que os professores têm incentivado a participação dos alunos nas discussões dos assuntos de sua disciplina.

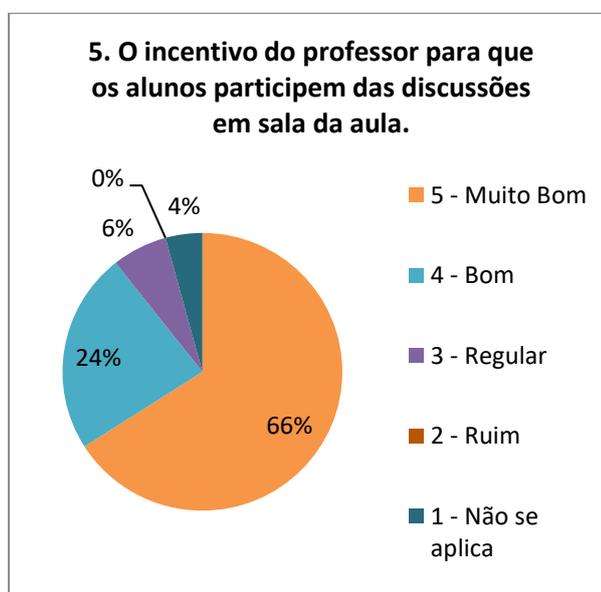


Gráfico nº 11: O incentivo do professor para que os alunos participem das discussões em sala da aula.

Questionados quanto a utilização de novos métodos de ensino e recursos tecnológicos 55% dos alunos responderam que é muito boa, 36% que é boa, 7% afirmam que é regular e 2% não souberam ou não quiseram avaliar. A maioria dos alunos afirmam que a interação com o professor é ótima.

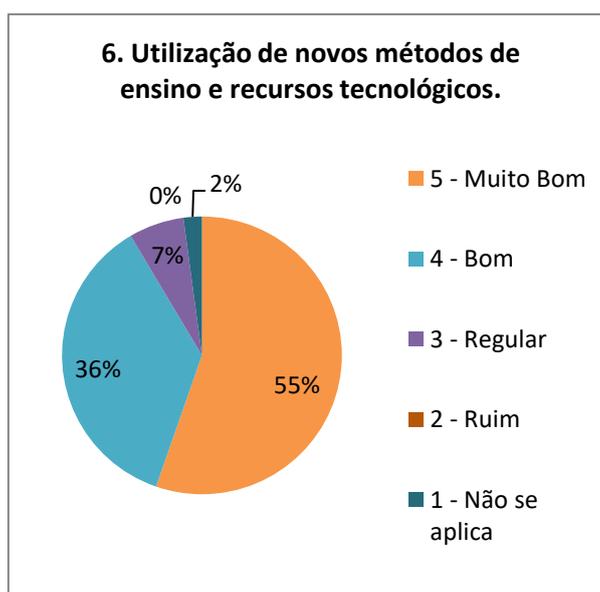


Gráfico nº 12: Utilização de novos métodos de ensino e recursos tecnológicos.

Perguntado sobre o sistema de avaliações utilizados pelo professor 58% dos alunos responderam que é muito bom, 40% que é bom e 2% acreditam que é regular. Conforme orientação do Diretor da FFCL, Coordenadores e CPA os professores têm apresentado e discutido os resultados das avaliações em sala de aula.

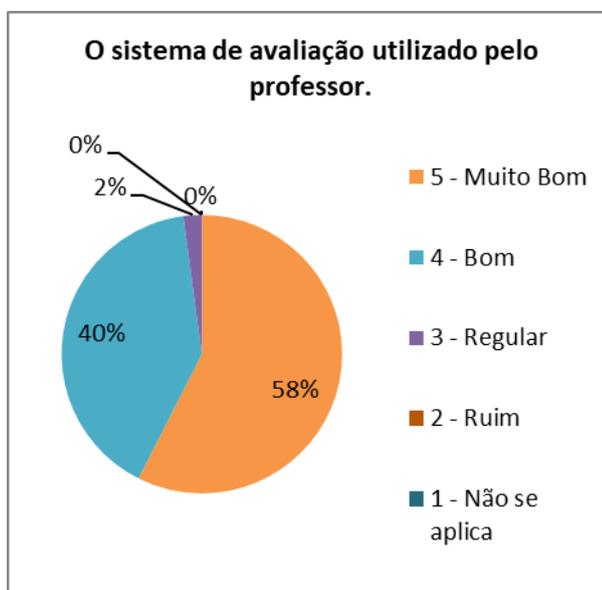


Gráfico nº 13: Sistema de avaliação utilizado pelo professor.

Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 34% responderam que é muito bom, 49% é bom, 4% afirmam que é regular e 13% não souberam ou não quiseram avaliar. A maioria dos alunos afirmam que a biblioteca possui livros em quantidade e qualidade suficiente para atender as necessidades do curso.

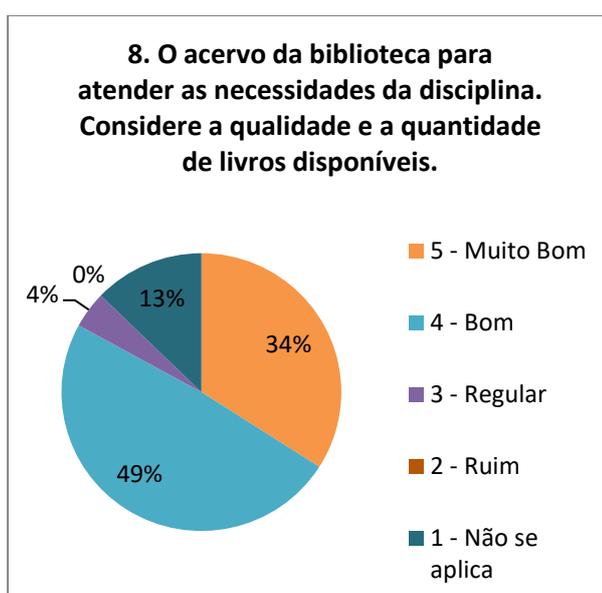


Gráfico nº 14: O acervo da biblioteca para atender as necessidades da disciplina.

CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa 2020, 98% dos discentes afirmam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM), sobre os objetivos das disciplinas; em 2019 esse índice era de 78% e, na pesquisa realizada em 2018, o conhecimento dos objetivos das disciplinas era de 88%.

A bibliografia indicada é considerada (BOA ou MUITO BOA), em 2020 por 96% dos discentes, em 2019 este índice era de 80% e, em 2018 o mesmo índice foi de 85%.

O desempenho do professor foi considerado MUITO BOM ou BOM por 100% dos alunos em 2020.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe, em 2020, 90% classificaram como MUITO BOA ou BOA; em 2019 esse índice foi de 81%; enquanto em 2018 foi de 91%.

A análise e comparação dos dados coletados nesse triênio, 2018, 2019 e 2020, leva a crer que atuação dos docentes tem sido bastante satisfatória, principalmente se levar em consideração a mudança brusca das metodologias de aulas presenciais para virtuais. Demonstra o profissionalismo e dedicação desses docentes para com a instituição e o bom aprendizado dos alunos. Bem como o apoio técnico-administrativo da mantenedora, que possibilitou a melhoria dos equipamentos de internet no campus da FFCL.

2.2 CURSO DE LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Bacharelado em Administração da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se têm conhecimento sobre os objetivos das disciplinas, 56% afirmaram que possuem muito bom conhecimento e 44% dos alunos responderam que possuem bom conhecimento; O gráfico demonstra que os objetivos foram expostos de maneira eficiente.

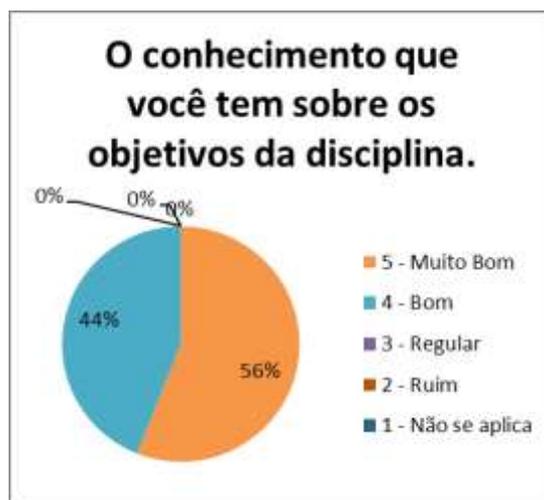


Gráfico nº 15: Conhecimento sobre os objetivos da disciplina.

A bibliografia indicada 6% afirmam que é muito boa, 44% afirmam que é boa, 31% responderam que é regular, 13% disseram que é ruim e 6% não quiseram ou não souberam responder. Pode-se perceber que a bibliografia indicada foi considerada eficiente.



Gráfico nº 16: Bibliografia indicada para a disciplina.

Quanto a apresentação do Plano de Ensino, 44% consideraram muito bom, 40% responderam que foi bom, 12% responderam que foi ruim e 4% não quiseram ou não souberam avaliar. O gráfico demonstra que o Plano de Ensino foi apresentado de maneira ênfase.

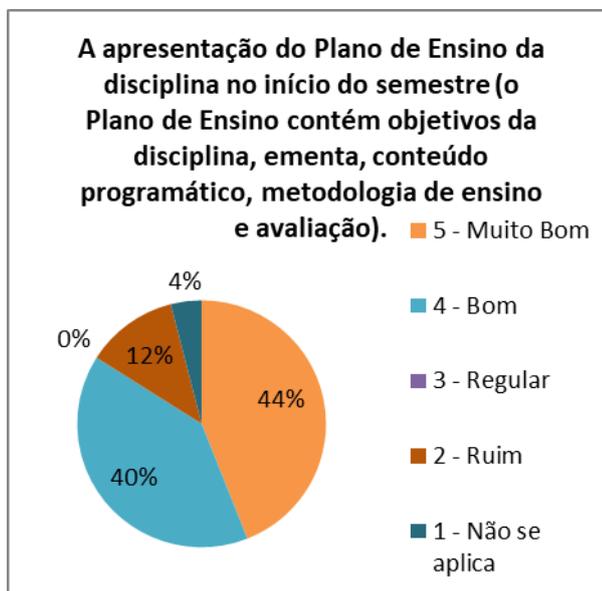


Gráfico nº 17: Apresentação do Plano de Ensino da disciplina.

Perguntado sobre o desempenho do professor 48% responderam que é muito bom, 32% dos alunos responderam que é bom, 8% afirmaram que é regular e 12% que é ruim. Professores têm demonstrado domínio e clareza dos conteúdos de suas disciplinas.

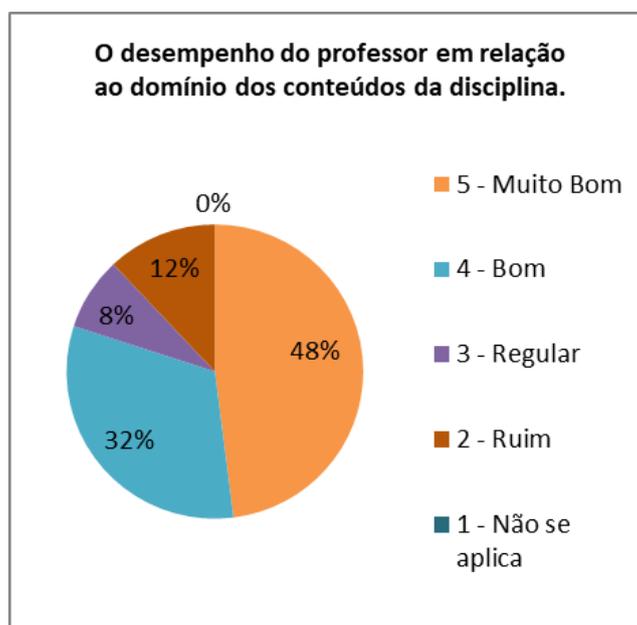


Gráfico nº 18: Desempenho do Professor em relação ao domínio dos conteúdos da disciplina.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 44% dos alunos afirmam que é muito bom, 36% dizem que é bom, 12% afirmaram que é ruim e 8% não souberam ou não quiseram avaliar. Percebe-se que os professores têm incentivado a participação dos alunos nas discussões dos assuntos de sua disciplina.

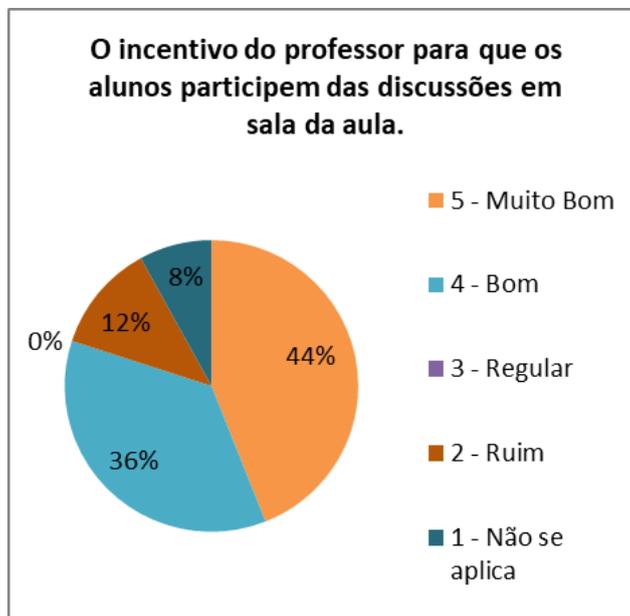


Gráfico nº 19: O incentivo do professor para que os alunos participem das discussões em sala da aula.

Questionados quanto a utilização de novos métodos de ensino e recursos tecnológicos 64% dos alunos responderam que é muito boa, 32% que é boa e 4% que é ruim. A maioria dos alunos afirmam que a utilização de novos métodos de ensino e recursos tecnológicos tem sido muito bom.

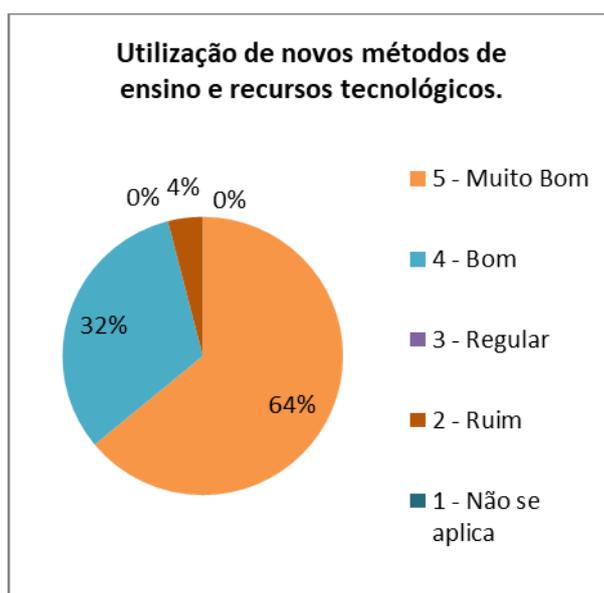


Gráfico nº 20: Utilização de novos métodos de ensino e recursos tecnológicos.

Perguntado sobre o sistema de avaliação utilizado pelo professor, 56% responderam que é muito bom, 28% dos alunos responderam que é bom, 16% que é ruim. Conforme orientação do Diretor da FFCL, Coordenadores e CPA os professores têm apresentado e discutido os resultados das avaliações em sala de aula.

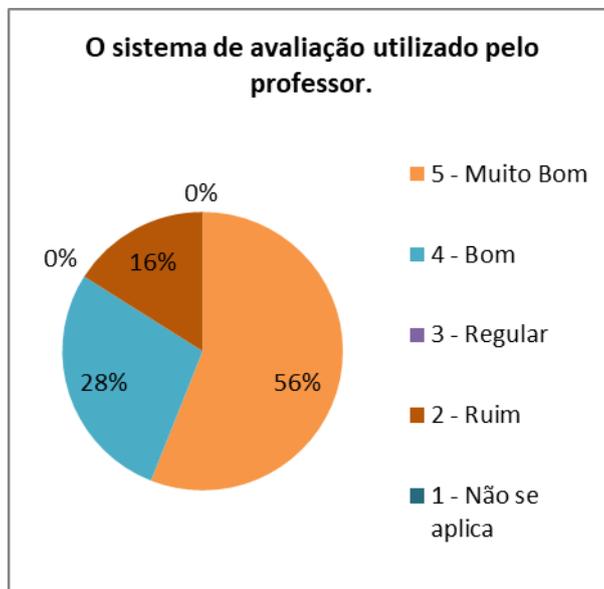


Gráfico nº 21: Sistema de avaliação utilizado pelo professor.

Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 48% responderam que é muito bom, 28% é bom, 4% é regular e 20% não souberam ou não quiseram avaliar. A maioria dos alunos afirmam que a biblioteca possui livros em quantidade suficiente para atender as necessidades do curso.

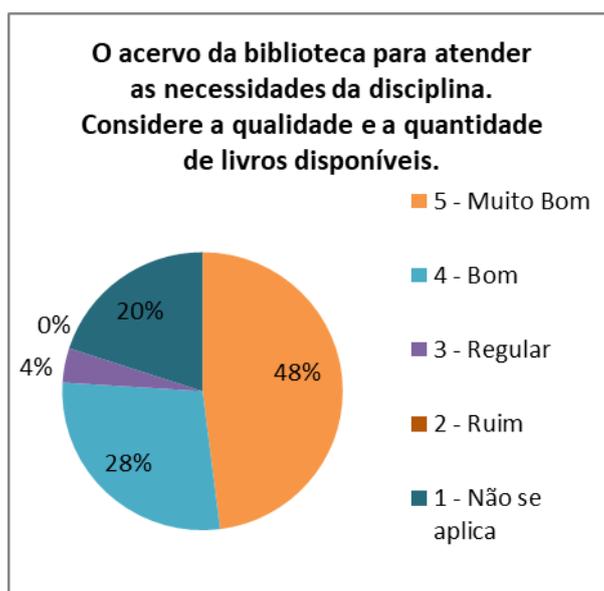


Gráfico nº 22: Acervo da biblioteca para atender as necessidades da disciplina.

CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa 2020, 100% dos discentes afirmam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM), sobre os objetivos das disciplinas; em 2019 esse índice era de 80% e, na pesquisa realizada em 2018, o conhecimento dos objetivos das disciplinas era de 95%.

A bibliografia indicada é considerada (BOA ou MUITO BOA), em 2020 por 84% dos discentes, em 2019 este índice era de 75% e, em 2018 o mesmo índice foi de 89%.

O desempenho do professor foi considerado MUITO BOM ou BOM por 80% dos alunos em 2020, em 2019 esse índice foi de 72%; da pesquisa de 2018 o mesmo índice foi de 92%.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe, em 2020, 80% classificaram como MUITO BOA ou BOA; em 2019 esse índice foi de 76%; enquanto em 2018 foi de 91%.

A análise e comparação dos dados coletados nesse triênio, 2018, 2019 e 2020, leva a crer que atuação dos docentes tem sido bastante satisfatória, principalmente se levar em consideração a mudança brusca das metodologias de aulas presenciais para virtuais. Demonstra o profissionalismo e dedicação desses docentes para com a instituição e o bom aprendizado dos alunos. Bem como o apoio técnico-administrativo da mantenedora, que possibilitou a melhoria dos equipamentos de internet no campus da FFCL e cumprimento de todos protocolos de higiene recomendados pelos órgãos de saúde.

2.3 CURSO BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso Bacharelado em Ciências Contábeis, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 51% dos alunos responderam que conhecem muito bem, 23% afirmam ter bom conhecimento, 15% afirmam que é regular e 9% que é ruim e 2% não souberam ou não quiseram responder; demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira eficiente.

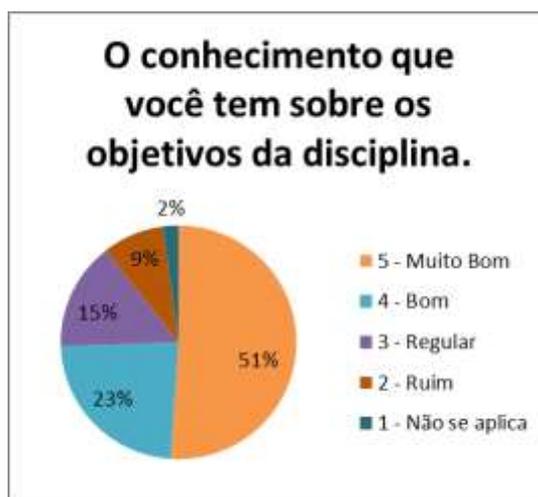


Gráfico n° 23: Conhecimento sobre os objetivos da disciplina.

Quanto ao desempenho do professor durante a disciplina revela coerência e clareza 66% responderam que é muito bom, 13% afirmam que é bom, 19% é regular e 2% não souberam ou não quiseram responder. A análise do gráfico mostra que os professores desenvolveram as disciplinas com coerência e clareza.



Gráfico n° 24: Desempenho do Professor em relação ao domínio dos conteúdos da disciplina.

Perguntado sobre a bibliografia indicada; as respostas foram: para 43% muito boa; para 34% boa; para 21% regular e para 2% foi ruim.

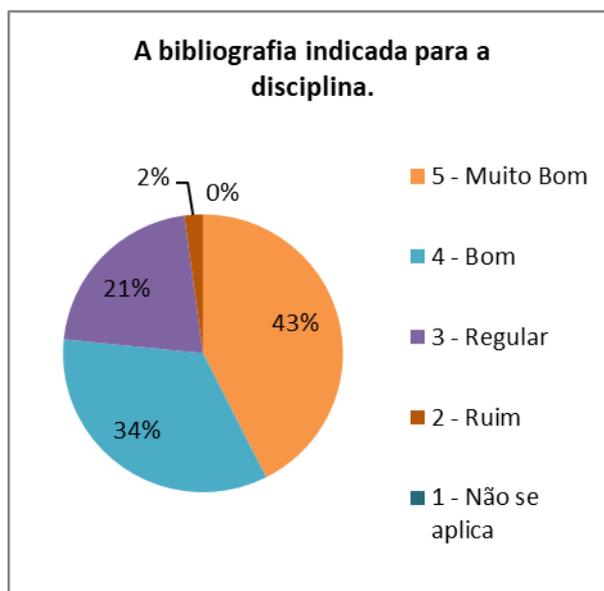


Gráfico nº 25: Bibliografia indicada para a disciplina.

Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 58% responderam que a apresentação foi muito boa; 21% foi boa; 15% respondeu que foi regular, 4% classificaram como ruim e 2% não souberam ou não quiseram responder.

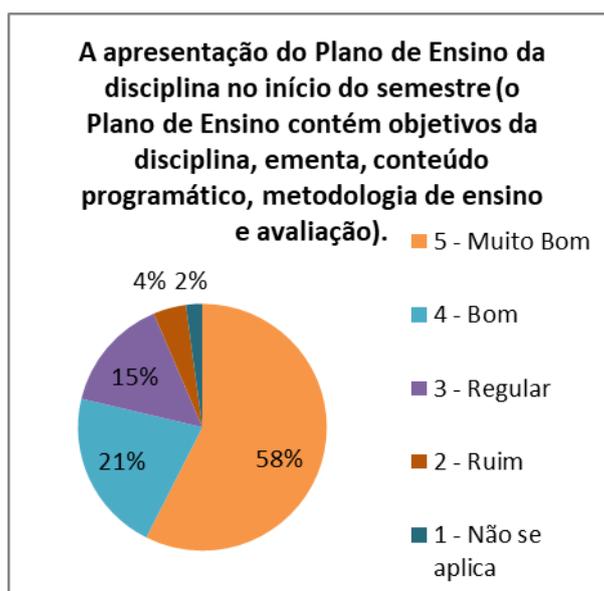


Gráfico nº 26: Apresentação do Plano de Ensino da disciplina.

Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 66% dos alunos responderam que possuem muito bom domínio; 13% afirmam que o domínio é bom, 19% que é regular e 2% não souberam ou não quiseram responder.

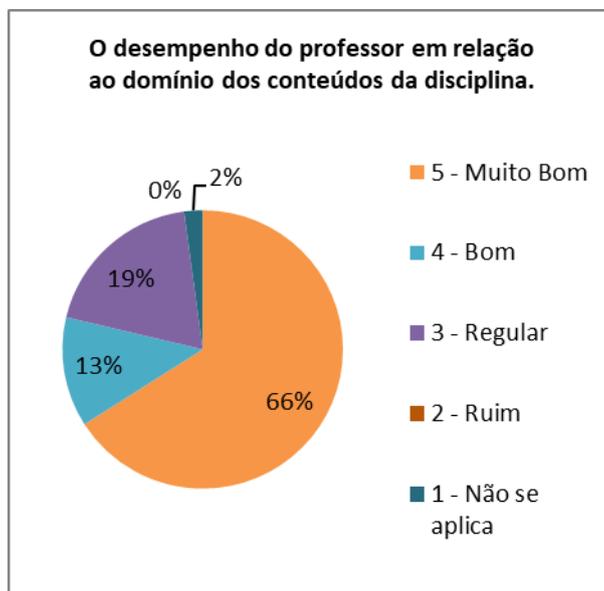


Gráfico n° 27: Desempenho do Professor em relação ao domínio dos conteúdos da disciplina.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 62% dos alunos afirmam que o incentivo é muito bom; 19% afirmam que é bom; 11% que é regular e 6% não souberam ou não quiseram responder.

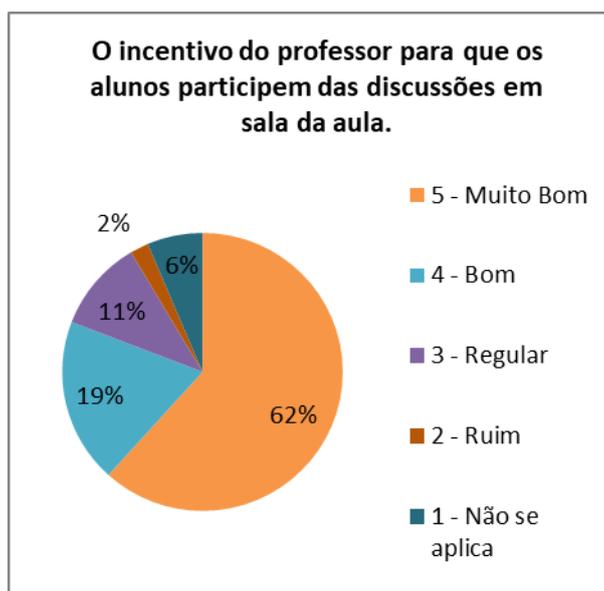


Gráfico n° 28: O incentivo do professor para que os alunos participem das discussões em sala da aula.

Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 49% dos alunos afirmam que é muito bom; 28% afirmam que é bom; 17% afirmam que é regular, 4% disseram que é ruim e 2% não souberam ou não quiseram responder.

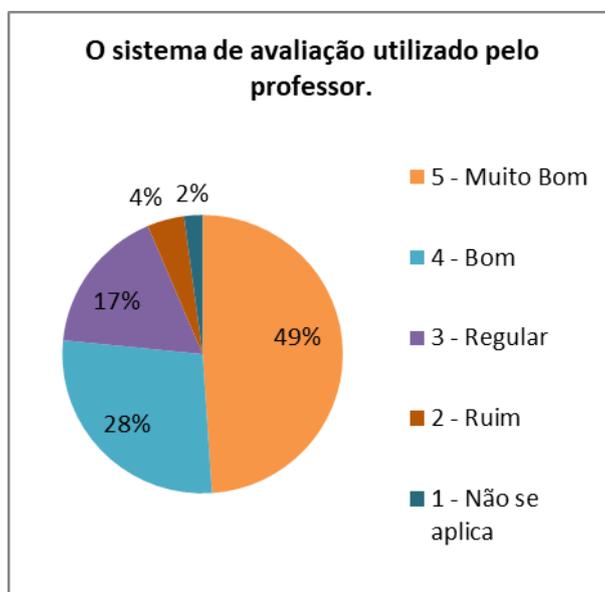


Gráfico nº 29: Sistema de avaliação utilizado pelo professor.

Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 45% responderam que é muito bom; 25% afirmam que é bom, 15% é regular e 15% não souberam ou não quiseram responder.

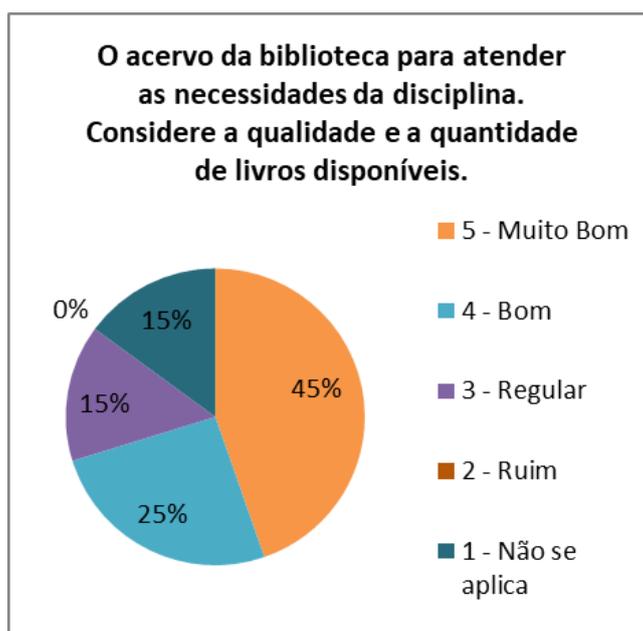


Gráfico nº 30: Acervo da biblioteca para atender as necessidades da disciplina.

CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa 2020, 74% dos discentes afirmam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM), sobre os objetivos das disciplinas; em 2019 esse índice era de 88% e, na pesquisa realizada em 2018, o conhecimento dos objetivos das disciplinas era de 80%.

A bibliografia indicada é considerada (BOA ou MUITO BOA), em 2020 por 77% dos discentes, em 2019 este índice era de 86% e, em 2018 o mesmo índice foi de 100%.

O desempenho do professor foi considerado MUITO BOM ou BOM por 73% dos alunos em 2020, em 2019 esse índice foi de 83%; da pesquisa de 2018 o mesmo índice foi de 80%.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe, em 2020, 81% classificaram como MUITO BOA ou BOA; em 2019 esse índice foi de 85%; enquanto em 2018 foi de 92%.

A análise e comparação dos dados coletados nesse triênio, 2018, 2019 e 2020, leva a crer que atuação dos docentes tem sido bastante satisfatória, principalmente se levar em consideração a mudança brusca das metodologias de aulas presenciais para virtuais.

Demonstra o profissionalismo e dedicação desses docentes para com a instituição e o bom aprendizado dos alunos; bem como o apoio técnico-administrativo da mantenedora, que possibilitou a melhoria dos equipamentos de internet no campus da FFCL e cumprimento de todos protocolos de higiene recomendados pelos órgãos de saúde.

2.4 CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM HISTÓRIA

Não houve participação dos alunos do curso de História na avaliação do ano de 2020, devido ao pequeno número de alunos matriculados.

2.5 CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM LETRAS

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em Letras, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se conhecem os objetivos das disciplinas, 100% dos alunos responderam que seus conhecimentos são muito bons, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara.

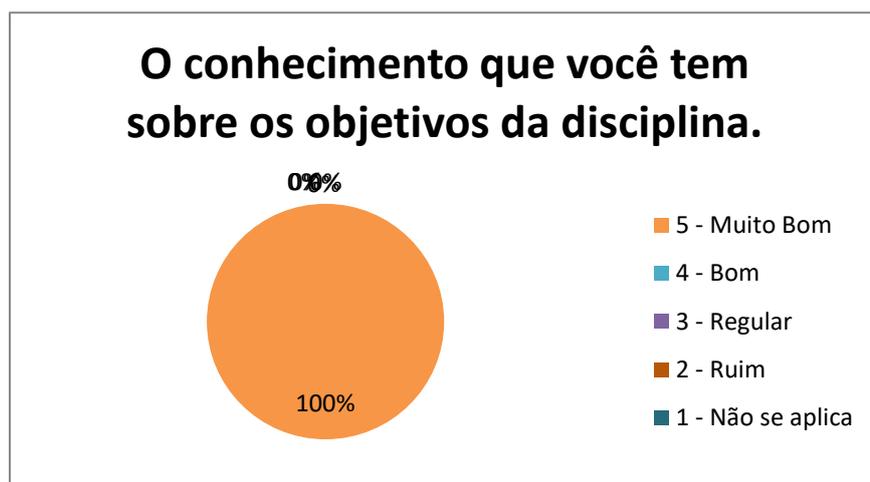


Gráfico nº 31: Conhecimento sobre os objetivos da disciplina.

Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 83% afirmam que o desempenho do professor foi muito bom e 17% consideram o desempenho bom. Demonstrando que os professores têm desenvolvido os conteúdos com coerência e clareza.

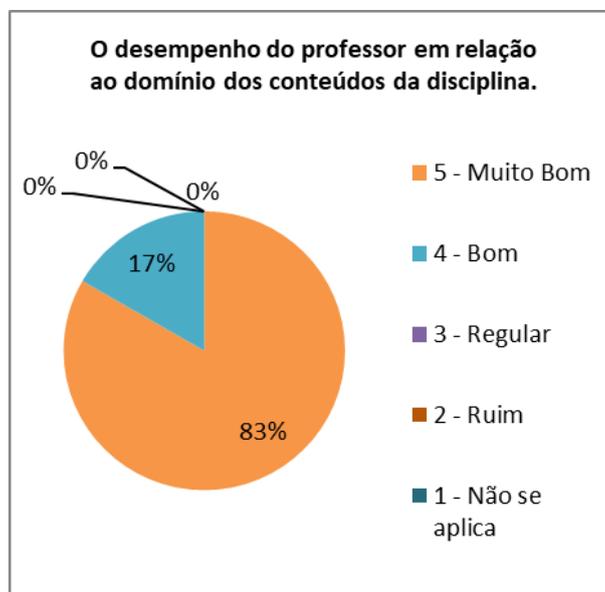


Gráfico nº 32: Desempenho do Professor em relação ao domínio dos conteúdos da disciplina.

A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 100% responderam que foi muito boa. Revela que os professores têm indicado bibliografia que satisfaz o aluno.

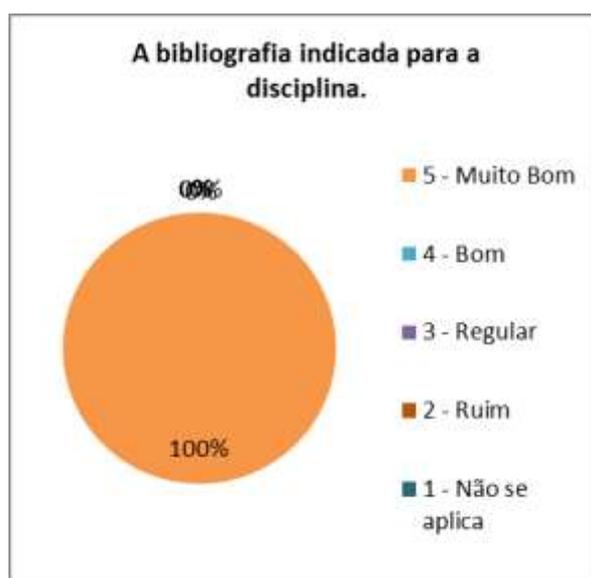


Gráfico nº 33: Bibliografia indicada para a disciplina.

Quando perguntado se foi apresentado e explicado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 67% dos alunos responderam que foi muito boa a apresentação e 33% afirmam que foi boa. O Plano de Ensino das disciplinas tem sido apresentadas de forma bastante satisfatória.

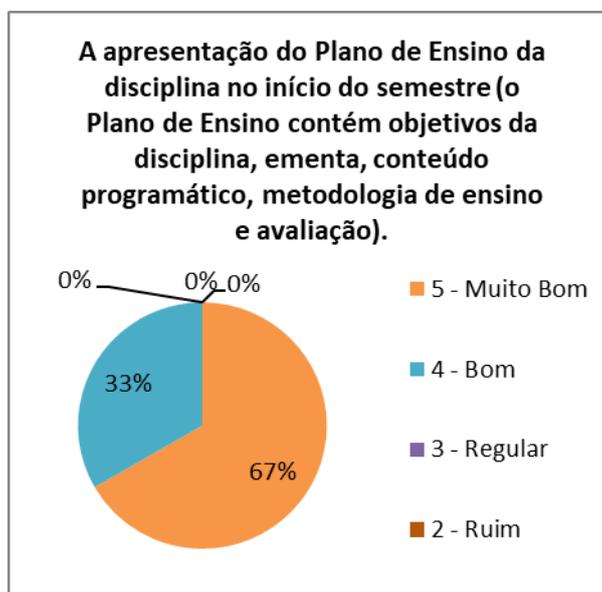


Gráfico nº 34: Apresentação do Plano de Ensino da disciplina.

Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 83% dos alunos responderam que o desempenho dos professores é muito bom e 17% classificaram que o desempenho é bom. O gráfico mostra que os professores possuem pleno domínio sobre os conteúdos apresentados.



Gráfico nº 35: Desempenho do Professor em relação ao domínio dos conteúdos da disciplina.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 67% dos alunos afirmam que é muito bom o incentivo e 33% afirmam que é regular. Conclui-se que os professores têm incentivado a participação nas discussões em sala de aula.

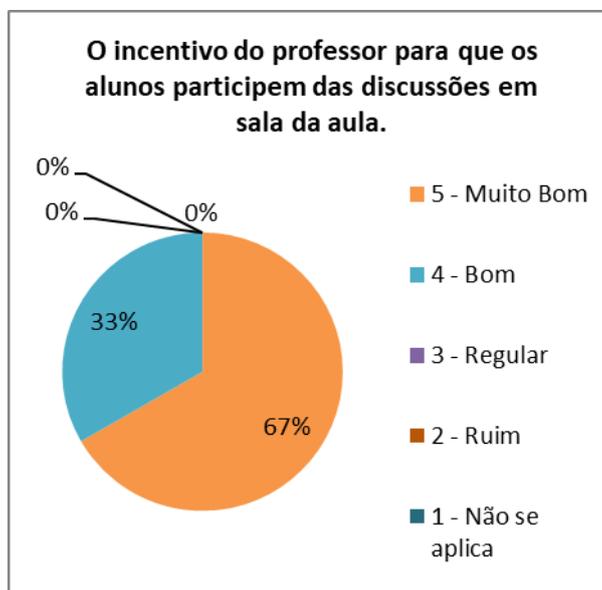


Gráfico nº 36: O incentivo do professor para que os alunos participem das discussões em sala da aula.

Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 17% dos alunos responderam é muito boa, 83% afirmam que é boa. Os resultados indicam que a apresentação e discussão dos resultados das avaliações tem sido eficiente.

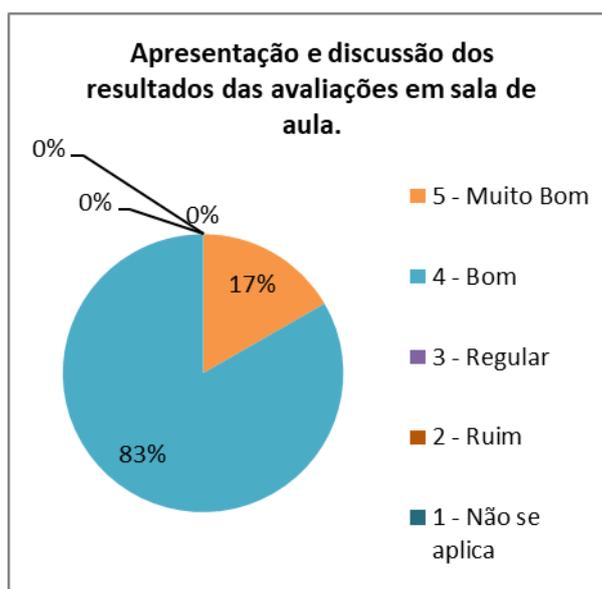


Gráfico nº 37: Apresentação e discussão dos resultados das avaliações em sala de aula

Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 100% responderam que o acervo é bom. O acervo e qualidade dos livros disponíveis, possuem qualidade e quantidade que atende bem a demanda dos estudantes.

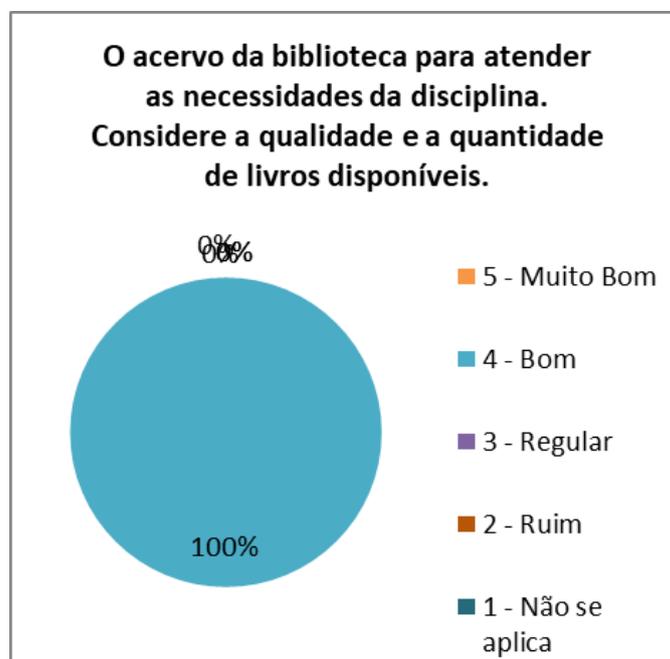


Gráfico nº 38: Acervo da biblioteca para atender as necessidades da disciplina.

CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa 2020, 100% dos discentes afirmam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM), sobre os objetivos das disciplinas; em 2019 esse índice era de 100%.

A bibliografia indicada é considerada (BOA ou MUITO BOA), em 2020 por 100% dos discentes, em 2019 este índice era de 75%.

O desempenho do professor foi considerado MUITO BOM ou BOM por 83% dos alunos em 2020, em 2019 esse índice foi de 75%.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe, em 2020, 100% classificaram como MUITO BOA ou BOA; em 2019 esse índice foi de 75%.

A análise e comparação dos dados coletados nesse biênio 2019 e 2020, demonstra que atuação dos docentes tem sido bastante satisfatória e melhorando, principalmente se levar em consideração a mudança brusca das metodologias de aulas presenciais para virtuais.

Demonstra o profissionalismo e dedicação desses docentes para com a instituição e o bom aprendizado dos alunos; bem como o apoio técnico-administrativo da mantenedora, que possibilitou a melhoria dos equipamentos de internet no campus da FFCL e cumprimento de todos protocolos de higiene recomendados pelos órgãos de saúde.

2.7 CURSO DE LICENCIATURA EM PEDAGOGIA - (PRESENCIAL E EAD)

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em Pedagogia, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 57% dos alunos responderam que possuem muito bom conhecimento, 32% afirmam que possuem bom conhecimento sobre os objetivos das disciplinas, 9% classificaram como regular e 2% responderam que o conhecimento é ruim.

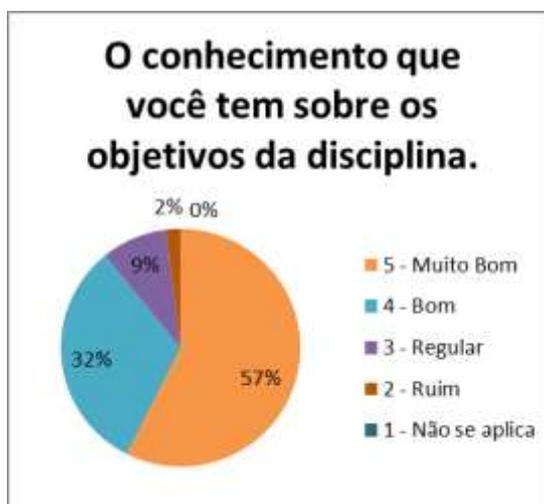


Gráfico nº 39: Conhecimento sobre os objetivos da disciplina.

Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 83% dos entrevistados afirmam que o professor desempenha com coerência e clareza muito boa os conteúdos da disciplina, 11% disseram que o desempenho é bom, 5% afirmaram que o desempenho é regular e 1% disseram que é ruim. O desempenho dos professores tem sido muito bom.



Gráfico nº 40: Desempenho do Professor em relação ao domínio dos conteúdos da disciplina.

A bibliografia indicada para 71% dos alunos foi muito boa, 21% afirmam que foi boa, 7% afirmaram que foi regular e 1% dos entrevistados não quiseram ou não souberam responder.

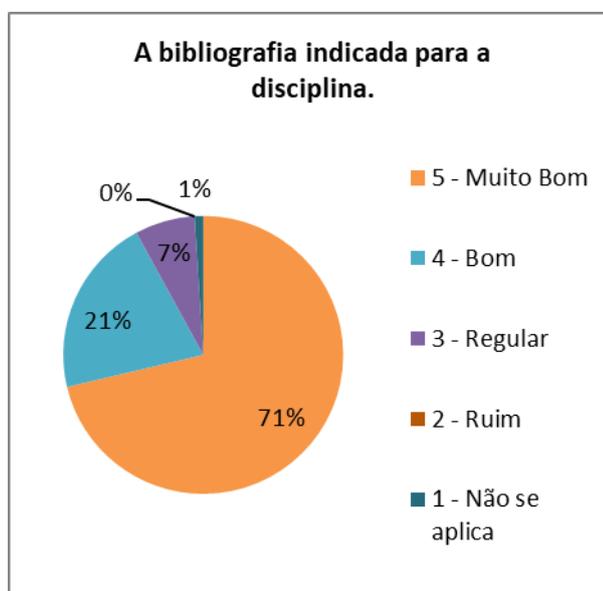


Gráfico nº 41: Bibliografia indicada para a disciplina.

Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 71% dos alunos responderam que a apresentação foi muito boa, 23% consideraram boa, 5% afirmaram que foi regular e 1% disseram que foi ruim.

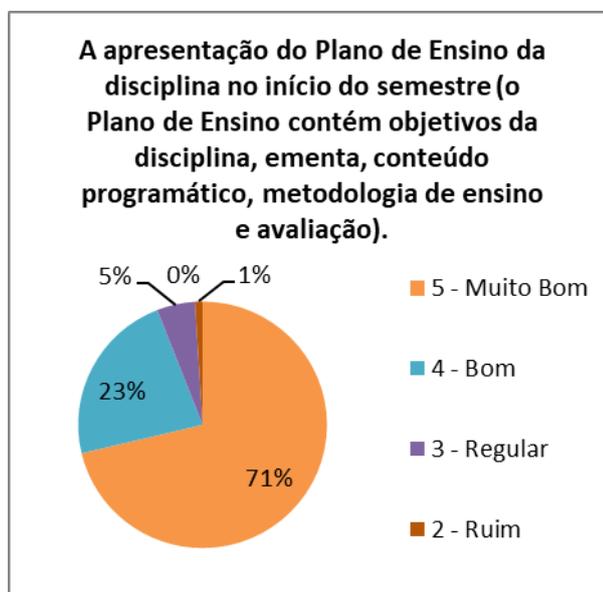


Gráfico nº 42: Apresentação do Plano de Ensino da disciplina.

Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 83% dos alunos responderam que o desempenho do professor e domínio da disciplina foi muito bom, 11% acharam bom, 5% classificaram como regular e 1% julgaram o desempenho e domínio ruim.

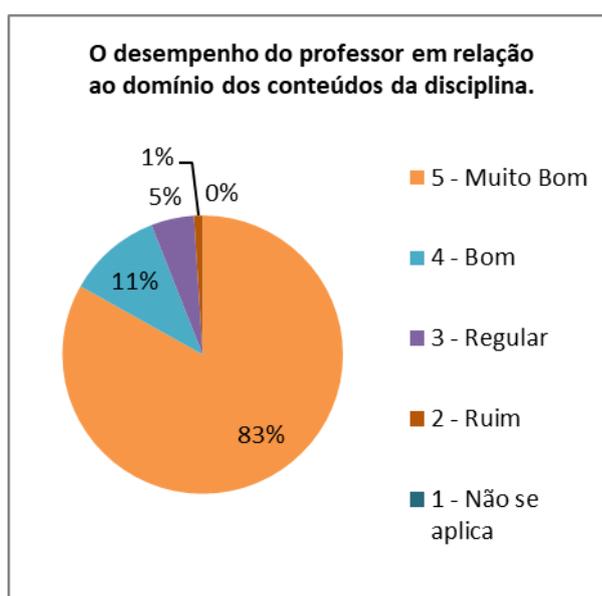


Gráfico nº 43: Desempenho do Professor em relação ao domínio dos conteúdos da disciplina.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 75% dos alunos afirmam que é muito bom, 16% acham o incentivo bom e 7% consideraram regular e 2% classificaram como ruim.

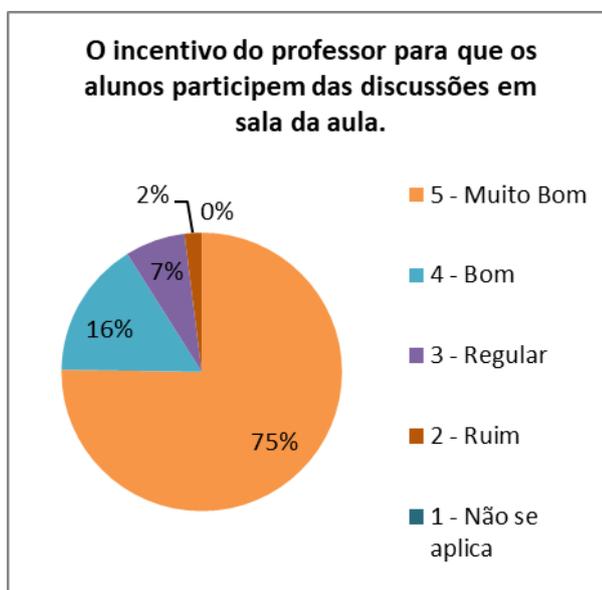


Gráfico nº 44: O incentivo do professor para que os alunos participem das discussões em sala da aula.

Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 78% dos entrevistados responderam que são muito boas, 17% dos alunos responderam que a apresentação e discussão é boa, 3% afirmaram que é regular e 2% julgaram ser.

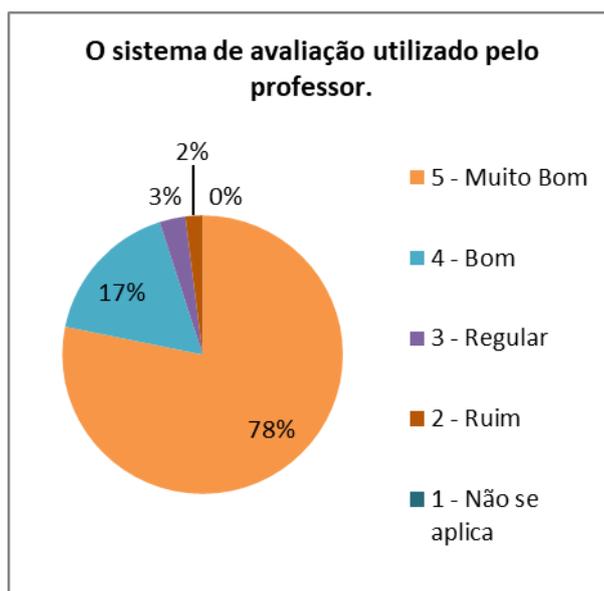


Gráfico nº 45: Sistema de avaliação utilizado pelo professor.

Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 46% responderam que atendem muito bem, 31% responderam que o acervo em qualidade e quantidade é bom, 6% acham que é regular, 17% não souberam ou não quiseram responder.

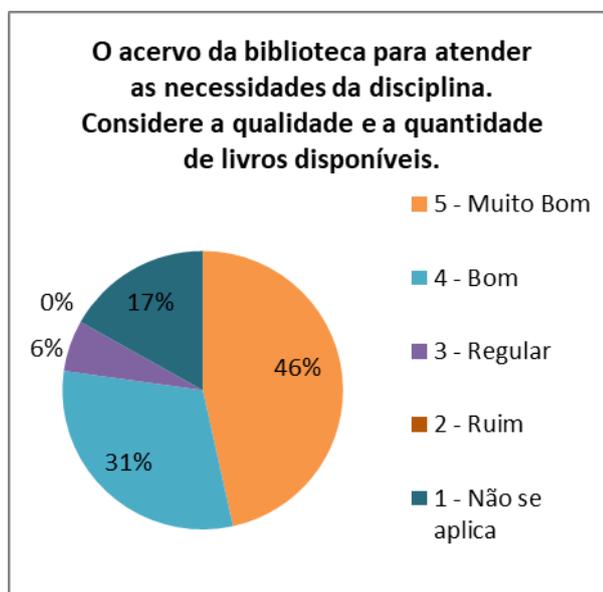


Gráfico nº 46: Acervo da biblioteca para atender as necessidades da disciplina.

CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa 2020, 89% dos discentes afirmam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM), sobre os objetivos das disciplinas; em 2019 esse índice era de 84% e, na pesquisa realizada em 2018, o conhecimento dos objetivos das disciplinas era de 94%.

A bibliografia indicada é considerada (BOA ou MUITO BOA), em 2020 por 92% dos discentes, em 2019 este índice era de 82% e, em 2018 o mesmo índice foi de 91%.

O desempenho do professor foi considerado MUITO BOM ou BOM por 94% dos alunos em 2020, em 2019 esse índice foi de 80%; da pesquisa de 2018 o mesmo índice foi de 90%.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe, em 2020, 91% classificaram como MUITO BOA ou BOA; em 2019 esse índice foi de 77%; enquanto em 2018 foi de 90%.

A análise e comparação dos dados coletados nesse triênio, 2018, 2019 e 2020, mostra que atuação dos docentes tem sido bastante satisfatória, principalmente se levar em consideração a mudança brusca das metodologias de aulas presenciais para virtuais.

Demonstra o profissionalismo e dedicação desses docentes para com a instituição e o bom aprendizado dos alunos.

Bem como o apoio técnico-administrativo da mantenedora, que possibilitou a melhoria dos equipamentos de internet no campus da FFCL e cumprimento de todos protocolos de higiene recomendados pelos órgãos de saúde.

2.8 CURSO DE ENGENHARIA CIVIL

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia Civil, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 40% dos alunos responderam que o conhecimento sobre os objetivos das disciplinas que possuem é muito bom, 31% afirmaram que é bom, 15% disseram que é regular, 13% acham que é ruim e 1% não souberam ou não quiseram responder.

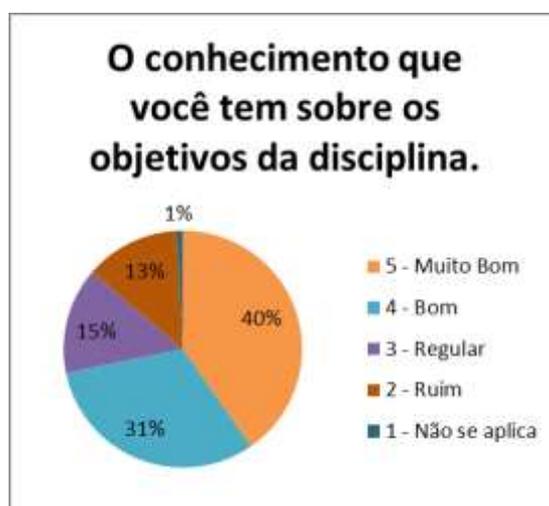


Gráfico nº 47: Conhecimento sobre os objetivos da disciplina.

Quanto ao desempenho do professor e domínio dos conteúdos 50% afirmaram que é muito bom, 22% acharam bom, 10% disseram que é regular, 16% consideraram ruim e 2% não souberam ou não quiseram responder.

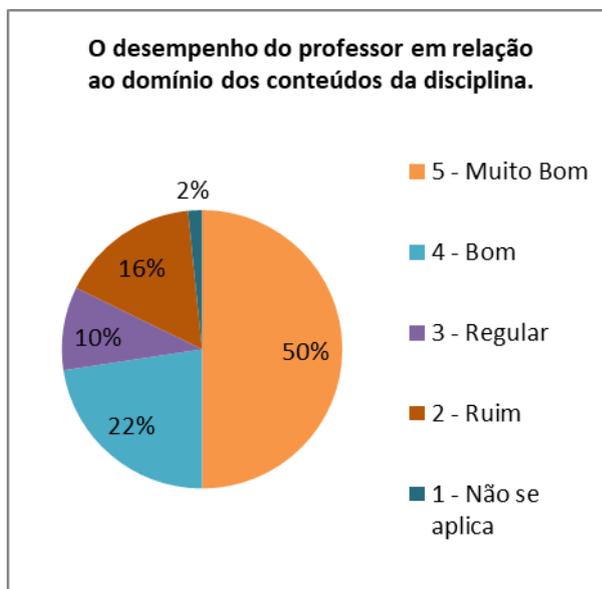


Gráfico nº 48: Desempenho do Professor em relação ao domínio dos conteúdos da disciplina.

A bibliografia indicada foi muito boa para 36%, responderam que a indicação foi boa 27%, afirmaram que foi regular 16%, acharam ruim 14% e não quiseram ou não souberam responder 7%.

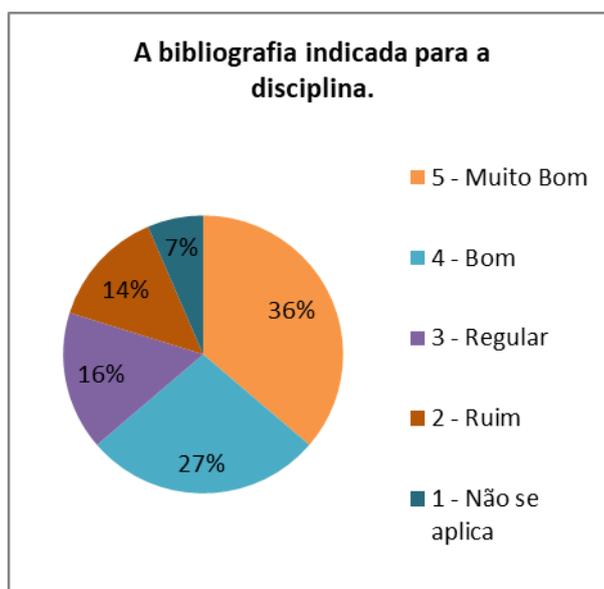


Gráfico nº 49: Bibliografia indicada para a disciplina.

Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 41% dos alunos responderam que foi muito boa a apresentação, 27% afirmaram que foi boa, 13% disseram que foi regular, 18% acharam ruim e 1% não souberam ou não quiseram responder.

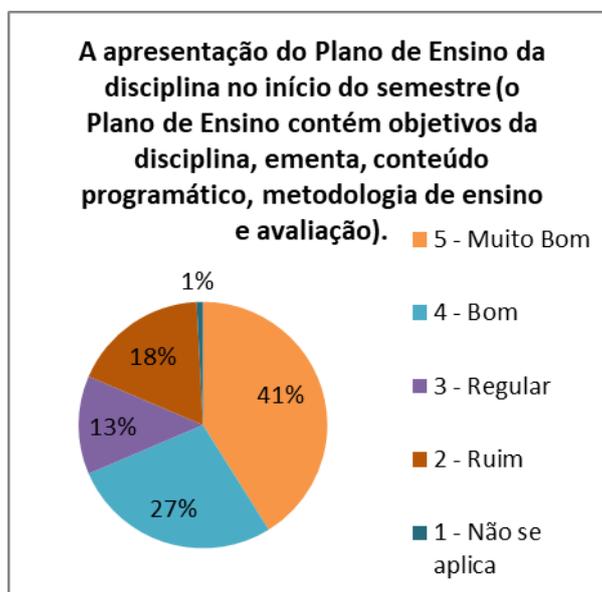


Gráfico nº 50: Apresentação do Plano de Ensino da disciplina.

Perguntado se o professor domina os conteúdos da disciplina 50% dos alunos responderam que dominam muito bem, 22% responderam que o domínio é bom, 10% disseram que é regular, 16% acharam ruim e 2% não souberam ou não quiseram responder.

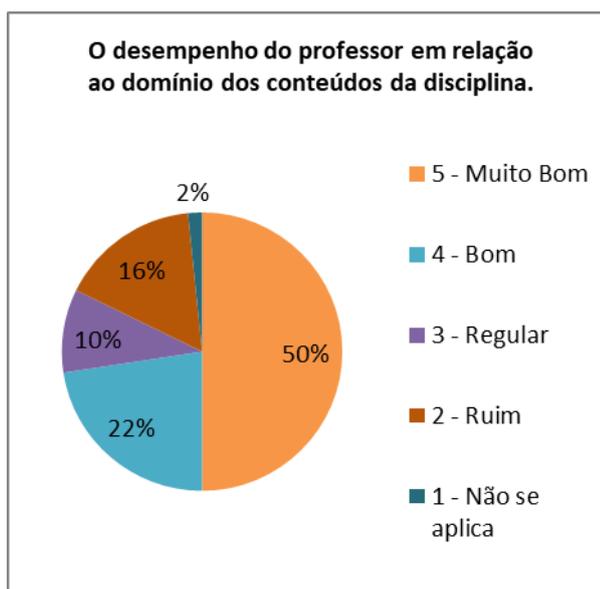


Gráfico nº 51: Desempenho do Professor em relação ao domínio dos conteúdos da disciplina.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na sala de aula 43% dos alunos afirmam que é muito bom, 22% disseram que é bom, 13% acharam que é regular, 20% classificaram como ruim e 2% não souberam ou não quiseram responder.

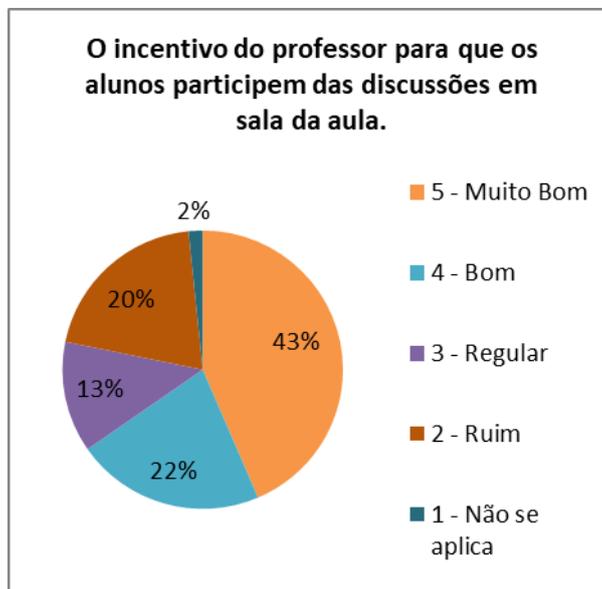


Gráfico nº 52: O incentivo do professor para que os alunos participem das discussões em sala de aula.

Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 41% dos alunos responderam que a apresentação é muito boa, 28% afirmaram que é boa, 16% acreditam que é regular e 15% consideraram ruim.

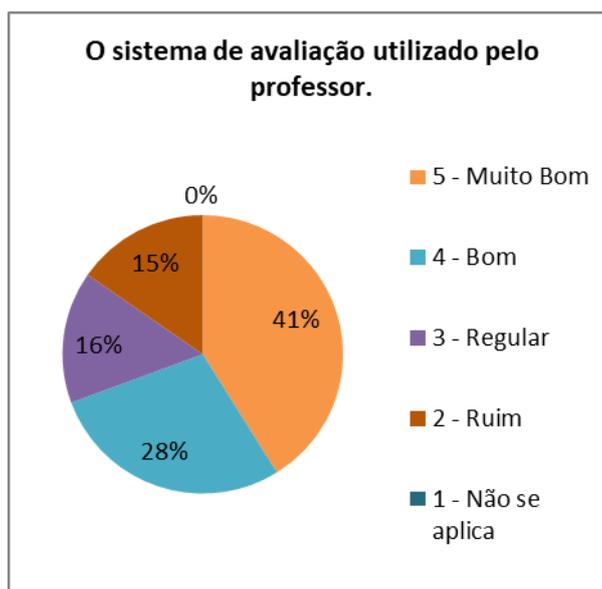


Gráfico nº 53: Sistema de avaliação utilizado pelo professor.

Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 32% responderam que o acervo é muito bom, 20% afirmaram que é bom, 15% acham regular, 9% consideram ruim e 24% não souberam ou não quiseram responder.

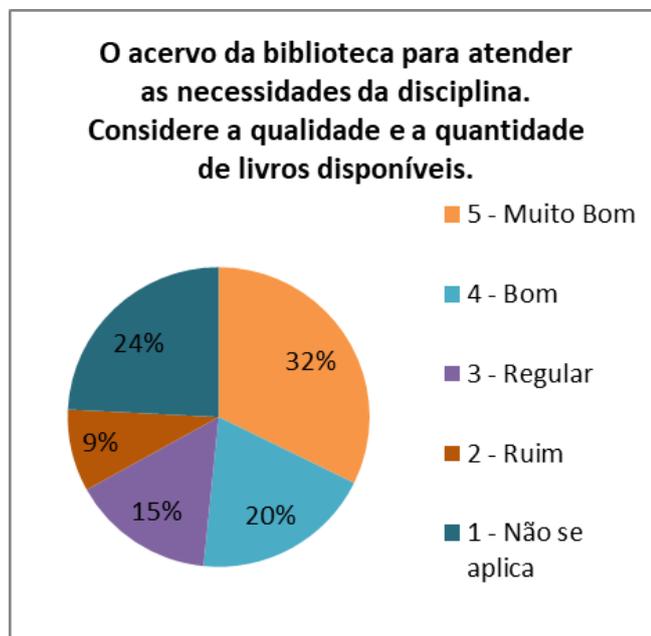


Gráfico nº 54: Acervo da biblioteca para atender as necessidades da disciplina.

CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa 2020, 71% dos discentes afirmam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM), sobre os objetivos das disciplinas; em 2019 esse índice era de 85% e, na pesquisa realizada em 2018, o conhecimento dos objetivos das disciplinas era de 67%.

A bibliografia indicada é considerada (BOA ou MUITO BOA), em 2020 por 63% dos discentes, em 2019 este índice era de 77% e, em 2018 o mesmo índice foi de 65%.

O desempenho do professor foi considerado MUITO BOM ou BOM por 72% dos alunos em 2020, em 2019 esse índice foi de 87%; da pesquisa de 2018 o mesmo índice foi de 70%.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe, em 2020, 65% classificaram como MUITO BOA ou BOA; em 2019 esse índice foi de 84%; enquanto em 2018 foi de 68%.

A análise e comparação dos dados coletados nesse triênio, 2018, 2019 e 2020, mostra que atuação dos docentes tem sido bastante satisfatória, principalmente se levar em consideração a mudança brusca das metodologias de aulas presenciais para virtuais.

Demonstra o profissionalismo e dedicação desses docentes para com a instituição e o bom aprendizado dos alunos.

Bem como o apoio técnico-administrativo da mantenedora, que possibilitou a melhoria dos equipamentos de internet no campus da FFCL e cumprimento de todos protocolos de higiene recomendados pelos órgãos de saúde.

2.9 CURSO DE ENGENHARIA MECÂNICA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia Mecânica, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se possuem conhecimento sobre os objetivos das disciplinas, 52% dos alunos responderam que são muito bons, 25% afirmaram que são bons, 19% disseram que são regulares e 4% consideram ruins.

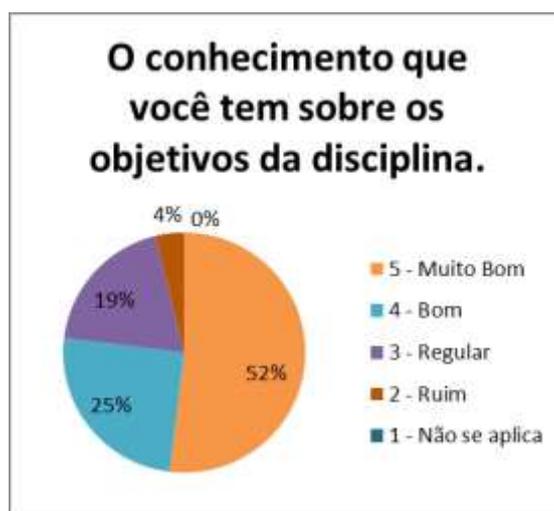


Gráfico nº 55: Conhecimento sobre os objetivos da disciplina.

Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 61% concordam que favoreceu a sua aprendizagem, 21% classificaram como bom, 10% classificaram como regular e 8% entenderam que foi ruim.

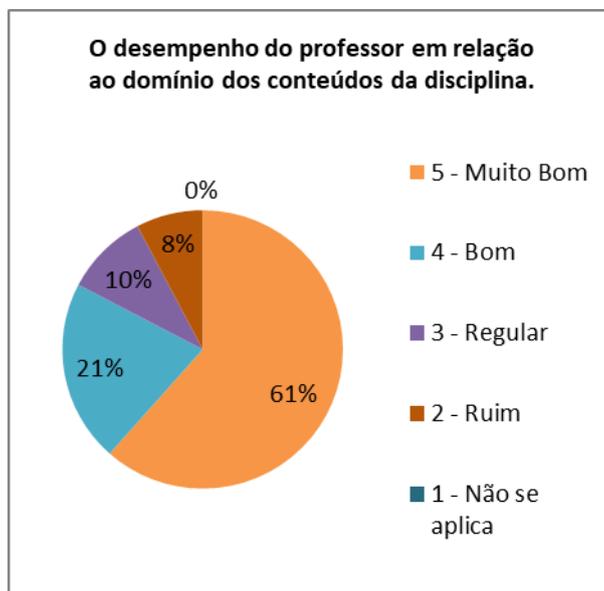


Gráfico nº 56: Desempenho do Professor em relação ao domínio dos conteúdos da disciplina.

A bibliografia indicada para a disciplina 42% considera muito boa, 27% responderam que foi boa, 6% disseram que foi regular, 2% acharam que foi ruim e 23% não souberam ou não quiseram responder.

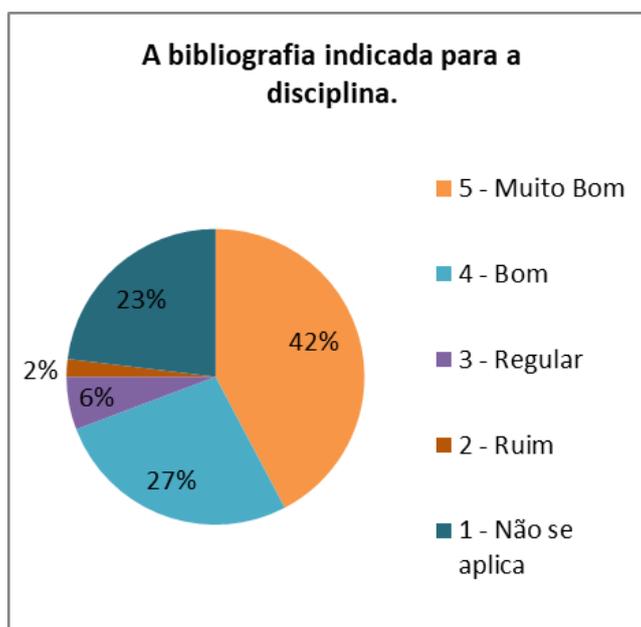


Gráfico nº 57: Bibliografia indicada para a disciplina.

Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 44% dos alunos responderam que a apresentação foi muito boa, 29% afirmaram que foi boa, 13% disseram que foi regular, 4% acharam ruim e 10% não souberam ou não quiseram responder.

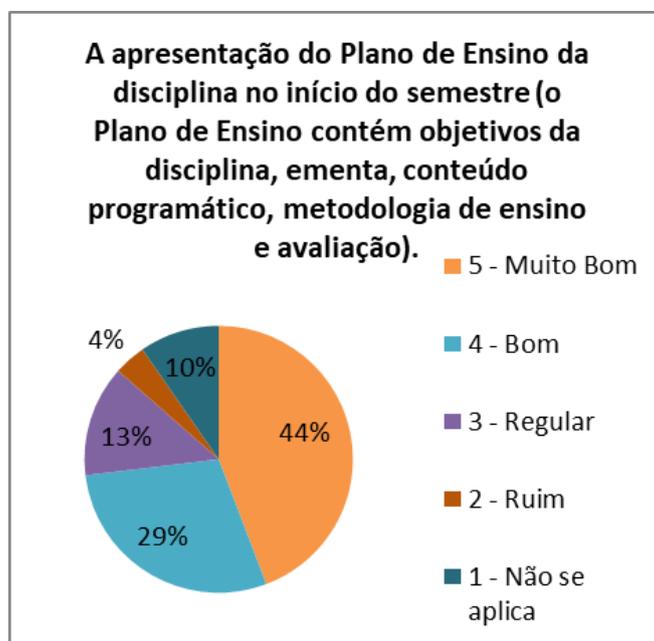


Gráfico nº 58: Apresentação do Plano de Ensino da disciplina.

Perguntado sobre o desempenho do professor e domínio dos conteúdos 61% dos alunos responderam que é muito bom, 21% afirmaram que é bom, 10% acharam regular e 8% consideraram ruim.

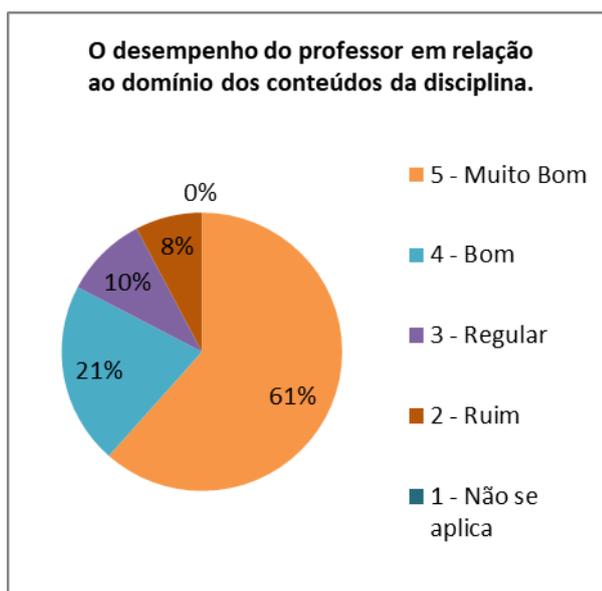


Gráfico nº 59: Desempenho do Professor em relação ao domínio dos conteúdos da disciplina.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 58% afirmaram que é muito bom, 23% responderam que foi bom, 17% disseram que foi regular e 2% consideraram ruim.

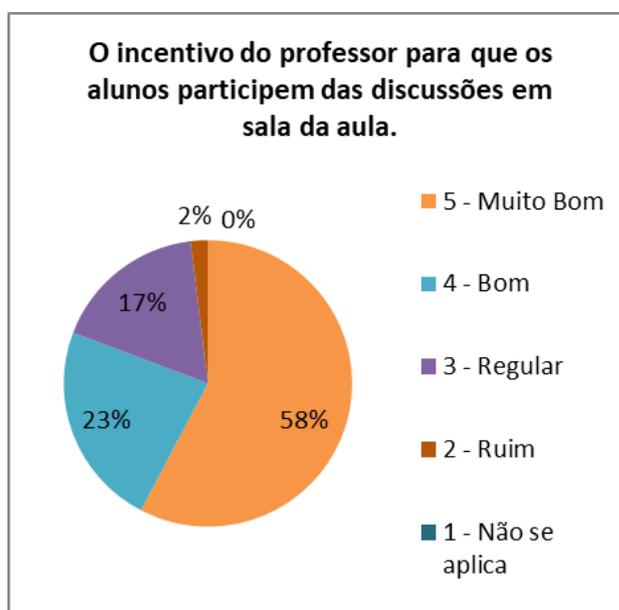


Gráfico nº 60: O incentivo do professor para que os alunos participem das discussões em sala da aula.

Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 44% dos alunos responderam que são muito bem discutidas, 27% afirmaram que são bem discutidas, 13% acharam que foi regular a discussão, 4% consideraram ruim as discussões e 12% não souberam ou não quiseram responder.

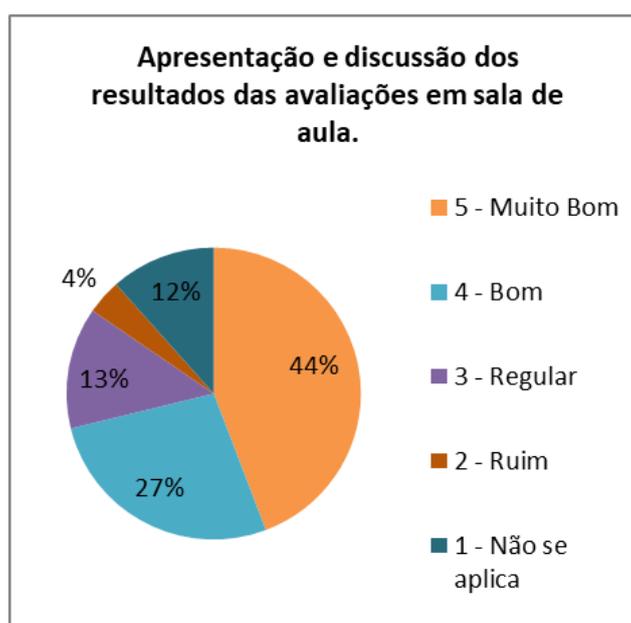


Gráfico nº 61: Apresentação e discussão dos resultados das avaliações em sala de aula.

Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 36% responderam que o acervo é muito bom, 21% afirmaram que é bom, 6% acham regular, 4% consideraram ruim e 33% não souberam ou não quiseram responder.

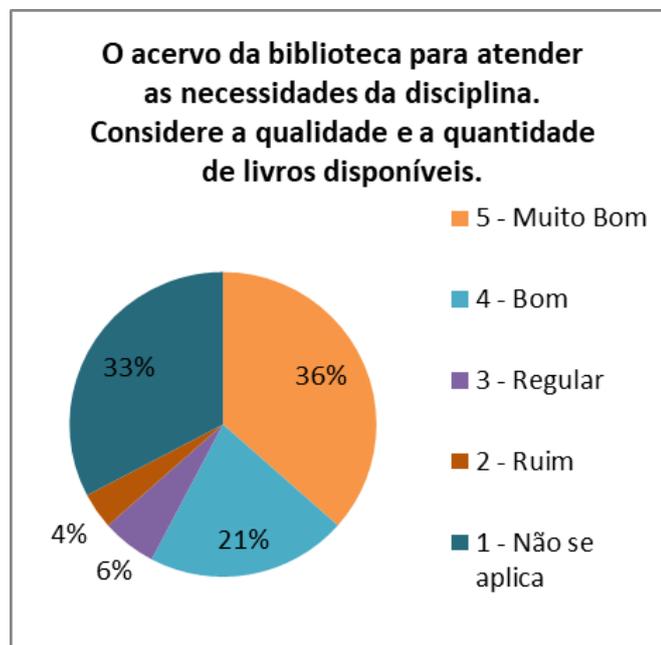


Gráfico nº 62: Acervo da biblioteca para atender as necessidades da disciplina.

CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa 2020, 77% dos discentes afirmam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM), sobre os objetivos das disciplinas; em 2019 esse índice era de 83% e, na pesquisa realizada em 2018, o conhecimento dos objetivos das disciplinas era de 77%.

A bibliografia indicada é considerada (BOA ou MUITO BOA), em 2020 por 69% dos discentes, em 2019 este índice era de 78% e, em 2018 o mesmo índice foi de 84%.

O desempenho do professor foi considerado MUITO BOM ou BOM por 82% dos alunos em 2020, em 2019 esse índice foi de 75%; da pesquisa de 2018 o mesmo índice foi de 84%.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe, em 2020, 81% classificaram como MUITO BOA ou BOA; em 2019 esse índice foi de 68%; enquanto em 2018 foi de 83%.

A análise e comparação dos dados coletados nesse triênio, 2018, 2019 e 2020, mostra que atuação dos docentes tem sido bastante satisfatória, principalmente se levar em consideração a mudança brusca das metodologias de aulas presenciais para virtuais.

Demonstra o profissionalismo e dedicação desses docentes para com a instituição e o bom aprendizado dos alunos.

Bem como o apoio técnico-administrativo da mantenedora, que possibilitou a melhoria dos equipamentos de internet no campus da FFCL e cumprimento de todos protocolos de higiene recomendados pelos órgãos de saúde.

2.10 CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia de Produção, Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se conhece os objetivos das disciplinas, 42% dos alunos responderam que conhecem muito bem, 52% afirmaram que seu conhecimento é bom, 3% responderam que é regular e 3% classificaram como ruim.

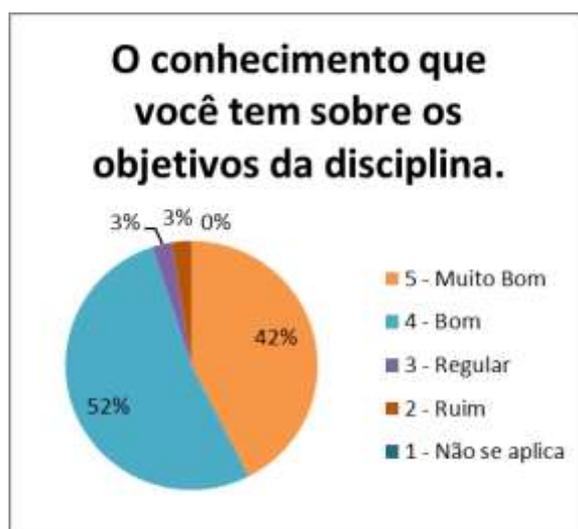


Gráfico nº 63: Conhecimento sobre os objetivos da disciplina.

Quanto ao desempenho do professor e desenvolvimento dos conteúdos 45% afirmam que é muito bom, 47% disseram que é bom e 8% afirmaram que é regular.

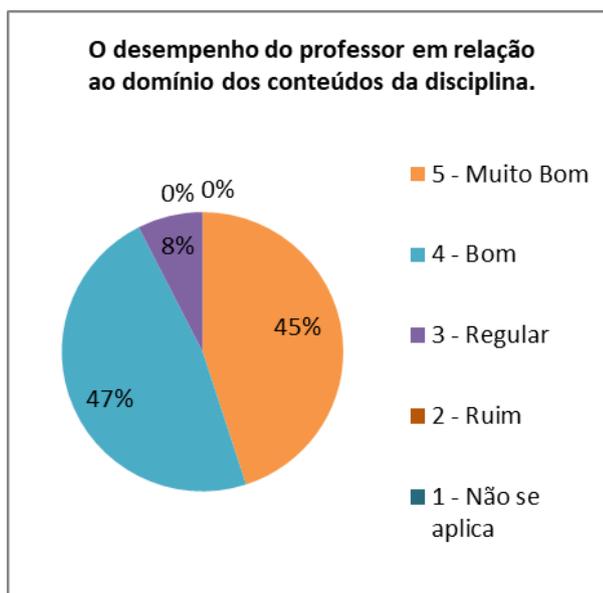


Gráfico nº 64: Desempenho do Professor em relação ao domínio dos conteúdos da disciplina.

A bibliografia indicada foi considerada muito boa para 40% dos alunos, 57% responderam que foi boa e 3% afirmaram que foi regular.

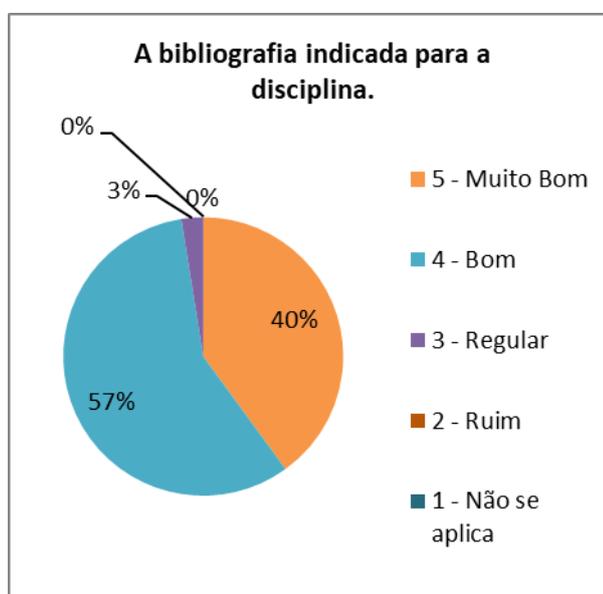


Gráfico nº 65: Bibliografia indicada para a disciplina.

Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 40% dos alunos responderam que foi muito boa, 57% disseram que foi boa e 3% acharam que foi regular.

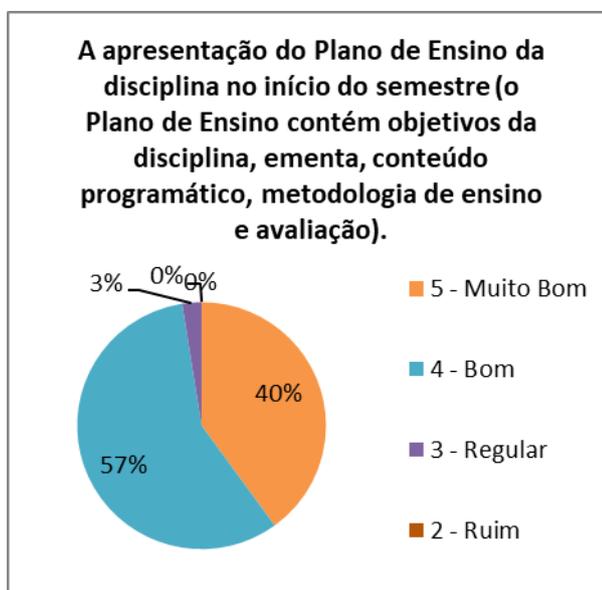


Gráfico nº 66: Apresentação do Plano de Ensino da disciplina.

Perguntado se o professor domina os conteúdos da disciplina 45% dos alunos responderam que dominam muito bem, 47% afirmaram que possuem bom domínio e 8% consideraram domínio regular.

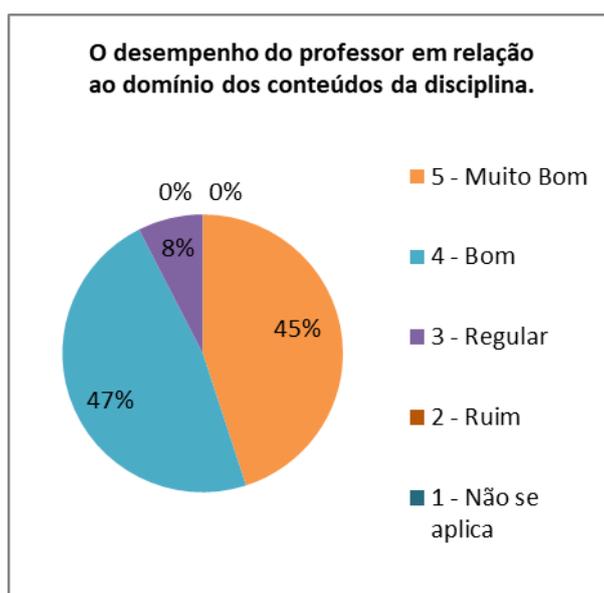


Gráfico nº 67: Desempenho do Professor em relação ao domínio dos conteúdos da disciplina.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na sala de aula 42% afirmam que o incentivo é muito bom, 52% responderam que é bom, 3% afirmaram que é regular e 3% afirmaram que é ruim.



Gráfico n° 68: O incentivo do professor para que os alunos participem das discussões em sala da aula.

Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula, para 40% dos alunos a apresentação e discussão é muito boa, para 52% responderam que é boa, 3% classificaram com regular e 5% disseram que é ruim.

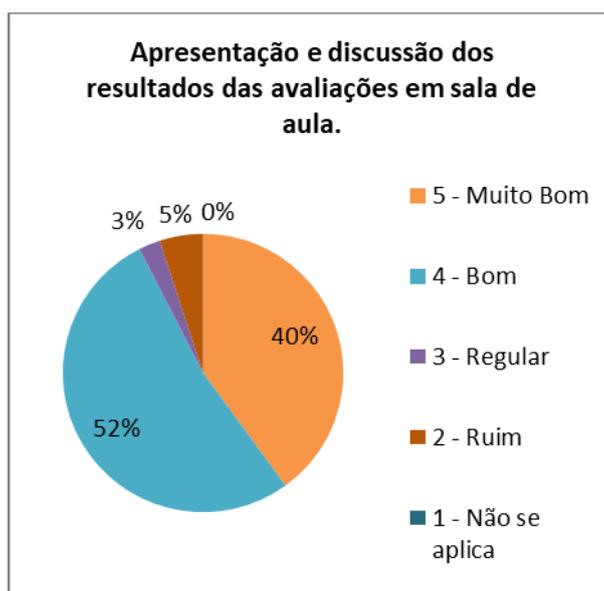


Gráfico n° 69: Apresentação e discussão dos resultados das avaliações em sala de aula.

Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 35% responderam que o acervo é muito bom e 47% afirmaram que é bom, 3% classificaram com regular e 15% não souberam ou não quiseram responder.

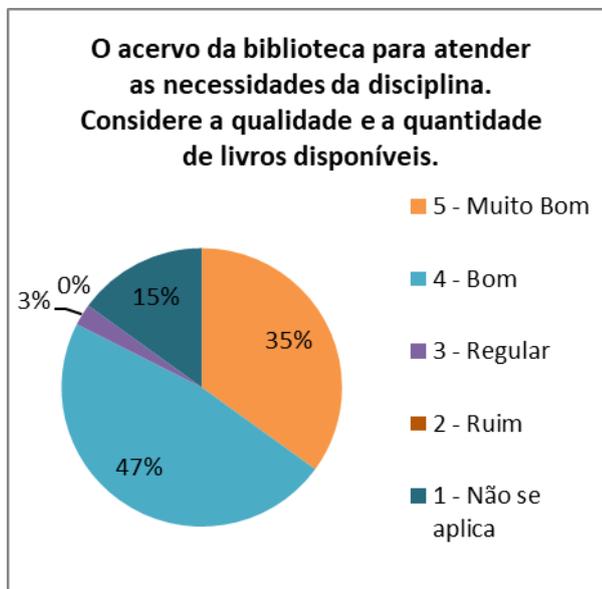


Gráfico nº 70: Acervo da biblioteca para atender as necessidades da disciplina.

CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa 2020, 94% dos discentes afirmam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM), sobre os objetivos das disciplinas; em 2019 esse índice era de 77% e, na pesquisa realizada em 2018, o conhecimento dos objetivos das disciplinas era de 94%.

A bibliografia indicada é considerada (BOA ou MUITO BOA), em 2020 por 97% dos discentes, em 2019 este índice era de 82% e, em 2018 o mesmo índice foi de 94%.

O desempenho do professor foi considerado MUITO BOM ou BOM por 92% dos alunos em 2020, em 2019 esse índice foi de 82%; da pesquisa de 2018 o mesmo índice foi de 94%.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe, em 2020, 94% classificaram como MUITO BOA ou BOA; em 2019 esse índice foi de 80%; enquanto em 2018 foi de 89%.

A análise e comparação dos dados coletados nesse triênio, 2018, 2019 e 2020, mostra que atuação dos docentes tem sido bastante satisfatória, principalmente se levar em consideração a mudança brusca das metodologias de aulas presenciais para virtuais.

Demonstra o profissionalismo e dedicação desses docentes para com a instituição e o bom aprendizado dos alunos.

Bem como o apoio técnico-administrativo da mantenedora, que possibilitou a melhoria dos equipamentos de internet no campus da FFCL e cumprimento de todos protocolos de higiene recomendados pelos órgãos de saúde.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Pela análise das respostas emitidas pelos discentes dos cursos oferecidos pela FFCL, na modalidade EAD, devido a pandemia do Corona Vírus, pode-se afirmar que professores/tutores, plataforma Moodle, a proposta pedagógica orientada pela coordenação dos cursos e atividades on line tem correspondido aos interesses dos alunos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A análise dos gráficos resultante das pesquisas com os alunos dos cursos oferecidos pela Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, verifica-se que as respostas são bem parecidas quanto aos questionamentos.

Observa-se que objetivos, desenvolvimento, bibliografia, apresentação de ementa possuem avaliações muito boas, bem como domínio da disciplina pelo professor e incentivo a participação do aluno nos debates em sala de aula.

Está nitido a conscientização dos professores quanto ao seu papel e responsabilidade frente a formação de um profissional seguro, crítico e ativo. Nota-se também a atuação responsável e coerente do diretor e dos coordenadores na busca incessante para mais qualidade dos respectivos cursos.

Constata-se uma avaliação muito boa em relação a biblioteca, tanto em relação a frequência, atendimento, disponibilidade, quantidade e qualidade do acervo.

3. AVALIAÇÃO GERAL

Conforme questionário apresentado aos alunos dos cursos de Graduação da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado aos alunos se conhecem o projeto pedagógico do curso que realizam 30% responderam que conhecem muito bem; 40% afirmam que conhecem bem, 20% responderam que conhecem de modo regular, 7% classificaram que possuem o conhecimento ruim e 3% não conhecem ou não quiseram responder.

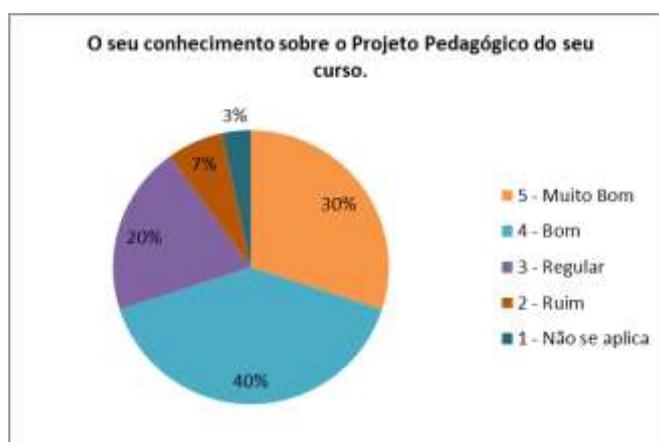


Gráfico nº 71: Conhecimento sobre Projeto Pedagógico do curso.

Quanto ao conhecimento do perfil profissional proposto para o concluinte do curso 30% responderam que conhecem muito bem; 47% afirmam que conhecem bem, 13% responderam que conhecem de forma regular e 10% classificaram que seu conhecimento é ruim.



Gráfico nº 72: Conhecimento sobre o perfil profissional proposto para o concluinte do curso.

Quanto a facilidade em conseguir estágios e atividades acadêmicas 23% responderam que o acesso é muito bom; 34% afirmam que é bom; 27% consideram que é regular, 13% classificaram como ruim e 3% não souberam ou não quiseram responder.

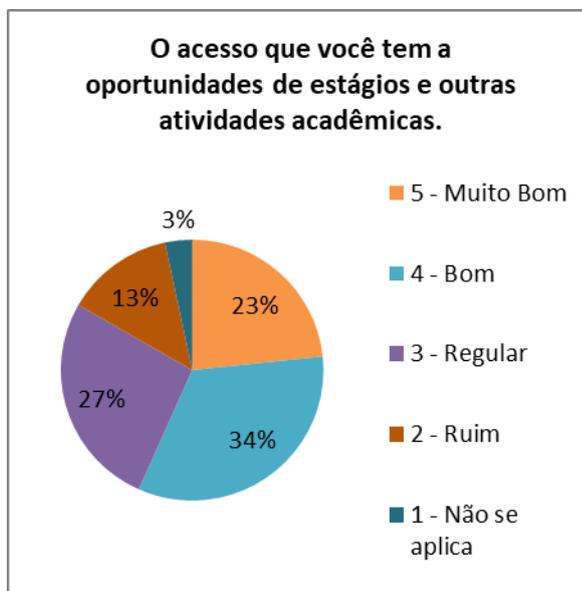


Gráfico nº 73: Acesso a oportunidades de estágio e atividades acadêmicas

Quanto as atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico se atendem as necessidades de prepará-lo para atividade profissionais 40% responderam que são muito boas; 23% afirmaram que é boa, 27% entende que é regular e 10% consideraram ruim.

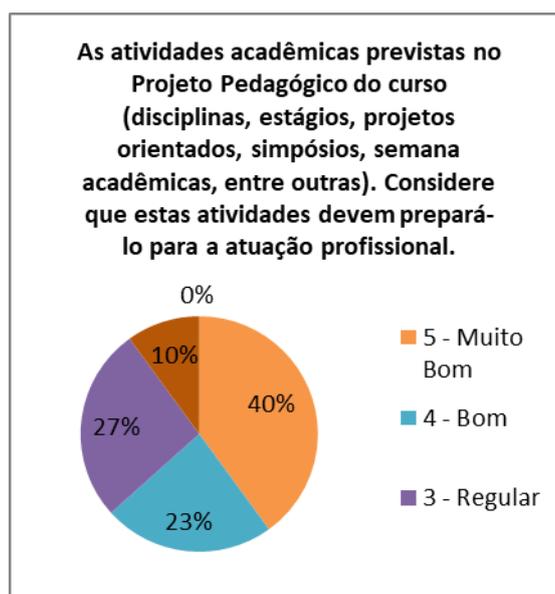


Gráfico nº 74: Atividades acadêmicas previstas no Projeto Pedagógico do curso.

Perguntado se a coordenação do curso atua satisfatoriamente 27% responderam que é muito boa; 36% afirmaram que é boa; 20% classificaram de regular e 17% acharam.

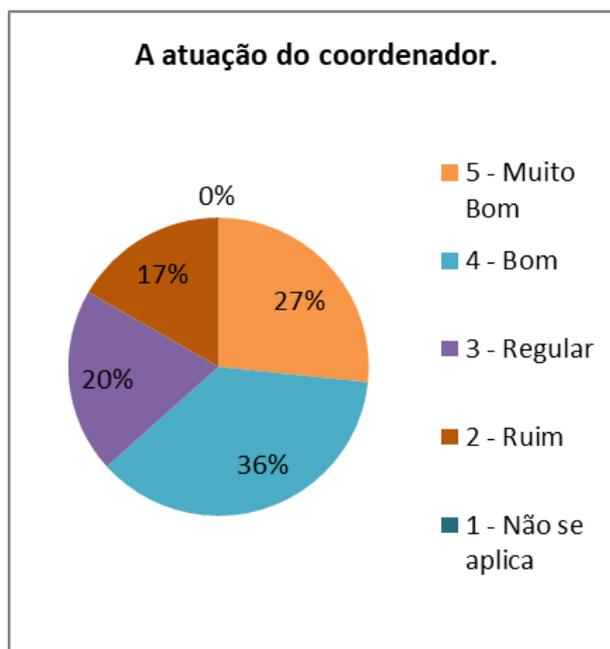


Gráfico nº 75: Atuação do coordenador

Quanto ao acesso para portadores de necessidades especiais, 20% responderam que é muito boa; 47% afirmam que são boas; 13% responderam que são regulares, 3% classificou de ruim e 17% não souberam o não quiseram responder.

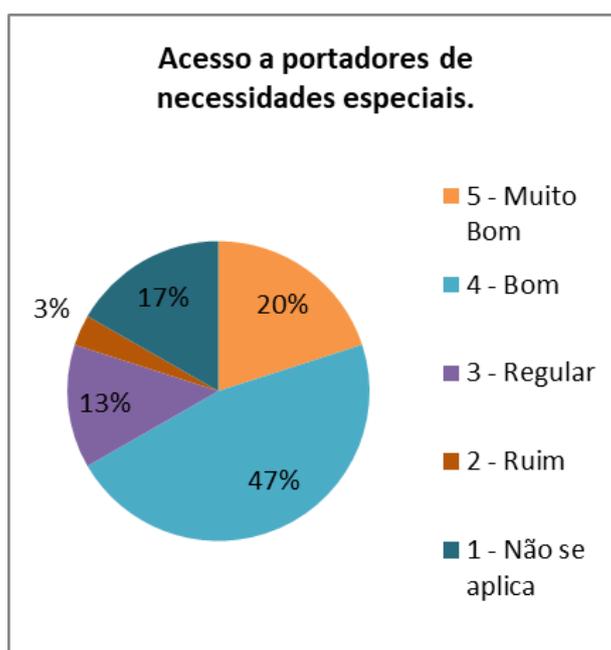


Gráfico nº 76: Acesso a portadores de necessidades especiais.

CONSIDERAÇÕES

Observa-se que os alunos responderam com maior autonomia e acreditando em sua participação no processo.

Em 2020, 90% dos alunos conhecem o projeto pedagógico; no ano de 2019, 87% conheciam e em 2018, 80% afirmaram que conheciam o projeto pedagógico.

Em 2020, 77% afirmam que conhecem o perfil profissional proposto pelo curso; no ano de 2019, 87% conheciam o projeto pedagógico e no de 2018, 80% admitiam que conheciam.

Em 2020, 63% dos alunos consideram que a atuação do coordenador MUITO BOA ou BOA; em 2019, 72% consideraram MUITO BOA ou BOA, e, em 2018, este mesmo índice foi de 67%

Em 2020, 67% dos pesquisados afirmam que o acesso a portadores de necessidades é MUITO BOA ou BOA; em 2019 esse índice foi de 76%; no ano de 2018, o índice foi de 81%.

O percentual de alunos que conhecem o projeto pedagógico tem crescido em relação as pesquisas anteriores, demonstrando que há uma atuação esclarecedora por parte dos coordenadores e também um interesse maior dos discentes em conhecer o Projeto Político Pedagógico de seu curso.

Verifica-se também uma boa avaliação dos coordenadores dos cursos oferecidos pela FFCL.

3.1 BIBLIOTECA

Questionado quanto ao acervo disponível 30% responderam que é muito bom, 57% afirmaram que é bom e 13% consideram regular.

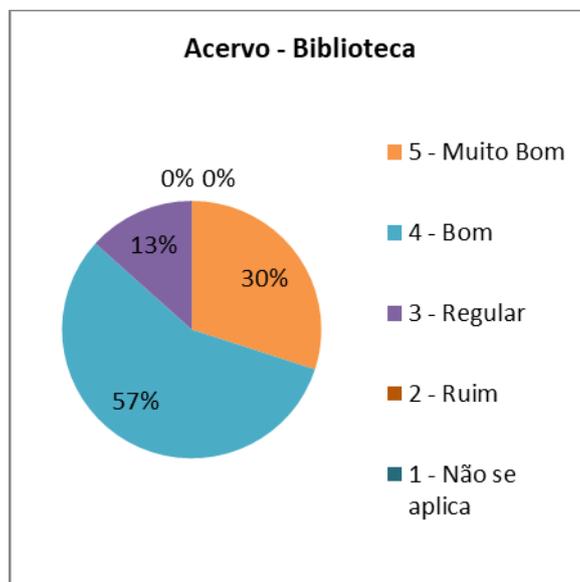


Gráfico n° 77: Acervo

Quanto ao atendimento 47% afirmam que é muito bom, 47% responderam que é bom; 3% acham regular e 3% avaliam como ruim.

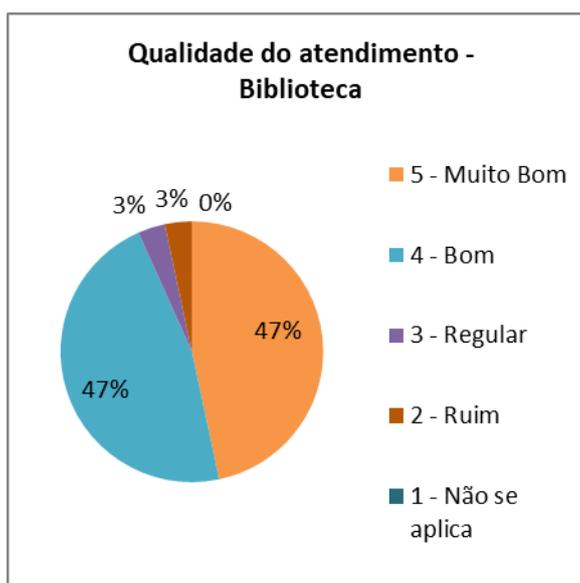


Gráfico n° 78: Qualidade de atendimento

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os discentes atribuem uma grande melhora nos conceitos sobre a Biblioteca.

Em 2020, 94% responderam que de maneira geral a Biblioteca é MUITO BOA ou BOA. Em 2019, 83% fizeram a mesma afirmação; e, em 2018, esse índice foi de 82%.

Em 2020, 87% também consideram o acervo muito bom ou bom; no ano de 2019, esse índice foi de 84%; e, em 2018, 82% responderam que o acervo é MUITO BOM ou BOM.

Em 2020, 94% consideram o atendimento MUITO BOM ou BOM; em 2019, esse índice foi de 80%; e, em 2018, 95% consideraram MUITO BOM ou BOM.

Com estes dados constata-se que o conceito geral da Biblioteca é contínuo, muito bom em todos os quesitos.

Esta melhoria pode ser atribuída aos resultados apresentados pela CPA, devido a constante ação, participação em vários congressos (atualização) e atuação da bibliotecária, conscientizando, esclarecendo, motivando e capacitando funcionários e estagiários, quanto á importância da função/conhecimento/relação com alunos e professores.

3.2 INTERNET

Quanto ao acesso à internet e disponibilidade de terminais para uso 30% responderam que é muito bom; 56% afirmaram que é bom; 7% acham que é regular e 7% consideraram ruins.

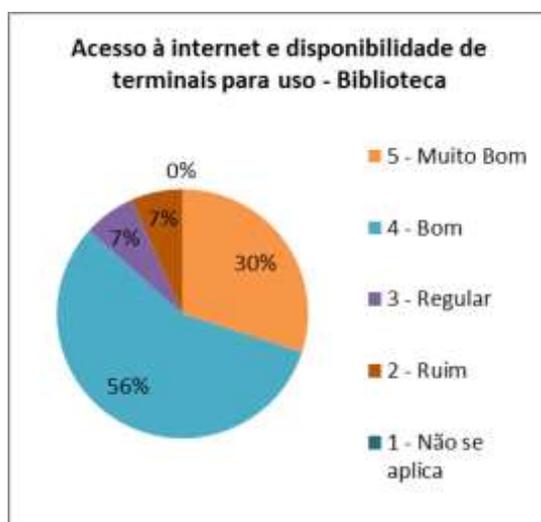


Gráfico n° 79: Acesso à internet.

3.3 LABORATÓRIOS

Quanto aos laboratórios, perguntado se são adequados para fins didáticos 17% responderam que são muito bons; 46% afirmaram que são bons; 23% afirmaram que são regulares, 7% classificaram como ruins e 7% não souberam ou não quiseram responder.

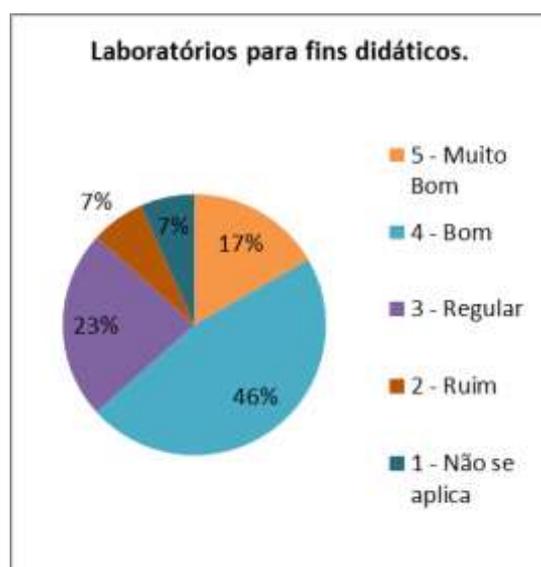


Gráfico n° 80: Laboratórios didáticos.

3.4 INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

Em relação às instalações sanitárias, adequação e limpeza 54% afirmam que são muito boas, 43% responderam que são boas e 3% acharam que são ruins.



Gráfico n° 81: Adequação e limpeza das instalações sanitárias

3.5 SERVIÇOS DE CÓPIAS/XEROX

Referente aos serviços de cópias 30% responderam que é muito bom; 47% afirmaram que é bom; 7% acreditam ser regular, 13% acham que é ruim e 3% não souberam ou não quiseram responder.

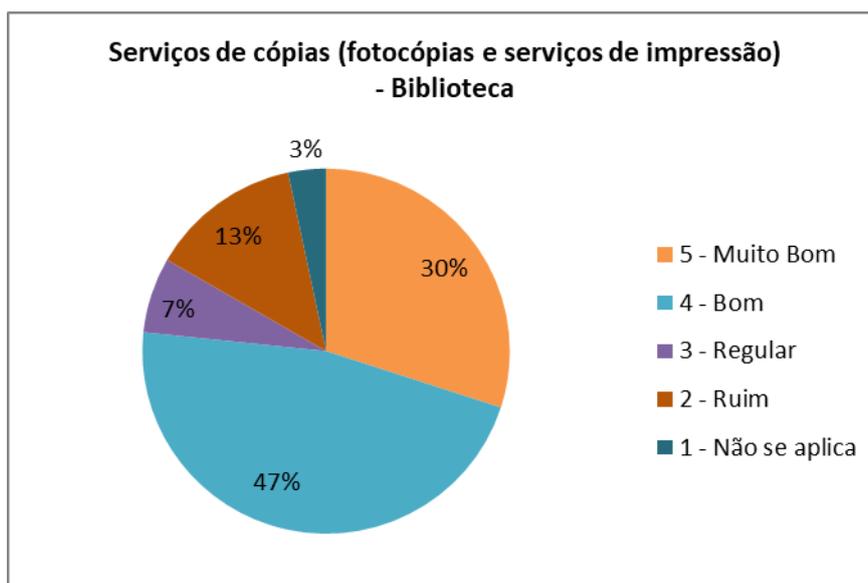


Gráfico n° 82: Serviços de cópias

3.6 CANTINA

Em relação à variedade e qualidade dos produtos da Cantina, 23% afirmam que são muito boas, 50% responderam que são boas, 20% responderam que são regulares, 4% consideraram ruins e 3% não souberam ou não quiseram responder.

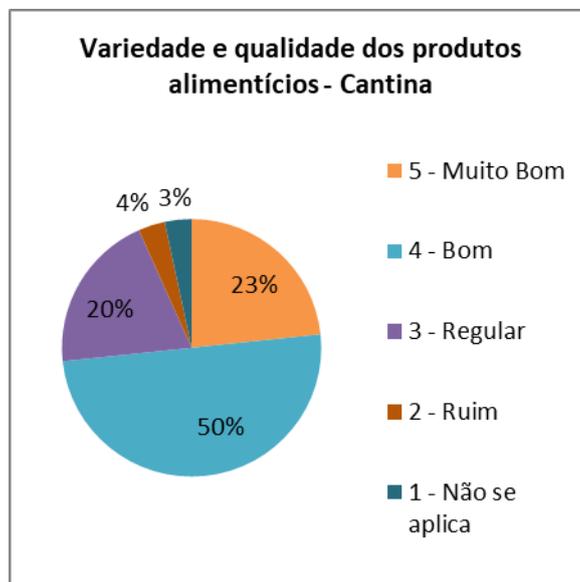


Gráfico nº 83: Variedade e qualidade dos produtos cantina.

CONSIDERAÇÕES

Quanto aos serviços de **Internet**, houve uma melhora progressiva, no ano de 2018, 52% dos discentes consideravam MUITO BOA ou BOA; em 2019 esse índice foi de 77%; e, em 2020, foram 86% dos entrevistados que a consideraram MUITO BOA ou BOA.

Laboratório, houve uma melhora progressiva, no ano de 2018, 66% dos entrevistados consideravam MUITO BOM ou BOM; em 2019 esse índice foi de 76%; e, em 2020, foram 63% dos entrevistados que a consideraram MUITO BOA ou BOA, credita-se essa queda devido ao pouco uso devido a pandemia.

Instalações Sanitárias, houve um crescente positivo nas avaliações; no ano de 2018, 86% dos discentes consideravam MUITO BOA ou BOA; em 2019 esse índice foi de 92%; e, em 2020, foram 97% dos entrevistados que a consideraram MUITO BOA ou BOA.

Cópias/Xerox, no ano de 2018, 77% dos discentes consideravam MUITO BOA ou BOA; em 2019 esse índice foi de 73%; e, em 2020, foram 77% dos entrevistados que a consideraram MUITO BOA ou BOA.

Cantina, no ano de 2018, 69% dos discentes consideravam MUITO BOA ou BOA; em 2019 esse índice foi de 63%; e, em 2020, foram 73% dos entrevistados que a consideraram MUITO BOA ou BOA.

As instalações sanitárias continuam com um bom conceito quanto á acessibilidade e sua higiene.

A cantina obteve uma melhora em seu conceito referente a qualidade e preço praticado.

As informações colhidas estão sendo trabalhadas e repassadas aos respectivos setores, para providências cabíveis, podendo afirmar que há uma constante procura para a melhora geral quando da avaliação dos alunos.

4 PÓS-GRADUAÇÃO GERAL

Não foi possível realizar avaliação com alunos da pós-graduação, por conta da Pandemia.

5 PESQUISA COM PROFESSORES

Perguntado sobre o conhecimento do PDI: 28,6% afirmam que possui conhecimento muito bom, 44,2% responderam que conhece bem, 16,9% possuem regular conhecimento.

01. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FFCL.

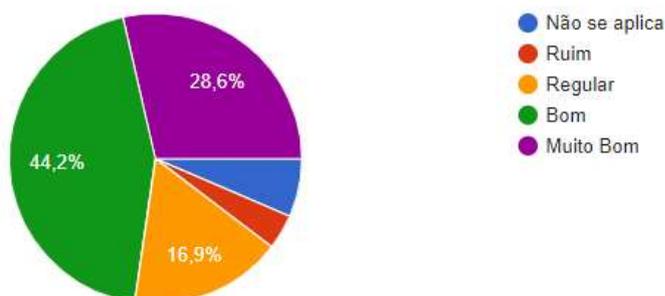


Gráfico n° 84: Conhecimento sobre o PDI.

Quanto a participação na definição e elaboração do PDI: 15,6% afirmam que tem muito boa participação; 58,4% afirmam que possuem boa participação; 14,3% afirmam que tem regular participação e 7,8% não souberam ou não quiseram responder.

02. A participação dos professores na elaboração do PDI.

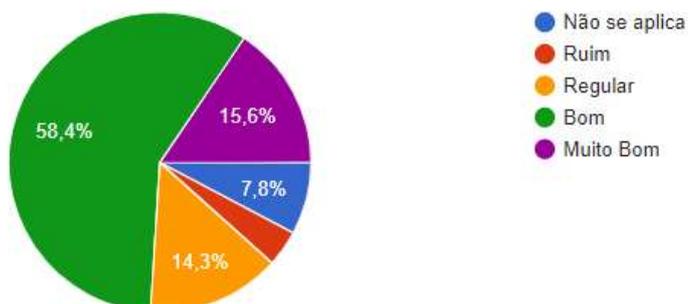


Gráfico n° 85: Participação na elaboração do PDI.

Quanto ao relacionamento dos professores com seus coordenadores de curso 71,7% responderam que é muito boa, 17% afirmam que é bom.

06.2 O relacionamento com o Coordenador do curso.

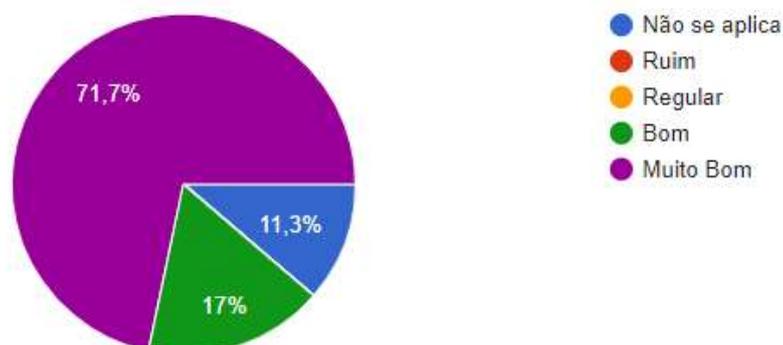


Gráfico n° 86: Relacionamento com o Coordenador.

Quanto ao seu conhecimento sobre o estatuto, regimentos e a estrutura administrativa da FFCL 24,7% responderam que é muito boa, 44,2% afirmam que é boa e 33,33% dos professores responderam que é regular.

09. O seu conhecimento sobre o estatuto, regimentos e a estrutura administrativa da FFCL.

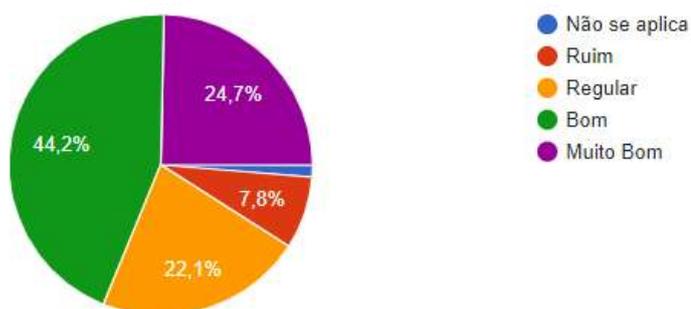


Gráfico n° 87: Conhecimento sobre o estatuto, regimentos e estrutura administrativa.

Quanto aos serviços oferecidos pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico, 24,7% dos professores responderam que é muito bom, 48,1% responderam que é bom e 18,2% não souberam ou não quiseram responder

13. Serviços oferecidos pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico.

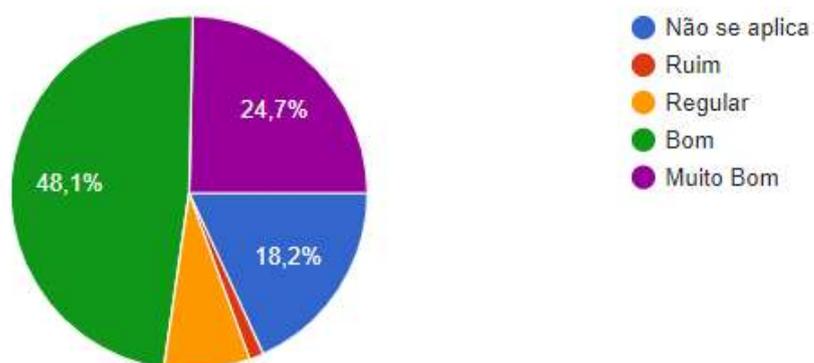


Gráfico n° 88: Serviços oferecidos pelo NAP.

Questionados qual o conhecimento sobre a política de pesquisa e extensão, 16,9% responderam que são muito boas; 42,9% responderam que são boas, 32,5% consideraram regular e 6,5% afirmaram que é ruim.

19. O seu conhecimento sobre a política de pesquisa e extensão.

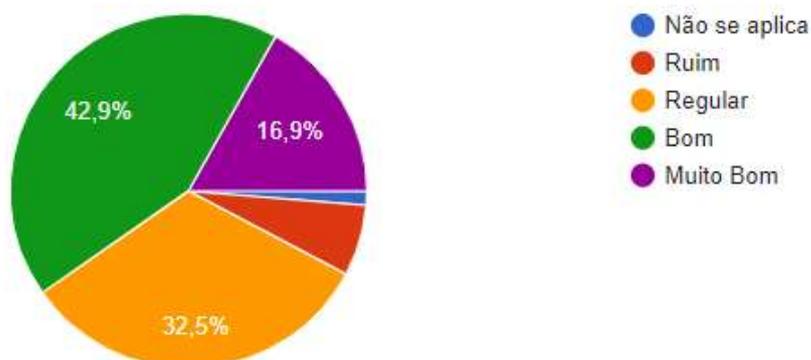


Gráfico n° 89: Conhecimento sobre política de pesquisa e extensão

Perguntado sobre o grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior 29,9% dos professores responderam que é muito bom; 32,5% responderam que possuem bom conhecimento; 29,9% responderam que possuem regular conhecimento, 1,3% afirmaram que seu conhecimento é ruim e 6,5% não souberam ou não quiseram responder.

04. O seu conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior.

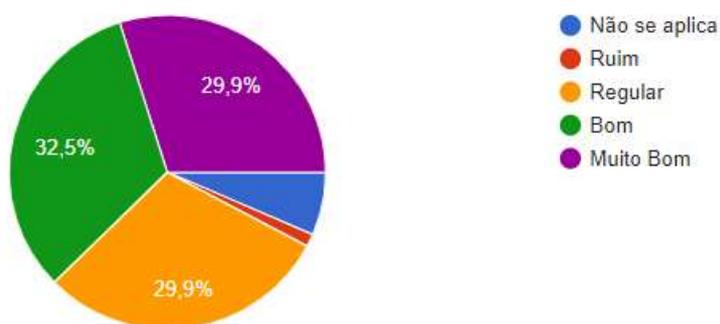


Gráfico nº 90: Conhecimento sobre as decisões realizadas pelo Conselho de Administração Superior.

CONSIDERAÇÕES

Pode-se verificar que o relacionamento entre professores e os coordenadores dos cursos da FFCL é muito bom.

Percebe-se há professores que desconhecem o PDI, embora tenha sido disponibilizado a todos os docentes pela internet e exemplar impresso na biblioteca.

Avaliam de forma positiva o apoio que recebem da FFCL para elaboração/redação de projetos de pesquisa e bolsas de estudo para familiares.

Quanto ao grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações realizadas pelo Conselho de Administração Superior mostrou uma melhora em relação às pesquisas anteriores, ainda há um grupo que afirma ter pouco conhecimento.

6 PESQUISA COM SERVIDORES

Perguntado como avaliam o grau de conhecimento sobre o PDI da FFCL 25% responderam que possuem conhecimento regular, 75% responderam que possuem bom conhecimento.

01. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FFCL.

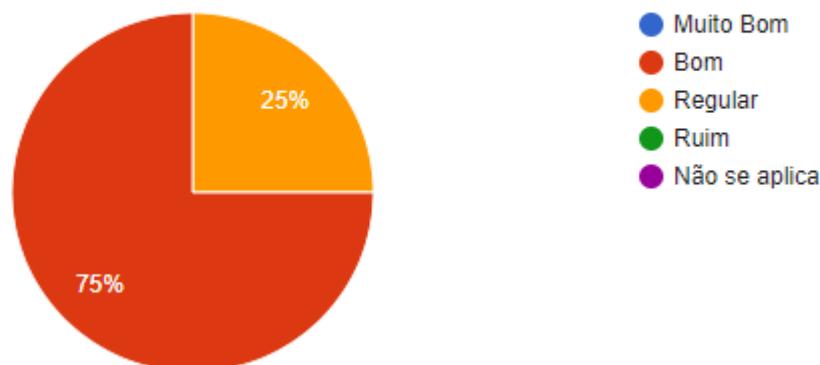


Gráfico nº 91: Conhecimento sobre o PDI

Perguntado como avaliam o grau de participação na definição e elaboração do PDI, 25% responderam que possuem razoável participação; 75% responderam que têm boa participação.

02. A participação dos colaboradores na elaboração do PDI.

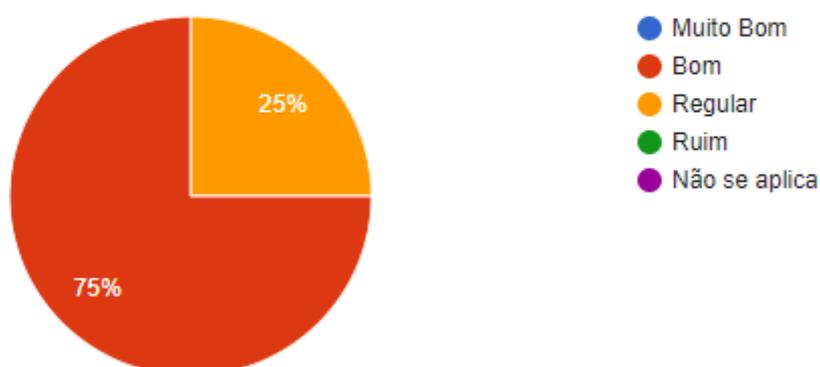


Gráfico nº 92: Participação na elaboração do PDI.

Perguntado sobre a relação com o superior imediato (coordenador) 75% dos servidores responderam que é muito bom o relacionamento, 25% responderam que possuem bom relacionamento.

06. Sua relação com seu superior imediato.

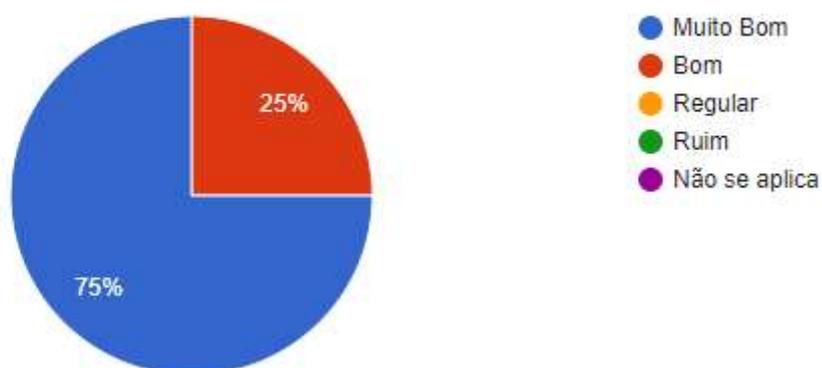


Gráfico n° 93: Relação com superior imediato.

Perguntado sobre qual a relação com os colegas de trabalho, 50% dos servidores responderam que é muito bom; 50% responderam que é bom.

08. Sua relação com seus colegas de trabalho.

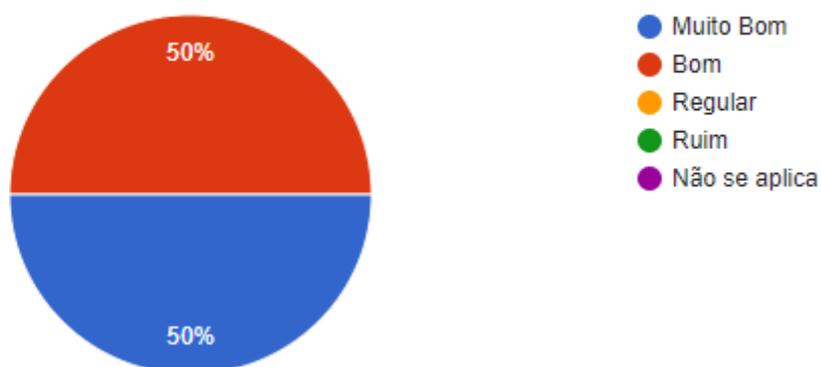


Gráfico n° 94: Relação com colegas de trabalho.

Perguntado sobre o conhecimento do estatuto, regimento e a estrutura administrativa da FFCL, 50% dos funcionários responderam que possuem regular conhecimento, 25% disseram que possuem muito bom conhecimento, 25% afirmaram que têm bom conhecimento.

05. O seu conhecimento sobre o estatuto, regimentos e a estrutura administrativa da FFCL.

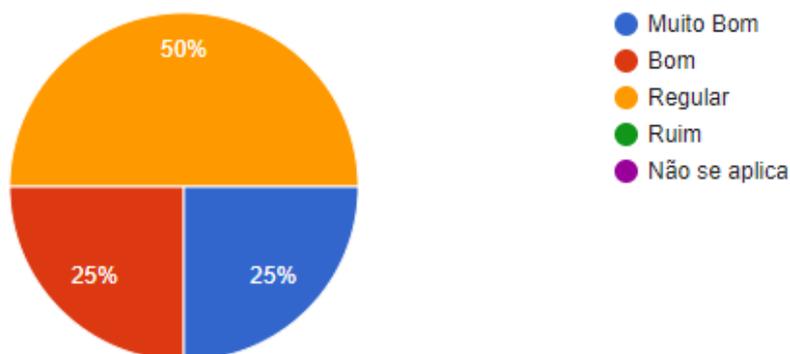


Gráfico n.º 95: Conhecimento sobre o estatuto, regimentos e estrutura administrativa.

Questionados sobre a política de qualificação e requalificação profissional 25% afirmam que é muito bom, 50% responderam que é boa, 25% afirmam que é regular a política de qualificação ou requalificação da FFCL.

13. Incentivo para qualificação profissional.

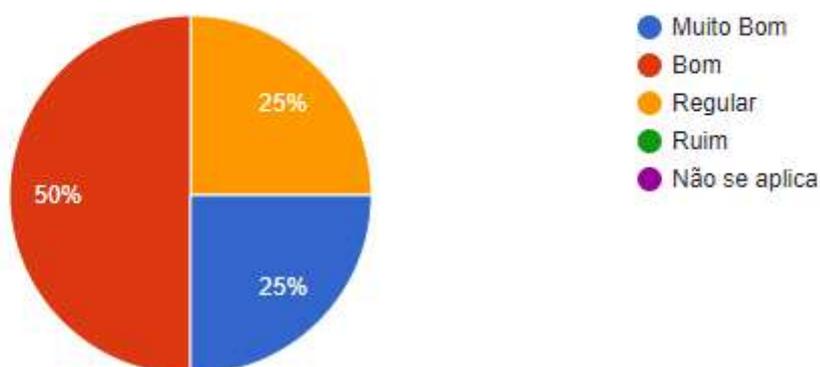


Gráfico n.º 96: Incentivo para qualificação profissional

Perguntado quanto ao grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior 50% responderam que possuem conhecimento regular; 25% responderam que têm bom conhecimento; 25% responderam que possuem conhecimento muito bom.

03. O seu conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior.

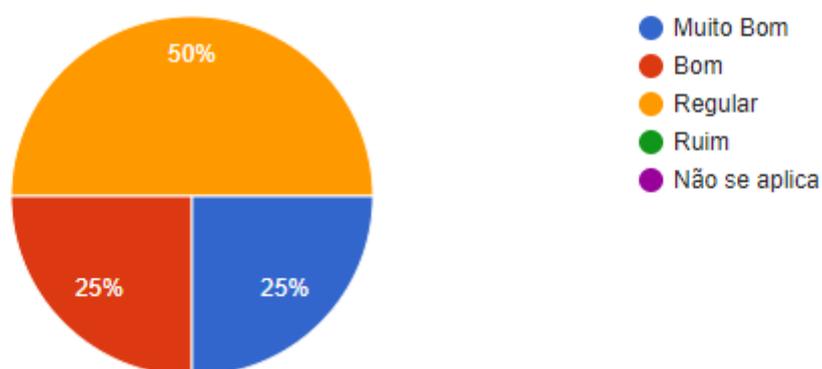


Gráfico nº 97: Conhecimento sobre decisões feitas pelo Conselho de Administração Superior.

CONSIDERAÇÕES

Pela análise dos dados da pesquisa, percebe-se que ainda existe parcela dos servidores que não possuem conhecimento/participação sobre o PDI, estatuto, regimento e estrutura administrativa da FFCL. A atual pesquisa apresenta uma melhora quanto ao conhecimento dos referidos documentos e/ou políticas adotadas pela instituição.

Quanto ao relacionamento com o superior imediato/coordenador houve um grupo de servidores que deixaram de responder, quanto ao relacionamento com os colegas de trabalho verifica-se que há um ótimo relacionamento.

Verifica-se uma melhora na motivação para o trabalho, percebe-se uma melhora quanto à opinião sobre a política de qualificação ou requalificação da FFCL, como também sobre decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior.

É interessante que a direção disponibilize meios para que os servidores que ainda não possuem conhecimento da estrutura administrativa da FFCL possam adquiri-la. É preciso analisar qual motivo levou uma ligeira queda a relação dos funcionários com seus chefes e/ou coordenadores.

7 PESQUISA COM EMPRESAS

O questionário foi respondido por empresas da cidade de Ituverava e região. Sendo que 53% possuem conhecimento da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava e 84% conhecem os cursos nela ministrados.

Dessas empresas 100% já contrataram aluno da FFCL. 86% do departamento de pessoal das empresas pesquisadas afirmam que os alunos/funcionários atendem suas expectativas, possuem características condizentes com a função exercida, 71% creditam o desempenho à formação na instituição e 100% a indicaria como uma faculdade de bom nível.

Perguntado se conhece a Instituição de Ensino FFCL (Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava) e os cursos oferecidos, 57% dos entrevistados responderam que sim e 43% responderam que não conhecem a Instituição e 86% afirmam que conhecem os cursos oferecidos.

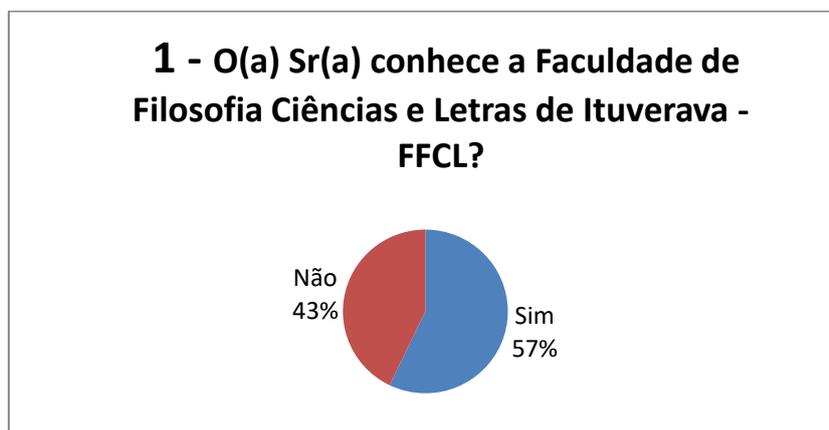


Gráfico nº 98: Conhece a FFCL?

Quanto aos cursos oferecidos 86% afirmaram que conhecem e 14% responderam que desconhece.



Gráfico nº 99: Conhece os cursos ministrados.

Perguntado se já contratou ex-alunos ou alunos dos cursos de graduação oferecidos pela FFCL, 100% dos entrevistados responderam que sim.

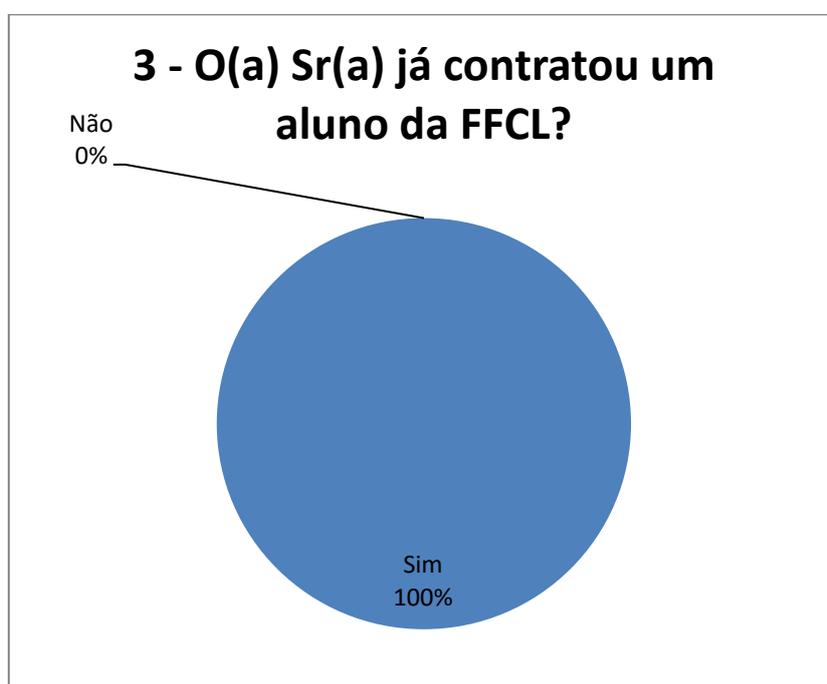


Gráfico nº 100: Contratação de aluno da FFCL

Perguntado se o aluno/funcionário possui características condizentes com a função exercida, 86% responderam que sim e 14% responderam não.

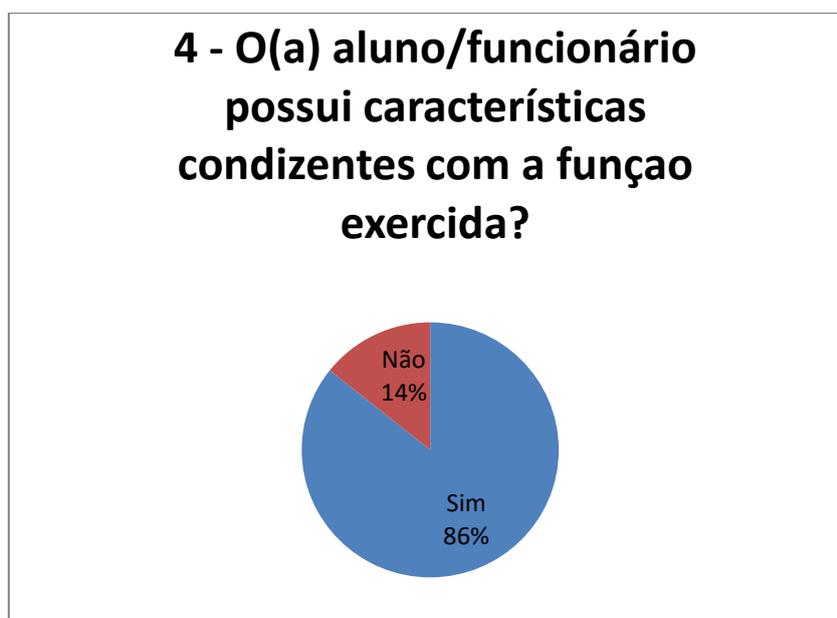


Gráfico nº 101: Características com a função exercida.

Perguntado se credita o desempenho do funcionário à formação da FFCL, 71% responderam que é sim e 29% responderam não.

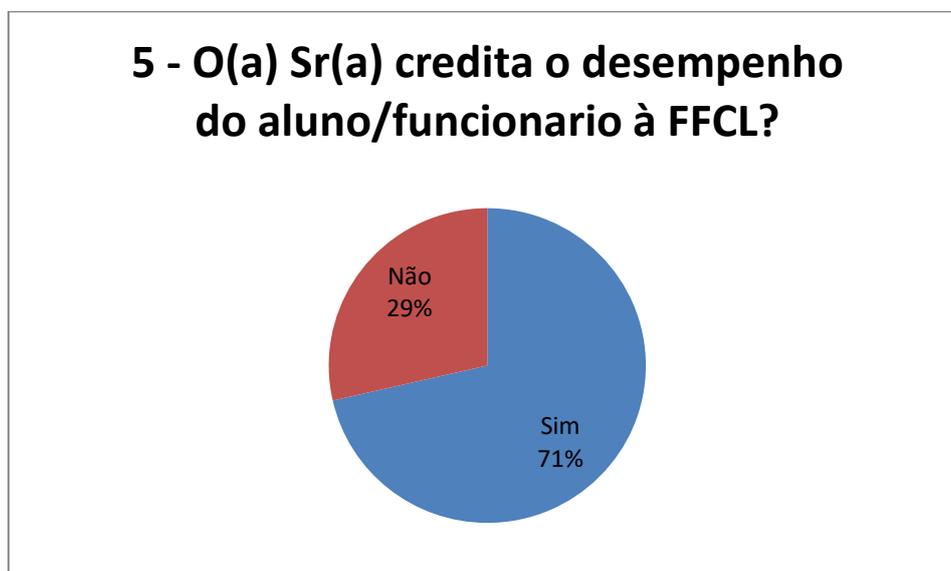


Gráfico nº 102: Desempenho do aluno/funcionário

Perguntado se indicaria a FFCL como uma Instituição de Ensino Superior de bom nível, 100% responderam que sim, indicariam.



Gráfico nº 103: Nível da Faculdade.

Perguntado qual o curso superior é mais interessante para a área de seus negócios, obteve-se a seguinte resposta 43% Administração de Empresas, 14% Matemática, 15% Administração e Enfermagem, 14% Técnico em Enfermagem e Radiologia e 14% Gestão e Comércio. O Curso de Administração de Empresas continua com a maior aceitação, conforme interesse das empresas.

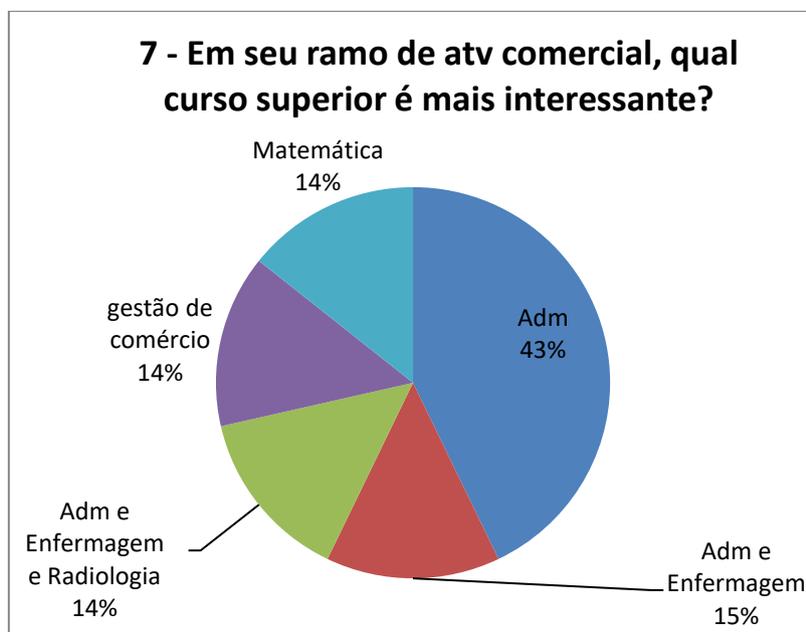


Gráfico nº 104: Ramo de atividade comercial de interesse

CONSIDERAÇÕES

Em comparação a pesquisa realizada em 2018 pode-se verificar que houve uma manutenção na avaliação das empresas, o número de empresas que contratam alunos oriundos da FFCL, índice novamente alcançado (100%).

Poucos entrevistados não conhecem a instituição.

Os cursos oferecidos, a maioria dos entrevistados indicariam a FFCL como uma faculdade de bom nível. Percebe-se que o Logo da FFCL está mais conhecido, quando se fala da Fundação Educacional de Ituverava, as pessoas a identificam com mais facilidade.

As pesquisas demonstram que a Instituição Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava continua crescendo, apesar da crise econômica, com ótima credibilidade e sua marca/logo precisa ser mais divulgado para empresários e/ou chefes de departamento pessoal das empresas e sociedade civil.

8 PESQUISA COM PROFESSORES SOBRE A PANDEMIA CORONA VÍRUS.

Perguntado se você ou outra pessoa da sua família foi diagnosticado com Covid-19; obteve-se as seguintes respostas: 74% não foi, nem teve membros da família diagnosticado com o vírus; 22% tiveram familiar próximo contaminado e 4% responderam que tiveram contato com os pais.

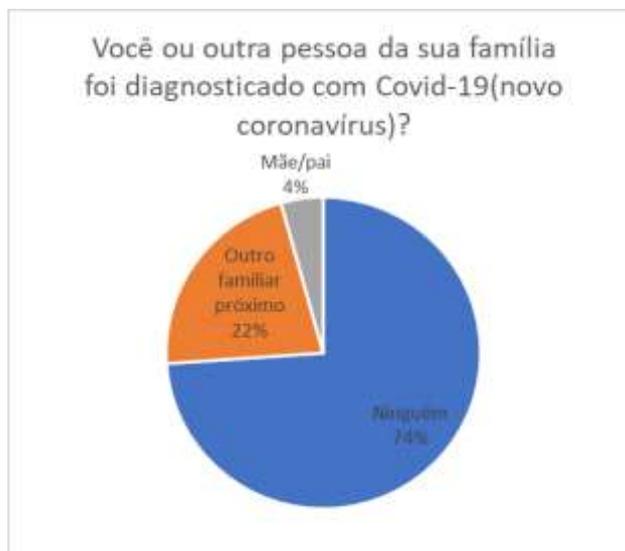


Gráfico nº 105: Você ou familiar diagnosticado com COVID-19

Perguntado se teve contato com pessoas infectados, 74% responderam que não, 26% responderam que tiveram contato com familiar próximo.

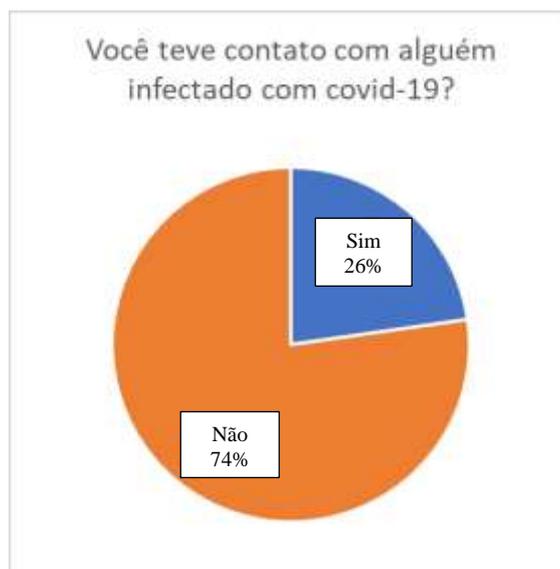


Gráfico nº 106: Contato com alguém infectado.

Perguntado se pertence a algum dos grupos de risco, 87% responderam que não pertencem; 9% responderam que possuem problemas relativos a doenças respiratórias e 4% pertencem ao grupo de hipertensos.

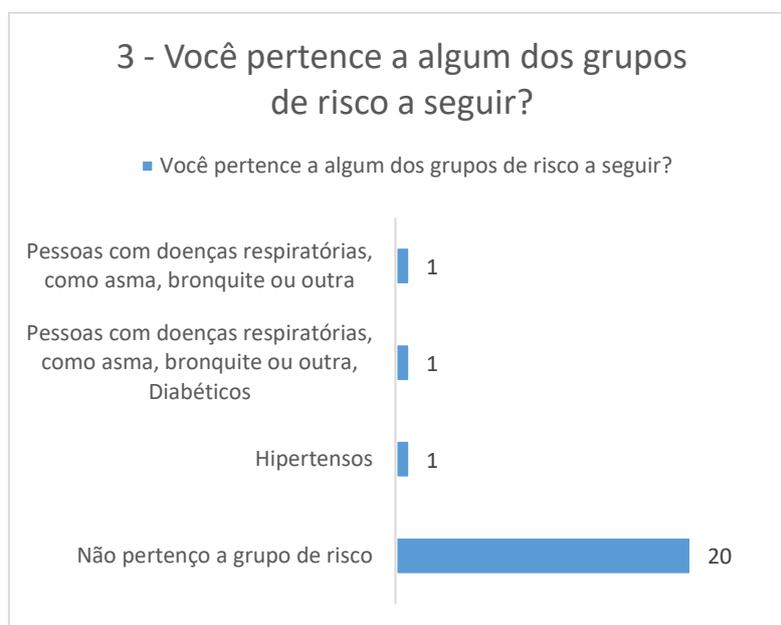


Gráfico nº 107: Grupo de risco

Perguntado se utilizaria, além da máscara de pano, face shield para sua maior proteção, 78% responderam que sim, 22% responderam não.

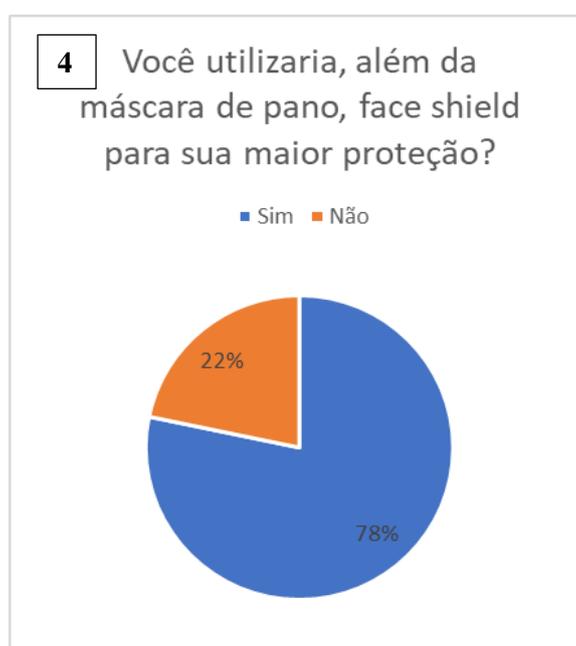


Gráfico nº 108: Utilização de máscara e face shield.

Perguntado se sentiria seguro com a volta as atividades presenciais, 65% responderam que não e 35% responderam que sim.

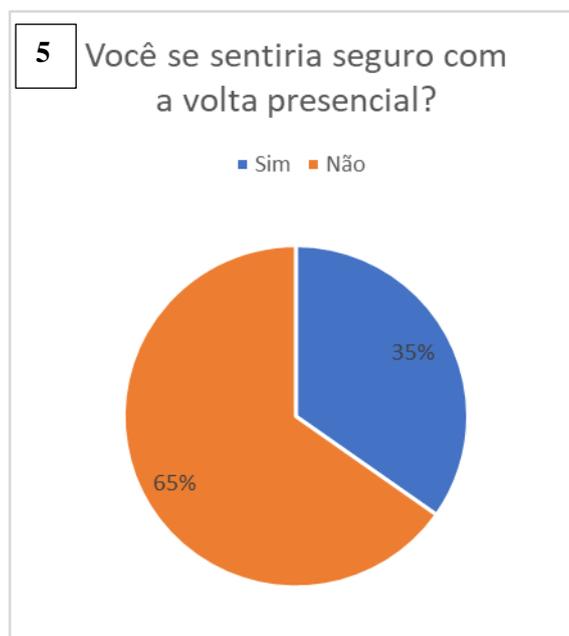


Gráfico nº 109: Segurança com a volta presencial.

Perguntado quando deveriam voltar as aulas presenciais, 74% responderam que no ano 2021; 22% voltariam em novembro e 4% responderam que voltariam em outubro.

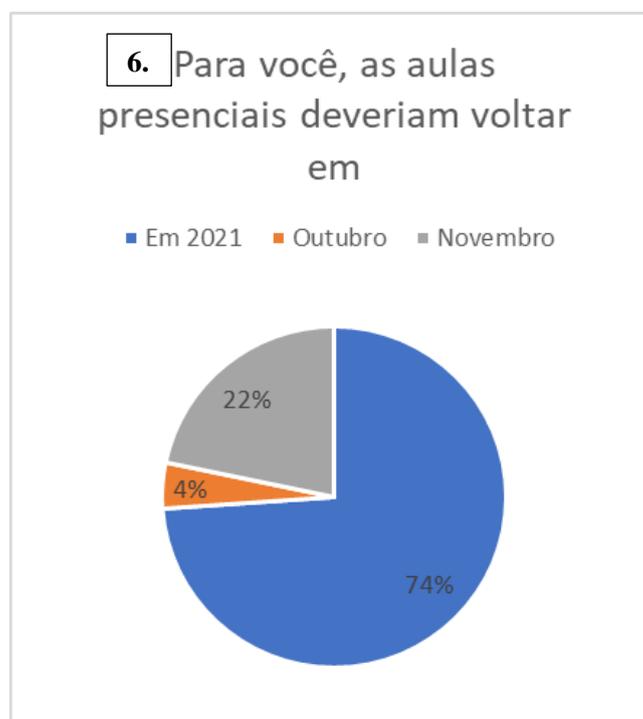


Gráfico nº 110: Volta das aulas presenciais.

9 PESQUISA COM DISCENTES SOBRE A PANDEMIA CORONA VÍRUS.

Perguntado se você ou outra pessoa da sua família foi diagnosticado com o Covid-19, 80% responderam que não, 20% responderam afirmativamente.

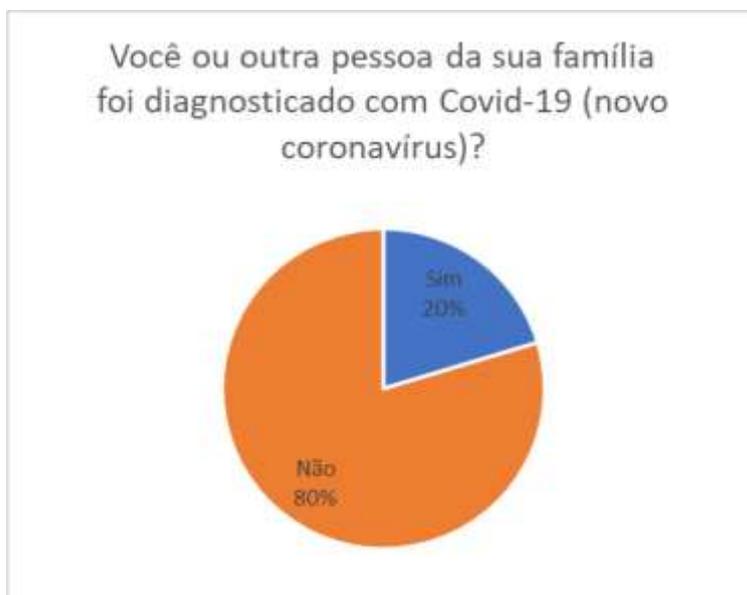


Gráfico n° 111: Diagnóstico de COVID-19

Perguntado se teve contato com alguém infectado com o covid-19, 59% responderam negativamente; 41% responderam que sim.

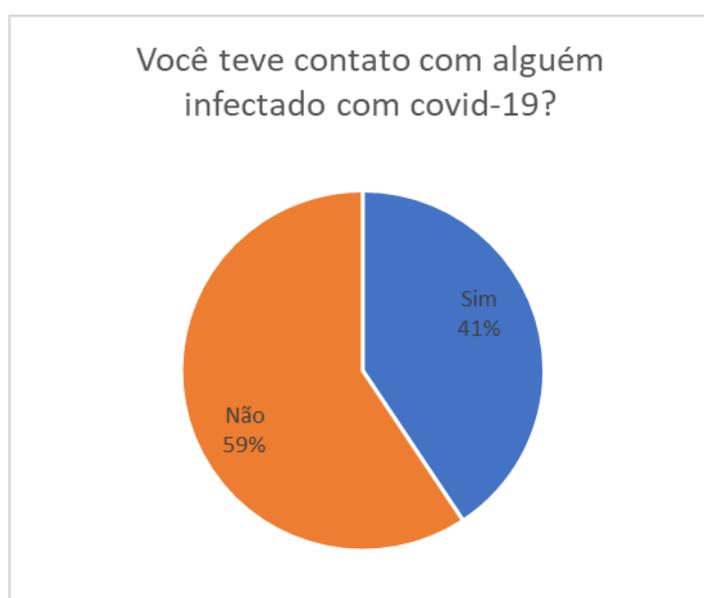


Gráfico n° 112: Contato com infectado por COVID-19.

Perguntado se pertence algum grupo de risco; 86% responderam que não e 14% afirmaram que pertencem.

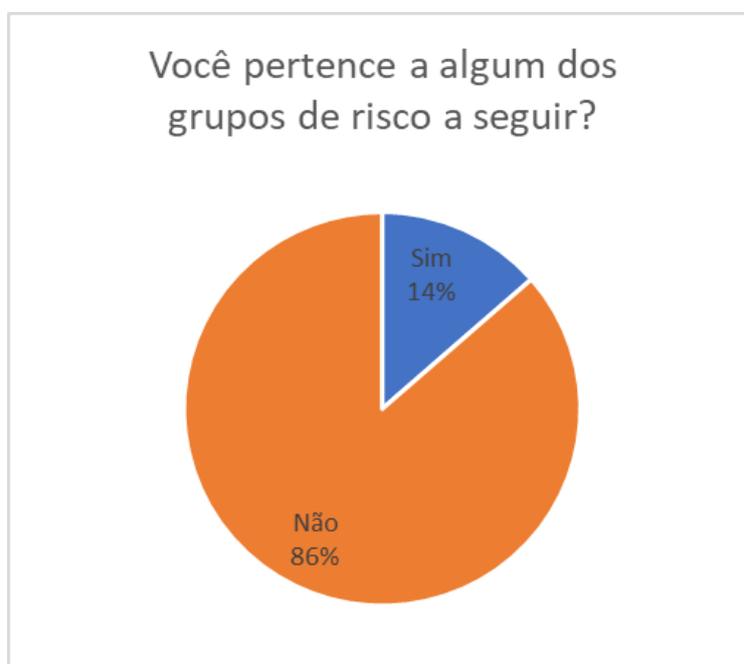


Gráfico nº 113: Grupo de risco

Perguntado se sentiria seguro com a volta às aulas, 68% responderam que não; 32% afirmaram que sim.

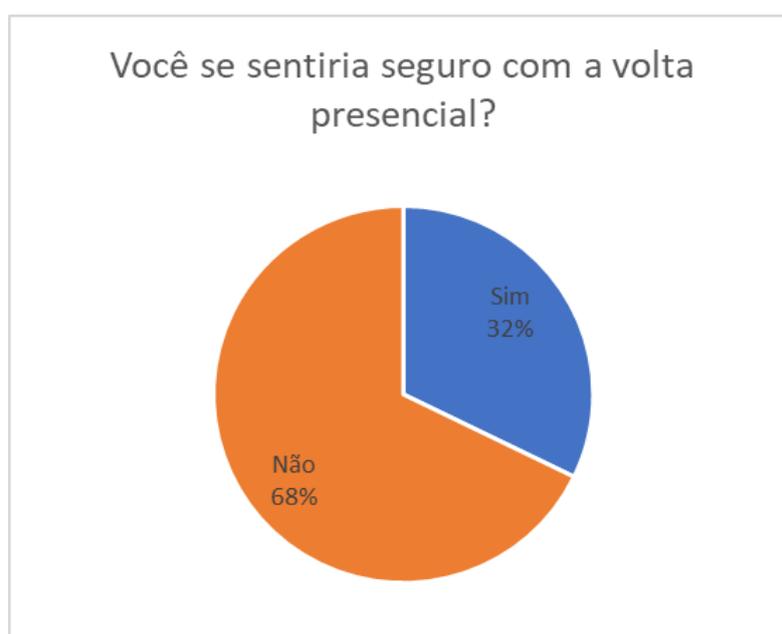


Gráfico nº 114: Volta das aulas presenciais.

Perguntado quando se sentiria seguro para volta as aulas presenciais, 78% responderam que em 2021; 19% afirmaram que em outubro e 3% acham que deveriam voltar em novembro.

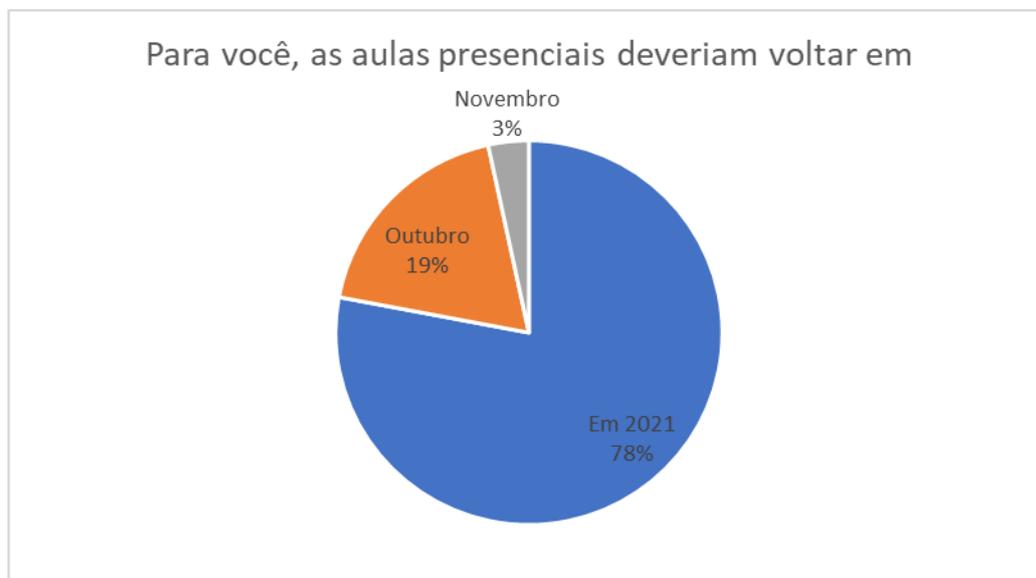
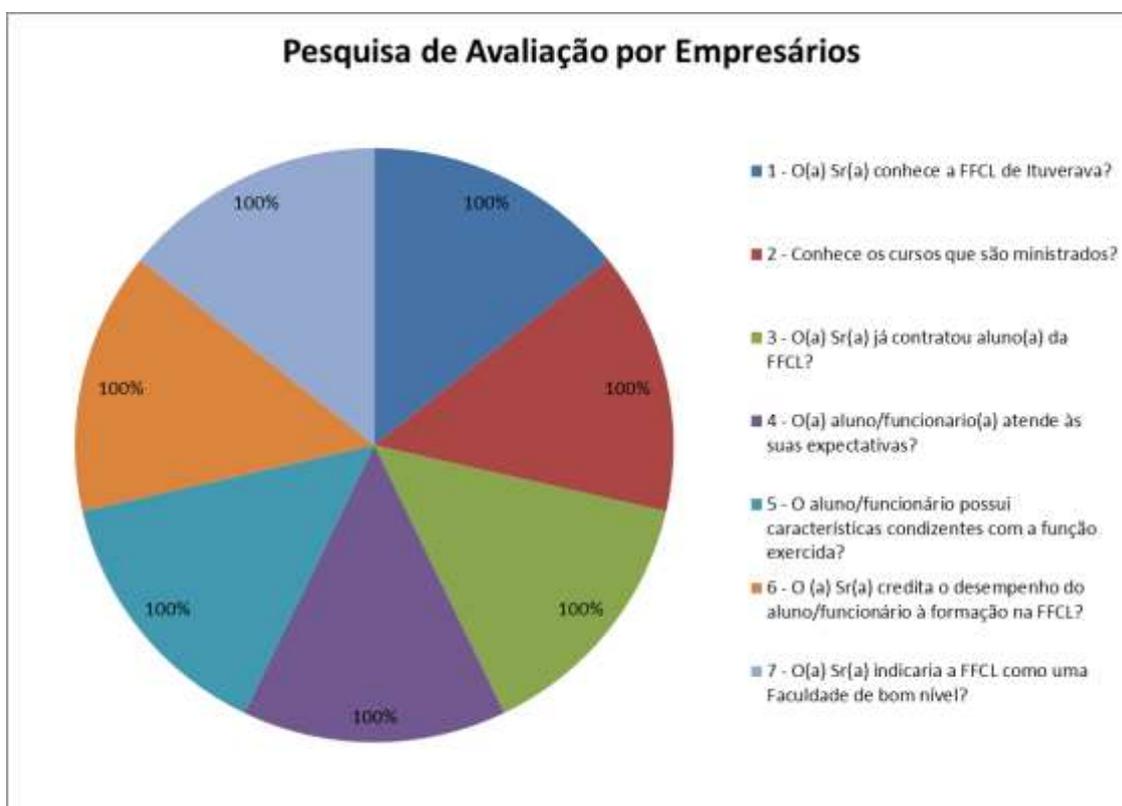


Gráfico nº 115: Quando voltaria as aulas presenciais.

10 PESQUISA COM O PÚBLICO EXTERNO, EMPRESÁRIOS E PESSOAS DA COMUNIDADE DE ITUVEVARA.

- Perguntado se conhecem a FFCL de Ituverava, 100% dos entrevistados responderam positivamente.
- Perguntado se conhecem os cursos ministrados na Instituição, 100% responderam que sim.
- Perguntado se já contrataram alunos da FFCL, 100% responderam que sim.
- Perguntado se o aluno/funcionário atende às expectativas da empresa, 100% responderam que sim.
- Perguntado se o aluno/funcionário possui características condizentes com a função exercida, 100% responderam que sim.
- Perguntado se credita o desempenho do aluno/funcionário à formação da FFCL, 100% afirmaram que sim.
- Perguntado se indicariam a FFCL como uma faculdade de bom nível 100% dos entrevistados responderam que sim.



11 OUVIDORIA FFCL

O funcionamento da Ouvidoria FFCL continua com ótima aceitação, pode-se afirmar que a mesma possui credibilidade crescente entre alunos e público em geral.

Contatos com a instituição através desta ferramenta desde sua criação é muito boa, todos, ou seja, 100% foram respondidos de maneira satisfatória, quanto ao tempo, clareza, precisão e concisão das respostas.

As pessoas que utilizaram esta ferramenta se mostraram satisfeitas quanto ao retorno que tiveram.

12 BALANÇO PATRIMONIAL

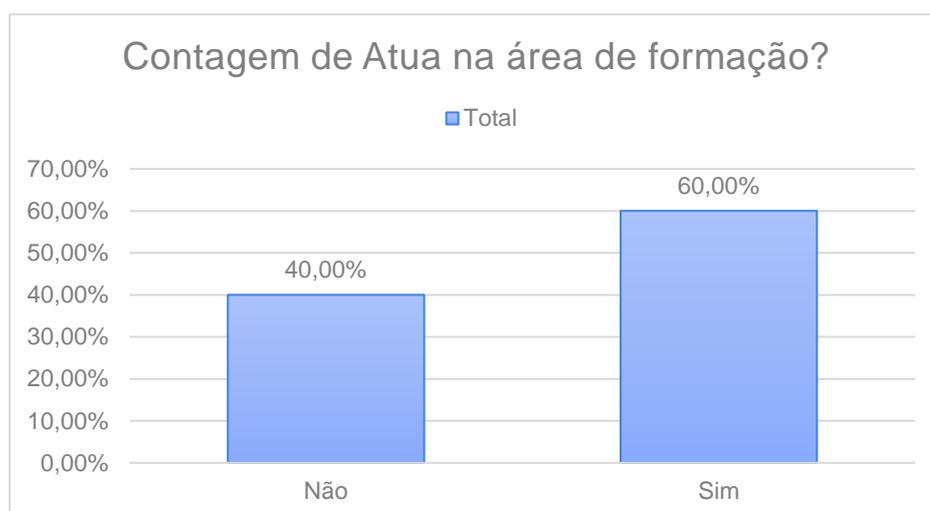
De acordo com o Balanço da Fundação Educacional de Ituverava, a FFCL apresentou uma estabilidade no ano de 2020, mesmo com a inadimplência e perda de alunos, devido a COVID-19. Este balancete em fase terminal de auditoria.

RELATÓRIO DO RESULTADO DAS PESQUISAS INSTITUCIONAL 2019

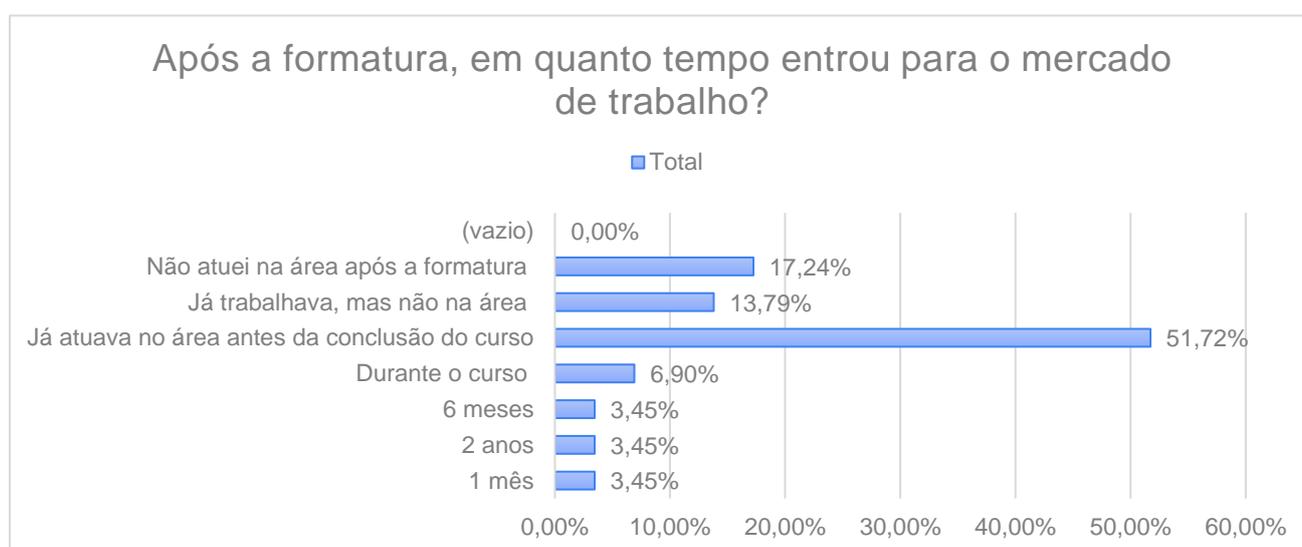
1 PESQUISA COM EGRESSOS.

O questionário foi respondido através de entrevistas realizadas por telefone e pessoal.

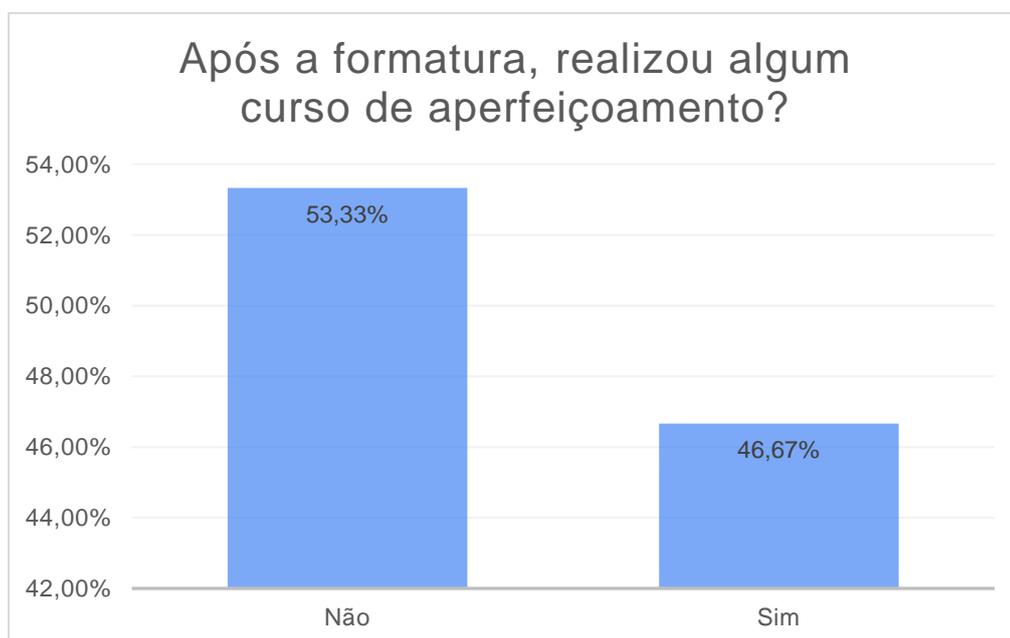
Conforme a tabulação pode-se afirmar que 60% dos egressos estão exercendo a atividade profissional na qual formaram.



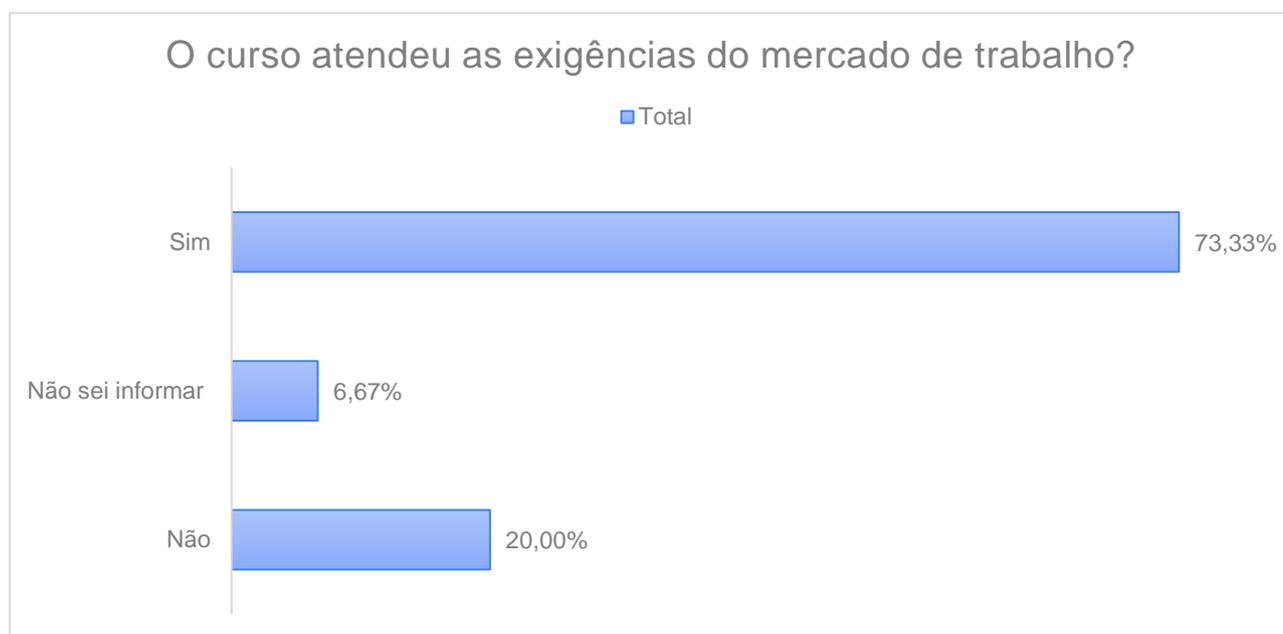
Quanto ao primeiro emprego 3,45% conseguiram emprego em até 6 (seis) meses, 3,45% entre até 2 (dois) anos, 51,71% já atuava na área, 31,03 não atuam na área de formação.



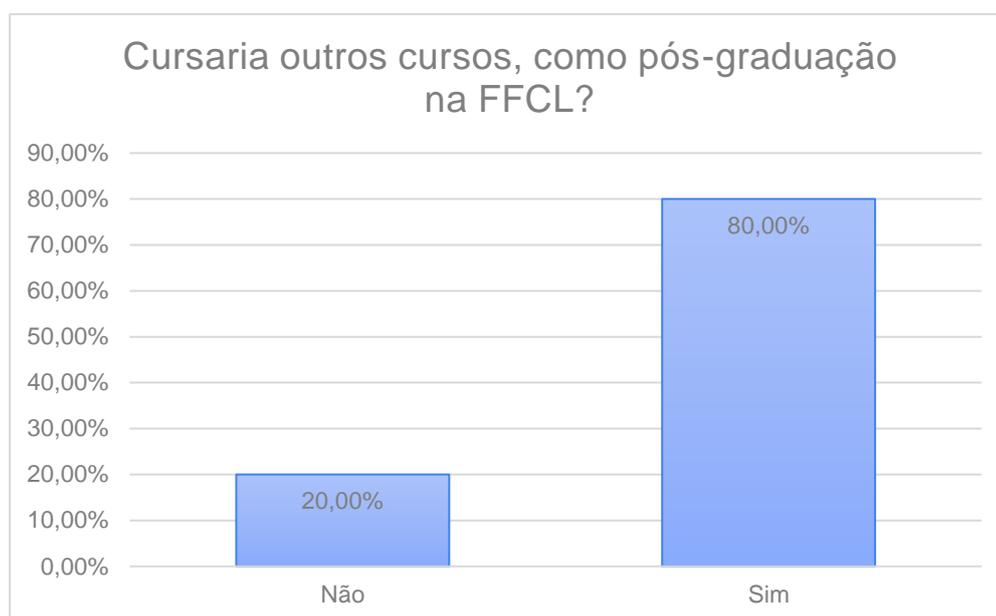
Quanto à atualização profissional, após a formatura, se realizou algum curso de aperfeiçoamento 46, 67 responderam que sim, 53,33% ainda não realizaram.



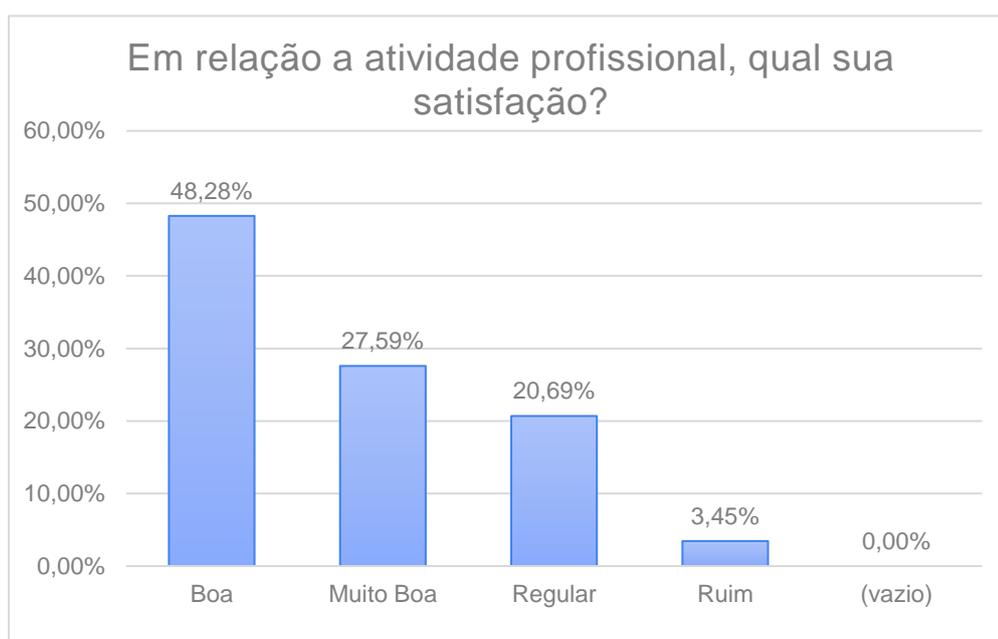
Perguntado se o curso atendeu as exigências do mercado, 73,33% consideram que sim, 6,67% afirmaram que não sabem informar e 20% acham que não foi suficiente.



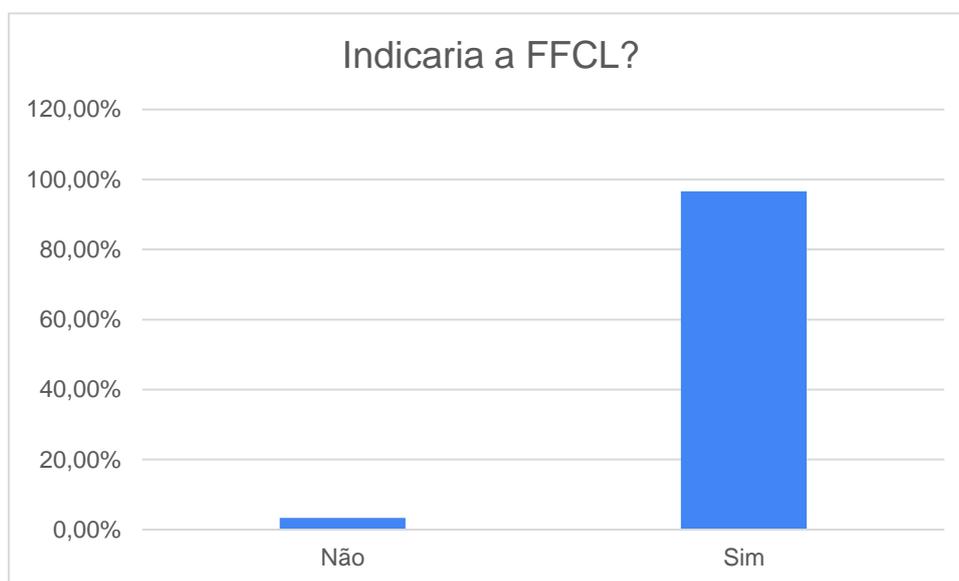
Questionado se cursaria outro curso na Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, 80% dos entrevistados responderam que sim.



Perguntado qual a satisfação em relação a atividade profissional após a graduação 27,59% respondeu que é muito boa, para 48,28% dos entrevistados consideram boa, classificam como regular 20,69% e afirmam que é ruim a satisfação para 3,45% dos egressos.



Perguntado se indicaria a Faculdade de Filosofia Ciências Letras de Ituverava, para cursar uma graduação, 100% responderam positivamente.



Ao analisar a pesquisa com egressos, pode-se perceber que há uma ótima credibilidade em relação aos cursos oferecidos pela instituição e 100% dos ex-alunos indicariam a FFCL para cursar uma graduação.

CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa (2019) 60% dos egressos trabalham na área em que se formaram porcentagem maior que os 48% constantes da pesquisa do ano de 2018. (Todos os cursos).

O índice de aprovação dos cursos da FFCL é de 80%, todos os entrevistados indicariam algum curso oferecido pela instituição.

Pode-se perceber que há um grande número de ex-alunos que não cursaram nenhuma outra graduação ou pós-graduação.

Em comparação a pesquisa referente a 2017, 10% cursavam pós-graduação, em 2018 verifica-se que apenas 22% cursam pós-graduação, e 2019 46,67% dos entrevistados realizaram algum curso de aperfeiçoamento.

Uma questão que ainda chama a atenção é a grande porcentagem de egressos que não cursaram nenhuma pós-graduação, embora exista um grande percentual que pretendem cursar. A FFCL oferece vários cursos de pós-graduação em várias as áreas de formação, é pertinente fazer uma intensificação na divulgação dos mesmos, tanto para o público em geral quanto aos egressos em particular.

2 PESQUISA INSTITUCIONAL 2019

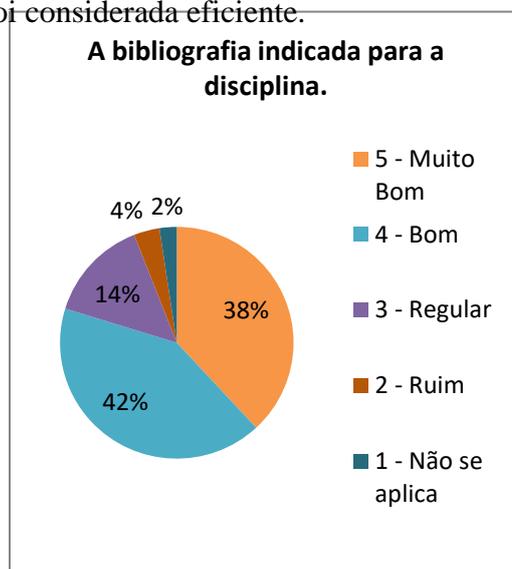
2.1 CURSO BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Bacharelado em Administração da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

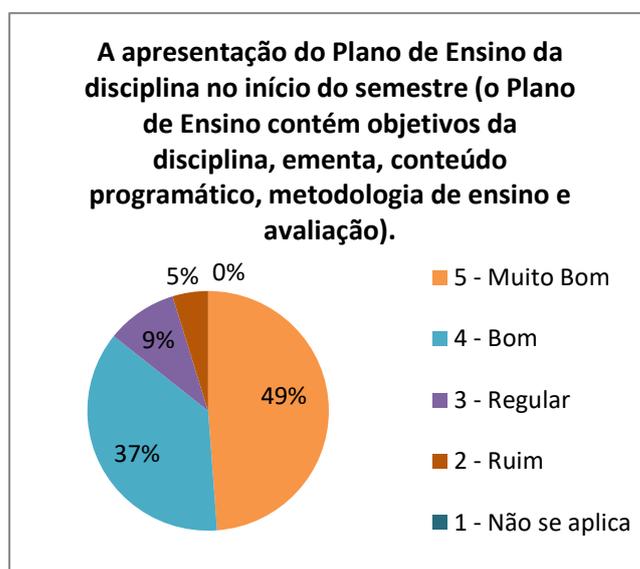
Perguntado se têm conhecimento sobre os objetivos das disciplinas, afirmaram que possuem muito bom conhecimento 39% dos alunos, responderam que possuem bom conhecimento 39%, conhecimento regular 19% e 3% afirmam que seu conhecimento sobre a disciplina é ruim, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.



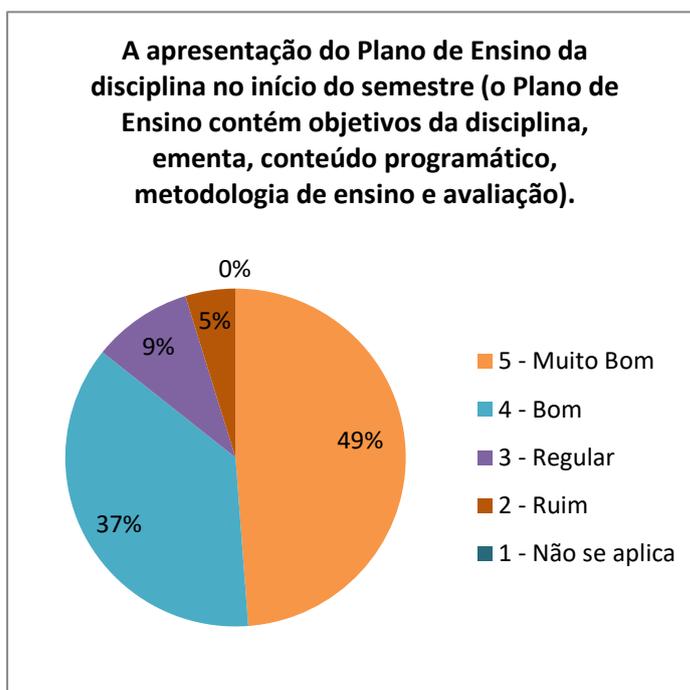
A bibliografia indicada 38% afirmam que é muito boa, 42% afirmam que é boa, 14% afirmam que é regular, 4% afirmam que é ruim e 2% não quiseram ou não souberam responder. Pode-se perceber que a bibliografia indicada foi considerada eficiente.



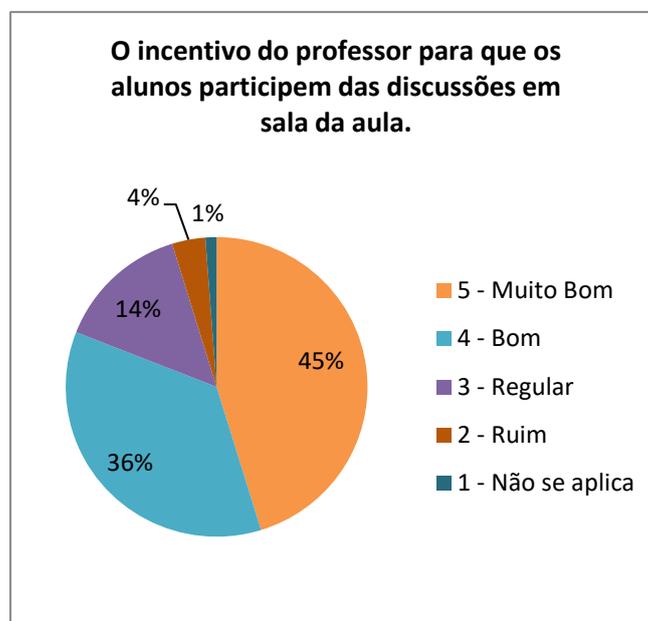
Quanto a apresentação do Plano de Ensino 49% considerara muito boa, 37% responderam que foi boa, 9% responderam que regular, 5% consideraram ruim. O gráfico demonstra que o Plano de Ensino foi entendido e facilitou entendimento dos objetivos.



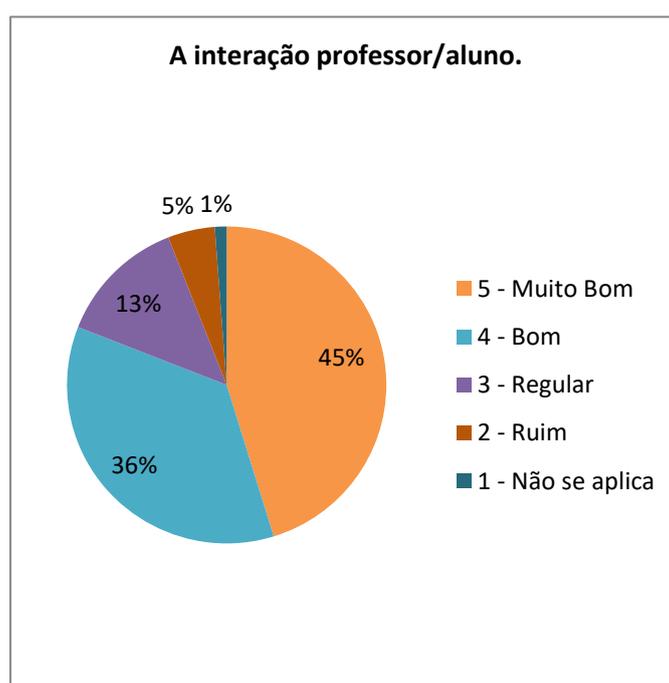
Perguntado sobre o desempenho do professor 49% dos alunos responderam que muito bom, 37% afirmaram que é bom, 9% que é regular e 5% consideraram ruim. Professores têm demonstrado domínio coerência e clareza dos conteúdos de suas disciplinas.



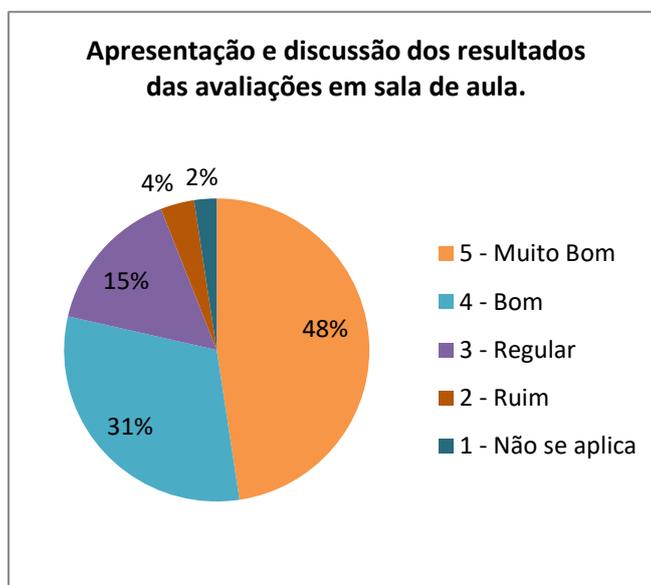
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 45% dos alunos afirmam que é muito bom, 36% dizem que é bom, 14% que é regular, 4% classificaram como ruim e 1% não souberam ou não quiseram avaliar. Percebe-se que os professores têm incentivado a participação dos alunos nas discussões dos assuntos de sua disciplina.



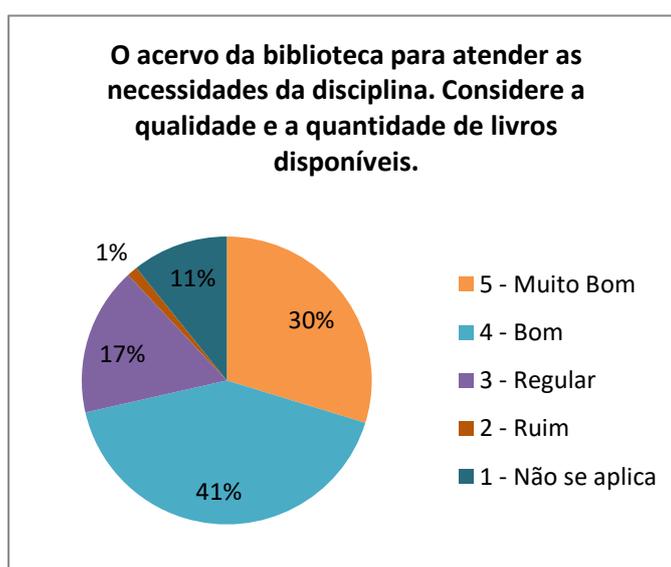
Questionados quanto a interação professor/aluno 45% dos alunos responderam que é muito boa, 36% que é boa, 13% afirmam que é regular, 5% consideraram ruim e 1% não souberam ou não quiseram avaliar. A maioria dos alunos afirmam que a interação com o professor é ótima.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 48% dos alunos responderam que ocorre e é muito bom, 31% que é bom, 15% acreditam que é regular, 4% classificaram como ruim e 2% não souberam ou não quiseram avaliar. Conforme orientação do Diretor da FFCL, Coordenadores e CPA os professores têm apresentado e discutido os resultados das avaliações em sala de aula.



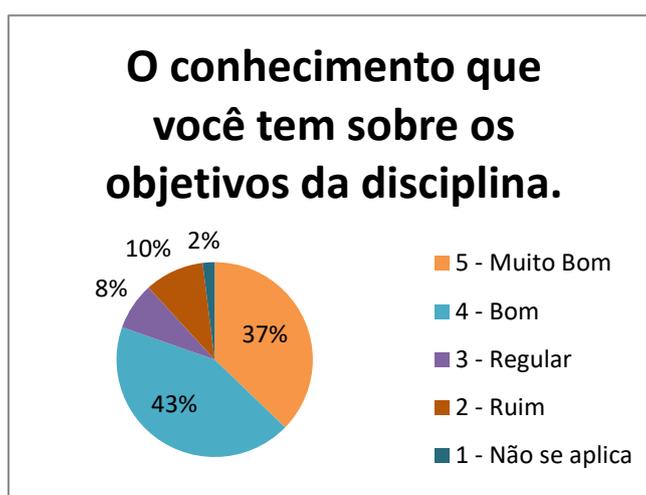
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 30% responderam que é muito bom, 41% é bom, 17% afirmam que é regular, 1% classificaram como ruim e 9% não souberam ou não quiseram avaliar. A maioria dos alunos afirmam que a biblioteca possui livros em quantidade e qualidade suficiente para atender as necessidades do curso.



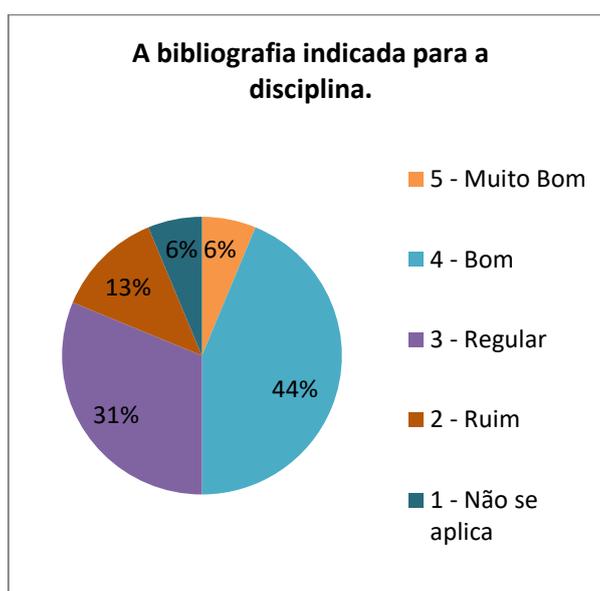
2.2 CURSO DE LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Bacharelado em Administração da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

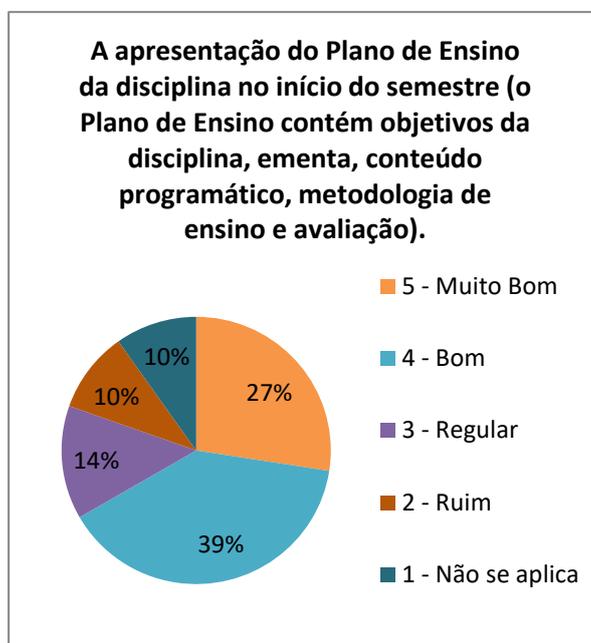
Perguntado se têm conhecimento sobre os objetivos das disciplinas, 37% afirmaram que possuem muito bom conhecimento; 43% dos alunos responderam que possuem bom conhecimento; 18%, conhecimento regular, 10% responderam que é ruim e 2% não quiseram ou não souberam responder. O gráfico demonstra que os objetivos foram expostos de maneira eficiente.



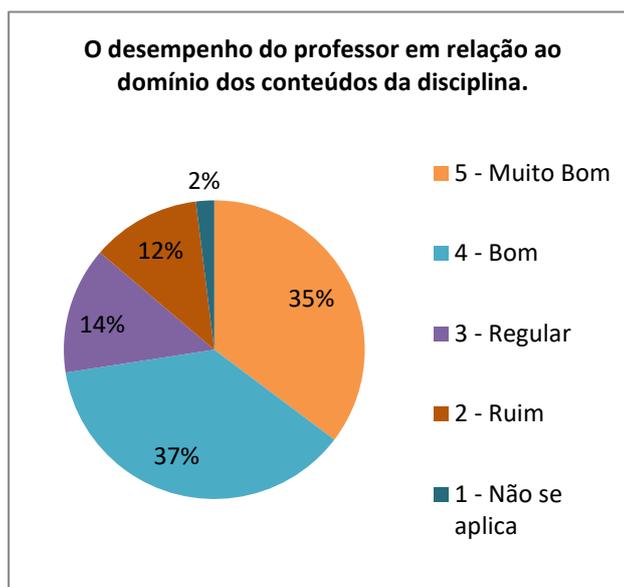
A bibliografia indicada 6% afirmam que é muito boa, 44% afirmam que é boa, 31% responderam que é regular, 13% disseram que é ruim e 6% não quiseram ou não souberam responder. Pode-se perceber que a bibliografia indicada foi considerada eficiente.



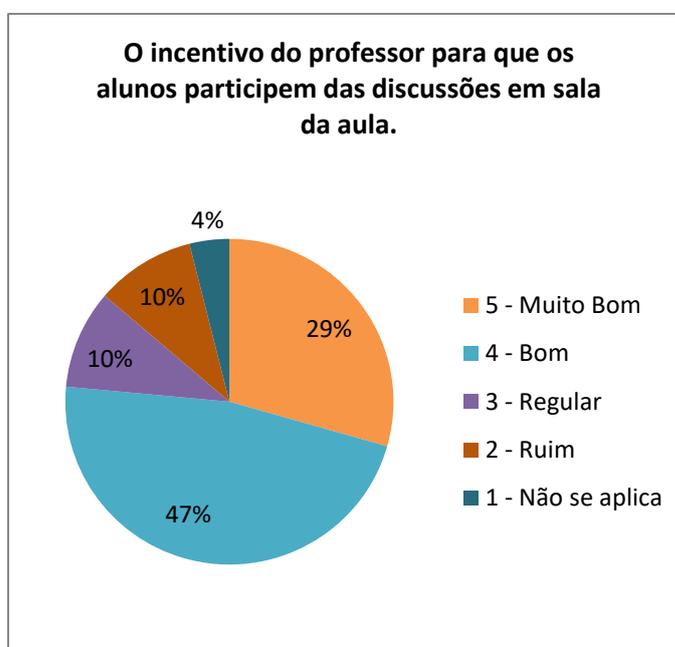
Quanto a apresentação do Plano de Ensino, 27% consideraram muito bom, 39% responderam que foi bom, 14% responderam que foi regular, 10% responderam que foi ruim, 10% não quiseram ou não souberam avaliar. O gráfico demonstra que o Plano de Ensino precisa se apresentado com mais ênfase.



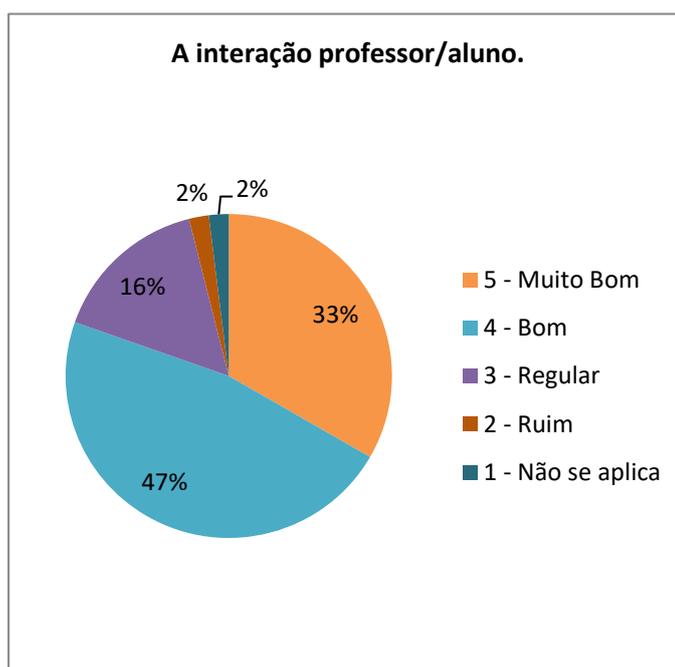
Perguntado sobre o desempenho do professor 35% responderam que é muito bom, 37% dos alunos responderam que é bom, 14% afirmaram que é regular, 12% que é ruim e 2% não quiseram ou não souberam responder. Professores têm demonstrado domínio e clareza dos conteúdos de suas disciplinas.



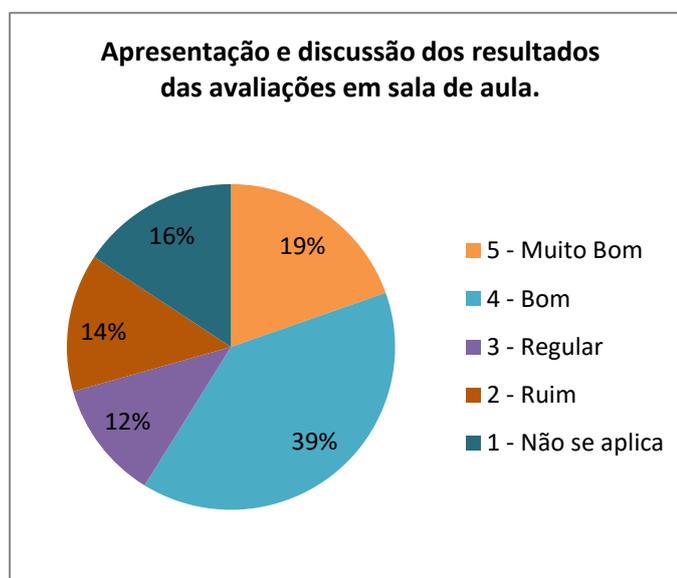
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 29% dos alunos afirmam que é muito bom, 47% dizem que é bom, 10% que é regular, 10% afirmaram que é ruim e 4% não souberam ou não quiseram avaliar. Percebe-se que os professores têm incentivado a participação dos alunos nas discussões dos assuntos de sua disciplina.



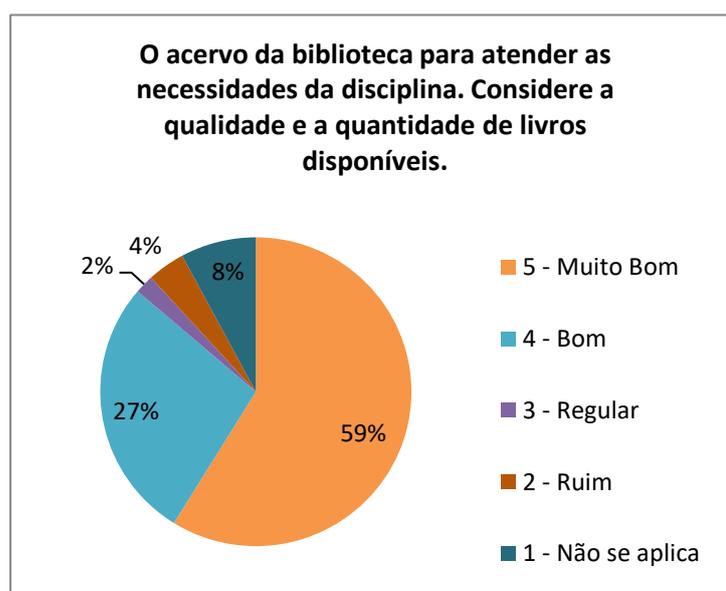
Questionados quanto a interação professor/aluno 33% dos alunos responderam que é muito boa, 47% que é boa, 16% afirmam que é regular, 2% que é ruim e 2% não quiseram ou não souberam responder. A maioria dos alunos afirmam que a interação com o professor é boa.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 19% responderam que é muito boa, 39% dos alunos responderam que ocorre e é bom, 12% que é regular e 16% não souberam ou não quiseram responder. Conforme orientação do Diretor da FFCL, Coordenadores e CPA os professores têm apresentado e discutido os resultados das avaliações em sala de aula.



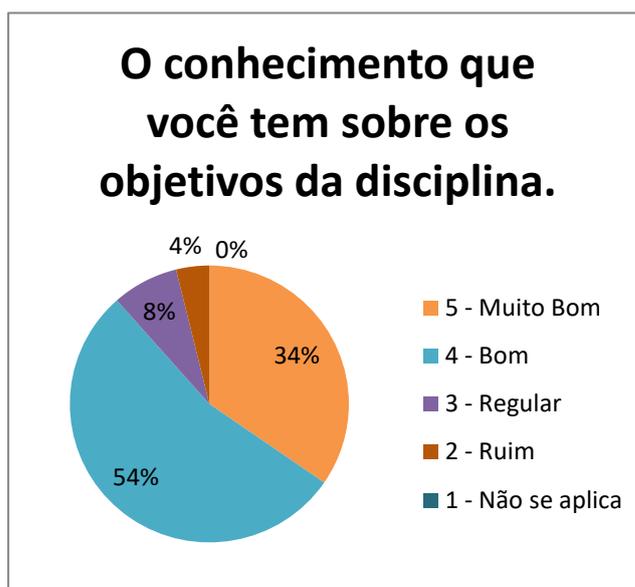
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 59% responderam que é muito bom, 27% é bom, 2% é regular, 4% é ruim e 8% não souberam ou não quiseram avaliar. A maioria dos alunos afirmam que a biblioteca possui livros em quantidade suficiente para atender as necessidades do curso.



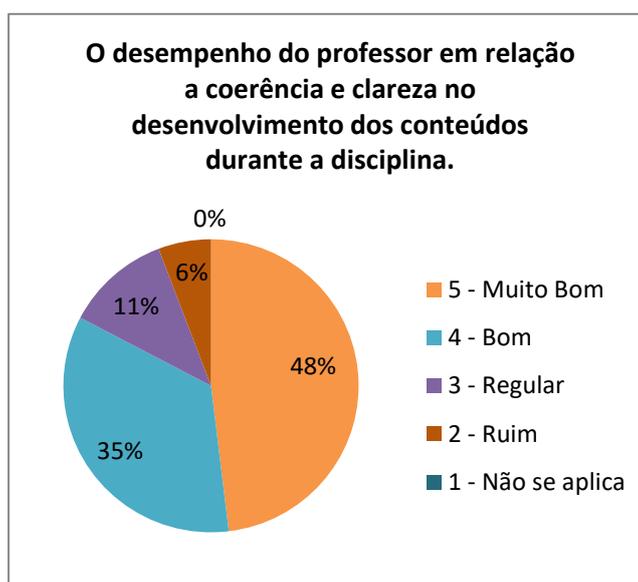
2.3 CURSO BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso Bacharelado em Ciências Contábeis, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

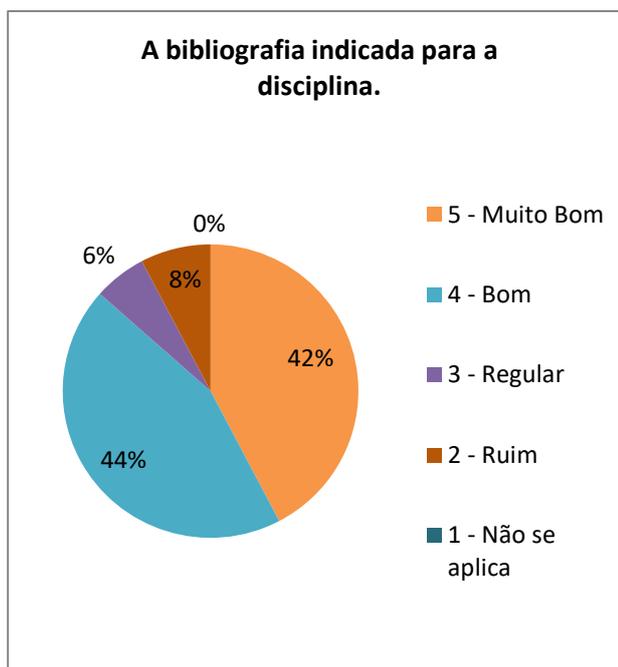
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 34% dos alunos responderam que conhecem muito bem, 54% afirmam ter bom conhecimento, 8% afirmam que é regular e 4% que é ruim; demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira eficiente.



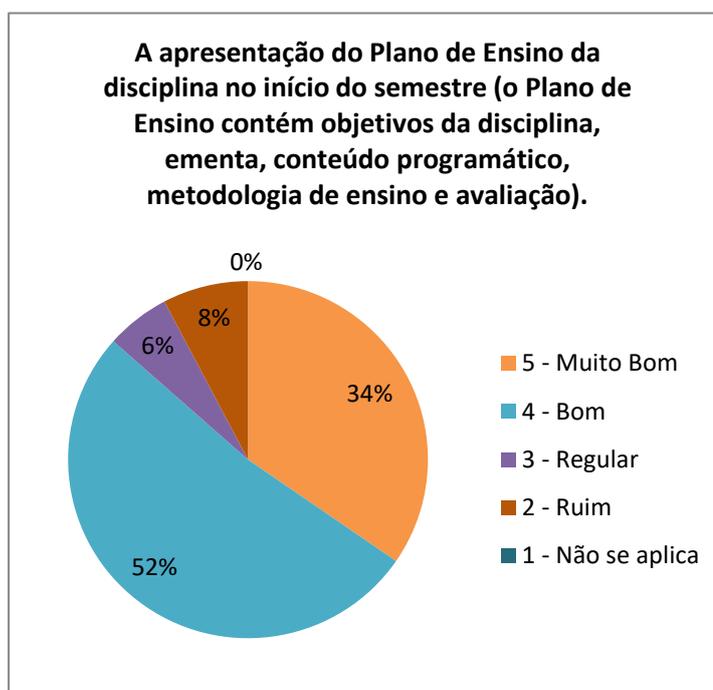
Quanto ao desempenho do professor durante a disciplina revela coerência e clareza 48% responderam que é muito bom, 35% afirmam que é bom, 11% é regular e 6% ruim. A análise do gráfico mostra que os professores desenvolveram as disciplinas com coerência e clareza.



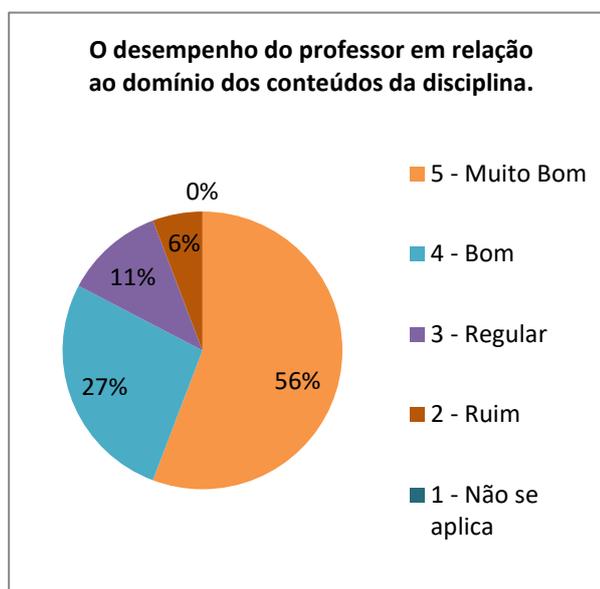
Perguntado sobre a bibliografia indicada; as respostas foram: para 42% muito boa; para 44% boa; para 6% regular e para 8% foi ruim.



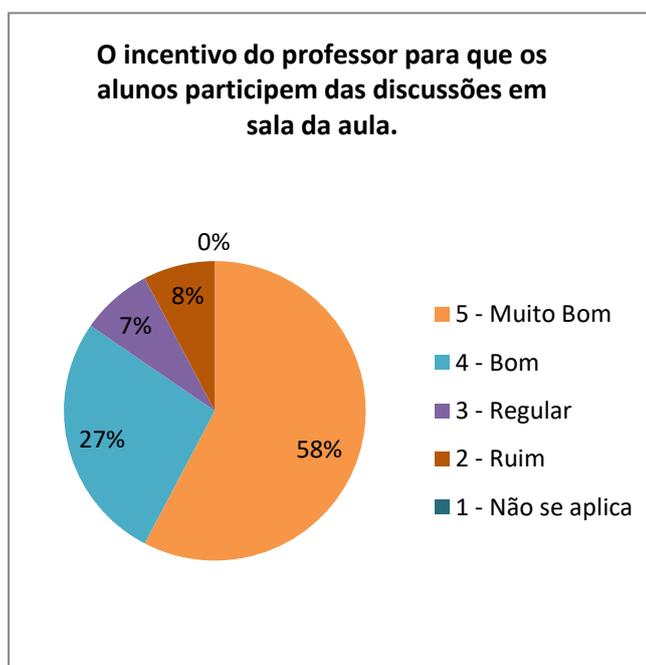
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 34% responderam que a apresentação foi muito boa; 52% foi boa; 6% respondeu que foi regular e 8% classificaram como ruim.



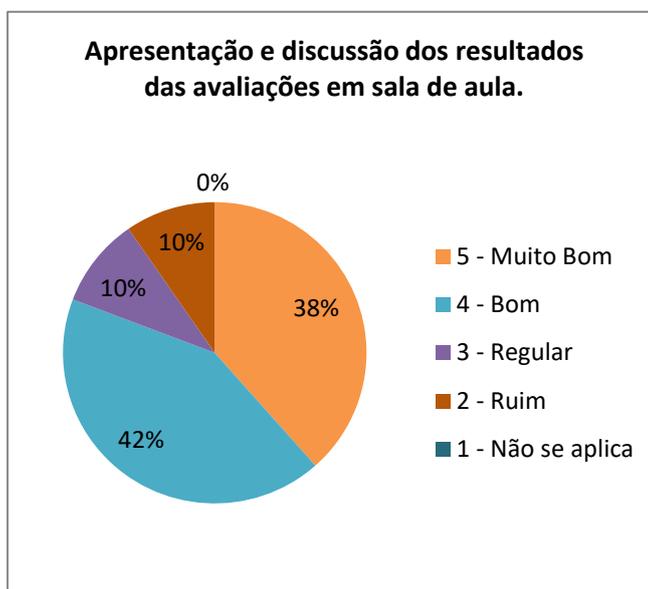
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 56% dos alunos responderam que possuem muito bom domínio; 27% afirmam que o domínio é bom, 11% que é regular e 6% responderam que o domínio é ruim.



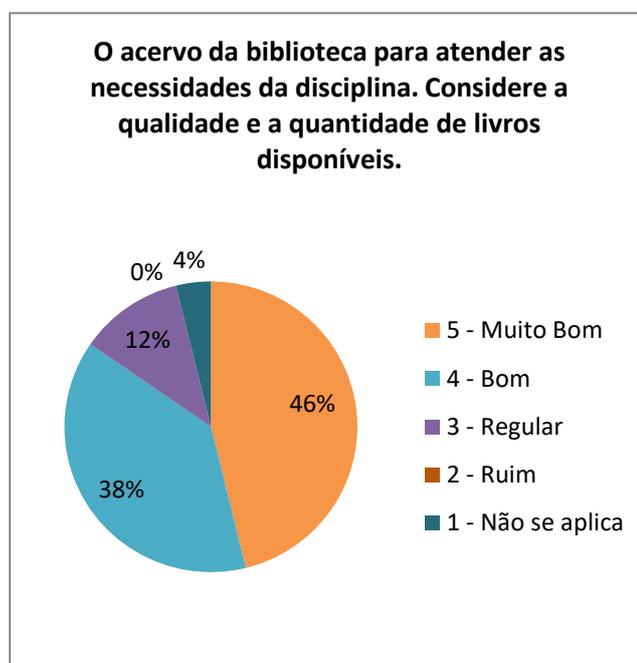
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 58% dos alunos afirmam que o incentivo é muito bom; 27% afirmam que é bom; 7% que é regular, 8% afirmaram que é ruim.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 38% dos alunos afirmam que é muito bom; 42% afirmam que é bom; 10% afirmam que é regular e 10% disseram que é ruim.



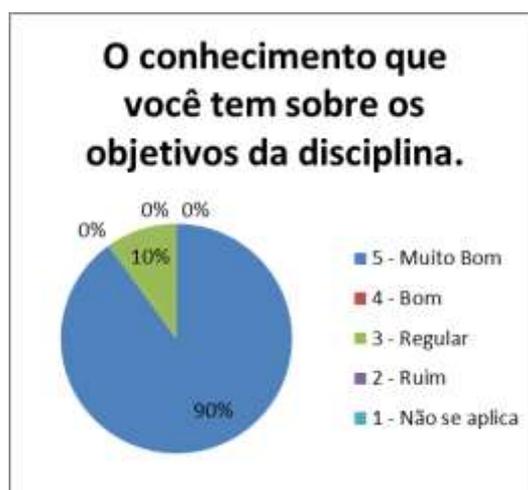
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 46% responderam que é muito bom; 38% afirmam que é bom, 12% é regular e 4% não souberam ou não quiseram responder.



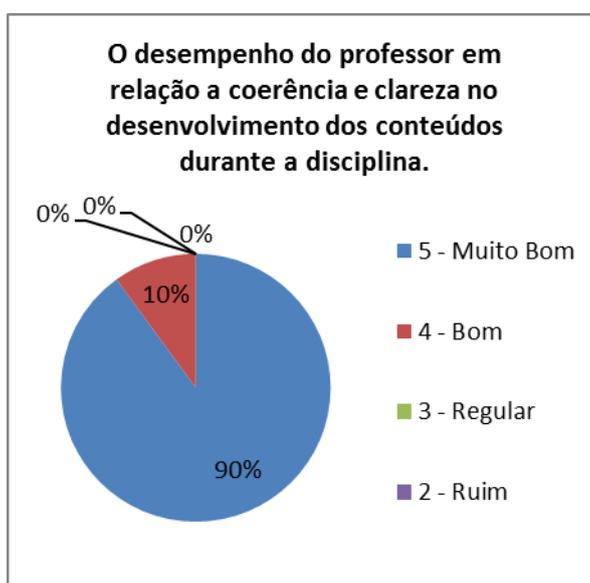
2.4 CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM HISTÓRIA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em História, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

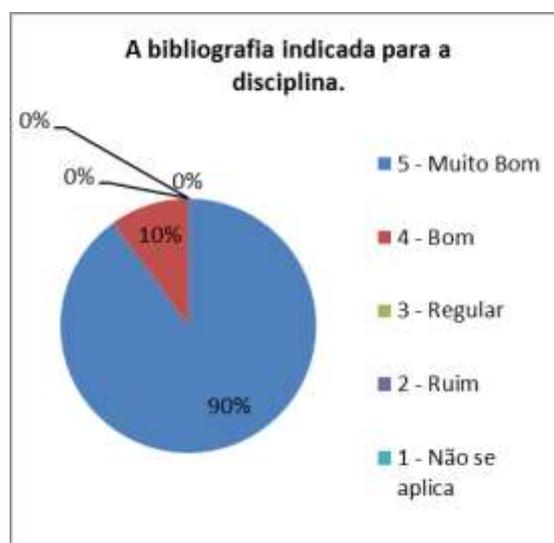
Perguntado se conhecem os objetivos das disciplinas, 90% dos alunos responderam que seus conhecimentos são muito bons e 10% afirmam que seus conhecimentos são regulares, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara.



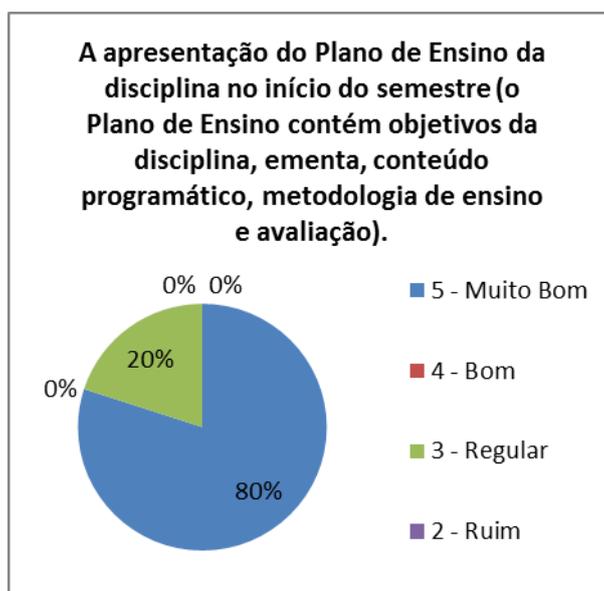
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 90% afirmam que o desempenho do professor foi muito bom e 10% consideram o desempenho bom. Demonstrando que os professores têm desenvolvido os conteúdos com coerência e clareza.



A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 90% responderam que foi muito boa e 10% responderam que foi boa. Revela que os professores têm indicado bibliografia que satisfaz o aluno.



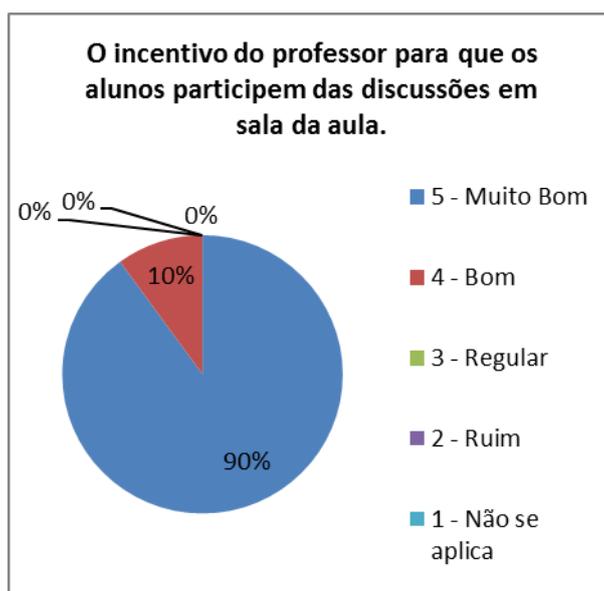
Quando perguntado se foi apresentado e explicado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 80% dos alunos responderam que foi muito boa a apresentação e 20% afirmam que foi regular. O Plano de Ensino das disciplinas tem sido apresentadas de forma bastante satisfatória.



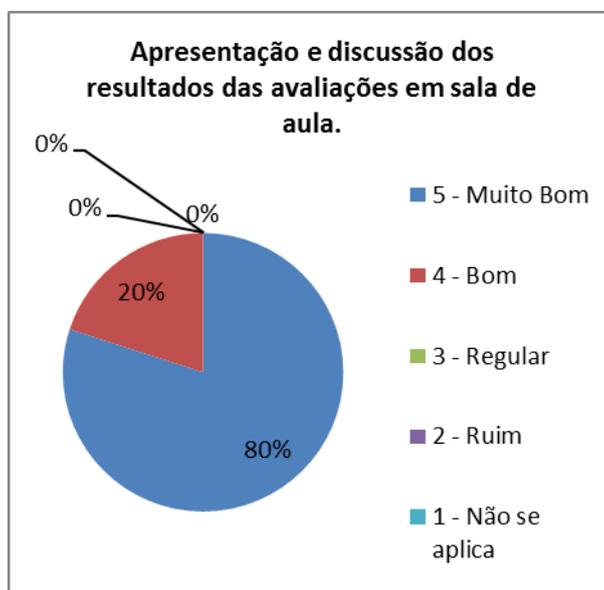
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 100% dos alunos responderam que o domínio dos professores é muito bom. Professores possuem pleno domínio sobre os conteúdos apresentados.



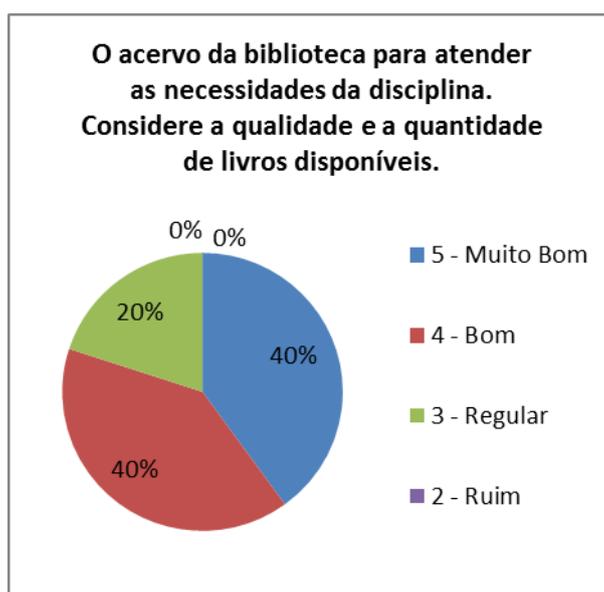
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 90% dos alunos afirmam que é muito bom o incentivo e 10% afirmam que é bom. Conclui-se que os professores têm incentivado a participação nas discussões em sala de aula.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 80% dos alunos responderam é muito boa, 20% afirmam que é boa. Os resultados indicam que a apresentação e discussão dos resultados tem sido eficiente.



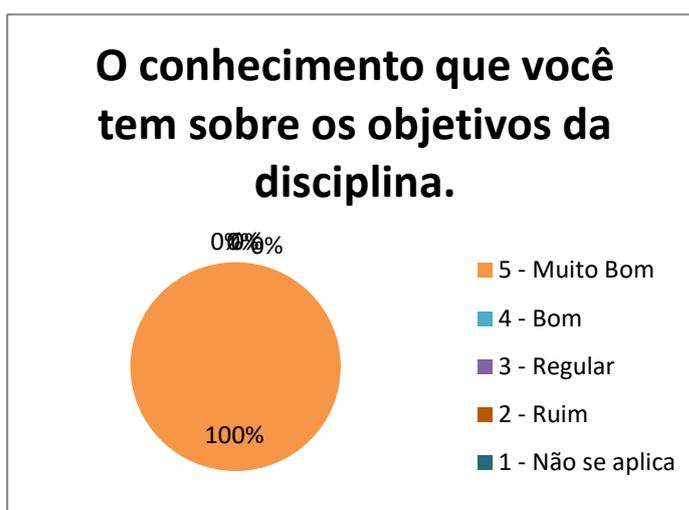
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 40% responderam que o acervo é muito bom, 40% afirmam que é bom, 20% responderam que é regular. O acervo e qualidade dos livros disponíveis, possuem qualidade e quantidade que atende bem a demanda dos estudantes.



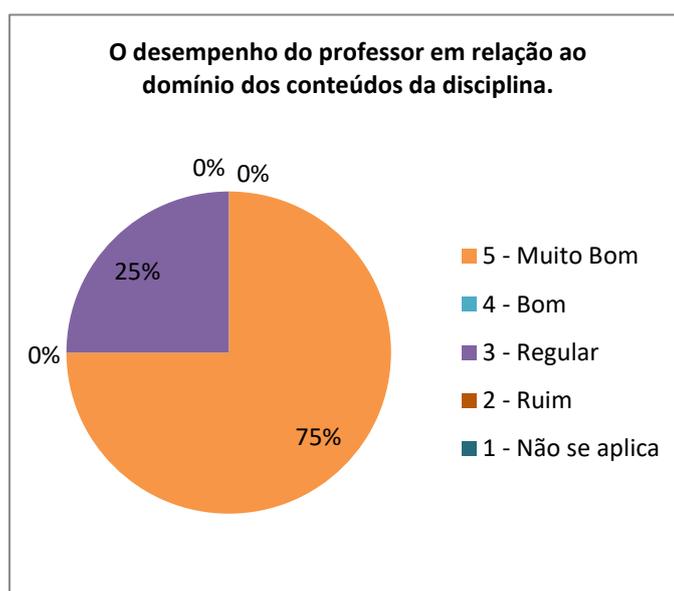
2.5 CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM LETRAS

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em Letras, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

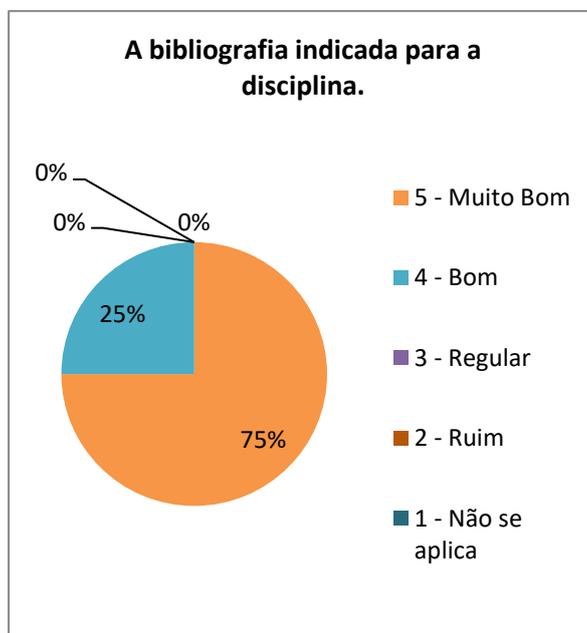
Perguntado se conhecem os objetivos das disciplinas, 100% dos alunos responderam que seus conhecimentos são muito bons, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara.



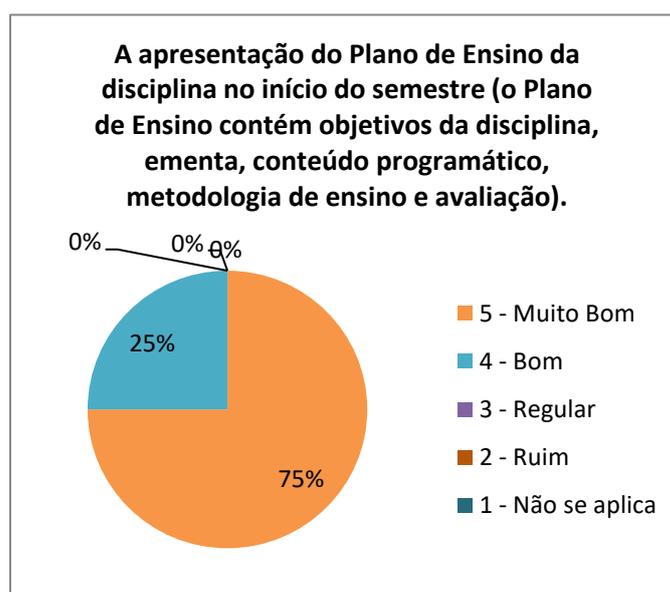
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 75% afirmam que o desempenho do professor foi muito bom e 25% consideram o desempenho bom. Demonstrando que os professores têm desenvolvido os conteúdos com coerência e clareza.



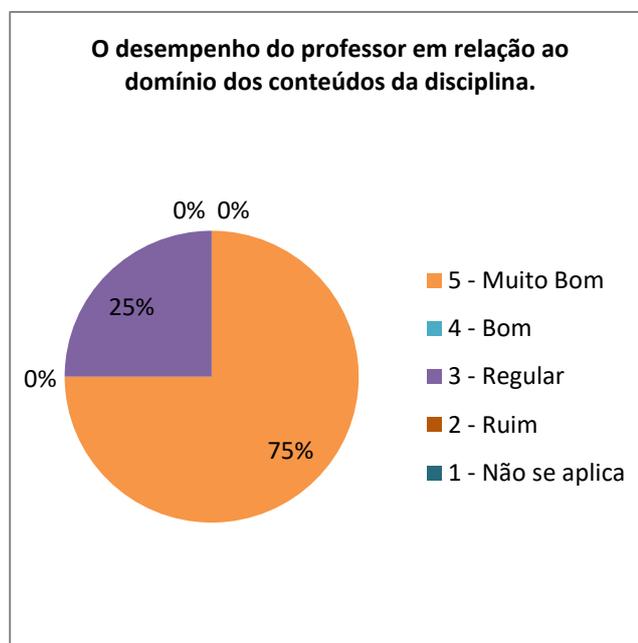
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 75% responderam que foi muito boa e 25% responderam que foi boa. Revela que os professores têm indicado bibliografia que satisfaz o aluno.



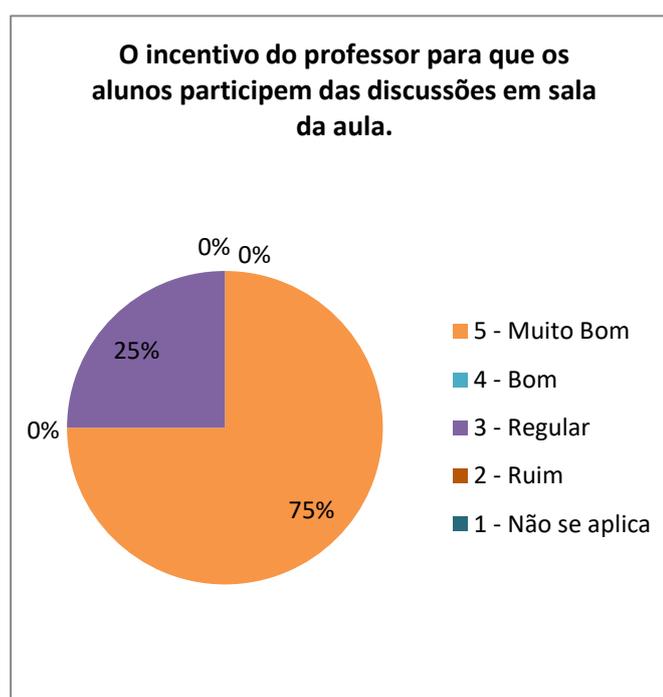
Quando perguntado se foi apresentado e explicado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 75% dos alunos responderam que foi muito boa a apresentação e 25% afirmam que foi boa. O Plano de Ensino das disciplinas tem sido apresentadas de forma bastante satisfatória.



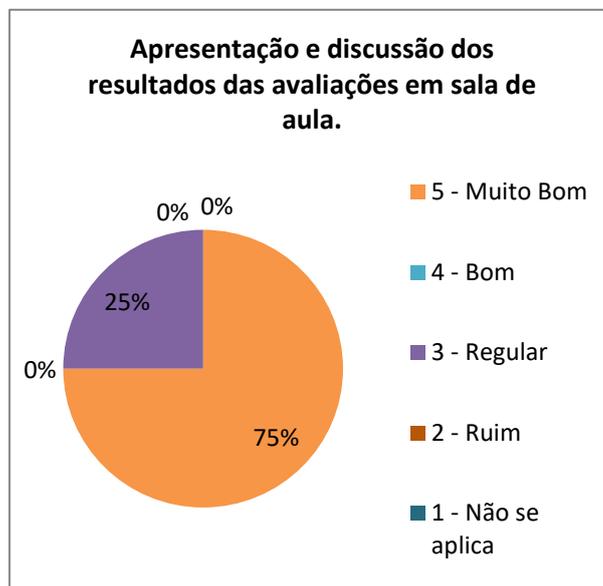
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 75% dos alunos responderam que o domínio dos professores é muito bom e 25% classificaram que o domínio é regular. Professores possuem pleno domínio sobre os conteúdos apresentados.



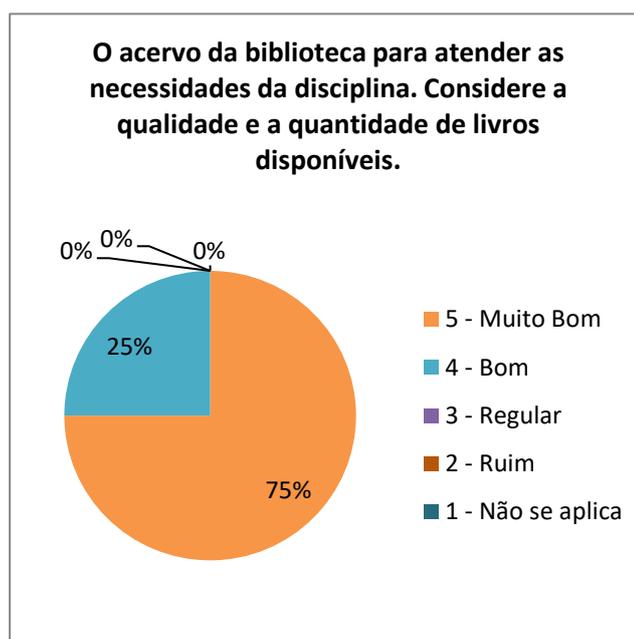
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 75% dos alunos afirmam que é muito bom o incentivo e 25% afirmam que é regular. Conclui-se que os professores têm incentivado a participação nas discussões em sala de aula.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 75% dos alunos responderam é muito boa, 25% afirmam que é regular. Os resultados indicam que a apresentação e discussão dos resultados tem sido eficiente.



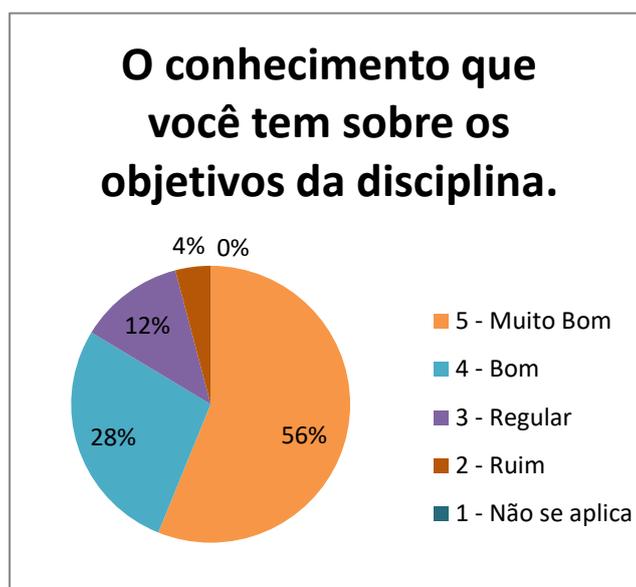
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 75% responderam que o acervo é muito bom e 25% responderam que é regular. O acervo e qualidade dos livros disponíveis, possuem qualidade e quantidade que atende bem a demanda dos estudantes.



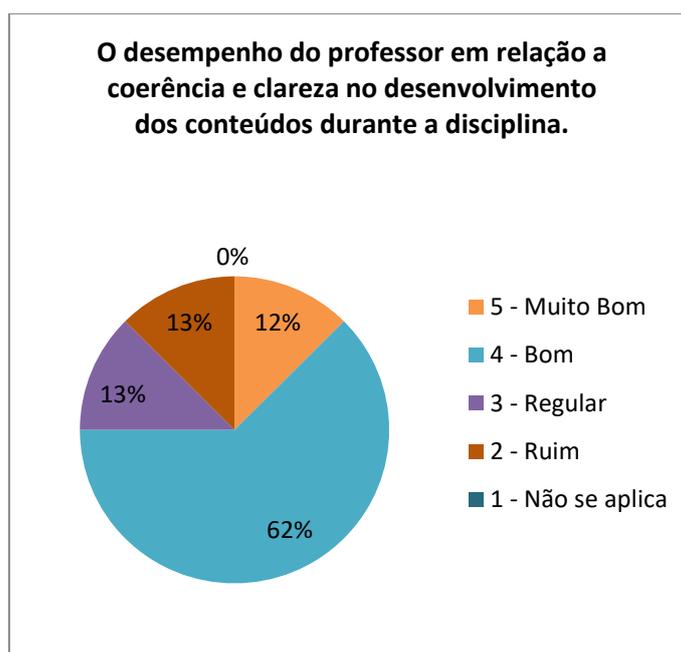
2.7 CURSO DE LICENCIATURA EM PEDAGOGIA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em Pedagogia, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

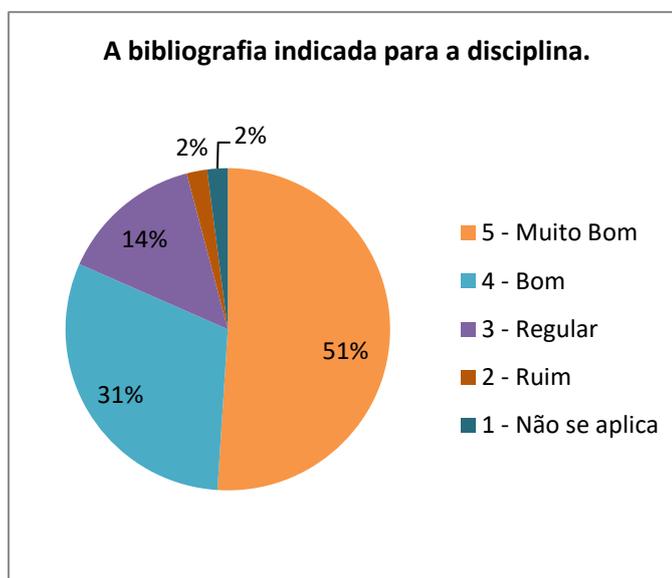
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 56% dos alunos responderam que possuem muito bom conhecimento, 28% afirmam que possuem bom conhecimento sobre os objetivos das disciplinas, 12% classificaram como regular e 4% responderam que o conhecimento é ruim.



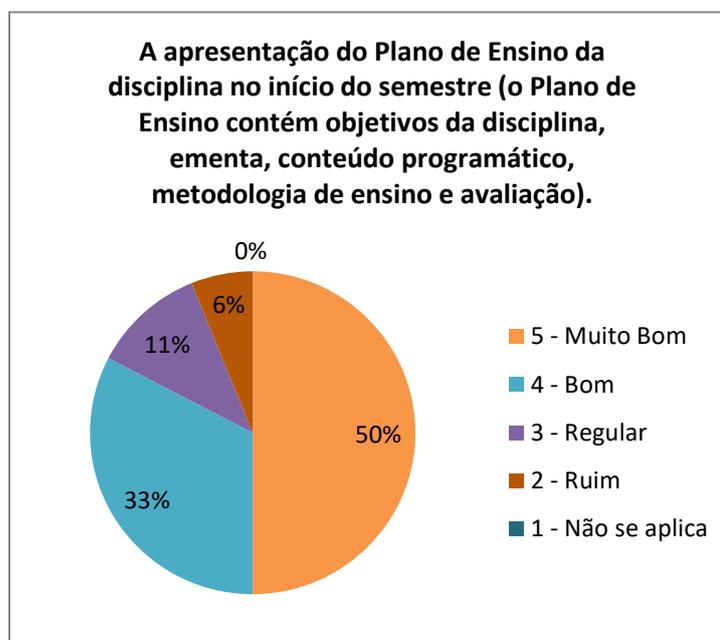
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 12% dos entrevistados afirmam que o professor desempenha com coerência e clareza muito boa os conteúdos da disciplina, 62% disseram que o desempenho é bom, 13% afirmaram que o desempenho é regular e 13% disseram que é ruim.



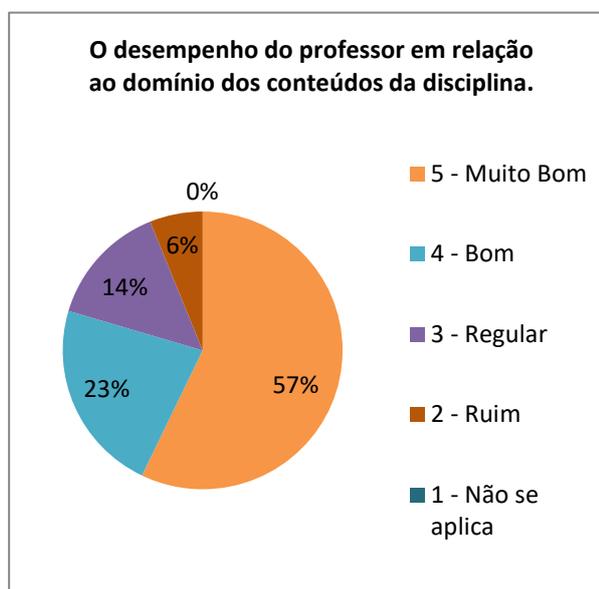
A bibliografia indicada para 51% dos alunos foi muito boa, 31% afirmam que foi boa, 14% afirmaram que foi regular, para 2% dos que responderam foi ruim e 2% dos entrevistados não quiseram ou não souberam responder.



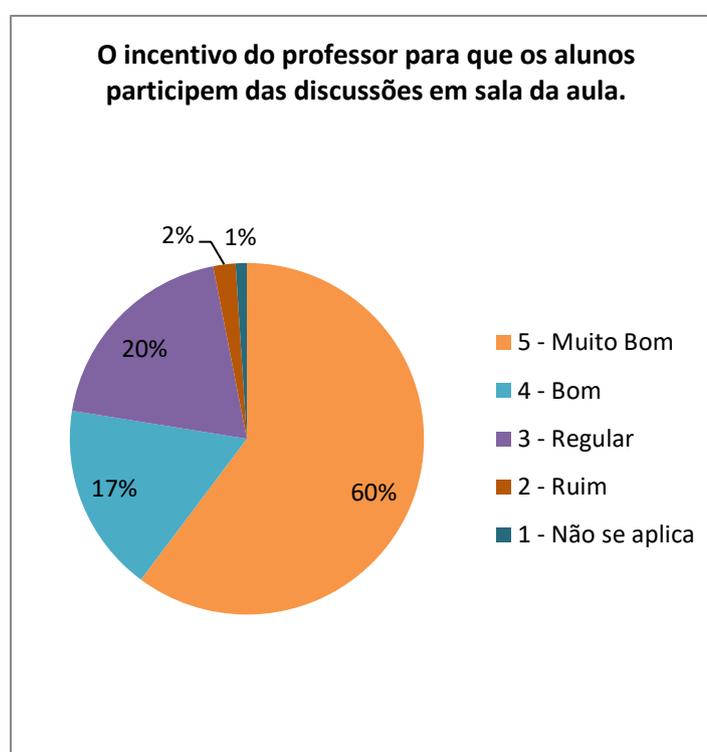
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 50% dos alunos responderam que a apresentação foi muito boa, 33% consideraram boa, 11% afirmaram que foi regular e 6% disseram que foi ruim.



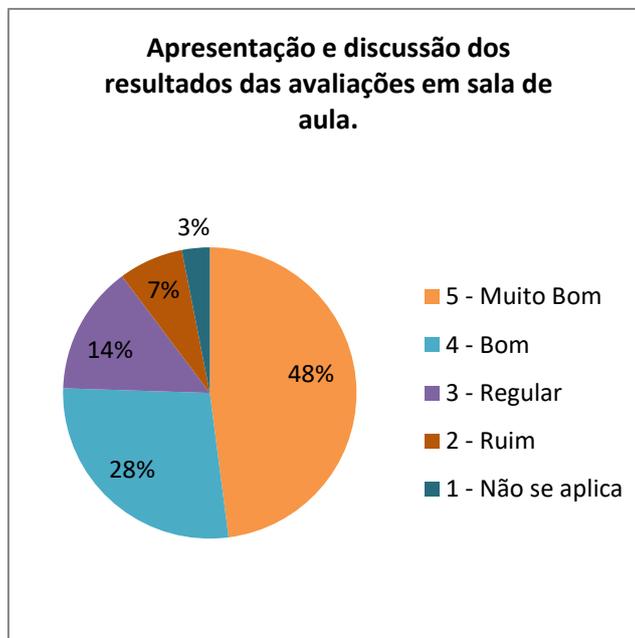
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 57% dos alunos responderam que o desempenho do professor e domínio da disciplina foi muito bom, 23% acharam bom, 13% classificaram como regular e 6% julgaram o desempenho e domínio ruim.



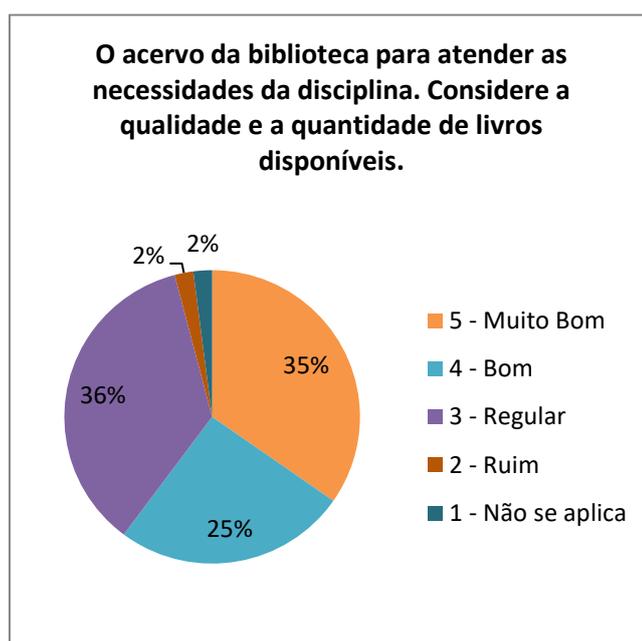
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 60% dos alunos afirmam que é muito bom, 17% acham o incentivo bom e 20% consideraram regular, 2% classificaram como ruim e 1% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 48% dos entrevistados responderam que são muito boas, 28% dos alunos responderam que a apresentação e discussão é boa, 14% afirmaram que é regular, 7% julgaram ser ruim e 3% não souberam ou não quiseram responder.



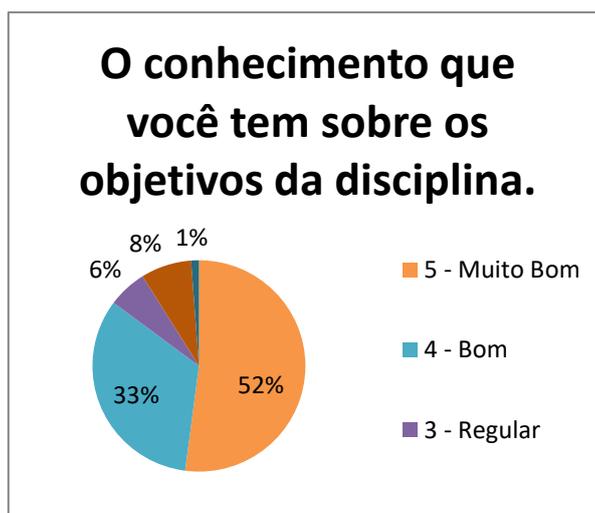
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 35% responderam que atendem muito bem, 25% responderam que o acervo em qualidade e quantidade é bom, 36% acham que é regular, 2% consideraram ruim e 2% não souberam ou não quiseram responder.



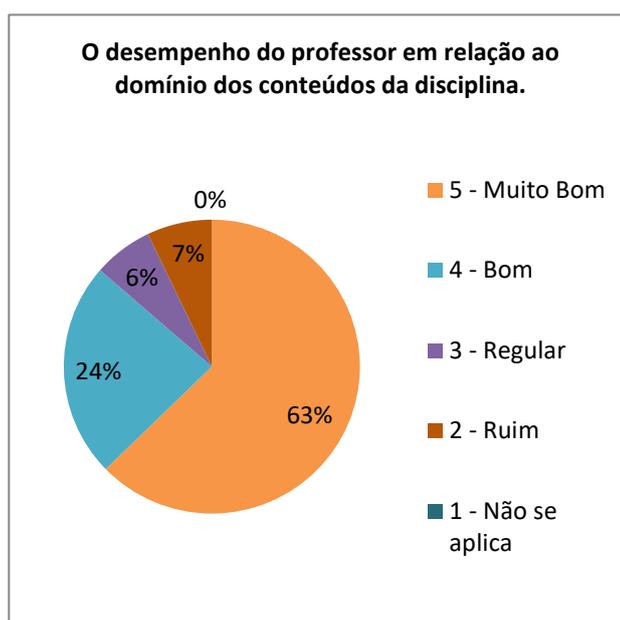
2.8 CURSO DE ENGENHARIA CIVIL

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia Civil, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

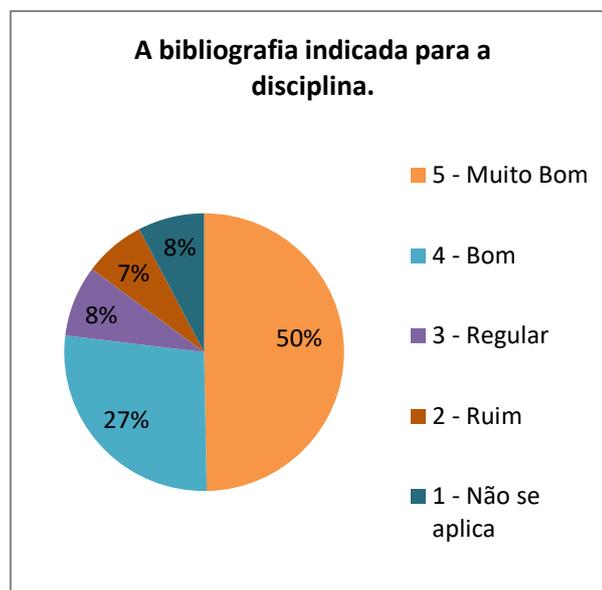
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 52% dos alunos responderam que o conhecimento sobre os objetivos das disciplinas que possuem é muito bom, 33% afirmaram que é bom, 6% disseram que é regular, e 8% acham que é ruim e 1% não souberam ou não quiseram responder.



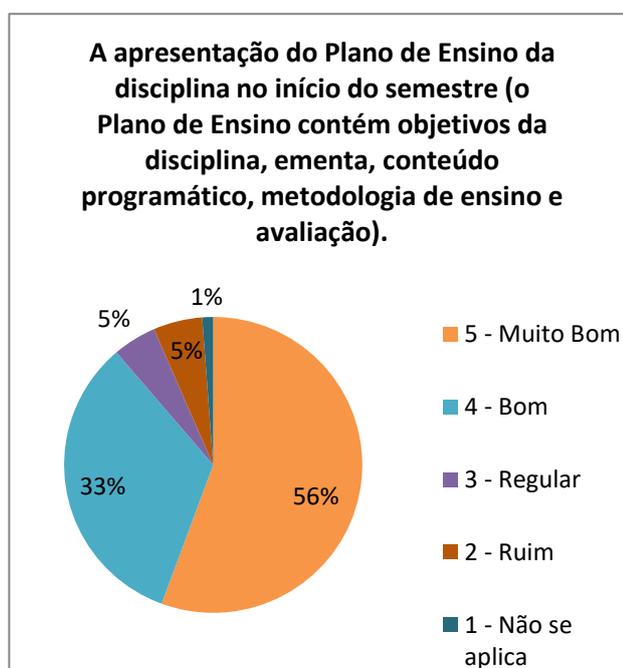
Quanto ao desempenho do professor e domínio dos conteúdos 63% afirmaram que é muito bom, 24% acharam bom, 6% disseram que é regular e 7% consideraram ruim.



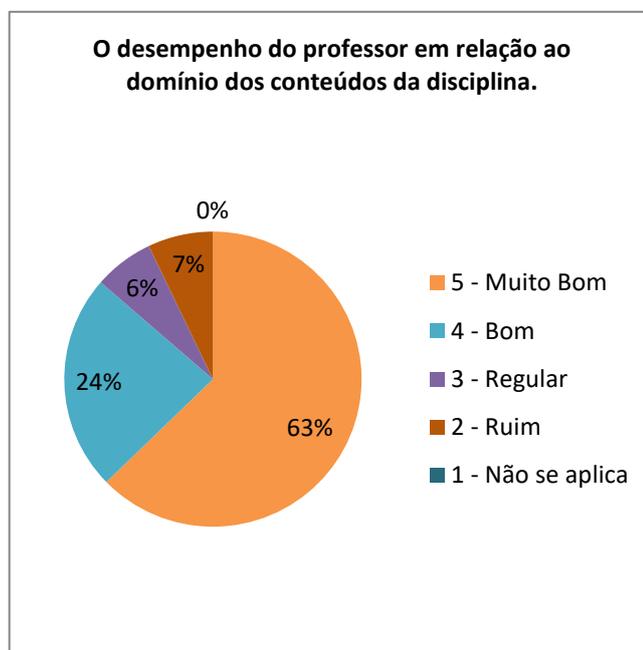
A bibliografia indicada foi muito boa para 55%, responderam que a indicação foi boa 27%, afirmaram que foi regular 8%, acharam ruim 7% e não quiseram ou não souberam responder 8%.



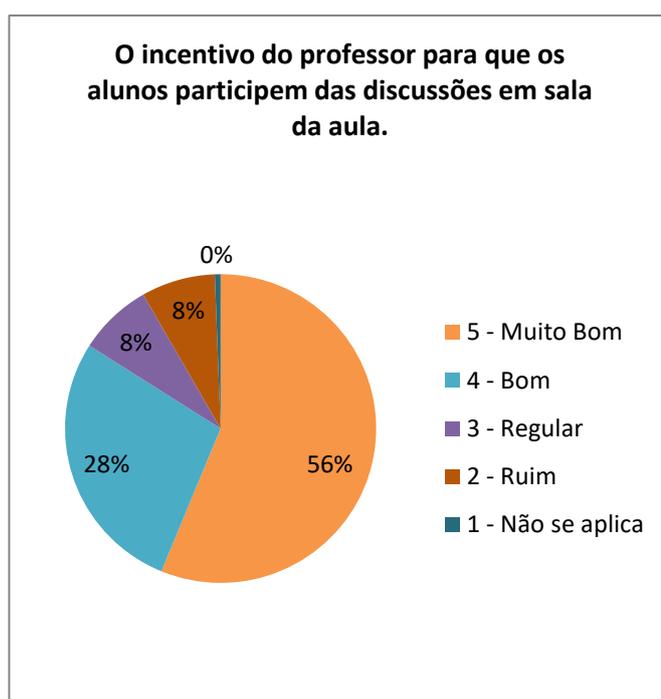
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 56% dos alunos responderam que foi muito boa a apresentação, 33% afirmaram que foi boa, 5% disseram que foi regular, 5% acharam ruim e 1% não souberam ou não quiseram responder.



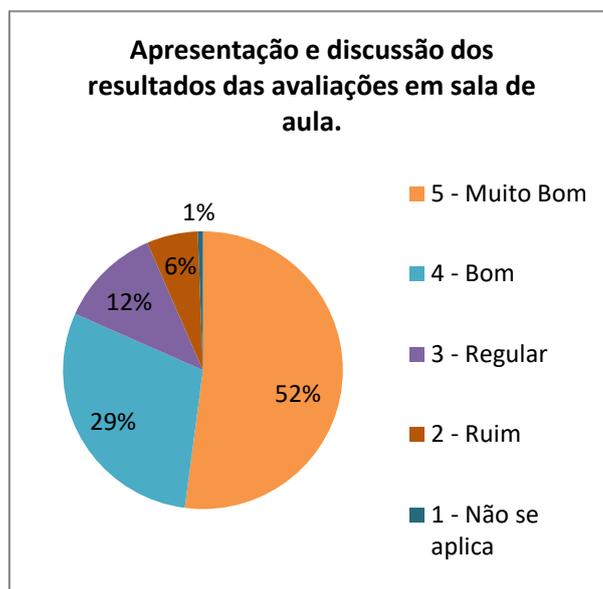
Perguntado se o professor domina os conteúdos da disciplina 63% dos alunos responderam que dominam muito bem, 24% responderam que o domínio é bom, 6% disseram que é regular e 7% acharam ruim.



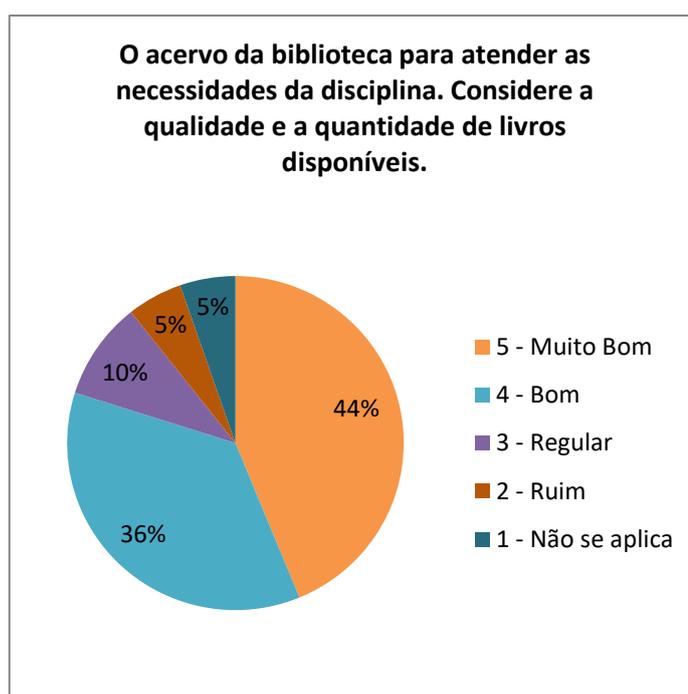
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na sala de aula 56% dos alunos afirmam que é muito bom, 28% disseram que é bom, 8% acharam que é regular e 8% classificaram como ruim.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 52% dos alunos responderam que a apresentação é muito boa, 29% afirmaram que é boa, 12% acham regular, 6% consideraram ruim e 1% não souberam ou não quiseram responder.



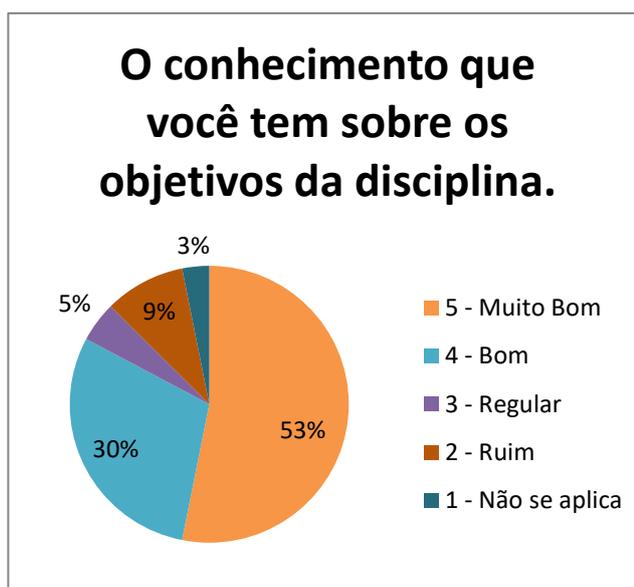
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 44% responderam que o acervo é muito bom, 36% afirmaram que é bom, 10% acham regular, 5% consideram ruim e 5% não souberam ou não quiseream responder.



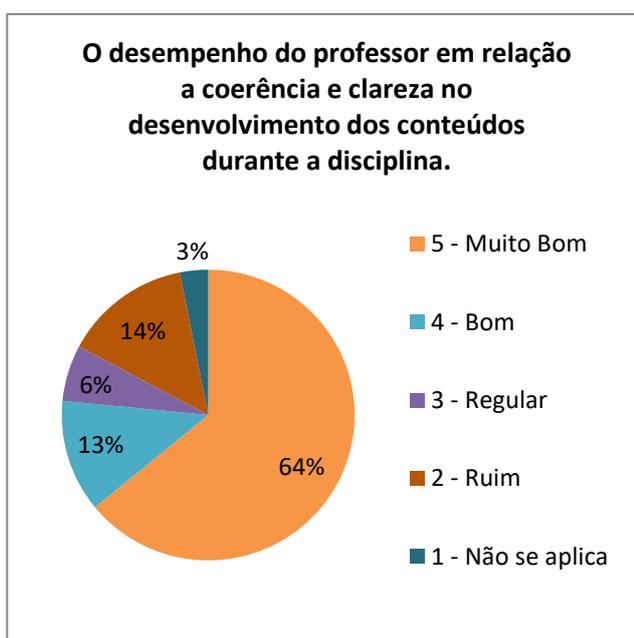
2.9 CURSO DE ENGENHARIA MECÂNICA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia Mecânica, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

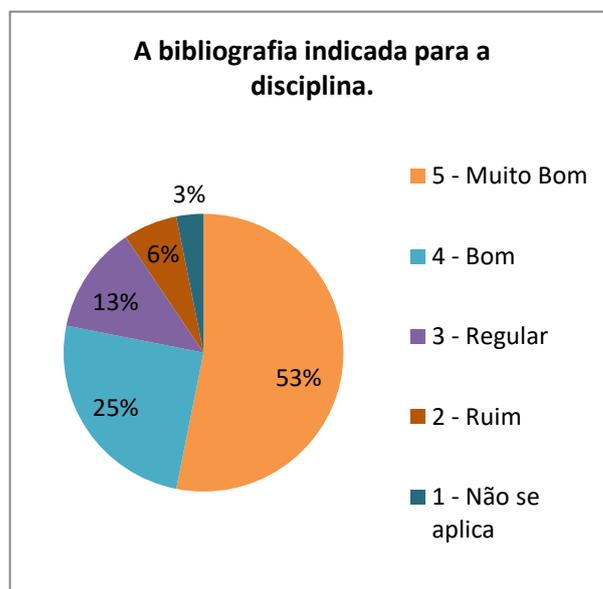
Perguntado se possuem conhecimento sobre os objetivos das disciplinas, 53% dos alunos responderam que são muito bons, 30% afirmaram que são bons, 5% disseram que são regulares, 9% consideram ruins e 3% não souberam ou não quiseram responder.



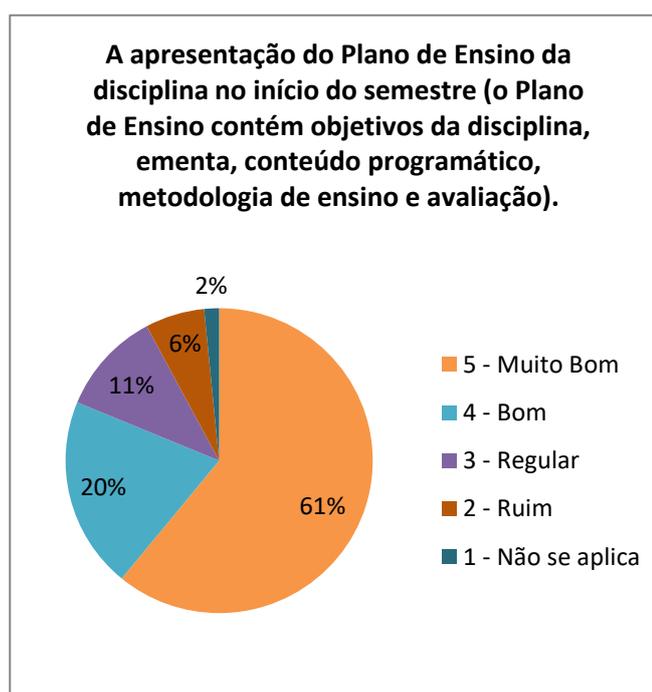
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 64% concordam que favoreceu a sua aprendizagem, 13% classificaram como bom, 6% classificaram como regular e 14% entenderam que foi ruim 3% não souberam ou não quiseram responder.



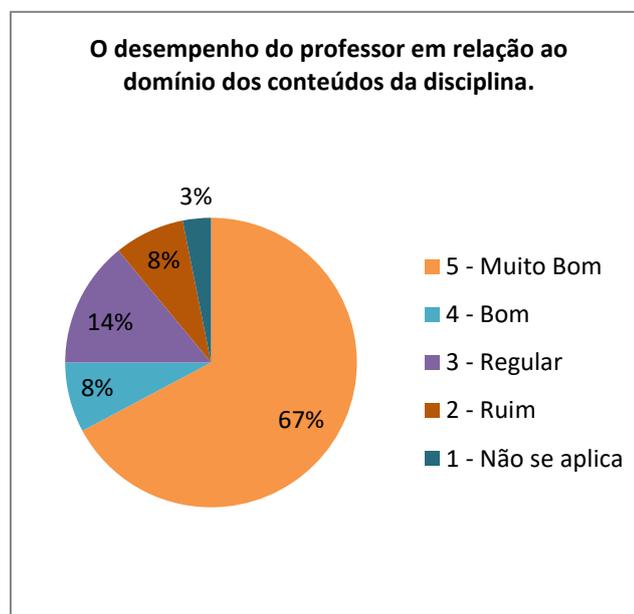
A bibliografia indicada para a disciplina 53% considera muito boa, 25% responderam que foi boa, 13% disseram que foi regular, 6% acharam que foi ruim e 3% não souberam ou não quiseram responder.



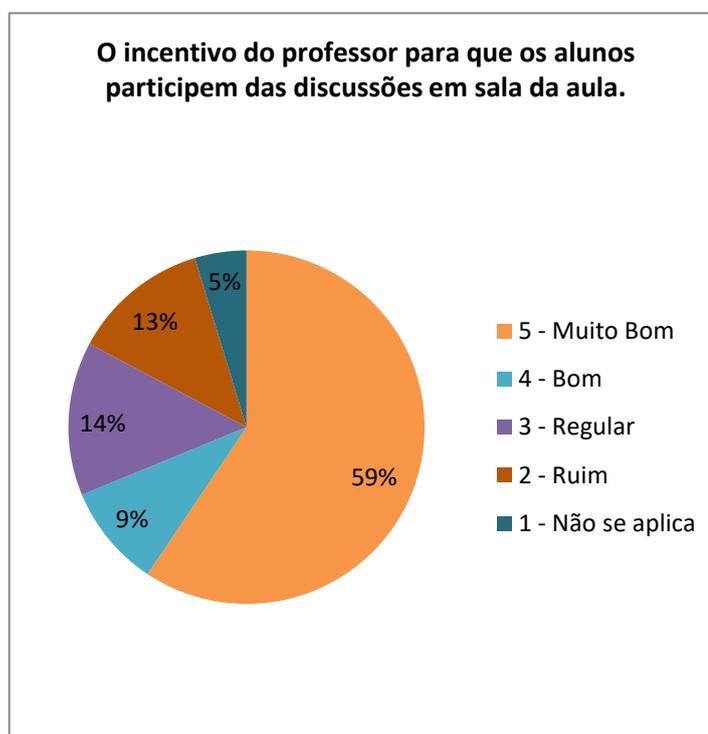
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 61% dos alunos responderam que a apresentação foi muito boa, 20% afirmaram que foi boa, 11% disseram que foi regular, 6% acharam ruim e 2% não souberam ou não quiseram responder.



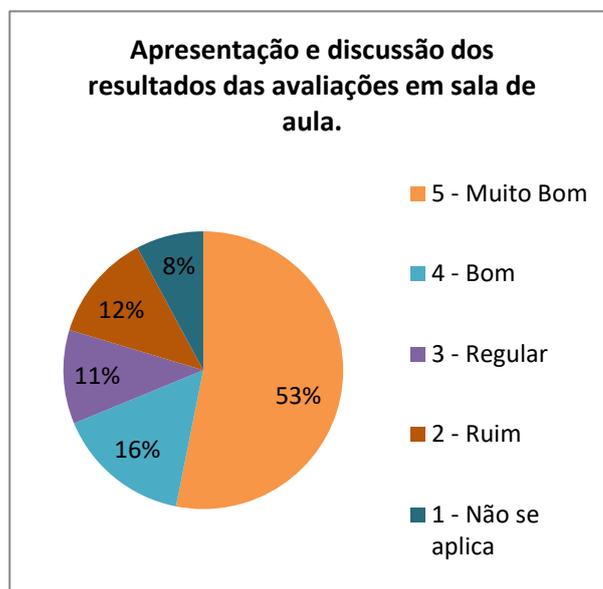
Perguntado sobre o desempenho do professor e domínio dos conteúdos 67% dos alunos responderam que é muito bom, 8% afirmaram que é bom, 14% acharam regular, 8% consideraram ruim e 3% não soube ou não quis responder.



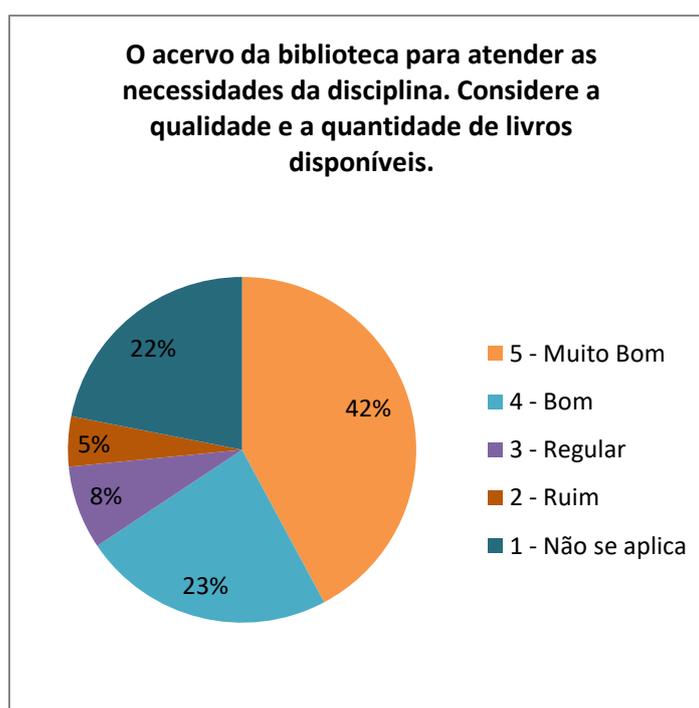
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 59% afirmaram que é muito bom, 9% responderam que foi bom, 14% disseram que foi regular, 13% consideraram ruim e 5% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 53% dos alunos responderam que são muito bem discutidas, 16% afirmaram que são bem discutidas, 11% acharam que foi regular a discussão, 12% consideraram ruim as discussões e 8% não souberam ou não quiseram responder.



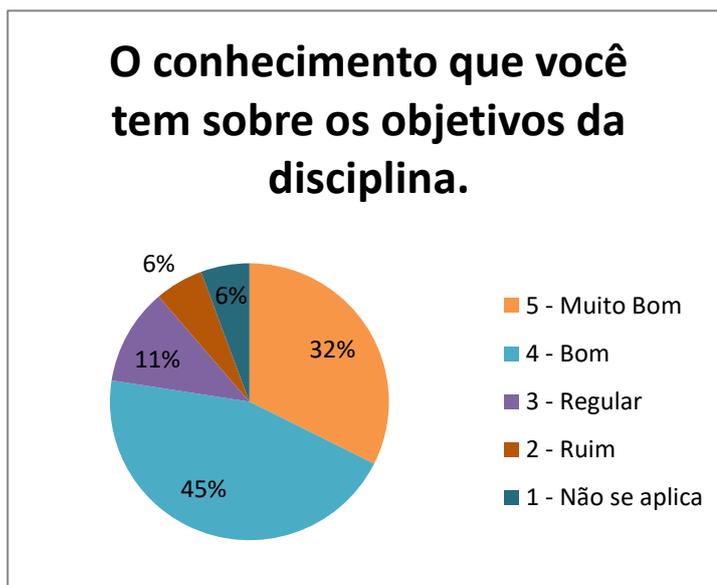
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 42% responderam que o acervo é muito bom, 23% afirmaram que é bom, 8% acham regular, 5% consideraram ruim e 22% não souberam ou não quiseram responder.



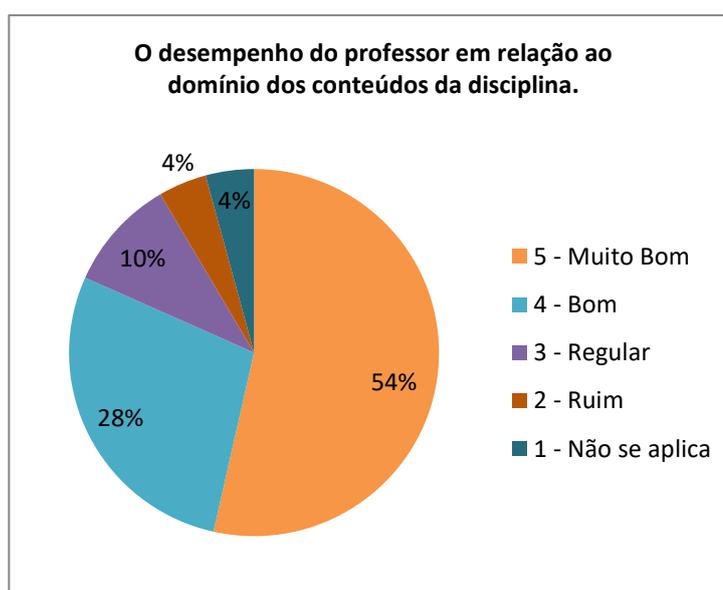
2.10 CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia de Produção, Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

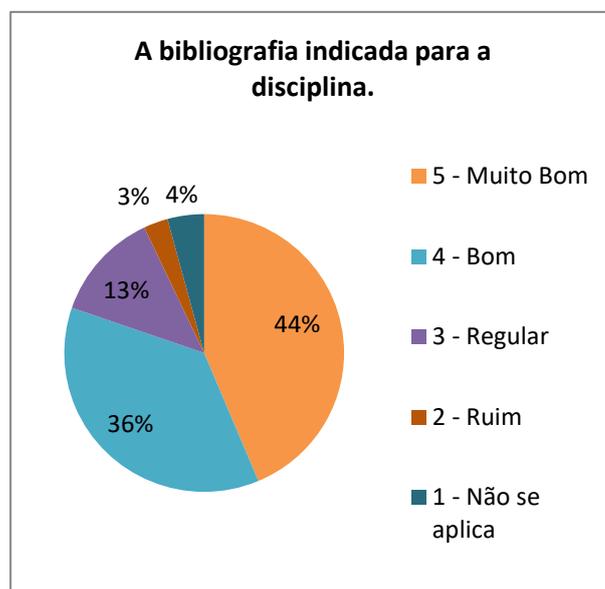
Perguntado se conhece os objetivos das disciplinas, 32% dos alunos responderam que conhecem muito bem, 45% afirmaram que seu conhecimento é bom, 11% responderam que é regular, 6% classificaram com ruim e 6% não souberam ou não quiseram responder



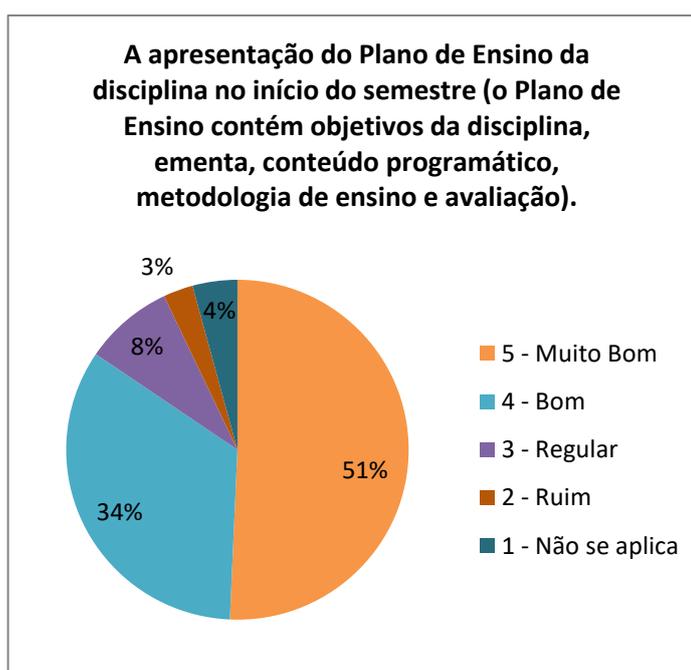
Quanto ao desempenho do professor e desenvolvimento dos conteúdos 54% afirmam que é muito bom, 28% disseram que é bom, 10% afirmaram que é regular, 4% classificaram como ruim e 4% não souberam ou não quiseram responder.



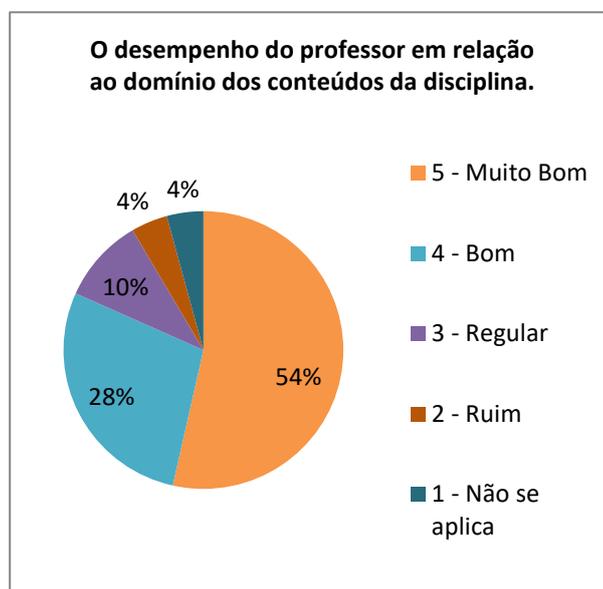
A bibliografia indicada foi considerada muito boa para 44% dos alunos, 36% responderam que foi boa, 13% afirmaram que foi regular, 3% classificaram como ruim e 4% não souberam ou não quiseram responder.



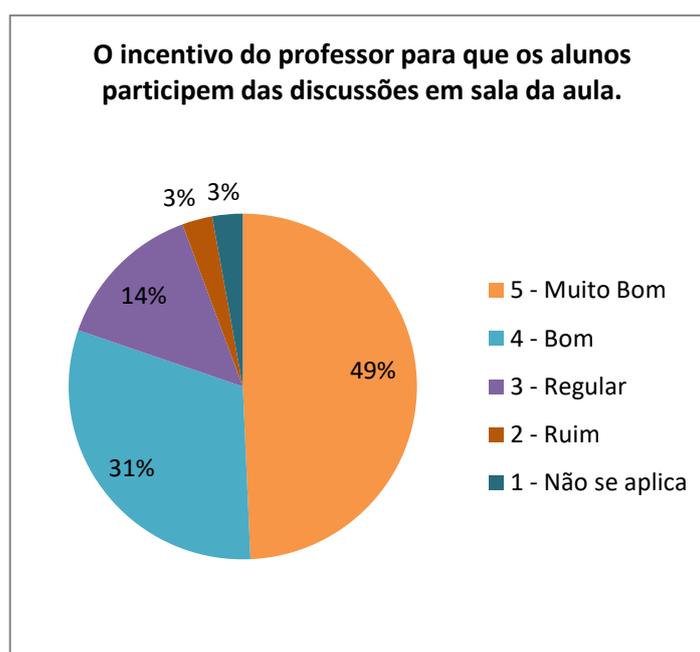
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 51% dos alunos responderam que foi muito boa, 34% disseram que foi boa, 8% acharam que foi regular, 3% consideraram ruim e 4% não souberam ou não quiseram responder.



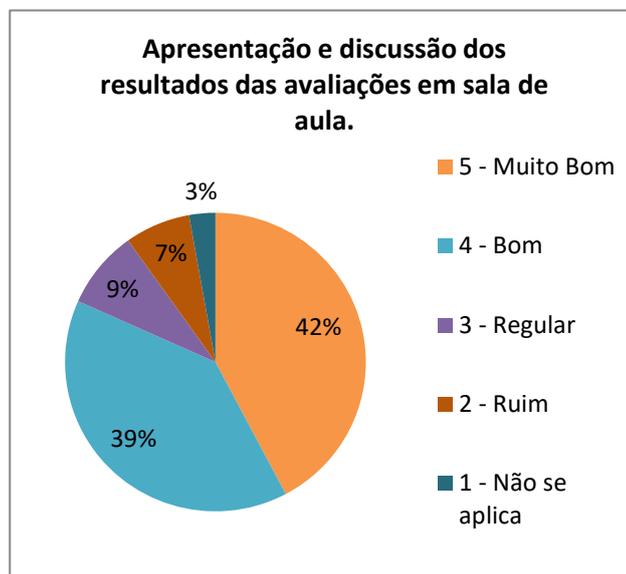
Perguntado se o professor domina os conteúdos da disciplina 54% dos alunos responderam que dominam muito bem, 28% afirmaram que possuem bom domínio, 10% consideraram domínio regular, 4% classificaram como ruim e 4% não quiseram ou não souberam responder.



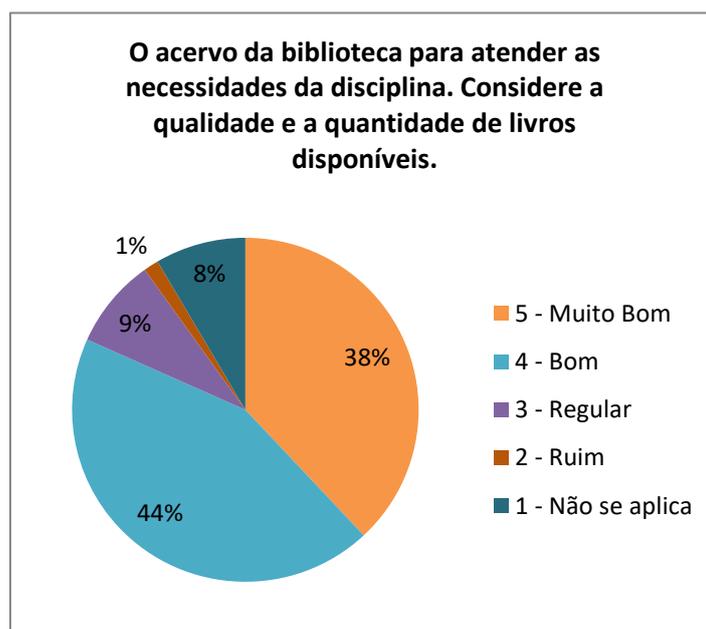
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na sala de aula 49% afirmam que o incentivo é muito bom, 31% responderam que é bom, 14% afirmaram que é regular, 3% afirmaram que é ruim e 3% não quiseram ou não souberam responder.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula, para 42% dos alunos a apresentação e discussão é muito boa, para 39% responderam que é boa, 9% classificaram com regular, 7% disseram que é ruim e 3% não souberam ou não quiseram responder.



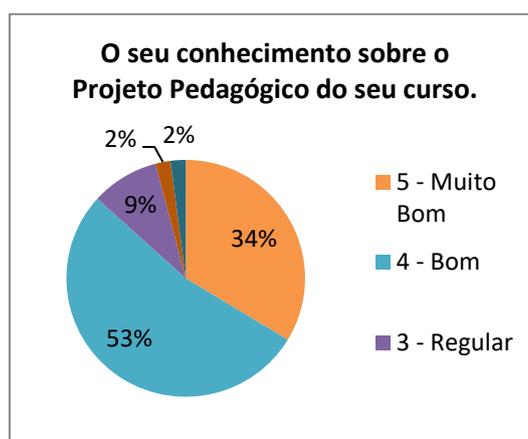
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 38% responderam que o acervo é muito bom e 44% afirmaram que é bom, 9% classificaram com regular, 1% afirmaram que é ruim e 8% não souberam ou não quiseram responder.



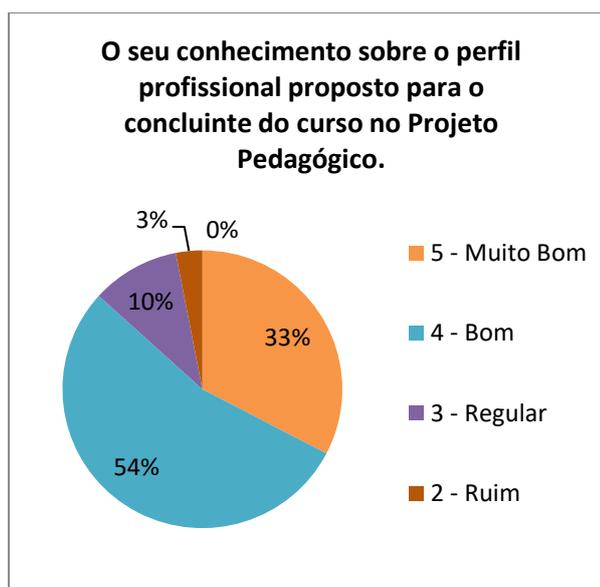
3 AVALIAÇÃO GERAL

Conforme questionário apresentado aos alunos dos cursos de Graduação da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

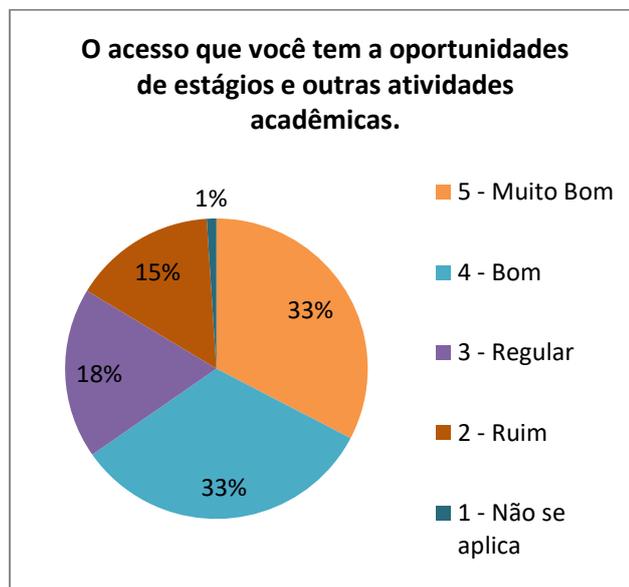
Perguntado aos alunos se conhecem o projeto pedagógico do curso que realizam 34% responderam que conhecem muito bem; 53% afirmam que conhecem bem, 9% responderam que conhecem de modo regular, 2% classificaram que possuem o conhecimento ruim e 2% não conhecem ou não quiseram responder.



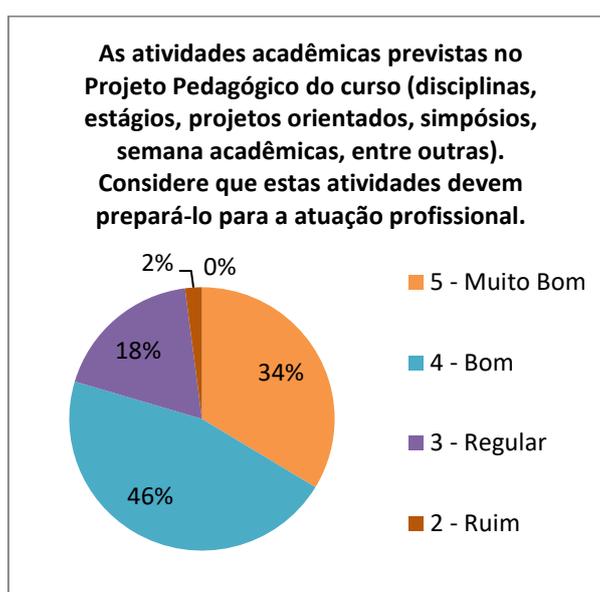
Quanto ao conhecimento do perfil profissional proposto para o concluinte do curso 33% responderam que conhecem muito bem; 54% afirmam que conhecem bem, 10% responderam que conhecem de forma regular e 3% classificaram que seu conhecimento é ruim.



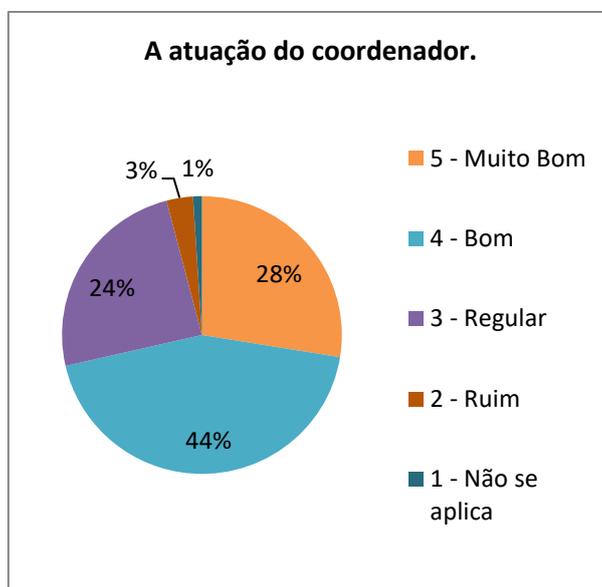
Quanto a facilidade em conseguir estágios e atividades acadêmicas 33% responderam que o acesso é muito bom; 33% afirmam que é bom; 18% consideram que é regular, 15% classificaram como ruim e 1% não souberam ou não quiseram responder.



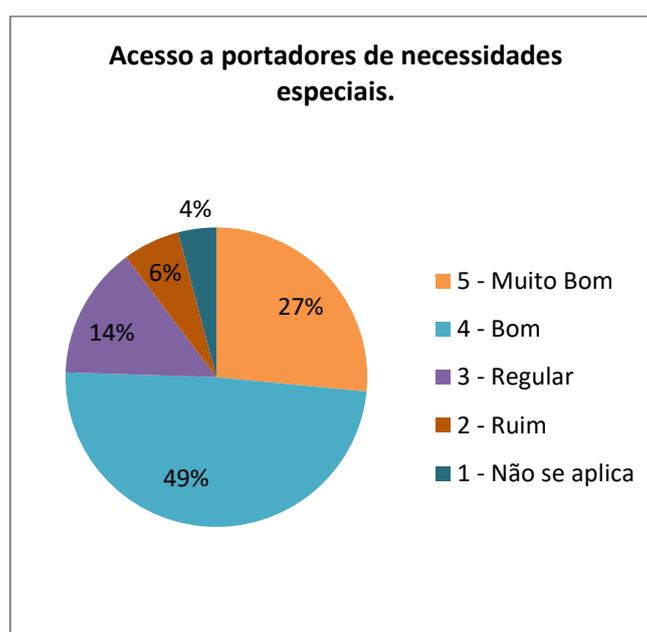
Quanto as atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico se atendem as necessidades de prepará-lo para atividade profissionais 34% responderam que são muito boas; 46% afirmaram que é boa, 18% entende que é regular e 2% consideraram ruim.



Perguntado se a coordenação do curso atua satisfatoriamente 28% responderam que é muito boa; 44% afirmaram que é boa; 24% classificaram de regular; 3% acharam ruim e 1% não soube ou não quis responder.



Quanto ao acesso para portadores de necessidades especiais, 27% responderam que é muito boa; 49% afirmam que são boas; 14% responderam que são regulares, 6% classificou de ruim e 4% não souberam o não quiseram responder.



CONSIDERAÇÕES

Observa-se que os alunos responderam com maior autonomia e acreditando em sua participação no processo.

87% dos alunos conhecem o projeto pedagógico e também afirmam que conhecem o perfil profissional proposto pelo curso.

96% dos alunos consideram que a atuação do coordenador é satisfatória.

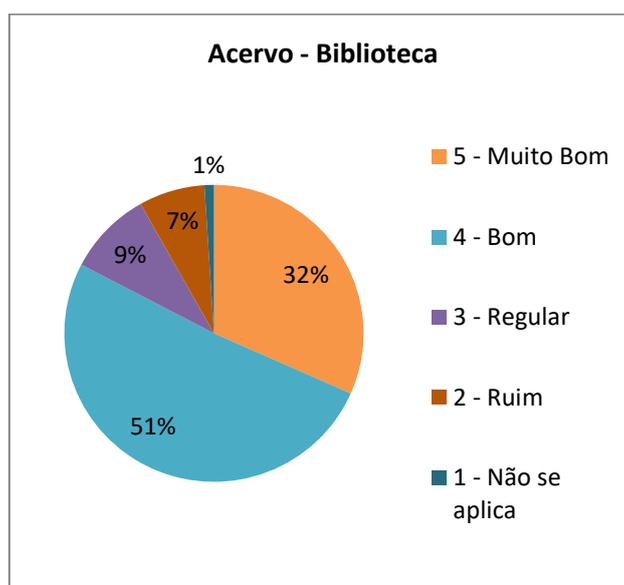
90% dos pesquisados afirmam que o acesso a portadores de necessidades é ótima ou boa, ainda faltam algumas demarcações para portadores de deficiência visual.

O número de alunos que conhecem o projeto pedagógico é praticamente a mesma em relação as pesquisas anteriores, demonstrando que há uma atuação esclarecedora por parte dos coordenadores e também um interesse maior dos discentes em conhecer o Projeto Político Pedagógico de seu curso.

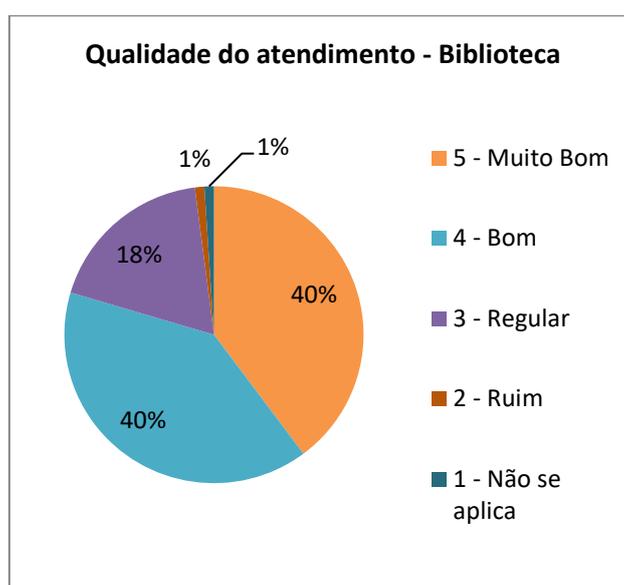
Verifica-se também uma ótima avaliação dos coordenadores dos cursos oferecidos pela FFCL.

3.1 BIBLIOTECA

Questionado quanto ao acervo disponível 32% responderam que é muito bom, 51% afirmaram que é bom; 9% consideram regular, 7% acham ruim e 1% não souberam ou não quiseram responder.



Quanto ao atendimento 40% afirmam que é muito bom, 40% responderam que é bom; 18% acham regular, 1% avaliam como ruim e 1% não souberam ou não quiseram responder.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os discentes atribuem uma grande melhora nos conceitos sobre a Biblioteca.

83% responderam que de maneira geral a Biblioteca é muito boa ou boa.

84% também consideram o acervo muito bom ou bom.

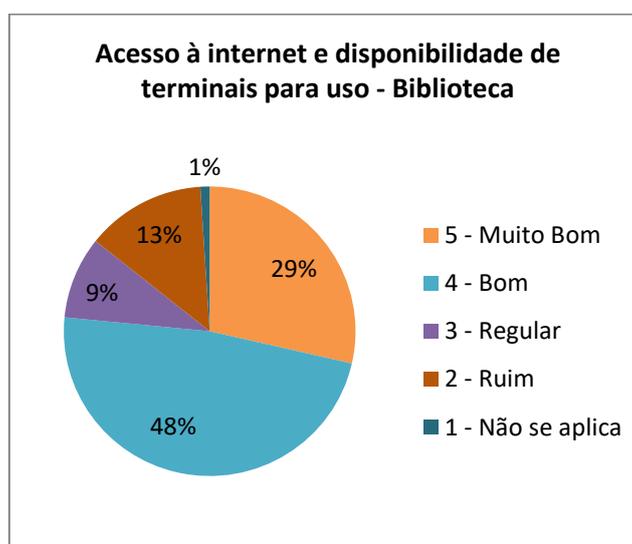
80% consideram o atendimento muito bom ou bom.

Com estes dados constata-se que o conceito geral da Biblioteca é contínuo, principalmente no item atendimento.

Esta melhoria pode ser atribuída aos resultados apresentados pela CPA, pela ação, participação em vários congressos (atualização) e atuação da bibliotecária, conscientizando, esclarecendo, motivando e capacitando funcionários e estagiários, quanto á importância da função/conhecimento/relação com alunos e professores.

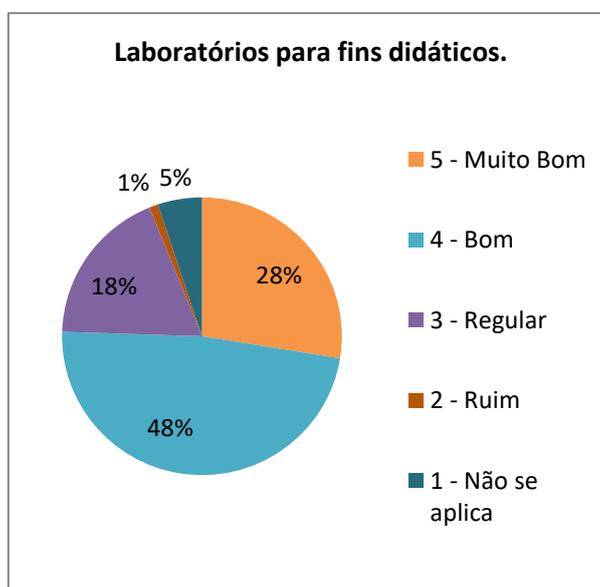
3.2 INTERNET

Quanto ao acesso à internet e disponibilidade de terminais para uso 29% responderam que é muito bom; 48% afirmaram que é bom; 9% acham que é regular e 13% consideraram ruins e 1% não souberam ou não quiseram responder.



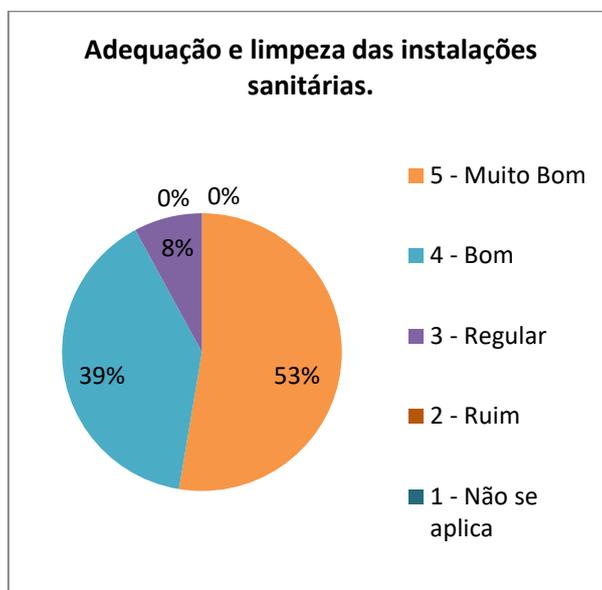
3.3 LABORATÓRIOS

Quanto aos laboratórios, perguntado se são adequados para fins didáticos 28% responderam que são muito bons; 48% afirmaram que são bons; 18% afirmaram que são regulares, 1% classificaram como ruins e 5% não souberam ou não quiseram responder.



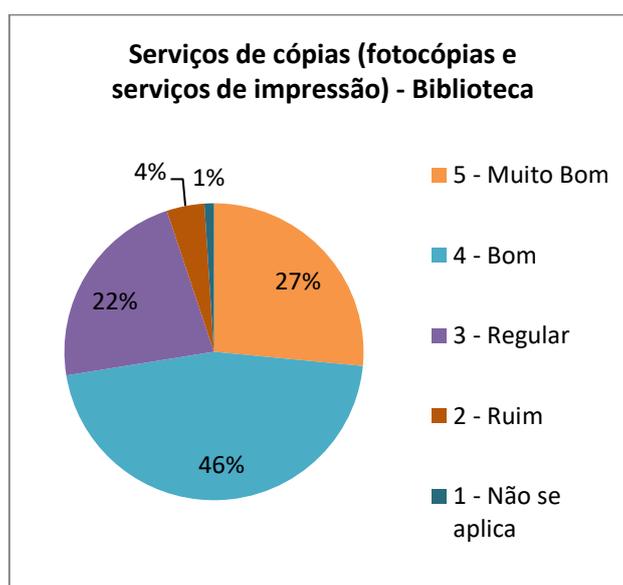
3.4 INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

Em relação às instalações sanitárias, adequação e limpeza 53% afirmam que são muito boas, 39% responderam que são boas e 8% acharam que são regulares.



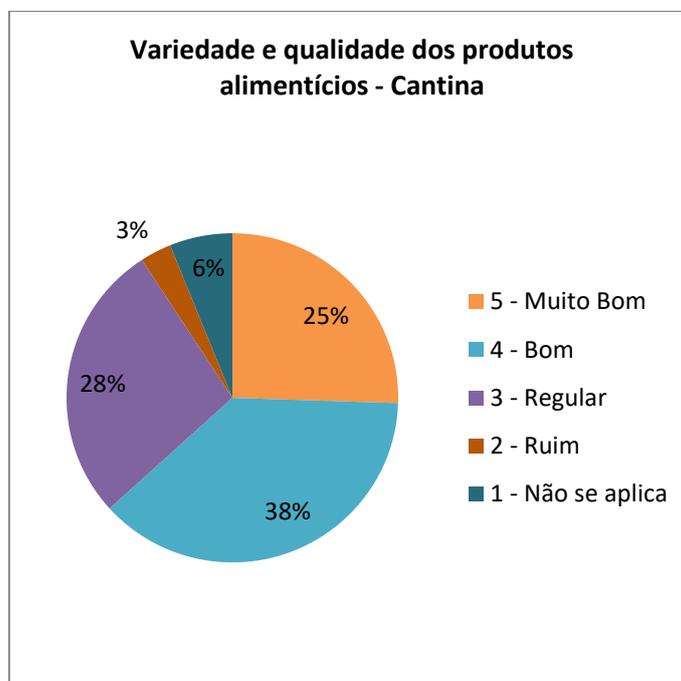
3.5 SERVIÇOS DE CÓPIAS/XEROX

Referente aos serviços de cópias 27% responderam que é muito bom; 46% afirmaram que é bom; 22% acreditam ser regular, 4% acham que é ruim e 1% não souberam ou não quiseram responder.



3.6 CANTINA

Em relação à variedade e qualidade dos produtos da Cantina, 25% afirmam que são muito boas, 38% responderam que são boas, 28% responderam que são regulares, 3% consideraram ruins e 6% não souberam ou não quiseram responder.



CONSIDERAÇÕES

Quanto aos serviços de Internet, Laboratório, Instalações Sanitárias, Cópias/Xerox e Cantina, há uma melhora na avaliação geral dos discentes.

Houve uma melhora acentuada do conceito referente aos laboratórios quanto a qualidade dos equipamentos disponibilizados.

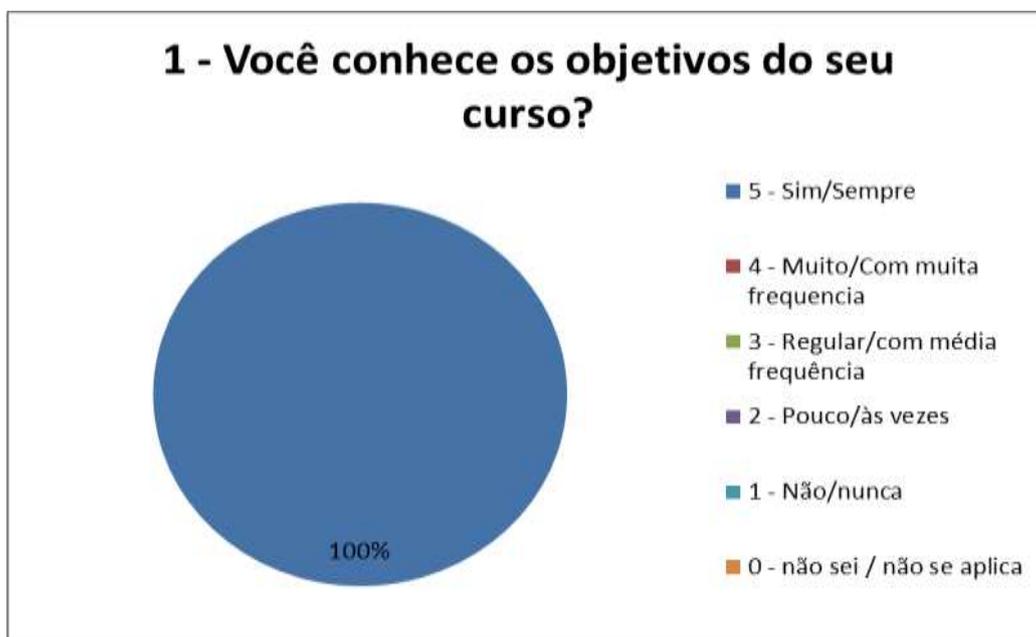
As instalações sanitárias continuam com elevado conceito quanto à acessibilidade e sua higiene.

A cantina obteve uma melhora em seu conceito referente a qualidade e preço praticado.

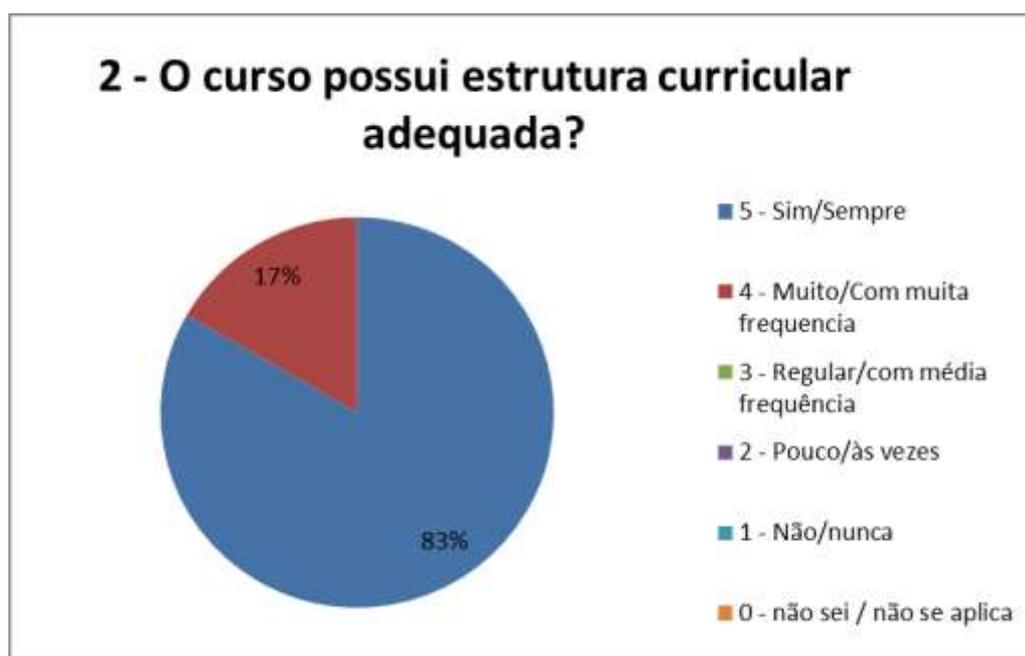
Todas as informações colhidas estão sendo trabalhadas e repassadas aos respectivos setores, podendo afirmar que há uma constante melhora geral na avaliação dos alunos.

4 PÓS-GRADUAÇÃO GERAL

A pesquisa realizada com alunos de pós-graduação EAD revelou que 100% conhecem o projeto pedagógico.



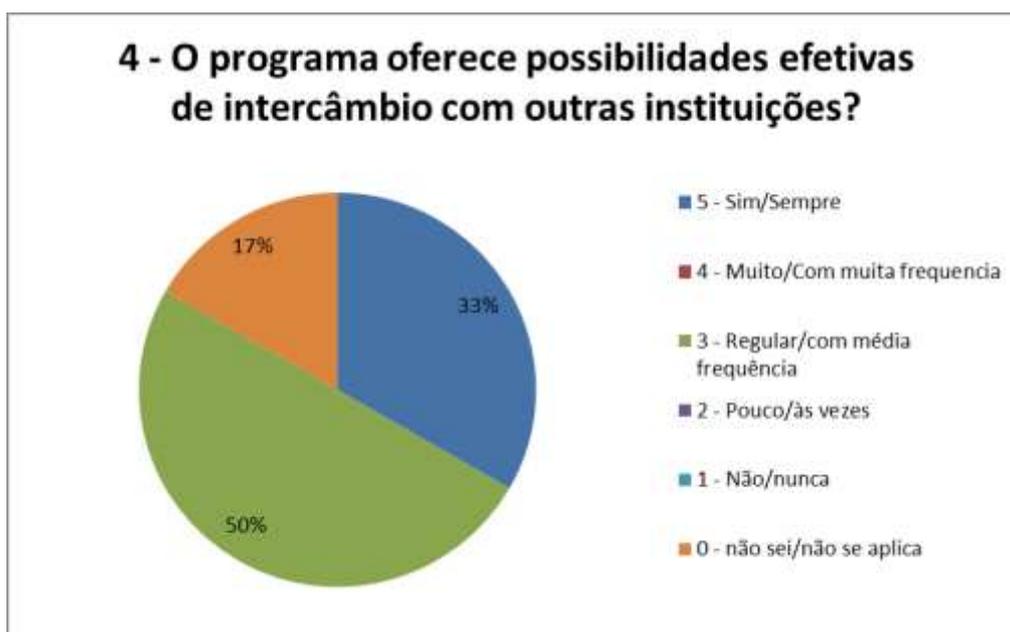
Quanto à estrutura curricular 83% dos alunos responderam que sim, possui e 17% responderam que possui com muita frequência.



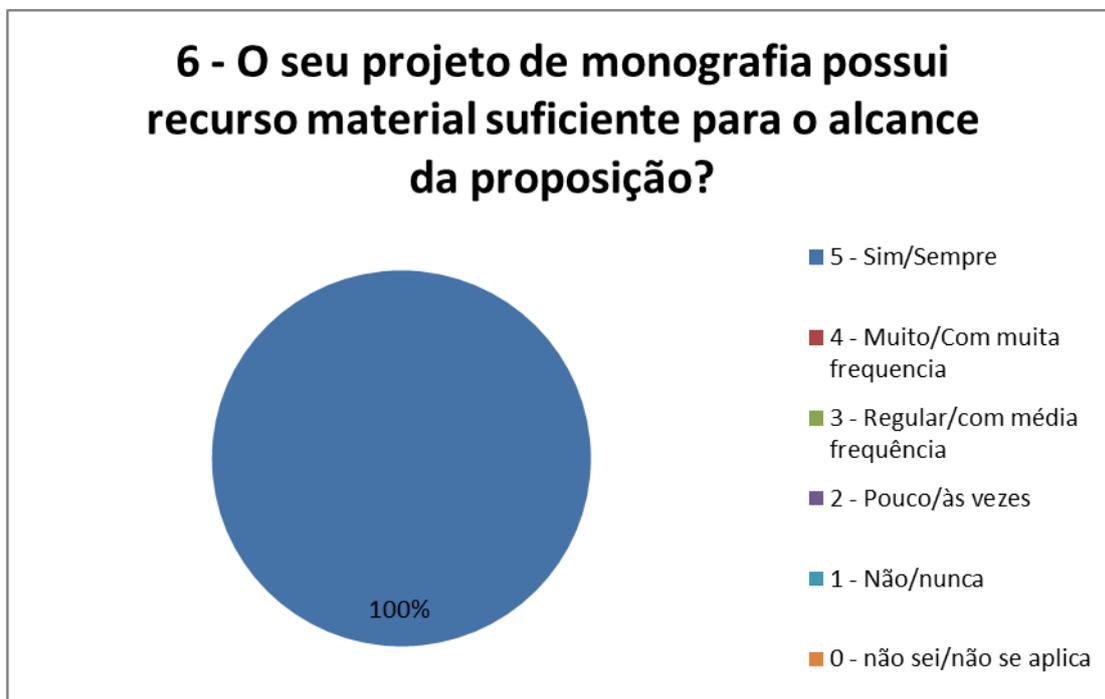
Quanto à promoção de atividades acadêmicas 50% dos alunos responderam que sim, 33% responderam que é promovido com média frequência e 17% responderam que não ocorrem.



Quanto às possibilidades de intercâmbio com outras instituições 33% afirmam que há possibilidade de intercâmbio, 50% responderam que regularmente há possibilidades e 17% não souberam ou não quiseram responder.



Quanto aos recursos materiais para o projeto de monografia 100% dos alunos responderam que possui material suficiente.



Quanto a atuação do coordenador 83% dos alunos responderam que atua sempre satisfatoriamente e 17% responderam que atua com muita frequência.



Perguntado se o programa possui mecanismo para avaliação de qualidade, 33% dos alunos afirmaram que há e 33% responderam que há com muita frequência, 17% responderam que possui com regular frequência, 17% não responderam ou não souberam.



CONSIDERAÇÕES

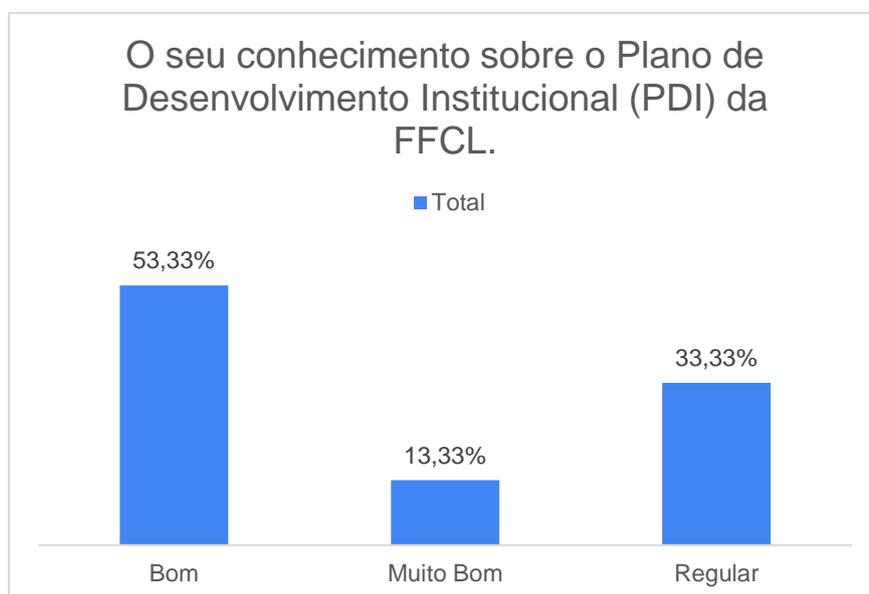
Pela análise das respostas emitidas pelos discentes dos cursos de Pós Graduação, pode-se verificar que os cursos atendem as expectativas.

Tutores, plataforma Moodle, a proposta pedagógica oferecida pela coordenação dos cursos e atividades on line tem correspondido aos interesses dos alunos.

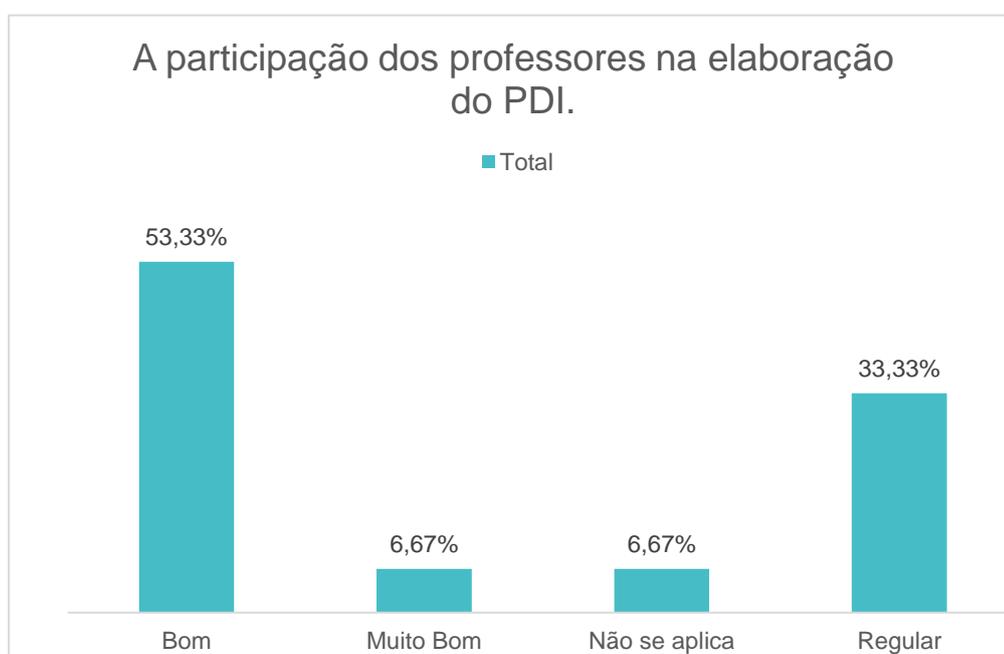
Observa que o curso tem incentivado a participação de alunos em viagens, eventos de iniciação científica, congresso, simpósio em outras IES ou mesmo no Congresso de Iniciação Científica da Fundação Educacional de Ituverava, fato que chama atenção em relação a pesquisa anterior, onde os alunos afirmavam que não havia este incentivo.

5 PESQUISA COM PROFESSORES

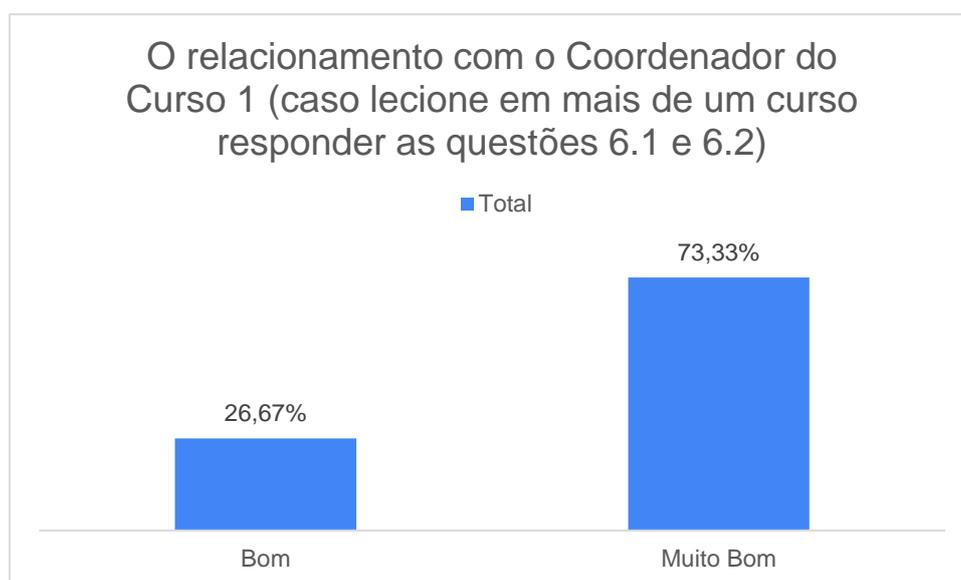
Perguntado sobre o conhecimento do PDI: 13,33% afirmam que possui conhecimento muito bom, 53,33% responderam que conhece bem, 33,33% possuem regular conhecimento.



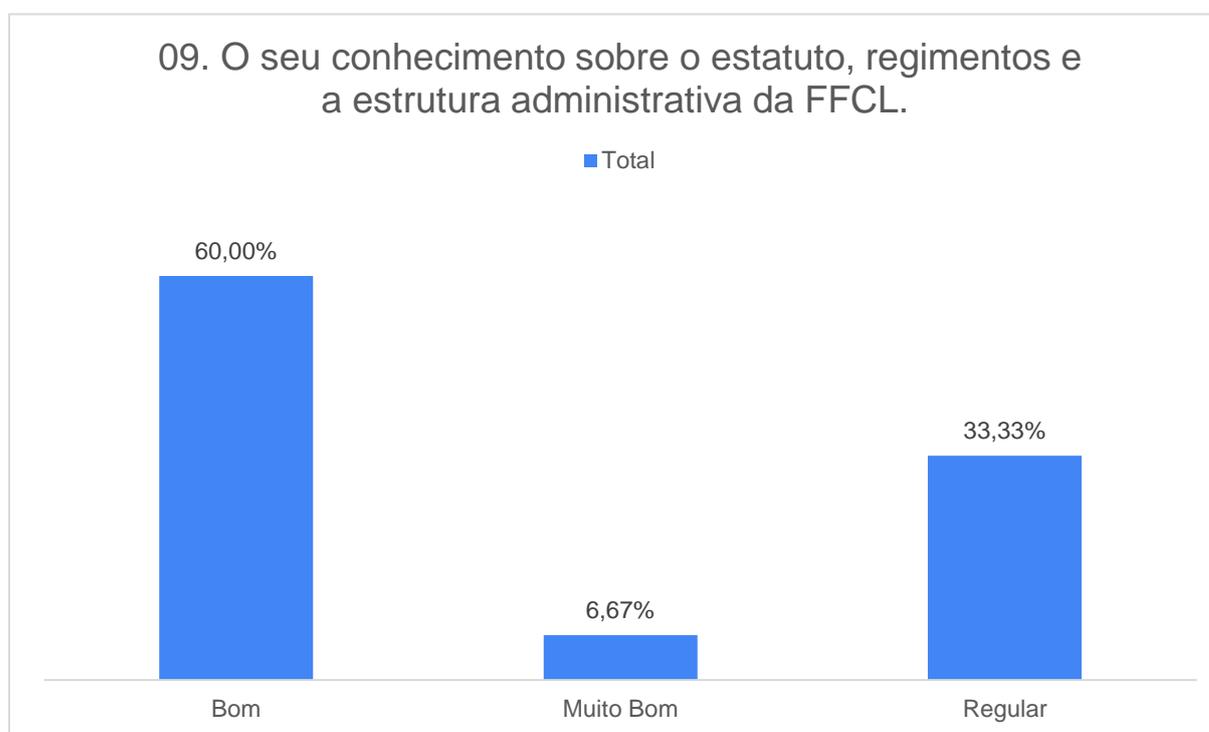
Quanto a participação na definição e elaboração do PDI: 6,67% afirmam que tem muito boa participação; 53,33% afirmam que possuem boa participação; 33,33% afirmam que tem regular participação e 6,67% não souberam ou não quiseram responder.



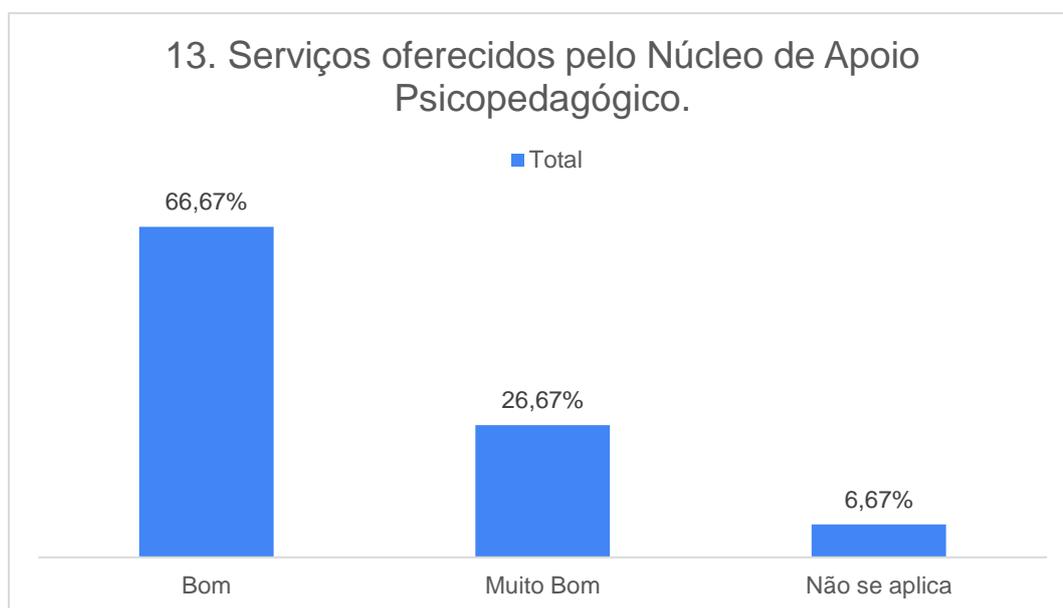
Quanto ao relacionamento dos professores com seus coordenadores de curso 73,33% responderam que é muito boa, 26,67% afirmam que é bom.



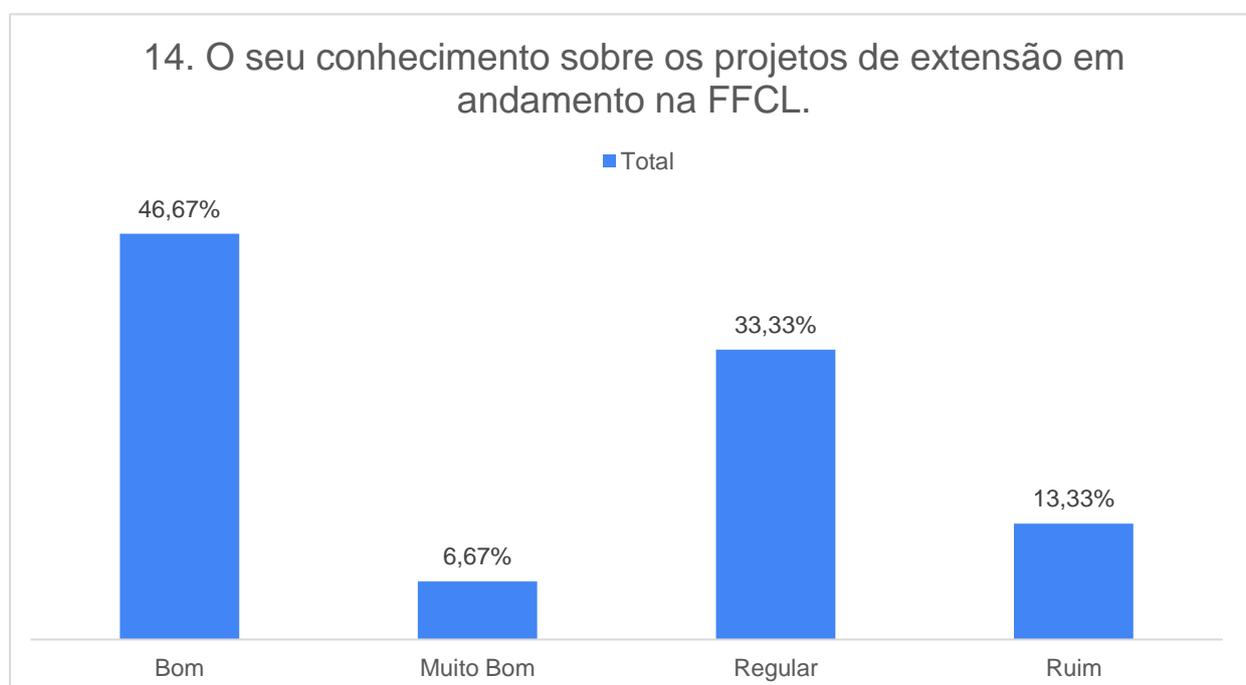
Quanto ao seu conhecimento sobre o estatuto, regimentos e a estrutura administrativa da FFCL, 6,67% responderam que é muito boa, 60% afirmam que é boa e 33,33% dos professores responderam que é regular.



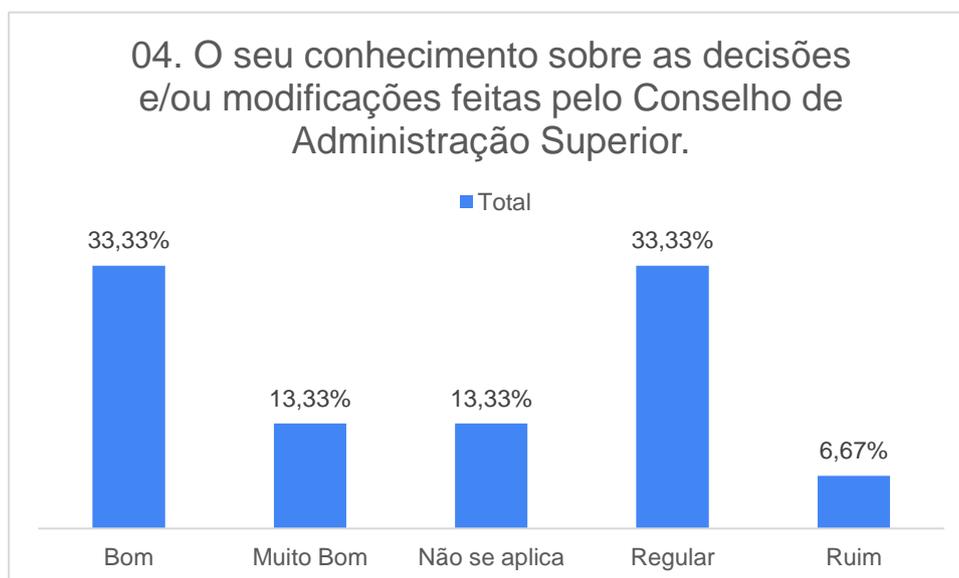
Quanto aos serviços oferecidos pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico, 26,67% dos professores responderam que é muito bom, 66,67% responderam que é bom e 6,67% não souberam ou não quiseram responder



Questionados qual o conhecimento sobre a política de pesquisa e extensão, 6,67% responderam que são muito boas; 46,67% responderam que são boas, 33,33% consideraram regular e 13,33% afirmaram que é ruim.



Perguntado sobre o grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior 13,33% dos professores responderam que é muito bom; 33,33% responderam que possuem bom conhecimento; 33,33% responderam que possuem regular conhecimento, 6,67% afirmaram que seu conhecimento é ruim e 13,33% não souberam ou não quiseram responder.



CONSIDERAÇÕES

Pode-se verificar que o relacionamento entre professores e os coordenadores dos cursos da FFCL é muito bom.

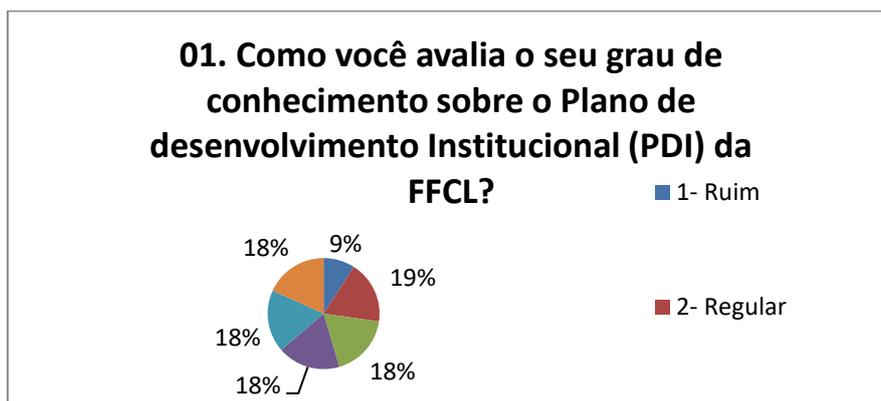
Percebe-se há professores que desconhecem o PDI, embora tenha sido disponibilizado a todos os docentes pela internet e exemplar impresso na biblioteca.

Avaliam de forma positiva o apoio que recebem da FFCL para elaboração/redação de projetos de pesquisa e bolsas de estudo para familiares.

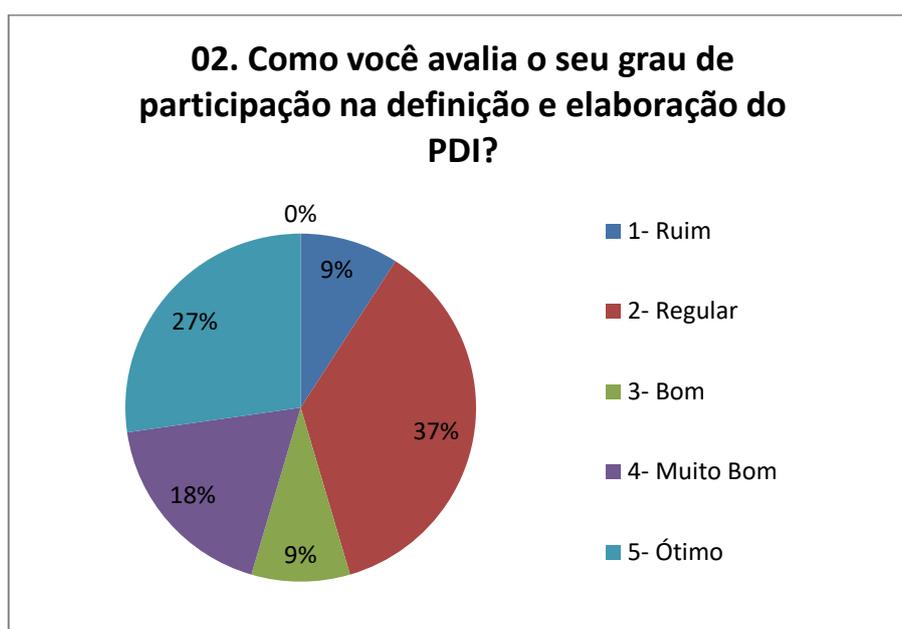
Quanto ao grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações realizadas pelo Conselho de Administração Superior mostrou uma melhora em relação às pesquisas anteriores, ainda há um grupo que afirma ter pouco conhecimento.

6 PESQUISA COM SERVIDORES

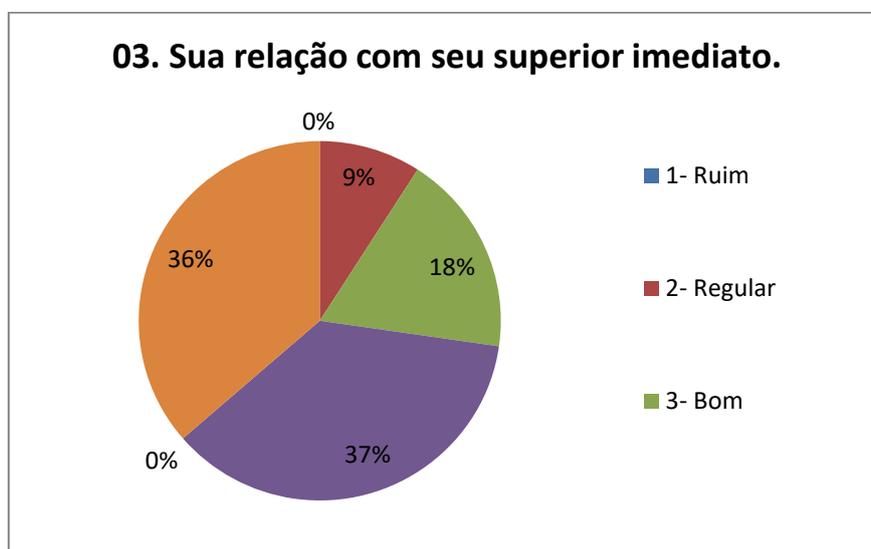
Perguntado como avaliam o grau de conhecimento sobre o PDI da FFCL 18% dos servidores responderam que não sabem, 9% afirmam que é ruim, 19% responderam que possuem conhecimento regular, 18% responderam que possuem bom conhecimento; 18% afirmaram que possuem muito bom conhecimento e 18% responderam que possuem ótimo conhecimento do PDI.



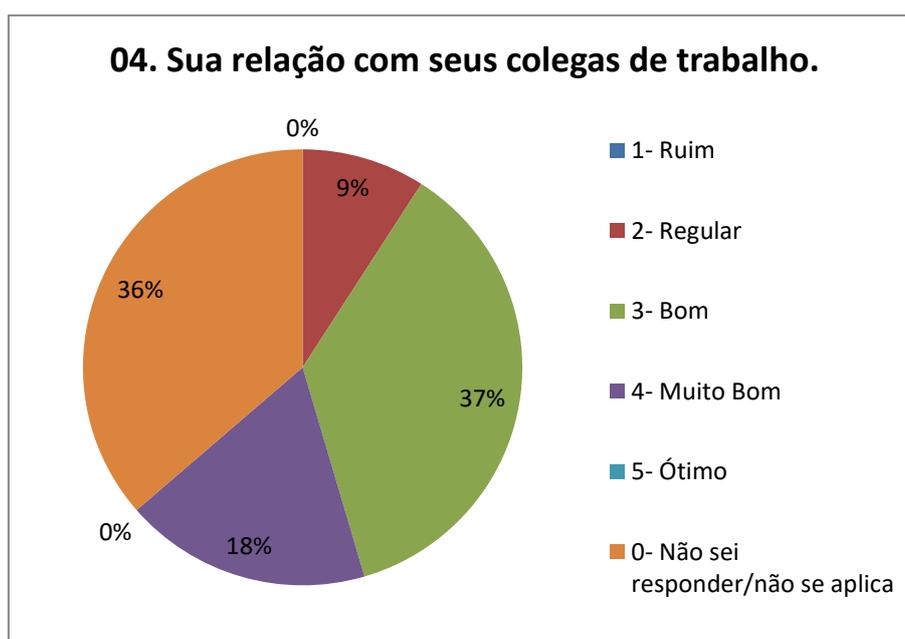
Perguntado como avaliam o grau de participação na definição e elaboração do PDI, 9% responderam que a participação é ruim, 37% responderam que possuem razoável participação; 9% responderam que têm boa participação; 18% responderam que possuem muito boa participação e 27% responderam que possuem ótima participação.



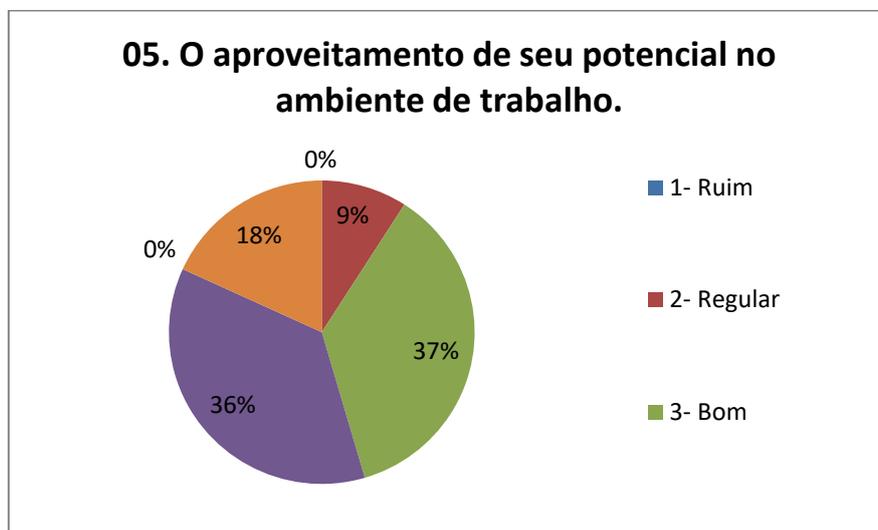
Perguntado sobre a relação com o superior imediato (coordenador) 37% dos servidores responderam que é muito bom o relacionamento, 18% responderam que possuem bom relacionamento; 9% responderam que o relacionamento é regular, 36% responderam que não sabem ou não quiseram responder.



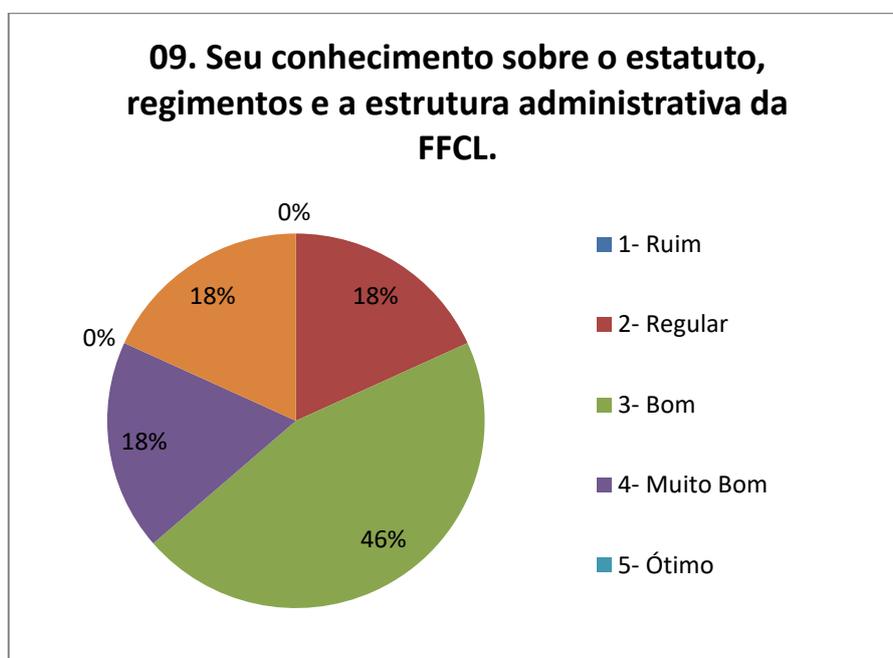
Perguntado sobre qual a relação com os colegas de trabalho, 18% dos servidores responderam que é muito bom; 37% responderam que é bom; 9% afirma que é regular, 36% responderam que não sabem ou não quiseram responder.



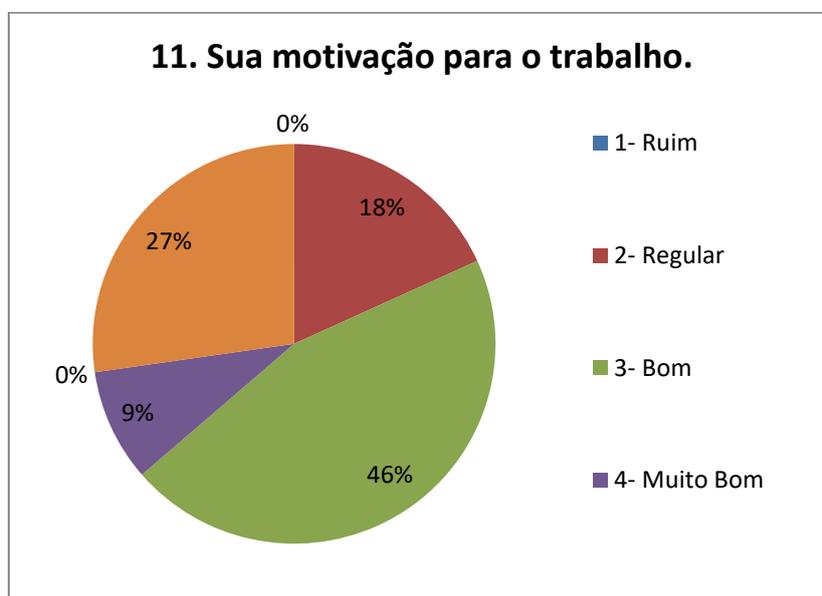
Quanto ao aproveitamento do potencial no ambiente de trabalho 36% dos funcionários responderam que é muito bom; 37% responderam que é bom; 9% afirmaram que é regular; 18% responderam que não sabem ou não quiseram responder.



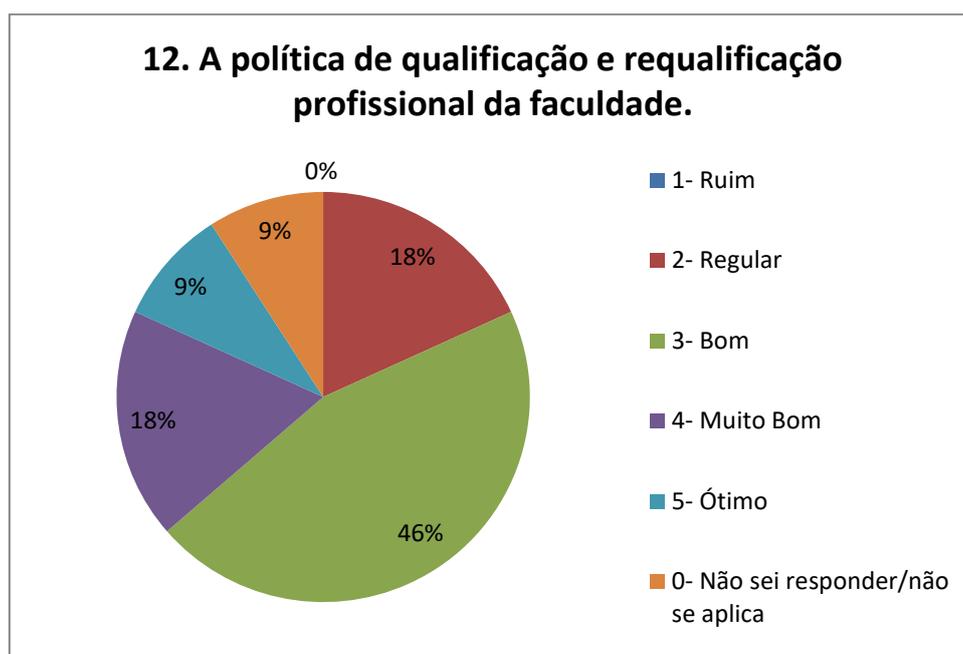
Perguntado sobre o conhecimento do estatuto, regimento e a estrutura administrativa da FFCL, 18% dos funcionários responderam que possuem regular conhecimento, 18% disseram que possuem muito bom conhecimento, 46% afirmaram que têm bom conhecimento, 18% não soube ou não quis responder.



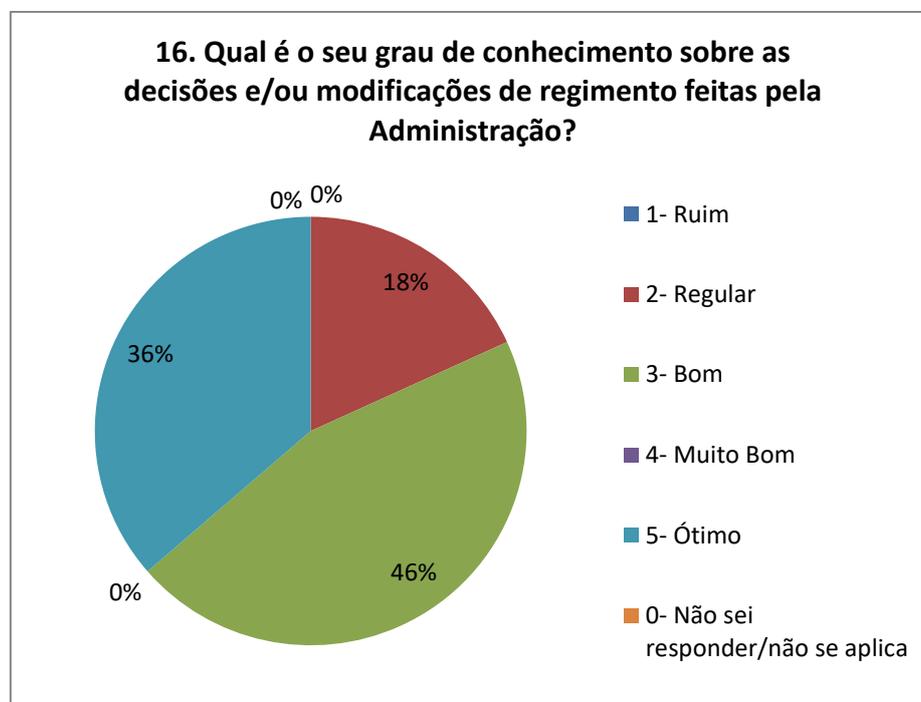
Perguntado sobre a motivação para o trabalho 9% dos servidores responderam que é muito boa, 46% responderam que é boa; 18% responderam que é regular e 27% responderam que não sabem ou não quiseram responder.



Questionados sobre a política de qualificação e requalificação profissional 9% responderam que não sabem; 9% afirmam que é ótima, 18% afirmam que é muito boa; 46% responderam que é boa, 18% afirmam que é regular a política de qualificação ou requalificação da FFCL.



Perguntado quanto ao grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior 18% responderam que possuem conhecimento regular; 46% responderam que têm bom conhecimento; 36% responderam que possuem ótimo conhecimento.



CONSIDERAÇÕES

Pela análise dos dados da pesquisa, percebe-se que ainda existe parcela dos servidores que não possuem conhecimento/participação sobre o PDI, estatuto, regimento e estrutura administrativa da FFCL. A atual pesquisa apresenta uma melhora quanto ao conhecimento dos referidos documentos e/ou políticas adotadas pela instituição.

Quanto ao relacionamento com o superior imediato/coordenador houve um grupo de servidores que deixaram de responder, quanto ao relacionamento com os colegas de trabalho verifica-se que há um ótimo relacionamento.

Verifica-se uma melhora na motivação para o trabalho, percebe-se uma melhora quanto à opinião sobre a política de qualificação ou requalificação da FFCL, como também sobre decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior.

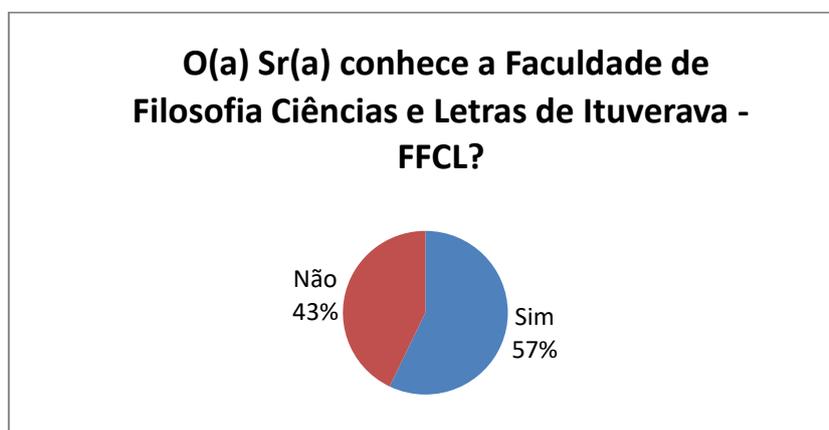
É interessante que a direção disponibilize meios para que os servidores que ainda não possuem conhecimento da estrutura administrativa da FFCL possam adquiri-la. É preciso analisar qual motivo levou a uma ligeira queda na relação dos funcionários com seus chefes e/ou coordenadores.

7 PESQUISA COM EMPRESAS

O questionário foi respondido por empresas da cidade de Ituverava e região. Sendo que 53% possuem conhecimento da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava e 84% conhecem os cursos nela ministrados.

Dessas empresas 100% já contrataram aluno da FFCL. 86% do departamento de pessoal das empresas pesquisadas afirmam que os alunos/funcionários atendem suas expectativas, possuem características condizentes com a função exercida, 71% creditam o desempenho à formação na instituição e 100% a indicaria como uma faculdade de bom nível.

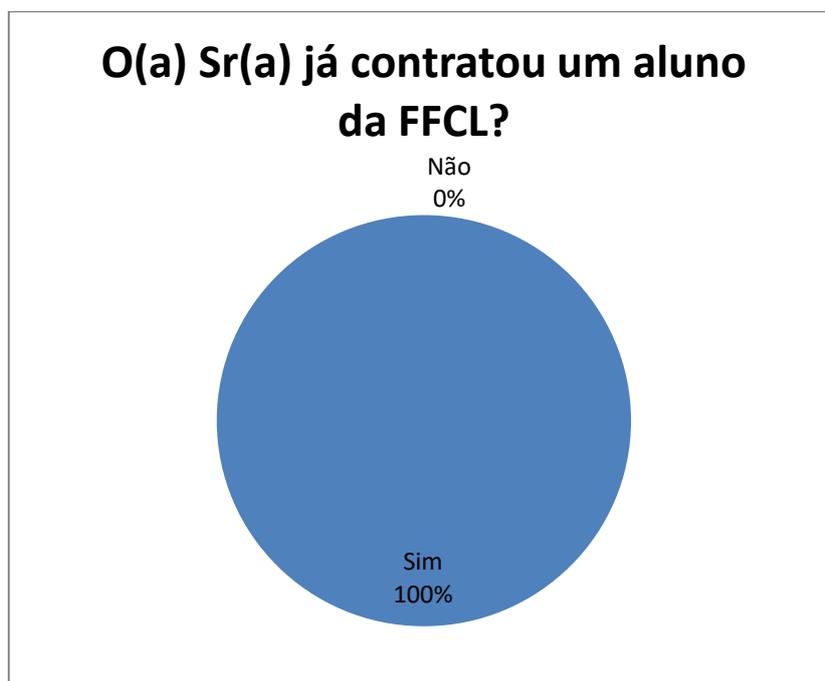
Perguntado se conhece a Instituição de Ensino FFCL (Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava) e os cursos oferecidos, 57% dos entrevistados responderam que sim e 43% responderam que não conhecem a Instituição e 86% afirmam que conhecem os cursos oferecidos.



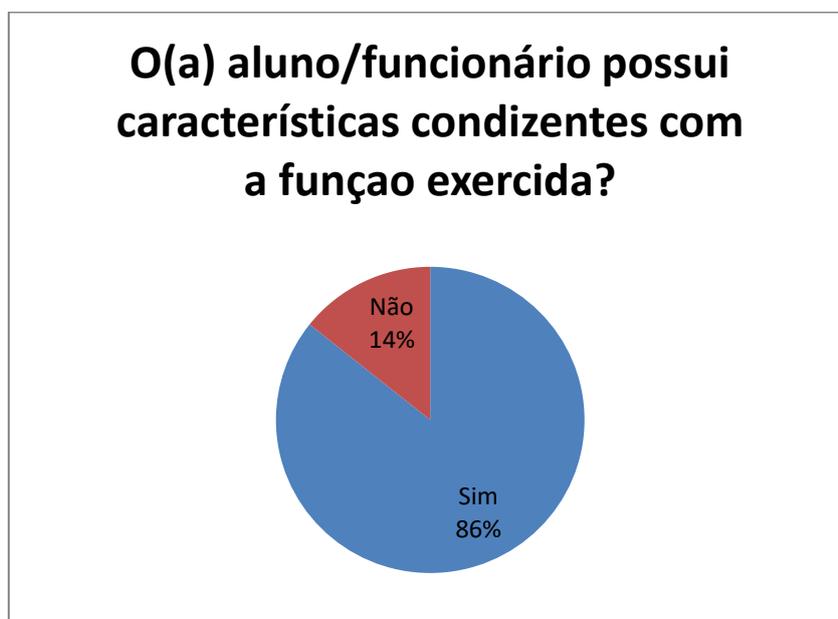
Quanto aos cursos oferecidos 86% afirmaram que conhecem e 14% responderam que desconhece.



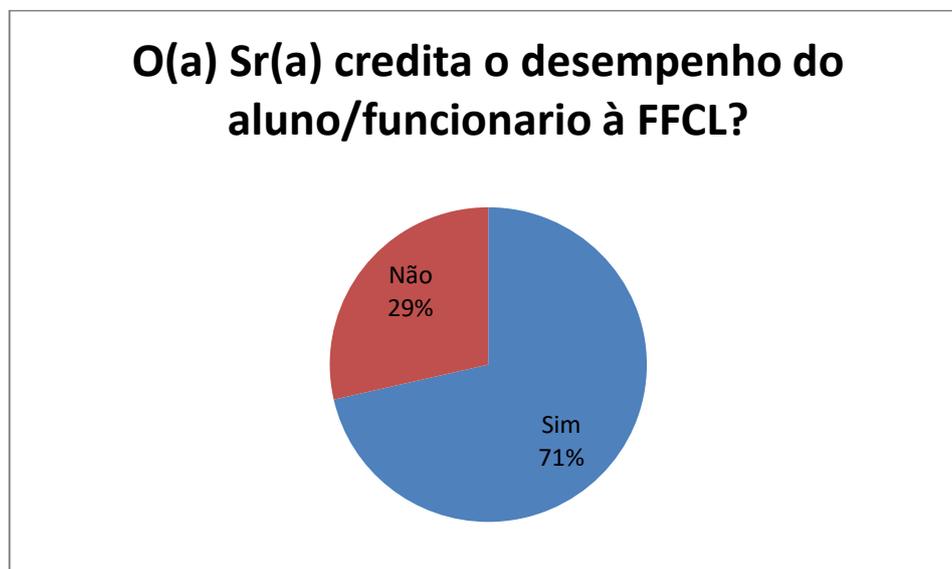
Perguntado se já contratou ex-alunos ou alunos dos cursos de graduação oferecidos pela FFCL, 100% dos entrevistados responderam que sim.



Perguntado se o aluno/funcionário possui características condizentes com a função exercida, 86% responderam que sim e 14% responderam não.



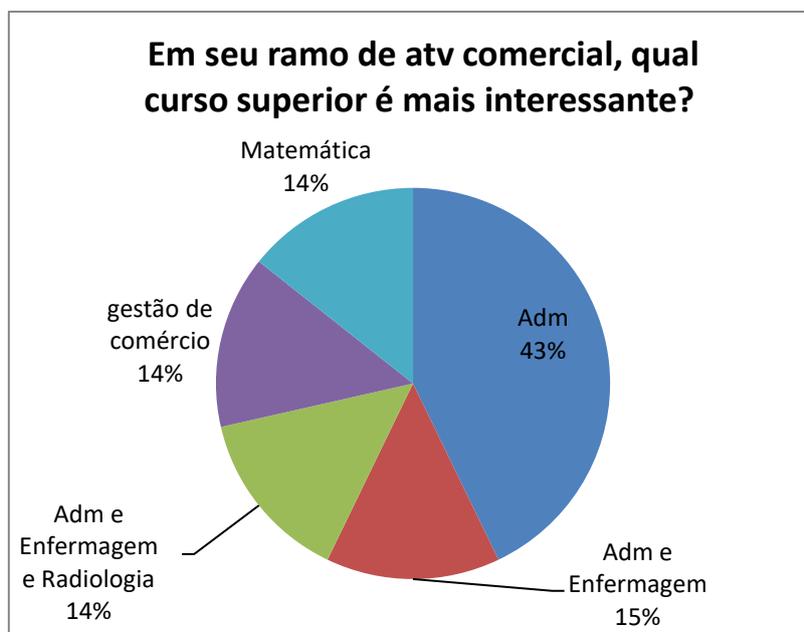
Perguntado se credita o desempenho do funcionário à formação da FFCL, 71% responderam que é sim e 29% responderam não.



Perguntado se indicaria a FFCL como uma Instituição de Ensino Superior de bom nível, 100% responderam que sim, indicariam.



Perguntado qual o curso superior é mais interessante para a área de seus negócios, obteve-se a seguinte resposta 43% Administração de Empresas, 14% Matemática, 15% Administração e Enfermagem, 14% Técnico em Enfermagem e Radiologia e 14% Gestão e Comércio. O Curso de Administração de Empresas continua com a maior aceitação, conforme interesse das empresas.



CONSIDERAÇÕES

Em comparação a pesquisa realizada em 2018 pode-se verificar que houve uma manutenção na avaliação das empresas, o número de empresas que contratam alunos oriundos da FFCL, índice novamente alcançado (100%).

Poucos entrevistados não conhecem a instituição.

Os cursos oferecidos, a maioria dos entrevistados indicariam a FFCL como uma faculdade de bom nível. Percebe-se que o Logo da FFCL está mais conhecido, quando se fala da Fundação Educacional de Ituverava, as pessoas a identificam com mais facilidade.

As pesquisas demonstram que a Instituição Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava continua crescendo, apesar da crise econômica, com ótima credibilidade e sua marca/logo

precisa ser mais divulgado para empresários e/ou chefes de departamento pessoal das empresas e sociedade civil.

8 OUVIDORIA FFCL

A criação e divulgação da Ouvidoria FFCL teve ótima aceitação, pode-se afirmar que a mesma possui credibilidade crescente entre alunos e público em geral.

Contatos com a instituição através desta ferramenta desde sua criação é muito boa, todos, ou seja, 100% foram respondidos de maneira satisfatória, quanto ao tempo, clareza, precisão e concisão das respostas.

As pessoas que utilizaram esta ferramenta se mostraram satisfeitas quanto ao retorno que tiveram.

9 BALANÇO PATRIMONIAL

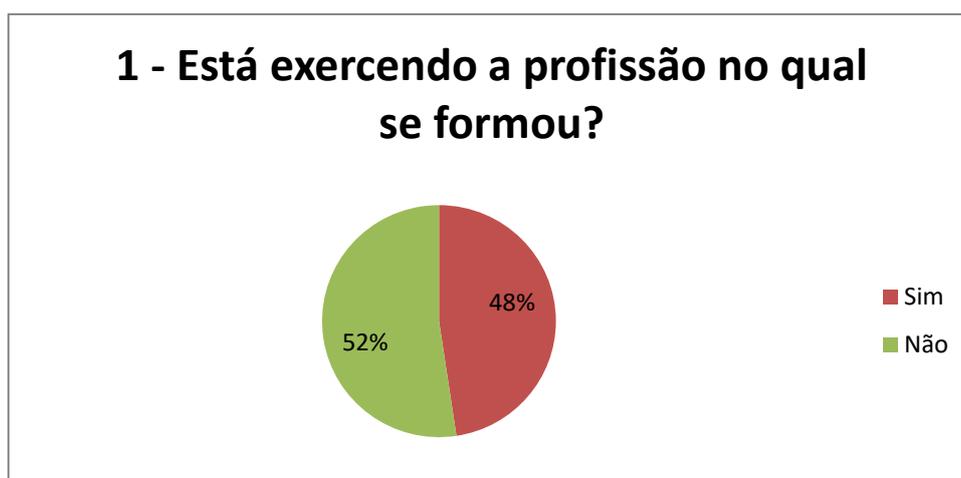
De acordo com o Balanço da Fundação Educacional de Ituverava, a FFCL apresentou uma estabilidade no ano de 2019, mesmo com a inadimplência. Este comportamento estava previsto no PDI.

RELATÓRIO DO RESULTADO DAS PESQUISAS INSTITUCIONAL 2018

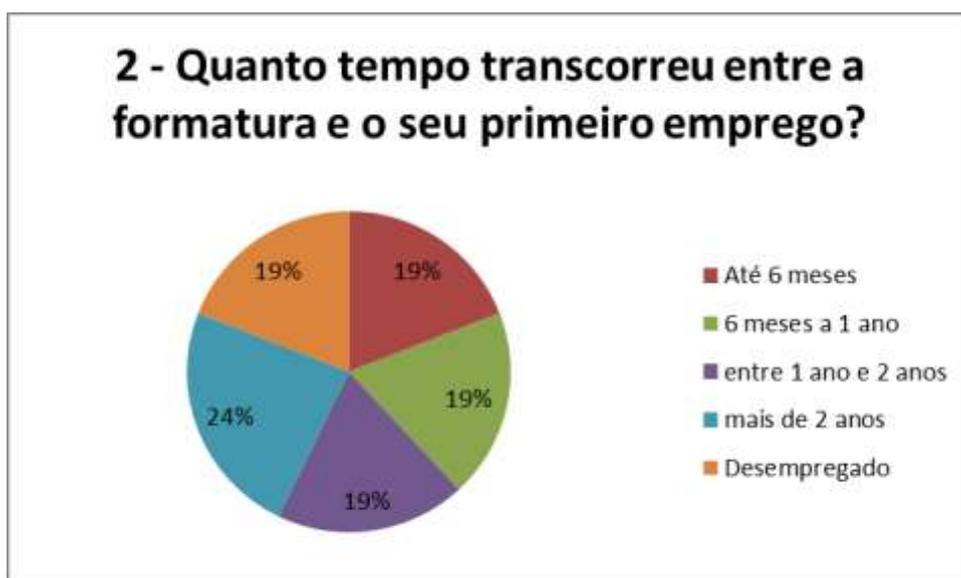
1 PESQUISA COM EGRESSOS.

O questionário foi respondido através de entrevistas realizadas por telefone e pessoal.

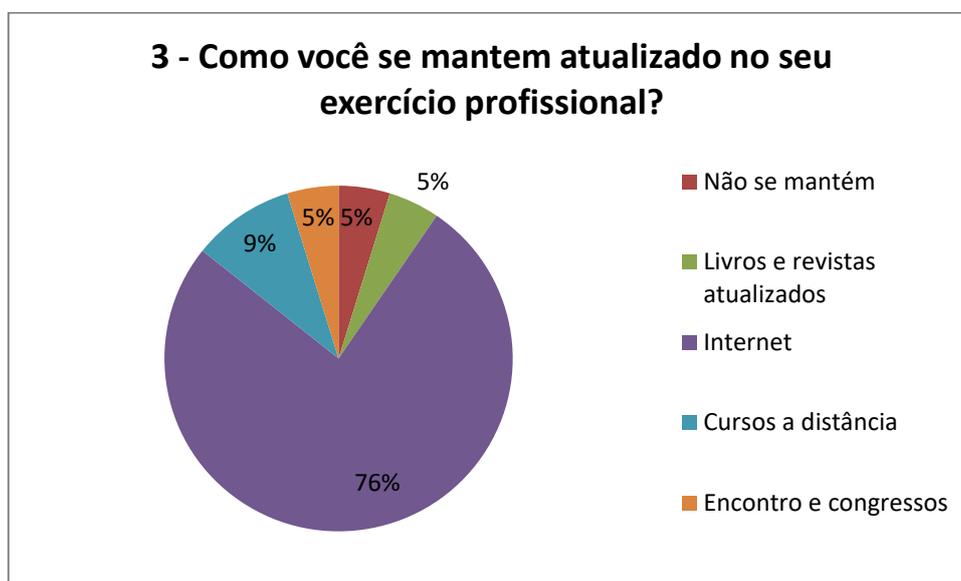
Conforme a tabulação pode-se afirmar que 52% dos egressos não estão exercendo a atividade profissional na qual formaram.



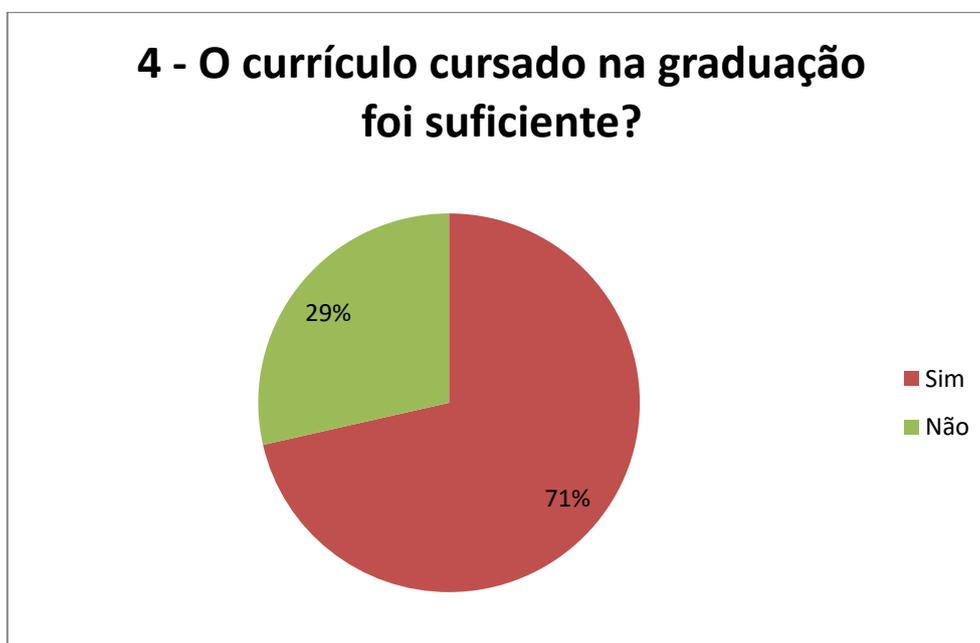
Quanto ao primeiro emprego 19% conseguiram emprego em até 6 (seis) meses, 19% de 6 meses a 1 (um) ano, 19% entre 1 (um) e 2 (dois) anos, 24% mais de 2 (dois) anos e 19% estão desempregados.



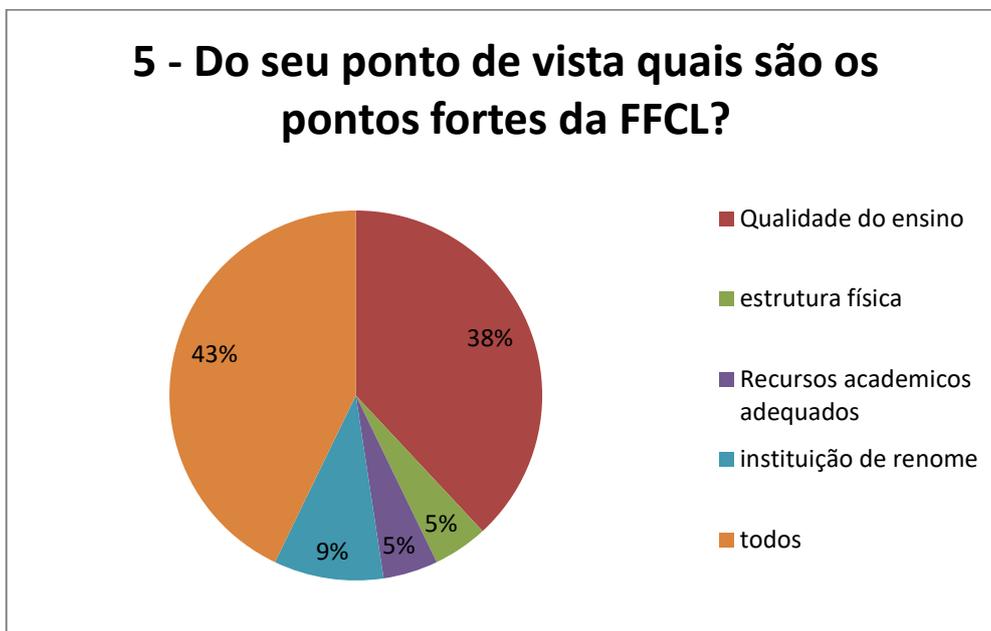
Quanto à atualização profissional ficou constatado que 76% utiliza a internet, 5% através de livros/revistas especializados, 5% Encontros e Congressos, 9% cursos à distância e 5% não se atualizam.



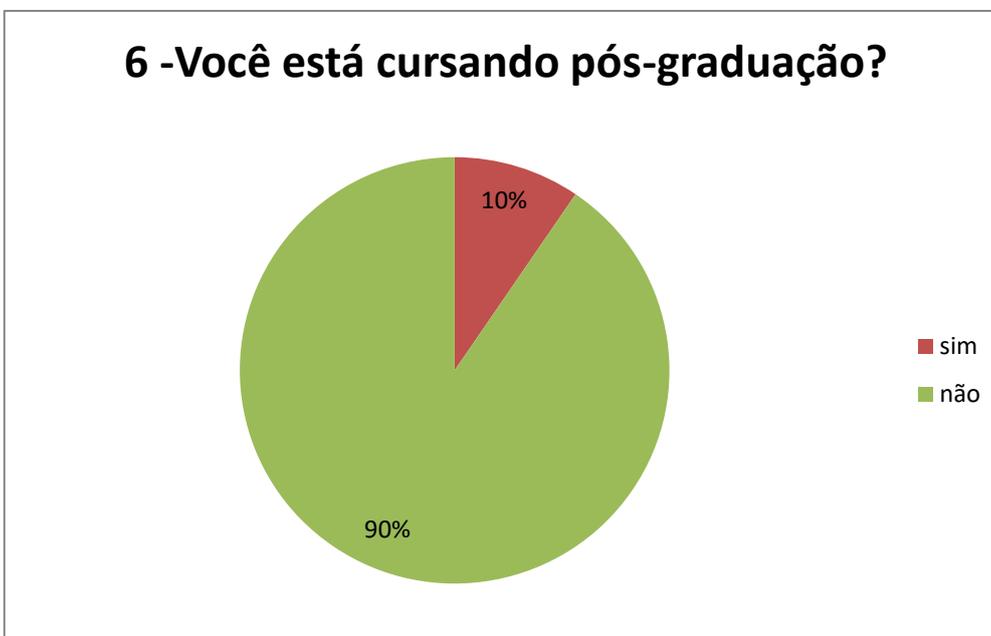
Os ex-alunos afirmam que as disciplinas teórico-práticas do curso contribuíram para o desempenho profissional, 71% consideram suficiente o currículo e 29% não concordam que seja suficiente.



Quanto aos pontos fortes da FFCL 38% consideram qualidade de ensino; 9% nome da instituição; 5% creditaram aos recursos acadêmicos e didáticos; 5% consideram a estrutura física adequada e 43% considerou todas as alternativas apresentadas.



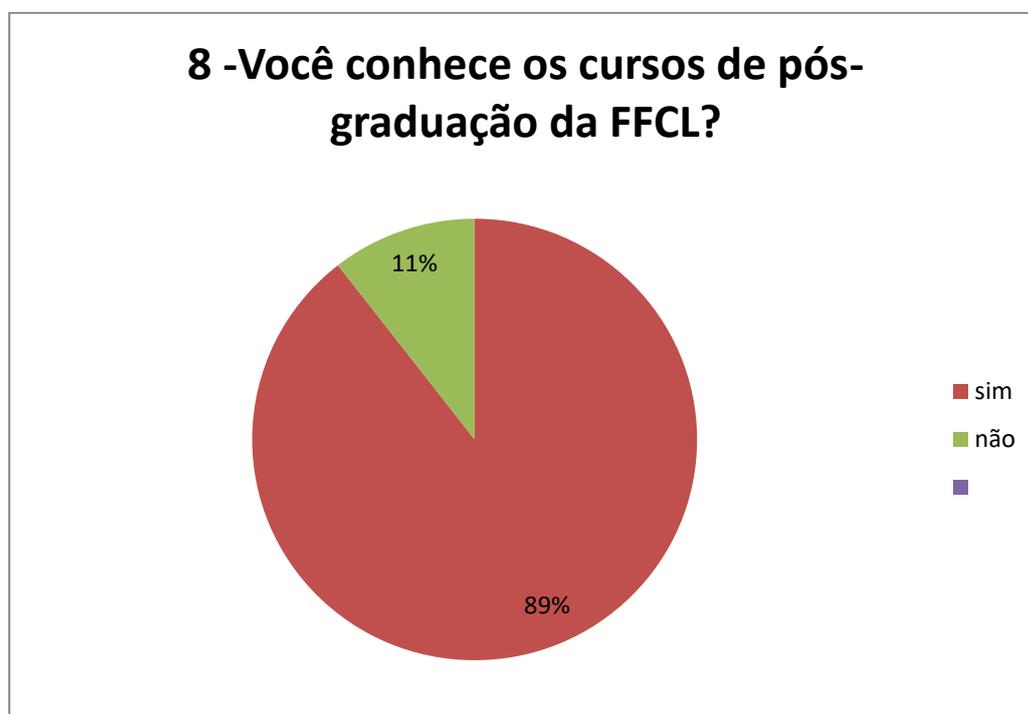
Perguntado se está cursando alguma pós-graduação, 10% responderam que sim e 90% responderam que não cursam nenhuma pós-graduação.



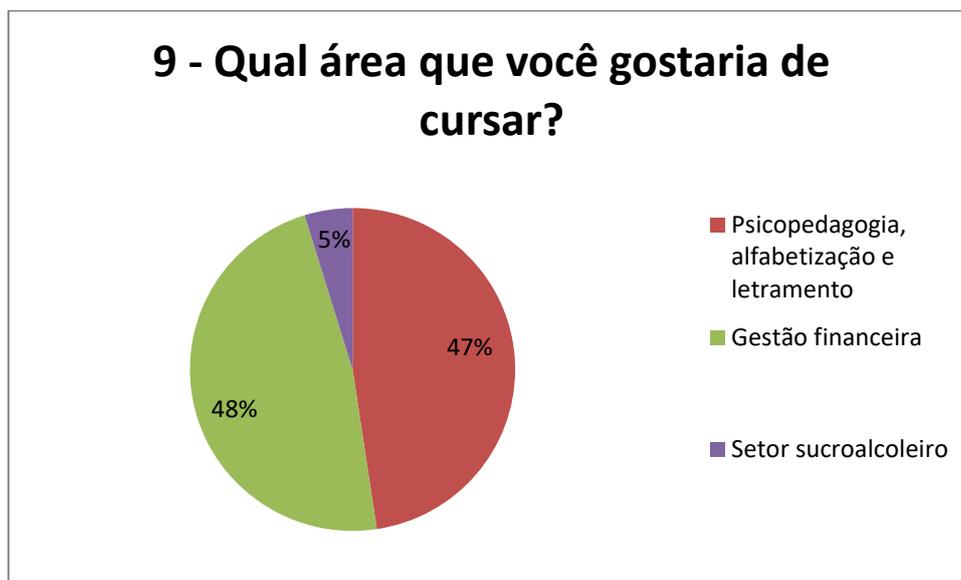
Perguntado se gostaria de cursar algum curso de pós-graduação, 100% responderam positivamente.



Questionado se conhece os cursos de pós-graduação oferecido pela FFCL, 89% responderam afirmativamente e 11% disseram que não conhecem.



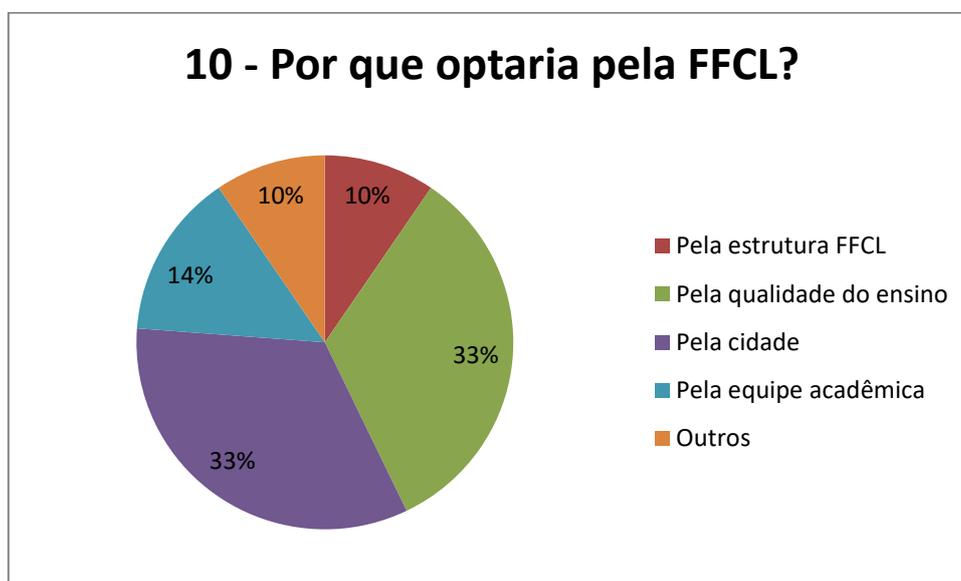
Perguntado qual a área que gostaria de cursar, 48% responderam Gestão Financeira; 47% responderam Psicopedagogia, Alfabetização e Letramento; 5% responderam Setor Sucroalcooleiro.



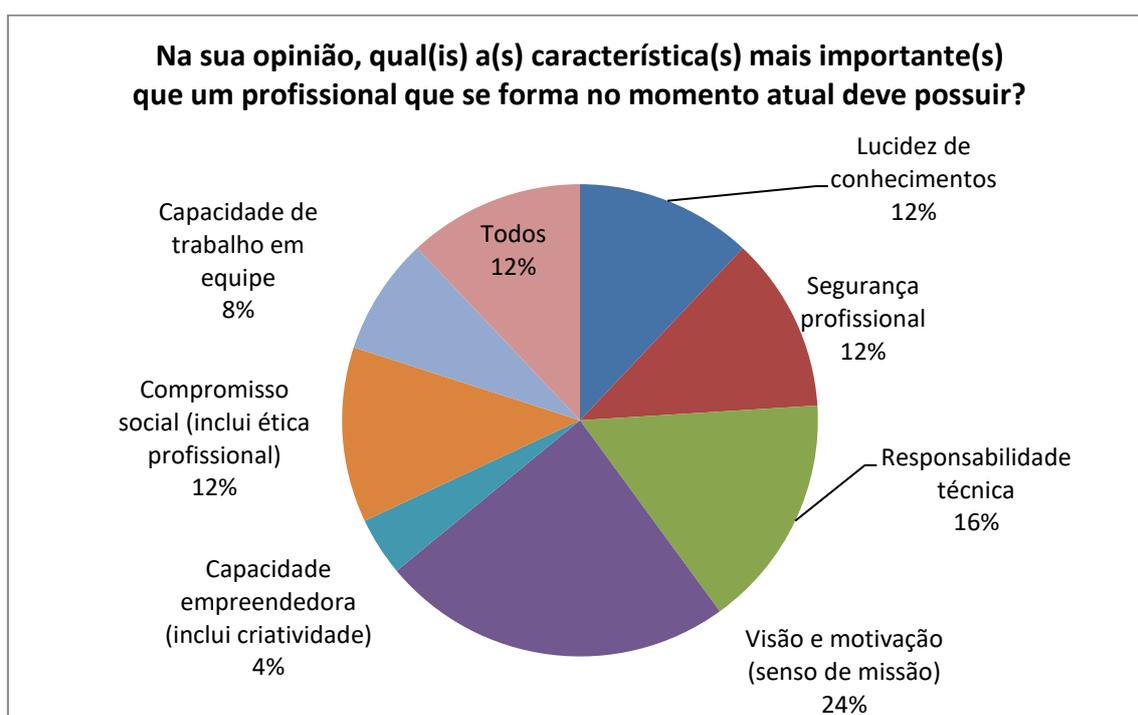
Perguntado sobre se recomendaria um curso oferecido pela FFCL 95% dos egressos afirmaram que fariam ou recomendariam algum curso da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava. A maioria acredita a imagem da FFCL a sua inserção no mercado de trabalho



Os entrevistados afirmam que fariam ou indicariam um curso oferecido pela FFCL, 10% devido a estrutura oferecida, 33% pela cidade, 33% pela qualidade de ensino e 14% pela equipe acadêmica e 10% por outros motivos (não especificados).



Na opinião dos entrevistados sobre as características mais importantes que deve possuir um profissional que se forma atualmente 24% Visão e motivação, 16% Responsabilidade técnica, 12% respondeu Lucidez de conhecimentos, 12% segurança profissional, 12% Compromisso social, 4% Capacidade empreendedor e 12% todas as alternativas.



Ao analisar a pesquisa com egressos, pode-se perceber que há uma ótima credibilidade em relação aos cursos oferecidos pela instituição e 94% dos ex-alunos pretendem cursar uma pós-graduação.

CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa (2018) 48% dos egressos trabalham na área em que se formaram porcentagem maior que os 33% constantes da pesquisa do ano de 2017. (Todos os cursos).

O índice de aprovação dos cursos da FFCL é de 71%, todos os entrevistados indicariam algum curso oferecido pela instituição.

Pode-se perceber que há um grande número de ex-alunos que não cursaram nenhuma outra graduação ou pós-graduação.

Em comparação a pesquisa referente a 2016, 22% cursavam pós-graduação, em 2017 verifica-se que apenas 10% cursam pós-graduação, houve uma retração, possivelmente devido a crise financeira vivida no país, pois, muitas empresas da região demitiram funcionários.

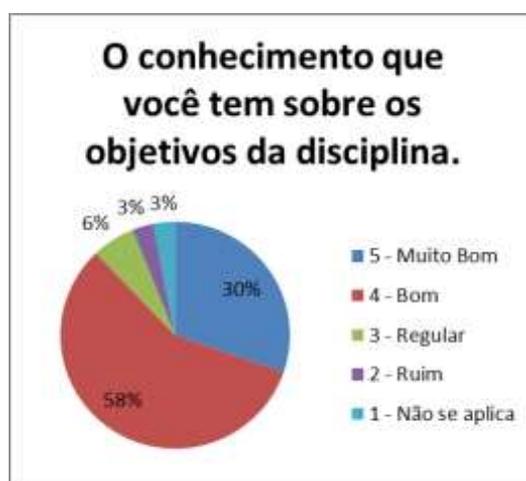
Uma questão que ainda chama a atenção é a grande porcentagem de egressos que não cursam nenhuma pós-graduação, mas existe um grande percentual que pretendem cursar. A FFCL oferece vários cursos de pós-graduação em várias as áreas de formação, é interessante intensificar divulgação dos mesmos, ao público em geral e aos egressos em particular.

2 PESQUISA INSTITUCIONAL 2018

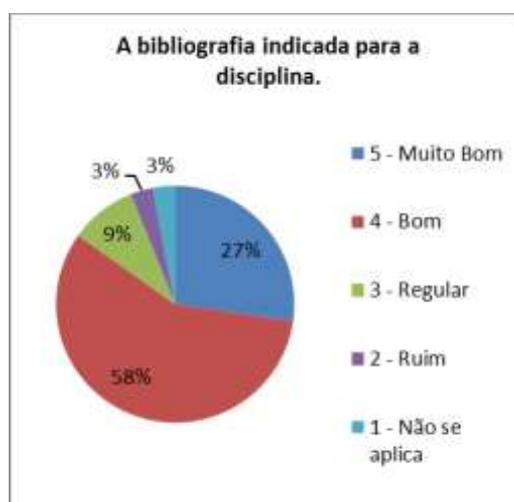
2.1 CURSO BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Bacharelado em Administração da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se têm conhecimento sobre os objetivos das disciplinas, afirmaram que possuem muito bom conhecimento 30% dos alunos, responderam que possuem bom conhecimento 58%, conhecimento regular 6%, 3% afirmam que seu conhecimento sobre a disciplina é ruim e 3% não quiseram responder ou não souberam, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.



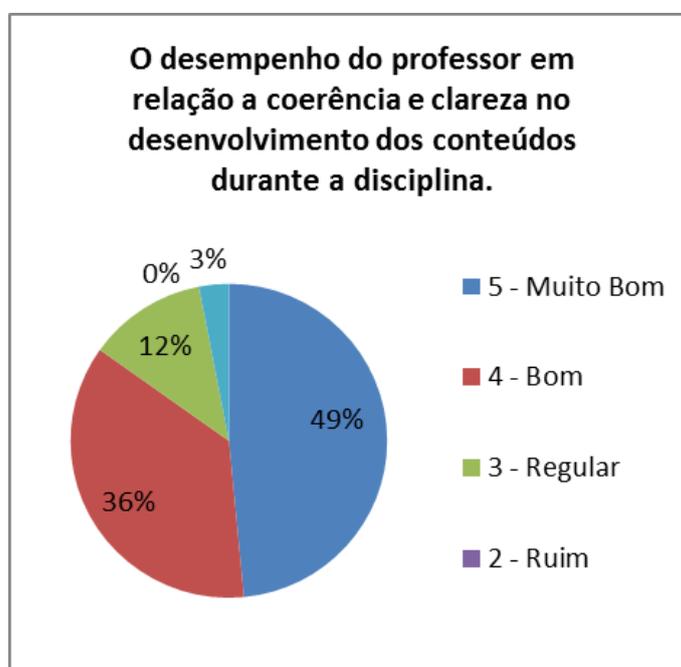
A bibliografia indicada 27% afirmam que é muito boa, 58% afirmam que é boa, 9% afirmam que é regular, 3% afirmam que é ruim e 3% não quiseram ou não souberam responder. Pode-se perceber que a bibliografia indicada foi considerada eficiente.



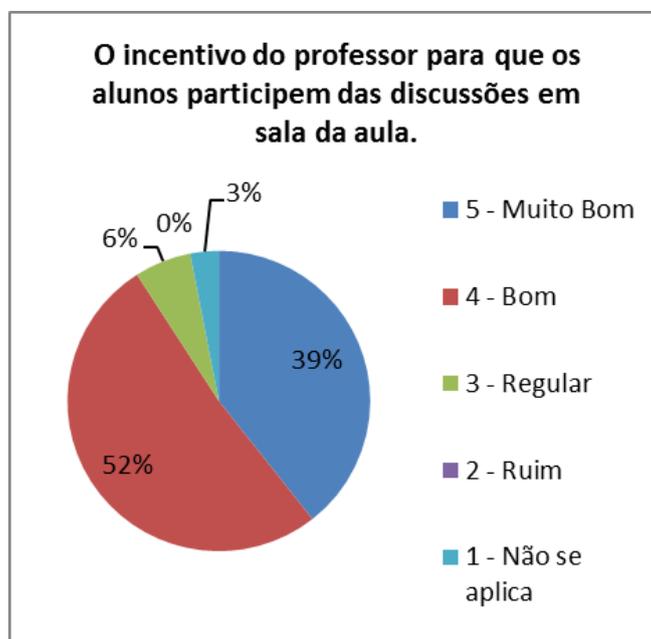
Quanto a apresentação do Plano de Ensino 27% consideraram boa, 64% responderam que foi bom, 6% responderam que regular, 3% não quiseram ou não souberam avaliar. O gráfico demonstra que o Plano de Ensino foi entendido e facilitou entendimento dos objetivos.



Perguntado sobre o desempenho do professor 49% dos alunos responderam que muito bom, 36% afirmaram que é bom, 12% que é regular e 3% não souberam ou não quiseram avaliar. Professores têm demonstrado domínio coerência e clareza dos conteúdos de suas disciplinas.



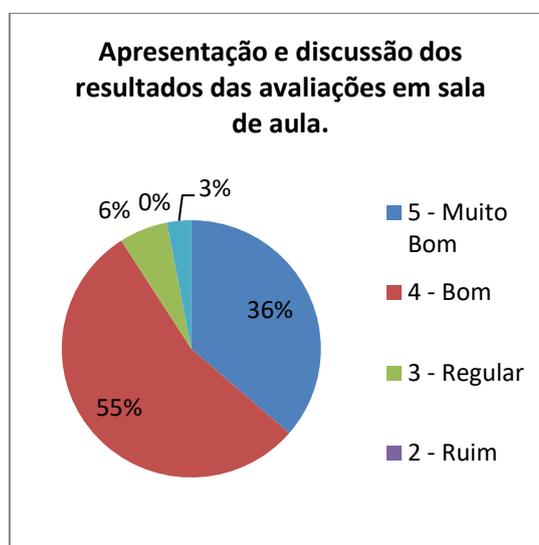
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 39% dos alunos afirmam que é muito bom, 52% dizem que é bom, 6% que é regular e 3% não souberam ou não quiseram avaliar. Percebe-se que os professores têm incentivado a participação dos alunos nas discussões dos assuntos de sua disciplina.



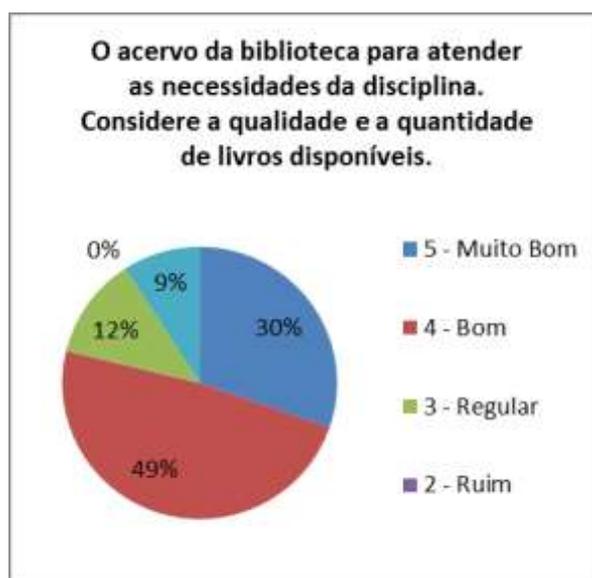
Questionados quanto a interação professor/aluno 46% dos alunos responderam que é muito boa, 42% que é boa, 9% afirmam que é regular e 3% não souberam ou não quiseram avaliar. A maioria dos alunos afirmam que a interação com o professor é ótima.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 36% dos alunos responderam que ocorre e é muito bom, 55% que é bom, 6% acreditam que é regular e 3% não souberam ou não quiseram avaliar. Conforme orientação do Diretor da FFCL, Coordenadores e CPA os professores têm apresentado e discutido os resultados das avaliações em sala de aula.



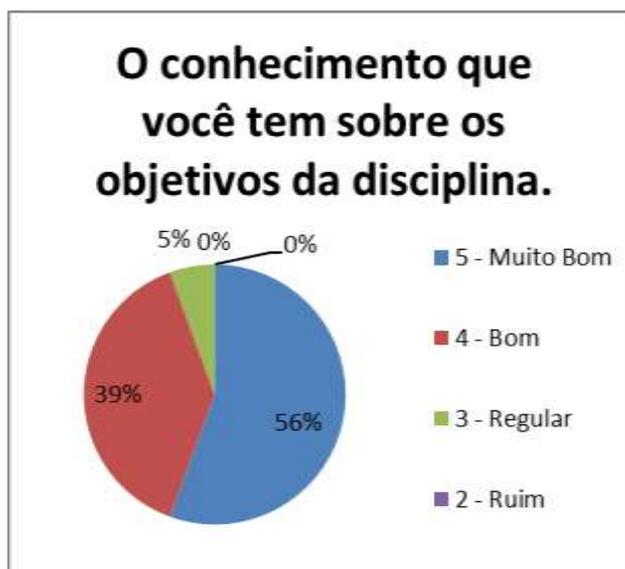
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 30% responderam que é muito bom, 49% é bom, 12% afirmam que é regular e 9% não souberam ou não quiseram avaliar. A maioria dos alunos afirmam que a biblioteca possui livros em quantidade suficiente para atender as necessidades do curso.



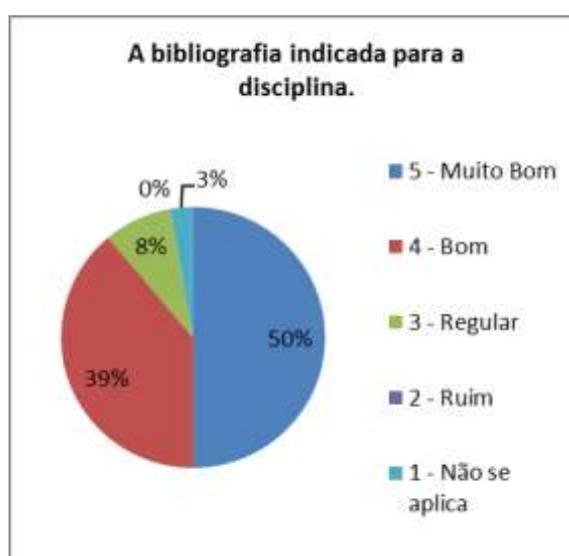
2.2 CURSO DE LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Bacharelado em Administração da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se têm conhecimento sobre os objetivos das disciplinas, afirmaram que possuem muito bom conhecimento 56% dos alunos, responderam que possuem bom conhecimento 39%, conhecimento regular 5%. Os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.



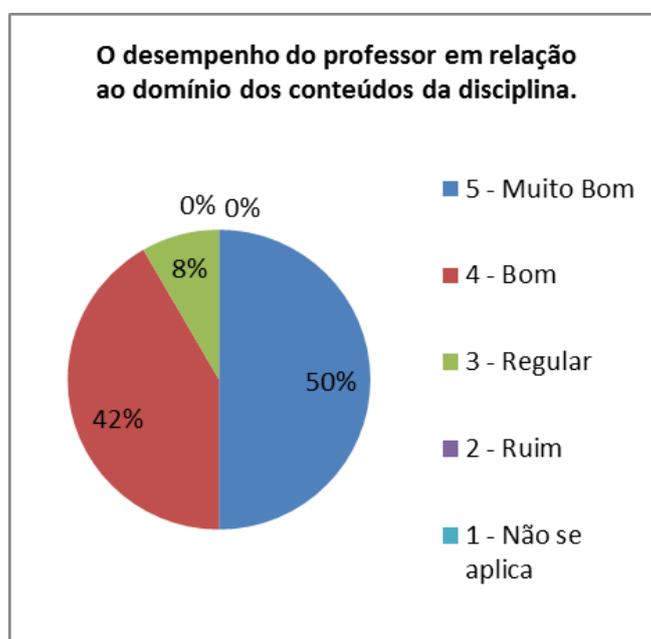
A bibliografia indicada 50% afirmam que é muito boa, 39% afirmam que é boa, 8% afirmam que é regular, 3% afirmam que é ruim e 3% não quiseram ou não souberam responder. Pode-se perceber que a bibliografia indicada foi considerada eficiente.



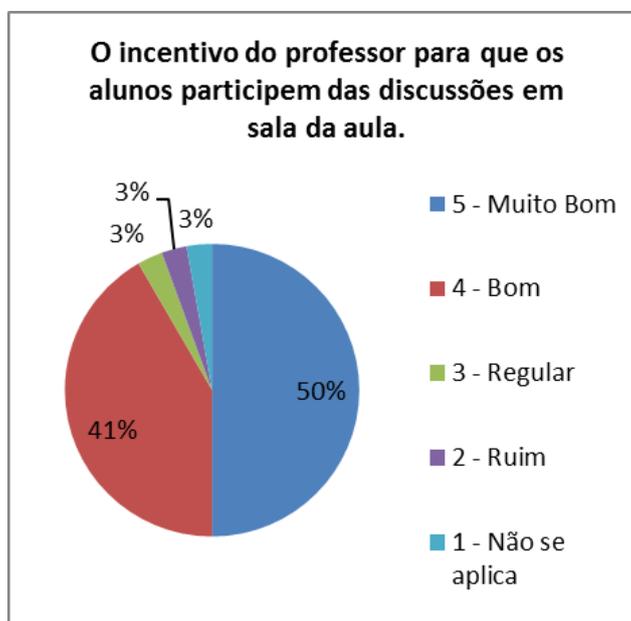
Quanto a apresentação do Plano de Ensino, 44% consideraram muito bom, 44% responderam que foi bom, 6% responderam que regular, 6% não quiseram ou não souberam avaliar. O gráfico demonstra que o Plano de Ensino foi entendido e facilitou entendimento dos objetivos.



Perguntado sobre o desempenho do professor 50% dos alunos responderam que muito bom, 42% afirmaram que é bom, 8% que é regular. Professores têm demonstrado domínio coerência e clareza dos conteúdos de suas disciplinas.



Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 50% dos alunos afirmam que é muito bom, 41% dizem que é bom, 3% que é regular, 3% disseram que é ruim e 3% não souberam ou não quiseram avaliar. Percebe-se que os professores têm incentivado a participação dos alunos nas discussões dos assuntos de sua disciplina.



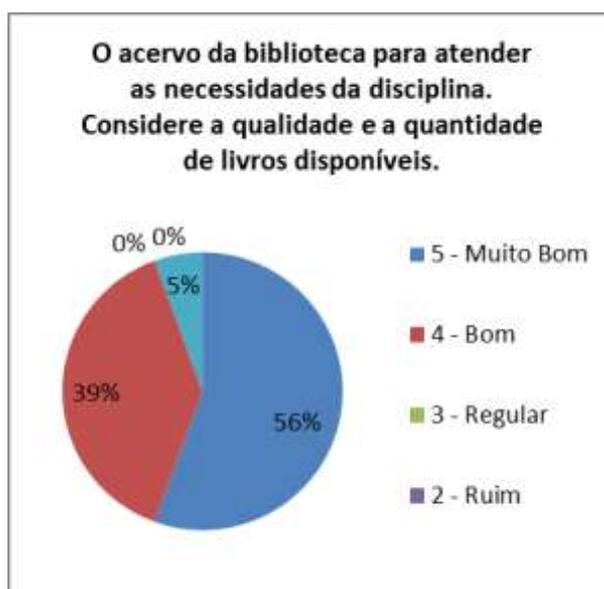
Questionados quanto a interação professor/aluno 53% dos alunos responderam que é muito boa, 39% que é boa, 5% afirmam que é regular e 3% não souberam ou não quiseram avaliar. A maioria dos alunos afirmam que a interação com o professor é ótima.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 39% dos alunos responderam que ocorre e é muito bom, 44% que é bom, 11% acreditam que é regular e 6% não souberam ou não quiseram avaliar. Conforme orientação do Diretor da FFCL, Coordenadores e CPA os professores têm apresentado e discutido os resultados das avaliações em sala de aula.



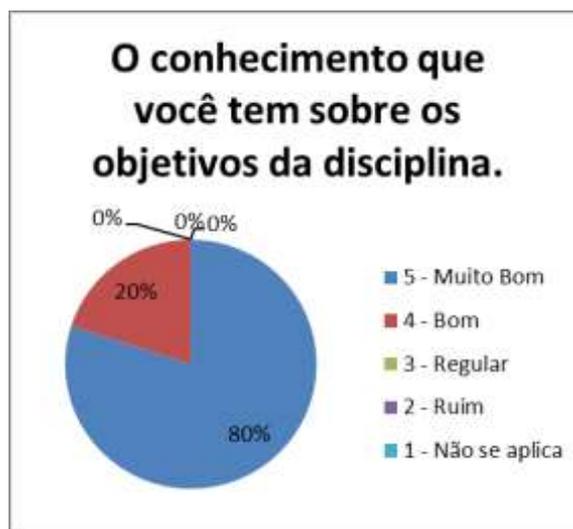
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 56% responderam que é muito bom, 39% é bom, e 5% não souberam ou não quiseram avaliar. A maioria dos alunos afirmam que a biblioteca possui livros em quantidade suficiente para atender as necessidades do curso.



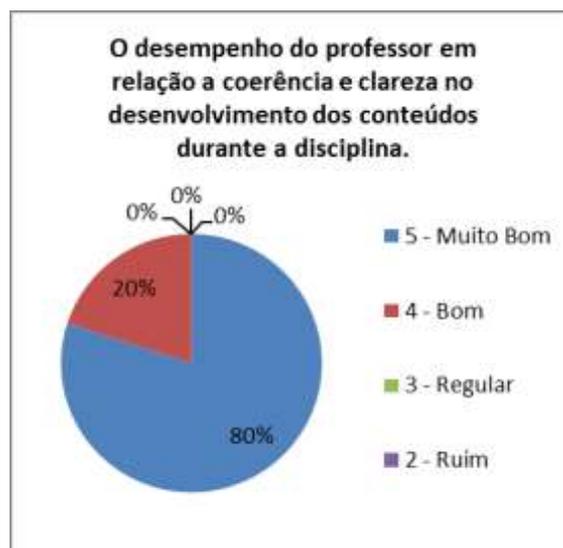
2.3 CURSO BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso Bacharelado em Ciências Contábeis, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

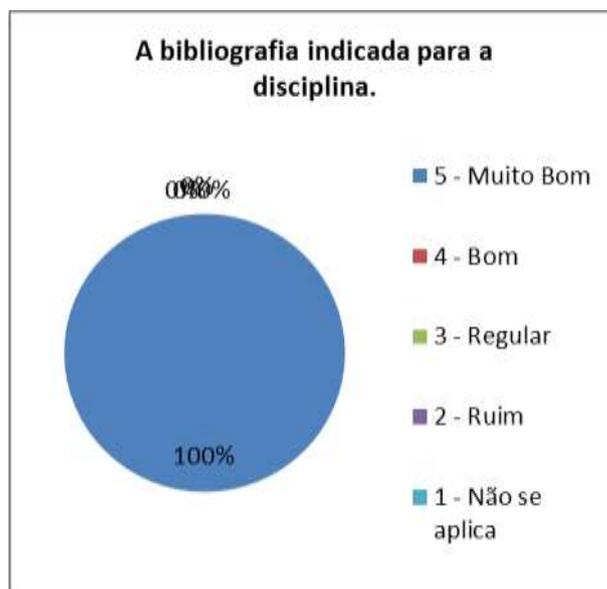
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 80% dos alunos responderam que conhecem muito bem e 20% conhecem bem, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.



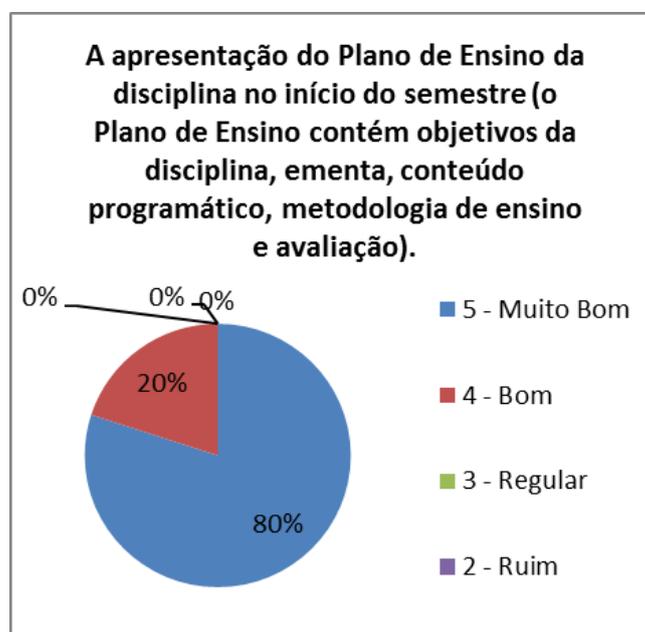
Quanto ao desempenho do professor durante a disciplina revela coerência e clareza 80% informam que é muito bom e 20% afirmam que é bom. Demonstra que os professores desenvolveram as disciplinas com coerência e clareza.



A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 100% responderam que facilitou bastante.



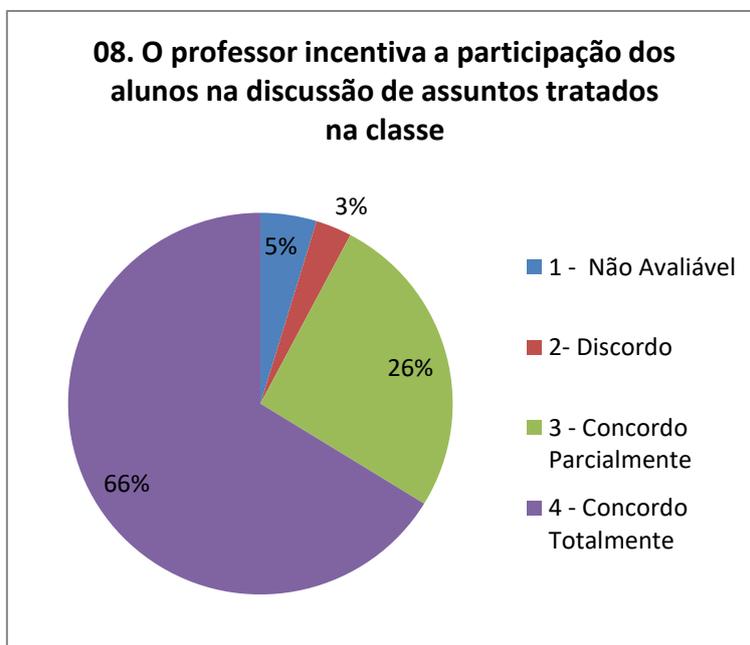
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 80% dos alunos responderam que a apresentação foi muito boa e 20% que foi boa.



Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 80% dos alunos responderam que possuem muito bom domínio, 20% afirmam que o domínio é bom.



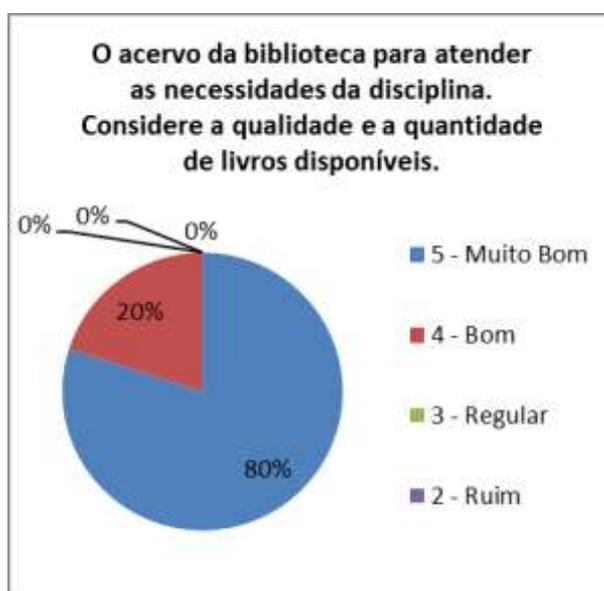
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 66% dos alunos afirmam que concordam plenamente e 26% concordam parcialmente, 3% discordaram e 5% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 80% dos alunos afirmam que a apresentação e discussão é muito bom e 20% afirmam que é bom.



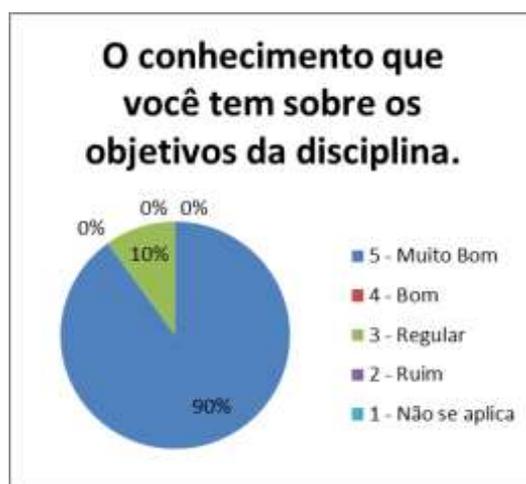
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 80% responderam que é muito bom e 20% afirmam que é bom.



2.4 CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM HISTÓRIA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em História, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se conhecem os objetivos das disciplinas, 90% dos alunos responderam que seus conhecimentos são muito bons e 10% afirmam que seus conhecimentos são regulares, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara.



Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 90% afirmam que o desempenho do professor foi muito bom e 10% consideram o desempenho bom. Demonstrando que os professores têm desenvolvido os conteúdos com coerência e clareza.



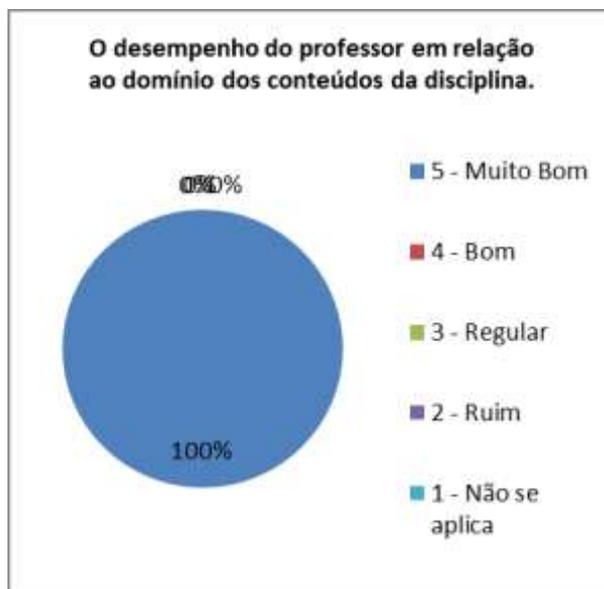
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 90% responderam que foi muito boa e 10% responderam que foi boa. Revela que os professores têm indicado bibliografia que satisfaz o aluno.



Quando perguntado se foi apresentado e explicado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 80% dos alunos responderam que foi muito boa a apresentação e 20% afirmam que foi regular. O Plano de Ensino das disciplinas tem sido apresentadas de forma bastante satisfatória.



Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 100% dos alunos responderam que o domínio dos professores é muito bom. Professores possuem pleno domínio sobre os conteúdos apresentados.



Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 90% dos alunos afirmam que é muito bom o incentivo e 10% afirmam que é bom. Conclui-se que os professores têm incentivado a participação nas discussões em sala de aula.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 80% dos alunos responderam é muito boa, 20% afirmam que é boa. Os resultados indicam que a apresentação e discussão dos resultados tem sido eficiente.



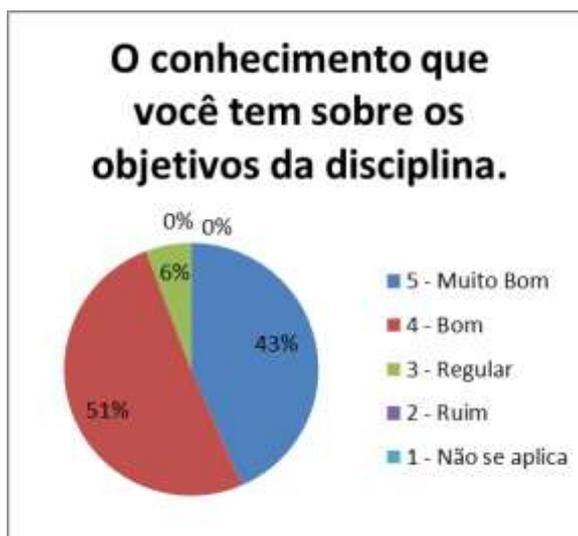
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 40% responderam que o acervo é muito bom, 40% afirmam que é bom, 20% responderam que é regular. O acervo e qualidade dos livros disponíveis, possuem qualidade e quantidade que atende bem a demanda dos estudantes.



2.5 CURSO DE LICENCIATURA EM PEDAGOGIA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em Pedagogia, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

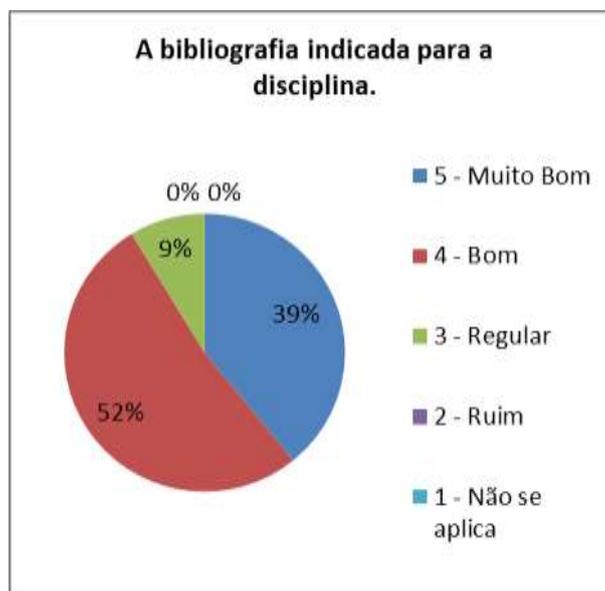
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 43% dos alunos responderam que possuem muito bom conhecimento, 51% afirmam que possuem bom conhecimento e 6% dizem que possuem conhecimento regular sobre os objetivos das disciplinas.



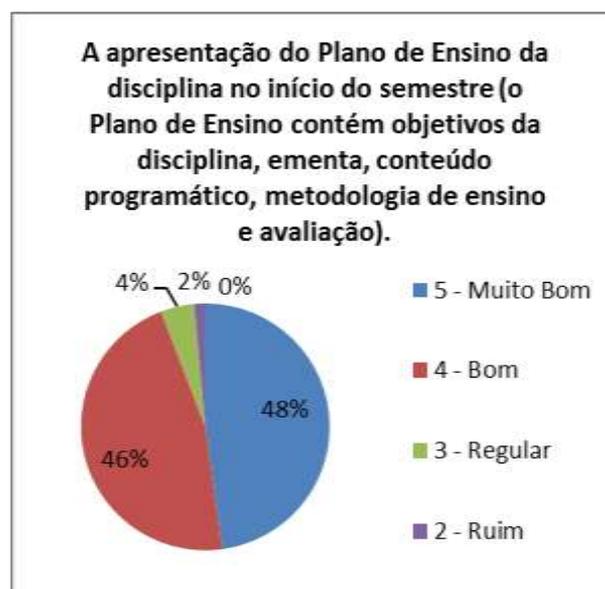
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 51% dos entrevistados afirmam que o professor desempenha com coerência e clareza muito boa os conteúdos da disciplina, 33% disseram que o desempenho é bom, 13% afirmaram que o desempenho é regular e 3% disseram que é ruim.



A bibliografia indicada para 39% dos alunos foi muito boa, para 52% foi boa e responderam que foi regular para 9% dos entrevistados.



Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 48% dos alunos responderam que a apresentação foi muito boa, 46% afirmaram que foi boa, 4% disseram que foi regular e 2% responderam que foi ruim.



Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 57% dos alunos responderam que o desempenho do professor e domínio da disciplina foi muito bom, 33% disseram que foi bom, 9% acharam regular e 1% julgaram o desempenho e domínio ruim.



Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 52% dos alunos afirmam que é muito bom, 38% acham o incentivo bom, 3% consideraram regular, 6% acharam ruim e 1% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 42% dos alunos responderam que a apresentação e discussão é muito boa, 48% acham que é boa, 7% disseram que é regular e 3% julgaram ser ruim.



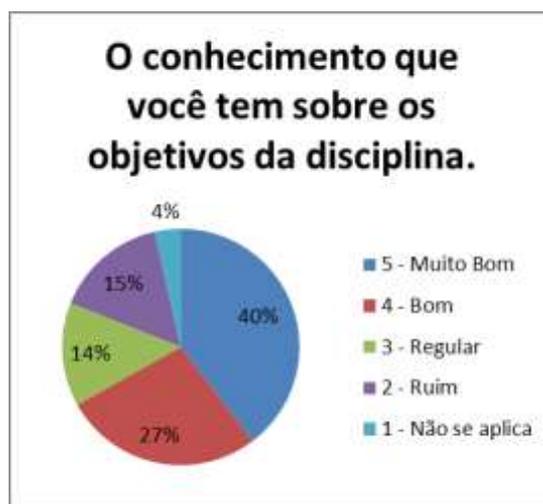
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 38% responderam que o acervo em qualidade e quantidade é muito bom, 51% afirmaram ser bom, 10% acham que é regular e 1% não souberam ou não quiseram responder.



2.6 CURSO DE ENGENHARIA CIVIL

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia Civil, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 40% dos alunos responderam que o conhecimento sobre os objetivos das disciplinas que possuem é muito bom, 27% afirmaram que é bom, 14% disseram que é regular, 15% acham que é ruim e 4% não souberam ou não quiseram responder.



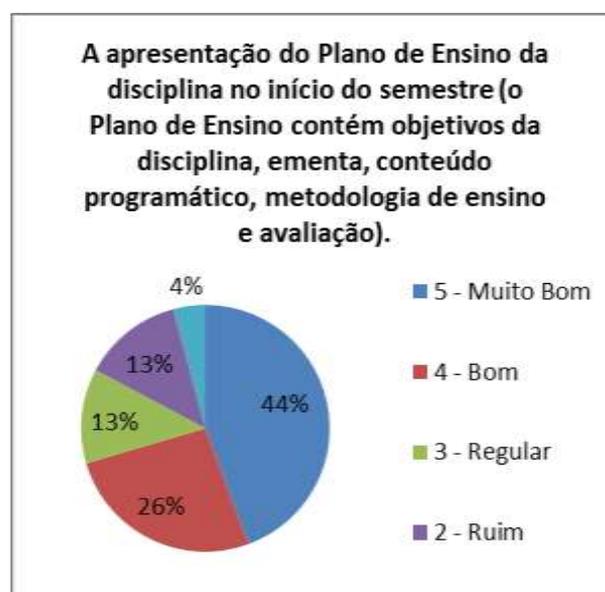
Quanto ao desempenho do professor e domínio dos conteúdos 54% afirmaram que é muito bom, 16% acharam bom, 6% disseram que é regular, 21% consideraram ruim, 3% não souberam ou não quiseram responder.



A bibliografia indicada foi muito boa para 35%, 30% responderam que a indicação foi boa, 15% afirmaram que foi regular, 11% acharam ruim e 9% não souberam ou não quiseram responder.



Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 44% dos alunos responderam que foi muito boa a apresentação, 26% afirmaram que foi boa, 13% disseram que foi regular, 13 acharam ruim e 4% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se o professor domina os conteúdos da disciplina 54% dos alunos responderam que dominam muito bem, 16% responderam que o domínio é bom, 6% disseram que é regular, 31% acharam ruim e 3% não souberam ou não quiseram responder.



Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na sala de aula 47% dos alunos afirmam que é muito bom, 21% disseram que é bom, 11% acharam que é regular e 18% classificaram como ruim e 3% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 44% dos alunos responderam que a apresentação é muito boa, 24% afirmaram que é boa, 13% acham regular, 15% consideraram ruim e 4% não souberam ou não quiseram responder.



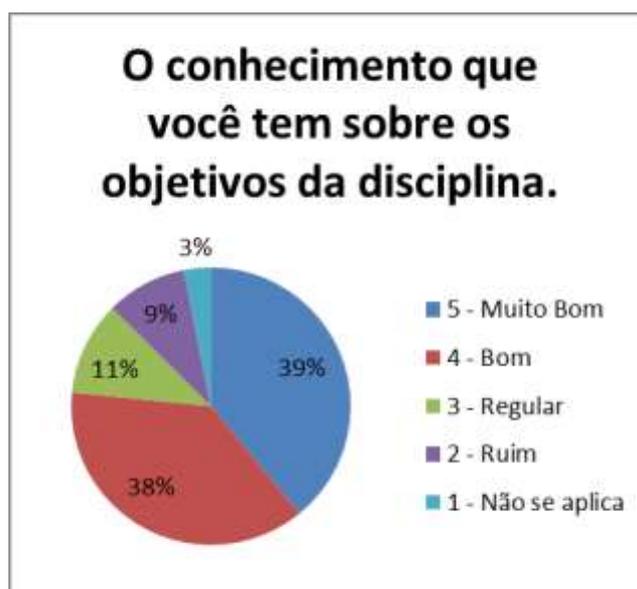
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 35% responderam que o acervo é muito bom, 24% afirmaram que é bom, 18% acham regular, 9% consideram ruim e 14% não souberam ou não quiseram responder.



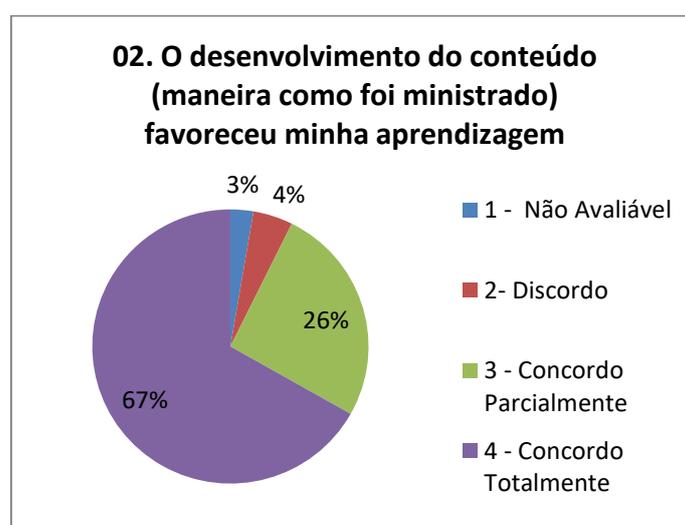
2.7 CURSO DE ENGENHARIA MECÂNICA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia Mecânica, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Perguntado se possuem conhecimento sobre os objetivos das disciplinas, 39% dos alunos responderam que são muito bons, 38% afirmaram que são bons, 11% disseram que são regulares, 9% consideram ruins e 3% não souberam ou não quiseram responder.



Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 67% concordam que favoreceu a sua aprendizagem, 26% concordaram parcialmente, 4% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.



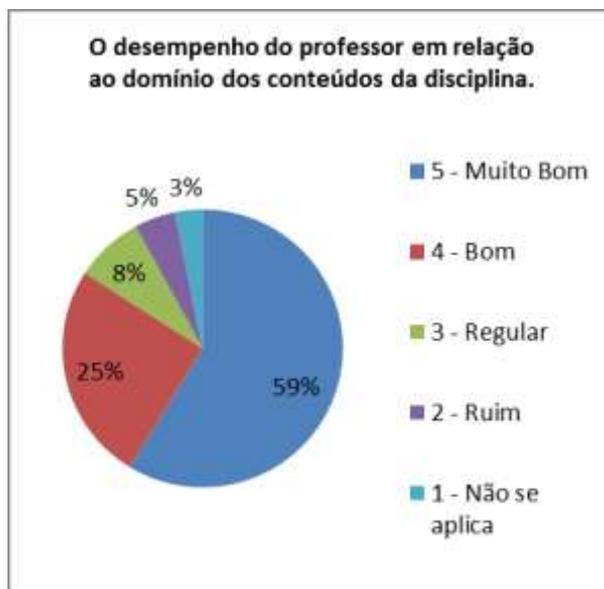
A bibliografia indicada para a disciplina 41% responderam que foi muito boa, 43% responderam que foi boa, 5% disseram que foi regular, 5% acharam que foi ruim e 6% não souberam ou não quiseram responder.



Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 76% dos alunos responderam que a apresentação foi muito boa, 37% afirmaram que foi boa, 6% disseram que foi regular, 6% acharam ruim e 5% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado sobre o desempenho do professor e domínio dos conteúdos 59% dos alunos responderam que é muito bom, 25% afirmaram que é bom, 8% acharam regular, 5% consideraram ruim e 3% não soube ou não quis responder.



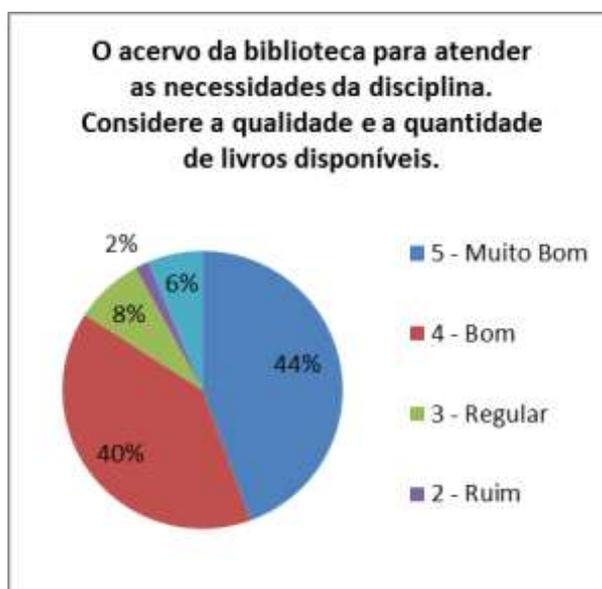
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 56% afirmaram que é muito bom, 27% responderam que foi bom, 9% disseram que foi regular, 5% consideraram ruim e 3% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 57% dos alunos responderam que são muito bem discutidas, 19% afirmaram que são bem discutidas, 8% acharam que foi regular a discussão, 11% consideraram ruim as discussões e 5% não souberam ou não quiseram responder.



Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 44% responderam que o acervo é muito bom, 40% afirmaram que é bom, 8% acham regular, 2% consideraram ruim e 6% não souberam ou não quiseram responder.



2.8 CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia de Produção, Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

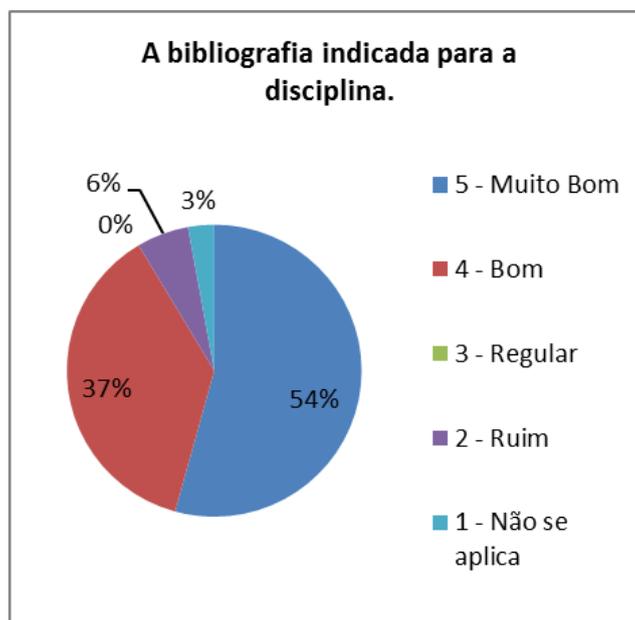
Perguntado se conhece os objetivos das disciplinas, 57% dos alunos responderam que conhecem muito bem, 37% afirmaram que seu conhecimento é bom, 3% consideram regular e 3% classificaram com ruim.



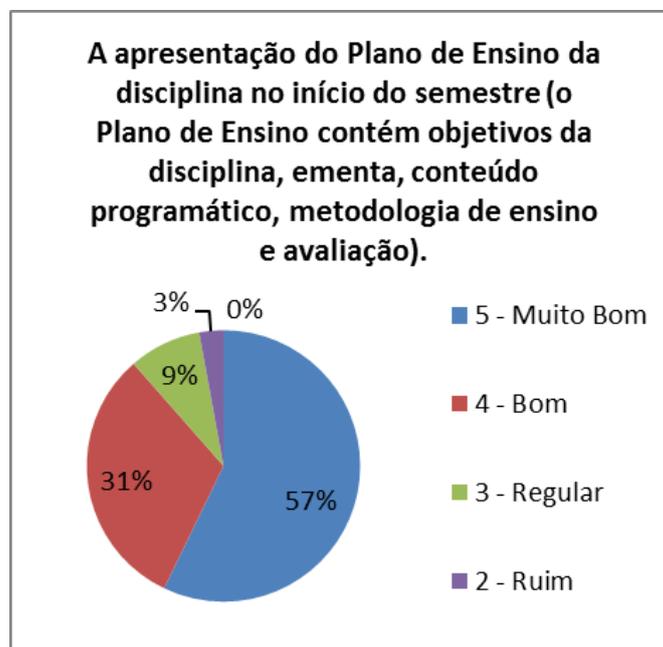
Quanto ao desempenho do professor e desenvolvimento dos conteúdos 57% afirmam que é muito bom, 34% disseram que é bom, 6% afirmaram que é regular e 3% classificaram como ruim.



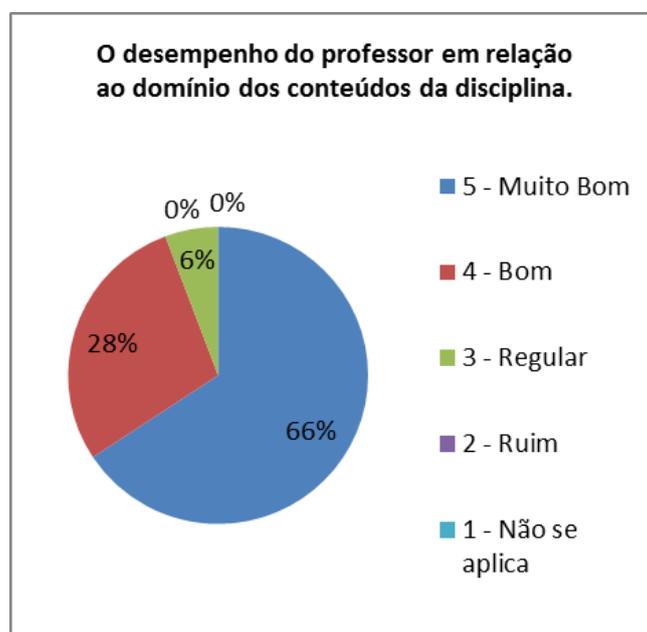
A bibliografia indicada foi considerada muito boa para 54% dos alunos, 37% responderam que foi boa, 6% afirmaram que foi ruim e 3% não souberam ou não quiseram responder.



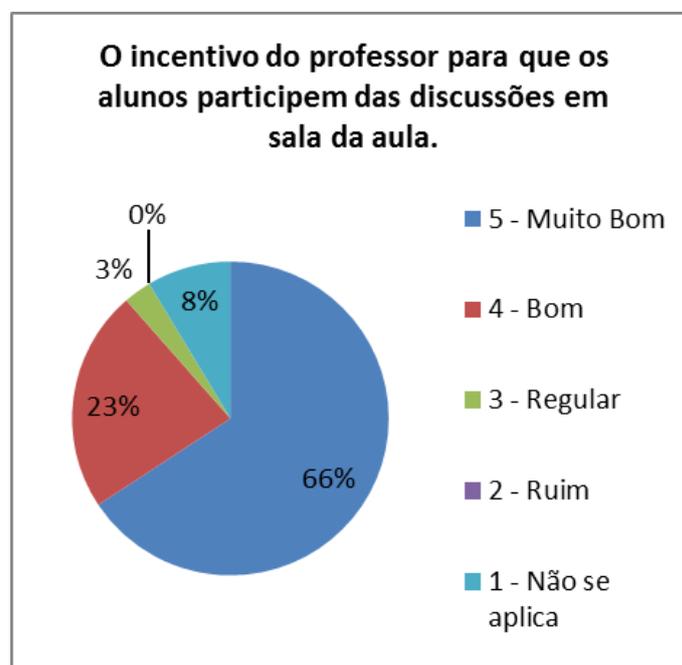
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 57% dos alunos responderam que foi muito boa, 31% disseram que foi boa, 9% acharam que foi regular e 3% classificaram com ruim.



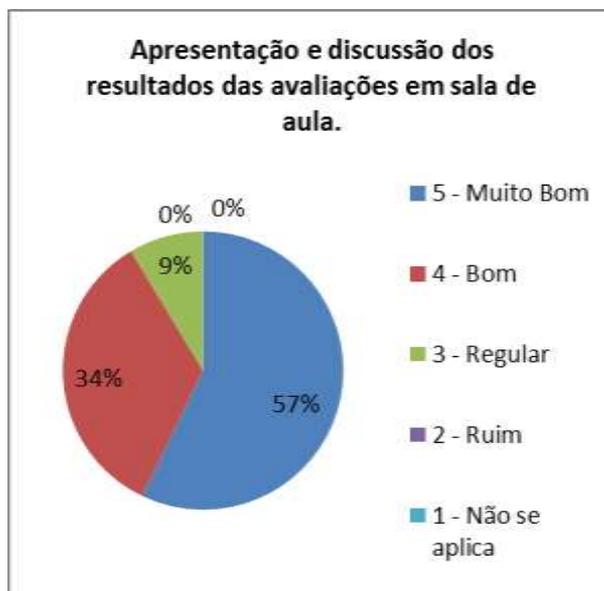
Perguntado se o professor domina os conteúdos da disciplina 66% dos alunos responderam que dominam muito bem, 28% afirmaram que possuem bom domínio, 6% consideraram domínio regular.



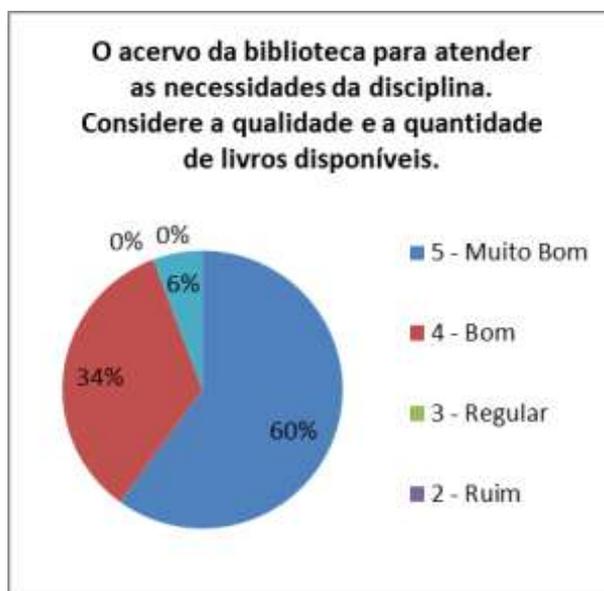
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na sala de aula 66% afirmam que o incentivo é muito bom, 23% responderam que é bom, 3% afirmaram que é regular e 8% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 57% dos alunos responderam que a apresentação e discussão é muito boa, 34% responderam que é boa, 9% afirmaram que é regular.



Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 60% responderam que o acervo é muito bom, 34% afirmaram que é bom, e 6% não souberam ou não quiseram responder.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

A análise dos gráficos resultante das pesquisas com os discentes dos cursos oferecidos pela Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, percebe-se que as respostas são bem parecidas quanto aos questionamentos.

Nota-se que objetivos, desenvolvimento, bibliografia, apresentação de ementa possuem avaliações muito boas, bem como domínio da disciplina pelo professor e incentivo a participação do aluno nos debates em sala de aula.

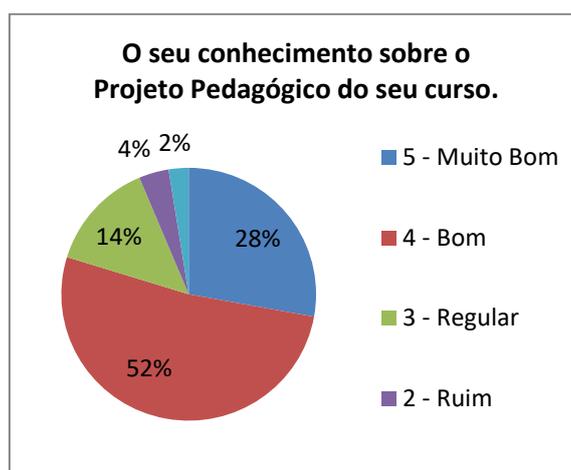
Nestes itens fica nitido a conscientização dos professores quanto ao seu papel e responsabilidade frente a formação de um profissional seguro, crítico e ativo. Mostra também a atuação responsável e coerente do diretor e dos coordenadores buscando constantemente a qualidade dos respectivos cursos.

Verifica-se uma avaliação muito boa em relação a biblioteca, tanto em relação a frequência, disponibilidade, quantidade e qualidade do acervo.

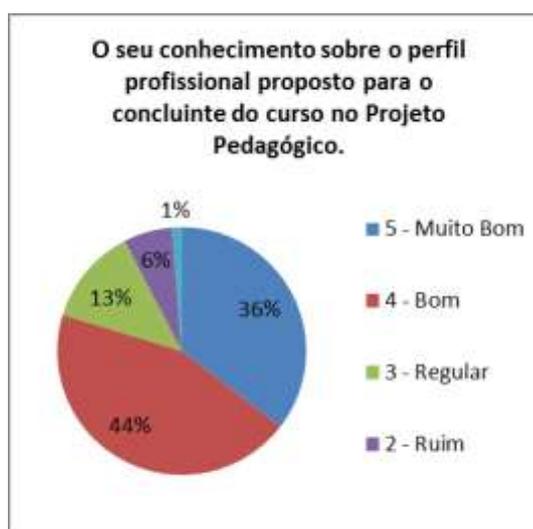
3 AVALIAÇÃO GERAL

Conforme questionário apresentado aos alunos dos cursos de Graduação da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

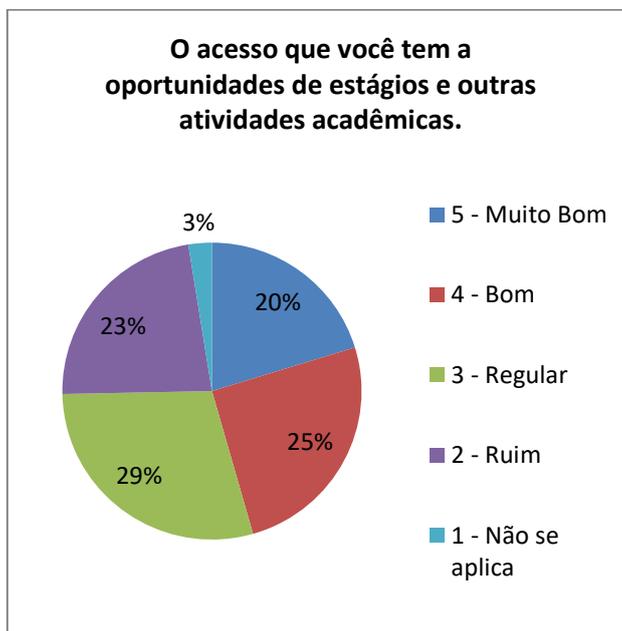
Perguntado aos alunos se conhecem o projeto pedagógico do curso que realizam 28% responderam que conhecem muito bem; 52% afirmam que conhecem bem, 14% responderam que conhecem de modo regular, 4% classificaram que possuem o conhecimento ruim e 2% não conhecem ou não quiseram responder.



Quanto ao conhecimento do perfil profissional proposto para o concluinte do curso 36% responderam que conhecem muito bem; 44% afirmam que conhecem bem, 13% responderam que conhecem de forma regular, 6% classificaram que seu conhecimento é ruim e 1% que não conhecem ou não souberam responder.



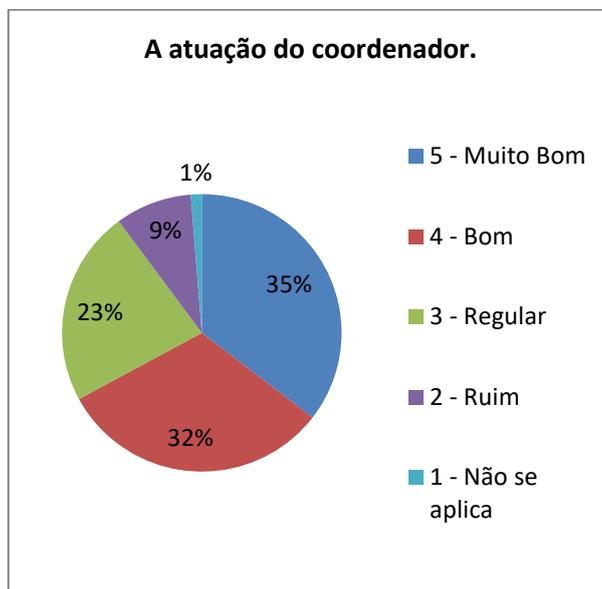
Quanto a facilidade em conseguir estágios e atividades acadêmicas 20% responderam que o acesso é muito bom; 25% afirmam que é bom; 29% consideram que é regular, 23% classificaram como ruim e 3% não souberam ou não quiseram responder.



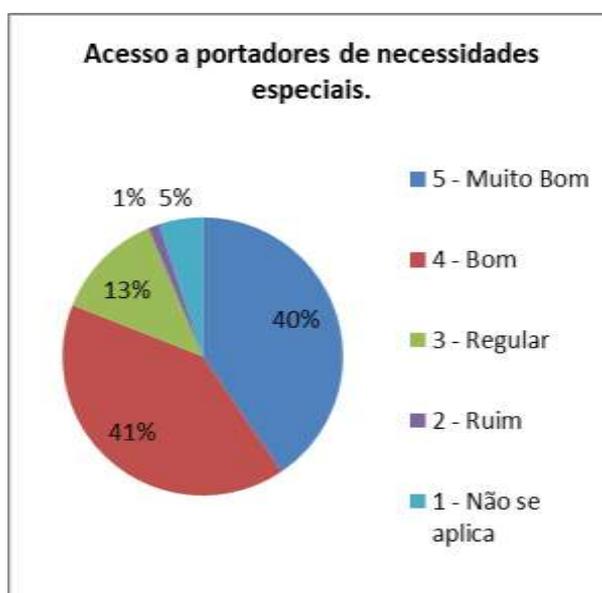
Quanto as atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico se atendem as necessidades de prepará-lo para atividade profissionais 30% responderam que são muito boas; 44% afirmaram que é boa, 18% entende que é regular e 8% consideraram ruim.



Perguntado se a coordenação do curso atua satisfatoriamente 35% responderam que é muito boa; 32% afirmaram que é boa; 23% classificaram de regular; 9% acharam ruim e 1% não soube ou não quis responder.



Quanto ao acesso para portadores de necessidades especiais, 40% responderam que é muito boa; 41% afirmam que são boas; 13% responderam que são regulares, 1% classificou de ruim e 5% não souberam o não quiseram responder.



CONSIDERAÇÕES

Observa-se que os alunos responderam com maior autonomia e acreditando em sua participação no processo.

80% dos alunos conhecem o projeto pedagógico e também 80% afirmam que conhecem o perfil profissional proposto pelo curso.

90% dos alunos consideram que a atuação do coordenador é satisfatória.

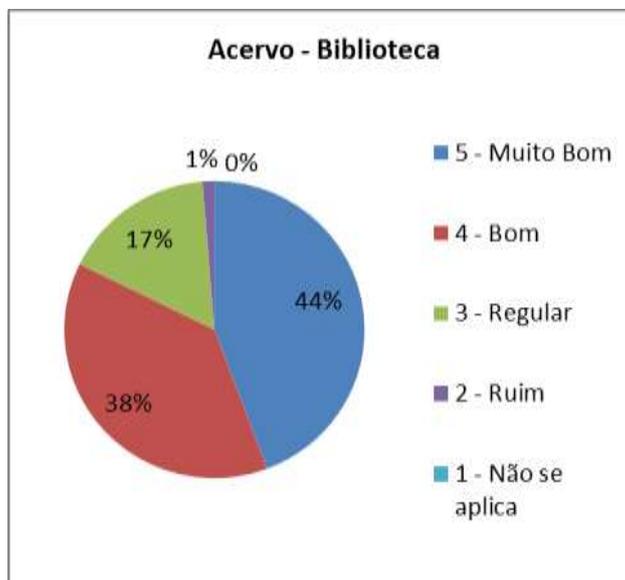
94% dos pesquisados afirmam que o acesso a portadores de necessidades é ótima ou boa, ainda faltam algumas demarcações para portadores de deficiência visual.

O número de alunos que conhecem o projeto pedagógico melhorou em relação as pesquisas anteriores, demonstrando que houve uma atuação esclarecedora por parte dos coordenadores e também um interesse maior dos discentes em conhecer o Projeto Político Pedagógico de seu curso.

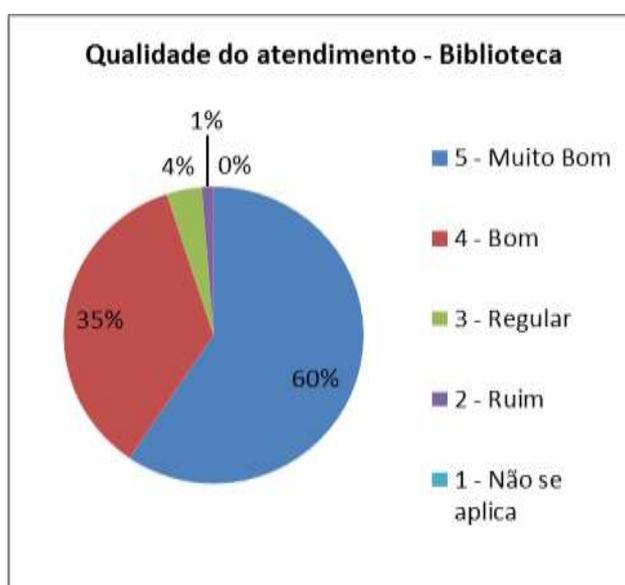
Verifica-se também uma ótima avaliação dos coordenadores dos cursos oferecidos pela FFCL.

3.1 BIBLIOTECA

Questionado quanto ao acervo disponível 44% responderam que é muito bom, 38% afirmaram que é bom; 17% consideram regular, e 1% acham ruim.



Quanto ao atendimento 60% afirmam que é muito bom, 35% responderam que é bom; 4% acham regular e 1% avaliam como ruim.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os discentes atribuem uma grande melhora nos conceitos sobre a Biblioteca.

82% responderam que de maneira geral a Biblioteca é muito boa ou boa.

82% também consideram o acervo muito bom ou bom.

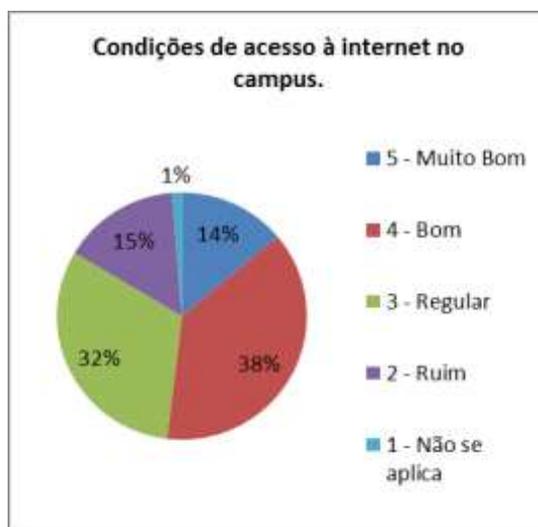
95% consideram o atendimento muito bom ou bom.

Com estes dados constata-se que a melhora no conceito geral da Biblioteca é contínuo, principalmente no item atendimento.

Esta melhoria pode ser atribuída aos resultados apresentados pela CPA, pela ação, participação em vários congressos (atualização) e atuação da bibliotecária, conscientizando, esclarecendo, motivando e capacitando funcionários e estagiários, quanto á importância da função/conhecimento/relação com alunos e professores.

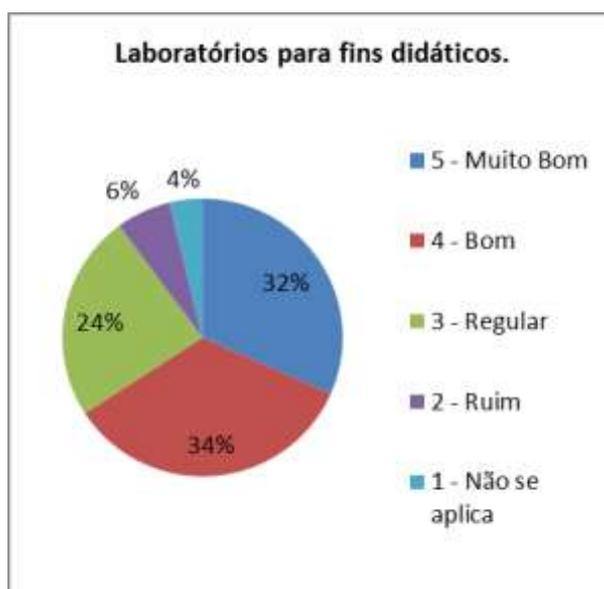
3.2 INTERNET

Quanto ao acesso à internet e disponibilidade de terminais para uso 14% responderam que é muito bom; 38% afirmaram que é bom; 32% acham que é regular e 15% consideraram ruins e 1% não souberam ou não quiseram responder.



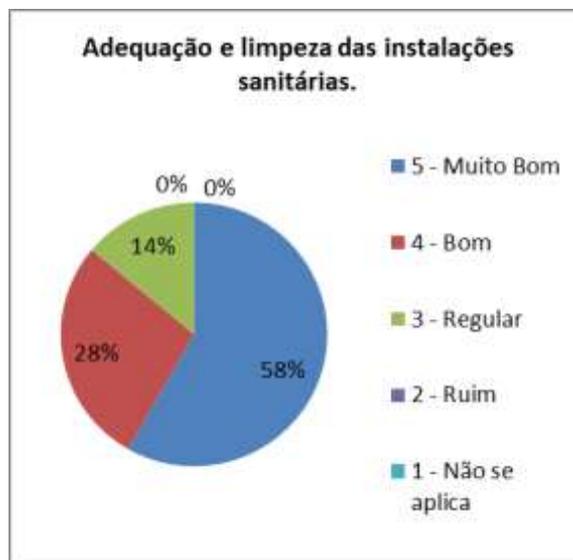
3.3 LABORATÓRIOS

Quanto aos laboratórios, perguntado se são adequados para fins didáticos 32% responderam que são muito bons; 34% afirmaram que são bons; 24% afirmaram que são regulares, 6% classificaram como ruins e 4% não souberam ou não quiseram responder.



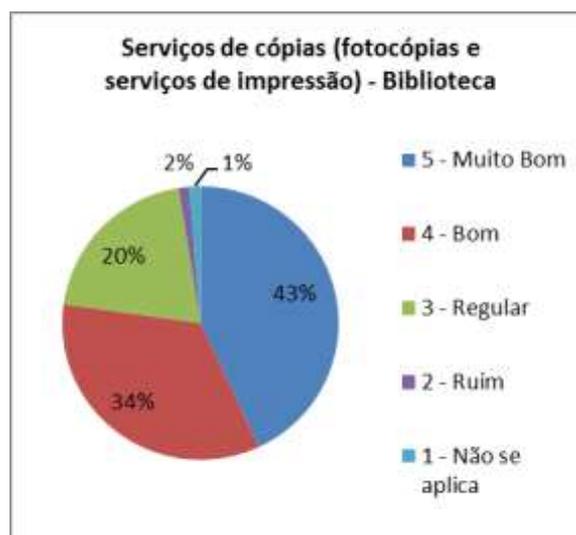
3.4 INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

Em relação às instalações sanitárias, adequação e limpeza 58% afirmam que são muito boas, 28% responderam que são boas e 14% acharam que são regulares.



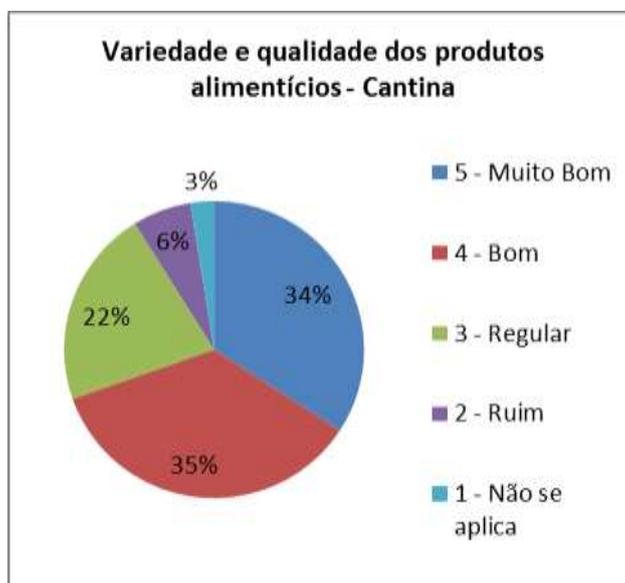
3.5 SERVIÇOS DE CÓPIAS/XEROX

Referente aos serviços de cópias 43% responderam que é muito bom; 34% afirmaram que é bom; 20% acreditam ser regular, 2% acham que é ruim e 1% não souberam ou não quiseram responder.



3.6 CANTINA

Em relação à variedade e qualidade dos produtos da Cantina, 34% afirmam que são muito boas, 35% responderam que são boas, 22% responderam que são regulares, 6% consideraram ruins e 3% não souberam ou não quiseram responder.



CONSIDERAÇÕES

Quanto aos serviços de Internet, Laboratório, Instalações Sanitárias, Cópias/Xerox e Cantina, há uma melhora na avaliação geral dos discentes.

Apesar da melhora do conceito referente aos laboratórios há ainda uma crítica quanto a qualidade dos equipamentos disponibilizados.

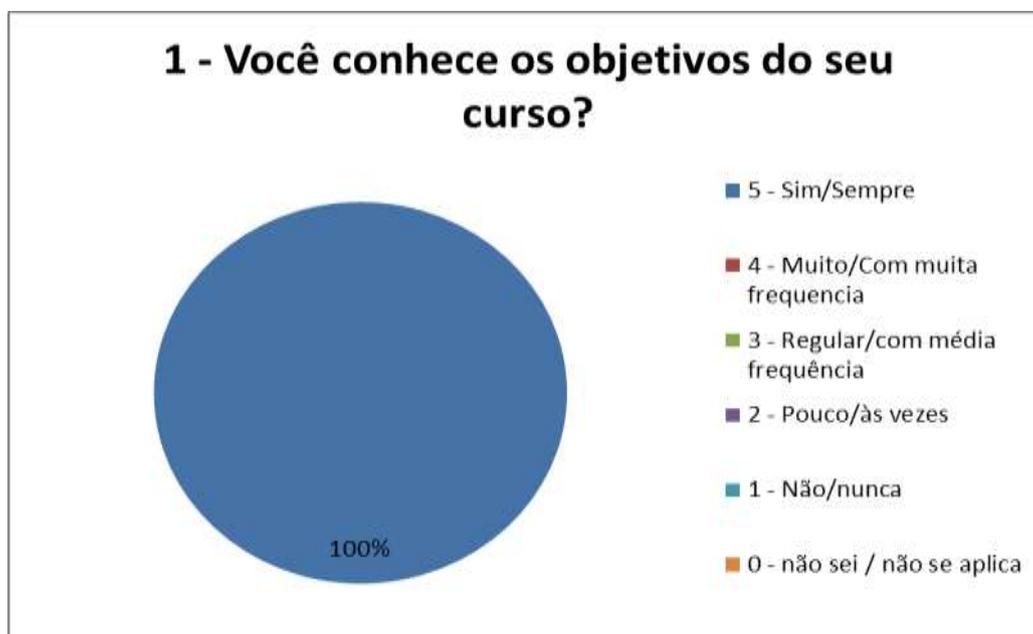
As instalações sanitárias continuam com elevado conceito quanto à acessibilidade e sua higiene.

A cantina obteve uma melhora em seu conceito referente a qualidade e preço praticado. Há sugestão para que a mesma seja instalada no outro pátio, o que possibilitaria melhor acesso e espaço para seus frequentadores.

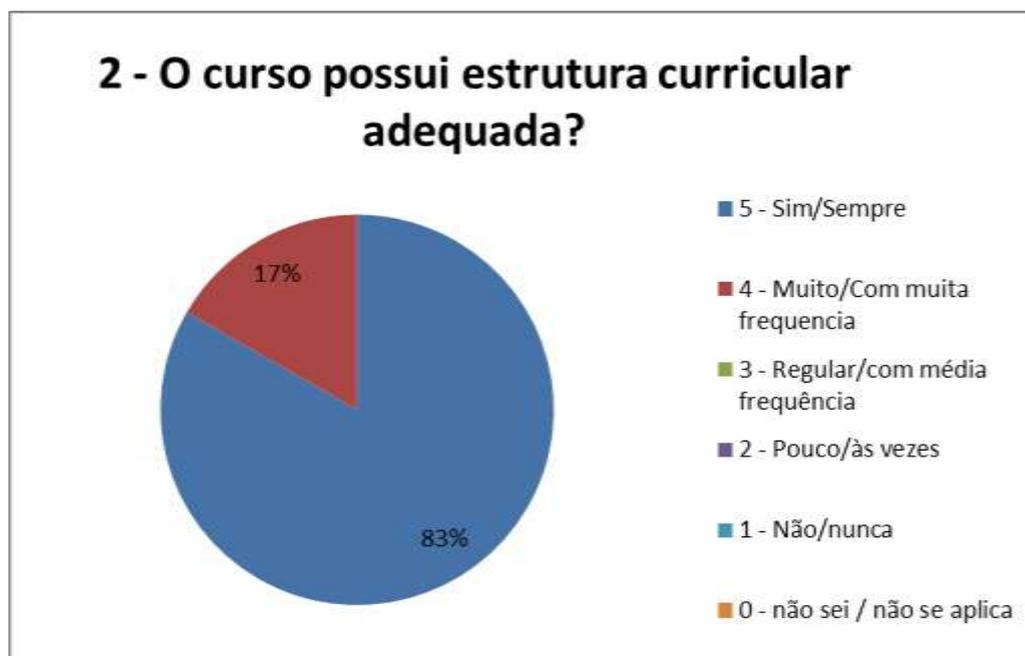
Todas as informações colhidas estão sendo trabalhadas e informadas aos respectivos setores, podendo afirmar que há uma constante melhora geral na avaliação dos alunos.

4 PÓS-GRADUAÇÃO GERAL

A pesquisa realizada com alunos de pós-graduação EAD revelou que 100% conhecem o projeto pedagógico.

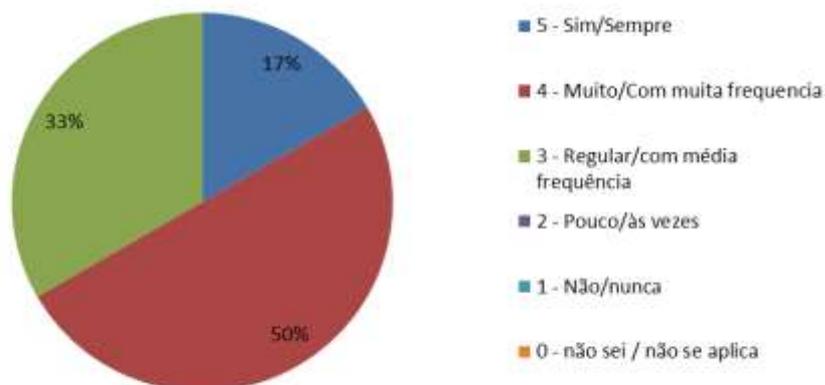


Quanto à estrutura curricular 83% dos alunos responderam que sim, possui e 17% responderam que possui com muita frequência.



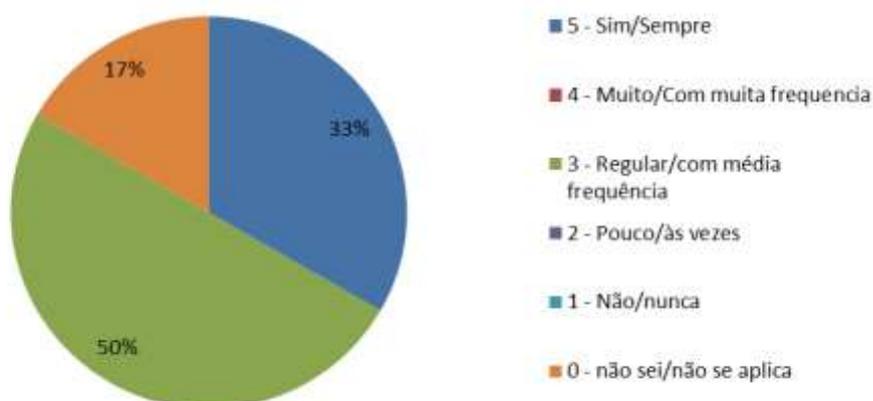
Quanto à promoção de atividades acadêmicas 50% dos alunos responderam que sim, 33% responderam que é promovido com média frequência e 17% responderam que não ocorrem.

3 - O curso promove atividades acadêmicas, como cursos, seminários avançados, viagens, etc que propiciem a qualificação dos alunos?

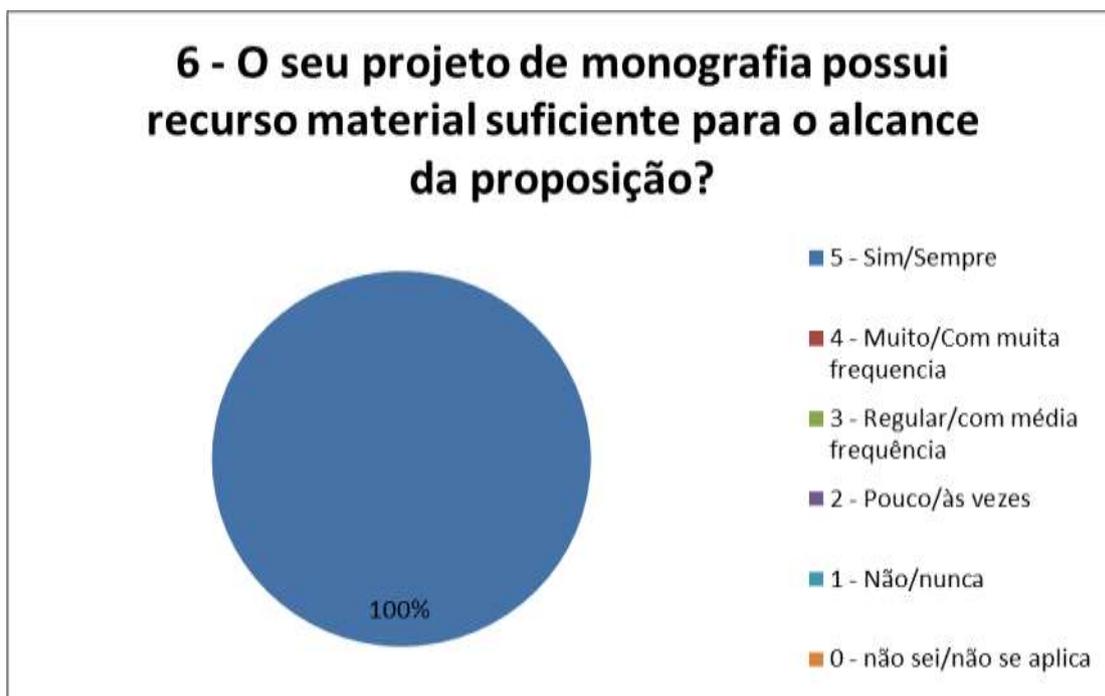


Quanto às possibilidades de intercâmbio com outras instituições 33% afirmam que há possibilidade de intercâmbio, 50% responderam que regularmente há possibilidades e 17% não souberam ou não quiseram responder.

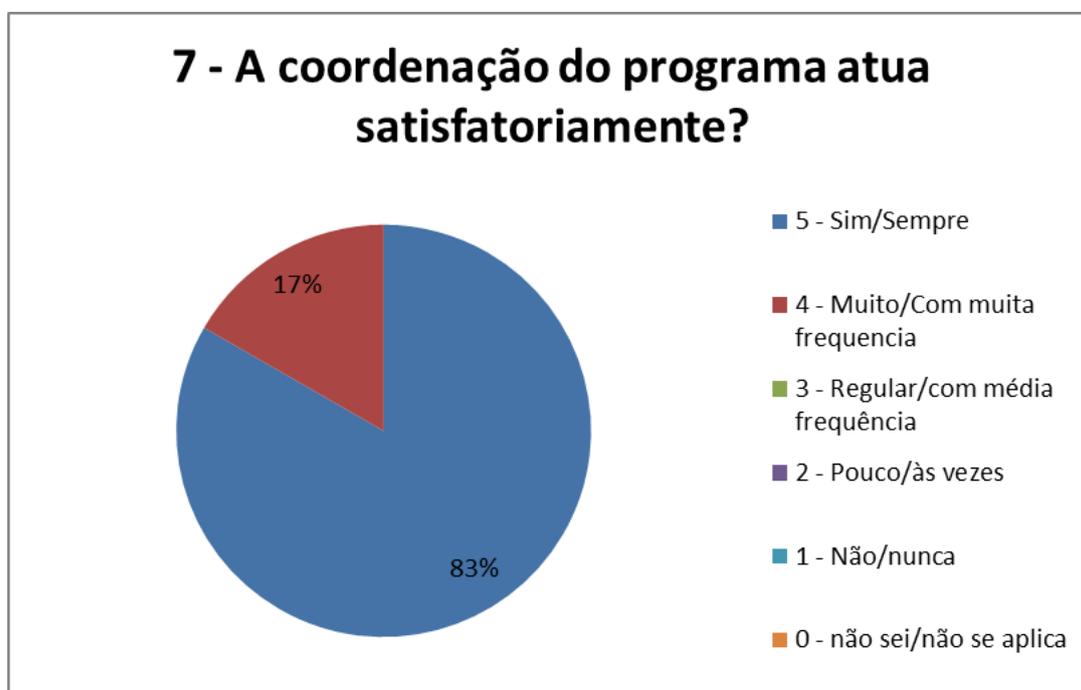
4 - O programa oferece possibilidades efetivas de intercâmbio com outras instituições?



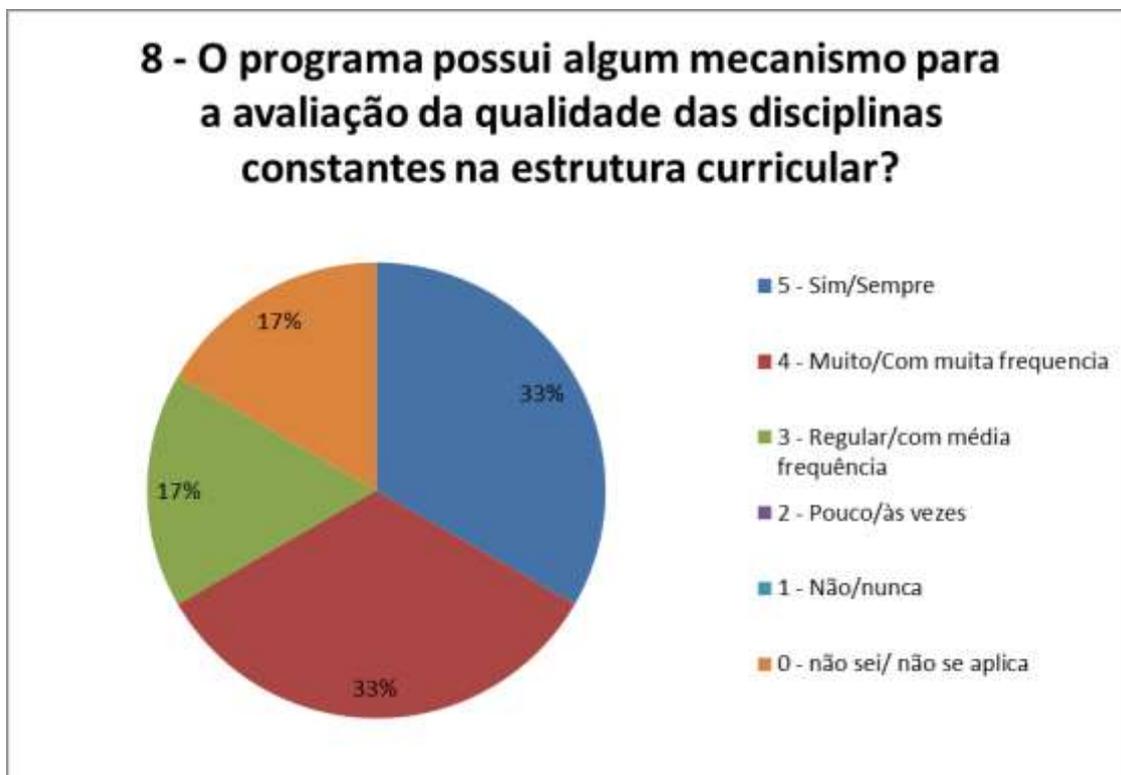
Quanto aos recursos materiais para o projeto de monografia 100% dos alunos responderam que possui material suficiente.



Quanto a atuação do coordenador 83% dos alunos responderam que atua sempre satisfatoriamente e 17% responderam que atua com muita frequência.



Perguntado se o programa possui mecanismo para avaliação de qualidade, 33% dos alunos afirmaram que há e 33% responderam que há com muita frequência, 17% responderam que possui com regular frequência, 17% não responderam ou não souberam.



CONSIDERAÇÕES

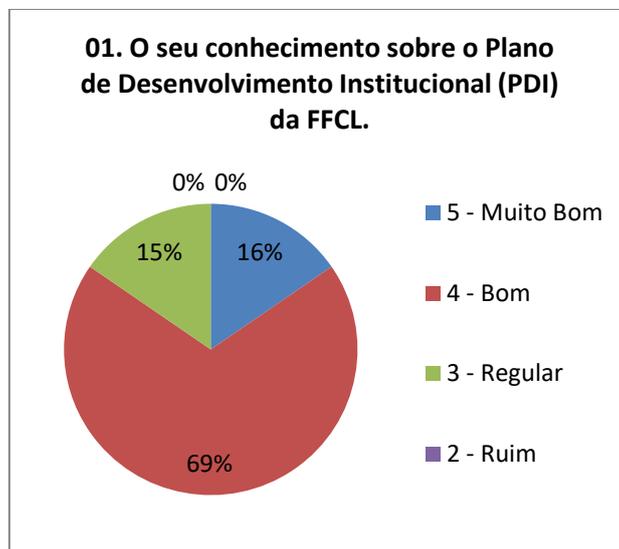
Pela análise das respostas emitidas pelos discentes dos cursos de Pós Graduação, pode-se verificar que os cursos atendem as expectativas.

Tutores, plataforma Moodle, a proposta pedagógica oferecida pela coordenação dos cursos e atividades on line tem correspondido aos interesses dos alunos.

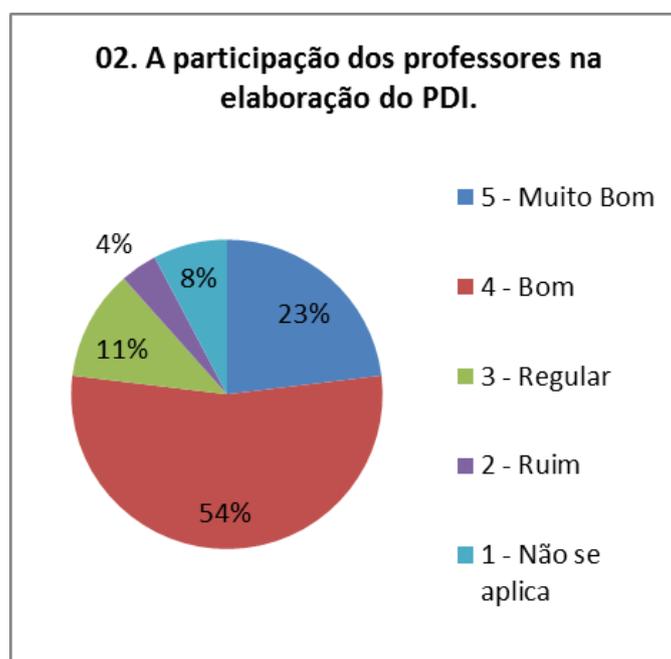
Observa que o curso tem incentivado a participação de alunos em viagens, eventos de iniciação científica, congresso, simpósio em outras IES ou mesmo no Congresso de Iniciação Científica da Fundação Educacional de Ituverava, fato que chama atenção em relação a pesquisa anterior, onde os alunos afirmavam que não havia este incentivo.

5 PESQUISA COM PROFESSORES

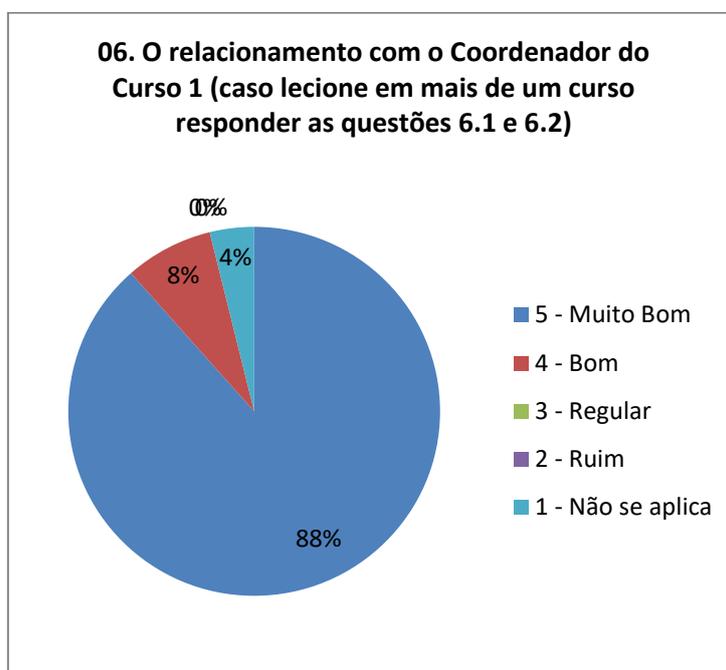
Perguntado sobre o conhecimento do PDI: 16% afirmam que possui conhecimento muito bom, 69% responderam que conhece bem, 15% possuem regular conhecimento.



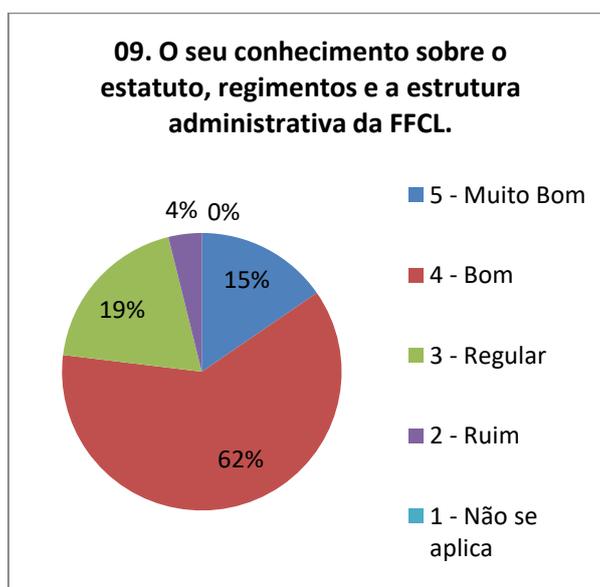
Quanto a participação na definição e elaboração do PDI: 23% afirmam que tem muito boa participação; 54% afirmam que possuem boa participação; 11% afirmam que tem regular participação, 4% afirmam que sua participação é ruim e 8% não souberam ou não quiseram responder.



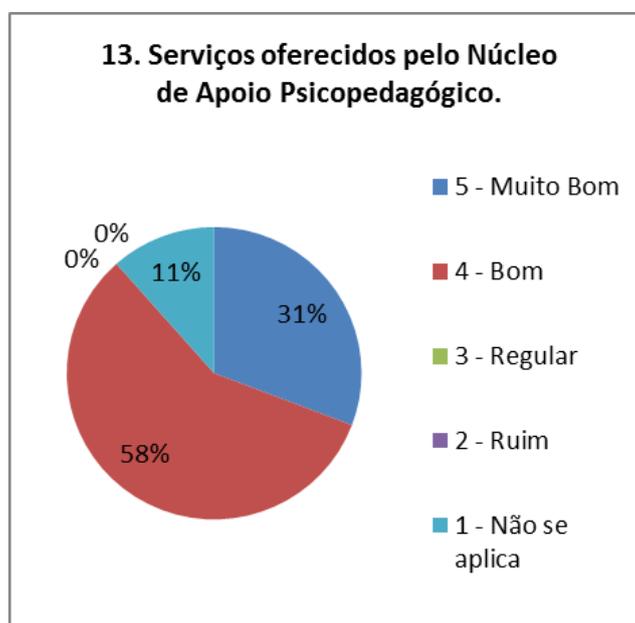
Quanto ao relacionamento dos professores com seus coordenadores de curso 88% responderam que é muito boa, 8% afirmam que é bom e 4% não souberam ou não quiseram responder.



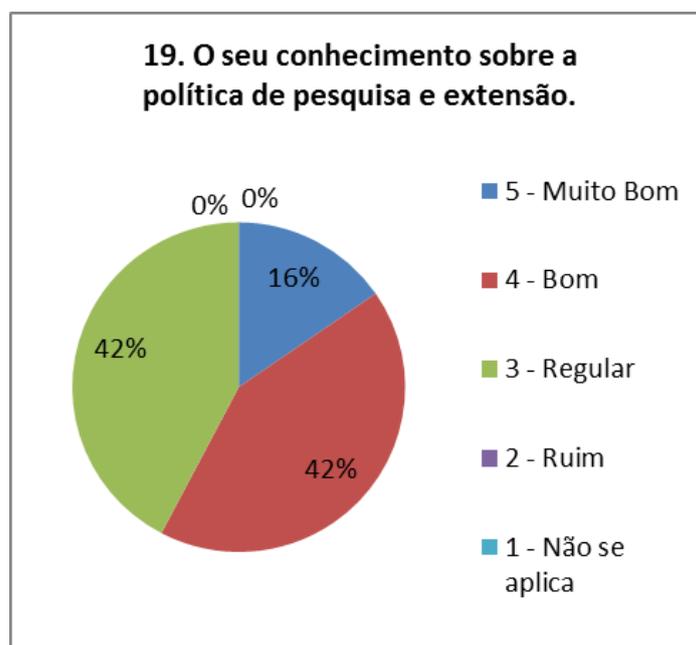
Quanto ao seu conhecimento sobre o estatuto, regimentos e a estrutura administrativa da FFCL, 15% responderam que é muito boa, 62% afirmam que é boa e 19% dos professores responderam que é regular, 4% afirmam que é ruim.



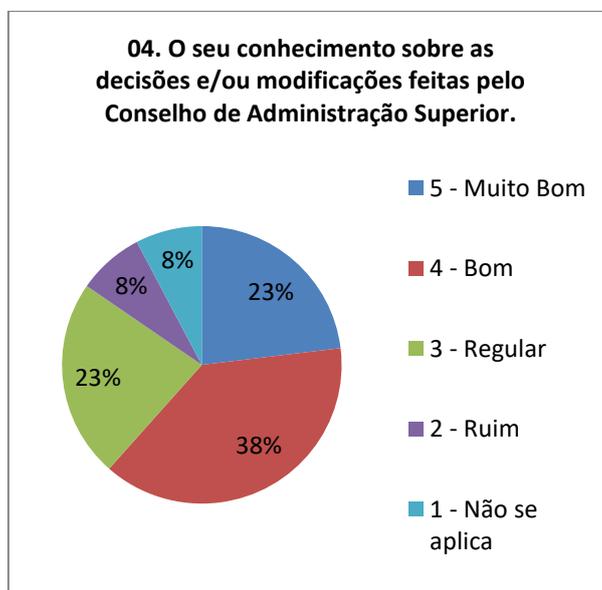
Quanto aos serviços oferecidos pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico, 31% dos professores responderam que é muito bom, 58% responderam que é bom; 20% que é bom e 11% não souberam ou não quiseram responder



Questionados qual o conhecimento sobre a política de pesquisa e extensão, 16% responderam que são muito boas; 42% responderam que são boas e 18% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado sobre o grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior 23% dos professores responderam que é muito bom; 38% responderam que possuem bom conhecimento; 23% responderam que possuem regular conhecimento, 8% afirmaram que seu conhecimento é ruim e 8% não souberam ou não quiseram responder.



CONSIDERAÇÕES

Pode-se verificar que existe um ótimo relacionamento entre professores e os coordenadores dos cursos da FFCL.

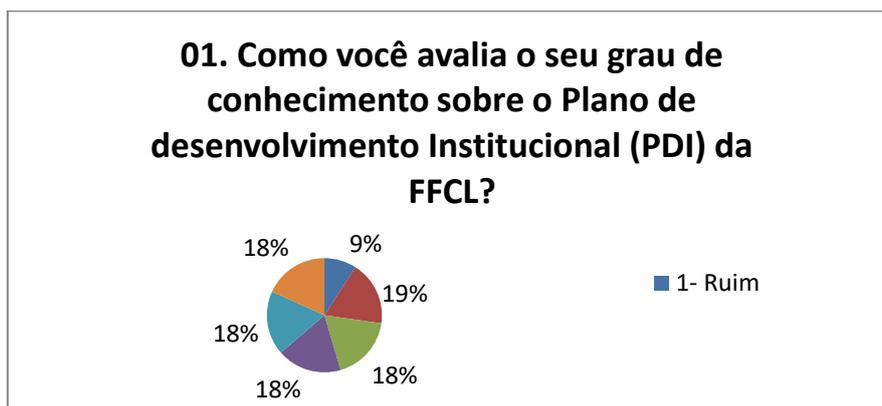
Percebe-se que ainda há alguns professores que desconhecem o PDI, embora tenha sido disponibilizado a todos os docentes pela internet e exemplar impresso na biblioteca.

Avaliam de forma positiva o apoio que recebem da FFCL para elaboração/redação de projetos de pesquisa e bolsas de estudo para familiares.

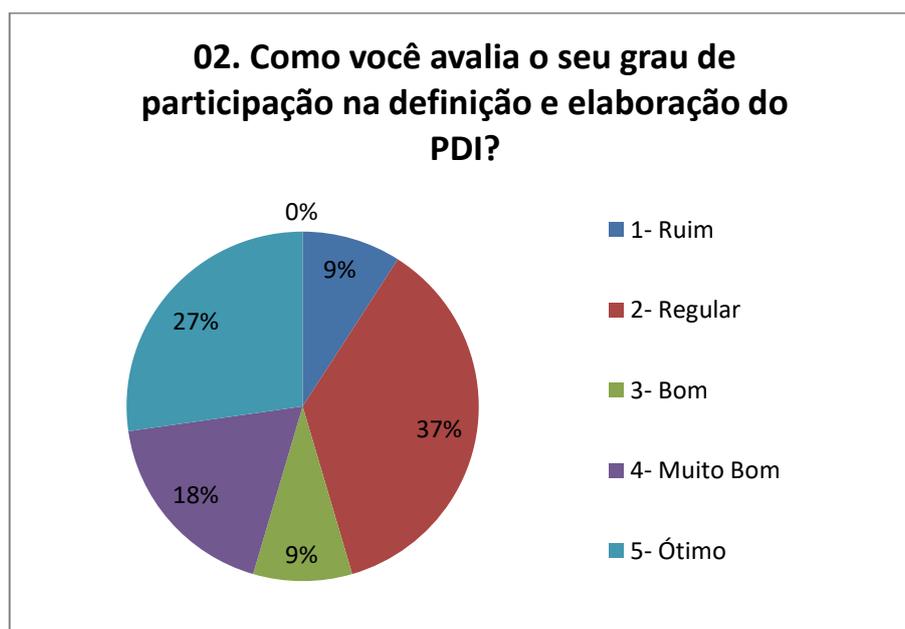
Quanto ao grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações realizadas pelo Conselho de Administração Superior mostrou uma melhora em relação às pesquisas anteriores, mas ainda, há um grupo que afirma ter pouco conhecimento.

6 PESQUISA COM SERVIDORES

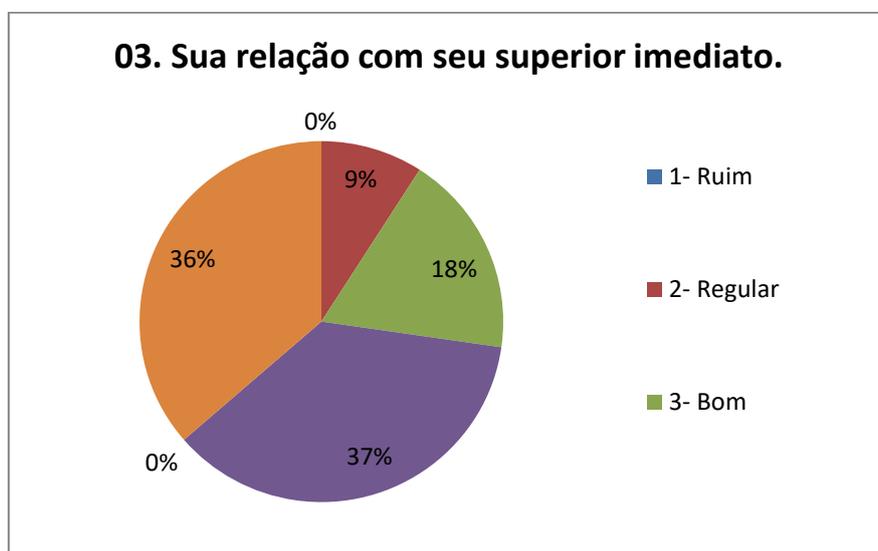
Perguntado como avaliam o grau de conhecimento sobre o PDI da FFCL 18% dos servidores responderam que não sabem, 9% afirmam que é ruim, 19% responderam que possuem conhecimento regular, 18% responderam que possuem bom conhecimento; 18% afirmaram que possuem muito bom conhecimento e 18% responderam que possuem ótimo conhecimento do PDI.



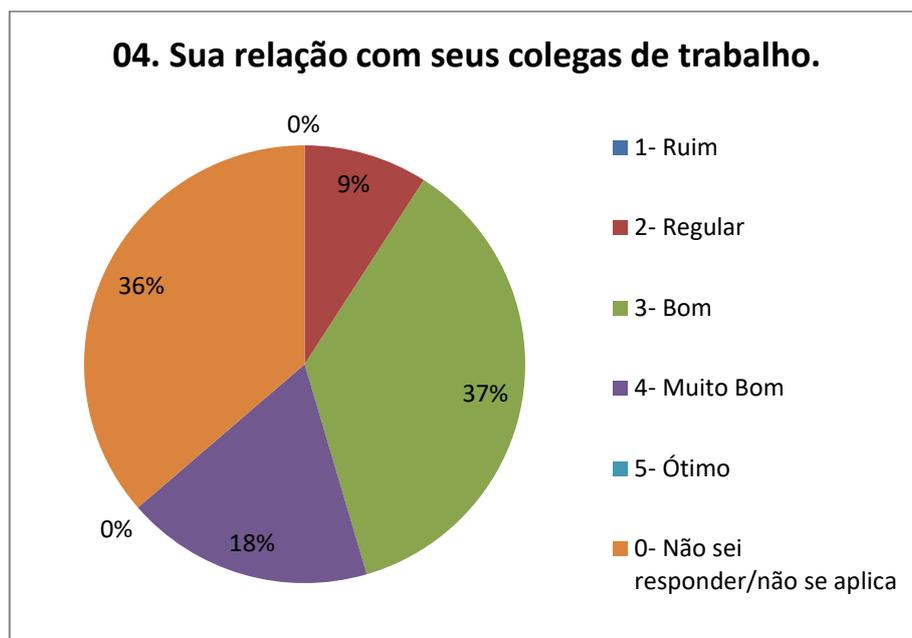
Perguntado como avaliam o grau de participação na definição e elaboração do PDI, 9% responderam que a participação é ruim, 37% responderam que possuem razoável participação; 9% responderam que têm boa participação; 18% responderam que possuem muito boa participação e 27% responderam que possuem ótima participação.



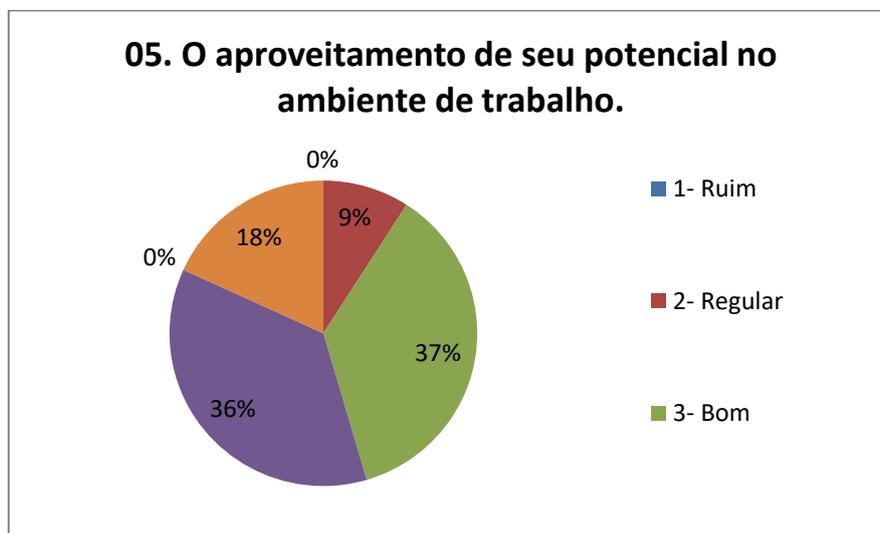
Perguntado sobre a relação com o superior imediato (coordenador) 37% dos servidores responderam que é muito bom o relacionamento, 18% responderam que possuem bom relacionamento; 9% responderam que o relacionamento é regular, 36% responderam que não sabem ou não quiseram responder.



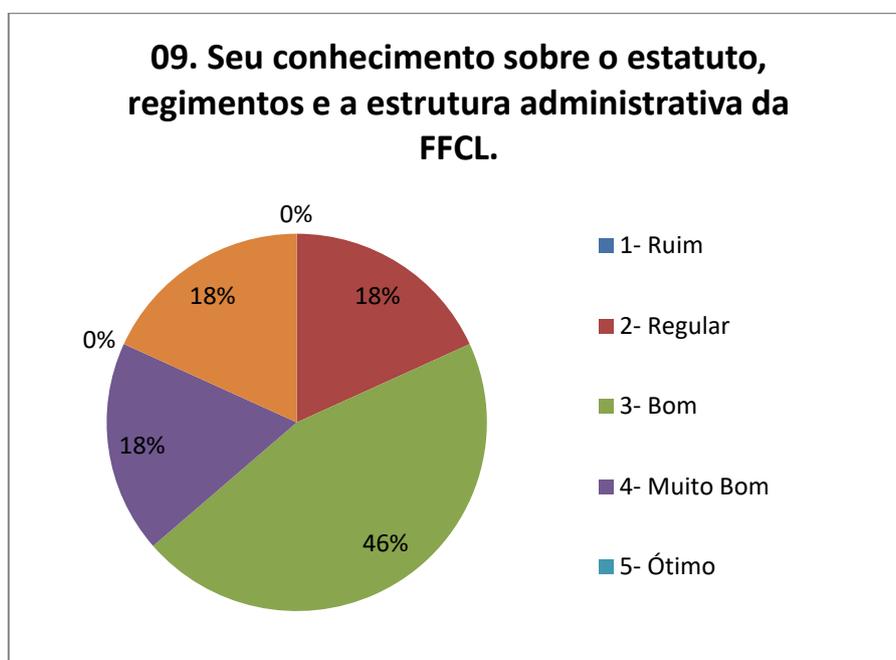
Perguntado sobre qual a relação com os colegas de trabalho, 18% dos servidores responderam que é muito bom; 37% responderam que é bom; 9% afirma que é regular, 36% responderam que não sabem ou não quiseram responder.



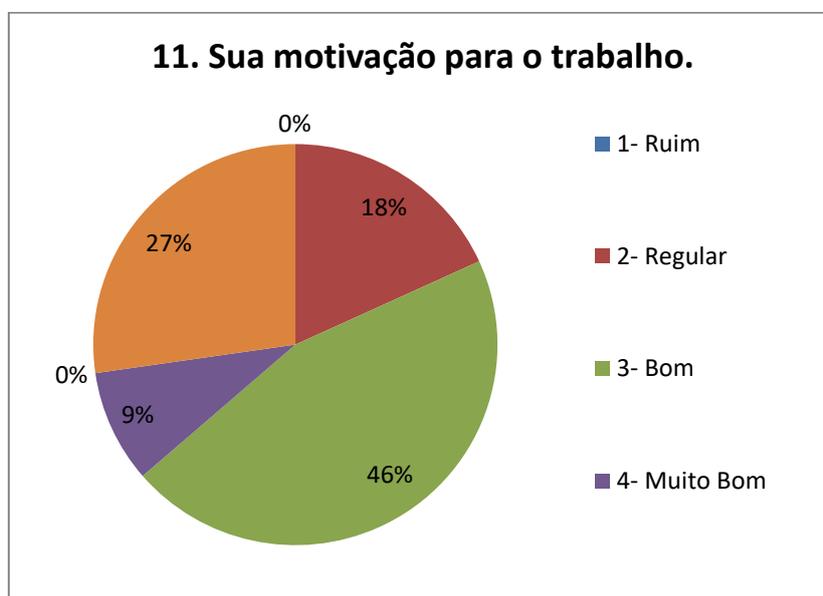
Quanto ao aproveitamento do potencial no ambiente de trabalho 36% dos funcionários responderam que é muito bom; 37% responderam que é bom; 9% afirmaram que é regular; 18% responderam que não sabem ou não quiseram responder.



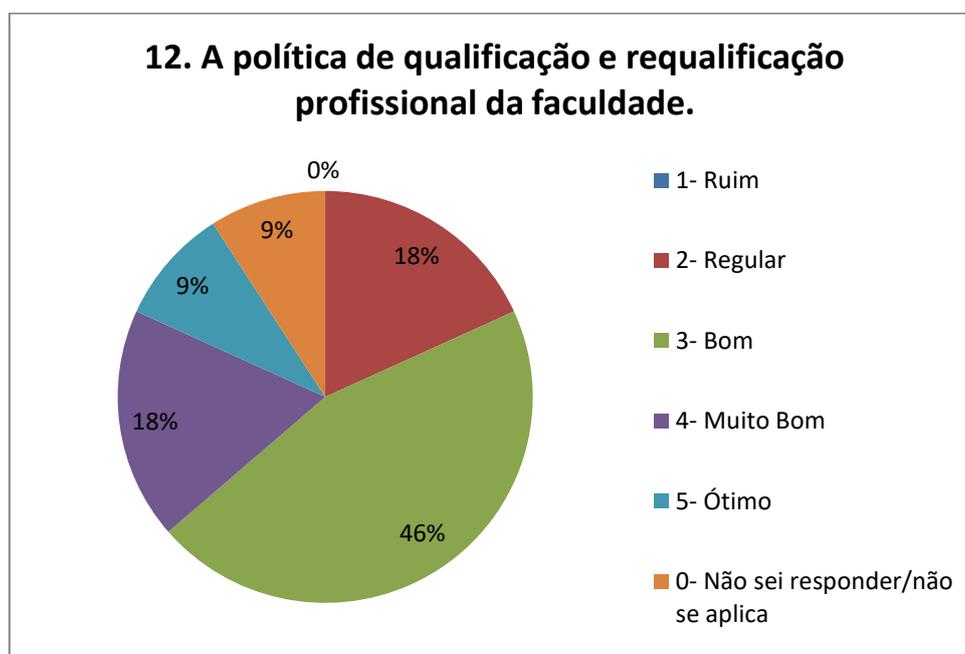
Perguntado sobre o conhecimento do estatuto, regimento e a estrutura administrativa da FFCL, 18% dos funcionários responderam que possuem regular conhecimento, 18% disseram que possuem muito bom conhecimento, 46% afirmaram que têm bom conhecimento, 18% não soube ou não quis responder.



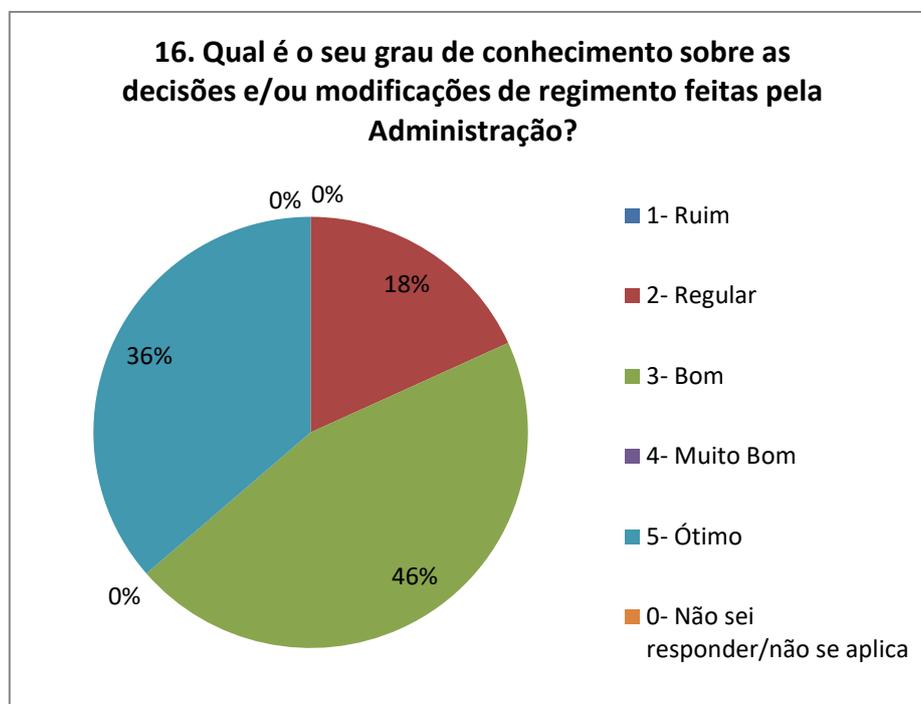
Perguntado sobre a motivação para o trabalho 9% dos servidores responderam que é muito boa, 46% responderam que é boa; 18% responderam que é regular e 27% responderam que não sabem ou não quiseram responder.



Questionados sobre a política de qualificação e requalificação profissional 9% responderam que não sabem; 9% afirmam que é ótima, 18% afirmam que é muito boa; 46% responderam que é boa, 18% afirmam que é regular a política de qualificação ou requalificação da FFCL.



Perguntado quanto ao grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior 18% responderam que possuem conhecimento regular; 46% responderam que têm bom conhecimento; 36% responderam que possuem ótimo conhecimento.



CONSIDERAÇÕES

Pela análise dos dados da pesquisa pode-se perceber que ainda existe grande parcela dos servidores que não possuem conhecimento/participação sobre o PDI, estatuto, regimento e estrutura administrativa da FFCL. Mesmo assim a atual pesquisa apresenta uma melhora quanto ao conhecimento dos referidos documentos e/ou políticas adotadas pela instituição.

Quanto ao relacionamento com o superior imediato/coordenador houve um grande número de servidores que deixaram de responder, quanto ao relacionamento com os colegas de trabalho verifica-se que há um ótimo relacionamento.

Constata-se uma melhora na motivação para o trabalho, percebe-se uma melhora quanto à opinião sobre a política de qualificação ou requalificação da FFCL, como também sobre decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior.

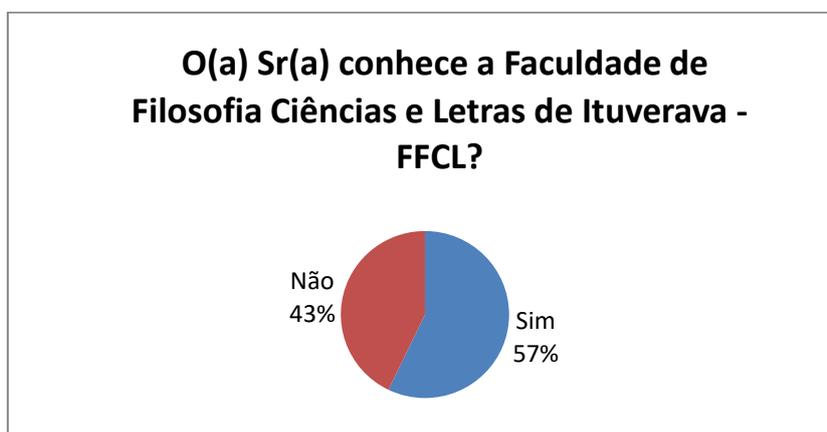
É interessante que a direção disponibilize meios para que os servidores que ainda não possuem conhecimento da estrutura administrativa da FFCL possam adquiri-la. É preciso analisar qual motivo levou a uma ligeira queda na relação dos funcionários com seus chefes e/ou coordenadores.

7 PESQUISA COM EMPRESAS

O questionário foi respondido por empresas da cidade de Ituverava e região. Sendo que 53% possuem conhecimento da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava e 84% conhecem os cursos nela ministrados.

Dessas empresas 100% já contrataram aluno da FFCL. 86% do departamento de pessoal das empresas pesquisadas afirmam que os alunos/funcionários atendem suas expectativas, possuem características condizentes com a função exercida, 71% creditam o desempenho à formação na instituição e 100% a indicaria como uma faculdade de bom nível.

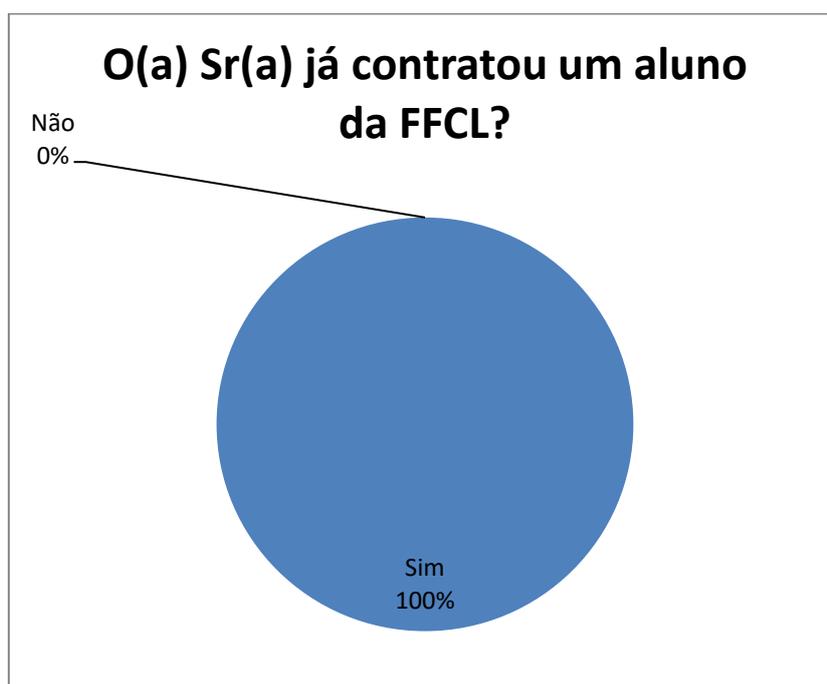
Perguntado se conhece a Instituição de Ensino FFCL (Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava) e os cursos oferecidos, 57% dos entrevistados responderam que sim e 43% responderam que não conhecem a Instituição e 86% afirmam que conhecem os cursos oferecidos.



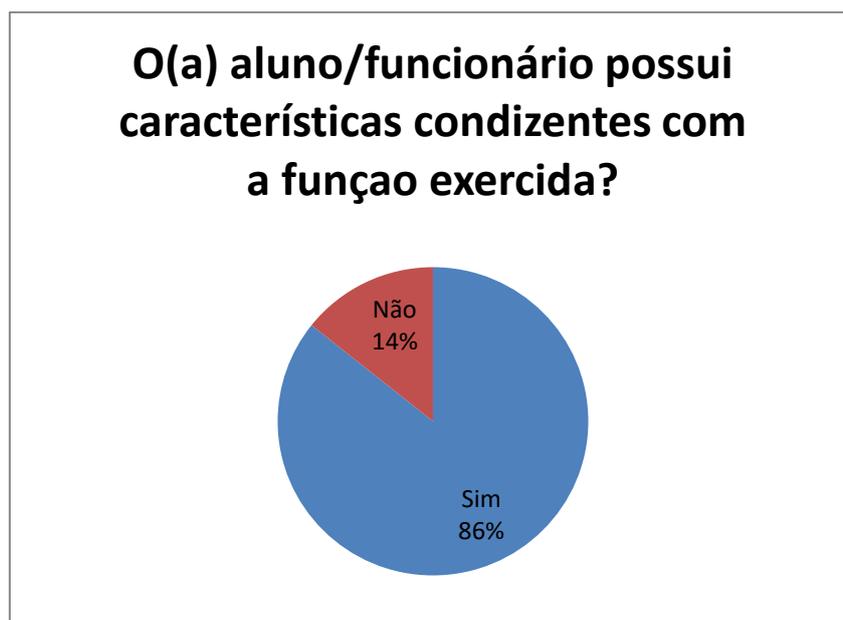
Quanto aos cursos oferecidos 86% afirmaram que conhecem e 14% responderam que desconhece.



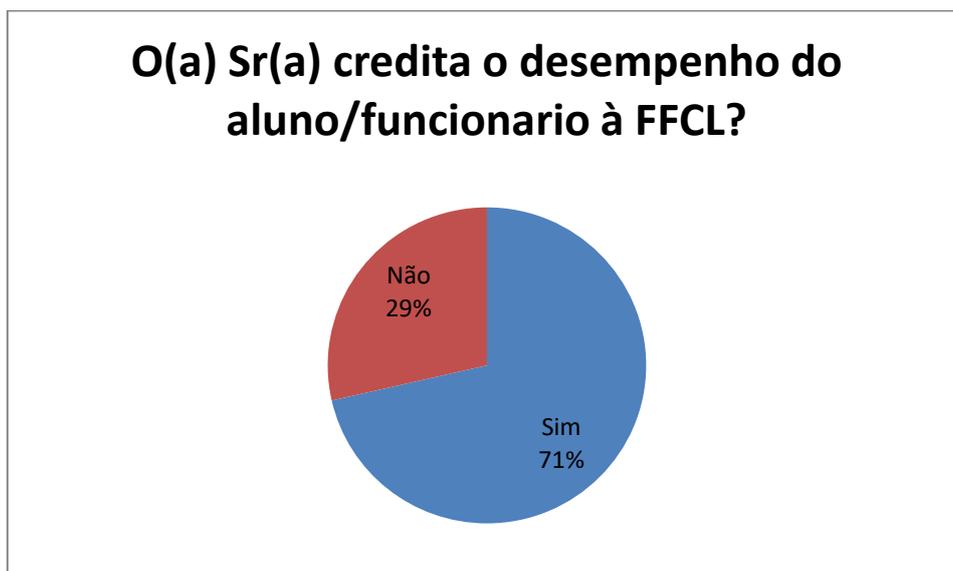
Perguntado se já contratou ex-alunos ou alunos dos cursos de graduação oferecidos pela FFCL, 100% dos entrevistados responderam que sim.



Perguntado se o aluno/funcionário possui características condizentes com a função exercida, 86% responderam que sim e 14% responderam não.



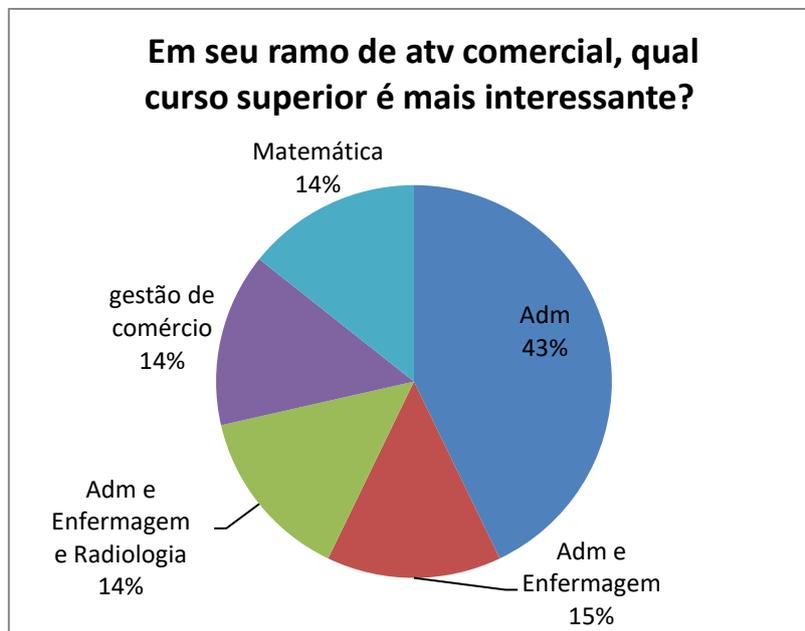
Perguntado se credita o desempenho do funcionário à formação da FFCL, 71% responderam que é sim e 29% responderam não.



Perguntado se indicaria a FFCL como uma Instituição de Ensino Superior de bom nível, 100% responderam que sim, indicariam.



Perguntado qual o curso superior é mais interessante para a área de seus negócios, obteve-se a seguinte resposta 43% Administração de Empresas, 14% Matemática, 15% Administração e Enfermagem, 14% Técnico em Enfermagem e Radiologia e 14% Gestão e Comércio. O Curso de Administração de Empresas continua com a maior aceitação, conforme interesse das empresas.



CONSIDERAÇÕES

Em comparação a pesquisa de 2017 pode-se verificar que houve uma manutenção na avaliação das empresas, o número de empresas que contratam alunos oriundos da FFCL, índice novamente alcançado (100%).

Nem todos entrevistados conhecem a instituição, os cursos oferecidos, a maioria dos entrevistados indicariam a FFCL como uma faculdade de bom nível. Percebe-se que o Logo da FFCL ainda é desconhecido, quando se fala da Fundação Educacional de Ituverava, as pessoas conhecem mais.

As pesquisas demonstram que a Instituição Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava continua crescendo, com ótima credibilidade e sua marca/logo precisa ser mais divulgado para empresários e/ou chefes de departamento pessoal das empresas e sociedade civil.

8 OUVIDORIA FFCL

A criação e divulgação da Ouvidoria FFCL teve ótima aceitação, pode-se afirmar que a mesma possui credibilidade crescente entre alunos e público em geral.

Contatos com a instituição através desta ferramenta desde sua criação é ótimo, todos, ou seja, 100% foram respondidos de maneira satisfatória, quanto ao tempo, clareza, precisão e concisão das respostas.

As pessoas que utilizaram esta ferramenta se mostraram satisfeitas quanto ao retorno que tiveram.

9 BALANÇO PATRIMONIAL

De acordo com o Balanço da Fundação Educacional de Ituverava, a FFCL apresentou uma estabilidade no ano de 2018, embora ainda haja inadimplência. Este comportamento estava previsto no PDI.