



RELATÓRIO SÍNTESE DA AVALIAÇÃO INTERNA **PERÍODO 2021**

1 Introdução:

1.2 NOME: FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS DE ITUVERAVA

1.3 CÓDIGO: 0438

1.4 CARACTERIZAÇÃO DA IES:

A Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava - FFCL é uma unidade isolada (Faculdade), mantida pela Fundação Educacional de Ituverava. Esta última é uma Instituição privada sem fins lucrativos ou beneficentes.

Os cursos da FFCL são oferecidos em dois *campi*, no município de Ituverava, Estado de São Paulo:

Campus I – Rua: Coronel Flauzino Barbosa Sandoval, 1259 - Bairro: Cidade Universitária

Cursos: Licenciatura em História

Licenciatura em Letras

Licenciatura em Matemática

Licenciatura em Pedagogia (Presencial e EAD)

Bacharelado em Administração de Empresas

Bacharelado em Ciências Contábeis

Bacharelado em Engenharia Civil

Bacharelado em Engenharia Mecânica

Bacharelado em Engenharia de Produção

Bacharelado em Engenharia Elétrica



Campus II – Rodovia Jerônimo Nunes Macedo – Km 01.

Curso: Licenciatura em Ciências Biológicas

1.5 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FFCL – ITUVERAVA - SP

A composição da CPA da FFCL segue os preceitos de inclusão e participação de todos os envolvidos na comunidade acadêmica: corpo discente, corpo docente, técnico-administrativo e comunidade externa.

A definição dos membros de cada segmento que integram CPA é realizada por indicação ou eleição segundo a tabela abaixo.

NOME	SEGMENTO	ESCOLARIDADE	FUNÇÃO
Alessandra Pereira do Nascimento	Docente	Especialista	Participante
Caio José Paulo da Silva	Discente	Graduando	Participante
Gerson Fontebassi da Silva	Sociedade Civil	Graduado	Participante
Marcelo Rodrigues Scotte	Auxiliar Contábil	Graduado	Participante
Maria Eugênia Catroqui Rodrigues da Silva	Discente	Graduando	Participante
Mário Alves Pereira Neto	Sociedade Civil	Graduado	Participante
Pamella Scapim Lemes Stuck	Técnico Administrativa	Especialista	Participante
Wesley Di Tano de Oliveira	Docente	Mestre	Coordenador

Período de mandato da CPA: **02/03/2020 a 01/03/2022**

Ato de designação: **Portaria 1º/2020 de 02/03/2020**

2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Os ciclos auto avaliativos elaborados pela Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava (FFCL), podem ser vistos como avanço no sentido de que a Instituição reconhece a necessidade de conhecer, analisar e propor ações face as expectativas de todos os componentes da comunidade acadêmica. A ação de se auto avaliar demonstrou momentos



significativos que propiciaram o progresso da instituição, possibilitando reflexões importantes sobre o papel da mesma na atualidade e as possíveis ações para o futuro.

As análises e algumas comparações entre os resultados obtidos nos ciclos avaliativos têm sido de grande importância para as tomadas de decisões dos órgãos administrativos da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava.

O cotejo de resultados obtidos nos ciclos avaliativos e, posteriormente, com os próximos, propiciaram uma boa oportunidade de verificar e ratificar a importância que a Instituição tem no cenário educacional regional, o que compromete, estimula e induz a busca perseverante por maior qualidade e aprimoramento.

O programa de autoavaliação prossegue utilizando-se de procedimentos científicos que permitiram a discussão coletiva.

Todos os integrantes da comunidade acadêmica estão se habituando com as atividades da autoavaliação, o que enobrece o processo e até mesmo o facilita; já que todos têm a percepção alicerçada de que o processo de avaliação interna é uma dos instrumentos relevantes para construir uma instituição sólida, verdadeira e compromissada com a qualidade e formação de cidadãos autônomos, críticos, cômicos, criativos, solidários e atuantes.

Salientamos a condição de Pandemia do COVID-19, no ano de 2021, houve a necessidade de substituição das disciplinas presenciais, por aulas que utilizam meios e tecnologias de informação e comunicação, (EAD). Isto acarretou consequências, como a desistência/trancamento de matrícula de vários alunos. A Comissão Própria de Avaliação da FFCL está consciente que deverá acompanhar a atual conjuntura, efeitos negativos poderão ocorrer, como a diminuição de candidatos para os novos vestibulares.

A independência que a CPA atua perante os órgãos administrativos e a mantenedora é reconhecida por toda comunidade acadêmica. Em nenhum momento, houve qualquer tipo de pressão ou interferência na coleta, tabulação de dados e posterior apresentação.



2.1 TIPO DO RELATÓRIO

Conforme a nota técnica INEP/DAES/CONAES N° 065, o relatório referente ao ano de 2021 será inserido no sistema E-MEC como o relatório final do triênio 2021/2023.

3 OBJETIVOS

- **Objetivo geral**

O objetivo geral do Projeto de Avaliação Institucional da FFCL é analisar o desempenho da instituição em conjunto com a comunidade, viabilizando a revisão e o aperfeiçoamento constante dos projetos acadêmicos e sócio-políticos, obtendo assim a melhoria da qualidade de ensino.

- **Objetivos específicos**

- a) Promover um diagnóstico da Instituição através de avaliações internas e externas, visando o autoconhecimento da Instituição;
- b) Aprimorar a qualidade do ensino;
- c) Construir um projeto pedagógico institucional que subsidie o planejamento das atividades futuras da Instituição;
- d) Propor condições de desenvolvimento, fortalecendo o seu compromisso social;
- e) Mobilizar, integrar e oportunizar a comunidade acadêmica na identificação e soluções de eventuais problemas.



4 EXECUÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Há épocas de mudanças, sabendo que o upgrade é imprescindível, quando os novos integrantes têm oportunidade de melhor conhecer a instituição bem como, apontar possíveis falhas e recomendar soluções. Os novos componentes tiveram acesso a todos os relatórios da comissão antecessora, da legislação pertinente, além do roteiro de autoavaliação desenvolvido pelo CONAES.

O paradigma de gestão dos trabalhos foi similar ao processo anterior; com menos reuniões, devido a pandemia, para executar os procedimentos de autoavaliação. A atual comissão decidiu manter intacta a metodologia de avaliação. Acredita que a autoavaliação da FFCL está bem embasada e conduzida, não justificando alterações neste momento. Alterações nas ações de pesquisas poderiam não permitir o cotejo de dados com os ciclos anteriores.

As informações foram alcançadas a partir de consultas à Secretaria Geral, Tesouraria, Biblioteca, Departamento de Pessoal. Outra fonte de dados foi obtida através da disponibilização de questionários ao público interno: alunos, professores, funcionários, coordenações acadêmicas e administrativas. O público externo consiste de empresas, escolas, egressos dos cursos, e comunidade em geral.

5 METODOLOGIA

5.1 Autoavaliação: discente

Os discentes respondem a um questionário anteriormente elaborado pela Comissão Própria de Avaliação, considerando as 10 dimensões sugeridas pelo SINAES. O questionário é constituído por testes e possibilita que o aluno possa também descrever alguns pontos que considere relevante. Este questionário passou por reavaliação e alterações pela CPA ao final do ciclo avaliativo.



As respostas deste questionário são obtidas de forma eletrônica, por meio do portal do aluno, pela web, no sítio da FFCL. Este método facilita a obtenção e armazenamento dos dados.

A amostragem dos participantes é outro destaque. A comissão durante estes **15 anos** de autoavaliação empregou várias metodologias, no entanto, durante este ciclo, optou-se por uma amostragem de pelo menos 50% dos discentes. No caso, dos alunos de graduação, os mesmos têm contato com os questionários aos finais dos dois semestres. Ao acessar o sítio da FFCL, os discentes são convidados/incentivados a participar da avaliação. Tem-se observado uma queda da participação, provavelmente, devido a pandemia e consequente afastamento presencial dos alunos.

5.2 Autoavaliação: docente e técnico-administrativo.

Docentes e técnicos da FFCL participam anualmente do processo avaliativo, através da resposta de questionários, **via on line**. A participação é facultativa, no entanto, a CPA tem conseguido boa adesão (mais de 50% dos docentes).

Os docentes e técnico-administrativos têm a oportunidade de analisar e sugerir mudanças que favoreçam o melhoramento da instituição.

5.3 Autoavaliação da comunidade externa da FFCL

A CPA avalia a imagem da FFCL perante a sociedade de Ituverava e região. São realizadas entrevistas por telefone com o objetivo de verificar o conceito que a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava possui perante a sociedade externa.

A avaliação feita com egressos da FFCL é considerada importante. É a fase mais difícil para obtenção de dados. Existe dificuldade em manter a comunicação com os ex-alunos, devido principalmente a perda de endereços/e-mail. O egresso, geralmente, muda de endereço (saída das casas dos pais – trabalho – casamento etc), troca telefone e até mesmo



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA
CNPJ: 45.332.194/0001-60 - IE: 389.013.829.111
Entidade Filantrópica de Utilidade Pública e Detentora do CEBAS no MEC
MANTIDAS
Colégio Connex
Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras (FFCL)
Faculdade Dr. Francisco Meada (FAFRAM) e Faculdade São Joaquim da Barra (FAJOB)

connex

FFCL

FAFRAM

FAJOB

e-mail. Propostas estão sendo realizadas e analisadas para obtenção de um meio de comunicação e reaproximação do egresso, com a FFCL.

5.4 Devolutivas

Os resultados das pesquisas de autoavaliação realizadas são divulgados de várias formas para a comunidade acadêmica.

Discentes, têm acesso aos relatórios de autoavaliação, que são disponibilizados ao término de cada relatório, na página da FFCL na Web. Podem ser observados os resultados de desempenho por curso e da Instituição como um todo. A CPA utiliza-se de cartazes especialmente preparados pelo setor de Marketing da Fundação Educacional de Ituverava que incentivam aos alunos consultarem estes relatórios e participarem das pesquisas.

Professores participam de reuniões com a equipe da CPA onde são apresentados os principais resultados das avaliações. Além disso, os professores podem consultar o relatório da CPA disponibilizado no site da FFCL.

Cada professor recebe individualmente, através do coordenador do curso em que está envolvido, um relatório de desempenho feito a partir da avaliação discente, o que permite refletir o seu desempenho.

A comunidade externa é convidada a consultar o relatório através do sítio da instituição e das redes sociais.

5.5 Desenvolvimento

A Comissão Própria de Avaliação da FFCL desde seu início embasa-se na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004. As suas ações de autoavaliação vem sendo contínua, abrangendo as 10 dimensões prevista.



A CPA da FFCL desenvolve um processo democrático, sem interferência de qualquer natureza, buscando conhecer as fragilidades e as potencialidades da Instituição. As ações promovem debates e reflexões entre os membros da comunidade acadêmica.

O relatório do ano de 2021, em sua estrutura, segue o **Novo Instrumento de Avaliação Institucional Externa**. Este documento está organizado em cinco eixos, contemplando as dez dimensões do SINAES, descritos a seguir:

- **Eixo 1** – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 08 (Planejamento e Avaliação) do SINAES, o planejamento e Avaliação foram baseadas no Plano de Desenvolvimento Institucional que será descrito a seguir:
- **Eixo 2** – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões um (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 03 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.
- **Eixo 3** – Políticas Acadêmicas: Abrange as dimensões 02 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 04 (Comunicação com a Sociedade) e 09 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.
- **Eixo 4** – Políticas de Gestão: Compreende as dimensões cinco (Políticas de Pessoal), 06 (Organização e Gestão da Institucional) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.
- **Eixo 5** – Infraestrutura Física: Corresponde à dimensão sete do SINAES.

Os resultados das pesquisas realizadas pela comissão serão apresentados em um apêndice a seguir.



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA
CNPJ: 45.332.194/0001-60 - IE: 389.013.629, 111
Entidade Filantrópica de Utilidade Pública e Detentora do CEBAS no MEC
MANTIDAS
Colégio Connex
Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras (FFCL)
Faculdade Dr. Francisco Meida (FAFRAM) e Faculdade São Joaquim da Barra (FAJOB)



- **EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Este eixo é composto pela dimensão 08 do SINAES: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos e eficácia da autoavaliação institucional. Nesta dimensão, a proposta durante o ciclo foi:

- a) Dar continuidade no processo autoavaliativo institucional.
- b) Utilizar os resultados das avaliações para a tomada de decisões acadêmicas e administrativas.
- c) Manter ações que conscientizem e sensibilizem todos os atores da comunidade acadêmica sobre a importância da auto-avaliação.

O quadro 1 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades observadas neste ano.



Quadro – 1: Ações, fragilidades e potencialidades observadas referentes à dimensão 08 do SINAES: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos e eficácia da autoavaliação institucional.

Eixo	Dimensão	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2019	2020	2021	2019	2020	2021	
1. Planejamento e Avaliação Institucional	8. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.	8.1. Constituição de uma CPA permanente, integrada e atuante. 8.2. Avaliação da Evolução Institucional nos Ciclos Avaliativos. 8.3. Avaliação Constante do processo de autoavaliação Institucional. 8.4. Avaliação da participação da comunidade Acadêmica. 8.5. Avaliação da autoavaliação institucional (interna e externa). 8.6. Avaliação constante da qualidade dos relatórios produzidos durante o ciclo avaliativo.	8.1. Falta nas reuniões de participantes da CPA. 8.2. Dificuldade em difundir os resultados obtidos pela CPA para a comunidade Interna e Externa. 8.3. Sensibilização dos funcionários para participação do processo avaliativos. Alguns relacionam a possíveis críticas a possibilidade de demissão.	8.1. Reuniões presenciais dificultada devido as restrições impostas pela pandemia do COVID-19.	8.1. Diminuição da participação de discentes nas pesquisas realizadas pela CPA.	8.1. Uso dos resultados da autoavaliação para a tomada de decisão; 8.2. Facilidade de obtenção de dados em qualquer setor da Mantenedora; 8.3. Independência plena da CPA em relação a qualquer órgão da IES inclusive a Mantenedora. 8.4. Pode-se verificar a satisfação de alunos, professores e funcionários, com o	8.1 Os resultados da autoavaliação tem sido melhor utilizada para a tomada de decisão e planejamento em relação aos anos anteriores. 8.2 Gestores não interferem na CPA. Há Independência plena da CPA em relação à mantenedora. 8.3. Percebe-se que houve evolução institucional neste ciclo avaliativo em relação aos anteriores. 8.4. COVID-19, Pesquisa realizada com docentes e discentes sobre o	8.1. Existe credibilidade da CPA junto a comunidade acadêmica. 8.2. Utilização de resultados da autoavaliação para a tomada de decisão e planejamento. 8.3. Percebe-se que há mais interesses, nos relatórios da CPA, do que em anos anteriores. 8.4. Total independência da CPA em relação à mantenedora.	Fonte: Pesquisa com os componentes CPA.

Comentado [ALD01]: Houve melhora comparativamente ao outro ciclo avaliativo?

Comentado [W2R1]: Mesmo com aulas on line, é possível perceber melhoras em alguns campos, bem como, queda pontual, na avaliação em alguns cursos; provavelmente devido as novas contratações e ainda não terem sido alertados da necessidade de algumas ações voltadas a apresentação de ementa, indicação bibliográfica etc. Fato que será enfatizado na apresentação do resultado das pesquisas da CPA para os coordenadores.

Comentado [W3R1]:



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA
CNPJ:45.332.194/0001-60 - IE: 389.013.829.111
Entidade Filantrópica de Utilidade Pública e Detentora do CEBAS no MEC
MANTIDAS
Colégio Connex
Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras (FFCL),
Faculdade Dr. Francisco Maeda (FAFRAM) e Faculdade São Joaquim da Barra (FAJOB)



						desempenho da FFCL;	retorno das aulas presenciais, a maioria optou para que ocorresse apenas em 2021.		
--	--	--	--	--	--	---------------------	---	--	--



- **EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Este eixo contempla a Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3 – Responsabilidade Social. Neste eixo, a proposta durante o ciclo foi:

- a) Permitir a articulação constante entre a Missão e o PDI.
- b) Incentivar a participação cada vez maior da comunidade acadêmica em conhecer os documentos institucionais da FFCL.
- c) Manter o mesmo nível de responsabilidade social da FFCL

O quadro 2 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, deste eixo observado neste ano.



Quadro – 2: Ações, fragilidades e potencialidades observadas, referentes à dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e dimensão 3 – Responsabilidade Social. Neste eixo, a proposta durante o ciclo foi:

Eixo	Dimensão	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2019	2020	2021	2019	2020	2021	
2. Desenvolvimento Institucional	2. Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	2.1. Identificar o conhecimento da Missão da Instituição por todos os componentes da Comunidade Acadêmica. 2.2. Identificar o conhecimento do PDI pelos integrantes da Instituição. 2.3. Avaliar a qualidade do PDI e verificar se o mesmo está adequado ao momento da Instituição. 2.4 Avaliar a coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação, práticas de extensão e de pós-graduação.	2.1. Alguns docentes ainda apresentam dúvidas sobre o PDI 2.2. O PDI continua pouco conhecido para alguns discentes e funcionários administrativos.	2.1. Devido as ações da diretoria da FFCL, houve uma melhora na participação e conhecimento do PDI. 2.2. Docentes e funcionários que apresentam dúvidas são parte daqueles novos contratados.	2.1. Mesmo a Instituição colocando no site e convocando a participação na discussão e construção do PDI, existem alguns integrantes com dúvidas. Isto ocorre devido a substituição e contratação de novos professores. 2.2. As suas propostas assim como o seu cronograma tem sido rigorosamente respeitado.	2.1. A comissão observou que o PDI é um documento que rege a ações da Instituição. As ações tomadas são baseadas neste documento. Os cursos e os conselhos tomam as decisões segundo este documento. 2.2. As suas propostas assim como o seu cronograma tem sido rigorosamente respeitado.	2.1. O PDI da FFCL demonstra qualidade e sintonia com o atual momento da Instituição. 2.2. As atividades pesquisa, ensino extensão estão coerentes com o PDI da FFCL. 2.3. A Reunião realizada para discussão do atual PDI foi muito bem aceita e houve participação geral dos integrantes da Instituição, principalmente o Corpo Docente.	2.1. Em comparação às avaliações anteriores a Missão da Instituição se mostra clara para os docentes, embora existem funcionários que possuem dificuldades de entendimento. 2.2. O PDI da FFCL demonstra qualidade e sintonia com o atual momento da Instituição. Há uma janela no site da FFCL, onde toda comunidade acadêmica pode opinar sobre possíveis mudanças no PDI.	Fonte de consultas: questionários aplicados e PDI da Instituição



		<p>2.6. Avaliação entre a coerência do PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.</p> <p>3.1. Levantamento do nível social dos alunos.</p> <p>3.2. Levantamento do número de bolsistas.</p> <p>3.3. Levantamento do número e tipos de convênios.</p> <p>3.4. Levantamento do número de ações sociais, defesa do meio ambiente, produções artísticas e dos patrimônios culturais</p> <p>3.5. Levantamento das ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.</p>	<p>3.1. Crise econômica ocasionou trancamentos de matrículas nos diversos cursos.</p> <p>3.4. Falta de ações específicas que favoreçam a produção artística e dos patrimônios culturais.</p>	<p>3.1. Devido a Pandemia houve trancamentos de matrícula e queda de participantes nos vestibulares.</p>	<p>3.1. Devido as restrições impostas pela pandemia perda de poder aquisitivo e insegurança econômica e de saúde, houve queda na inscrição para os vestibulares.</p>	<p>3.1. Grande número de bolsistas.</p> <p>3.2. O maior contingente de alunos, cursou o Ensino Médio em escolas públicas.</p> <p>3.3. Bolsistas apresentam baixa renda familiar.</p> <p>3.4. Há um grande número de convênios com prefeituras, empresas privadas, Estado e União.</p>	<p>3.1. A quantia de alunos bolsistas continua elevada em comparação com as pesquisas anteriores.</p> <p>3.2. Alunos em sua maioria, são oriundos da escola pública.</p> <p>3.3. Os bolsistas estão inclusos no grupo de baixa renda familiar.</p> <p>3.4. Ainda existe elevado número de convênios com prefeituras, empresas privadas, Estado e União em relação as pesquisas anteriores</p> <p>3.5. As ações afirmativas de defesa e</p>	<p>2.3. As atividades pesquisa, ensino extensão, continuam coerentes com o PDI da FFCL.</p> <p>3.1. Elevado número de bolsistas.</p> <p>3.2. Grande parte do alunado é oriundo da escola pública.</p> <p>3.3. Os bolsistas apresentam baixa renda familiar.</p> <p>3.4. Elevado número de convênios com prefeituras, empresas privadas, Estado e União</p> <p>3.5. A FFCL apresentou ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.</p>	
--	--	---	--	--	--	---	--	---	--



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA
CNPJ:45.332.194/0001-60 - IE: 389.013.829.111
Entidade Filantrópica de Utilidade Pública e Detentora do CEBAS no MEC
MANTIDAS
Colégio Connex
Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras (FFCL),
Faculdade Dr. Francisco Maeda (FAFRAM) e Faculdade São Joaquim da Barra (FAJOB)



							promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, continuam a fazer parte das ações da FFCL.		
--	--	--	--	--	--	--	---	--	--



• EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este eixo contempla as dimensões Políticas Acadêmicas: Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as Dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Neste eixo, foram abordados os seguintes aspectos:

- a) Avaliação dos projetos pedagógicos dos cursos da FFCL.
- b) Implantar uma política de atendimento ao egresso mais efetiva.
- c) Avaliar as políticas de ensino, pesquisa e extensão.
- d) Avaliar os canais de comunicação internos e externos da FFCL.

O quadro 3 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, das dimensões Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 de (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA
CNPJ: 45.332.194/0001-60 - IE: 389.013.829.111
Entidade Filantrópica de Utilidade Pública e Detentora do CEBAS no MEC
MANTIDAS
Colégio Connex
Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras (FFCL),
Faculdade Dr. Francisco Maeda (FAFRAM) e Faculdade São Joaquim da Barra (FAJOB)





Eixo	Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2019	2020	2021	2019	2020	2021	
3. Políticas Acadêmicas	3.2. Política para o Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluído os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	3.2.1. Avaliar a qualidade de Ensino, pesquisa e pós-graduação. 3.2.2 Verificar o número de bolsas de pesquisas, e monitorias. 3.2.3 Verificar a existências de estímulos à produção acadêmica. 3.2.4. Avaliação das políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação. 3.2.5. Avaliação das políticas de ensino e ações acadêmico-	3.2.1. Carência na oferta de recursos para execução da monografia 3.2.2. Boa parte dos discentes não possuem condições financeiras para participarem de simpósios e/ou congressos. 3.2.3. A condição socioeconômica determina que maioria precise trabalhar durante o curso, assim poucos podem se dedicar a pesquisa.	3.2.1. Provavelmente devido as dificuldades financeiras potencializada pela COVID-19, percebe-se carência na oferta de recursos para execução da monografia 3.2.2. Em face de pertencerem a grupos de baixa renda, muitos alunos possuem dificuldades financeiras para participarem de simpósios e/ou congressos. 3.2.3. Verifica-se a necessidade de mais	3.2.1. Vários alunos com dificuldades financeiras para participarem de simpósios e/ou congressos. 3.2.3. Inexistência de um programa de Iniciação científica 3.2.3. Pequeno número de ações culturais.	3.2.1. A organização didática pedagógica dos cursos de graduação. 3.2.2. Organização didática dos cursos de pós-graduação. 3.2.3. Existência de uma revista científica de qualidade. 3.2.4. Número considerável de bolsas monitorias. 3.2.5. Melhorias das condições de ofertas de cursos de pós-graduação lato sensu da FFCL	3.2.1. Em comparação com anos anteriores, continua o Incentivo para melhoria constante na estruturação didática pedagógica dos cursos de graduação. 3.2.2. Ordenamento da didática dos cursos de pós-graduação melhorou em relação a anos anteriores. 3.2.3. Existência de uma revista científica de qualidade. Há participantes de vários estados brasileiros.	3.2.1. Face as dificuldades interpostas pela pandemia, a FFCL conseguiu realizar todas ações de modo rápido e eficiente, para transmitir as aulas via internet. 3.2.1. Coordenadores, professores, técnicos de informática e administrativos, conseguiram se adaptar e produzir aulas, com ótimo nível tecnológico. 3.2.2. Mesmo com aulas on line, o ordenamento didático foi eficiente, demonstrado pela aprovação de	Fonte de consultas: resultados de questionários, documentos fornecidos pelos coordenadores; relatórios de avaliação; projetos pedagógicos dos cursos.



		<p>administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>.</p> <p>3.2.6. Avaliação das Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa, ou iniciação científica, artística e cultural.</p> <p>3.2.7. Avaliação das políticas institucionais e ações acadêmicas-administrativas para a extensão.</p> <p>3.2.8. Avaliações das políticas institucionais de estímulo à difusão das produções acadêmicas, científicas, didáticos pedagógicos, artística cultural.</p>		<p>incentivo a programa de Iniciação científica</p> <p>3.2.4. Ainda existe um pequeno número de ações culturais.</p> <p>OBS:- Ano atípico devido a Pandemia</p>		<p>3.2.6. As atividades de extensão da FFCL são muito frequentes, com projetos estruturados.</p>	<p>3.2.4. Manutenção de Auxílio, para participação em congressos por alunos da FFCL.</p>	<p>vários alunos em renomadas universidades.</p> <p>3.2.3. Existência de uma revista científica de ótima qualidade.</p>	
--	--	---	--	---	--	--	--	---	--



		<p>4.1. Levantamento da imagem que a FFCL possui perante a região.</p> <p>4.2 Existência de canais de comunicação interna.</p>	<p>4.1. É preciso diversificar os meios de comunicação interno e externo.</p>	<p>4.1. Dificuldade na comunicação interna.</p> <p>4.2. Apesar de ações da diretoria a comunicação interna ainda apresenta algumas falhas.</p>	<p>4.1. Falhas na apresentação dos resultados para a sociedade externa.</p> <p>4.2. Dificuldade em difundir os resultados obtidos pela CPA para a comunidade Interna e Externa.</p> <p>4.3. Falha na divulgação dos cursos à distância.</p>	<p>4.1. Os entrevistados conhecem os cursos oferecidos pela IES e possuem conceito muito bom na região.</p> <p>4.2. A identificação do nome/logotipo FFCL, tem crescido significativamente.</p> <p>4.3. A imagem da Faculdade</p>	<p>4.1. De acordo com as pesquisas anteriores, os cursos são mais conhecidos e apresentam um ótimo conceito na região.</p> <p>4.2. Aumentou a identificação do nome/logotipo FFCL, em comparação com pesquisas anteriores.</p> <p>4.3. Tem se constatado uma</p>	<p>4.1. A instituição é bem avaliada perante a sociedade;</p> <p>4.2. Os cursos oferecidos são de conhecimento da sociedade;</p> <p>4.3. Os cursos têm uma boa avaliação perante a sociedade;</p> <p>4.4. A boa localização da Faculdade e da Cidade é um</p>
--	--	--	---	--	---	---	--	---



						perante a sociedade tem melhorado bastante.	melhoria da imagem da Faculdade perante a sociedade em relação aos resultados das pesquisas anteriores.	atrativo para a vinda do aluno; 4.5. Todas as empresas consultadas já contrataram um aluno estudante da FFCL; 4.6. O crédito pelo bom desempenho do aluno/funcionário se dá pelo curso; 4.7. Todas as empresas indicaram a Faculdade como uma instituição de bom nível.	
		9.1 Levantamento do grau de satisfação dos alunos. 9.2 Levantamento do grau de satisfação dos egressos.	9.1 Manutenção de contato com os alunos egressos. 9.2 Necessidade programas de relacionamento com os egressos da FFCL.	9.1. A pesquisa dos alunos egressos deve ser mais abrangente e organizada 9.2. Pouco acompanhamento dos alunos egressos	9.1 Aprimorar e intensificar os meios de contato com os alunos egressos.	9.1. A FFCL oferece facilidade de acesso dos alunos em relação a coordenação e direção geral. 9.2 Disponibilização da Ouvidoria.	9.1 A acessibilidade dos discentes em relação à direção geral, tem sido mantida em comparação a resultados anteriores.	9.1. O programa de nivelamento da FFCL atinge todos os cursos. 9.2. Facilidade de acesso dos alunos em relação a direção geral e coordenadores e professores.	



	9. Políticas de atendimento aos estudantes.	9.3. Avaliação dos programas de atendimento aos estudantes 9.4. Avaliação dos Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente. 9.5. Avaliação dos egressos em relação ao desempenho econômico		9.3. Baixa procura pelos cursos de Pós-graduação pelos alunos egressos 9.4. Baixo incentivo para as produções científicas dos discentes.		9.2 Em comparação com outras pesquisas continua livre e fácil o contato dos alunos com os coordenadores e professores. 9.3. Em relação as pesquisas anteriores, nota-se que a Ouvidoria, continua desenvolvendo de forma adequada as soluções de problemas encaminhados.	9.3. Qualidade no horário de atendimento executado pelos departamentos 9.5. A maioria dos egressos está empregada.	
--	---	---	--	---	--	---	---	--



- **EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

Este eixo contempla as dimensões Políticas de Gestão: compreende as Dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Institucional) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Neste eixo, foram abordados os seguintes aspectos:

- a) Valorização da formação do corpo docente e funcionários do técnico administrativo.
- b) Identificação da satisfação do corpo docente e funcionários do técnico administrativo
- c) Identificação da forma de funcionamento dos colegiados dos cursos e Colegiados da FFCL, em relação à independência da mantenedora.
- d) Avaliação do balanço financeiro da FFCL.

O quadro 4 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, das dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Institucional) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.



Eixo	Dimensão	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2019	2020	2021	2019	2020	2021	
4. Políticas de Gestão	4.5. Política de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	5.1. Levantamento da existência de planos de carreiras de docentes e do corpo técnico-administrativo. 5.2. Levantamento do grau de satisfação dos funcionários e professores. 5.3. Levantamento das condições de trabalho 5.4. Avaliação Política de formação e capacitação de docente 5.5. Avaliação da Política de formação e capacitação do corpo técnico administrativo,	5.1. Há melhor entendimento quanto ao plano de carreira, alguns relacionam à situação econômica.	5.1 A pesquisa revela a existência de alguns funcionários do corpo técnico-administrativo pouco motivados.	5.1. Há um entendimento melhor quanto ao plano de carreira. Alguns entendem a situação econômica, pandemia, mas acreditam que os salários poderiam ser melhores.	5.1 Boa parte do efetivo de docentes, apresentam-se satisfeitos. 5.2 A IES oferece aos funcionários a possibilidade de completar os seus estudos e bolsas para seus dependentes. 5.3 Os docentes têm o incentivo a pós-graduação. (Lato Sensu e Stricto Sensu).	5.1 Comparando os resultados das últimas pesquisas, os professores continuam a demonstrar que estão satisfeitos. 5.2 A comparação com pesquisas anteriores, apesar da pandemia, à IES continua oferecendo aos funcionários a possibilidade de completar os seus estudos e bolsas para seus dependentes. 5.3 Comparando as últimas pesquisas, os professores continuam a receber incentivo a pós-graduação, mesmo com a pandemia.	5.1 A maioria dos professores afirmam que devido a atual conjuntura mundial, estão satisfeitos. 5.2 A IES oferece aos funcionários bolsas para seus dependentes. 5.3 Os professores têm a possibilidade de completar os seus estudos, há incentivo a pós-graduação. (Lato Sensu e Stricto Sensu).	



<p>6.Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.</p>	<p>6.1. Avaliação da gestão Institucional</p> <p>6.2. Avaliação de registro acadêmico</p>	<p>6.1. Constatação de falhas na comunicação.</p> <p>6.2 Falta de participação ativa de funcionários nos órgãos colegiados (desinteresse de alguns).</p>	<p>6.1. A comunicação ainda apresenta algumas falhas.</p> <p>6.2 Ainda se percebe a falta de participação ativa dos funcionários nos órgãos colegiados (desinteresse).</p>	<p>6.1. Constatase necessidade de melhorias na comunicação.</p> <p>6.2. Falta de participação ativa de funcionários nos órgãos colegiados (desinteresse de alguns).</p>	<p>6.1. Não há influência da mantenedora nas decisões dos colegiados</p> <p>6.2. Os funcionários administrativos passam a compor o Conselho de Administração Superior</p>	<p>6.1 Comparando com pesquisas anteriores, prevalece a não influência da mantenedora na decisão dos colegiados.</p> <p>6.2. De acordo com as pesquisas anteriores, os funcionários administrativos estão inclusos no Conselho de Administração Superior</p>	<p>6.1 Constatação de que a mantenedora não pressiona ou influência a decisão dos colegiados.</p>	
<p>10. Sustentabilidade Financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.</p>	<p>10.1. Avaliação da Sustentabilidade financeira.</p> <p>10.2. Avaliação da relação entre o planejamento financeiro e a gestão institucional.</p>	<p>10.1. Existência de alguns alunos inadimplentes e trancamento de matrícula.</p>	<p>10.1. A inadimplência e trancamento de matrículas, continuam altas.</p>	<p>10.1. Persiste a existência de inadimplência.</p>	<p>10.1. A Mantenedora apresenta uma posição estável financeiramente, no entanto o BALANÇO referente a 2019 não havia sido auditado até o fechamento deste relatório.</p>	<p>10.1. Comparativamente a pesquisas de anos anteriores, verifica-se uma posição estável da mantenedora. Apesar de até o fechamento deste relatório o BALANÇO referente a 2020, ainda não havia sido auditado.</p>	<p>10.1 Verifica-se uma posição sólida da mantenedora, mesmo com a inadimplência e a pandemia.</p>	



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA
CNPJ:45.332.194/0001-60 - IE: 389.013.829.111
Entidade Filantrópica de Utilidade Pública e Detentora do CEBAS no MEC
MANTIDAS
Colégio Connex
Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras (FFCL),
Faculdade Dr. Francisco Maeda (FAFRAM) e Faculdade São Joaquim da Barra (FAJOB)





FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA
CNPJ: 45.332.194/0001-60 - IE: 389.013.829.111
Entidade Filantrópica de Utilidade Pública e Detentora do CEBAS no MEC
MANTIDAS
Colégio Connex
Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras (FFCL),
Faculdade Dr. Francisco Maeda (FAFRAM) e Faculdade São Joaquim da Barra (FAJOB)



- **EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Este eixo contempla a Infraestrutura:

Neste eixo, foram abordados os seguintes aspectos:

- a) Avaliação a qualidade das instalações físicas.

O quadro 5 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, dimensão 7 - Infraestrutura Física do SINAES.



Eixo	Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2019	2020	2021	2019	2020	2021	
5. Infraestrutura	5.7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.	7.1. Avaliação das Instalações administrativas 7.2. Avaliações das salas de aulas 7.3. Avaliação do auditório 7.4. Avaliação das salas de aulas 7.5. Avaliação dos espaços de atendimento aos alunos 7.6. Avaliação da Infraestrutura da CPA. 7.7. Avaliação dos gabinetes de professores em tempo Integral	7.2 Ainda há algumas lousas verde (giz) para serem substituídas por lousa-branca (caneta) e/ou lousa eletrônica.	7.1. Necessidade de investimento na melhoria do sistema de internet.	7.1. Devido a instalação de mais cursos e consequente aumento de alunos, faz-se necessário equipar a Biblioteca com mais computadores. 7.2 Ainda há algumas lousas verde (giz) para serem substituídas por lousa-branca (caneta) e/ou lousa eletrônica.	7.1 Estrutura física e mobiliário adequadas. 7.2 Melhora na acessibilidade aos portadores de deficiência física. 7.3 Mantida a política de renovação de acervo da biblioteca. 7.4 Sistema wireless disponível e potencializado em todo campus. 7.5 Todas as salas de aula foram climatizadas.	7.1. Comparando com pesquisas anteriores, houve investimento para melhoria da internet em todo campus. Todas as salas de aulas, foram cabeadas e estão prontas para utilização de internet de alta velocidade.	7.1. Condições de estrutura física e mobiliário estão adequadas. 7.2. Acesso facilitado aos portadores de deficiência física e visual. 7.3. Política de aquisição e atualização do acervo da biblioteca. 7.4 Disponibilidade e potencialização do sistema wireless. 7.5 Climatização de todas as salas de aula.	



		7.8. Avaliação das Instalações sanitárias							
		7.9. Avaliação da Infraestrutura da Biblioteca.							
		7.10. Avaliação dos serviços e informatização da Biblioteca.							
		7.11. Avaliação do plano de atualização do acervo da Biblioteca							
		7.12. Avaliação das salas de apoio de informática .							
		7.13. Avaliação das tecnologias de informação e comunicação.							
		7.14. Avaliação dos laboratórios.							



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA
CNPJ:45.332.194/0001-60 - IE: 389.013.829.111
Entidade Filantrópica de Utilidade Pública e Detentora do CEBAS no MEC
MANTIDAS
Colégio Connex
Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras (FFCL),
Faculdade Dr. Francisco Maeda (FAFRAM) e Faculdade São Joaquim da Barra (FAJOB)



		7.15.Avaliação dos Espaço de convivência.							
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--



5.6 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Após análise dos dados e informações coletadas pela Comissão Própria de Avaliação da FFCL, observa-se que há vários avanços e desafios a serem enfrentados conforme o quadro abaixo:

Eixo	Avanço	Desafio	Situação em relação ao PDI
1. Planejamento e Avaliação Institucional	<ol style="list-style-type: none">1. Processo Avaliativo consolidado.2. Participação efetiva dos discentes e professores	<ol style="list-style-type: none">1. Participação mais constante dos funcionários técnicos	A avaliação Institucional está completamente implantada
2. Desenvolvimento Institucional:		<ol style="list-style-type: none">1. Implantação de ações para sensibilização da comunidade acadêmica para conhecimento dos documentos oficiais da FFCL.	<p>A dimensão 1 está toda implantada.</p> <p>A dimensão 3 está completamente implantada segundo o PDI vigente.</p>
3. Políticas Acadêmicas	<ol style="list-style-type: none">1. Existência de ações de extensão consolidadas.2. Estabelecimento de um programa de autofinanciamento.	<ol style="list-style-type: none">1. Carência de Iniciação científica organizada.2. Maior participação de alunos egressos nos processos de avaliação.3. Reduzir a evasão de alunos com dificuldades financeiros.	<p>A Política para o ensino e extensão (dimensão 2) está implantada em relação ao proposto do PDI.</p> <p>A instituição aperfeiçoará a sua política de pesquisa.</p> <p>A comunicação com a sociedade está implantada, podendo ser potencializada de acordo com novas tecnologias.</p> <p>A política de atendimento aos discentes está implantada, devendo apresentar melhorias nas</p>



			políticas de atendimento.
4. Políticas de Gestão		1. Melhoria da satisfação dos técnicos administrativos, principalmente em relação aos salários.	<p>As políticas de Pessoal estão implantadas, necessitando de uma melhor adequação para melhorar a satisfação dos funcionários técnicos administrativos.</p> <p>A dimensão da organização e Gestão da Instituição está completamente implantada.</p> <p>A dimensão da sustentabilidade financeira está dentro das expectativas previstas.</p>
5. Infraestrutura Física	1. Inauguração de um novo complexo de salas de aulas	1. Implantação dos novos Laboratórios da FFCL	A dimensão infraestrutura está parcialmente implantada, com a construção de novos laboratórios dos cursos de engenharia e melhoria do sistema de informática e disponibilização em todo campus.



5.7 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

5.7.1 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 1.

- a) Incremento do processo avaliativo da FFCL: A direção da mantenedora se comprometeu em melhorar as ferramentas e instrumentos que são utilizados na autoavaliação da FFCL.
- b) Maior conscientização dos funcionários técnicos administrativos: A CPA realizará reuniões específicas com os mesmos mostrando a importância do processo avaliativo. (2020-2021 anos atípicos – prejudicados devido a impossibilidade de reuniões presenciais).
- c) Utilização do setor de Marketing da Mantenedora no processo de sensibilização da comunidade acadêmica, além de auxiliar na divulgação dos resultados.

5.7.2 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 2.

- a) Utilização do setor de Marketing da Fundação Educacional de Ituverava no processo de conscientização da comunidade sobre o conhecimento e construção do PDI.
- b) Em 2018, a FFCL implantou um sistema acadêmico desenvolvido a partir de suas necessidades e o mesmo passou a ser utilizado de forma regular e cotidiana por toda a comunidade academia.
- c) Em 2020, a Comissão de Interdisciplinar do NEAD da FFCL implanta com grande sucesso a Plataforma de WEB conferência BIG BLUE, muito utilizado nas aulas on line.



5.7.3 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 3.

- a) Avaliação dos projetos pedagógicos de todos os cursos, objetivando ajustá-los às diretrizes curriculares e atender as necessidades do mercado de trabalho;
- b) Aprimorar a política de relacionamento com os egressos;
- c) Implantar uma nova sistemática de avaliação em relação à aceitação dos egressos da FFCL em relação ao mercado de trabalho;
- d) Lançamento de um novo edital de Iniciação científica;
- e) Pesquisas sobre as razões da evasão no ato do trancamento das matrículas;
- f) Aperfeiçoamento do Programa de Apoio ao Discente, principalmente ao ingressante.

5.7.4 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 4.

- a) Atualização do plano de carreira docente.
- b) Implantação do sistema de Escolas da FFCL

5.7.5 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 5.

- a) Programa de extensão e incremento dos Laboratórios da FFCL, com ênfase para os da área de Engenharias.
- b) Programa de climatização das salas.
- c) Melhoria nas salas de atendimento discentes, docentes e coordenação.



5.8 RESULTADOS DO EXAME NACIONAL DE CURSOS DA FFCL

CURSO	ANO	CONCEITO - ENADE	CONCEITO - CPC
Licenciatura – História		3	3
Licenciatura – Letras		2	2
Licenciatura – Pedagogia		2	2
Licenciatura – Matemática		2	2
Licenciatura – Ciências Biológicas		3	3
Bacharelado – Administração		4	3
Bacharelado – Ciências Contábeis		3	3
Bacharelado - Engenharia Civil		3	3
Bacharelado - Engenharia de Produção		2	3
Bacharelado - Engenharia Mecânica		2	3
Bacharelado – Engenharia Elétrica		SC	SC

Os resultados foram discutidos pelos colegiados dos cursos produzindo relatórios próprios. Subsequentemente, os resultados foram analisados de forma geral no Conselho Pedagógico. Algumas especificidades foram assinaladas gerando ações pontuais para cada curso. Alguns pontos foram comuns a todos os cursos, o que chamou a atenção e produziu ações gerais para toda a IES.

O desempenho no geral foi interpretado como muito bom, pois demonstrou crescimento no desempenho dos cursos oferecidos pela Instituição.

Dentre os aspectos apresentados que fundamentam as notas obtidas pelos cursos, coordenadores e dirigentes da Faculdade foram unânimes em apontar a formação deficiente de boa parte dos alunos ingressantes de todos os cursos. Fato comprovado pelas médias dos ingressantes da maioria dos cursos. Uma das ações mais eficiente implementadas pela Faculdade, foi o programa de nivelamento dos ingressantes. Outras medidas foram implantadas, seus resultados serão observados no próximo Exame Nacional de Estudantes.



6 O ÍNDICE GERAL DE CURSOS DA INSTITUIÇÃO (IGC)

O índice Geral de Cursos é um novo indicador de qualidade de Instituições de Educação Superior que considera a qualidade dos cursos de graduação. A FFCL apresentou um desempenho contínuo de 2,937 e com um IGC faixa 3. Vale ressaltar que o valor esteve muito próximo ao limite da que resultaria faixa 4 (2,95).

O índice é alvo de discussão em reuniões da CPA, no entanto, os resultados obtidos foram considerados muito bom, principalmente em comparações com Instituições da Região.

Esta nova metodologia empregada pelo Ministério da Educação deve ser melhor compreendida e as suas implicações em futuras avaliações da Instituição.

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao término da pesquisa os resultados mostram que a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava apresenta um estado sólido, como uma IES que aspira ininterruptamente a qualidade do ensino superior, ambicionando atender todos os seguimentos da Comunidade Acadêmica.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava entende que os resultados nas próximas avaliações serão melhores; principalmente pelo comprometimento, responsabilidade e confiança da comunidade, que se integra e participa do cotidiano da Instituição.



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA
CNPJ: 45.332.194/0001-60 - IE: 389.013.829.111
Entidade Filantrópica de Utilidade Pública e Detentora do CEBAS no MEC
MANTIDAS
Colégio Connex
Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras (FFCL),
Faculdade Dr. Francisco Maeda (FAFRAM) e Faculdade São Joaquim da Barra (FAJOB)



Ituverava, 25 de março de 2022.

CPA - Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava.

Assinaturas:

Wesley Di Tano de Oliveira - Coordenador

Pamella Scapim Lemes Stuck

Maria Eugênia Catroqui Rodrigues da Silva

Alessandra Pereira do Nascimento

Marcelo Rodrigues Scotte

Caio José Paulo da Silva

Gerson Fontebassi da Silva

Mário Alves Pereira Neto

]



RELATÓRIO DO RESULTADO DAS PESQUISAS INSTITUCIONAL 2021

1 PESQUISA COM EGRESSOS.

O questionário foi respondido através de entrevistas realizadas por telefone e pessoal.

Gráfico 1. Conforme a tabulação pode-se afirmar que 52% dos egressos estão exercendo a atividade profissional na qual formaram.

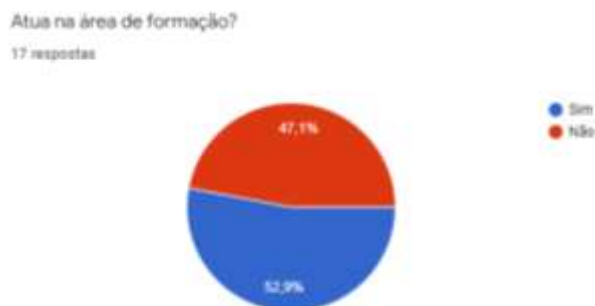


Gráfico 2. Questionado qual a satisfação em relação a atividade profissional escolhida, 29% responderam que é muito boa; 47,1% afirmaram que é boa e 23,5% acham que é regular.





Gráfico 3. Quanto à atualização profissional, após a formatura, se realizou algum curso de aperfeiçoamento 64,7% responderam que sim, 35,3% ainda não realizaram.

Após a formatura, realizou algum curso de aperfeiçoamento?

17 respostas

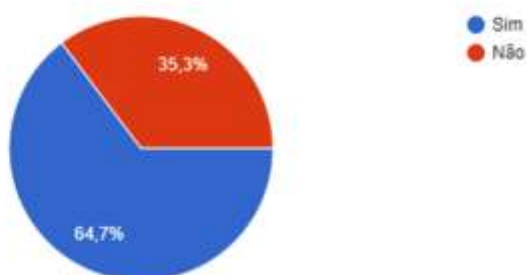


Gráfico 4. Perguntado se o curso atendeu as exigências do mercado, 70,6% consideram que sim; 17,6% afirmaram que não sabem informar e 11,8% acham que não foi suficiente.

O curso atendeu as exigências do mercado de trabalho?

17 respostas

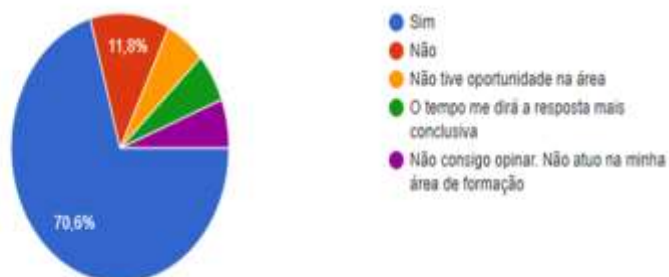




Gráfico 5. Questionado se cursaria outro curso na Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, 88,2% dos entrevistados responderam que sim e 11,8% responderam negativamente.

Cursaria outros cursos, como pós-graduação na FFCL?

17 respostas

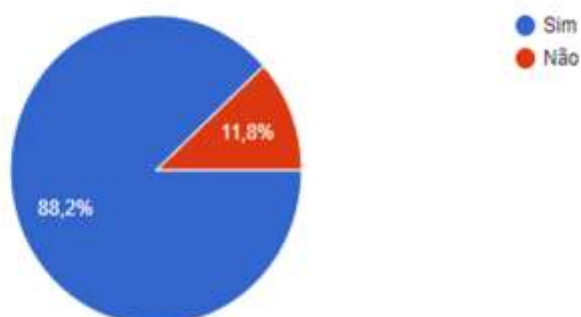


Gráfico 6. Questionado se atualmente trabalha, estuda ou se está fora do mercado de trabalho, 64,7% responderam que estão trabalhando; 29,4% disseram que trabalham e estudam e 5,9% atualmente não estão trabalhando nem estudando.

Atualmente você:

17 respostas

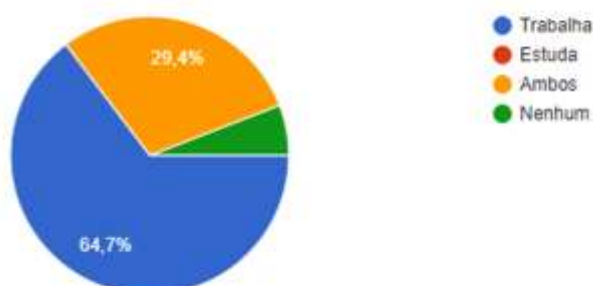
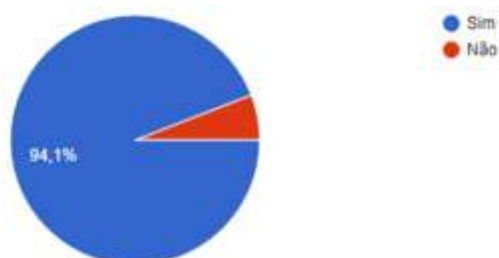




Gráfico 7. Perguntado se indicaria a Faculdade de Filosofia Ciências Letras de Ituverava, para cursar uma graduação, 94% responderam positivamente e 5,9% responderam negativamente.

Indicaria a FFCL?

17 respostas



Ao analisar a pesquisa com egressos, pode-se perceber que há uma ótima credibilidade em relação aos cursos oferecidos pela instituição e 94% dos ex-alunos indicariam a FFCL para cursar uma graduação.

CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa (2021) 52% dos egressos trabalham na área em que se formaram. (Todos os cursos).

O índice de aprovação dos cursos da FFCL é de 94,1%, todos os entrevistados indicariam algum curso oferecido pela instituição.

Verifica-se que existe um elevado número de ex-alunos que não cursaram nenhuma outra graduação ou pós-graduação (35,3%), destaque enviado ao setor de Marketing para avaliar a potencialidade de oferta de cursos de Pós-Graduação para estes alunos.

A FFCL oferece vários cursos de pós-graduação em várias as áreas de formação, é pertinente fazer uma intensificação na divulgação dos mesmos, tanto para o público em geral quanto aos egressos em particular.

2. PESQUISA INSTITUCIONAL 2021

2.1 CURSO BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Bacharelado em Administração da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

Gráfico 1. Perguntado se têm conhecimento sobre os objetivos das disciplinas, afirmaram que possuem muito bom conhecimento 45% dos alunos, responderam que possuem bom conhecimento 55%. Resultado mostra que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.

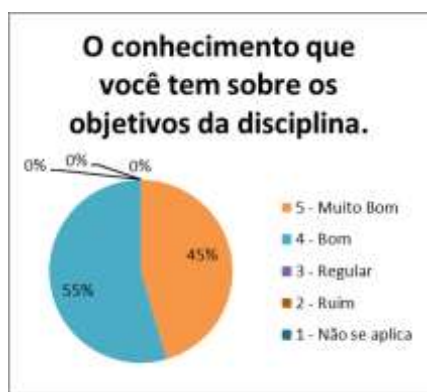


Gráfico 2. A bibliografia indicada 59% afirmam que é muito boa, 41% afirmam que é boa. Percebe-se que a bibliografia indicada foi considerada como muito eficiente.



Gráfico 3. Quanto a apresentação do Plano de Ensino 77% considerara muito bom, 23% responderam que foi bom. O resultado mostra que o Plano de Ensino foi compreendido e facilitou o entendimento dos objetivos.



Gráfico 4. Perguntado sobre o desempenho do professor 86% dos alunos responderam que muito bom e 14% afirmaram que é bom. Percebe-se que os professores têm demonstrado domínio coerência e clareza dos conteúdos de suas disciplinas.



Gráfico 5. Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 82% dos alunos afirmam que é muito bom, 18% dizem que é bom. Percebe-se que os professores têm incentivado a participação dos alunos nas discussões dos assuntos em sala de aula.



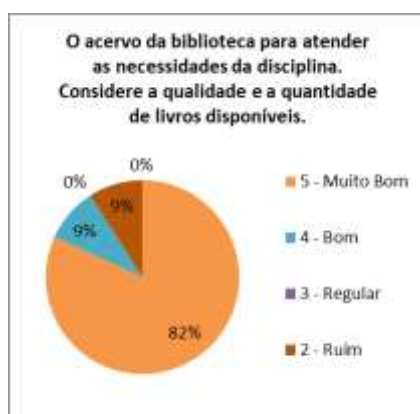
Gráfico 6. Questionados quanto a utilização de novos métodos de ensino e recursos tecnológicos 52% dos alunos responderam que é muito boa, 45% que é boa, 3% afirmam que é regular. A pesquisa demonstrou que a maioria dos alunos afirmam que a interação com o professor é muito boa.



Gráfico 7. Perguntado sobre o sistema de avaliações utilizados pelos professores 64% dos alunos responderam que é muito bom, 36% que é bom. De acordo com orientação do Diretor da FFCL, Coordenadores e integrantes da CPA os professores têm apresentado, discutido e comentado os resultados das avaliações em sala de aula.



Gráfico 8. Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 82% responderam que é muito bom, 9% é bom, 9% afirmam que é ruim. Em sua ampla maioria os alunos afirmam que a biblioteca possui livros em quantidade e qualidade suficiente para atender as necessidades do curso.





CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa 2021 100% dos discentes afirmam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM); em 2020, 98% dos discentes afirmam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM), sobre os objetivos das disciplinas e em 2019 esse índice era de 78%.

A bibliografia indicada é considerada (BOA ou MUITO BOA), em 2021 por 100% dos discentes; em 2020 por 96% dos discentes e em 2019 este índice era de 80%.

O desempenho do professor foi considerado MUITO BOM ou BOM por 100% dos alunos em 2021 e em 2020 teve o mesmo índice.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe, em 2021 foi de 100%; em 2020, 90% classificaram como MUITO BOA ou BOA; em 2019 esse índice foi de 81%.

A análise e comparação dos dados coletados nesse triênio, 2019, 2020 e 2021, possibilita acreditar que atuação dos docentes tem sido muito satisfatória, principalmente se levar em consideração a mudança das metodologias de aulas presenciais para virtuais. Evidencia o profissionalismo e dedicação desses docentes para com a instituição e o bom aprendizado dos alunos. O apoio técnico-administrativo da mantenedora, que possibilitou a melhoria dos equipamentos de internet no campus da FFCL, foi fundamental para este bom desempenho; além do cumprimento de todos protocolos de higiene recomendados pelos órgãos de saúde.

2.2 CURSO BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso Bacharelado em Ciências Contábeis, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Gráfico 1. Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 50% dos alunos responderam que conhecem muito bem, 50% afirmam ter bom conhecimento. Resultado demonstra que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.

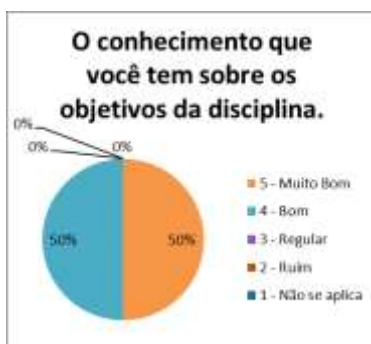


Gráfico 2. Quanto ao desempenho do professor durante a disciplina revela coerência e clareza 67% responderam que é muito bom, 33% afirmam que é ruim. A análise do gráfico mostra que os professores desenvolveram as disciplinas com coerência.



Gráfico 3. Perguntado sobre a bibliografia indicada; as respostas foram: para 50% muito boa; para 17% regular e para 33% foi ruim. Respostas demonstram que a metade dos discentes têm restrições quanto a bibliografia indicada.



Gráfico 4. Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 50% responderam que a apresentação foi muito boa; 17% foi boa; 33% classificaram como ruim. Os discentes afirmaram que apresentação do Plano de Ensino foi bom.



Gráfico 5. Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 67% dos alunos responderam que possuem muito bom domínio; 33% afirmam que o domínio é ruim.



Gráfico 6. Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 67% dos alunos afirmam que o incentivo é muito bom e 33% responderam que é ruim.



Gráfico 7. Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 33% dos alunos afirmam que é muito bom; 50% afirmam que é bom e 17% afirmam que é regular.



Gráfico 8. Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 83% responderam que é bom e 17% é regular.





CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa 2021 100% dos discentes responderam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM) sobre os objetivos das disciplinas. Em 2020, 74% dos discentes afirmam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM), sobre os objetivos das disciplinas; em 2019 esse índice era de 88%.

A bibliografia indicada é considerada (BOA ou MUITO BOA), em 2021 por 50%; em 2020 por 77% dos discentes, em 2019 este índice era de 86%.

O desempenho do professor foi considerado MUITO BOM ou BOM em 2021 por 67% dos alunos; por 73% dos alunos em 2020, em 2019 esse índice foi de 83%.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe: em 2021 67%; consideraram muito boa e 33% ruim; em 2020, 81% classificaram como MUITO BOA ou BOA; em 2019 esse índice foi de 85%.

A análise e comparação dos dados coletados nesse triênio, 2018, 2019 e 2020, leva a crer que atuação dos docentes tem sido satisfatória, principalmente se levar em consideração a mudança das metodologias de aulas presenciais para virtuais.

Mostra o profissionalismo e dedicação dos docentes para com a instituição e o aprendizado dos alunos; bem como o apoio técnico-administrativo da mantenedora, que possibilitou a melhoria dos equipamentos de internet no campus da FFCL, além do cumprimento de todos protocolos de higiene recomendados pelos órgãos de saúde.

2.3 CURSO DE LICENCIATURA EM PEDAGOGIA - (PRESENCIAL E EAD)

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em Pedagogia, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Gráfico 1. Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 61% dos alunos responderam que possuem muito bom conhecimento, 36% afirmam que possuem bom conhecimento sobre os objetivos das disciplinas, 3% classificaram como regular.

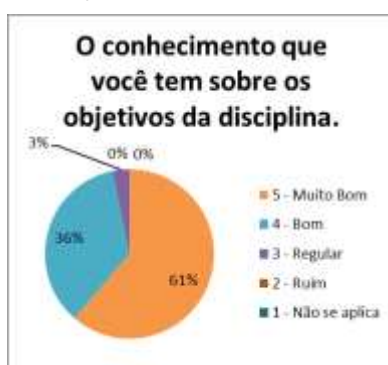


Gráfico 2. Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 71% dos entrevistados afirmam que o professor desempenha com coerência e clareza muito boa os conteúdos da disciplina, 26% disseram que o desempenho é bom, 3% afirmaram que o desempenho é regula. O desempenho dos professores tem sido muito bom.



Gráfico 3. A bibliografia indicada para 65% dos alunos foi muito boa, 32% afirmam que foi boa, 3% afirmaram que foi regular.



Gráfico 4. Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 65% dos alunos responderam que a apresentação foi muito boa, 29% consideraram boa, 6% afirmaram que foi regular.



Gráfico 5. Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 71% dos alunos responderam que o desempenho do professor e domínio da disciplina foi muito bom, 26% acharam bom, 3% classificaram como regular.



Gráfico 6. Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 68% dos alunos afirmam que é muito bom, 29% acham o incentivo bom e 3% consideraram regular.



Gráfico 7. Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 64% dos entrevistados responderam que são muito boas, 26% dos alunos responderam que a apresentação e discussão é boa, 10% afirmaram que é regular.



Gráfico 8. Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 42% responderam que atendem muito bem, 52% responderam que o acervo em qualidade e quantidade é bom, 6% acham que é regular.





CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa 2021, 97% dos alunos afirmaram que possuem conhecimento (MUITO BOM e BOM); em 2020, 89% dos discentes afirmam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM), sobre os objetivos das disciplinas; em 2019 esse índice era de 84% .

A bibliografia indicada é considerada (BOA ou MUITO BOA), em 2021 para 97% dos alunos; em 2020 para 92% dos discentes, em 2019 este índice era de 82%.

O desempenho do professor foi considerado MUITO BOM ou BOM para 97% dos discentes em 2021; por 94% dos alunos em 2020, em 2019 esse índice foi de 80%.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe, em 2021 foi de 97% afirmaram que foi MUITO BOA ou BOA; em 2020, 91% classificaram como MUITO BOA ou BOA; em 2019 esse índice foi de 77%.

A análise e comparação dos dados coletados nesse triênio, 2019, 2020 e 2021, demonstra que atuação dos docentes tem sido satisfatória, principalmente se levar em consideração a mudança das metodologias de aulas presenciais para virtuais.

Mostra também o profissionalismo e dedicação desses docentes para com a instituição e o bom aprendizado dos alunos.

O apoio técnico-administrativo da mantenedora foi muito importante, possibilitou a melhoria dos equipamentos de internet no campus da FFCL, além do cumprimento de todos protocolos de higiene recomendados pelos órgãos de saúde.

2.4 CURSO DE ENGENHARIA CIVIL

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia Civil, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Gráfico 1. Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 41% dos alunos responderam que o conhecimento sobre os objetivos das disciplinas que possuem é muito bom, 41% afirmaram que é bom, 18% disseram que é regular.

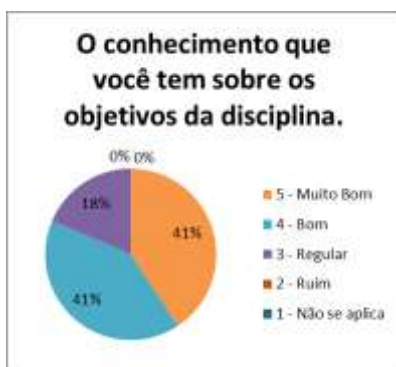


Gráfico 2. Quanto ao desempenho do professor e domínio dos conteúdos 67% afirmaram que é muito bom, 14% acharam bom, 13% disseram que é regular, 5% consideraram ruim e 1% não souberam ou não quiseram responder.



Gráfico 3. A bibliografia indicada foi muito boa para 42%, responderam que a indicação foi boa 45%, afirmaram que foi regular 3%, acharam ruim 1% e não quiseram ou não souberam responder 5%.



Gráfico 4. Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 53% dos alunos responderam que foi muito boa a apresentação, 32% afirmaram que foi boa, 10% disseram que foi regular, 3% acharam ruim e 2% não souberam ou não quiseram responder.



Gráfico 5. Perguntado se o professor domina os conteúdos da disciplina 67% dos alunos responderam que dominam muito bem, 14% responderam que o domínio é bom, 13% disseram que é regular, 5% acharam ruim e 1% não souberam ou não quiseram responder.



Gráfico 6. Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na sala de aula 60% dos alunos afirmam que é muito bom, 18% disseram que é bom, 17% acharam que é regular, 3% classificaram como ruim e 2% não souberam ou não quiseram responder.



Gráfico 7. Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 55% dos alunos responderam que a apresentação é muito boa, 24% afirmaram que é boa, 15% acreditam que é regular e 6% consideraram ruim.



Gráfico 8. Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 40% responderam que o acervo é muito bom, 36% afirmaram que é bom, 12% acham regular e 12% não souberam ou não quiseram responder.





CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa 2021, 82% dos alunos responderam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM); em 2020, 71% dos discentes afirmam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM), sobre os objetivos das disciplinas; em 2019 esse índice era de 85%.

A bibliografia indicada é considerada (BOA ou MUITO BOA), em 2021 por 87% dos alunos; em 2020 por 63% dos discentes, em 2019 este índice era de 77%.

O desempenho do professor foi considerado MUITO BOM ou BOM por 81% dos discentes; por 72% dos alunos em 2020, em 2019 esse índice foi de 87%.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe em 2021, 78% dos alunos responderam que classificam como MUITO BOA ou BOA; em 2020, 65% classificaram como MUITO BOA ou BOA; em 2019 esse índice foi de 84%.

A análise e comparação dos dados coletados nesse triênio, 2019, 2020 e 2021, mostra que atuação dos docentes tem sido satisfatória, principalmente se levar em consideração a mudança das metodologias de aulas presenciais para virtuais.

Demonstra o profissionalismo e dedicação desses docentes para com a instituição e o bom aprendizado dos alunos.

O apoio técnico-administrativo da mantenedora possibilitou a melhoria dos equipamentos de internet no campus da FFCL e cumprimento de todos protocolos de higiene recomendados pelos órgãos de saúde.

2.5 CURSO DE ENGENHARIA ELÉTRICA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia Civil, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Gráfico 1. Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros, 59% dos alunos responderam que o conhecimento sobre os objetivos das disciplinas que possuem é bom, 33% afirmaram que é regular e 8% disseram que é ruim.



Gráfico 2. Quanto ao desempenho do professor e domínio dos conteúdos 82% afirmaram que é bom, 14% acharam bom e 18% disseram que é regular.



Gráfico 3. A bibliografia indicada foi boa para 64%, responderam que a indicação foi regular para 36%.



Gráfico 4. Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 8% dos alunos responderam que foi muito boa a apresentação, 50% afirmaram que foi boa e 42% disseram que foi regular.



Gráfico 5. Perguntado se o professor domina os conteúdos da disciplina 82% dos alunos responderam que dominam bem e 18% disseram que é regular.



Gráfico 6. Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na sala de aula 25% dos alunos afirmam que é muito bom, 42% disseram que é bom, 33% acharam que é regular.



Gráfico 7. Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 11% dos alunos responderam que a apresentação é muito boa e 89% afirmaram que é boa.



Gráfico 8. Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 67% responderam que o acervo é bom; 16% afirmaram que é regular e 17% não souberam ou não quiseram responder.





CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa 2021, 59% dos alunos responderam que possuem conhecimento (BOM) sobre os objetivos das disciplinas.

A bibliografia indicada é considerada BOA, em 2021 por 64% dos alunos.

O desempenho do professor foi considerado BOM, em 2021 por 82% dos discentes.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe em 2021, 67% dos alunos responderam que classificam como MUITO BOA ou BOA.

A análise dos dados coletados em 2021, mostra que atuação dos docentes tem sido satisfatória, principalmente se levar em consideração a mudança das metodologias de aulas presenciais para virtuais.

Demonstra o profissionalismo e dedicação desses docentes para com a instituição e o bom aprendizado dos alunos.

O apoio técnico-administrativo da mantenedora possibilitou a melhoria dos equipamentos de internet no campus da FFCL e cumprimento de todos protocolos de higiene recomendados pelos órgãos de saúde.

2.6 CURSO DE ENGENHARIA MECÂNICA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia Mecânica, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Gráfico 1. Perguntado se possuem conhecimento sobre os objetivos das disciplinas, 40% dos alunos responderam que são muito bons, 42% afirmaram que são bons, 16% disseram que são regulares e 2% não quiseram ou não souberam responder.

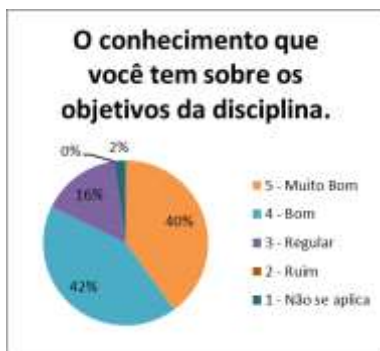


Gráfico 2. Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 47% classificaram como muito bom, concordam que favoreceu a sua aprendizagem, 32% classificaram como bom, 11% classificaram como regular; 8% entenderam que foi ruim e 2% não quiseram ou não souberam responder.



Gráfico 3. A bibliografia indicada para a disciplina 45% considera muito boa, 38% responderam que foi boa, 6% disseram que foi regular e 11% não souberam ou não quiseram responder.



Gráfico 4. Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 41% dos alunos responderam que a apresentação foi muito boa, 36% afirmaram que foi boa, 21% disseram que foi regular, 2% não souberam ou não quiseram responder.



Gráfico 5. Perguntado sobre o desempenho do professor e domínio dos conteúdos 47% dos alunos responderam que é muito bom; 32% afirmaram que é bom; 11% acharam regular; 8% consideraram ruim e 2% não souberam ou não quiseram responder.



Gráfico 6. Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 55% afirmaram que é muito bom, 26% responderam que foi bom, 13% disseram que foi regular; 4% consideraram ruim e 2% não souberam ou não quiseram responder.



Gráfico 7. Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 57% dos alunos responderam que são muito bem discutidas; 29% afirmaram que são bem discutidas; 12% consideraram ruins as discussões e 1% não souberam ou não quiseram responder.



Gráfico 8. Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 38% responderam que o acervo é muito bom; 43% afirmaram que é bom e 19% não souberam ou não quiseram responder.





CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa 2021, 82% dos alunos classificaram que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM); em 2020, 77% dos discentes afirmam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM), sobre os objetivos das disciplinas; em 2019 esse índice era de 83%.

A bibliografia indicada é considerada (BOA ou MUITO BOA), em 2021 por 83% dos alunos; em 2020 por 69% dos discentes, em 2019 este índice era de 78%.

O desempenho do professor foi considerado MUITO BOM ou BOM por 79% dos discentes em 2021; por 82% dos alunos em 2020 e em 2019 esse índice foi de 75%.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe, em 2021, 81% classificaram como MUITO BOA ou BOA; em 2020 também 81% dos discentes e em 2019 esse índice foi de 68%.

A análise e comparação dos dados coletados nesse triênio, 2019, 2020 e 2021, mostra que atuação dos docentes tem sido satisfatória, principalmente se levar em consideração a mudança das metodologias de aulas presenciais para virtuais.

Demonstra o profissionalismo e dedicação desses docentes para com a instituição e o bom aprendizado dos alunos.

Foi importante também o apoio técnico-administrativo da mantenedora, que possibilitou a melhoria dos equipamentos de internet no campus da FFCL e cumprimento de todos protocolos de higiene recomendados pelos órgãos de saúde.

2.7 CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia de Produção, Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Gráfico 1. Perguntado se conhece os objetivos das disciplinas, 100% dos alunos responderam que conhecem muito bem.

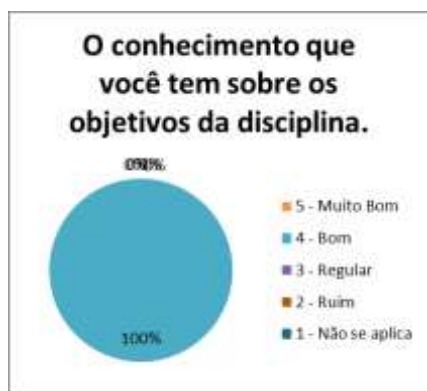


Gráfico 2. Quanto ao desempenho do professor e desenvolvimento dos conteúdos 100% afirmam que é muito bom.



Gráfico 3. A bibliografia indicada foi considerada muito boa para 100% dos alunos.



Gráfico 4. Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 14% dos alunos responderam que foi muito boa, 86% disseram que foi boa.



Gráfico 5. Perguntado se o professor domina os conteúdos da disciplina 100% dos alunos responderam que dominam muito bem.

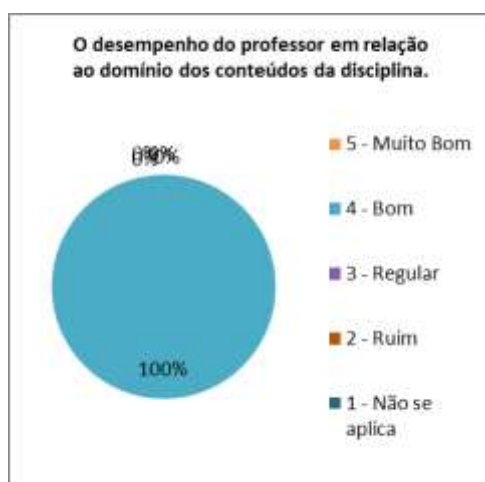


Gráfico 6. Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na sala de aula 86% afirmam que o incentivo é bom; 14% afirmaram que é regular.



Gráfico 7. Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula, para 100% dos alunos a apresentação e discussão é muito boa.



Gráfico 8. Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 14% responderam que o acervo é muito bom e 86% afirmaram que é bom.





CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa 2021, 100% dos alunos afirmam de possuem conhecimento MUITO BOM sobre os objetivos das disciplinas; 2020, 94% dos discentes afirmam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM), sobre os objetivos das disciplinas e em 2019 esse índice era de 77%.

A bibliografia indicada é considerada BOA para 100% dos alunos em 2021; considerada (BOA ou MUITO BOA), em 2020 por 97% dos discentes, em 2019 este índice era de 82%.

O desempenho do professor foi considerado BOM por 100% dos discentes em 2021; MUITO BOM ou BOM por 92% dos alunos em 2020 e em 2019 esse índice foi de 82% dos pesquisados.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe, em 2021 86% classificaram como BOA; em 2020, 94% classificaram como MUITO BOA ou BOA; em 2019 esse índice foi de 80%.

A análise e comparação dos dados coletados nesse triênio, 2019, 2020 e 2021, demonstra que atuação dos docentes tem sido satisfatória, principalmente se levar em consideração a mudança das metodologias de aulas presenciais para virtuais.

Demonstra o profissionalismo e dedicação desses docentes para com a instituição e o bom aprendizado dos alunos.

Bem como o apoio técnico-administrativo da mantenedora, que possibilitou a melhoria dos equipamentos de internet no campus da FFCL e cumprimento de todos protocolos de higiene recomendados pelos órgãos de saúde.



CONSIDERAÇÕES GERAIS

Pela análise das respostas proferidas pelos discentes dos cursos oferecidos pela FFCL, na modalidade EAD, por causa da pandemia do Corona Vírus, é possível afirmar que professores/tutores, plataforma Moodle, a proposta pedagógica orientada pela coordenação dos cursos e atividades on line correspondeu aos interesses dos alunos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A análise dos gráficos resultante das pesquisas com os alunos dos cursos oferecidos pela Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, verifica-se que as respostas são semelhantes quanto aos questionamentos.

Observa-se que objetivos, desenvolvimento, bibliografia, apresentação de ementa, possuem avaliações muito boas, bem como domínio da disciplina pelo professor e incentivo a participação do aluno nos debates/discussões em sala de aula.

Fica claro a conscientização dos professores quanto ao seu papel e responsabilidade frente a formação de um profissional autônomo, seguro, crítico e ativo. Percebe-se também a atuação responsável e coerente do diretor e dos coordenadores na procura constante para maior qualidade dos respectivos cursos.

Verifica-se uma avaliação muito boa em relação a biblioteca, tanto em relação a frequência, atendimento, disponibilidade, quantidade e qualidade do acervo.

3. AVALIAÇÃO GERAL

Conforme questionário apresentado aos alunos dos cursos de Graduação da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

Gráfico 1. Perguntado aos alunos se conhecem o projeto pedagógico do curso que realizam 17% responderam que conhecem muito bem; 46% afirmam que conhecem bem, 35% responderam que conhecem de modo regular e 2% não conhecem ou não quiseram responder.



Gráfico 2. Quanto ao conhecimento do perfil profissional proposto para o concluinte do curso 17% responderam que conhecem muito bem; 48% afirmam que conhecem bem, 28% responderam que conhecem de forma regular e 7% classificaram que seu conhecimento é ruim.



Gráfico 3. Quanto a facilidade em conseguir estágios e atividades acadêmicas 32% responderam que o acesso é muito bom; 24% afirmam que é bom; 22% consideram que é regular e 22% classificaram como ruim.



Gráfico 4. Quanto as atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico se atendem as necessidades de prepará-lo para atividade profissionais 24% responderam que são muito boas; 50% afirmaram que é boa, 22% entende que é regular e 4% consideraram ruim.



Gráfico 5. Perguntado se a coordenação do curso atua satisfatoriamente 33% responderam que é muito boa; 39% afirmaram que é boa; 13% classificaram de regular; 13% classificaram de ruim e 2% não souberam ou não quiseram responder.



Gráfico 6. Quanto ao acesso para portadores de necessidades especiais, 26% responderam que é muito boa; 46% afirmam que são boas; 13% responderam que são regulares e 15% não souberam o não quiseram responder.





CONSIDERAÇÕES

Observa-se que os alunos responderam com maior autonomia e acreditando em sua participação no processo.

Em 2021 98% dos discentes responderam que conhecem o projeto pedagógico; no ano de 2020, 90% dos alunos responderam que conhecem o projeto pedagógico e no ano de 2019, 87% conheciam o projeto pedagógico.

Em 2021 93% dos discentes responderam que conhecem o projeto pedagógico; no ano de 2020, 77% afirmam que conhecem o perfil profissional proposto pelo curso e no ano de 2019, 87% conheciam o projeto pedagógico.

Em 2021 62% dos discentes consideram a atuação do coordenador MUITO BOA ou BOA; 2020, 63% dos alunos consideram que a atuação do coordenador MUITO BOA ou BOA e em 2019, 72% consideraram MUITO BOA ou BOA.

Em 2021 72% dos discentes afirmam que o acesso a portadores de necessidades é MUITO BOA OU BOA; em 2020, 67% dos pesquisados afirmam que o acesso a portadores de necessidades é MUITO BOA ou BOA e em 2019 esse índice foi de 76%.

O percentual de alunos que conhecem o projeto pedagógico tem crescido em relação as pesquisas anteriores, demonstrando que há uma atuação esclarecedora por parte dos coordenadores e também um interesse maior dos discentes em conhecer o Projeto Político Pedagógico de seu curso.

Verifica-se também uma boa avaliação dos coordenadores dos cursos oferecidos pela FFCL.

3.1 BIBLIOTECA

Gráfico 1. Questionado quanto ao acervo disponível 40% responderam que é muito bom, 53% afirmaram que é bom; 5% consideram regular e 2% não souberam ou não quiseram responder.



Gráfico 2. Quanto ao atendimento 52% afirmam que é muito bom, 37% responderam que é bom e 11% acham regular.





CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os discentes atribuem uma melhora nos conceitos sobre a Biblioteca.

Em 2021 89% dos alunos responderam que a qualidade da Biblioteca é MUITO BOA ou BOA; em 2020, 94% responderam que de maneira geral a qualidade da Biblioteca é MUITO BOA ou BOA e 2019, 83% fizeram a mesma afirmação.

Em 2021 93% dos alunos responderam que o acervo é muito bom ou bom; em 2020, 87% também consideram o acervo muito bom ou bom e no ano de 2019, esse índice foi de 84%.

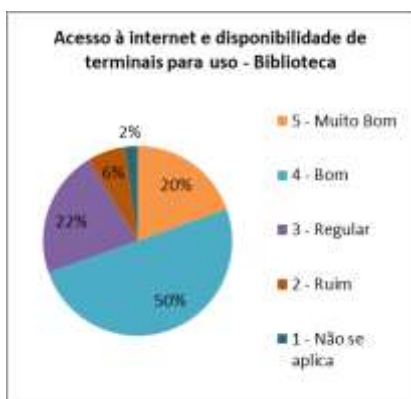
Em 2021 89% dos alunos responderam que o atendimento da Biblioteca é MUITO BOM e BOM; em 2020, 94% consideram o atendimento MUITO BOM ou BOM; em 2019, esse índice foi de 80%.

Com estes dados constata-se que o conceito geral da Biblioteca é contínuo, muito bom em todos os quesitos.

Esta melhoria pode ser atribuída aos resultados apresentados pela CPA, devido a constante ação, participação em vários congressos, capacitação e atuação da bibliotecária, conscientizando, esclarecendo, motivando e capacitando funcionários e estagiários, quanto á importância da função/conhecimento/relação com alunos e professores.

3.2 INTERNET

Gráfico 1. Quanto ao acesso à internet e disponibilidade de terminais para uso 20% responderam que é muito bom; 50% afirmaram que é bom; 22% acham que é regular; 6% consideraram ruim e 2% não souberam ou não quiseram responder.



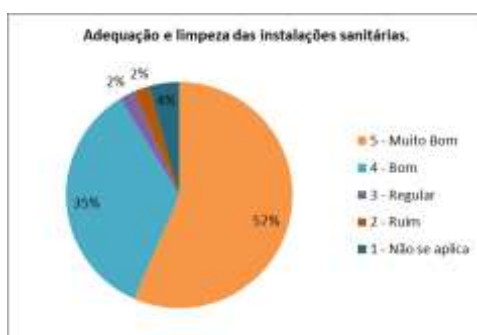
3.3 LABORATÓRIOS

Gráfico 1. Quanto aos laboratórios, perguntado se são adequados para fins didáticos 24% responderam que são muito bons; 52% afirmaram que são bons; 18% afirmaram que são regulares, 2% classificaram como ruins e 4% não souberam ou não quiseram responder.



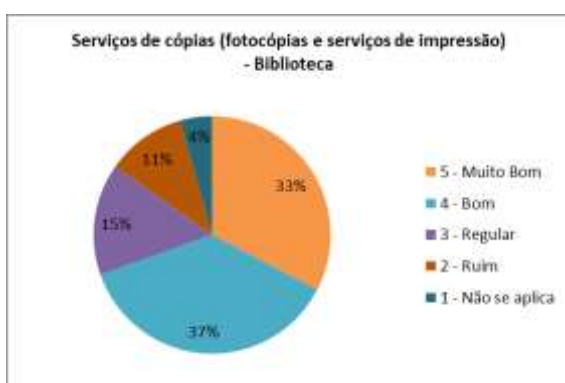
3.4 INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

Gráfico 1. Em relação às instalações sanitárias, adequação e limpeza 57% afirmam que são muito boas, 35% responderam que são boas, 2% consideram regulares; 2% acharam que são ruins e 4% não souberam ou não quiseram responder.



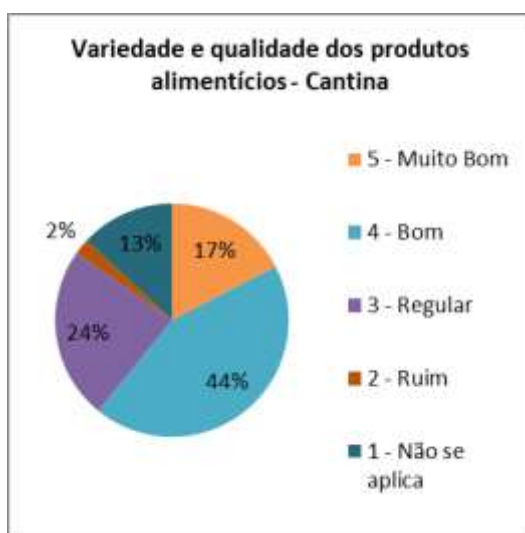
3.5 SERVIÇOS DE CÓPIAS/XEROX

Gráfico 1. Referente aos serviços de cópias 33% responderam que é muito bom; 37% afirmaram que é bom; 15% acreditam ser regular, 11% acham que é ruim e 4% não souberam ou não quiseram responder.



3.6 CANTINA

Gráfico 1. Em relação à variedade e qualidade dos produtos da Cantina, 17% afirmam que são muito boas, 44% responderam que são boas, 24% responderam que são regulares, 2% consideraram ruins e 13% não souberam ou não quiseram responder.



CONSIDERAÇÕES

Quanto aos serviços de **Internet**, houve uma melhora, no ano de 2019 esse índice foi de 77%; e, em 2020, foram 86% dos entrevistados que a consideraram MUITO BOA ou BOA e em 2021 70% dos alunos responderam que consideram MUITO BOA ou BOA.



Laboratório, houve uma melhora progressiva os entrevistados consideravam MUITO BOM ou BOM; em 2019 esse índice foi de 76%; em 2020, foram 63% dos entrevistados que a consideraram MUITO BOA ou BOA e em 2021 foi de 76% que consideravam MUITO BOA ou BOA.

Instalações Sanitárias – adequação limpeza, houve um crescente positivo nas avaliações, 92% dos discentes consideravam MUITO BOA ou BOA, em 2019, em 2020, foram 97% dos entrevistados que a consideraram MUITO BOA ou BOA e em 2021, 92% dos entrevistados consideram MUITO BOA ou BOA.

Cópias/Xerox, no ano de 2019, 73% dos discentes consideravam MUITO BOA ou BOA; em 2020, foram 77% dos entrevistados que a consideraram MUITO BOA ou BOA e em 2021, 92% dos alunos consideram MUITO BOA ou BOA.

Cantina, no ano de 2019, 63% dos discentes consideravam MUITO BOA ou BOA; em 2020 esse índice foi de 73%; e, em 2021, foram 61% dos entrevistados que a consideraram MUITO BOA ou BOA.

As instalações sanitárias continuam com um bom conceito quanto á acessibilidade e sua higiene.

A cantina obteve uma melhora em seu conceito referente a qualidade e preço praticado de 2019 para 2020, a queda na avaliação pode-se considerar os efeitos causados pela pandemia, 2021 não houve funcionamento.

As informações obtidas estão sendo trabalhadas e serão repassadas aos respectivos setores, para providências cabíveis, podendo certificar que existe uma procura constante, visando a melhora geral quando da avaliação dos discentes.

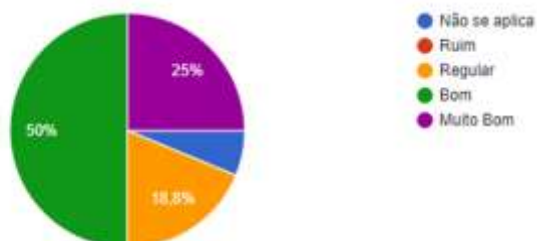


4 PESQUISA COM PROFESSORES

Perguntado sobre o conhecimento do PDI: 25% afirmam que possui conhecimento muito bom, 50% responderam que conhece bem, 18,8% possuem regular conhecimento e 6,2% não souberam ou não quiseram responder.

01. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FFCL.

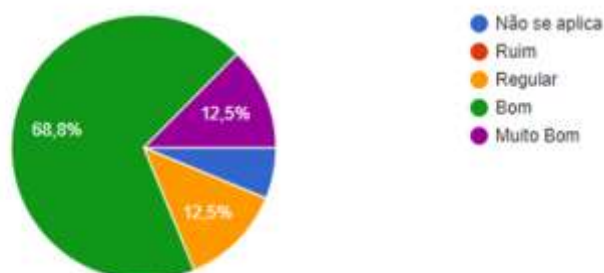
16 respostas



Quanto a participação na definição e elaboração do PDI: 12,5% afirmam que tem muito boa participação; 68,8% afirmam que possuem boa participação; 12,5% afirmam que tem regular participação e 6,2% não souberam ou não quiseram responder.

02. A participação dos professores na elaboração do PDI.

16 respostas

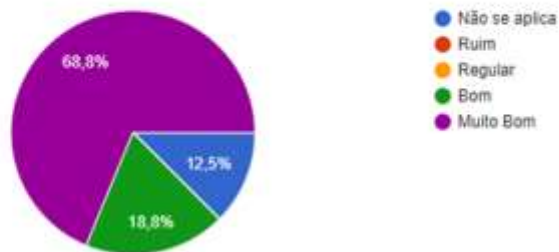




Quanto ao relacionamento dos professores com seus coordenadores de curso 68,8% responderam que é muito bom, 18,8% afirmam que é bom e 12,5% não souberam ou não quiseram responder

06. O relacionamento com o Coordenador do Curso 1 (caso leccione em mais de um curso responder as questões 6.1 e 6.2)

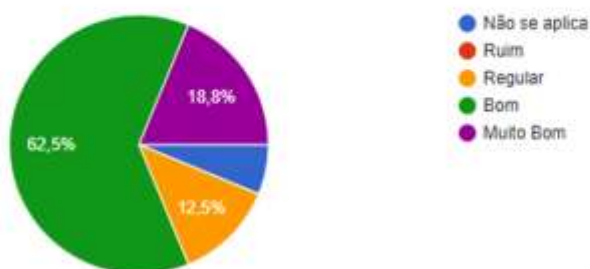
16 respostas



Quanto ao seu conhecimento sobre o estatuto, regimentos e a estrutura administrativa da FFCL, 18,8% responderam que é muito boa; 62,5% afirmam que é boa; 18,8% dos afirmaram que é regular e 6,2% não souberam ou não quiseram responder.

09. O seu conhecimento sobre o estatuto, regimentos e a estrutura administrativa da FFCL.

16 respostas

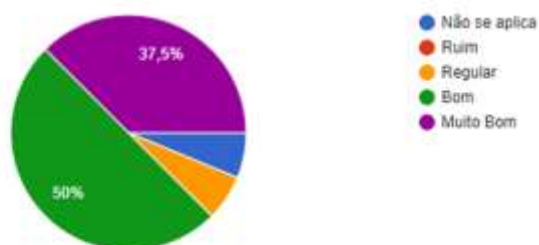




Quanto aos serviços oferecidos pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico, 37,5% dos professores responderam que é muito bom, 50% responderam que é bom, 6,25% afirmaram que é regular e 6,25% não souberam ou não quiseram responder

13. Serviços oferecidos pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico.

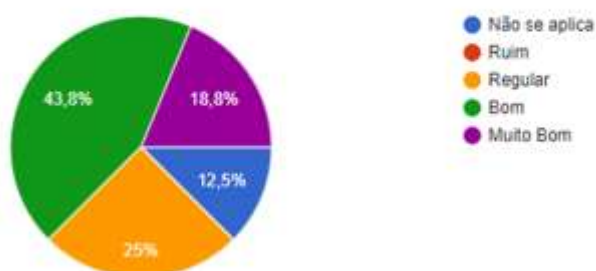
16 respostas



Questionados qual o conhecimento sobre a política de pesquisa e extensão, 18,8% responderam que são muito boas; 43,8% afirmaram que são boas; 25% consideraram regular e 12,5% não souberam ou não quiseram responder.

19. O seu conhecimento sobre a política de pesquisa e extensão.

16 respostas

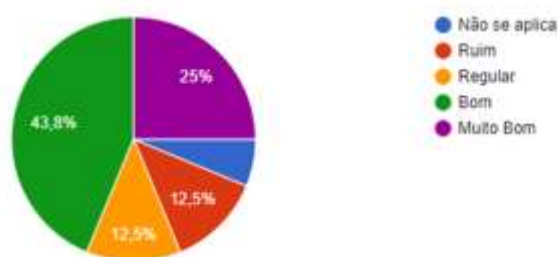




Perguntado o grau de conhecimento sobre a integração entre os curso para a realização de projetos interdisciplinares da FFCL, 25% dos professores responderam que é muito bom; 43,8% afirmaram que possuem bom conhecimento; 12,5% disseram que possuem regular conhecimento; 12,5% afirmaram que seu conhecimento é ruim e 6,2% não souberam ou não quiseram responder.

07. A integração entre os cursos para a realização de projetos interdisciplinares.

16 respostas



CONSIDERAÇÕES

Constata-se que o relacionamento entre professores e os coordenadores dos cursos da FFCL é muito bom.

Ainda existe professores que desconhecem o PDI, embora tenha sido disponibilizado a todos os docentes pela internet e exemplar impresso na biblioteca, deve-se levar em consideração que vários professores foram contratos nos últimos 2 (dois) anos, período de pandemia, o que dificultou o conhecimento do PDI.

O conhecimento sobre a política de pesquisa e extensão, 62,6% dos professores classificam seus conhecimentos como MUITO BOM e BOM.

O grau de conhecimento sobre a integração entre os cursos para a realização de projetos interdisciplinares da FFCL, 68,8% consideram seu conhecimento como MUITO BOM ou BOM.



5 PESQUISA COM SERVIDORES

Gráfico 1. Perguntado como avaliam o grau de conhecimento sobre o PDI da FFCL 20% dos servidores responderam que consideram muito bom; 40% afirmam que é bom e 40% responderam que possuem conhecimento regular do PDI.

01. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FFCL.

5 respostas

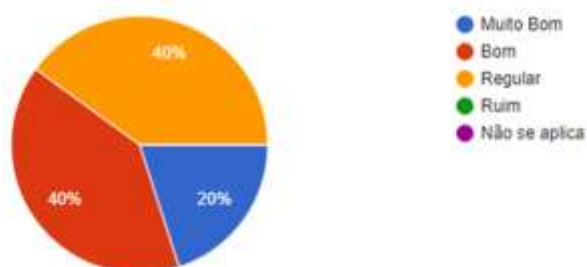


Gráfico 2. Perguntado como avaliam o grau de participação na definição e elaboração do PDI, 80% responderam que têm boa participação e 20% responderam que possuem regular.

02. A participação dos colaboradores na elaboração do PDI.

5 respostas

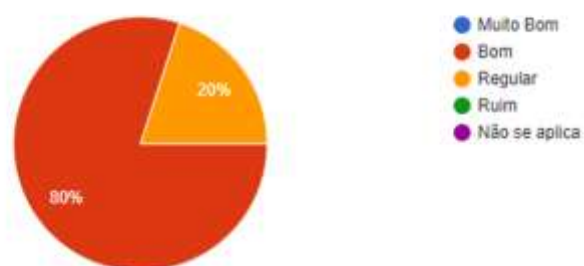


Gráfico 3. Perguntado sobre a relação com o superior imediato (coordenador) 60% dos servidores responderam que é muito bom o relacionamento e 40% responderam que possuem bom relacionamento.

06. Sua relação com seu superior imediato.

5 respostas

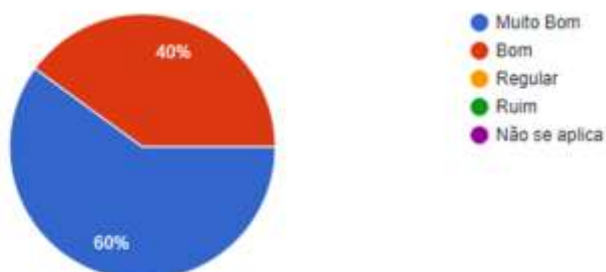


Gráfico 4. Perguntado sobre qual a relação com os colegas de trabalho, 40% dos servidores responderam que é muito bom e 60% responderam que é bom.

08. Sua relação com seus colegas de trabalho.

5 respostas

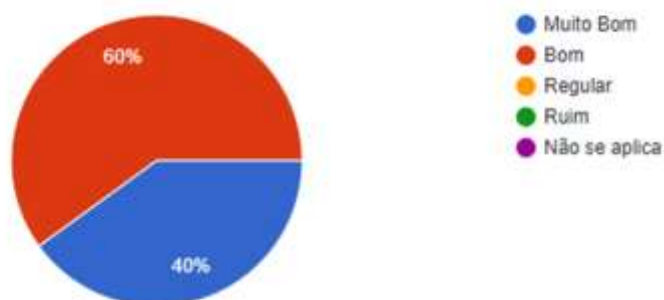


Gráfico 5. Perguntado sobre o conhecimento do estatuto, regimento e a estrutura administrativa da FFCL, 40% dos funcionários responderam que possuem regular conhecimento e 60% afirmaram que têm bom conhecimento.

05. O seu conhecimento sobre o estatuto, regimentos e a estrutura administrativa da FFCL.

5 respostas

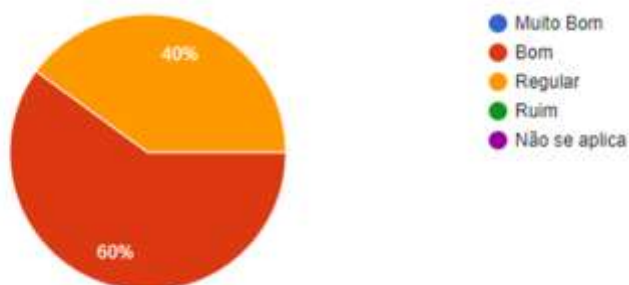


Gráfico 7. Perguntado sobre a o trabalho em equipe do setor, 40% dos servidores responderam que é muito boa e 60% responderam que é boa.

07. O trabalho em equipe no seu setor.

5 respostas

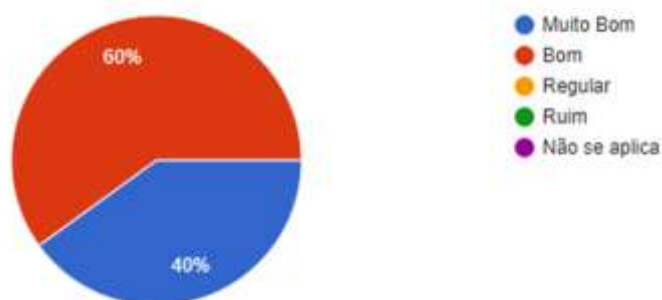


Gráfico 12. Questionados se suas atividades necessitam de equipamentos de proteção individual, 40% responderam que não se aplica; 20% afirmam que é muito boa e 40% afirmam que é boa.

12. No desenvolvimento de suas atividades você necessita de equipamentos de proteção individual? Se sim, avalie a disponibilidade e condições dos mesmos.

5 respostas

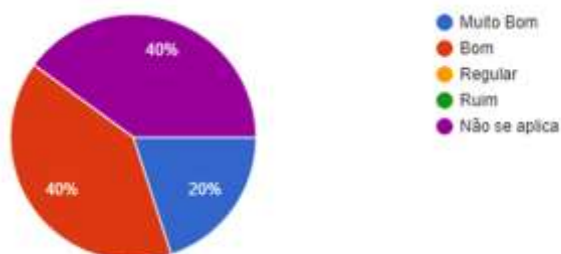
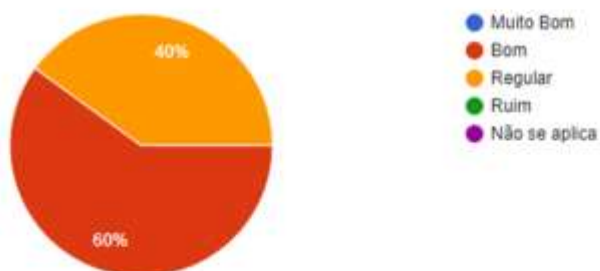


Gráfico 03. Perguntado quanto ao grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior 40% responderam que possuem conhecimento regular e 60% responderam que têm bom conhecimento.

03. O seu conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior.

5 respostas





FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA
CNPJ: 45.332.194/0001-60 - IE: 389.013.829/111
Entidade Filantrópica de Utilidade Pública e Detentora do CEBAS no MEC
MANTIDAS
Colégio Connex
Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras (FFCL),
Faculdade Dr. Francisco Maeda (FAFRAM) e Faculdade São Joaquim da Barra (FAJOB)



CONSIDERAÇÕES

Pela análise dos dados da pesquisa, percebe-se que ainda tem servidores que não possuem bom conhecimento/participação sobre o PDI, estatuto, regimento e estrutura administrativa da FFCL. A atual pesquisa apresenta uma melhora quanto ao conhecimento dos referidos documentos e/ou políticas adotadas pela instituição.

Quanto ao relacionamento com o superior imediato/coordenador houve uma melhora, 60% do grupo de servidores responderam que o relacionamento com os colegas de trabalho é bom e 40% responderam que é ótimo o relacionamento.

Verifica-se uma melhora no conhecimento sobre decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior.

É interessante que a direção disponibilize meios para que os servidores que ainda não possuem conhecimento da estrutura administrativa da FFCL possam adquiri-la.



6 PESQUISA COM EMPRESAS

A pesquisa com as empresas da região que abrange a FFCL teve como objetivo o estudo a respeito da oferta de mão de obra. Em outubro de 2021 a CPA da FFCL realizou uma pesquisa junto às empresas da região de Ituverava e região, onde os departamentos de Recursos humanos foram consultados a respeito da oferta de mão de obra. As principais e grandes empresas que responderam ao questionário são:

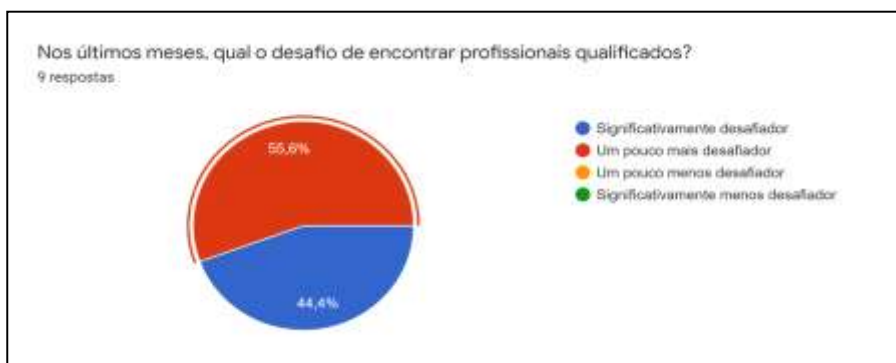
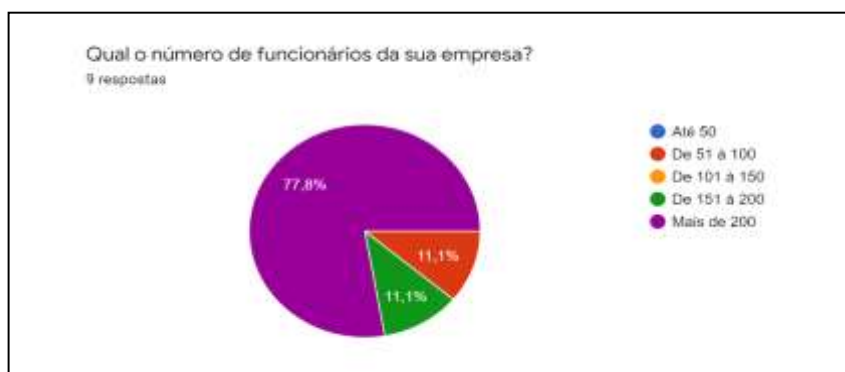
- a) **Busa Industrial e Comercial Ltda:** Indústria e comércio de equipamentos para o benefício do algodão, transporte em geral e de resíduos orgânicos. Empresa referência mundial na produção de equipamentos agrícolas, transportes e logística. A fábrica está instalada às margens da Rodovia Anhanguera no município de Guará-SP, em uma área com mais de 138,4 mil m², atualmente conta com mais de 300 colaboradores.
- b) **Grupo Vittia Insumos e Tecnologia:** Formado pelas empresas Biosoja, Samaritá, Granorte, Biovalens, Vitória Fertilizante e JB Biotecnologia. Por meio de pesquisa, tecnologia e desenvolvimento, o Grupo, dedicado à produção de insumos de alta tecnologia para a agricultura, conta com diversos produtos nas linhas Inoculantes, Adjuvantes, Acaricidas, Condicionadores de Solo, Defensivos Biológicos (Macro e microorganismos), Fertilizantes Foliare, Fertilizantes Organominerais, Micronutrientes Granulados para Solo e Sais para a Agricultura e Pecuária.
- c) **Leniors Componentes Hidráulicos:** Empresa especializada na fabricação de cilindros hidráulicos que vem se destacando no mercado agrícola, rodoviário, de mineração e industrial.
- d) **Pedra Agroindustrial S.A.:** Sua principal atividade é a produção de etanol, açúcar e energia elétrica a partir da cana-de-açúcar. Possui três unidades produtoras, todas no estado de São Paulo: Usina da Pedra, em Serrana; Usina Burity, em Burityzal e Usina Ipê, em Nova Independência.



- e) **Tuzzi Sistemas Automotivos Ltda:** Empresa consolidada no Brasil com o foco no desenvolvimento global de soluções para diferentes mercados, em especial, o agrícola, além do automotivo, industrial, ferroviário e construção civil. Com parque fabril integrado, a Tuzzi conta com unidades de negócios modernas que desenvolvem e produzem peças e componentes para tratores de rodas e veículos pesados, laminados de aço a quente, peças forjadas e usinadas para diversas aplicações, atuando desde o desenvolvimento do projeto à entrega do produto.
- f) **Usina Alta Mogiana S.A.:** Atualmente, possui capacidade instalada para a moagem de mais de 6.700.000 toneladas de cana, a produção de cerca de 10.500.000 sacas de açúcar, mais de 240.000.000 litros de etanol e energia cogerada de 250.000 Mwh.
- g) **Venturoso Valentini & CIA:** Empresa referência em peças e tecnologia para o Setor Agrícola nacional e mundial há quase 50 anos. Atua no segmento do Agronegócio na fabricação de peças para colheitadeiras e tratores para as principais marcas e companhias mundiais.
- h) **Speed Kids Ind. E Comércio de Prod. Plásticos Ltda:** É um dos maiores fabricantes de playgrounds e parques ao ar livre da América latina. Com inovação, cria equipamentos com design, segurança, sustentabilidade, e eficiência. Recentemente, fundou uma nova marca: a Emotion Water Slides, uma empresa que tem como grande diferencial o amplo conhecimento em criação, desenvolvimento e produção de equipamentos aquáticos interativos completos, tobogãs, pista de escorregadores, half pipe e todo o tipo de equipamento radical parque aquático.



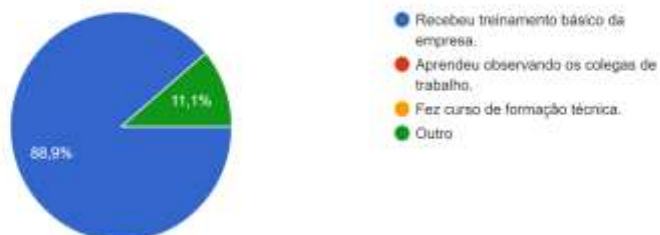
Os principais resultados da pesquisa são apresentados a seguir:





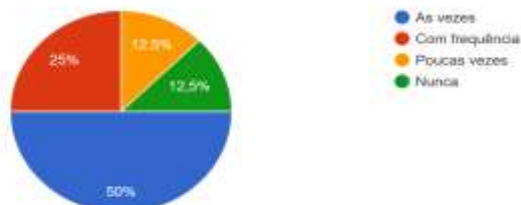
Como os funcionários da sua empresa adquiriram os conhecimentos necessários para trabalhar?

9 respostas



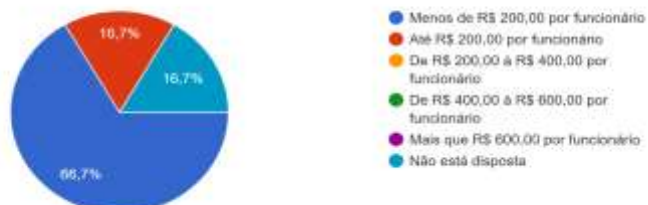
Sua empresa possui programas de incentivo financeiro para que seus funcionários busquem capacitação profissional por conta própria?

8 respostas



Quanto sua empresa estaria disposta a custear mensalmente, caso necessário, para uma melhor qualificação da mão-de-obra profissional de seus colaboradores?

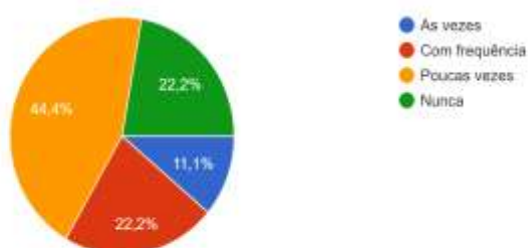
6 respostas





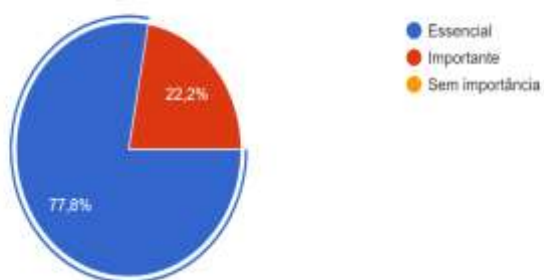
Sua empresa, geralmente, encontra na região de São Joaquim da Barra, os cursos necessários para a qualificação do seu pessoal?

9 respostas



A existência de um programa de formação de mão-de-obra na região de São Joaquim da Barra, você classificaria como sendo:

9 respostas





CONSIDERAÇÕES

De acordo com os dados obtidos podemos concluir que:

- A oferta de Mão de obra especializada ainda pode ser considerada um fator limitante para o desenvolvimento da Indústria na região;
- A atividade Industrial deve ser incentivada na região visando melhorar os aspectos sociais e econômicos da região.
- O cenário da região demonstra que a mão de obra ofertada é carente de formação a na maioria das vezes, a empresa é responsável pelo seu treinamento.
- As empresas da região encontram dificuldades para recrutar mão de obra qualificada;
- As empresas consideram essencial a existência de um programa de formação de mão de obra, porém não encontram na região os cursos necessários para a qualificação de seu pessoal;
- As empresas da cidade e região estão dispostas a investir na capacitação técnica de seus funcionários.



8 PESQUISA COM O PÚBLICO EXTERNO, EMPRESÁRIOS E PESSOAS DA COMUNIDADE DE ITUVEVARA.

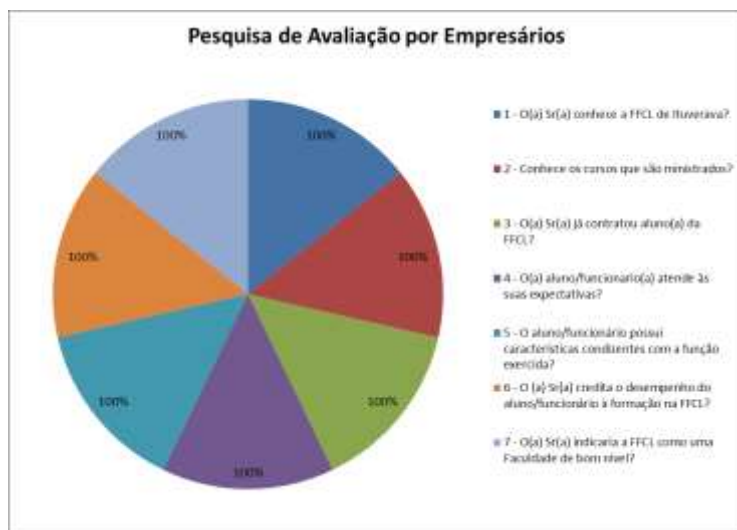
- Perguntado se conhecem a FFCL de Ituverava, 100% dos entrevistados responderam positivamente.
- Perguntado se conhecem os cursos ministrados na Instituição, 100% responderam que sim.
- Perguntado se já contrataram alunos da FFCL, 100% responderam que sim.
- Perguntado se o aluno/funcionário atende às expectativas da empresa, 100% responderam que sim.
- Perguntado se o aluno/funcionário possui características condizentes com a função exercida, 100% responderam que sim.
- Perguntado se credita o desempenho do aluno/funcionário à formação da FFCL, 100% afirmaram que sim.
- Perguntado se indicariam a FFCL como uma faculdade de bom nível 100% dos entrevistados responderam que sim.





7 PESQUISA COM O PÚBLICO EXTERNO, EMPRESÁRIOS E PESSOAS DA COMUNIDADE DE ITUVEVARA.

- Perguntado se conhecem a FFCL de Ituverava, 100% dos entrevistados responderam positivamente.
- Perguntado se conhecem os cursos ministrados na Instituição, 100% responderam que sim.
- Perguntado se já contrataram alunos da FFCL, 100% responderam que sim.
- Perguntado se o aluno/funcionário atende às expectativas da empresa, 100% responderam que sim.
- Perguntado se o aluno/funcionário possui características condizentes com a função exercida, 100% responderam que sim.
- Perguntado se credita o desempenho do aluno/funcionário à formação da FFCL, 100% afirmaram que sim.
- Perguntado se indicariam a FFCL como uma faculdade de bom nível 100% dos entrevistados responderam que sim.





8 OUVIDORIA FFCL

O funcionamento da Ouvidoria FFCL continua com ótima aceitação, pode-se afirmar que a mesma possui credibilidade crescente entre alunos e público em geral.

Contatos com a instituição através desta ferramenta desde sua criação é muito boa, todos, ou seja, 100% foram respondidos de maneira satisfatória, quanto ao tempo, clareza, precisão e concisão das respostas.

As pessoas que utilizaram esta ferramenta se mostraram satisfeitas quanto ao retorno que tiveram.

9 BALANÇO PATRIMONIAL

Conforme o Balanço da Fundação Educacional de Ituverava, a FFCL apresentou uma estabilidade no ano de 2021, mesmo com a inadimplência, perda de alunos em consequência da COVID-19. Este balancete está em análise da auditoria.