

# **RELATÓRIO SÍNTESE DA AVALIAÇÃO INTERNA**

## **PERÍODO 2016**

### **1 Introdução**

**1.2 NOME:** FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS DE ITUVERAVA

**1.3 CÓDIGO:** 0438

### **1.4 CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR:**

A Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava (FFCL) é uma unidade isolada, mantida pela Fundação Educacional de Ituverava (FEI). Esta última é uma instituição privada sem fins lucrativos ou beneficentes.

Os cursos da FFCL são oferecidos em dois *campi*, no município de Ituverava, Estado de São Paulo:

***Campus I*** – Rua: Coronel Flauzino Barbosa Sandoval, 1259 - Bairro: Cidade Universitária

Cursos: Licenciatura em História

Licenciatura em Letras

Licenciatura em Matemática

Licenciatura em Pedagogia (Presencial e EAD)

Bacharelado em Administração de Empresas

Bacharelado em Ciências Contábeis

Bacharelado em Engenharia Civil

Bacharelado em Engenharia Mecânica

Bacharelado em Engenharia de Produção

***Campus II*** – Rodovia Jerônimo Nunes Macedo – Km 01.

Curso: Licenciatura em Ciências Biológicas

## **1.5 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FFCL – ITUVERAVA - SP**

A composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FFCL segue os preceitos de inclusão e participação de todos os envolvidos na comunidade acadêmica: corpo discente, corpo docente, técnico-administrativo e comunidade externa.

A definição dos membros de cada segmento que integram a CPA é realizada por indicação ou eleição, conforme a tabela abaixo.

<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO</b>	<b>ESCOLARIDADE</b>	<b>FUNÇÃO</b>
Vinicius Rodrigues	Discente	Graduando	Participante
Guilherme Henrique Cirilo Teodoro	Discente	Graduando	Participante
Wellington Pereira Lima	Sociedade Civil	Graduado	Participante
Gerson Fontebassi da Silva	Sociedade Civil	Graduado	Participante
Marcelo Rodrigues Scotte	Auxiliar Contábil	Graduado	Participante
Pamella Scapim Lemes Stuck	Técnico Administrativa	Graduada	Participante
Wesley Di Tano de Oliveira	Docente	Mestre	Coordenador
Luciana Moreira Inácio	Docente	Mestre	Participante

Período de mandato da CPA: **03/02/2016 a 31/01/2017**

Ato de designação: **Portaria 01/2016 de 03/02/2016**

## **2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

Os ciclos auto avaliativos desenvolvidos pela FFCL er considerados um avanço no sentido de que a instituição compreende a importância de conhecer, analisar e propor ações face aos anseios de todos os participantes da comunidade acadêmica. A ação de se auto avaliar apresentou momentos significativos que favoreceram o desenvolvimento da instituição, permitindo reflexões importantes sobre o papel da mesma no presente e as possíveis atitudes para o futuro.

As análises e alguns confrontos entre os resultados obtidos nos ciclos avaliativos têm sido de fundamental importância para as tomadas de decisões dos órgãos administrativos da FFCL. A comparação de resultados obtidos nos ciclos avaliativos e, posteriormente, com os demais que estão por vir, proporcionam uma ótima oportunidade

de verificar e confirmar a importância que a instituição tem no cenário educacional regional, o que compromete, incentiva e induz a busca constante por maior qualidade.

O programa de autoavaliação continuou utilizando-se de procedimentos científicos que permitiram a discussão coletiva. Todos os agentes da comunidade acadêmica estão se familiarizando com as ações da autoavaliação, o que valoriza o processo e até mesmo o facilita, já que todos têm a ideia fundamentada de que o processo de avaliação interna é uma ferramenta importante para construir uma instituição sólida e compromissada com a formação de qualidade.

Outro ponto a se destacar, foi a total independência que a CPA atuou perante os órgãos administrativos e a mantenedora. Em nenhum momento, houve qualquer tipo de pressão ou interferência na coleta, tabulação de dados e na sua posterior apresentação.

## **2.1 TIPO DO RELATÓRIO**

Conforme a nota técnica INEP/DAES/CONAES N° 065, o relatório referente ao ano de 2016 será inserido no sistema E-MEC como 2º relatório parcial.

## **3 OBJETIVOS**

- **Objetivo geral**

O objetivo geral do Projeto de Avaliação Institucional da FFCL é avaliar o desempenho da instituição em conjunto com a comunidade, permitindo a revisão e o aperfeiçoamento constante dos projetos acadêmicos e sócio-políticos, alcançando assim a melhoria da qualidade de ensino.

- **Objetivos específicos**

- a) Promover um diagnóstico da instituição através de avaliações internas e externas;
- b) Aprimorar a qualidade do ensino;
- c) Construir um projeto pedagógico institucional que subsidie o planejamento das atividades futuras da instituição;
- d) Propor condições de desenvolvimento, fortalecendo o seu compromisso social;

- e) Mobilizar, integrar e oportunizar a comunidade acadêmica na identificação e soluções de eventuais problemas.

#### **4 EXECUÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO**

Há períodos de transição, visto que a renovação é necessária e importante, onde os novos integrantes têm oportunidade de melhor conhecer a instituição bem como, identificar possíveis falhas e propor soluções. Neste momento, todos os novos componentes tiveram contato com todos os relatórios da comissão antecessora, da legislação pertinente, além do roteiro de auto-avaliação desenvolvido pelo CONAES.

O modelo de condução dos trabalhos foi bastante semelhante ao processo anterior, com reuniões periódicas para realizar todos os procedimentos de auto-avaliação. Além disso, a comissão atual decidiu manter a mesma metodologia de avaliação, uma vez que esta metodologia é robusta e permite a comparação dos dados entre os ciclos anteriores. Eventuais mudanças serão aplicadas, se necessário, a partir do próximo ciclo de autoavaliação.

Os dados foram obtidos a partir de consultas à Secretaria Geral, Tesouraria, Biblioteca, Departamento de Pessoal. Outra fonte de informações foi obtida através da aplicação de questionários ao público interno: alunos, professores, funcionários, coordenações acadêmicas e administrativas. O público externo constituiu-se de empresas, egressos dos cursos e comunidade em geral.

#### **5 METODOLOGIA**

##### **5.1 Autoavaliação: discente**

Os discentes participaram da avaliação em todos os anos deste ciclo. Os mesmos respondem a um questionário previamente preparado pela CPA e leva em consideração as 10 dimensões sugeridas pelo SINAES. O questionário é composto por testes e permite que o aluno possa também descrever alguns pontos que o mesmo ache relevante. Vale ressaltar que este questionário passará por reavaliação pela CPA ao final deste ciclo avaliativo. Neste caso a Comissão discutirá a sua eficácia e proporá modificações se for o caso.

A aplicação deste questionário se dá de forma eletrônica, por meio do portal do aluno, pela *internet*, na página da Faculdade. Tal operação facilita muito a obtenção e a captura dos dados.

Outro ponto a ser destacado é quanto à amostragem dos participantes. A comissão durante estes 10 anos de autoavaliação empregou várias metodologias, no entanto, durante este ciclo, optou-se por uma amostragem de pelo menos 50 % dos discentes. No caso, dos alunos de graduação, os mesmos têm contato com os questionários aos finais dos dois semestres. Ao consultar as suas notas na página da FFCL, os mesmos são convidados a participar da avaliação. **A CPA tem observado uma intensa participação. (Seria interessante colocar um dado que mostre o que significa uma intensa participação)**

Os alunos da pós-graduação recebem o questionário impresso. **Há uma participação considerável dos mesmos. (Seria interessante colocar um número que mostre o que significa uma participação considerável)** Vale ressaltar que os alunos são incentivados e sensibilizados a participarem da avaliação através de campanhas de marketing, que mostram a importância deste processo na melhoria da Faculdade.

## **5.2 Autoavaliação: docente e técnico-administrativo.**

Os docentes e os técnicos da FFCL têm a oportunidade de avaliar a FFCL e sugerir mudanças que favoreçam o desenvolvimento da instituição, participando anualmente do processo avaliativo, por meio de questionários.

A participação é facultativa, no entanto, a CPA tem conseguido significativa adesão, mais de 50% dos docentes responderam aos questionários.

## **5.3 Autoavaliação da comunidade externa da FFCL**

Neste caso, a CPA avalia a imagem da FFCL perante a sociedade de Ituverava e região. Por isso são realizadas entrevistas por telefone com o objetivo de verificar o conceito que a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava possui perante a sociedade externa.

Outra preocupação é a avaliação feita pelos egressos da FFCL. Talvez, seja a fase mais difícil de obtenção de dados. Há uma dificuldade muito grande de manter o contato com os ex-alunos, devido principalmente a perda de contato. O egresso, normalmente,

muda de endereço (saída das casas dos pais), muda de telefone e até mesmo e-mail. Algumas propostas estão sendo feitas para reaproximação do egresso, com a FFCL.

#### 5.4 Devolutivas

Os resultados anuais das pesquisas de autoavaliação realizadas pela CPA são divulgados de várias formas para a comunidade acadêmica.

No caso dos discentes, os mesmos têm acesso aos relatórios de autoavaliação que são postados ao final de cada ano na página da FFCL na *internet*. Neste relatório, os mesmos podem observar os resultados de desempenho por curso e da instituição como um todo. A CPA utiliza-se de cartazes especialmente preparados pelo setor de Marketing da FEI que incentivam os alunos a consultarem estes relatórios.

No caso dos professores, os mesmos participam de reuniões com a equipe da CPA onde são apresentados os principais resultados das avaliações. Além disso, os professores podem consultar o relatório da CPA disponibilizado na página da FFCL.

Cada professor recebe individualmente, através do coordenador do curso em que está envolvido, um relatório de desempenho feito a partir da avaliação discente o que permite refletir o seu desempenho em sala.

A comunidade externa é convidada a consultar o relatório através da página da FFCL na *internet* e das redes sociais.

#### 5.5 Desenvolvimento

A CPA da FFCL desde seu início embasa-se na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004. As autoavaliações acontecem de forma contínua e abrangem as dez dimensões previstas no SINAES.

O processo desenvolvido pela CPA é democrático, sem interferência de qualquer natureza, buscando conhecer as fragilidades e as potencialidades da instituição. As ações promovem constantemente debates e reflexões entre os membros da comunidade acadêmica.

O relatório do ano de 2016, em sua estrutura, segue o **Novo Instrumento de Avaliação Institucional Externa**. Este documento está organizado em cinco eixos, contemplando as dez dimensões do SINAES, descritos a seguir:

- **Eixo 1** – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 08 (Planejamento e Avaliação) do SINAES, o Planejamento e Avaliação foram baseadas no Plano de Desenvolvimento Institucional.
- **Eixo 2** – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 01 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 03 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.
- **Eixo 3** – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 02 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 04 (Comunicação com a Sociedade) e 09 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.
- **Eixo 4** – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 05 (Políticas de Pessoal), 06 (Organização e Gestão da Institucional) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.
- **Eixo 5** – Infraestrutura Física: corresponde a dimensão 07, Infraestrutura física, do SINAES.

Os resultados das pesquisas realizadas pela comissão serão apresentadas no anexo 1.

- **EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Este eixo é composto pela dimensão 08 do SINAES, Planejamento e Avaliação, especialmente em relação aos processos e eficácia da auto avaliação institucional. Nesta dimensão, a proposta durante o ciclo foi:

- a) Dar continuidade no processo auto avaliativo institucional;
- b) Utilizar os resultados das avaliações para a tomada de decisões acadêmicas e administrativas;
- c) Manter ações que conscientizem e sensibilizem todos os atores da comunidade acadêmica sobre a importância da auto- avaliação.

O quadro 1 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades observadas neste ciclo de três anos.

**Quadro – 1:** Ações, fragilidades e potencialidades observadas referentes à dimensão 08 do SINAES, Planejamento e Avaliação, especialmente em relação aos processos e eficácia da autoavaliação institucional.

Eixo	Dimensão	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2014	2015	2016	2014	2015	2016	
1. Planejamento e Avaliação Institucional	8. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.	<p>8.1 Constituição de uma CPA permanente, integrada e atuante.</p> <p>8.2. Avaliação da Evolução Institucional nos Ciclo Avaliativo.</p> <p>8.3.Avaliação Constante do processo de autoavaliação Institucional.</p> <p>8.4.Avaliação da participação da comunidade Acadêmica.</p> <p>8.5 Avaliação da autoavaliação institucional (interna e externa).</p> <p>8.6.Avaliação constante da qualidade dos relatórios produzidos durante o ciclo avaliativo.</p>	<p>8.1. Falta de participantes da CPA.</p> <p>8.2. Dificuldade em difundir os resultados obtidos pela CPA para a comunidade Interna e Externa.</p> <p>8.3. Sensibilização dos funcionários para participação do processo avaliativo. Alguns relacionam as possíveis críticas à possibilidade de demissão.</p> <p>8.4. Existência de respostas padronizadas pelos alunos (resposta em apenas uma alternativa).</p>	<p>8.1 Falta de alguns membros da CPA nas reuniões.</p> <p>8.2. O IGC da FFCL passou para 3.</p>	<p>8.1 Atualização dos questionários</p>	<p>8.1. Uso dos resultados da autoavaliação para a tomada de decisão.</p> <p>8.2. Facilidade de obtenção de dados em qualquer setor da Mantenedora.</p> <p>8.3. Independência plena da CPA em relação a qualquer órgão da IES inclusive a Mantenedora.</p> <p>8.4. Resultados que demonstram satisfação dos alunos, professores e funcionário com o desempenho da FFCL no ano de 2014.</p> <p>8.5. Manutenção do IGC 4 no ENADE 2014.</p> <p>8.6. Relacionar o desempenho dos cursos.</p>	<p>8.1 Uso de resultados da autoavaliação para a tomada de decisão e planejamento.</p> <p>8.2 Independência plena da CPA em relação à mantenedora.</p> <p>8.3.A evolução institucional foi observada neste ciclo avaliativo.</p>	<p>8.1 Há um bom nível de credibilidade da CPA junto aos integrantes da FFCL.</p> <p>8.2 Uso de resultados da autoavaliação para a tomada de decisão e planejamento.</p> <p>8.3 Independência plena da CPA em relação à mantenedora.</p> <p>8.4 A evolução institucional foi observada neste ciclo avaliativo.</p>	<p>Fonte: Pesquisa com os componentes da CPA.</p>

- **EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Este eixo contempla a dimensão 01, Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, e dimensão 03, Responsabilidade Social. Neste eixo, a proposta durante o ciclo foi:

- a) Permitir a articulação constante entre a Missão e o PDI;
- b) Incentivar a participação cada vez maior da comunidade acadêmica em conhecer os documentos institucionais da FFCL;
- c) Manter o mesmo nível de responsabilidade social da FFCL.

O quadro 2 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, deste eixo observado neste ciclo de três anos.

**Quadro – 2:** Ações, fragilidades e potencialidades observadas, referentes à dimensão 01, Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, e à dimensão 03, Responsabilidade Social. Neste eixo, a proposta durante o ciclo foi:

Eixo	Dimensão	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2014	2015	2016	2014	2015	2016	
2. Desenvolvimento Institucional	1. Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	<p>1.1. Identificar o conhecimento da Missão da Instituição por todos os componentes da Comunidade Acadêmica.</p> <p>1.2. Identificar o conhecimento do PDI pelos integrantes da Instituição.</p> <p>1.3. Avaliar a qualidade do PDI e verificar se o mesmo está adequado ao momento da Instituição.</p> <p>1.4 Avaliar a coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação.</p> <p>1.5. Avaliação a coerência entre o PDI e as práticas de extensão.</p> <p>1.6. Avaliação entre a coerência do PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica,</p>	<p>1.1. Alguns docentes apresentam ainda dúvidas sobre o PDI.</p> <p>1.2. O PDI continua pouco conhecido para alguns discentes e vários funcionários administrativos.</p>	<p>1.1 O PDI continua pouco conhecido para alguns discentes e vários funcionários administrativos.</p> <p>1.2 Alguns docentes apresentam ainda dúvidas sobre o PDI.</p>	<p>1.1 Embora tenha havido uma reunião com todos integrantes da Instituição para discussão do PDI, ainda existem alguns integrantes com dúvidas.</p>	<p>1.1. A comissão observou que o PDI é um documento que rege a ações da Instituição. As ações tomadas são baseadas neste documento. Os cursos e os conselhos tomam as decisões segundo este documento.</p> <p>1.2. As suas propostas assim como o seu cronograma tem sido rigorosamente respeitado.</p>	<p>1.1. A Missão da Instituição se mostra clara principalmente para os docentes, existem funcionários que ainda possuem algumas dificuldades de entendimento.</p> <p>1.2. O PDI da FFCL demonstra qualidade e demonstra sintonia com o atual momento da Instituição.</p> <p>1.3. As atividades de pesquisa, ensino extensão estão coerentes com o PDI da FFCL.</p>	<p>1.1. O PDI da FFCL demonstra qualidade e sintonia com o atual momento da Instituição.</p> <p>1.2. As atividades pesquisa, ensino extensão estão coerentes com o PDI da FFCL.</p> <p>1.3. A Reunião realizada para discussão do atual PDI foi muito bem aceita e houve participação geral dos integrantes da Instituição, principalmente o Corpo Docente.</p>	<p>Fonte de consultas: questionários aplicados e PDI da Instituição</p>

		<p>tecnológica, artística e cultural.</p> <p>3.1. Levantamento do nível social dos alunos.</p> <p>3.2. Levantamento do número de bolsistas.</p> <p>3.3. Levantamento do número e tipos de convênios.</p> <p>3.4. Levantamento do número de ações sociais, defesa do meio ambiente, produções artísticas e dos patrimônios culturais</p> <p>3.5. Levantamento das ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial</p>		<p>3.1. Falta de ações específicas que favoreçam a produção artística e dos patrimônios culturais.</p>			<p>3.1. Grande número de bolsistas.</p> <p>3.2. A grande maioria dos alunos são oriundos da escola pública.</p> <p>3.3. Os bolsistas apresentam baixa renda familiar.</p> <p>3.4. Elevado número de convênios com prefeituras, empresas privadas, Estado e União</p> <p>3.5. A FFCL apresentou ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial</p>	<p>3.1. Elevado número de bolsistas.</p> <p>3.2. Grande parte do alunado é oriundo da escola pública.</p> <p>3.3. Os bolsistas apresentam baixa renda familiar.</p> <p>3.4. Elevado número de convênios com prefeituras, empresas privadas, Estado e União</p> <p>3.5. A FFCL apresentou ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial</p>	
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

- **EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Este eixo contempla as dimensões Políticas Acadêmicas, abrangendo as dimensões 02 ( Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 04 ( Comunicação com a Sociedade) e 09 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Neste eixo, foram abordados os seguintes aspectos:

- a) Avaliação dos projetos pedagógicos dos cursos da FFCL;
- b) Implantar uma política de atendimento ao egresso mais efetiva;
- c) Avaliar as políticas de ensino, pesquisa e extensão;
- d) Avaliar os canais de comunicação internos e externos da FFCL.

O quadro 3 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades do eixo Políticas Acadêmicas.

Eixo	Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2014	2015	2016	2014	2015	2016	
3. Políticas Acadêmicas	2. Política para o Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluindo os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	<p>2.1. Avaliar a qualidade de Ensino, pesquisa e pós-graduação.</p> <p>2.2 Verificar o número de bolsas de pesquisas, e monitorias.</p> <p>2.3 Verificar a existências de estímulos à produção acadêmica.</p> <p>2.4. Avaliação das políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.</p> <p>2.5. Avaliação das políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>.</p> <p>2.6. Avaliação das Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas</p>	<p>2.1. Carência na oferta de recursos para execução da monografia.</p> <p>2.2. Vários alunos possuem dificuldades financeiras para participarem de simpósios e/ou congressos.</p> <p>2.3. A condição socioeconômica, o que determina que maioria precise trabalhar durante o curso determina que poucos possam se dedicar a pesquisa.</p>	<p>2.1. Carência na oferta de recursos para execução da monografia</p> <p>2.2. Vários alunos possuem dificuldades financeiras para participarem de simpósios e/ou congressos.</p> <p>2.3. Inexistência de um programa de Iniciação científica.</p> <p>2.4. Pequeno número de ações culturais.</p>	<p>2.1. Vários alunos possuem dificuldades financeiras para participarem de simpósios e/ou congressos.</p> <p>2.2. Inexistência de um programa de Iniciação científica.</p> <p>2.3. Pequeno número de ações culturais.</p>	<p>2.1. A organização didática pedagógica dos cursos de graduação.</p> <p>2.2. Organização didática dos cursos de pós-graduação</p> <p>2.3. Existência de uma revista científica de qualidade.</p> <p>2.4. Existência de normas determinadas pela mantenedora para auxílio para participação em congressos por alunos da FFCL.</p>	<p>2.1. A organização didática pedagógica dos cursos de graduação.</p> <p>2.2. Organização didática dos cursos de pós-graduação.</p> <p>2.3. Existência de uma revista científica de qualidade.</p> <p>2.4. Número considerável de bolsas monitorias.</p> <p>2.5. Melhorias das condições de ofertas de cursos de pós-graduação lato sensu da FFCL.</p> <p>2.6. As atividades de extensão da FFCL são muito frequentes, com projetos estruturados.</p>	<p>2.1. Eficiente organização didática pedagógica dos cursos de graduação.</p> <p>2.2. Organização didática dos cursos de pós-graduação.</p> <p>2.3. Existência de uma revista científica de qualidade.</p> <p>2.4. Número considerável de bolsas monitorias.</p> <p>2.5. Melhorias das condições de ofertas de cursos de pós-graduação lato sensu da FFCL.</p> <p>2.6. As atividades de extensão da FFCL são muito frequentes, com projetos estruturados.</p>	<p>Fonte de consultas: resultados de questionários, documentos fornecidos pelos coordenadores; relatórios de avaliação; projetos pedagógicos dos cursos.</p>

		<p>para a pesquisa, ou iniciação científica, artística e cultural.</p> <p>2.7. Avaliação das políticas institucionais e ações acadêmicas-administrativas para a extensão.</p> <p>2.8. Avaliações das políticas institucionais de estímulo à difusão das produções acadêmicas, científicas, didáticos pedagógicos, artística cultural.</p>							
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

	4. A comunicação com a Sociedade	<p>4.1 Levantamento da imagem que a FFCL possui perante a região.</p> <p>4.2 Existência de canais de comunicação interna.</p>	<p>4.1 Comunicação interna ainda apresenta falhas.</p>	<p>4.1. Falhas na apresentação dos resultados para a sociedade externa.</p> <p>4.2. Dificuldade em difundir os resultados obtidos pela CPA para a comunidade Interna e Externa.</p> <p>4.3. Dificuldade na comunicação interna.</p> <p>4.4. Falha na divulgação dos cursos a distância.</p>	<p>4.1. Apesar de ações da diretoria a comunicação interna ainda apresenta algumas falhas.</p>	<p>4.1. Os cursos são conhecidos e apresentam um ótimo conceito na região.</p> <p>4.2. A identificação do nome/logotipo FFCL, tem apresentado melhoria significativa.</p>	<p>4.1. A instituição é bem avaliada perante a sociedade.</p> <p>4.2. Os cursos oferecidos são de conhecimento da sociedade.</p> <p>4.3. Os cursos tem uma boa avaliação perante a sociedade.</p> <p>4.4. A mensalidade e o programa de bolsas da instituição é um ponto forte para a escolha do aluno pela instituição.</p> <p>4.5. A boa localização da Faculdade e da Cidade é um atrativo para a vinda do aluno.</p> <p>4.6. Todas as empresas consultadas já contrataram um aluno estudante da Faculdade.</p> <p>4.7. O crédito pelo bom desempenho do aluno/funcionário se dá pelo curso.</p>	<p>4.1. Os cursos são conhecidos e apresentam um ótimo conceito na região.</p> <p>4.2. A identificação do nome/logotipo FFCL, tem melhorado significativamente.</p> <p>4.3. A melhoria da imagem da Faculdade perante a sociedade.</p>	
--	----------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

							4.8. Todas as empresas indicaram a Faculdade como uma instituição de bom nível.		
	9. Políticas de atendimento aos estudantes.	<p>9.1 Levantamento do grau de satisfação dos alunos.</p> <p>9.2 Levantamento do grau de satisfação dos egressos.</p> <p>9.3. Avaliação dos programas de atendimento aos estudantes.</p> <p>9.4. Avaliação dos Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.</p> <p>9.5. Avaliação dos egressos em relação ao desempenho econômico.</p>	<p>9.1 Manutenção de contato com os alunos egressos.</p>	<p>9.1. A pesquisa dos alunos egressos deve ser mais abrangente e organizada.</p> <p>9.2. Pouco acompanhamento dos alunos egressos.</p> <p>9.3. Baixa procura pelos cursos de Pós-graduação pelos alunos egressos.</p> <p>9.4. Baixo incentivo para as produções científicas dos discentes.</p>	<p>9.1 Manutenção de contato com os alunos egressos.</p> <p>9.2 Necessidades programas de relacionamento com os egressos da FFCL.</p>	<p>9.1 Facilidade de acesso dos alunos em relação a direção geral.</p> <p>9.2 Facilidade de contato dos alunos com os coordenadores e professores.</p> <p>9.3 Disponibilização da Ouvidoria.</p>	<p>9.1. O programa de nivelamento da FFCL atinge todos os cursos.</p> <p>9.2. Facilidade de acesso dos alunos em relação a direção geral.</p> <p>9.3. Facilidade de contato dos alunos com os coordenadores e professores.</p> <p>9.4. Qualidade no horário de atendimento executado pelos departamentos.</p> <p>9.5. A maioria dos egressos está empregada.</p>	<p>9.1 Facilidade de acesso dos alunos em relação à direção geral.</p> <p>9.2 Facilidade de contato dos alunos com os coordenadores e professores.</p> <p>9.3 Disponibilização da Ouvidoria.</p> <p>9.4. A identificação do nome/logotipo FFCL, tem melhorado significativamente.</p>	



- **EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

Este eixo contempla as dimensões Políticas de Gestão, compreende as dimensões 05 (Políticas de Pessoal), 06 (Organização e Gestão da Institucional) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Neste eixo, foram abordados os seguintes aspectos:

- a) Valorização da formação do corpo docente e funcionários do técnico administrativo;
- b) Identificação da satisfação do corpo docente e funcionários do técnico administrativo;
- c) Identificação da forma de funcionamento dos colegiados dos cursos e Colegiados da FFCL, em relação à independência da mantenedora;
- d) Avaliação do balanço financeiro da FFCL.

O quadro 4 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, das dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Institucional) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Eixo	Dimensão	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2014	2015	2016	2014	2015	2016	
4. Políticas de Gestão	5. Política de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	<p>5.1. Levantamento da existência de planos de carreiras de docentes e do corpo técnico-administrativo.</p> <p>5.2 Levantamento do grau de satisfação dos funcionários e professores.</p> <p>5.3 Levantamento das condições de trabalho.</p> <p>5.4 Avaliação Política de formação e capacitação de docente.</p> <p>5.5. Avaliação da Política de formação e capacitação do corpo técnico administrativo.</p>	5.1 Existem alguns funcionários do corpo técnico-administrativo desmotivados com as perspectivas salariais.	5.1 Existem alguns funcionários do corpo técnico-administrativo desmotivados.	5.1. Há um entendimento melhor quanto ao plano de carreira, alguns entendem a situação econômica, mas acham que os salários poderiam melhorar.	5.1. Os professores têm a possibilidade de completar os seus estudos, incentivo a pós-graduação.	5.1 A maioria dos professores apresentam-se satisfeitos.	5.1 A maioria dos professores apresentam-se satisfeitos.	
						5.2. A maioria dos professores apresenta-se satisfeita.	5.2 A IES oferece aos funcionários a possibilidade de completar os seus estudos e bolsas para seus dependentes.	5.2 A IES oferece aos funcionários a possibilidade de completar os seus estudos e bolsas para seus dependentes.	
						5.3. A IES oferece aos funcionários a possibilidade de completar os seus estudos e bolsas para seus dependentes.	5.3 Os professores têm a possibilidade de completar os seus estudos, incentivo a pós-graduação.	5.3 Os professores têm a possibilidade de completar os seus estudos, incentivo a pós-graduação (Lato Sensu e Stricto Sensu).	

	<p>6.Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.</p>	<p>6.1. Avaliação da gestão Institucional.</p> <p>6.2. Avaliação de registro acadêmico.</p>	<p>6.1 Constatação de comunicação ainda deficiente.</p> <p>6.2 Falta de participação mais ativa dos funcionários nos órgãos colegiados (desinteresse de alguns).</p>	<p>6.1. Constatação de comunicação ainda com falhas entre os setores administrativos.</p> <p>6.2. Falta de participação ativa de funcionários nos órgãos colegiados (desinteresse de alguns)</p>	<p>6.1 Constatação de comunicação ainda com falhas.</p> <p>6.2 Falta de participação ativa de funcionários nos órgãos colegiados (desinteresse de alguns).</p>	<p>6.1 Constatação de que a mantenedora não influencia a decisão dos colegiados.</p>	<p>6.1 Constatação de que a mantenedora não influencia a decisão dos colegiados</p>	<p>6.1 Constatação de que a mantenedora não influencia a decisão dos colegiados.</p> <p>6.2. Os funcionários administrativos passam a compor o Conselho de Administração Superior</p>	
	<p>10. Sustentabilidade Financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.</p>	<p>10.1. Avaliação da Sustentabilidade financeira.</p> <p>10.2. Avaliação da relação entre o planejamento financeiro e a gestão institucional.</p>	<p>10.1 Existência de alunos inadimplentes.</p>	<p>10.1. Aumento da inadimplência a partir do segundo semestre.</p>	<p>10.1 Existência de alguns alunos inadimplentes.</p>	<p>10.1. A Mantenedora apresenta uma posição estável financeiramente, no entanto o BALANÇO referente a 2014 não havia sido auditado até o fechamento deste relatório.</p>	<p>10.1 Verifica-se uma posição sólida da mantenedora.</p>	<p>10.1 Verifica-se uma posição sólida da mantenedora, mesmo com a inadimplência.</p>	

- **EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Este eixo contempla a Infraestrutura. Neste eixo, foram abordados o seguinte aspecto:

a) Avaliação a qualidade das instalações físicas.

O quadro 5 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, dimensão 07, Infraestrutura Física do SINAES.

Eixo	Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2014	2015	2016	2014	2015	2016	
5. Infraestrutura	7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.	<p>7.1. Avaliação das Instalações administrativas.</p> <p>7.2. Avaliações das salas de aulas.</p> <p>7.3. Avaliação do auditório.</p> <p>7.4. Avaliação das salas de aulas.</p> <p>7.5. Avaliação dos espaços de atendimento aos alunos.</p> <p>7.6. Avaliação da Infraestrutura da CPA.</p> <p>7.7. Avaliação dos gabinetes de professores em tempo Integral.</p> <p>7.8. Avaliação das Instalações sanitárias.</p> <p>7.9. Avaliação da Infraestrutura da Biblioteca.</p> <p>7.10. Avaliação</p>	<p>7.1. Necessidade de mais projetores (Datashow).</p> <p>7.2. Necessidade de disponibilização de mais laboratórios de informática.</p> <p>7.3. Substituição da lousa verde (giz) por lousa branca (caneta) e/ou lousa digital.</p> <p>7.4. Climatização das salas de aula.</p> <p>7.5. Climatização da Biblioteca.</p> <p>7.6. Disponibilização de mais computadores na biblioteca.</p> <p>7.7. Criação de mais laboratório para atividades práticas educativas.</p>	<p>7.1 Necessidade de mais e melhores computadores na Biblioteca.</p> <p>7.2 Necessidade de mais projetores, (datashow).</p> <p>7.3 Substituição da lousa verde (giz) por lousa-branca (caneta) e/ou lousa eletrônica.</p>	<p>7.1. Devido a instalação de mais cursos e consequente aumento de alunos, faz-se necessário equipar a Biblioteca com mais computadores.</p> <p>7.3 Ainda há algumas lousas verde (giz) para serem substituídas por lousa-branca (caneta) e/ou lousa eletrônica.</p>	<p>7.1 Condições de estrutura física e mobiliário adequadas.</p> <p>7.2 Acesso facilitado aos portadores de deficiência física.</p> <p>7.3 Política de aquisição e renovação de acervo da biblioteca.</p> <p>7.4 Disponibilidade em todo campus do sistema wireless.</p> <p>7.5 Reforma de todos os pavilhões.</p>	<p>7.1. Condições de estrutura física e mobiliário adequadas</p> <p>7.2. Implantação da Acessibilidade.</p> <p>7.3. Política de aquisição e renovação de acervo da biblioteca.</p> <p>7.4. Disponibilidade do sistema wireless.</p>	<p>7.1 Condições de estrutura física e mobiliário adequadas.</p> <p>7.2 Acesso facilitado aos portadores de deficiência física.</p> <p>7.3 Política de aquisição e renovação de acervo da biblioteca.</p> <p>7.4 Disponibilidade e potencialização em todo campus do sistema wireless.</p> <p>7.5 Climatização de todas as salas de aula.</p>	

		<p>dos serviços e informatização da Biblioteca.</p> <p>7.11. Avaliação do plano de atualização do acervo da Biblioteca.</p> <p>7.12. Avaliação das salas de apoio de informática .</p> <p>7.13. Avaliação das tecnologias de informação e comunicação.</p> <p>7.14. Avaliação dos laboratórios.</p> <p>7.15. Avaliação dos Espaço de convivência.</p>							
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

## 5.6 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Após análise dos dados e informações coletadas pela CPA da FFCL, observa-se que há vários avanços e desafios a serem enfrentados conforme o quadro abaixo:

<b>Eixo</b>	<b>Avanço</b>	<b>Desafio</b>	<b>Situação em relação ao PDI</b>
1. Planejamento e Avaliação Institucional	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Processo Avaliativo consolidado.</li> <li>2. Participação efetiva dos discentes e professores.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Participação mais efetiva dos funcionários técnicos.</li> </ol>	A avaliação Institucional está totalmente implantada.
2. Desenvolvimento Institucional	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ações de sensibilização da comunidade acadêmica para conhecimento dos documentos oficiais da FFCL.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Participação da comunidade acadêmica na construção do PDI.</li> </ol>	<p>A dimensão 1 está parcialmente implantada, com a implantação de novos cursos até o final de 2017.</p> <p>A dimensão 3 está totalmente implantada segundo o PDI vigente.</p>
3. Políticas Acadêmicas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Existência de ações de extensão consolidadas.</li> <li>2. Estabelecimento de um programa de autofinanciamento.</li> <li>3. Atendimento psicopedagógico individual disponível a todos os discentes.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ausência de Iniciação científica organizada.</li> <li>2. Maior participação de alunos egressos nos processos de avaliação.</li> <li>3. Diminuir a evasão de alunos com problemas financeiros.</li> <li>4. Ampliar os serviços de atendimento psicopedagógico aos discentes.</li> <li>5. Ações de recepção e acolhimento dos alunos ingressantes.</li> </ol>	<p>A Política para o ensino e extensão (dimensão 2) está implantada em relação ao proposto do PDI. A FFCL deve aperfeiçoar a sua política de pesquisa.</p> <p>A comunicação com a sociedade está implantada.</p> <p>A política de atendimento aos discentes está parcialmente implantada, devendo apresentar melhorias nas políticas de atendimento aos discentes.</p>

<p>4. Políticas de Gestão</p>		<p>1. Melhoria da satisfação dos técnicos administrativos, principalmente em relação aos salários.</p>	<p>As políticas de Pessoal estão parcialmente implantadas, necessitando de uma melhor adequação para aumentar a satisfação dos funcionários técnicos administrativos.</p> <p>A dimensão da organização e Gestão da Instituição está totalmente implantada.</p> <p>A dimensão da sustentabilidade financeira se encontra dentro dos valores previstos para o período.</p>
<p>5. Infraestrutura Física</p>	<p>1. Inauguração de um novo complexo de salas de aulas.</p>	<p>1. Implantação dos novos Laboratórios da FFCL.</p>	<p>A dimensão infraestrutura está parcialmente implantada, com a construção de novos laboratórios.</p>

## **5.7 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE**

### **5.7.1 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 1.**

- a) Incremento do processo avaliativo da FFCL: A direção à mantida se comprometeu em melhorar as ferramentas e recursos que são utilizados na autoavaliação da FFCL;
- b) Melhoria na conscientização dos funcionários técnicos administrativos: A CPA realizará reuniões específicas com os funcionários administrativos mostrando a importância do processo avaliativo;
- c) Utilização de setor de Marketing da Fundação Educacional de Ituverava no processo de sensibilização da comunidade acadêmica, além de auxiliar na divulgação dos resultados.

### **5.7.2 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 2.**

- a) Utilização de setor de Marketing da Fundação Educacional de Ituverava no processo de sensibilização da comunidade sobre o conhecimento sobre o PDI;
- b) Em 2016, a FFCL implantou uma comissão especial de ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial;
- c) Planejamento e realização de ações visando a construção coletiva do próximo PDI.

### **5.7.3 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 3.**

- a) Revisão dos projetos pedagógicos de todos os cursos, de modo a ajustá-los às diretrizes curriculares e atender as necessidades do mercado de trabalho;
- b) Implantar uma nova política de relacionamento com os egressos;
- c) Implantar uma nova sistemática de avaliação em relação à inserção dos egressos da FFCL no mercado de trabalho;
- d) Lançamento de um novo edital de Iniciação científica;
- e) Levantamento sobre as razões da evasão no ato do trancamento das matrículas;
- f) Aperfeiçoamento das ações de recepção e acolhimento dos alunos ingressantes;
- g) Ampliação dos serviços de apoio psicopedagógico ao discente.

#### 5.7.4 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 4.

- a) Revisão do plano de carreira docente;
- b) Implantação do sistema de Escolas da FFCL.

#### 5.7.5 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 5.

- a) Programa de Ampliação e melhoria dos Laboratórios da FFCL;
- b) Programa de climatização das salas;
- c) Melhoria nas salas de atendimento discentes, docentes e coordenação.

### 5.8 RESULTADOS DO EXAME NACIONAL DE CURSOS DA FFCL

CURSO	ANO	CONCEITO - ENADE	CONCEITO - CPC
Licenciatura – História	2014	2	3
Licenciatura – Letras	2014	SC	SC
Licenciatura – Pedagogia	2014	4	3
Licenciatura – Matemática	2014	SC	SC
Licenciatura– Ciências Biológicas	2014	3	3
Bacharelado - Administração	2012	4	4

Os resultados foram amplamente discutidos pelos colegiados dos cursos gerando relatórios próprios. Posteriormente, os resultados foram discutidos de forma global no Conselho Pedagógico. Algumas particularidades foram identificadas gerando ações específicas para cada curso. No entanto, alguns pontos foram comuns a todos os cursos, o que despertou a atenção e gerou ações globais para toda a IES.

O desempenho no geral foi considerado muito bom, pois mostra melhoria no desempenho dos cursos oferecidos pela Instituição.

Dentre todos os aspectos apontados que justificam as notas obtidas pelos cursos, todos os coordenadores e dirigentes da Faculdade foram unânimes em apontar a formação deficiente dos alunos ingressantes de **todos os cursos**. Este fato foi comprovado pelas médias dos ingressantes da maioria dos cursos. Uma das ações mais importantes implementadas pela Faculdade, foi o programa de nivelamento dos ingressantes para todos os cursos. Outras medidas foram tomadas e os seus resultados serão observados no próximo Exame Nacional de Estudantes.

## **6 O ÍNDICE GERAL DE CURSOS DA INSTITUIÇÃO (IGC)**

O índice Geral de Cursos é um novo indicador de qualidade de Instituições de Educação Superior que considera a qualidade dos cursos de graduação. A FFCL apresentou um desempenho contínuo de 2.937 e com um IGC faixa 3. Vale ressaltar que o valor esteve muito próximo ao limite da que resultaria faixa 4 (2,95)

Este índice está sendo alvo de discussão em reuniões da CPA da Faculdade, no entanto, o resultado obtido foi considerado ótimo, principalmente em comparações com Instituições da Região.

Esta nova metodologia empregada pelo Ministério da Educação deve ser melhor compreendida e as suas implicações em futuras avaliações da Instituição.

## **7 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A consolidação dos resultados do ciclo avaliativo acontecerá principalmente no 7º Congresso de Autoavaliação onde toda a comunidade acadêmica terá contato com os resultados da avaliação.

Os dados indicam que a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava apresenta uma condição consolidada, como uma IES que busca incessantemente a qualidade de ensino superior, objetivando satisfazer todos os componentes da Comunidade Acadêmica.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava deseja que nas próximas avaliações os resultados sejam cada vez melhores, principalmente pela objetividade, responsabilidade e confiança da comunidade, tornando-se parte do cotidiano da Instituição.

Ituverava, 27 de março de 2017.

CPA - Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava.

### **Assinaturas:**

---

Wesley Di Tano de Oliveira - Coordenador

---

Luciana Moreira Inácio

---

Vinicius Rodrigues

---

Wellington Pereira Lima

---

Marcelo Rodrigues Scotte

---

Pamella Scapim Lemes Stuck

---

Gerson Fontebassi da Silva

---

Guilherme Henrique Cirilo Teodoro

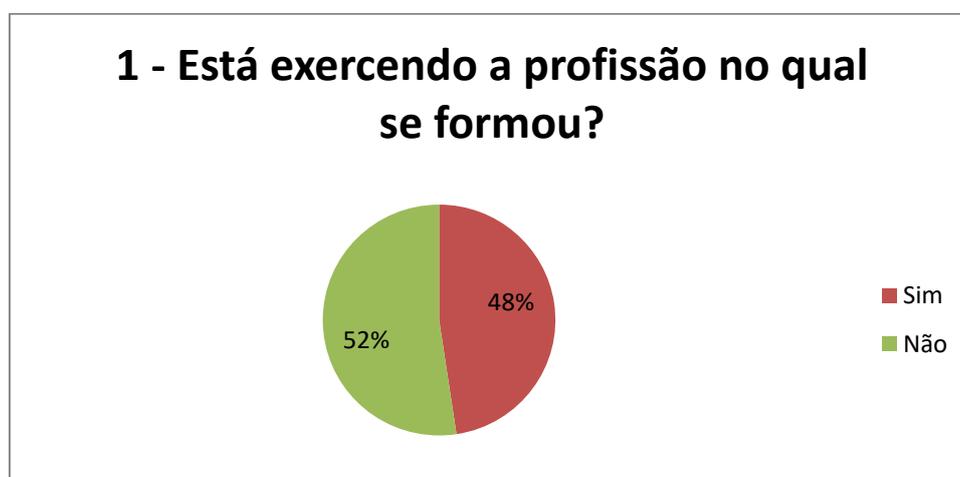
## Anexo 1

# RELATÓRIO DO RESULTADO DAS PESQUISAS INSTITUCIONAL 2015

## 1 PESQUISA COM EGRESSOS.

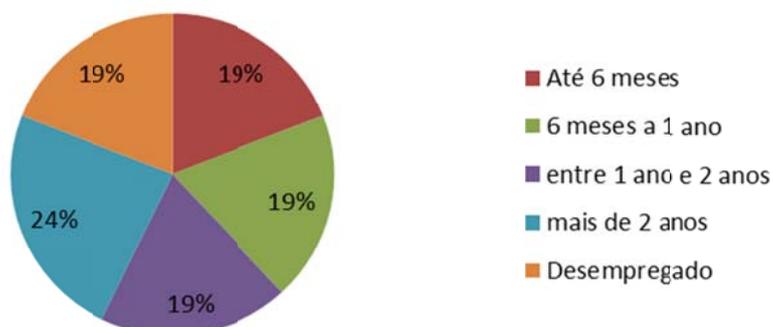
O questionário foi respondido através de entrevistas realizadas por telefone e pessoal.

Conforme a tabulação pode-se afirmar que 52% dos egressos não estão exercendo a atividade profissional na qual formaram.



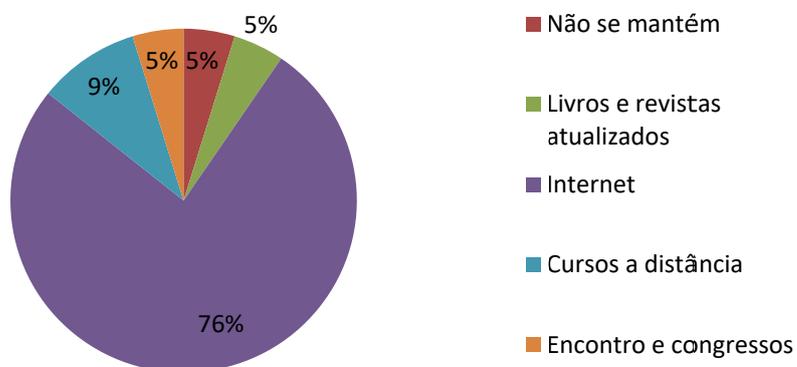
Quanto ao primeiro emprego 19% conseguiram emprego em até 6 (seis) meses, 19% de 6 meses a 1 (um) ano, 19% entre 1 (um) e 2 (dois) anos, 24% mais de 2 (dois) anos e 19% estão desempregados.

## 2 - Quanto tempo transcorreu entre a formatura e o seu primeiro emprego?



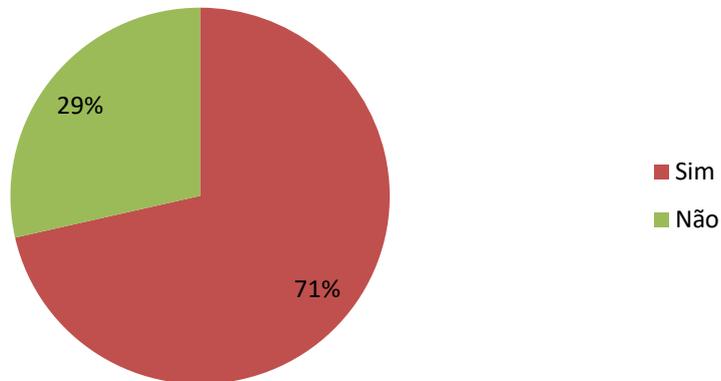
Quanto à atualização profissional ficou constatado que 76% utiliza a internet, 5% através de livros/revistas especializados, 5% Encontros e Congressos, 9% cursos à distância e 5% não se atualizam.

## 3 - Como você se mantém atualizado no seu exercício profissional?



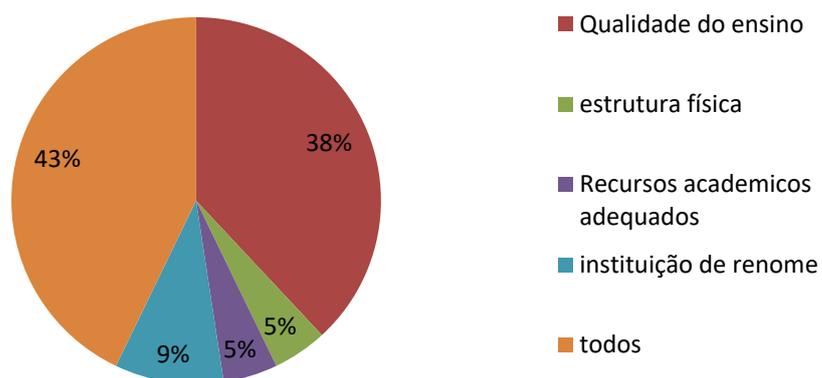
Os ex-alunos afirmam que as disciplinas teórico-práticas do curso contribuíram para o desempenho profissional, 71% consideram suficiente o currículo e 29% não concordam que seja suficiente.

#### 4 - O currículo cursado na graduação foi suficiente?



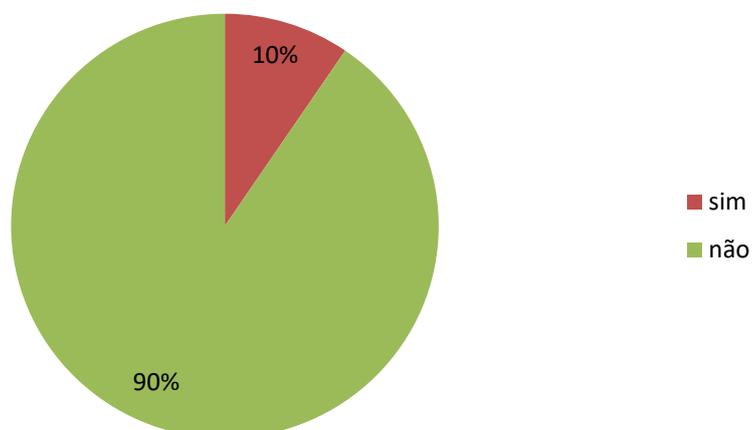
Quanto aos pontos fortes da FFCL 38% consideram qualidade de ensino; 9% nome da instituição; 5% creditaram aos recursos acadêmicos e didáticos; 5% consideram a estrutura física adequada e 43% considerou todas as alternativas apresentadas.

#### 5 - Do seu ponto de vista quais são os pontos fortes da FFCL?



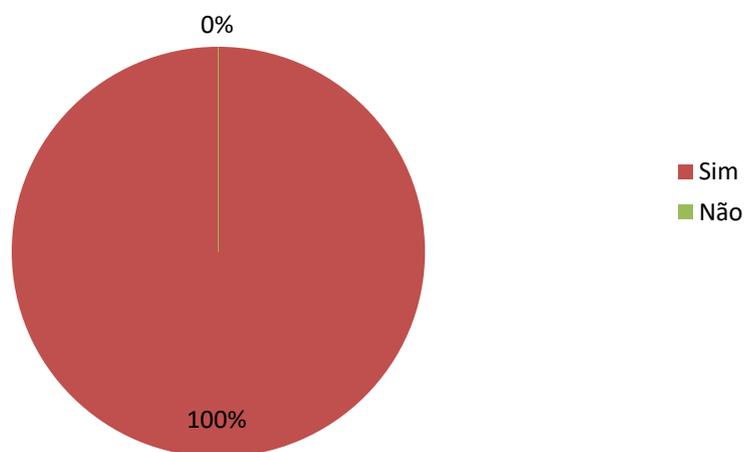
Perguntado se esta cursando alguma pós-graduação, 10% responderam que sim e 90% responderam que não cursam nenhuma pós- graduação.

## 6 -Você está cursando pós-graduação?



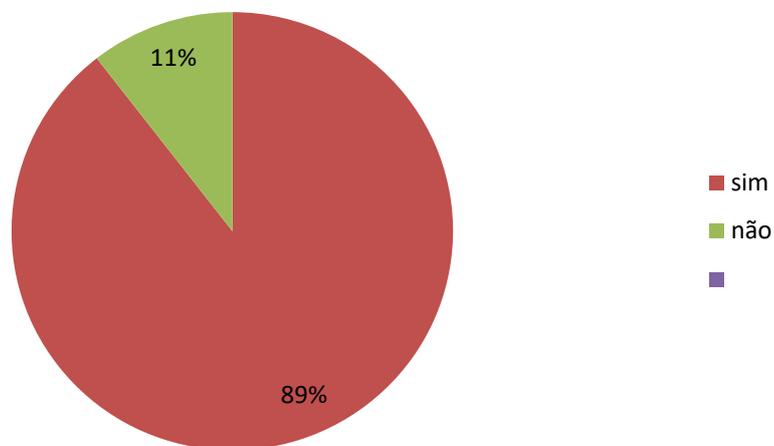
Perguntado se gostaria de cursar algum curso de pós-graduação, 100% responderam positivamente.

## 7 - Pretende cursar?



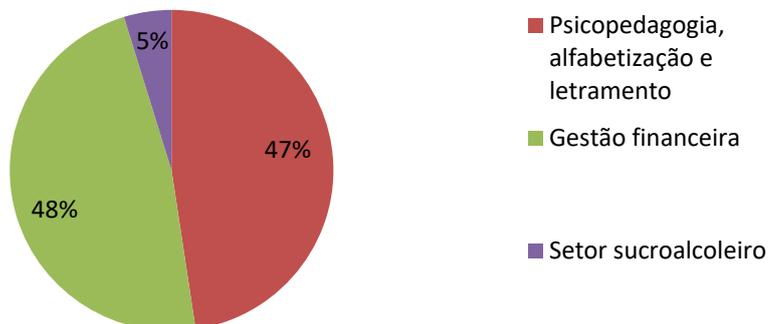
Questionado se conhece os cursos de pós-graduação oferecido pela FFCL, 89% responderam afirmativamente e 11% disseram que não conhecem.

### 8 - Você conhece os cursos de pós-graduação da FFCL?



Perguntado qual a área que gostaria de cursar, 48% responderam Gestão Financeira; 47% responderam Psicopedagogia, Alfabetização e Letramento; 5% responderam Setor Sucroalcooleiro.

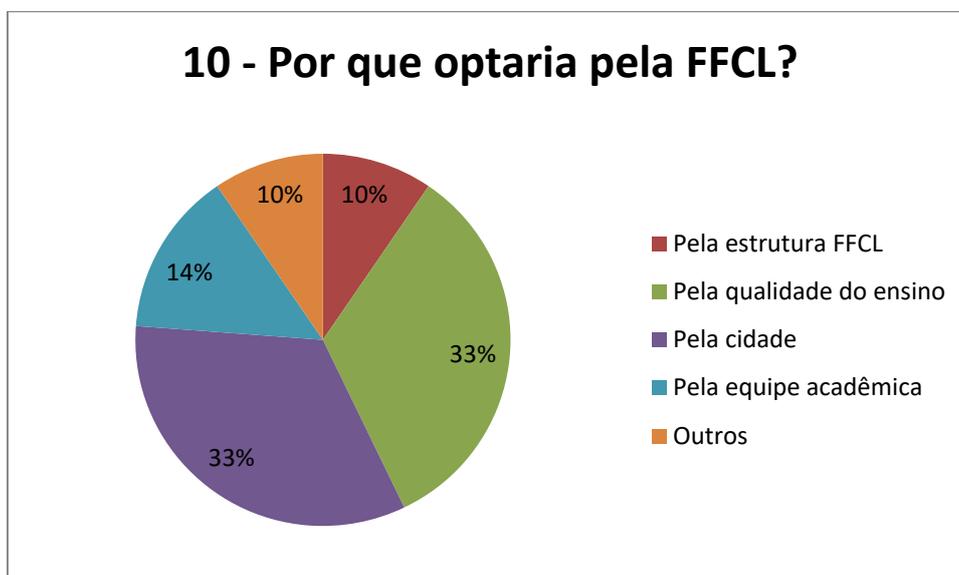
### 9 - Qual área que você gostaria de cursar?



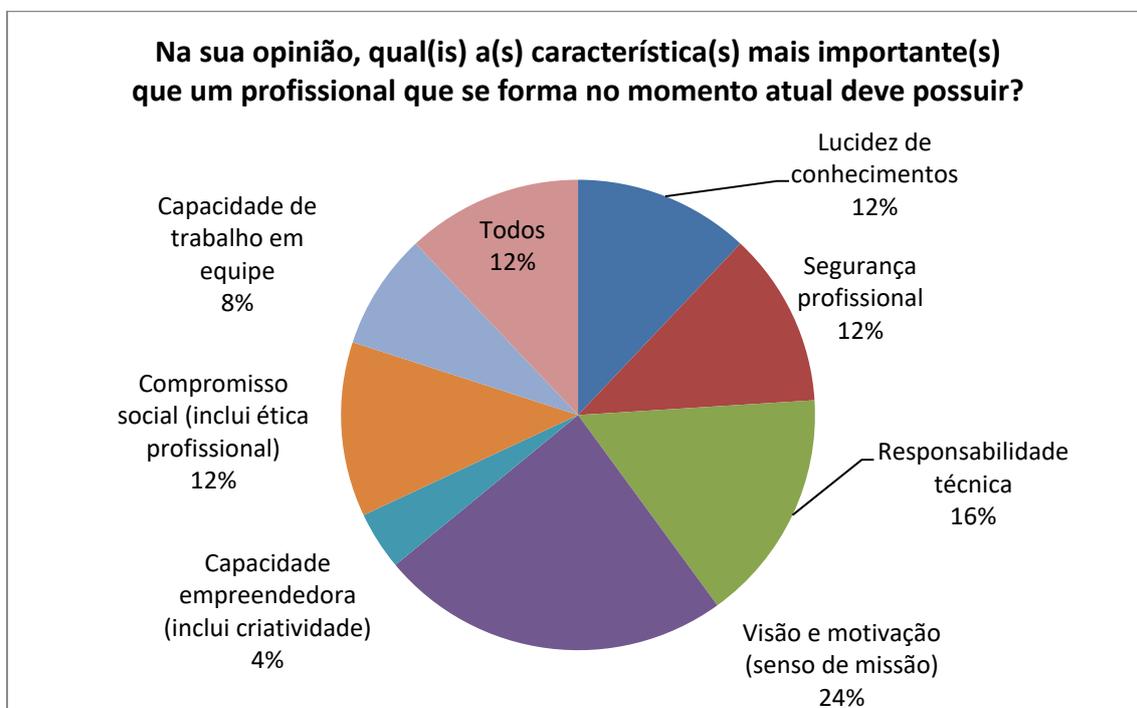
Perguntado sobre se recomendaria um curso oferecido pela FFCL 95% dos egressos afirmaram que fariam ou recomendariam algum curso da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava. A maioria credita a imagem da FFCL a sua inserção no mercado de trabalho



Os entrevistados afirmam que fariam ou indicariam um curso oferecido pela FFCL, 10% devido a estrutura oferecida, 33% pela cidade, 33% pela qualidade de ensino e 14% pela equipe acadêmica e 10% por outros motivos (não especificados).



Na opinião dos entrevistados sobre as características mais importantes que deve possuir um profissional que se forma atualmente 24% Visão e motivação, 16% Responsabilidade técnica, 12% respondeu Lucidez de conhecimentos, 12% segurança profissional, 12% Compromisso social, 4% Capacidade empreendedor e 12% todas as alternativas.



Ao analisar a pesquisa com egressos, pode-se perceber que há uma ótima credibilidade em relação aos cursos oferecidos pela instituição e 94% dos ex-alunos pretendem cursar uma pós-graduação.

## CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa (2015) 48% dos egressos trabalham na área em que se formaram porcentagem maior que os 33% constantes da pesquisa do ano de 2014. (Todos os cursos).

O índice de aprovação dos cursos da FFCL é de 71%, todos os entrevistados indicariam algum curso oferecido pela instituição.

Pode-se perceber que há um grande número de ex-alunos que não cursaram nenhuma outra graduação ou pós-graduação.

Em comparação a pesquisa referente a 2014, 22% cursavam pós-graduação, em 2015 verifica-se que apenas 10% cursam pós-graduação, houve uma retração, possivelmente devido a crise financeira vivida no país, pois, muitas empresas da região demitiram funcionários.

Uma questão que ainda chama a atenção é a grande porcentagem de egressos que não cursam nenhuma pós-graduação, mas existe um grande percentual (100%) que pretendem cursar. A FFCL oferece vários cursos de pós-graduação em várias as áreas de formação, é interessante intensificar divulgação dos mesmos, ao público em geral e aos egressos em particular.

## 2 PESQUISA INSTITUCIONAL 2016

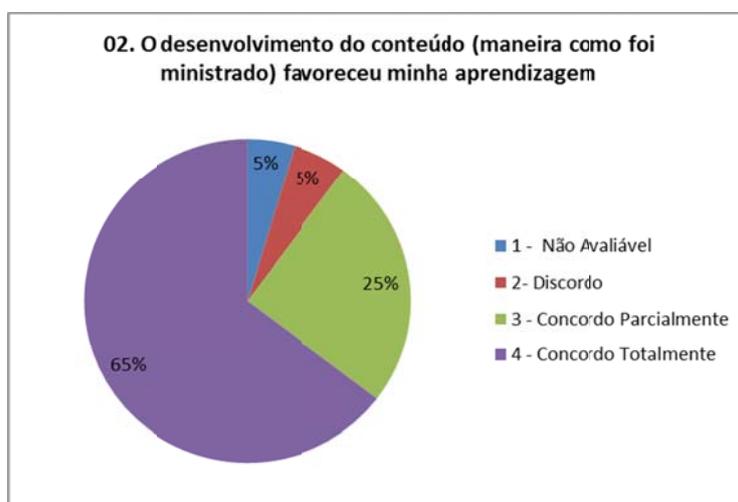
### 2.1 CURSO BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Bacharelado em Administração da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

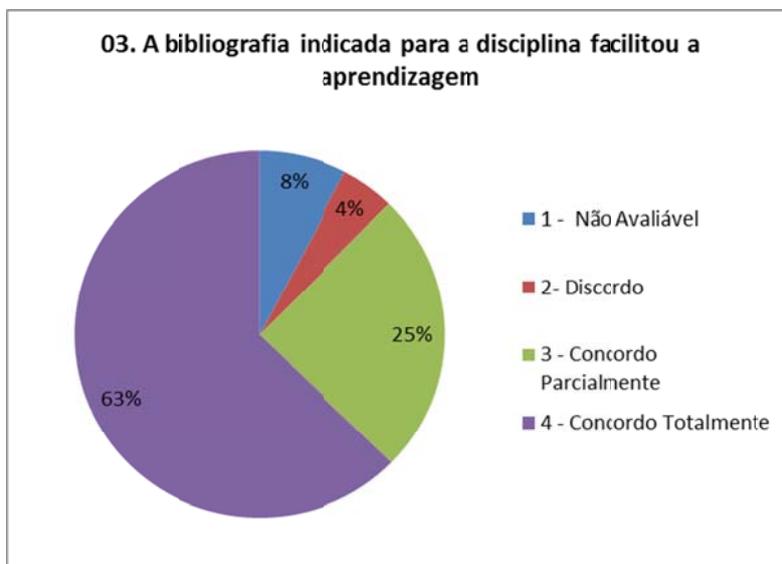
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 67% dos alunos responderam que concordam totalmente e 23% concordam parcialmente, 5% discordam e 5% não avaliaram, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.



Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 65% concordam que favoreceu a sua aprendizagem e 25% concordam parcialmente, 5% discordam e 5% não souberam avaliar. Pode-se perceber que a disciplina foi ministrada com eficiência.



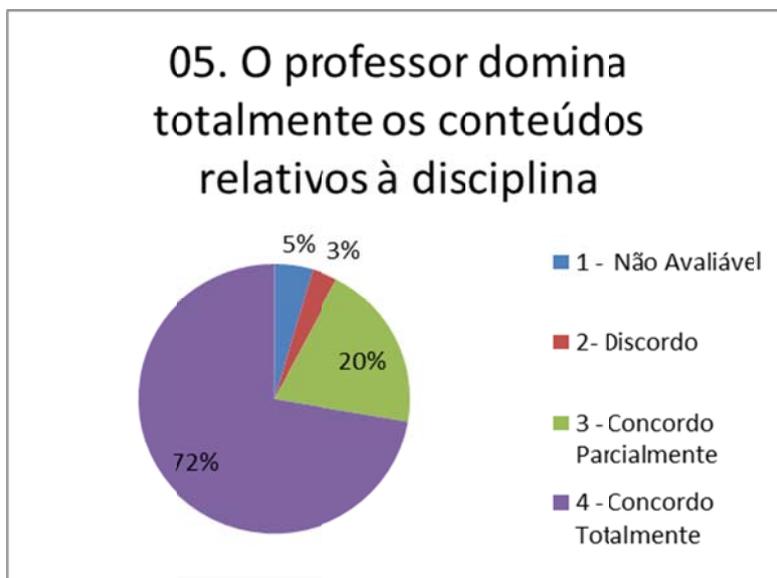
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 63% responderam que concordam totalmente e 25% responderam que concordam parcialmente, 4% discordam e 8% não souberam avaliar. O gráfico demonstra que a bibliografia indicada facilitou a aprendizagem.



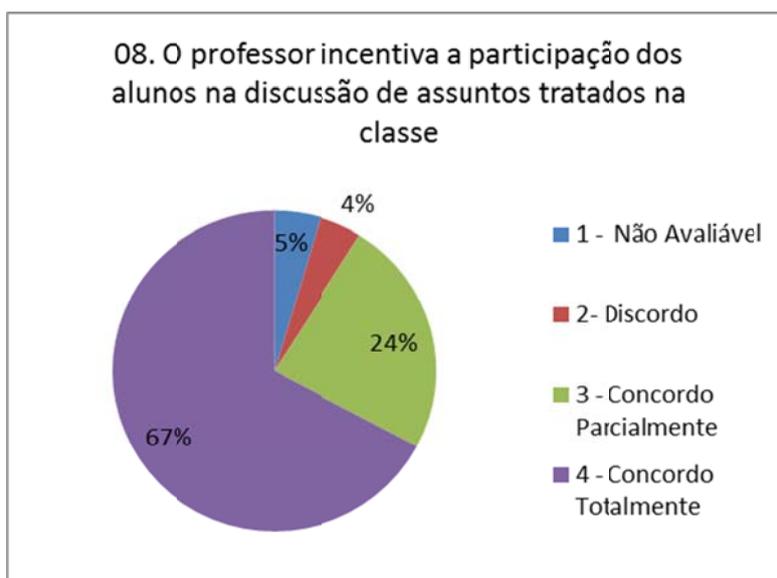
Quando perguntado se foi apresentado o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 72% dos alunos responderam que concordavam totalmente e 20% concordavam parcialmente, 3% discordam e 5% não souberam avaliar. A apresentação do Plano de Ensino no Início do Curso está caracterizada, demonstrando que as ações da CPA e dos Coordenadores melhoraram este quesito.



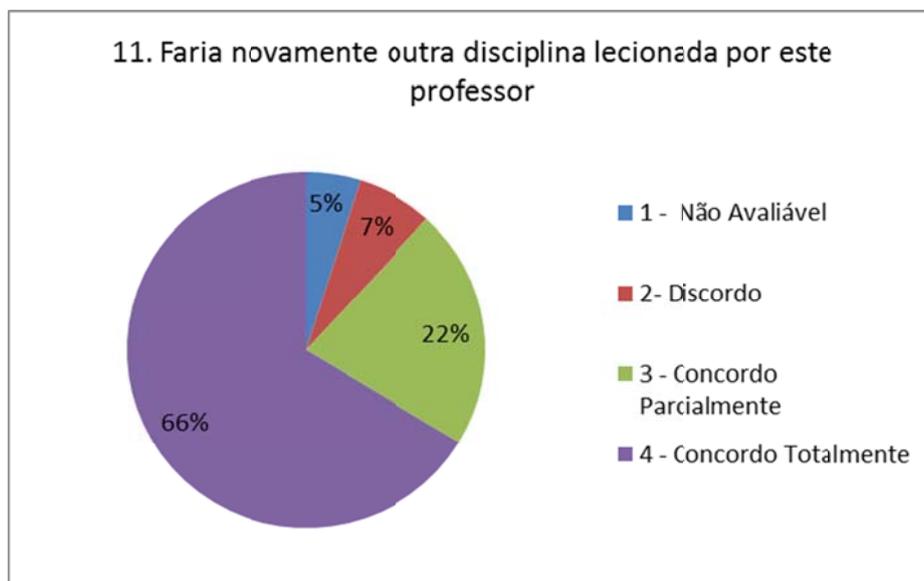
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 72% dos alunos responderam que concordam totalmente e 20% concordam parcialmente, 3% discordam e 5% não souberam avaliar. Professores têm demonstrado domínio dos conteúdos de suas respectivas disciplinas.



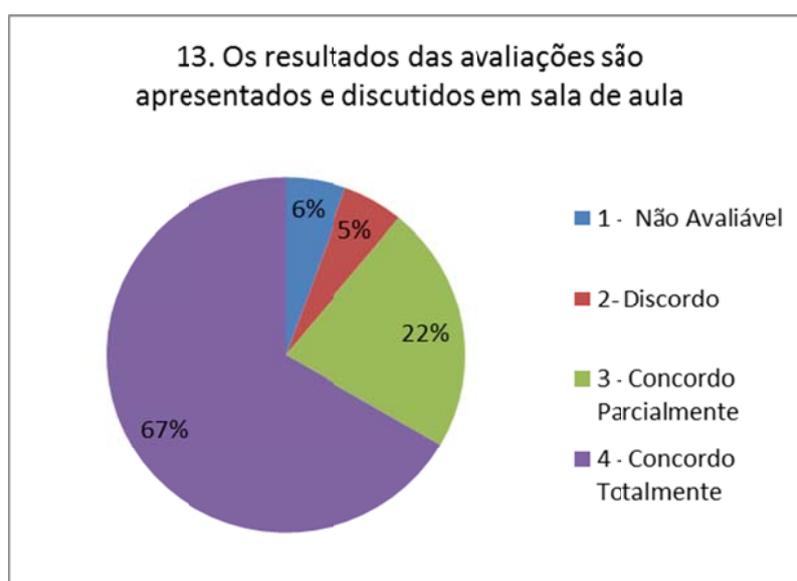
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 67% dos alunos afirmam que concordam plenamente e 24% concordam parcialmente, 4% discordam e 5% não souberam avaliar. Os professores têm incentivado a participação dos alunos no desenvolvimento dos respectivos assuntos de sua disciplina.



Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 66% dos alunos responderam que concordam totalmente e 22% concordam parcialmente, 7% não faria e 5% não souberam avaliar. A maioria dos alunos afirma que fariam outra disciplina com o professor.



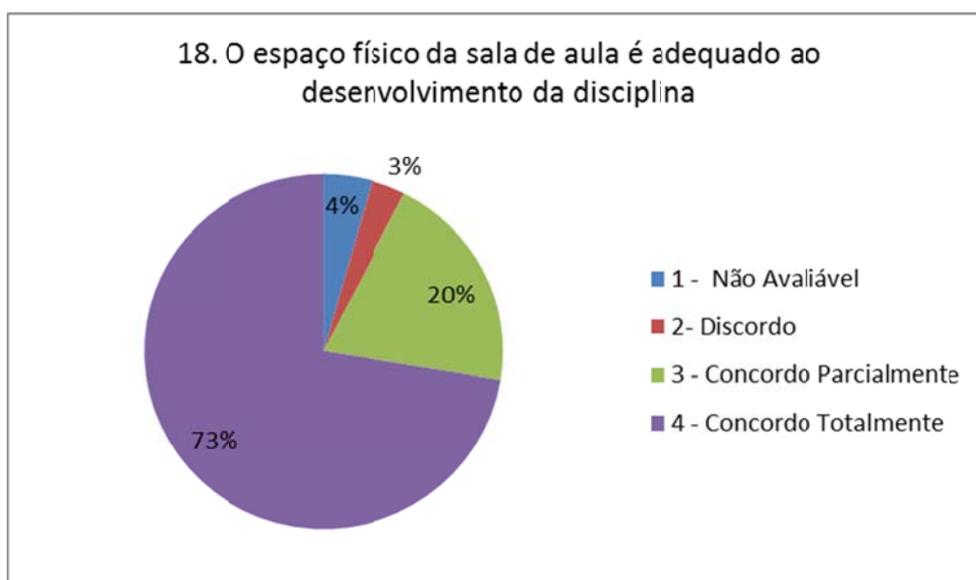
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 67% dos alunos responderam de concordam totalmente e 22% concordam parcialmente, 5% discordam e 6% não souberam avaliar. Conforme orientação do Diretor da FFCL, Coordenadores e CPA os professores têm apresentado e discutido os resultados das avaliações em sala de aula.



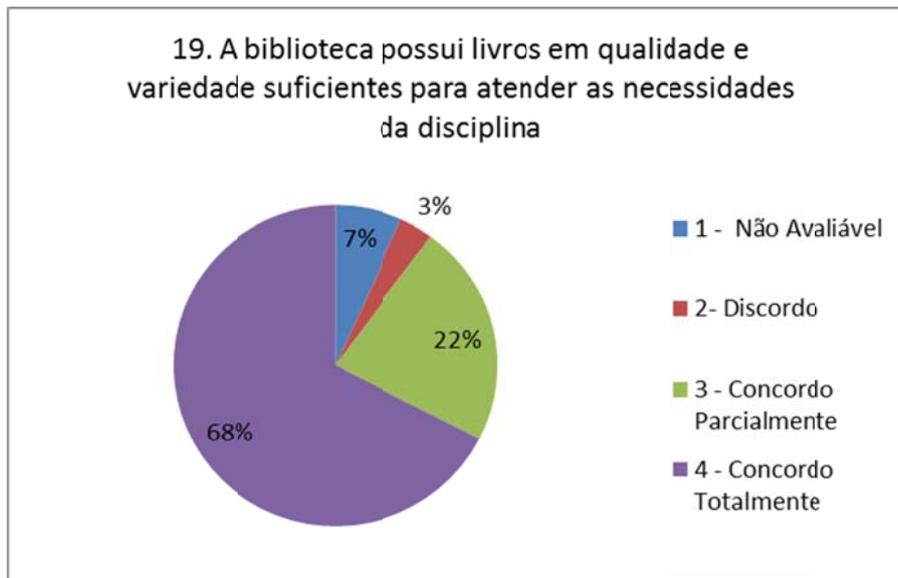
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 62% afirmam que concordam plenamente e 28% afirmam que concordam parcialmente, 5% não concordam e 5% não souberam responder. Os alunos têm recebido incentivo para frequentarem a biblioteca.



Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 73% responderam que concordam totalmente e 20% concordam parcialmente, 3% discordam e 4% não souberam responder. A maioria dos entrevistados afirmam que o espaço da Sala de aula é adequado à disciplina cursada.



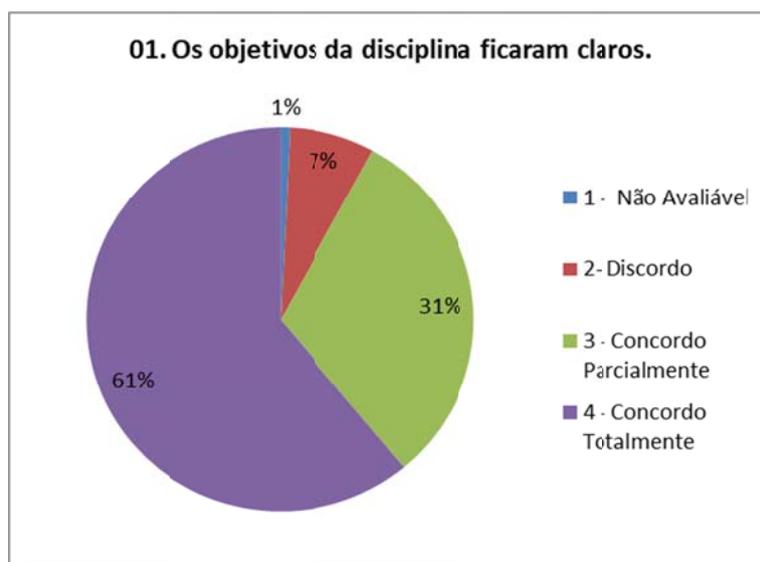
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 68% responderam que concordam totalmente e 22% concordam parcialmente, 3% discordam e 7% não souberam ou não quiseram avaliar. A maioria dos alunos afirmam que a biblioteca possui livros em quantidade suficiente para atender as necessidades do curso.



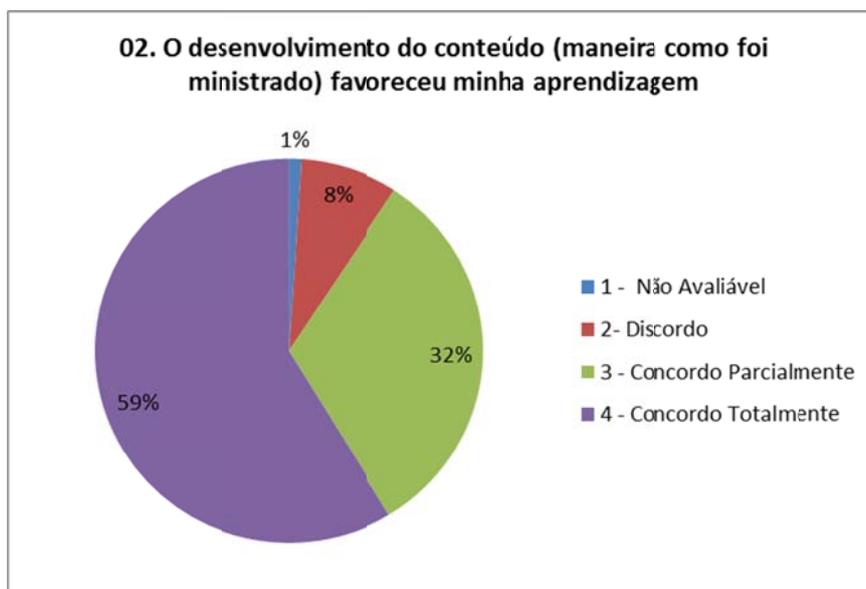
## 2.2 CURSO DE LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura em Ciências Biológicas da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

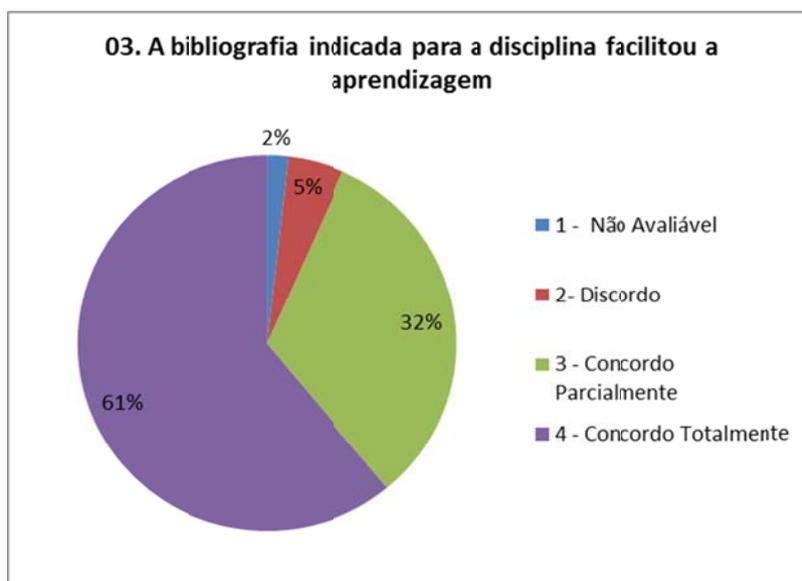
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 61% dos alunos responderam que concordam totalmente e 31% concordam parcialmente, 7% discordam e 1% não soube avaliar, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.



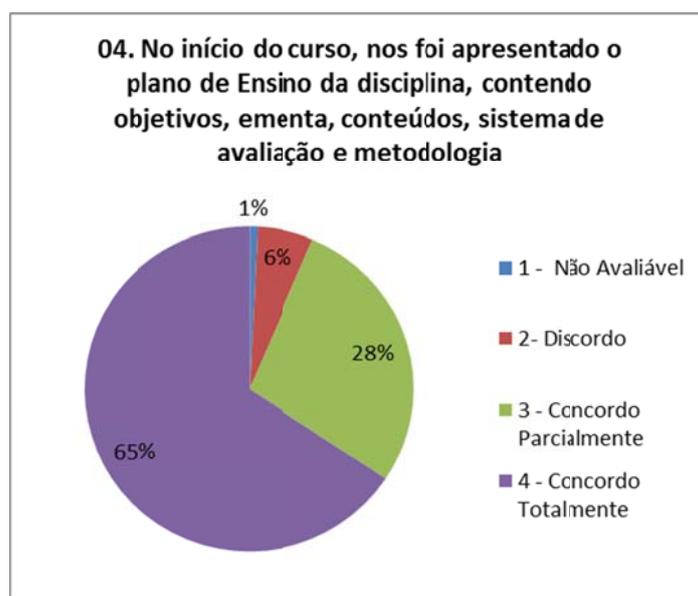
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 59% concordam que favoreceu a sua aprendizagem e 32% concordam parcialmente, 8% discordaram e 1% não souberam avaliar.



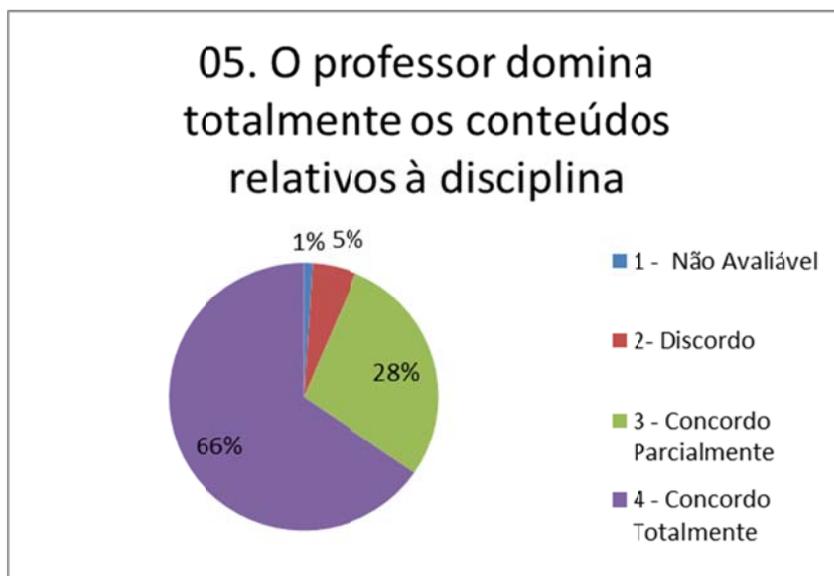
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 61% responderam que concordam totalmente e 32 responderam que concordam parcialmente, 5% discordam e 2% não souberam ou não quiseram responder.



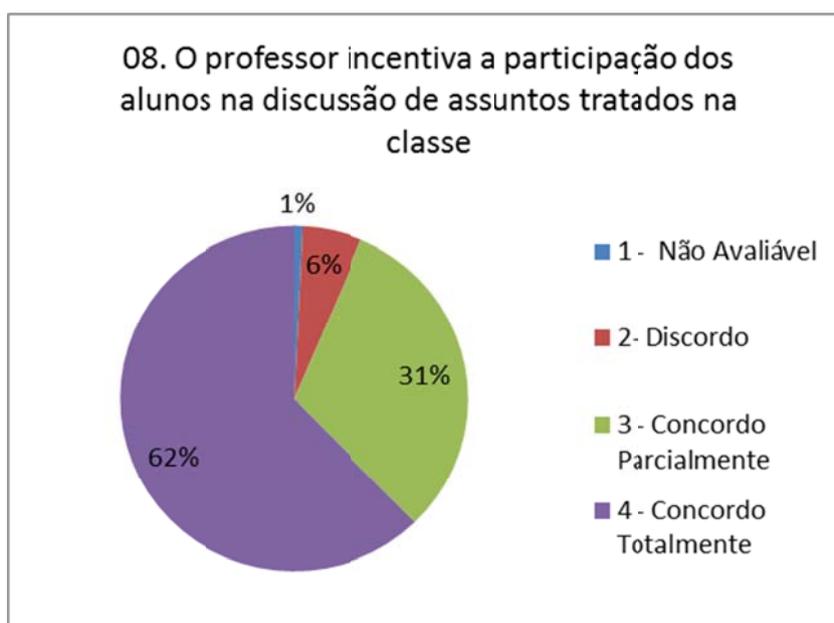
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 65% dos alunos responderam que concordavam totalmente e 28% concordavam parcialmente, 6% discordaram e 1% não souberam avaliar.



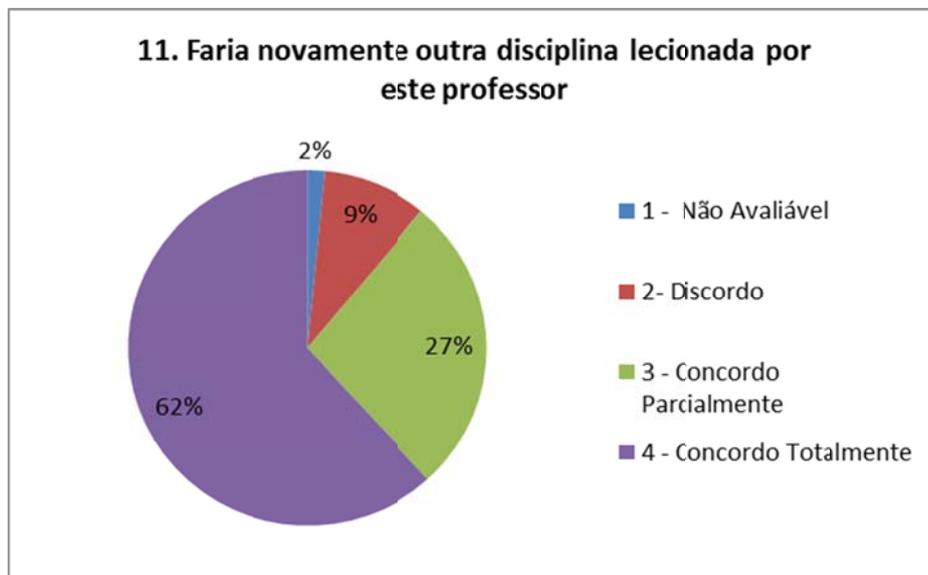
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 66% dos alunos responderam que concordam totalmente e 28% concordam parcialmente, 5% discordaram e 1% não soube ou não quis responder.



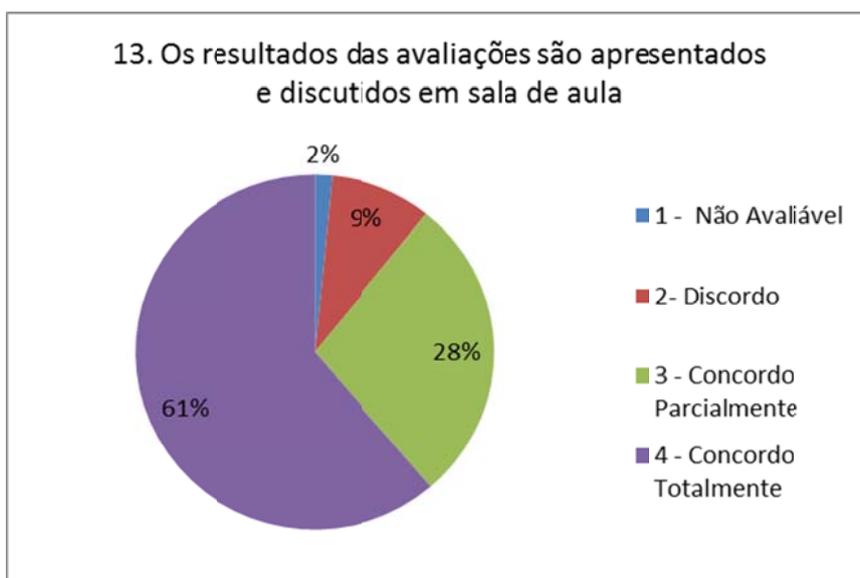
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 62% dos alunos afirmam que concordam plenamente e 31% concordam parcialmente, 6% discordaram e 1% não souberam avaliar.



Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 62% dos alunos responderam que concordam totalmente e 27% concordam parcialmente, 9% discordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



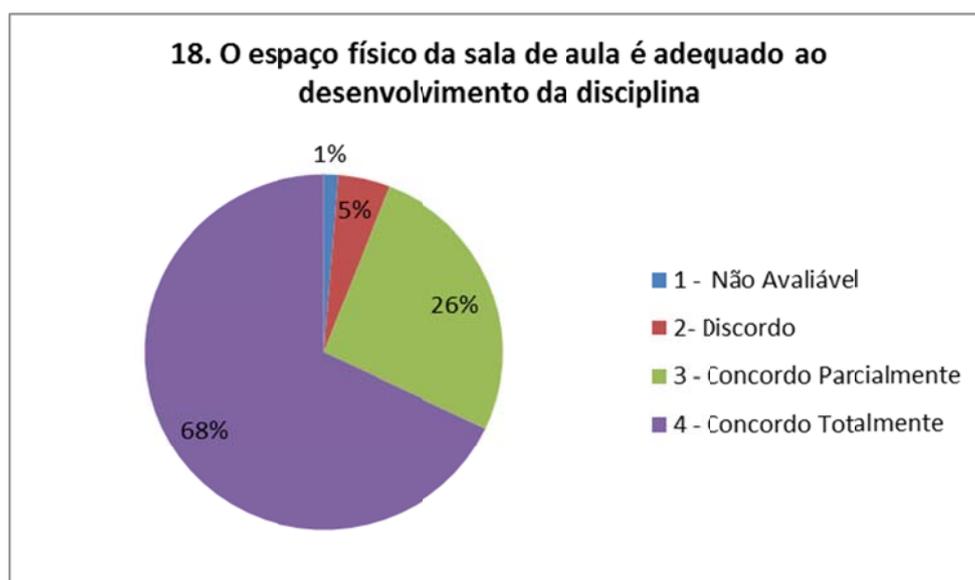
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 61% dos alunos responderam de concordam totalmente e 28% concordam parcialmente, 9% discordam e 2% não souberam responder.



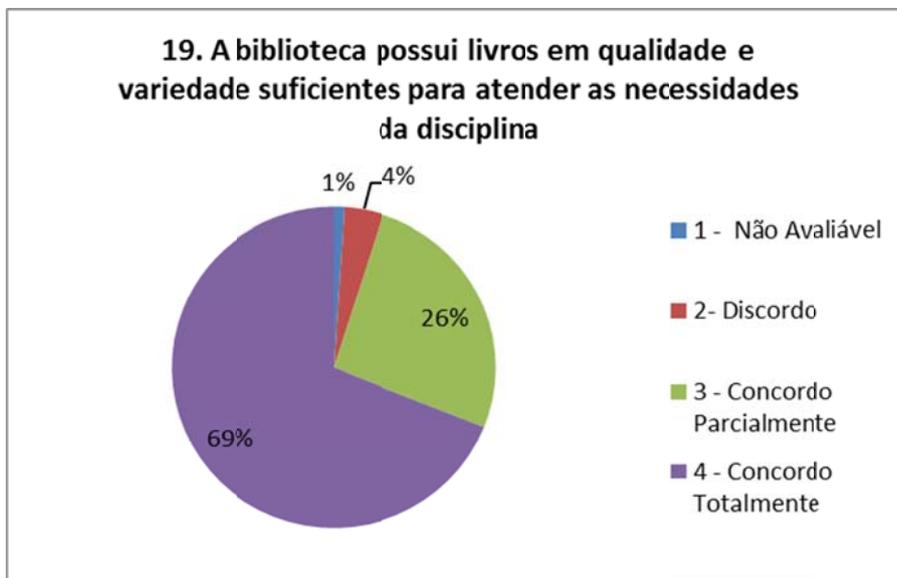
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 67% afirmam que concordam plenamente e 27% afirmam que concordam parcialmente, 5% discordaram e 1% não soube responder.



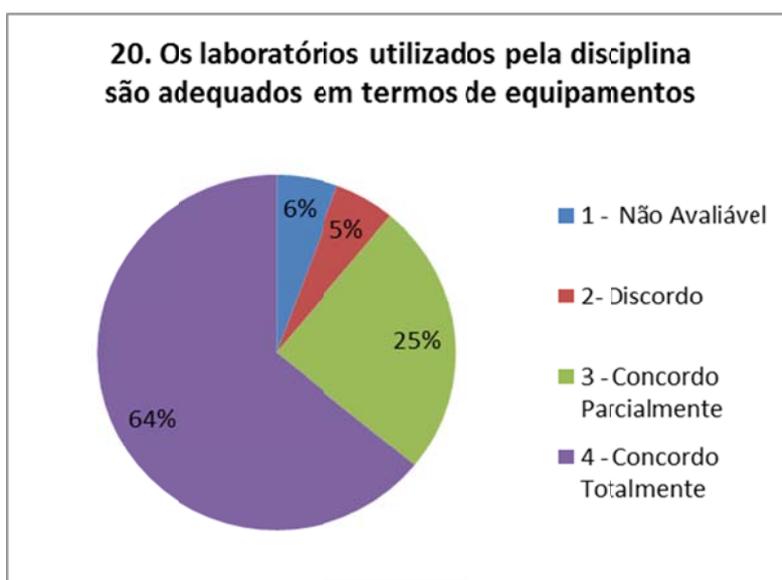
Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 68% responderam que concordam totalmente e 26% concordam parcialmente, 5% discordam e 1% não soube ou não quis responder.



Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 69% responderam que concordam totalmente e 26% concordam parcialmente, 4% discordam e 1% discorda ou não soube responder.



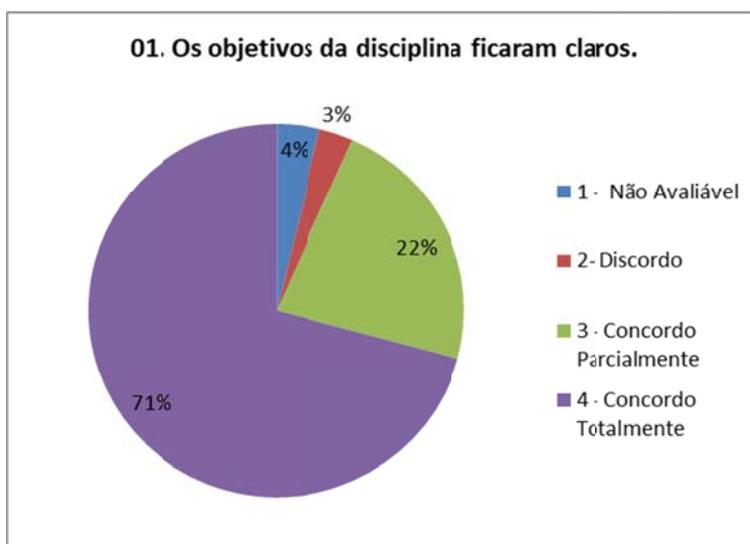
Perguntado quanto a adequação dos laboratórios utilizados 64% dos alunos responderam que concordam plenamente e 25% concordam parcialmente, 5% discordam e 6% não souberam ou quiseram responder.



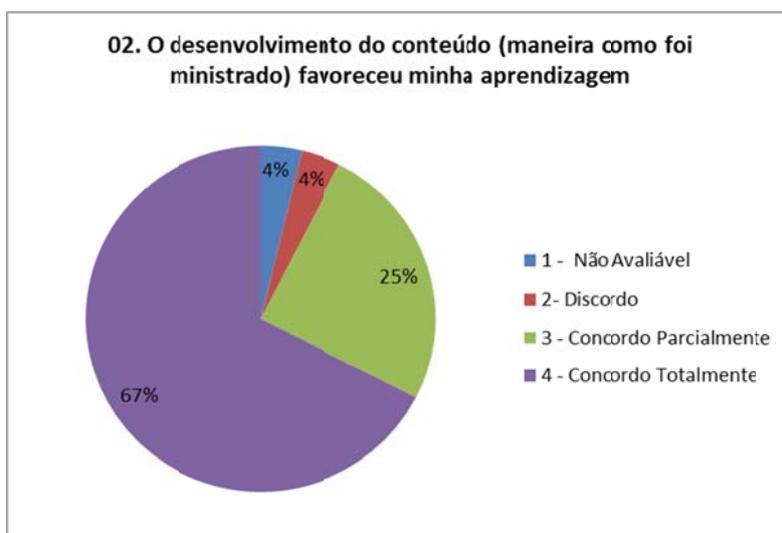
## 2.3 CURSO BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso Bacharelado em Ciências Contábeis, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

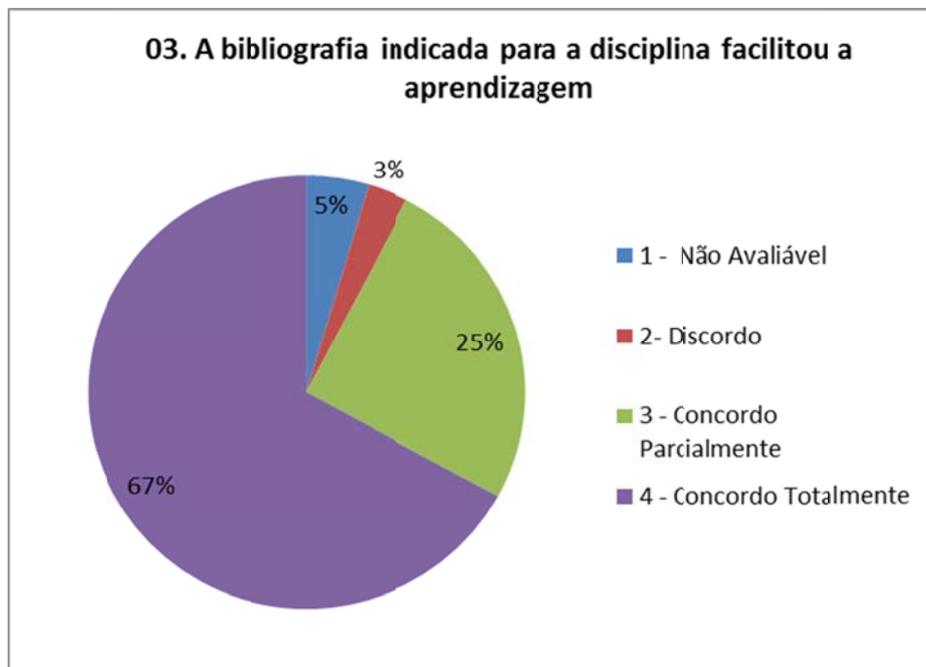
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 71% dos alunos responderam que concordam totalmente e 22% concordam parcialmente, 3% discordaram e 4% não souberam ou não quiseram responder; demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente.



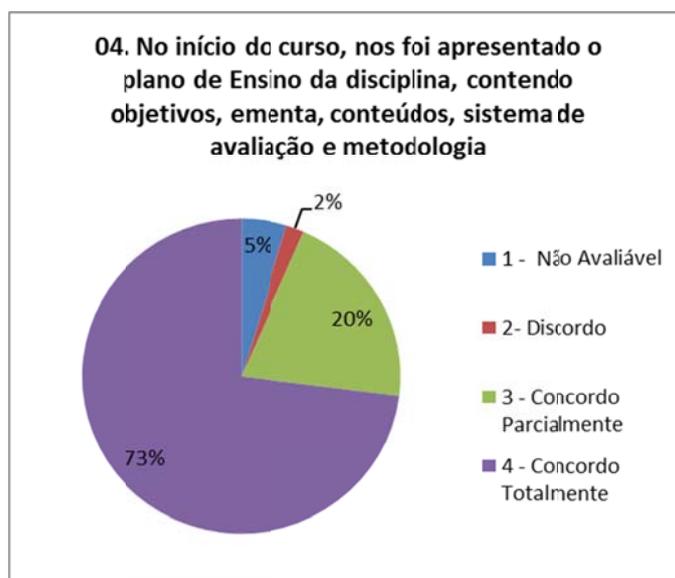
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 67% concordam que favoreceu a sua aprendizagem e 25% concordam parcialmente, 4% discordaram e 4% não souberam ou não quiseram responder.



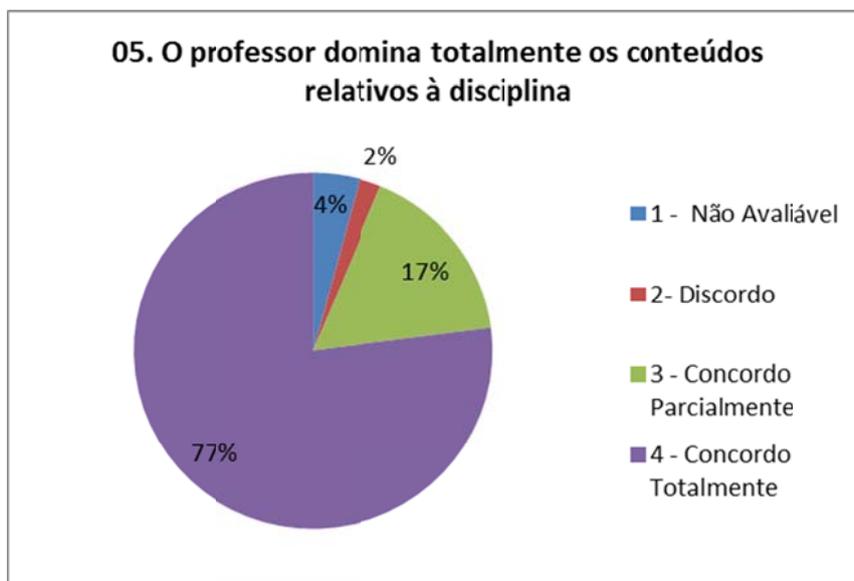
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 67% responderam que concordam totalmente e 25% responderam que concordam parcialmente, 3% discordaram e 5% não souberam ou não quiseram responder.



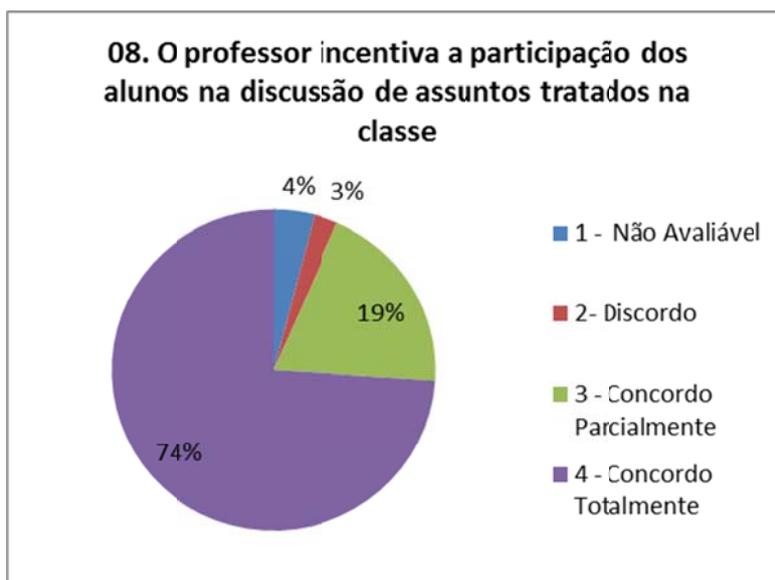
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 73% dos alunos responderam que concordavam totalmente e 20% concordavam parcialmente, 2% discordaram e 5% não souberam ou não quiseram responder.



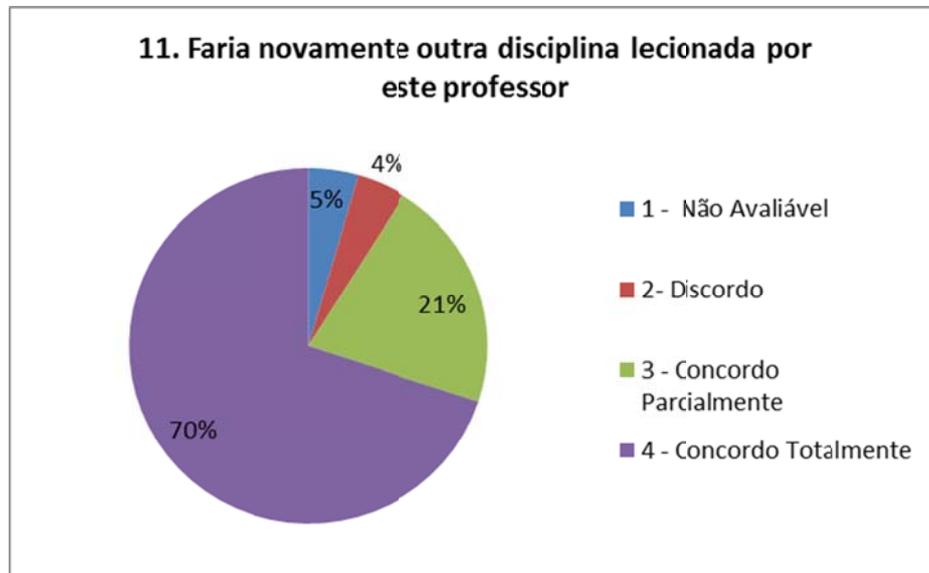
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 77% dos alunos responderam que concordam totalmente e 17% concordam parcialmente, 2% não concordam e 4% não souberam ou não quiseram responder.



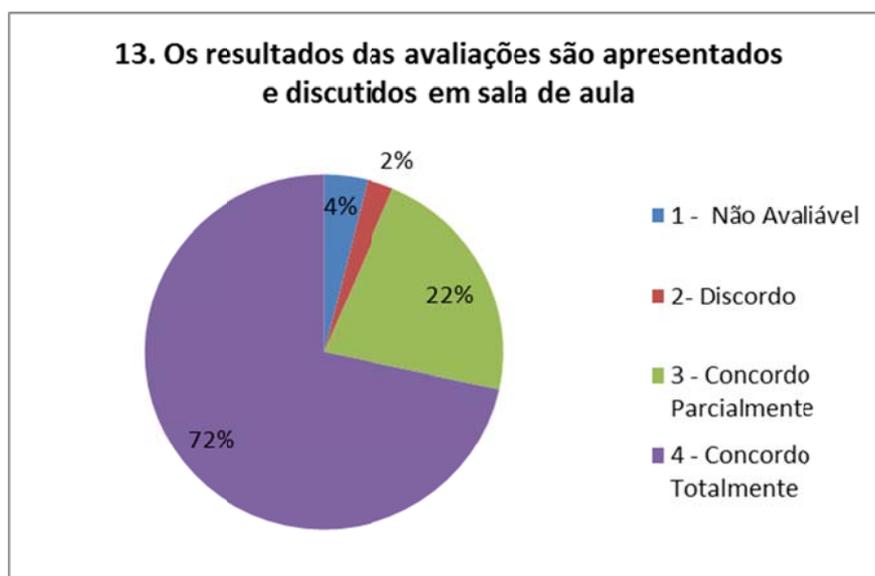
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 74% dos alunos afirmam que concordam plenamente e 19% concordam parcialmente, 3% discordaram e 4% não souberam ou não quiseram responder.



Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 70% dos alunos responderam que concordam totalmente e 21% concordam parcialmente, 4% discordaram e 5% não souberam ou não quiseram responder.



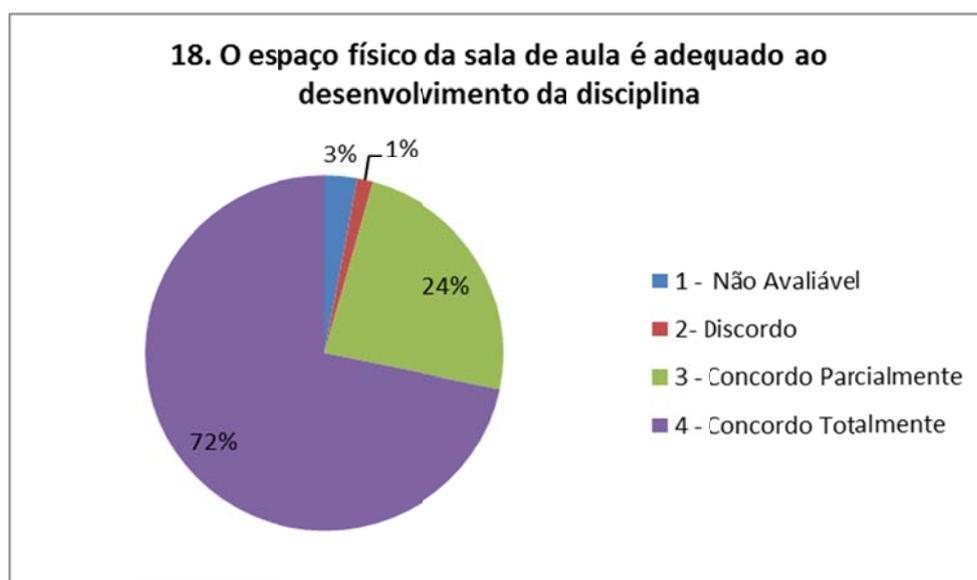
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 72% dos alunos responderam de concordam totalmente e 22% concordam parcialmente, 2% discordaram e 4% não souberam ou não quiseram responder.



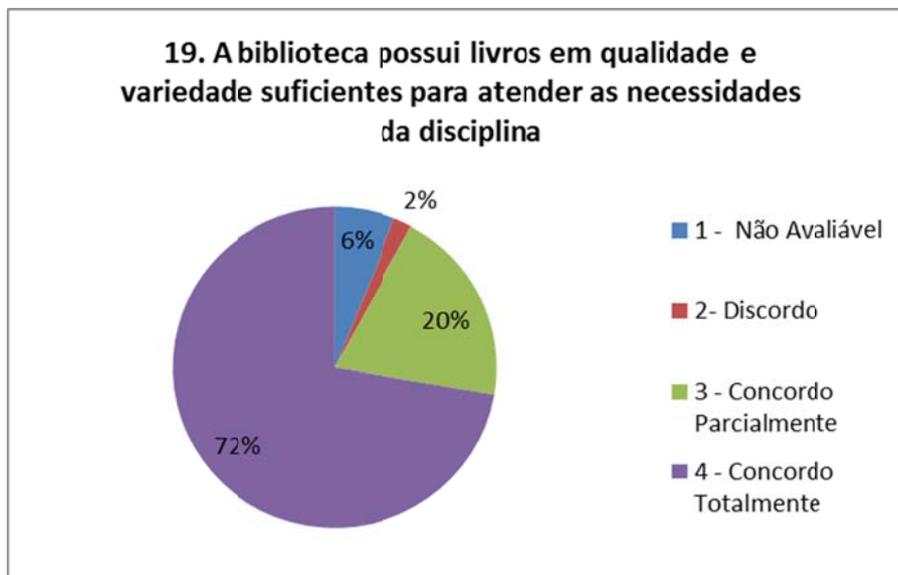
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 63% afirmam que concordam plenamente e 28% afirmam que concordam parcialmente, 4% não frequentam e 5% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 72% responderam que concordam totalmente e 24% concordam parcialmente, 1% discordam e 3% não souberam ou não quiseram responder.



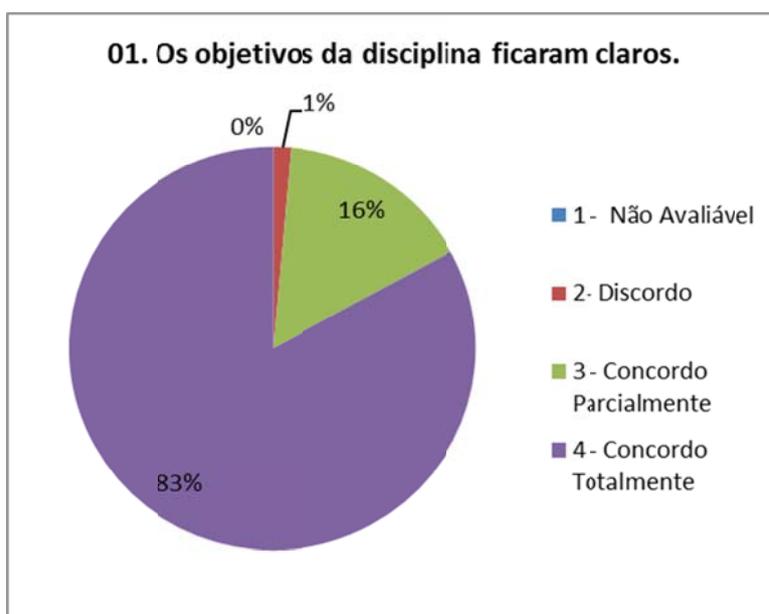
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 72% responderam que concordam totalmente e 20% concordam parcialmente, 2% discordaram e 6% não souberam ou não quiseram responder.



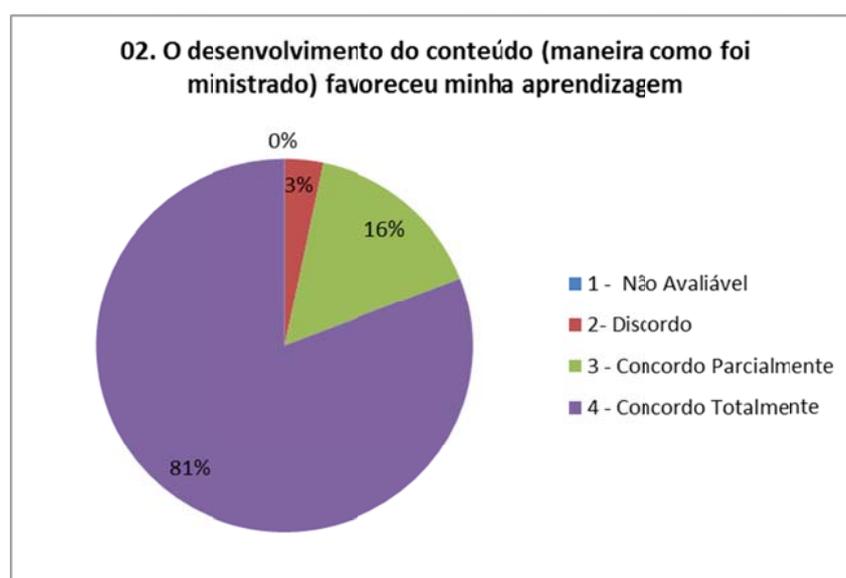
## 2.4 CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM HISTÓRIA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em História, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

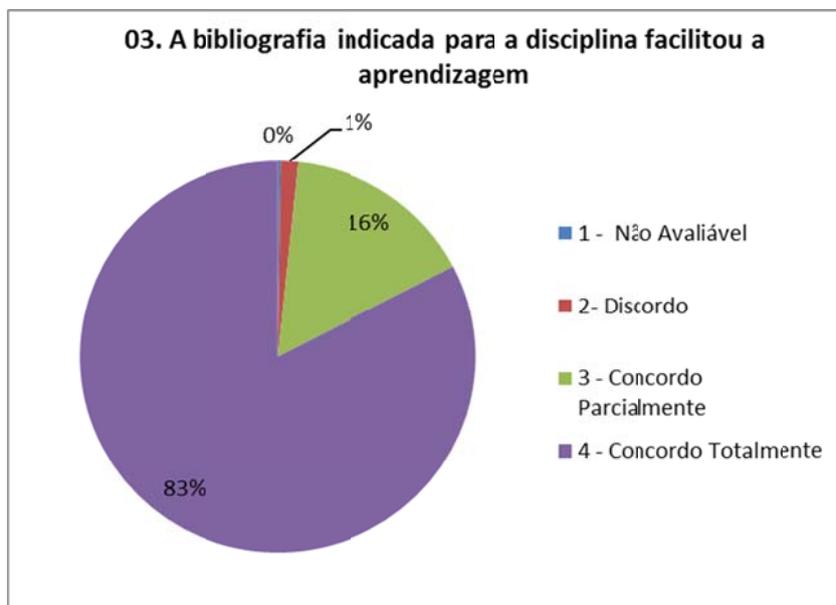
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 83% dos alunos responderam que concordam totalmente e 16% concordam parcialmente, 1% discordaram, demonstrando que os objetivos foram expostos de maneira clara.



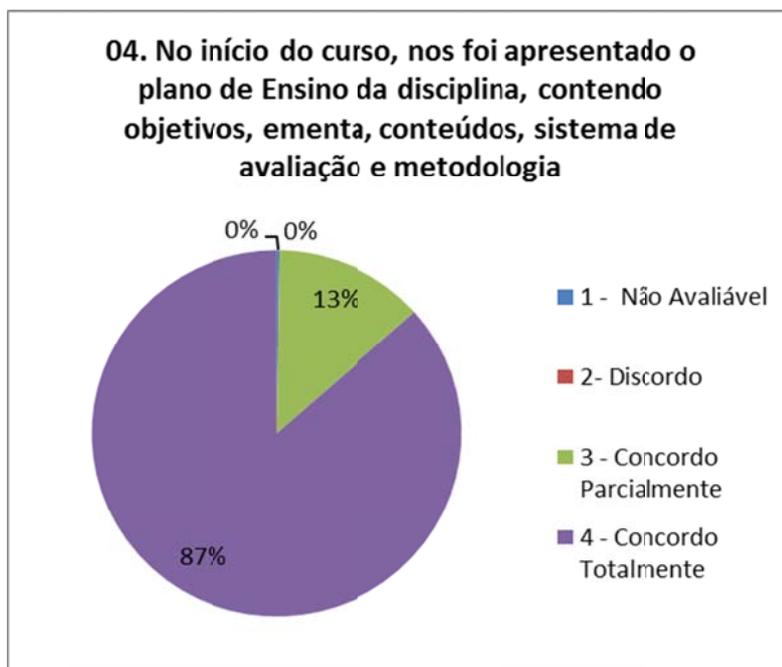
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 81% concordam que favoreceu a aprendizagem e 16% concordam parcialmente, 3% discordaram.



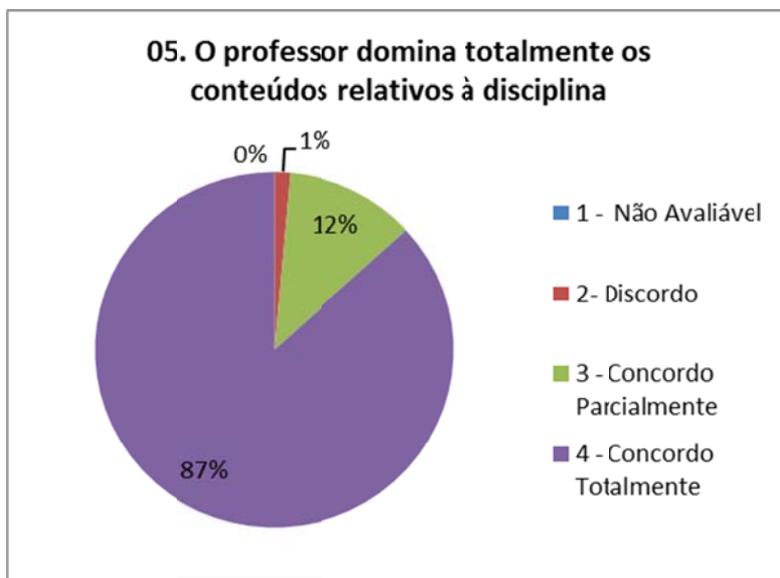
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 83% responderam que concordam totalmente e 16% responderam que concordam parcialmente, 1% discordaram.



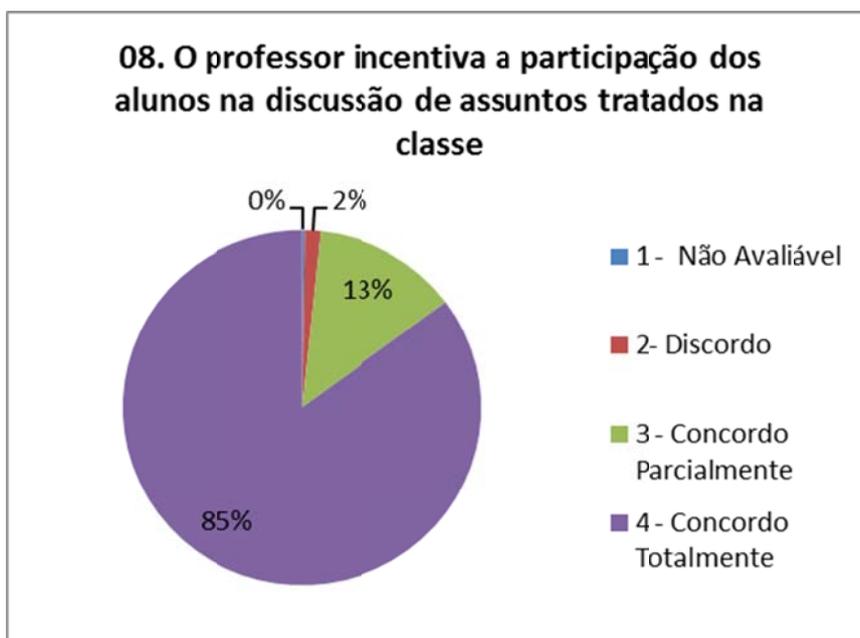
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 87% dos alunos responderam que concordavam totalmente e 13% concordavam parcialmente.



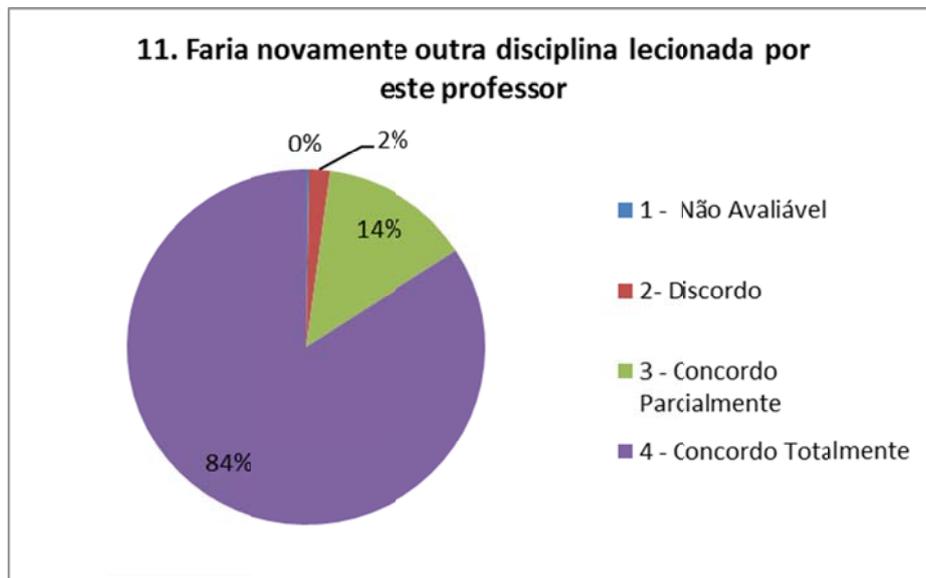
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 87% dos alunos responderam que concordam totalmente e 12% concordam parcialmente, 1% não concordaram.



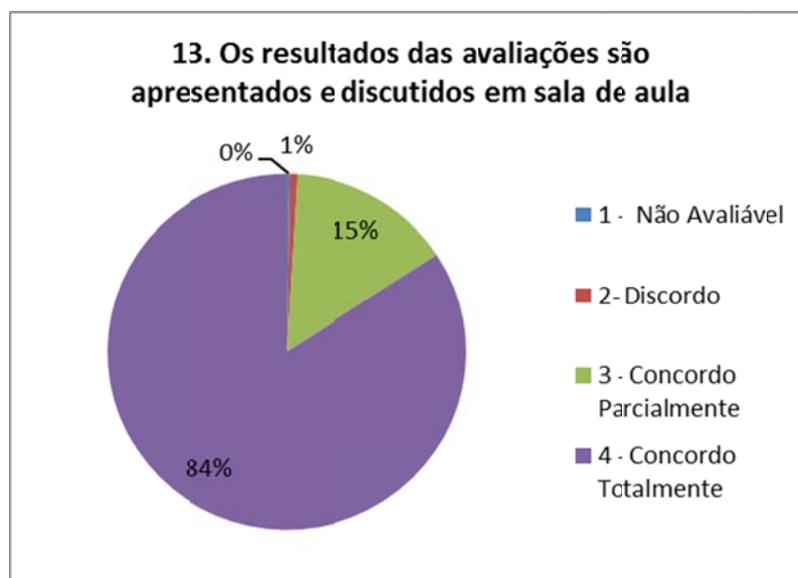
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 85% dos alunos afirmam que concordam plenamente, 13% concordam parcialmente, 2% discordaram.



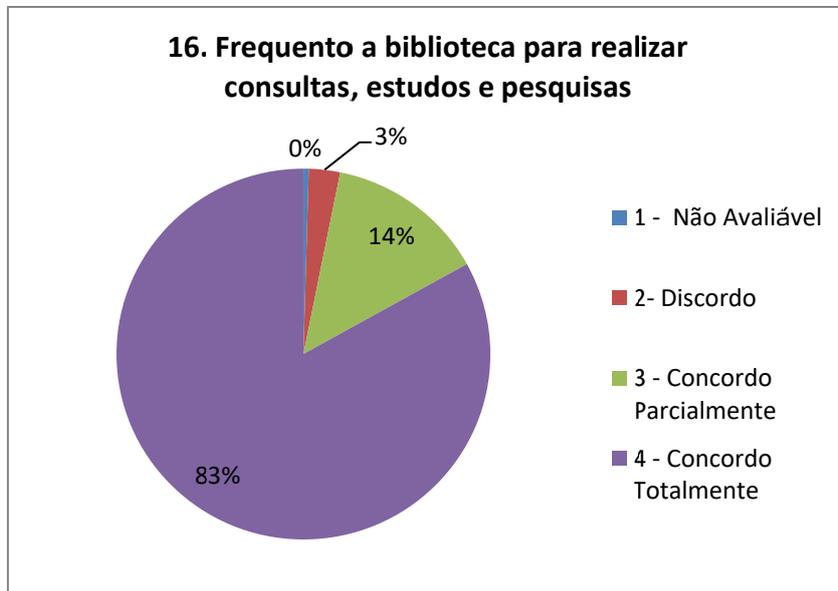
Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 84% dos alunos responderam que concordam totalmente, 14% concordam parcialmente, 2% discordaram.



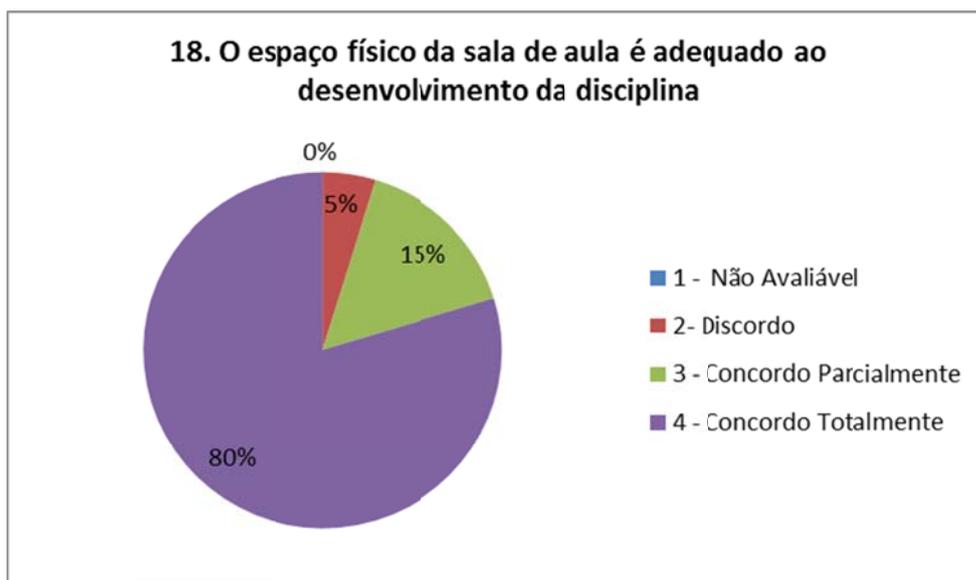
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 84% dos alunos responderam de concordam totalmente, 15% concordam parcialmente, 1% discordaram.



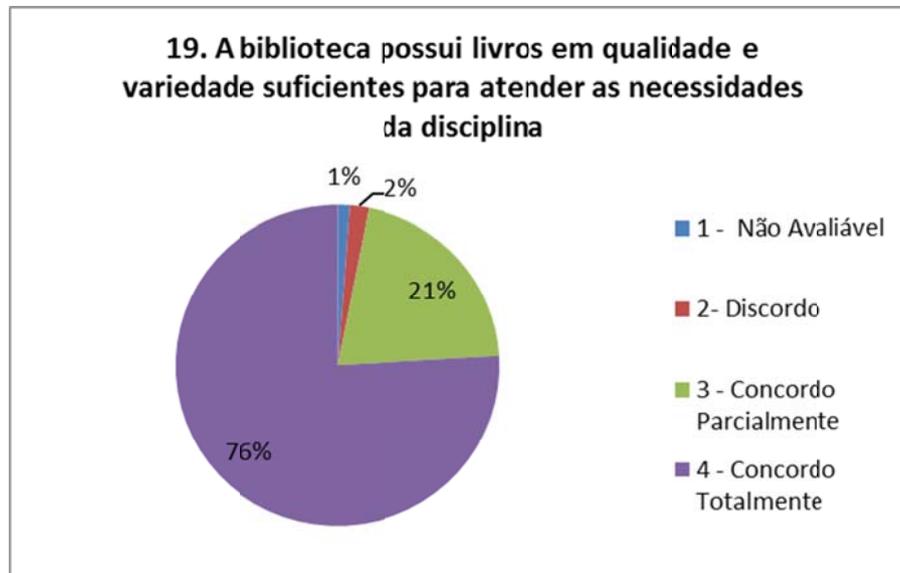
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 83% afirmam que concordam plenamente, 14% afirmam que concordam parcialmente, 3% discordaram.



Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 80% responderam que concordam totalmente, 15% concordam parcialmente, 5% discordaram.



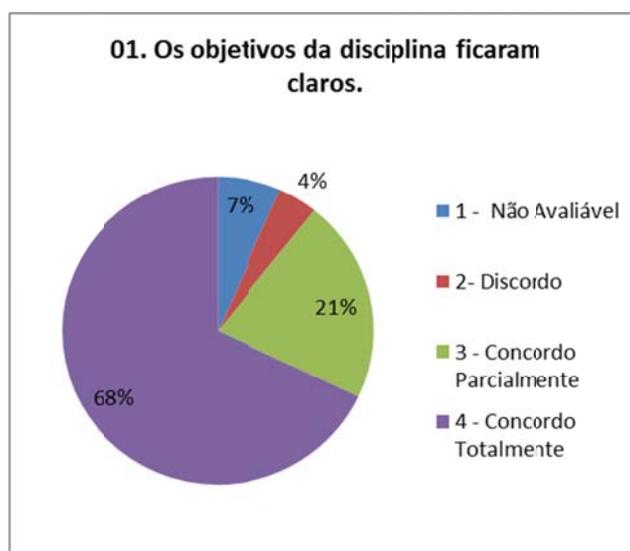
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 76% responderam que concordam totalmente, 21% concordam parcialmente, 2% discordaram e 1% não souberam ou não quiseram responder.



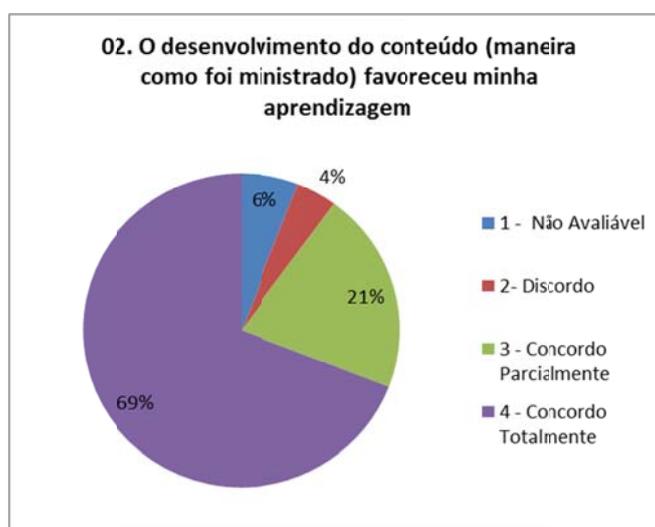
## 2.5 CURSO LICENCIATURA PLENA EM LETRAS

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em Letras, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

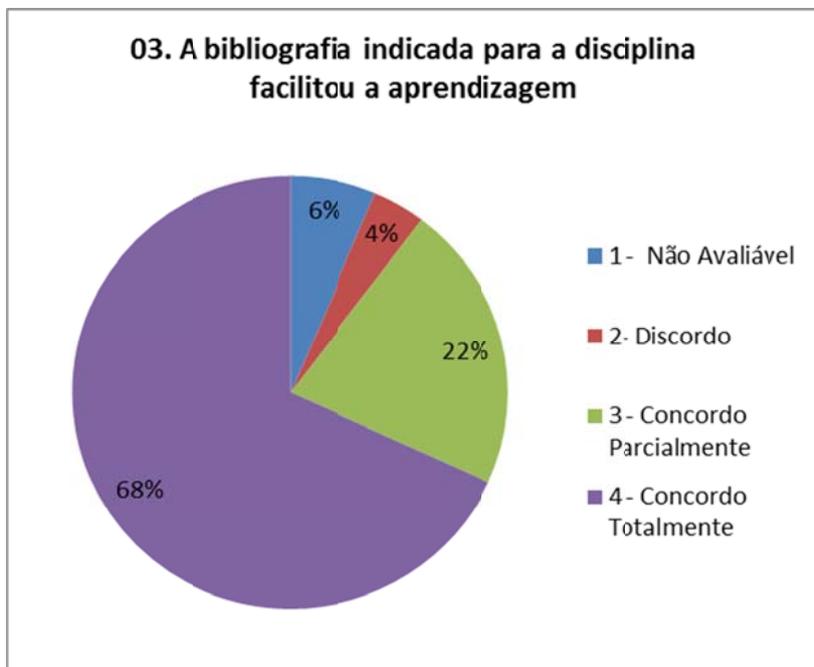
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 68% dos alunos responderam que concordam totalmente, 21% concordaram parcialmente, 4% discordaram e 7% não soube ou não quiseram responder.



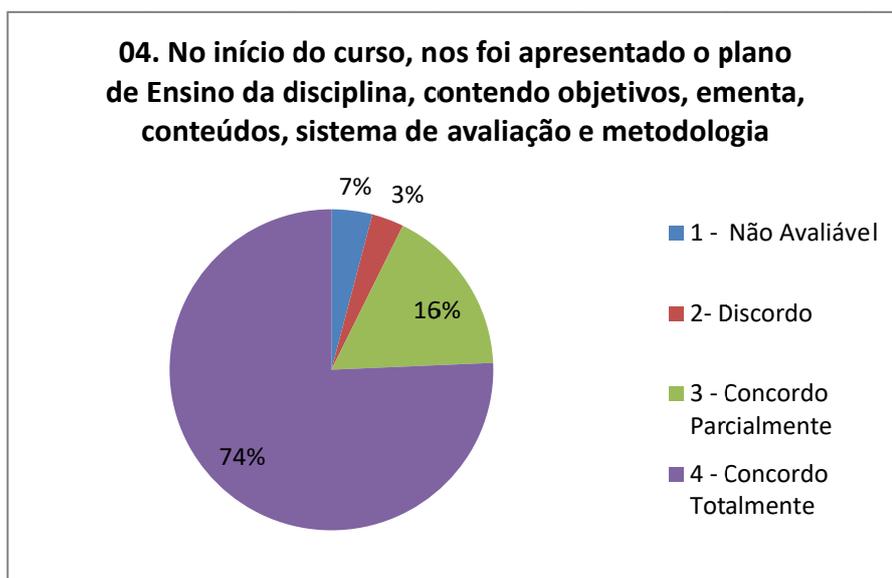
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 69% concordam que favoreceu a sua aprendizagem, 21% concordaram parcialmente, 4% discordaram e 6% não souberam ou não quiseram responder.



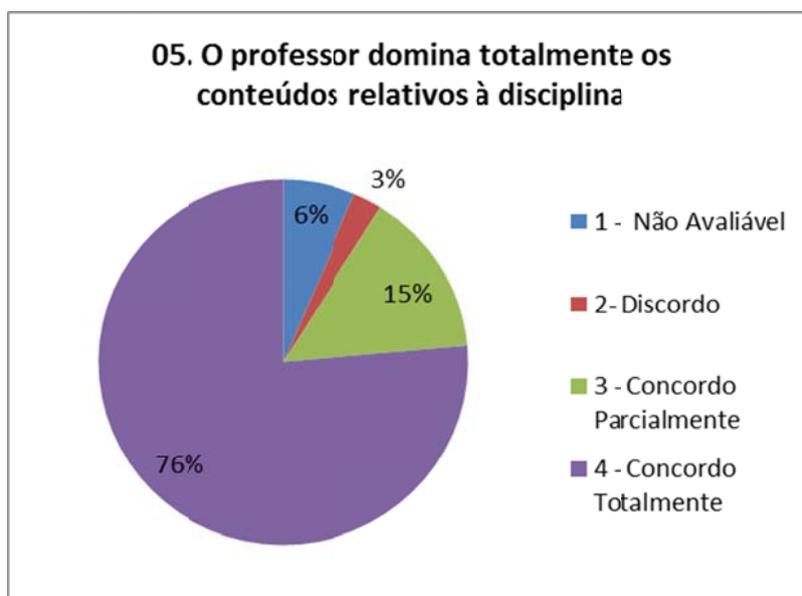
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 68% responderam que concordam totalmente, 22% responderam que concordam parcialmente, 4% discordaram e 6% não responderam ou não souberam responder.



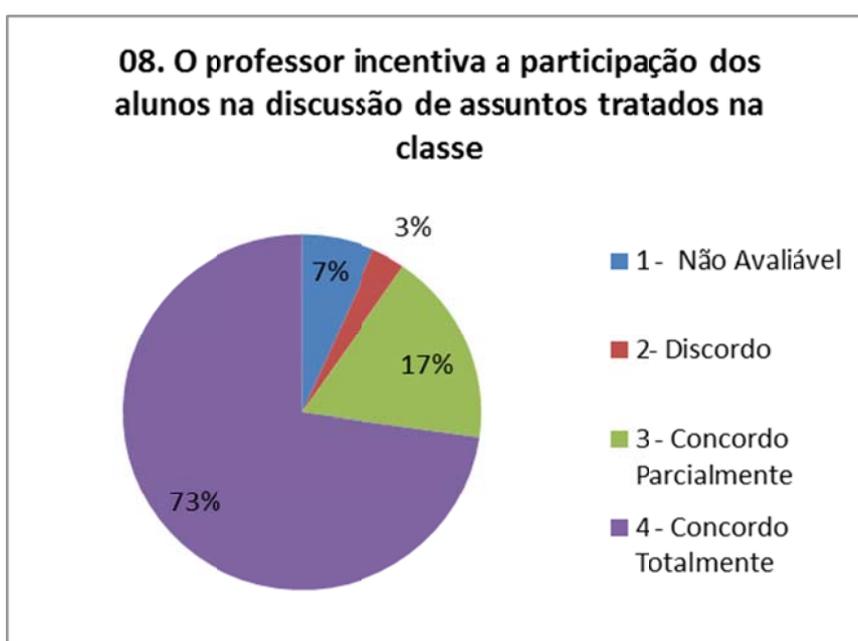
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 74% dos alunos responderam que concordavam totalmente, 16% concordavam parcialmente, 3% discordaram e 7% não souberam ou não quiseram responder.



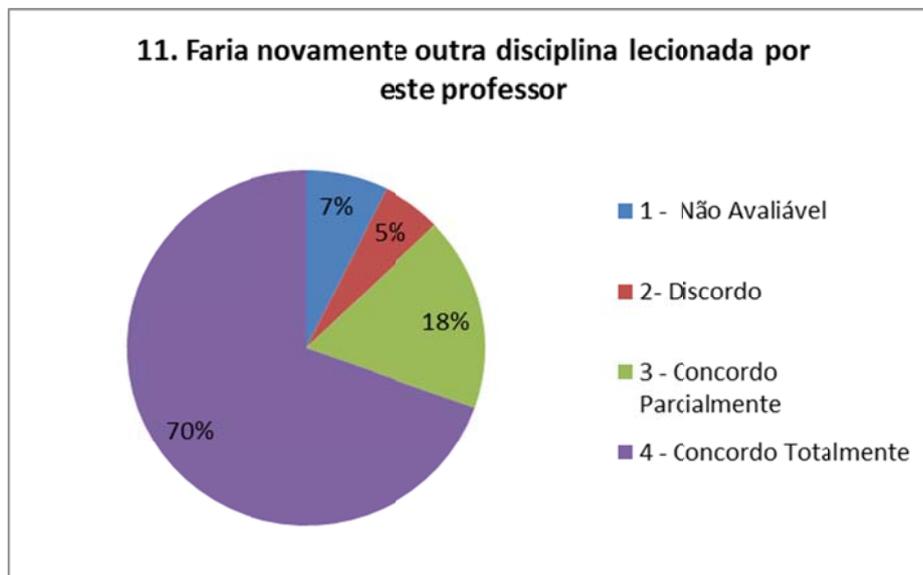
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 76% dos alunos responderam que concordam totalmente, 15% concordam parcialmente, 3% discordaram e 6% não souberam ou não quiseram responder.



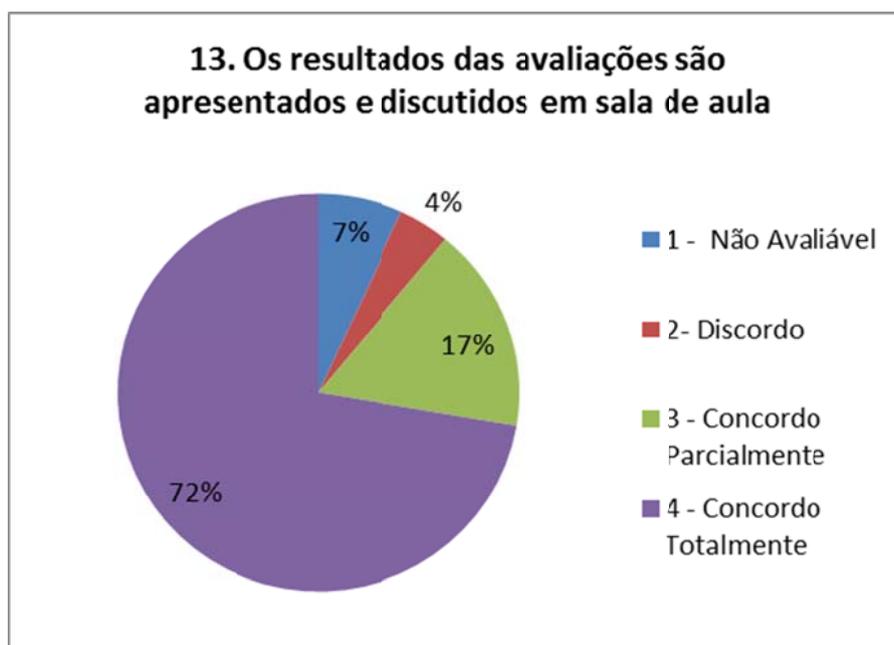
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 73% dos alunos afirmam que concordam plenamente, 17% concordam parcialmente, 2% não concordaram e 7% não souberam ou não quiseram responder.



Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 70% dos alunos responderam que concordam totalmente, 18% concordam parcialmente, 5% discordaram e 7% não souberam ou não quiseram responder.



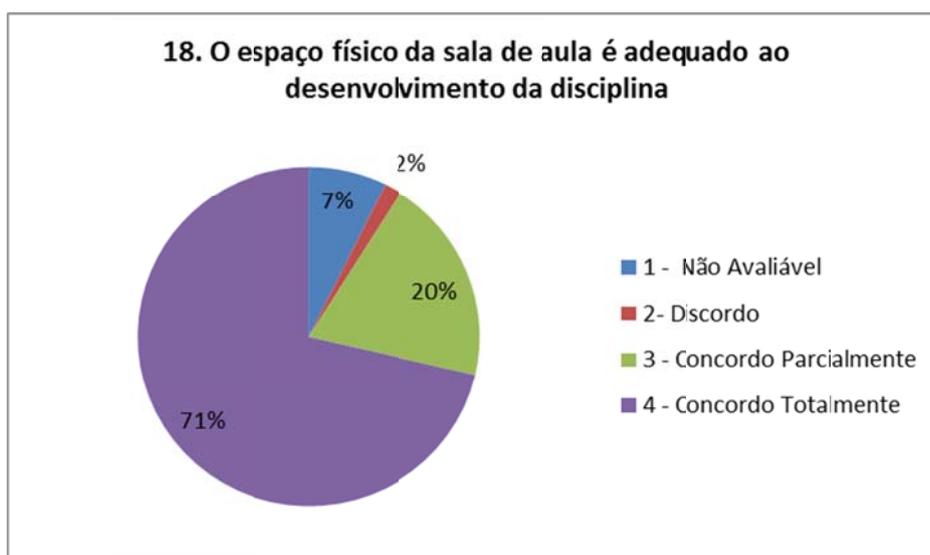
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 72% dos alunos responderam de concordam totalmente, 17% concordam parcialmente, 4% discordaram e 5% não souberam ou não quiseram responder.



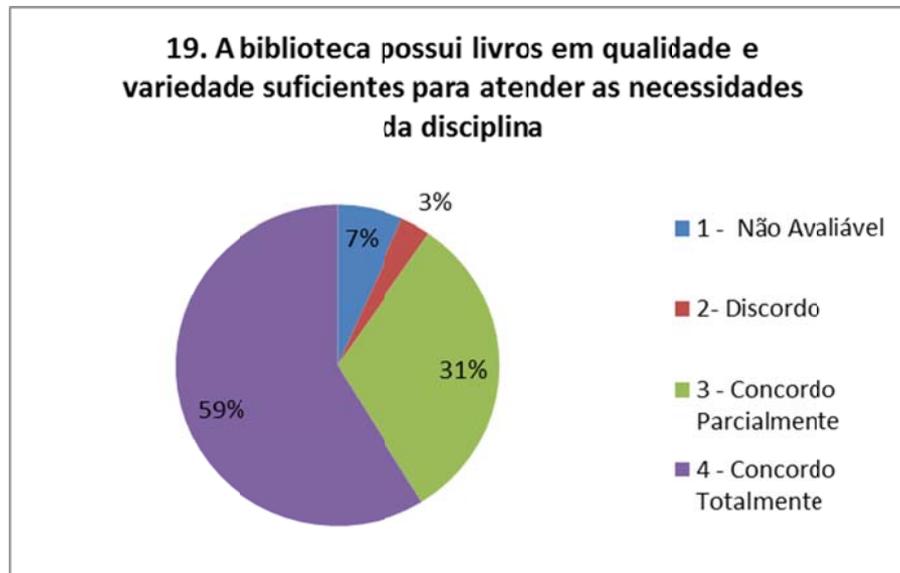
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 67% afirmam que concordam plenamente, 24% afirmam que concordam parcialmente, 2% discordaram e 7% não souberam ou não quiseram responder.



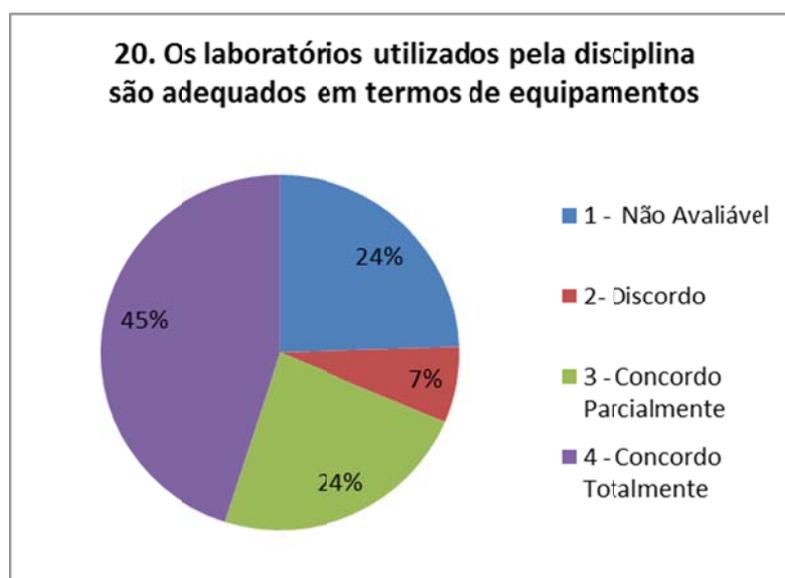
Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 66% responderam que concordam totalmente, 20% concordaram parcialmente, 9% discordaram e 5% não souberam ou não quiseram responder.



Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 59% responderam que concordam totalmente, 31% concordaram parcialmente, 3% discordaram e 7% não souberam ou não quiseram responder.



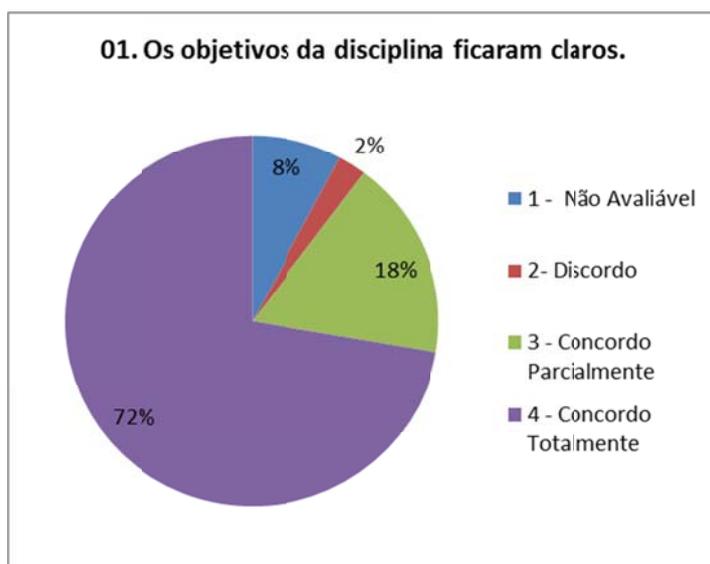
Questionados se os laboratórios utilizados pela disciplina são adequados quanto aos equipamentos 45% dos alunos concordaram totalmente, 24% concordaram parcialmente, 7% discordaram e 24% não souberam ou não quiseram responder.



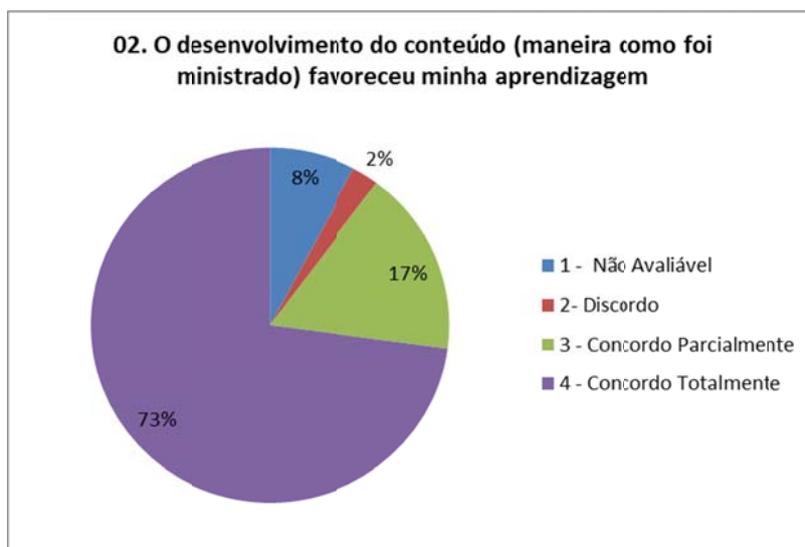
## 2.6 CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM MATEMÁTICA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em Matemática, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

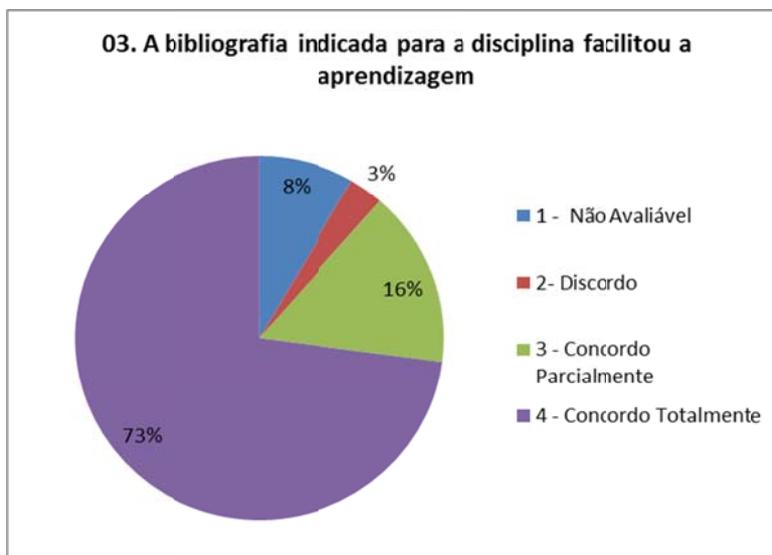
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 72% dos alunos responderam que concordam totalmente, 18% concordam parcialmente, 2% discordaram e 8% não souberam ou não quiseram responder.



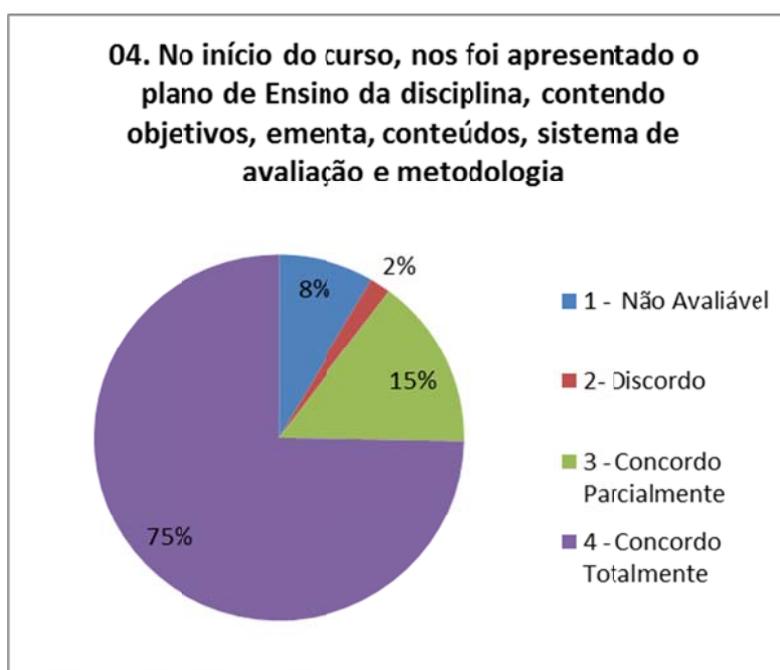
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 73% concordam que favoreceu a sua aprendizagem, 17% concordaram parcialmente, 2% discordaram e 8% não souberam ou não quiseram responder.



A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 73% responderam que concordam totalmente, 16% responderam que concordam parcialmente, 3% discordaram e 8% não souberam ou não quiseram responder.



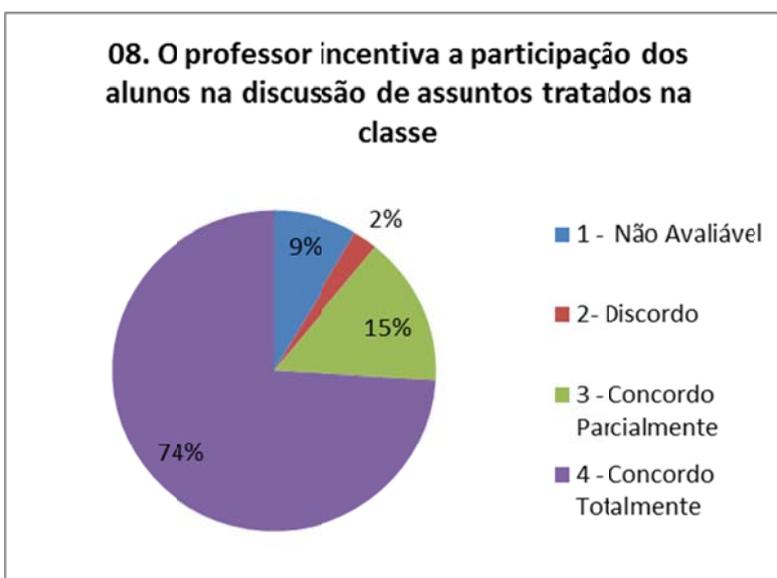
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 75% dos alunos responderam que concordavam totalmente, 15% concordavam parcialmente, 2% discordaram e 8% não souberam ou não quiseram responder.



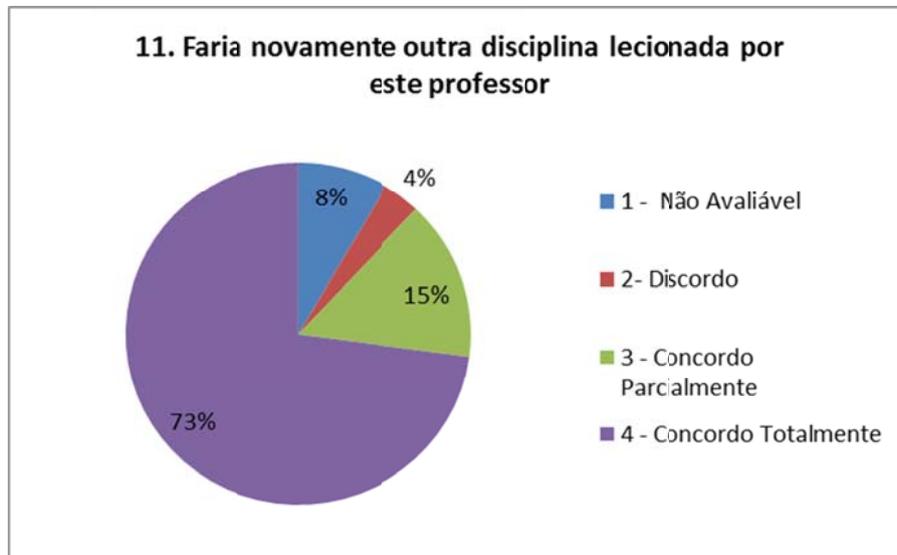
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 75% dos alunos responderam que concordam totalmente, 15% concordam parcialmente, 2% discordaram e 8% não souberam ou não quiseram responder.



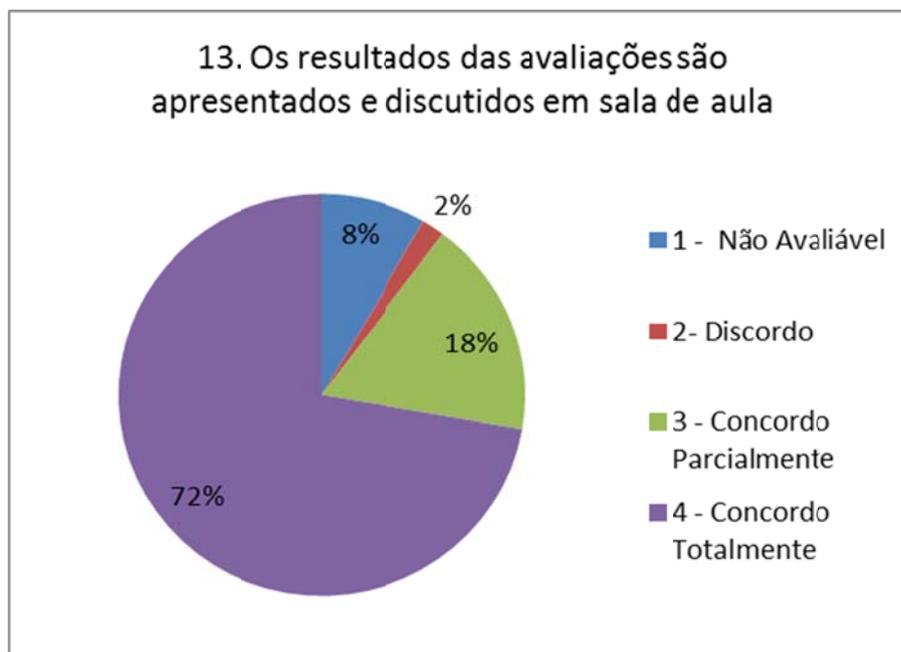
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 74% dos alunos afirmam que concordam plenamente, 15% concordam parcialmente, 2% discordaram e 9% não souberam ou não quiseram responder.



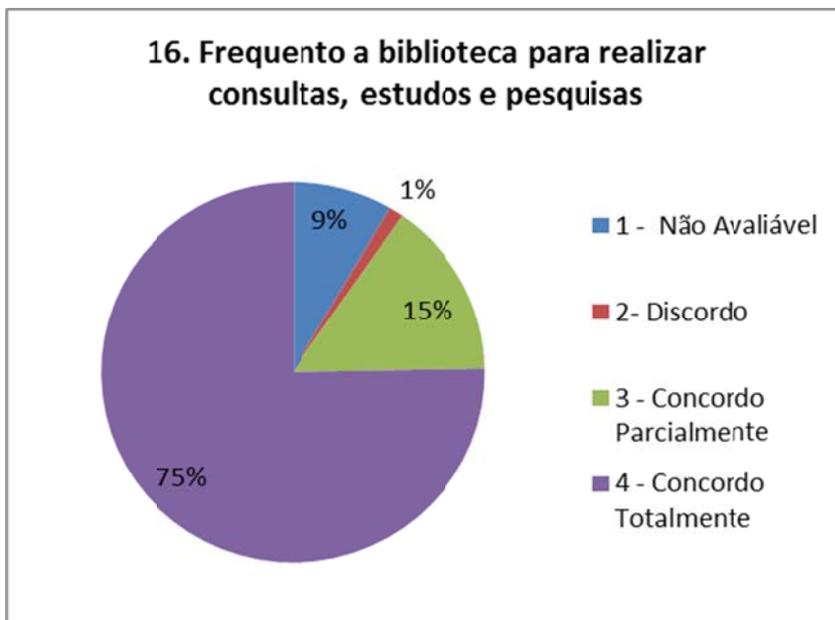
Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 73% dos alunos responderam que concordam totalmente, 15% concordam parcialmente, 4% discordaram e 8% não souberam ou não quiseram responder.



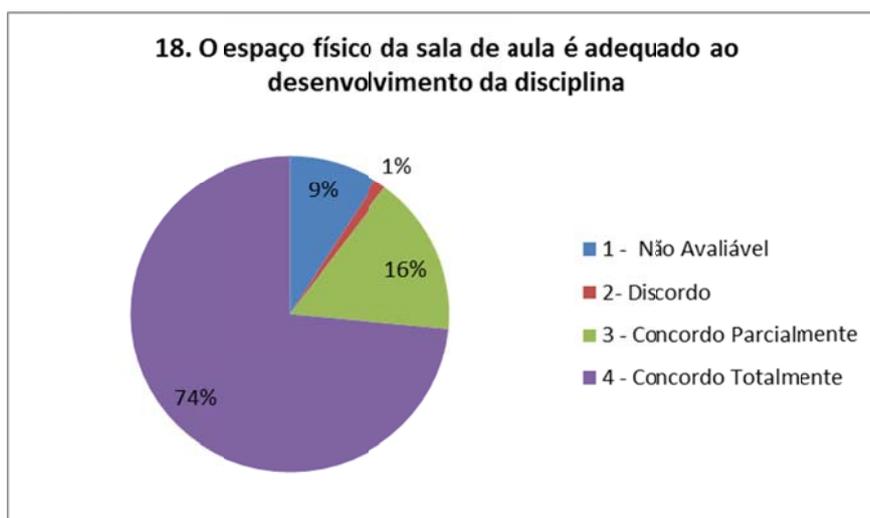
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 72% dos alunos responderam de concordaram totalmente, 18% concordaram parcialmente, 2% não concordaram e 8% não souberam ou não quiseram responder.



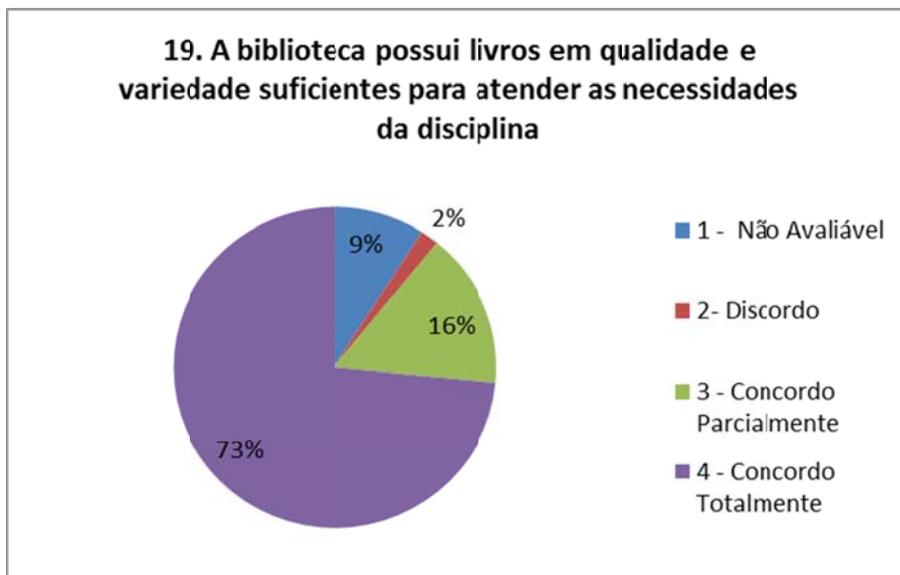
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 75% afirmam que concordaram plenamente, 15% afirmaram que concordaram parcialmente, 1% não concordaram e 9% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 74% responderam que concordam totalmente, 16% concordaram parcialmente, 1% discordaram e 9% não souberam ou não quiseram responder.



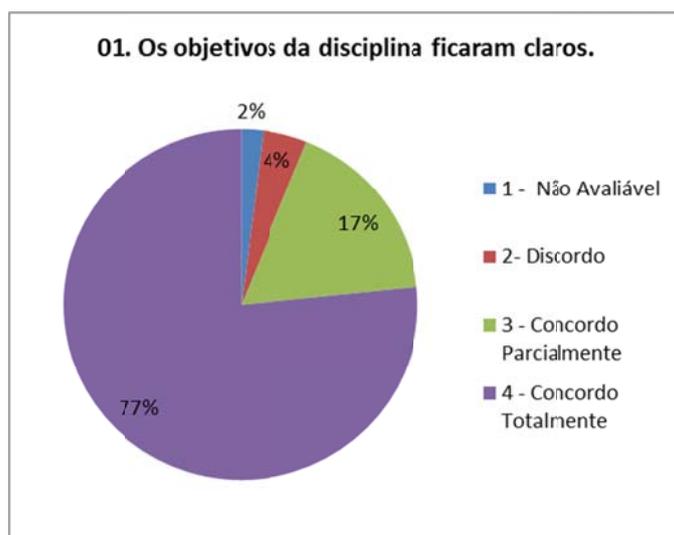
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 73% responderam que concordam totalmente, 16% concordaram parcialmente, 2% discordaram e 9% não souberam ou não quiseram responder.



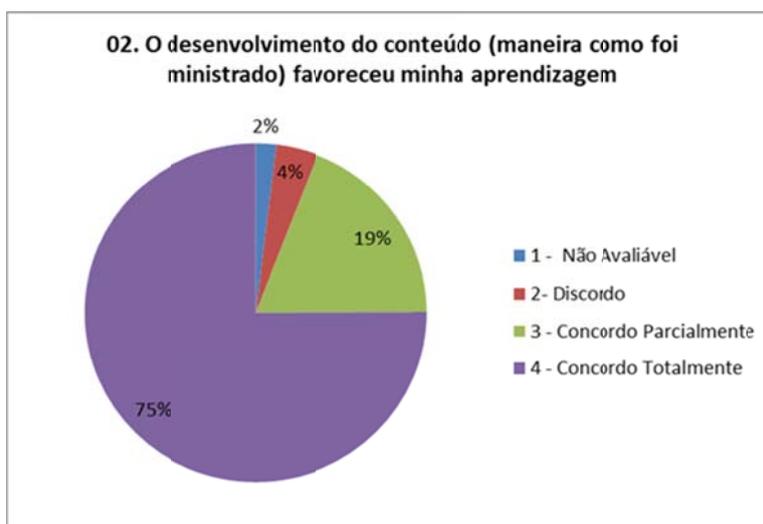
## 2.7 CURSO DE LICENCIATURA EM PEDAGOGIA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Licenciatura Plena em Pedagogia, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

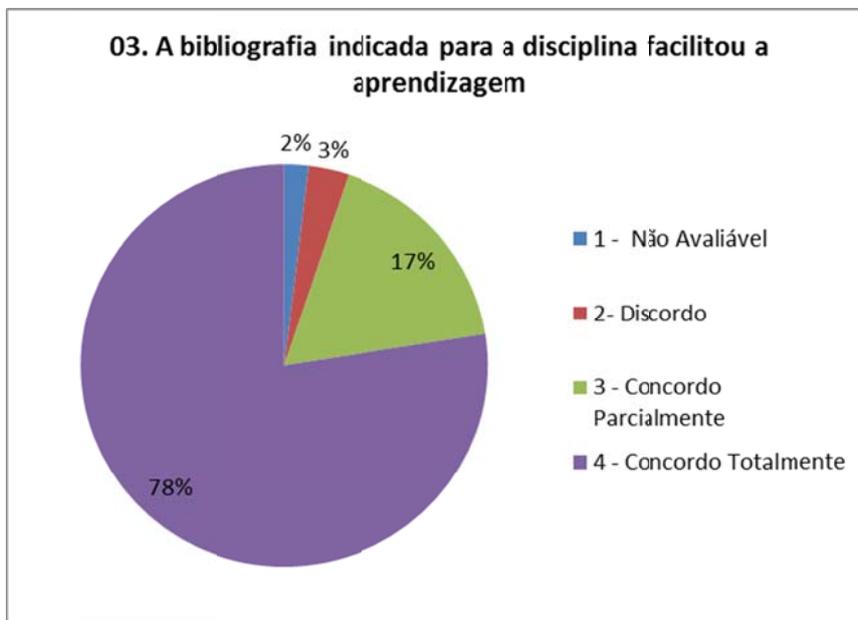
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 77% dos alunos responderam que concordam totalmente, 17% concordam parcialmente, 4% discordaram e 2% não soube ou não quiseram responder.



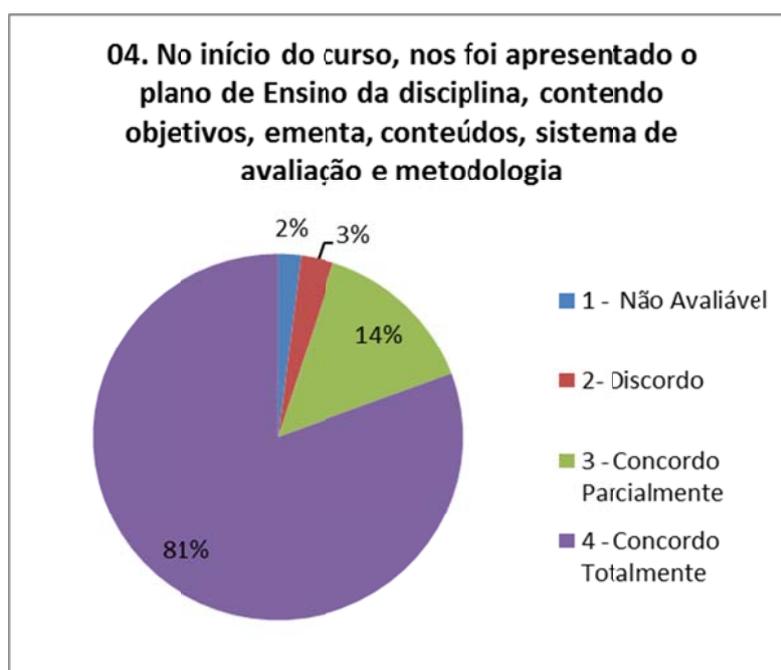
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 75% concordam que favoreceu a sua aprendizagem, 19% concordaram parcialmente, 4% discordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 78% responderam que concordam totalmente, 17% responderam que concordam parcialmente, 3% discordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



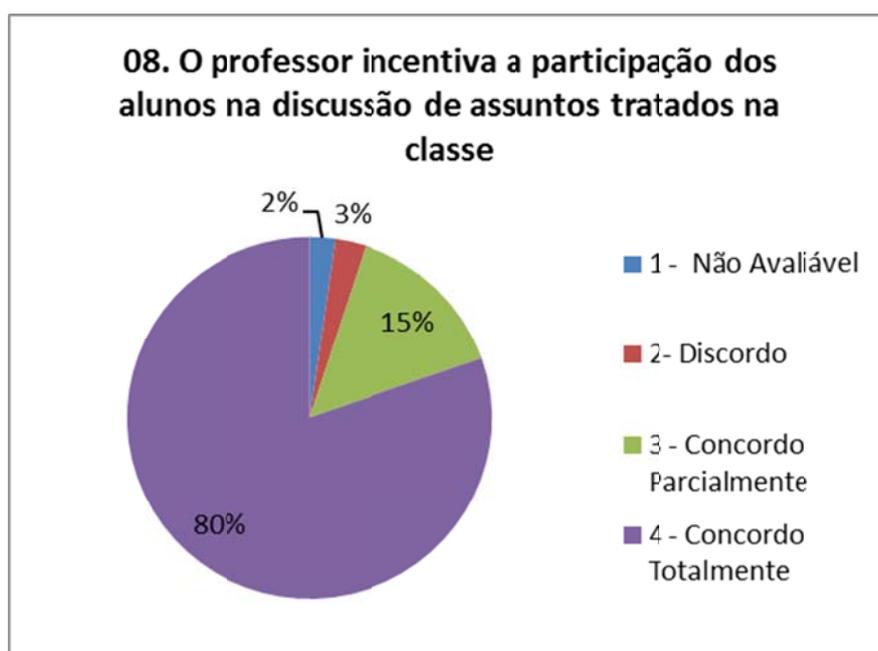
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 81% dos alunos responderam que concordavam totalmente, 14% concordavam parcialmente, 3% discordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



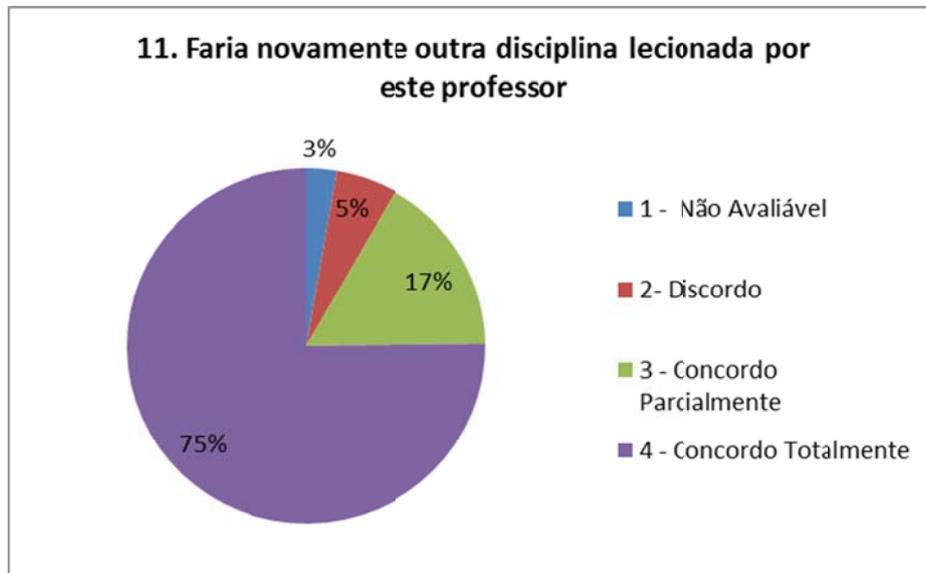
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 81% dos alunos responderam que concordam totalmente, 14% concordam parcialmente, 3% discordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



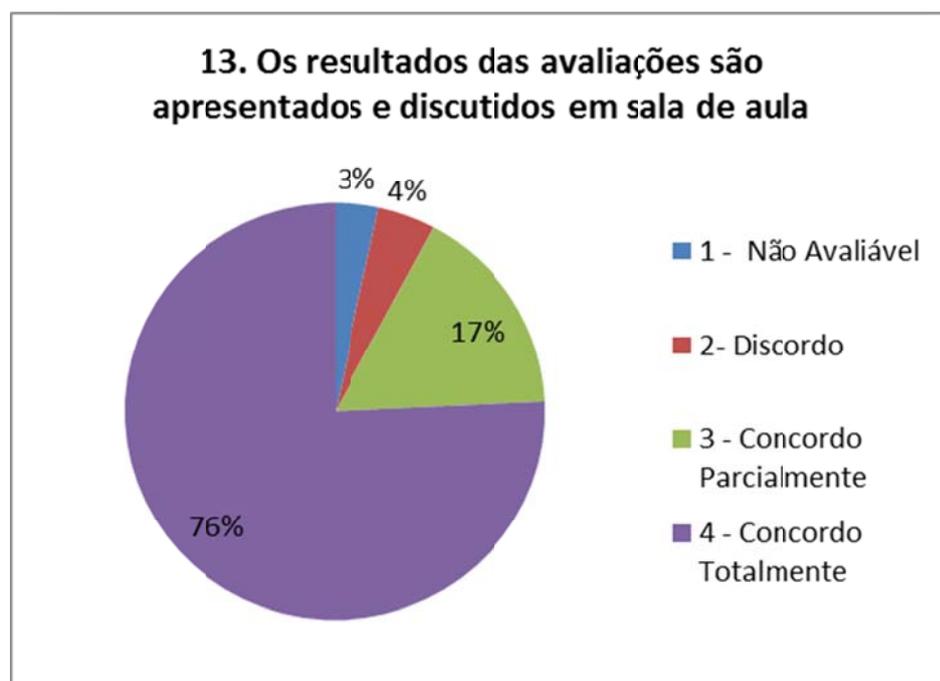
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 80% dos alunos afirmam que concordam plenamente, 15% concordam parcialmente, 3% discordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 75% dos alunos responderam que concordam totalmente, 17% concordam parcialmente, 5% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.



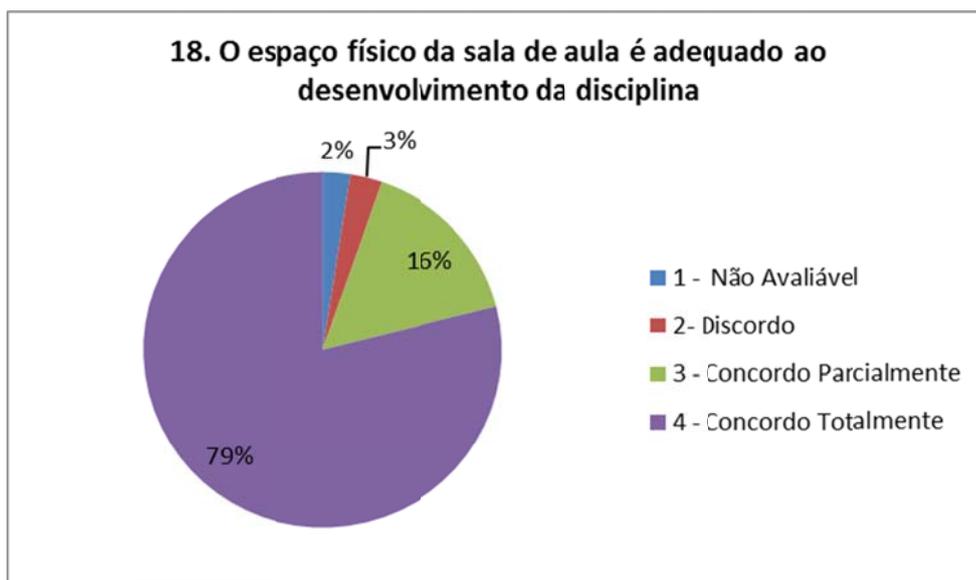
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 76% dos alunos responderam de concordaram totalmente, 17% concordaram parcialmente, 4% não concordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.



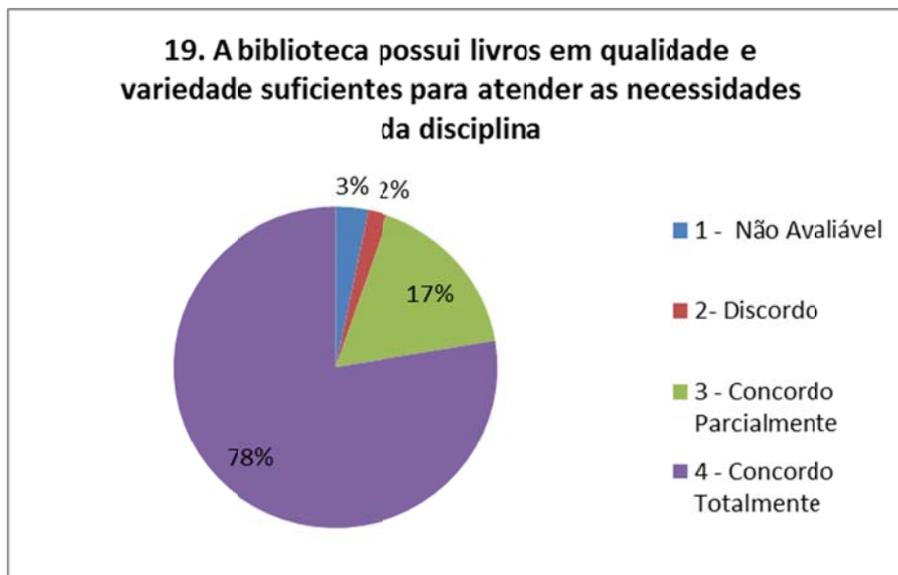
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 73% afirmam que concordaram plenamente, 23% afirmaram que concordaram parcialmente, 2% não concordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 79% responderam que concordam totalmente, 16% concordaram parcialmente, 3% discordaram e 2% não souberam ou não quiseram responder.



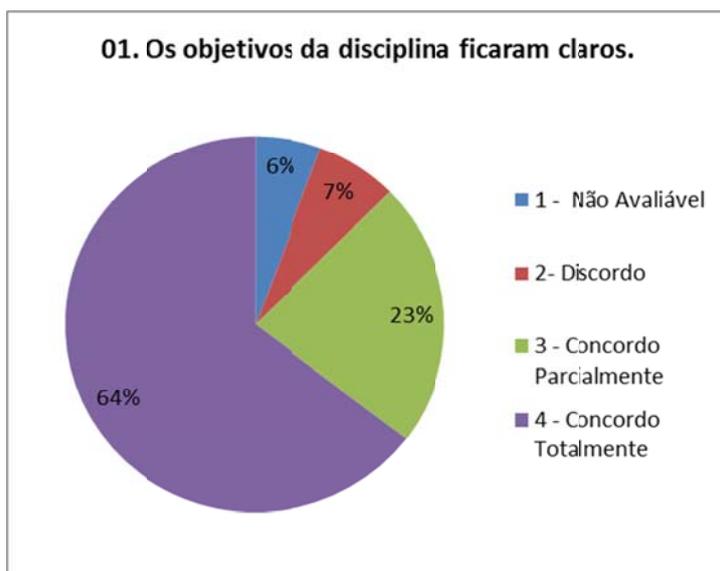
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 78% responderam que concordam totalmente, 17% concordaram parcialmente, 2% discordaram e 3% não souberam ou não quiseram responder.



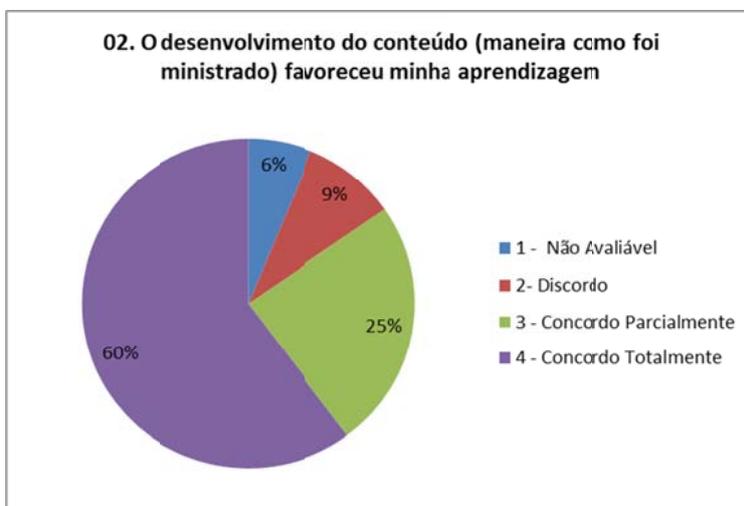
## 2.8 CURSO DE ENGENHARIA CIVIL

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia Civil, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

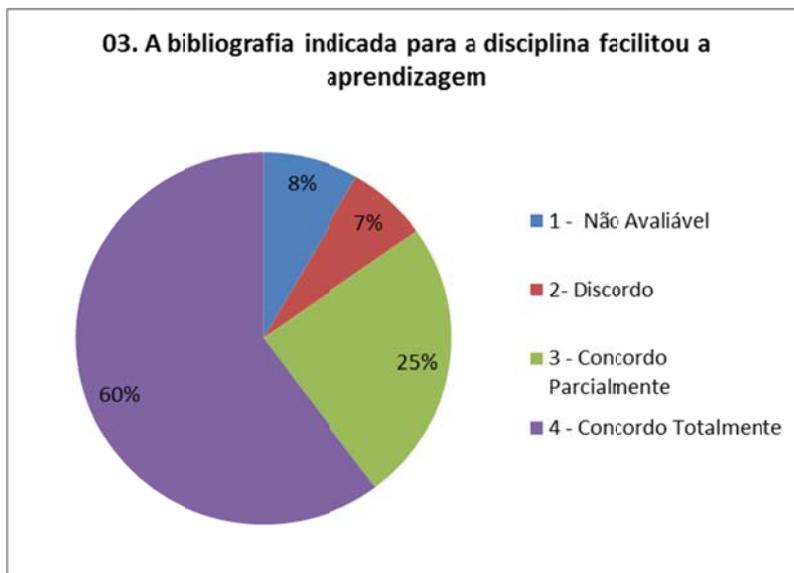
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 64% dos alunos responderam que concordam totalmente, 23% concordam parcialmente, 7% discordaram e 6% não souberam ou não quiseram responder.



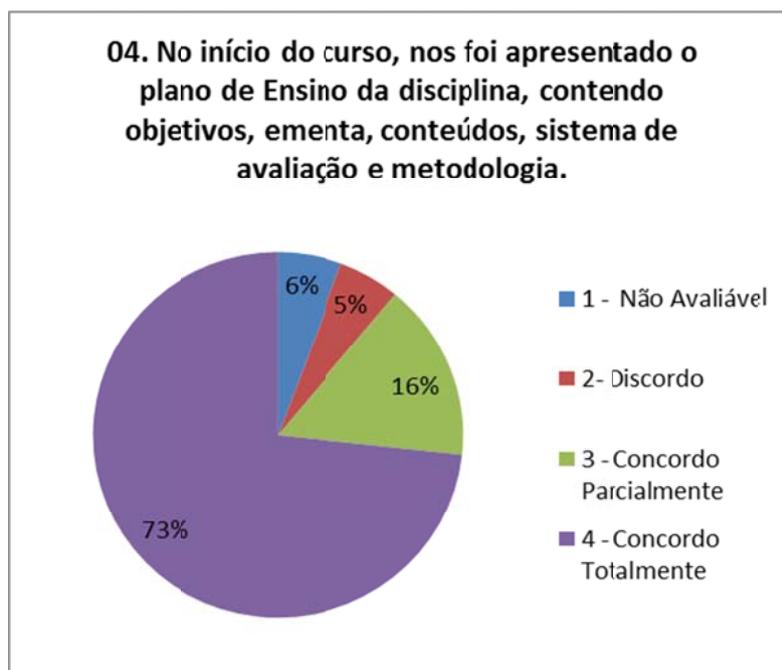
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 60% concordam que favoreceu a sua aprendizagem, 25% concordaram parcialmente, 9% discordaram e 6% não souberam ou não quiseram responder.



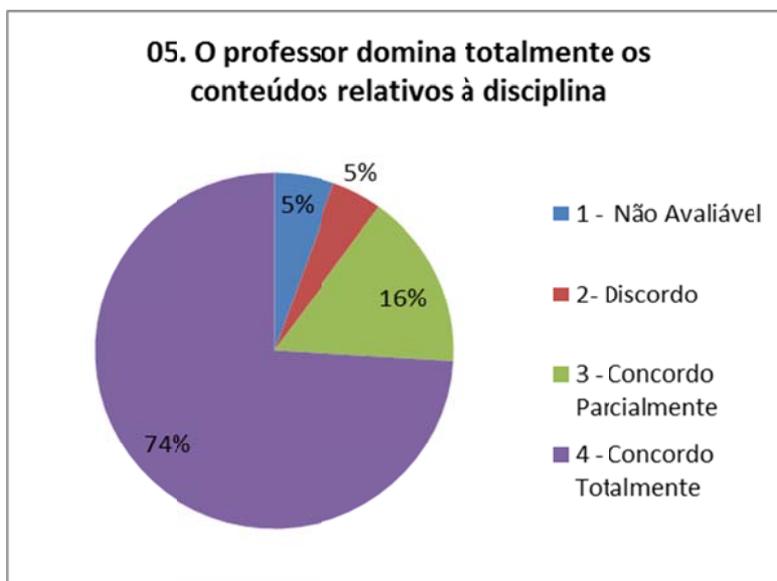
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 60% responderam que concordam totalmente, 25% responderam que concordam parcialmente, 7% discordaram e 8% não souberam ou não quiseram responder.



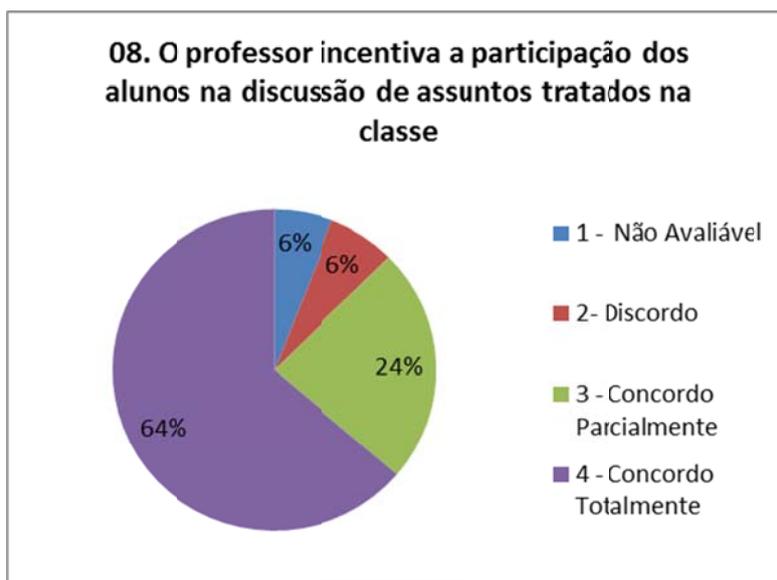
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 73% dos alunos responderam que concordavam totalmente, 16% concordavam parcialmente, 5% discordaram e 6% não souberam ou não quiseram responder.



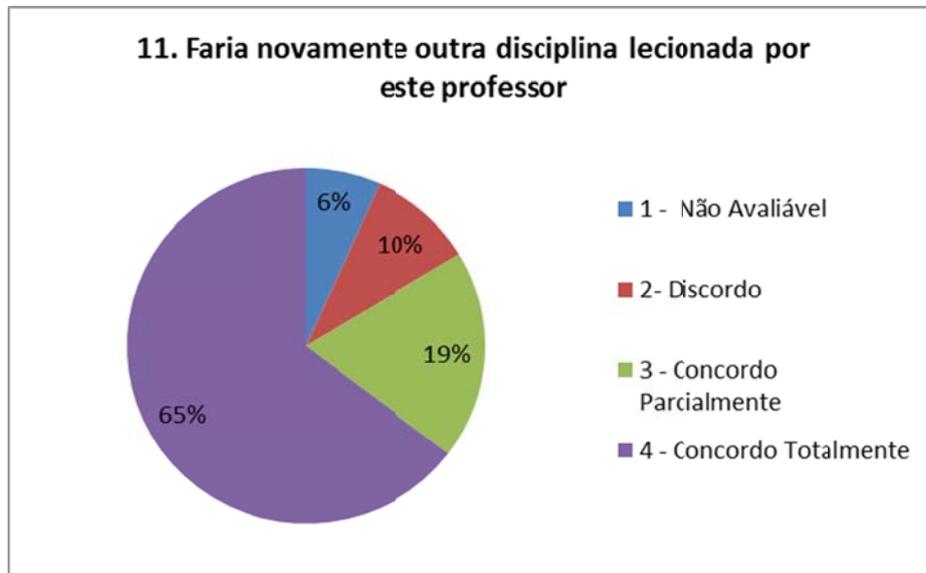
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 74% dos alunos responderam que concordam totalmente, 16% concordam parcialmente, 5% discordaram e 5% não souberam ou não quiseram responder.



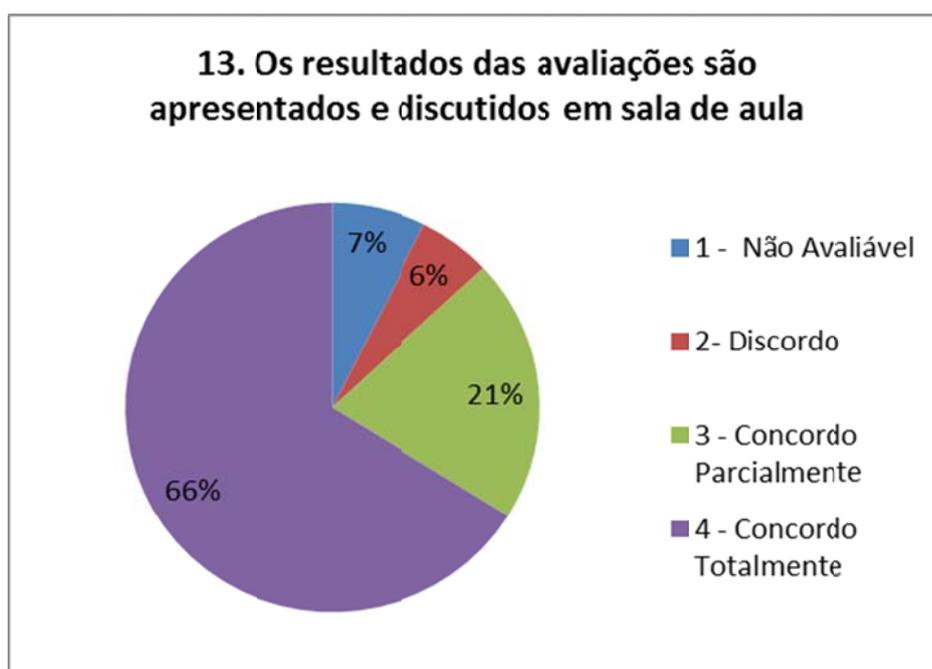
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 64% dos alunos afirmam que concordam plenamente, 24% concordam parcialmente, 6% discordaram e 6% não souberam ou não quiseram responder.



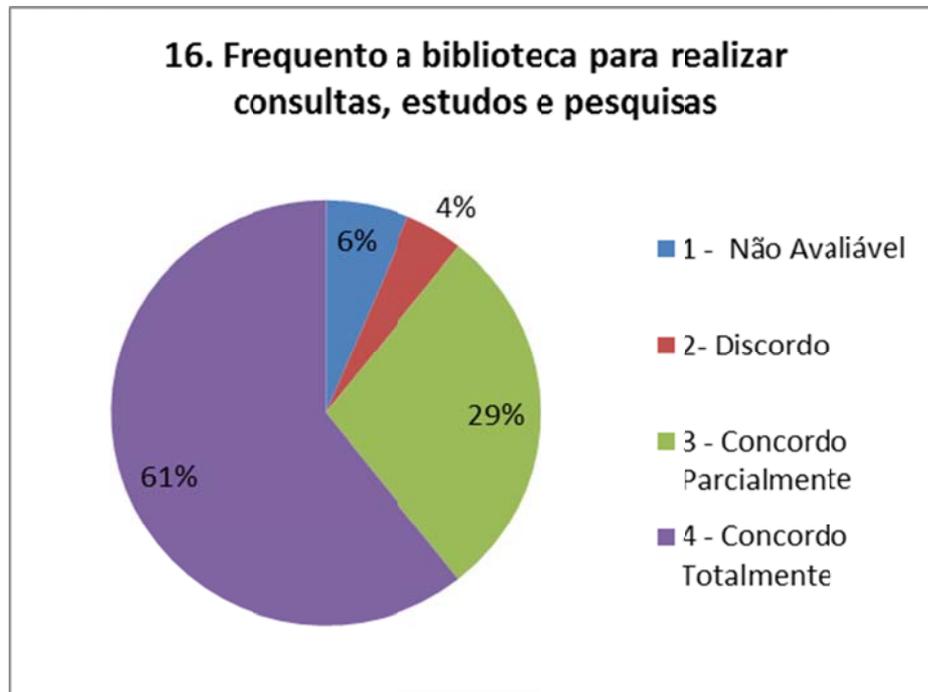
Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 65% dos alunos responderam que concordam totalmente, 19% concordam parcialmente, 10% discordaram e 6% não souberam ou não quiseram responder.



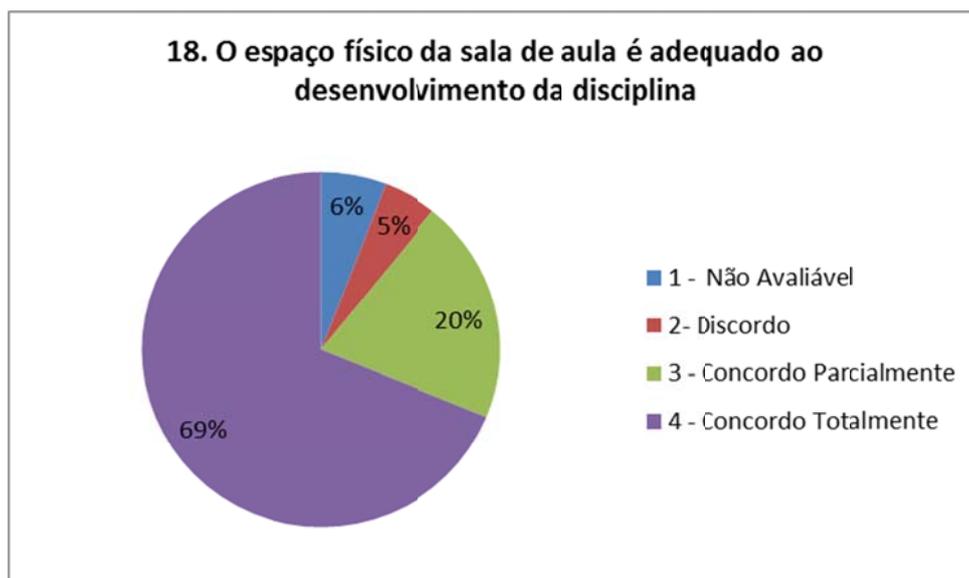
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 66% dos alunos responderam de concordaram totalmente, 21% concordaram parcialmente, 6% não concordaram e 7% não souberam ou não quiseram responder.



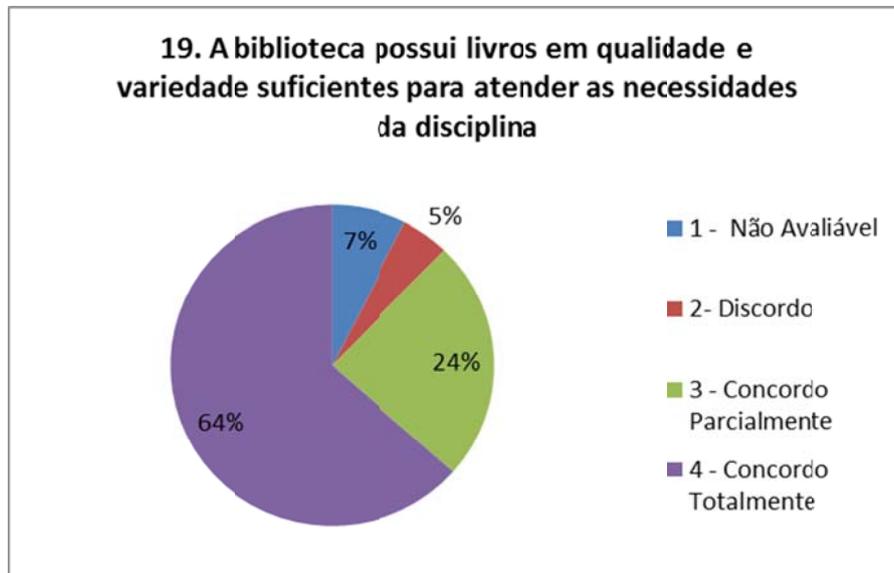
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 61% afirmam que concordaram plenamente, 29% afirmaram que concordaram parcialmente, 4% não concordaram e 6% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 69% responderam que concordam totalmente, 20% concordaram parcialmente, 5% discordaram e 6% não souberam ou não quiseram responder.



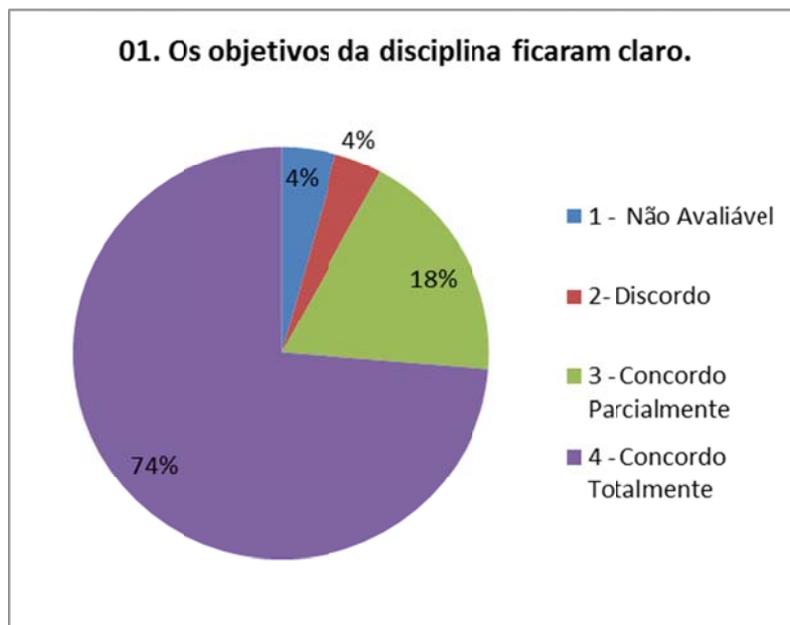
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 64% responderam que concordam totalmente, 24% concordaram parcialmente, 5% discordaram e 7% não souberam ou não quiseram responder.



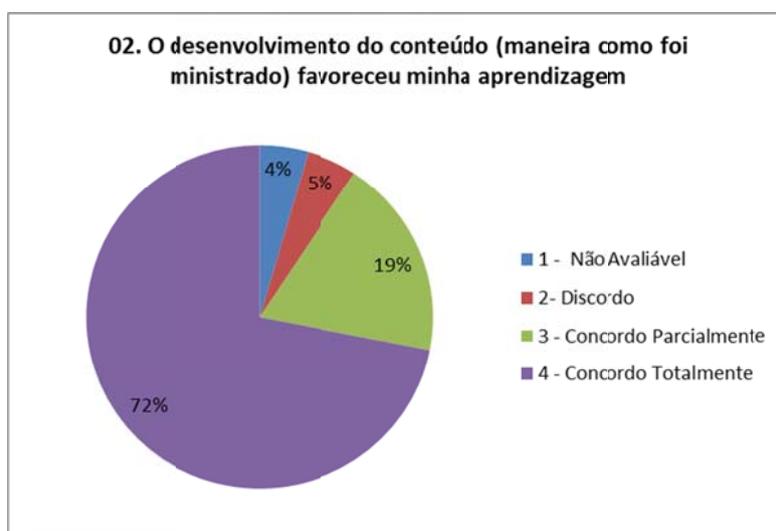
## 2.9 CURSO DE ENGENHARIA MECÂNICA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia Mecânica, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

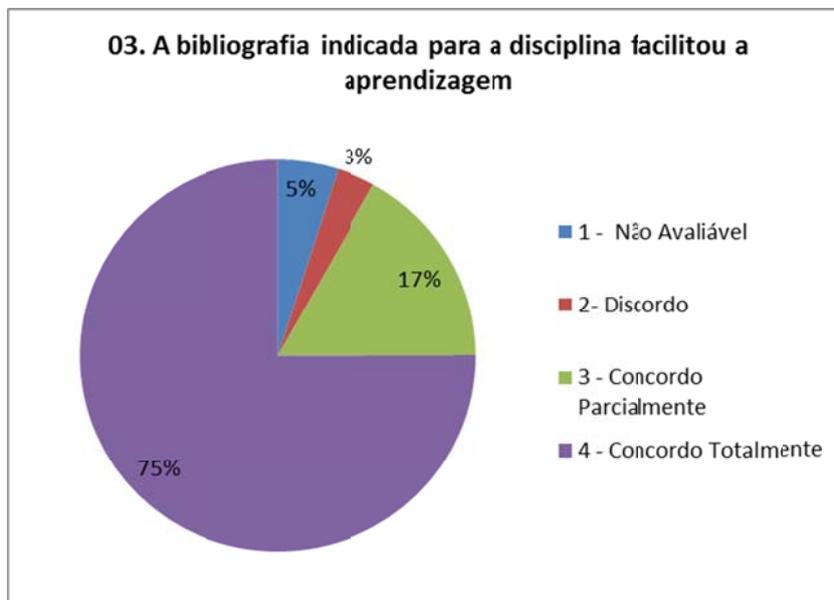
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 74% dos alunos responderam que concordam totalmente, 18% concordam parcialmente, 4% discordaram e 4% não souberam ou não quiseram responder.



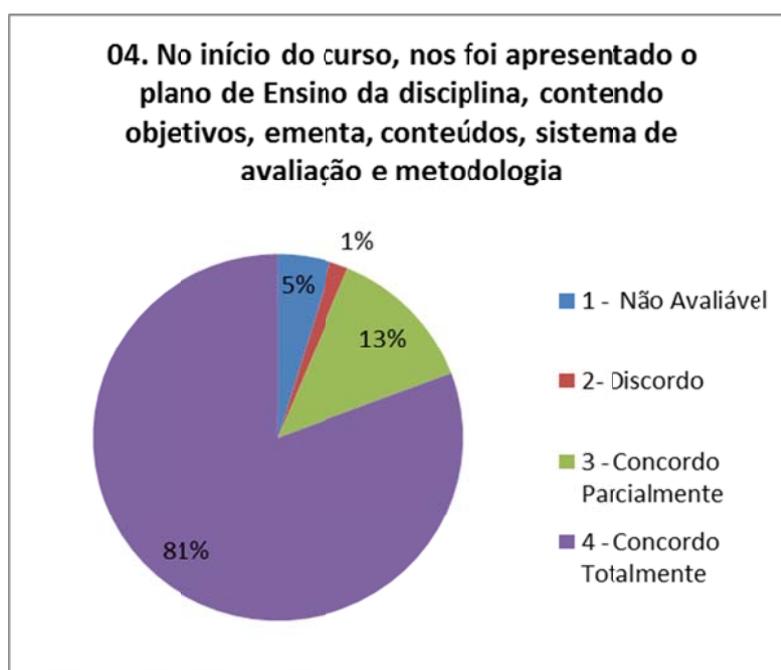
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 72% concordam que favoreceu a sua aprendizagem, 19% concordaram parcialmente, 5% discordaram e 4% não souberam ou não quiseram responder.



A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 75% responderam que concordam totalmente, 17% responderam que concordam parcialmente, 3% discordaram e 5% não souberam ou não quiseram responder.



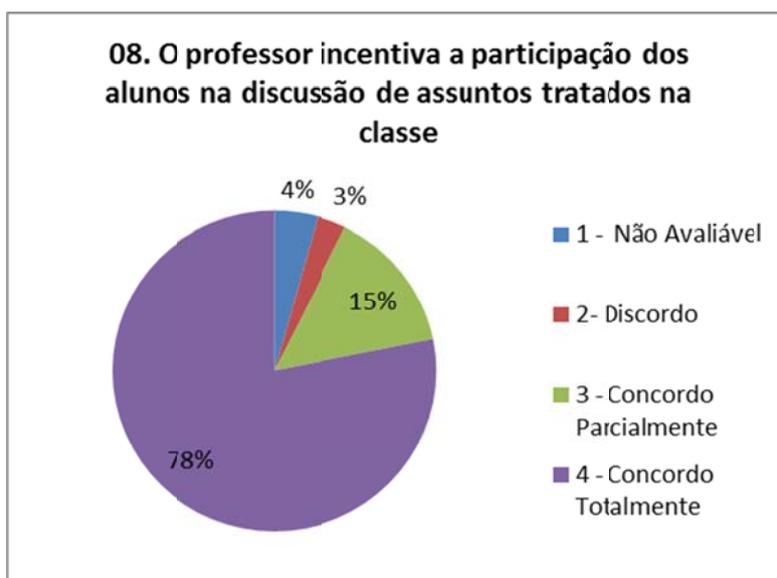
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 81% dos alunos responderam que concordavam totalmente, 13% concordavam parcialmente, 1% discordaram e 5% não souberam ou não quiseram responder.



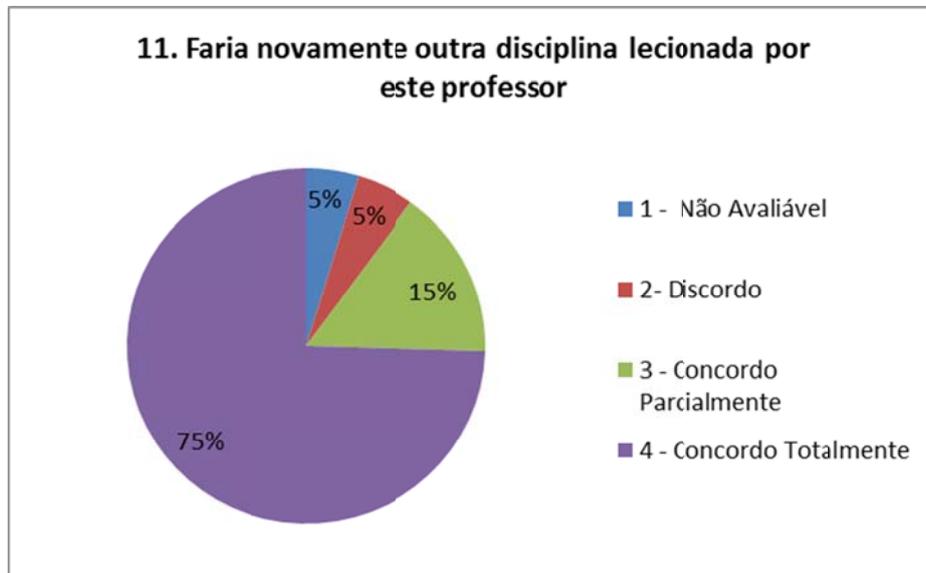
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 81% dos alunos responderam que concordam totalmente, 13% concordam parcialmente, 2% discordaram e 4% não soube ou não quis responder.



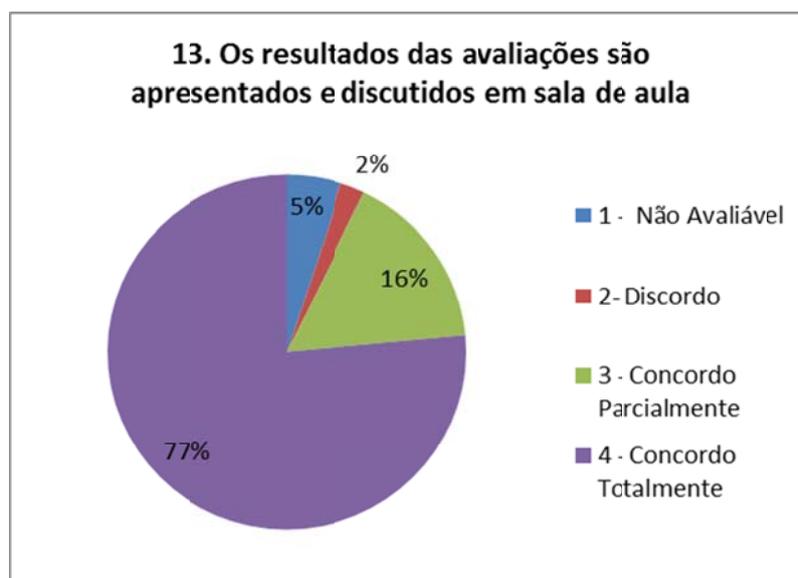
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 78% dos alunos afirmam que concordam plenamente, 15% concordam parcialmente, 3% discordaram e 4% não souberam ou não quiseram responder.



Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 75% dos alunos responderam que concordam totalmente, 15% concordam parcialmente, 5% discordaram e 5% não souberam ou não quiseram responder.



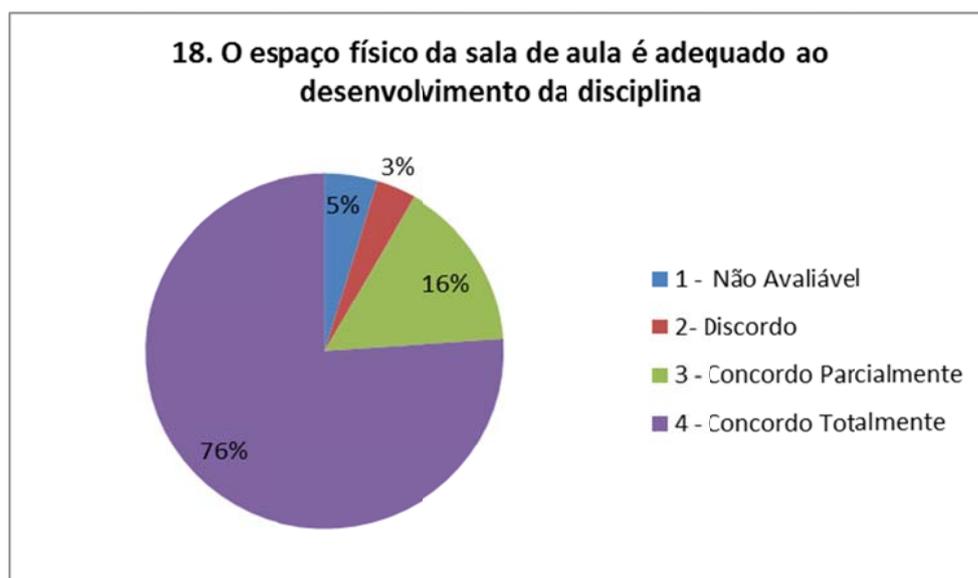
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 77% dos alunos responderam de concordaram totalmente, 16% concordaram parcialmente, 2% não concordaram e 5% não souberam ou não quiseram responder.



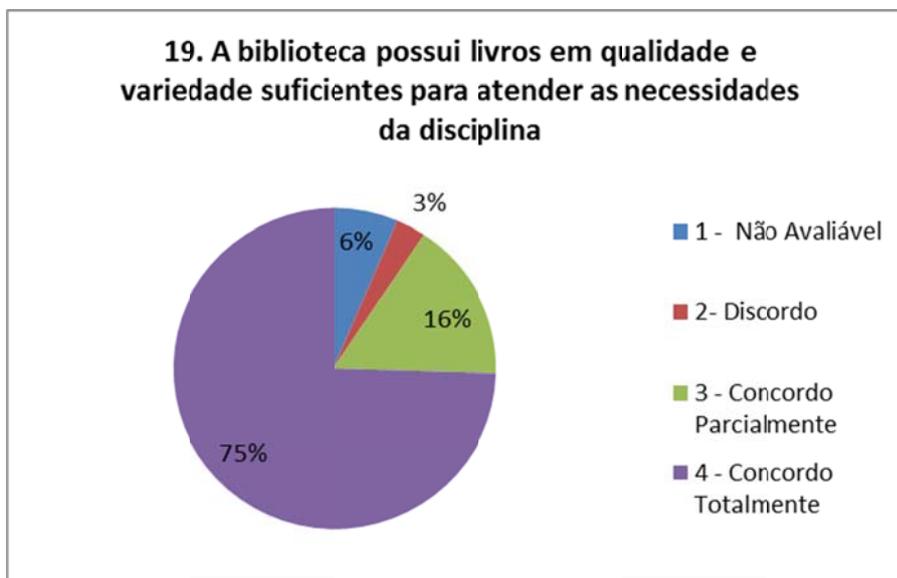
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 75% afirmam que concordaram plenamente, 19% afirmaram que concordaram parcialmente, 2% não concordaram e 4% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 76% responderam que concordam totalmente, 16% concordaram parcialmente, 3% discordaram e 5% não souberam ou não quiseram responder.



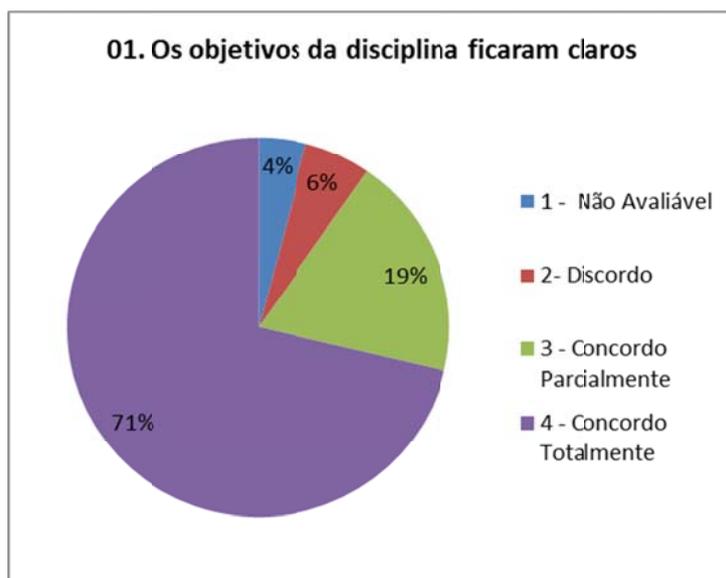
Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 75% responderam que concordam totalmente, 16% concordaram parcialmente, 3% discordaram e 6% não souberam ou não quiseram responder.



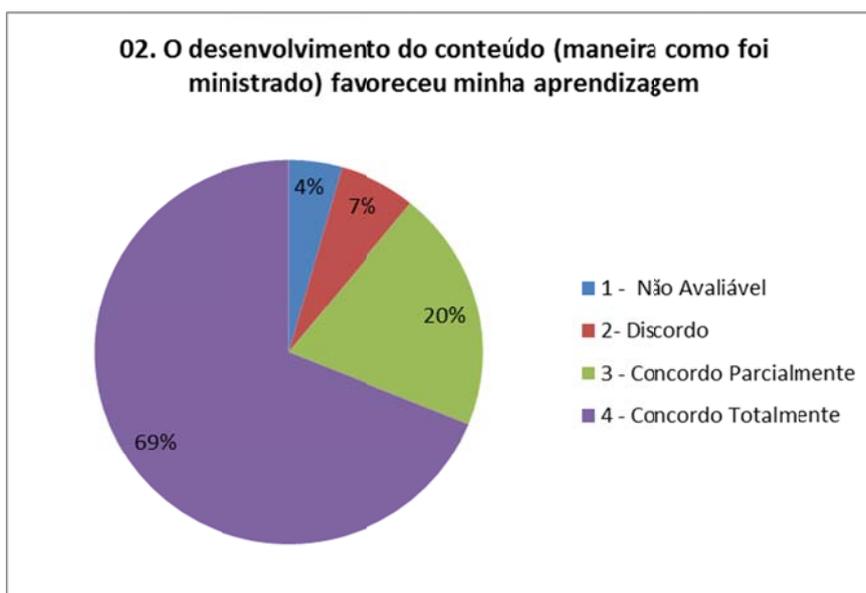
## 2.10 CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia de Produção, Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

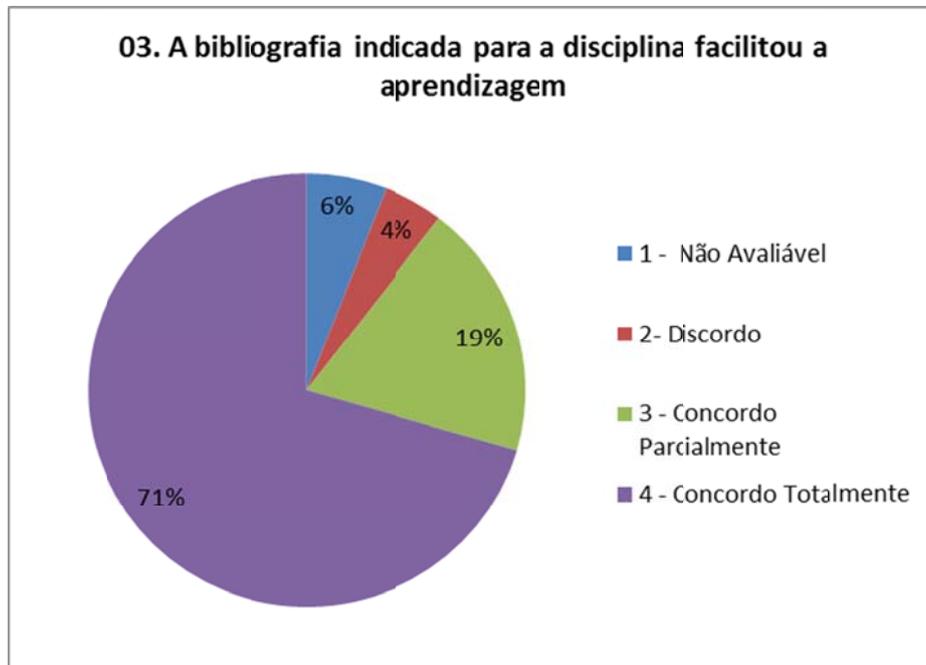
Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 71% dos alunos responderam que concordam totalmente, 19% concordam parcialmente, 6% discordaram e 4% não soube ou não quis responder.



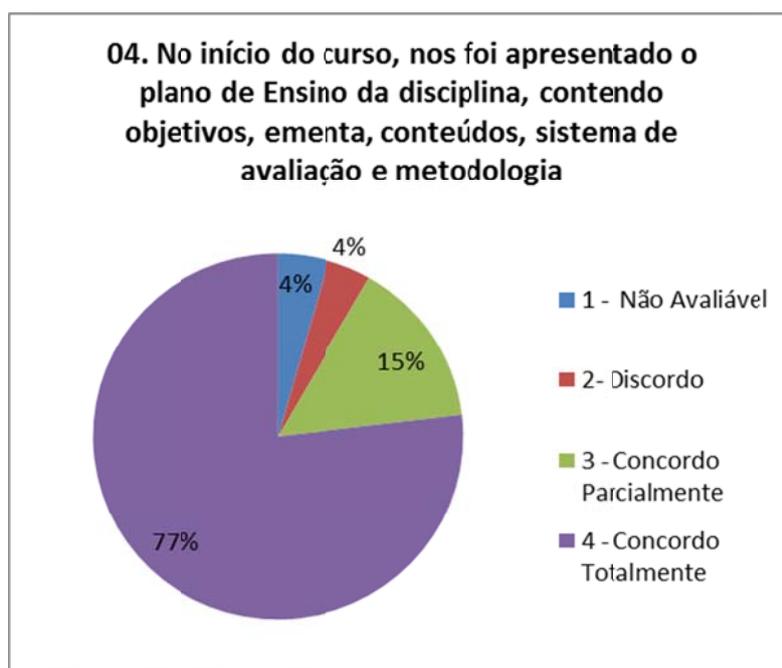
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos 69% concordam que favoreceu a sua aprendizagem, 20% concordaram parcialmente, 7% discordaram e 4% não souberam ou não quiseram responder.



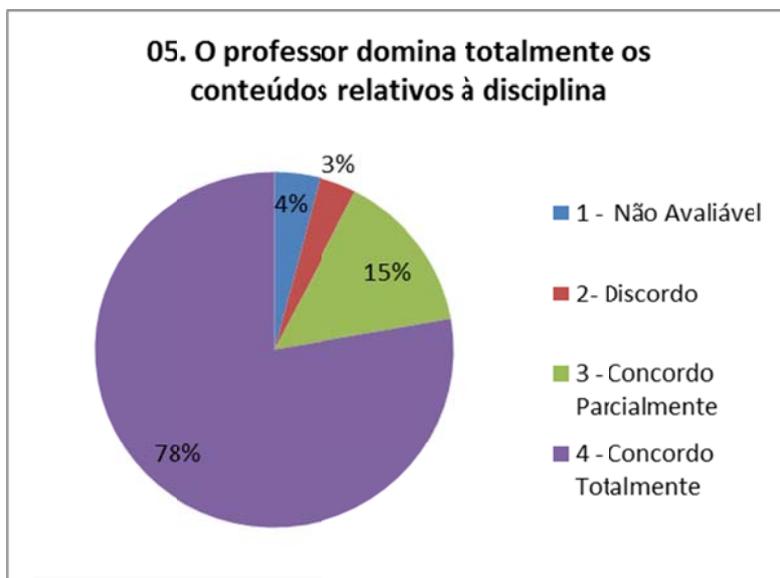
A bibliografia indicada facilitou a aprendizagem para 71% responderam que concordam totalmente, 19% responderam que concordam parcialmente, 4% discordaram e 6% não souberam ou não quiseram responder.



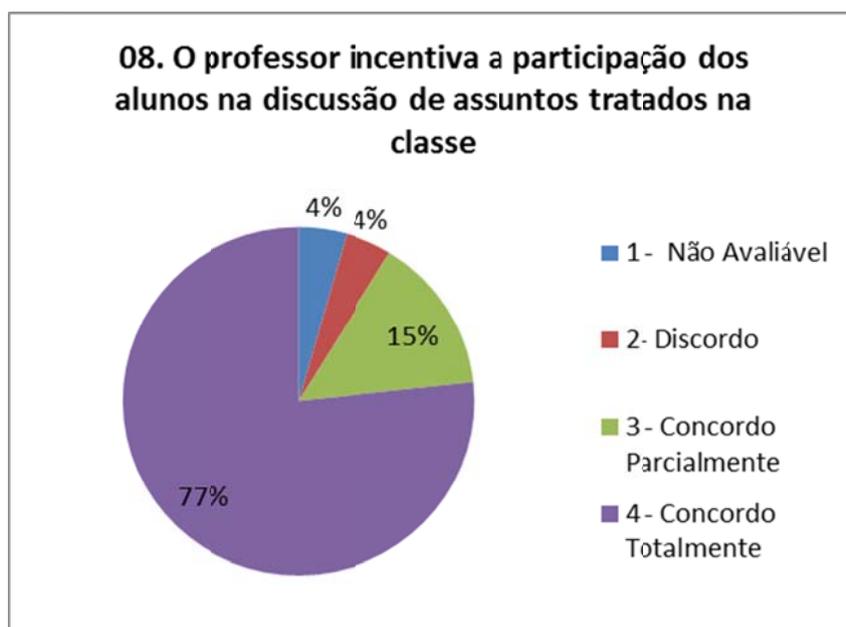
Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 77% dos alunos responderam que concordavam totalmente, 15% concordavam parcialmente, 4% discordaram e 4% não souberam ou não quiseram responder.



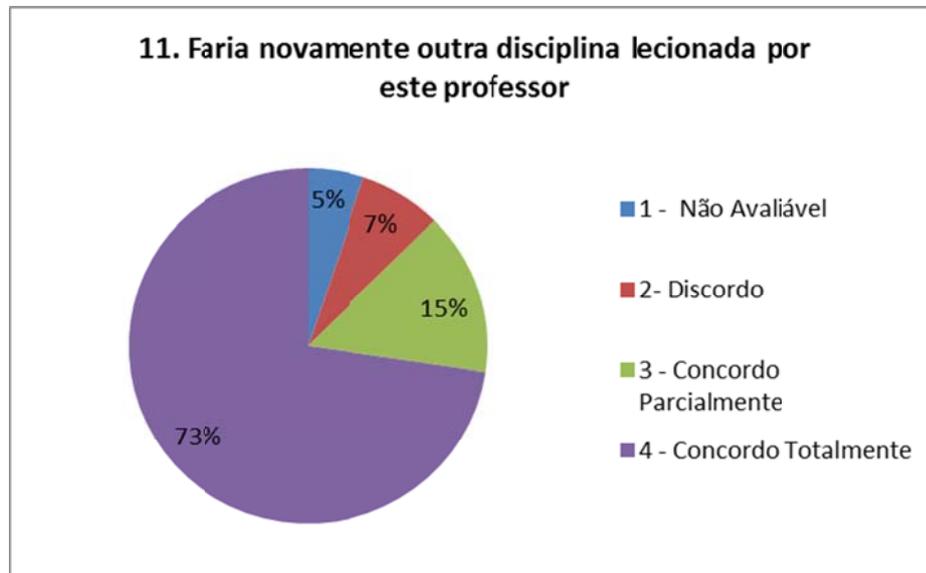
Perguntado se o professor domina totalmente os conteúdos 78% dos alunos responderam que concordam totalmente, 15% concordam parcialmente, 3% discordaram e 4% não souberam ou não quiseram responder.



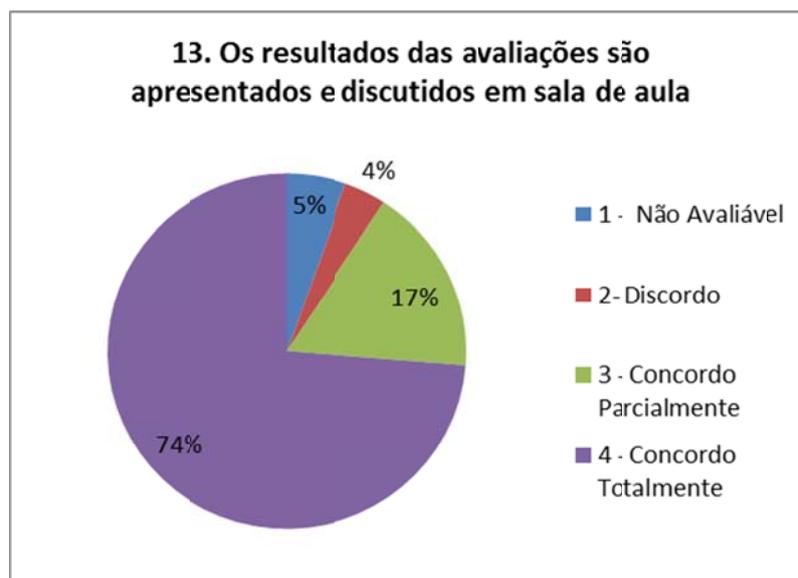
Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 77% dos alunos afirmam que concordam plenamente, 15% concordam parcialmente, 4% discordaram e 4% não souberam ou não quiseram responder.



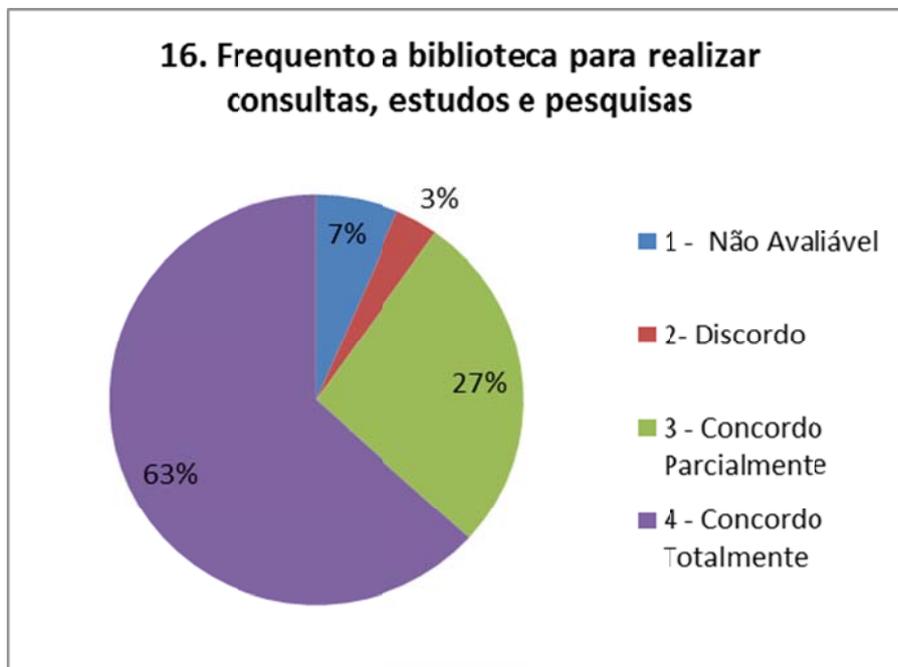
Questionados se fariam outra disciplina lecionada pelo professor 73% dos alunos responderam que concordam totalmente, 15% concordam parcialmente, 7% discordaram e 5% não souberam ou não quiseram responder.



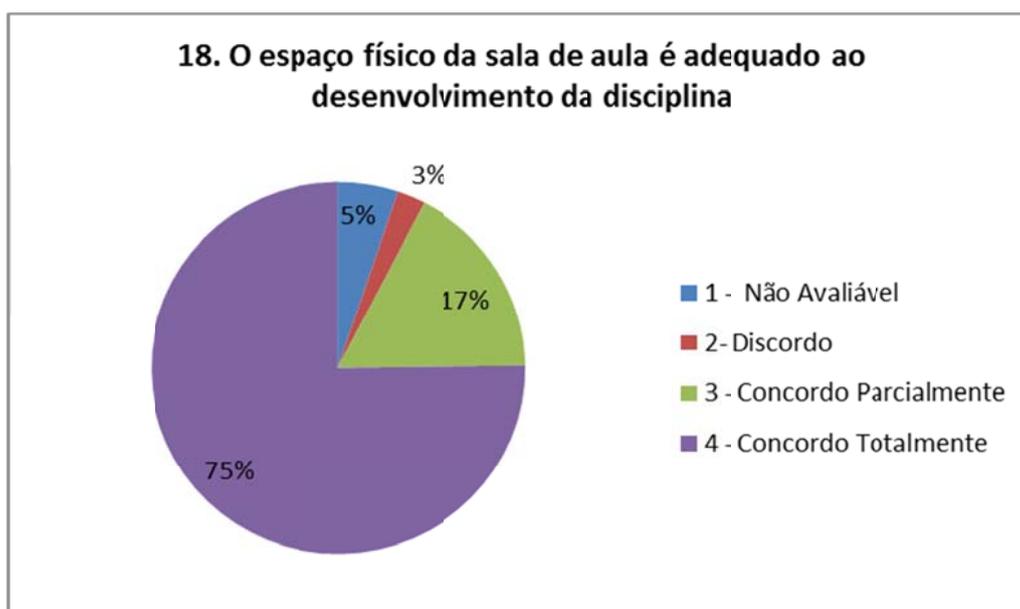
Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 74% dos alunos responderam de concordaram totalmente, 17% concordaram parcialmente, 4% não concordaram e 5% não souberam ou não quiseram responder.



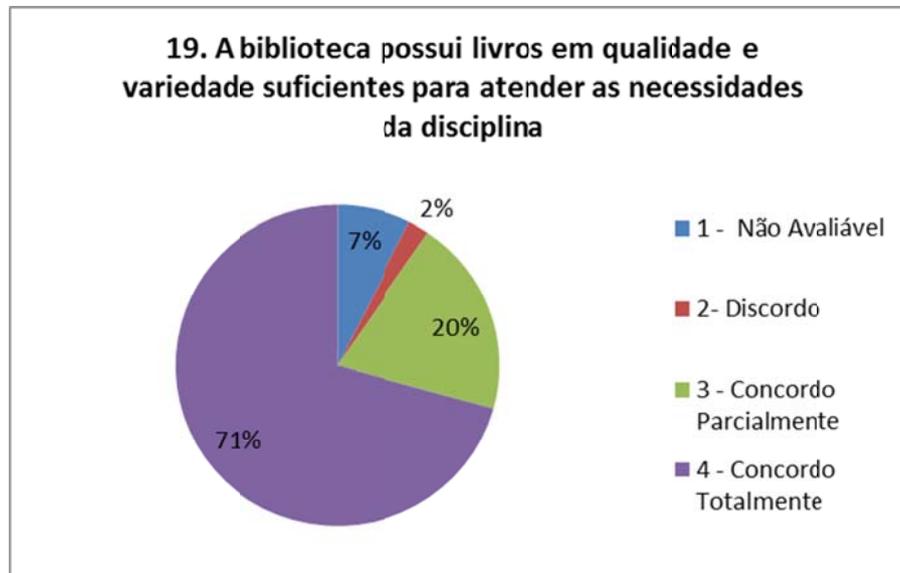
Perguntado se os alunos frequentam a biblioteca para realizarem consultas, estudos e pesquisas 63% afirmam que concordaram plenamente, 27% afirmaram que concordaram parcialmente, 3% não concordaram e 7% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se o espaço físico da sala de aula é adequado ao desenvolvimento da disciplina 72% responderam que concordam totalmente, 22% concordaram parcialmente, 2% discordaram e 4% não souberam ou não quiseram responder.

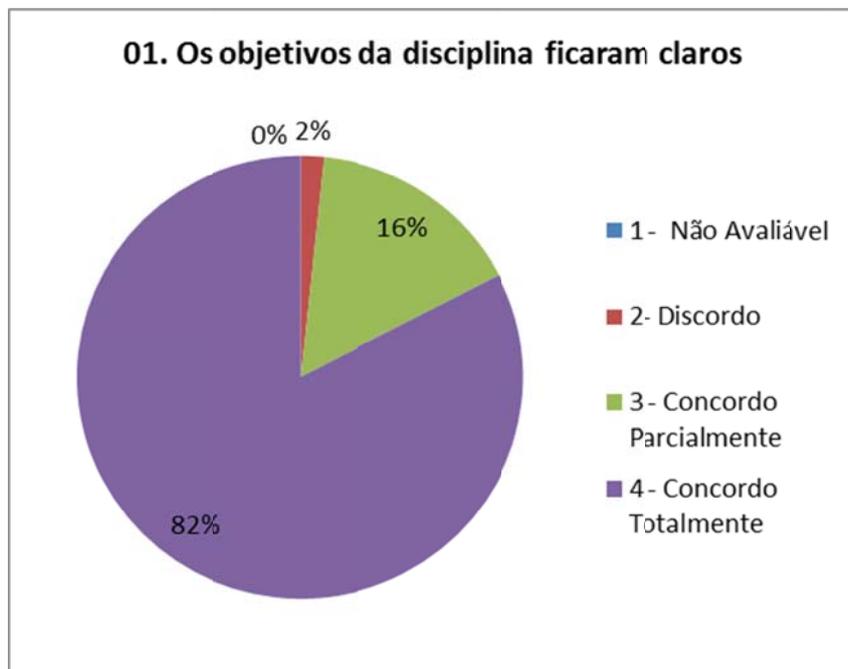


Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 71% responderam que concordam totalmente, 20% concordaram parcialmente, 2% discordaram e 7% não souberam ou não quiseram responder.

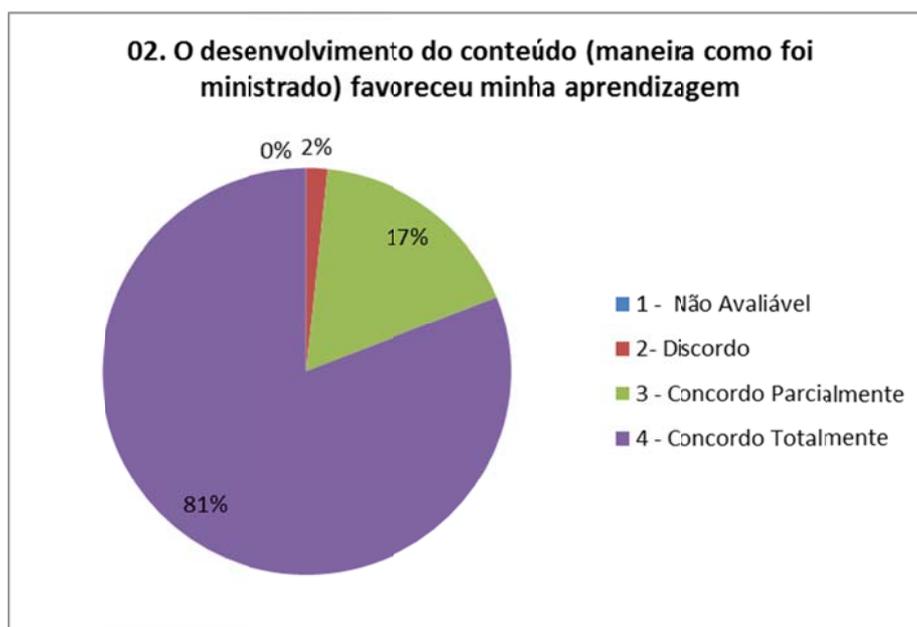


## 2.11 CURSO DE PEDAGOGIA EAD

A pesquisa realizada com alunos de graduação EAD revelou que 82% afirmam que os objetivos da disciplina ficaram claros, 16% afirmam que concordam parcialmente e 2% discordaram.



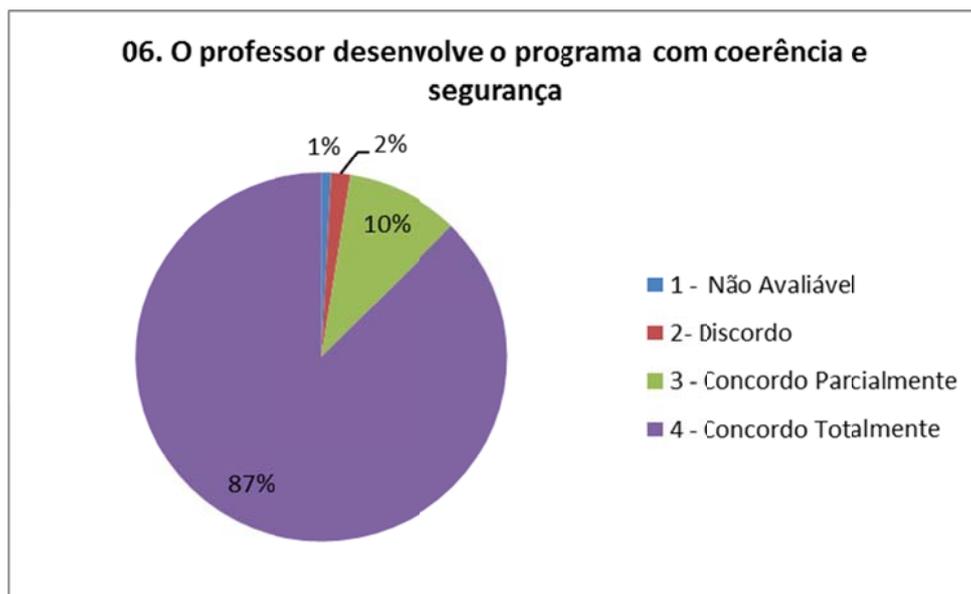
Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos do curso Pedagogia EAD favoreceu a aprendizagem: 81% dos alunos responderam que favoreceu totalmente, 17% responderam que favoreceu parcialmente e 2% discordaram.



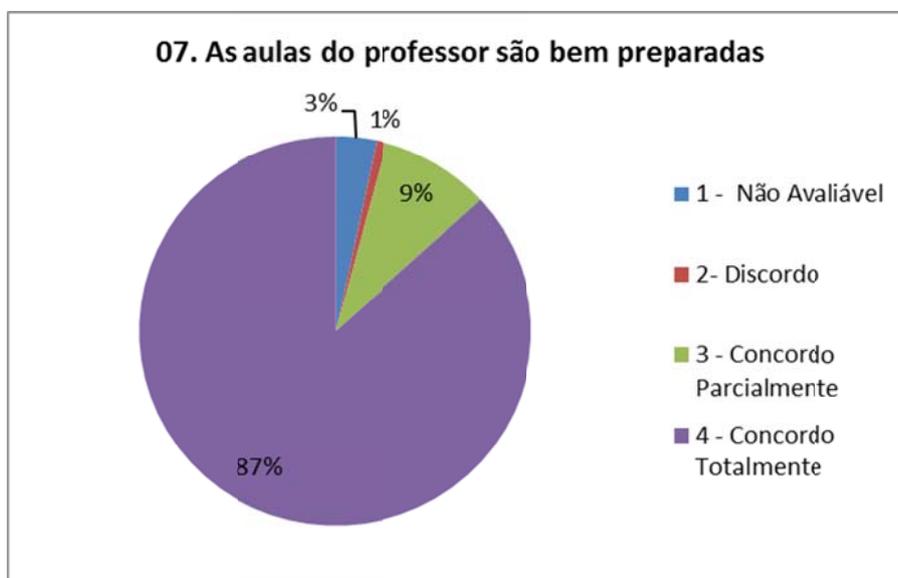
O professor/tutor domina totalmente os conteúdos relativos à disciplina, 93% dos discentes consideram que o sim; 5% concordam parcialmente, 1% discordam e 1% não soube avaliar.



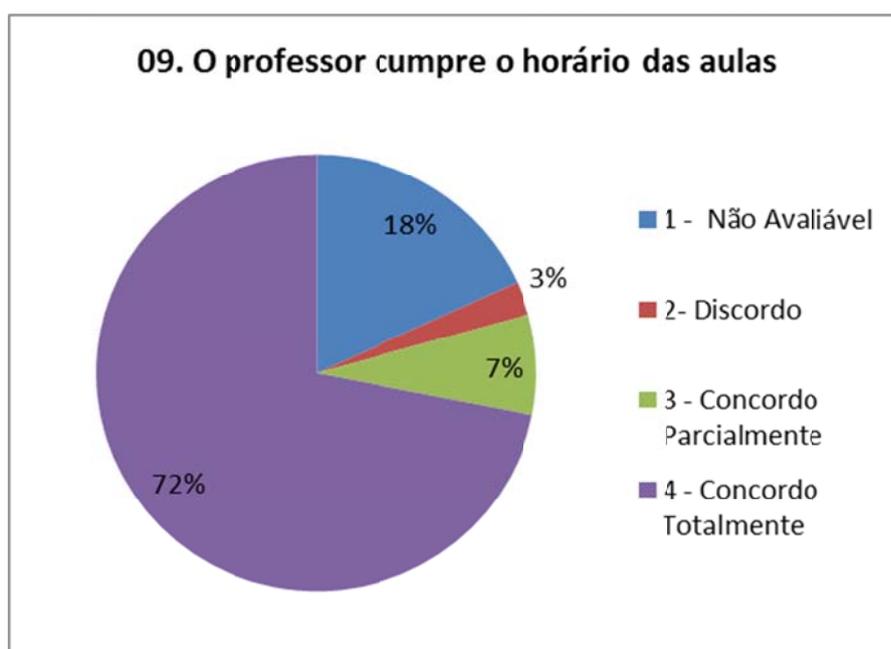
Quanto ao desenvolvimento do programa, o professor/tutor, desenvolve com coerência e segurança. 87% dos discentes responderam que sim, 10% afirmaram de parcialmente, 2% responderam que discordam e 1% soube responder.



Quanto a atuação do professor/tutores tem incentivado a participação do aluno na discussão. 87% dos alunos afirmam de sim, 9% dizem concordar parcialmente, 1% acham que não tem incentivo e 3% não quis ou não soube responder.



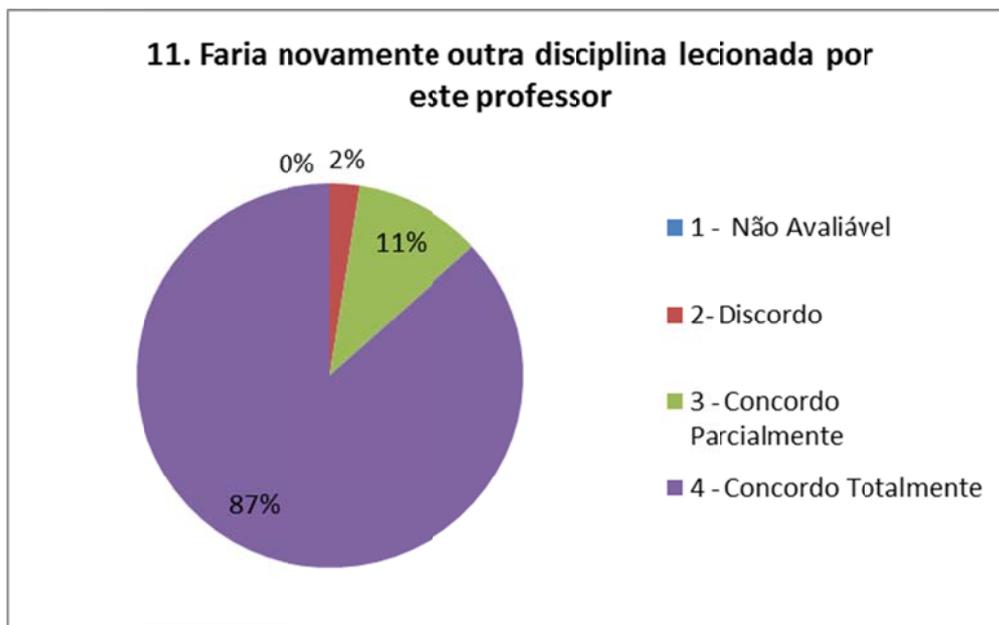
Quanto a indicação de outras obras bibliográfica. 72% dos entrevistados responderam que os professres indicam, 7% afirmaram que concordam parcialmente e 3% discordaram e 18% não souberam ou não quiseram resmponder.



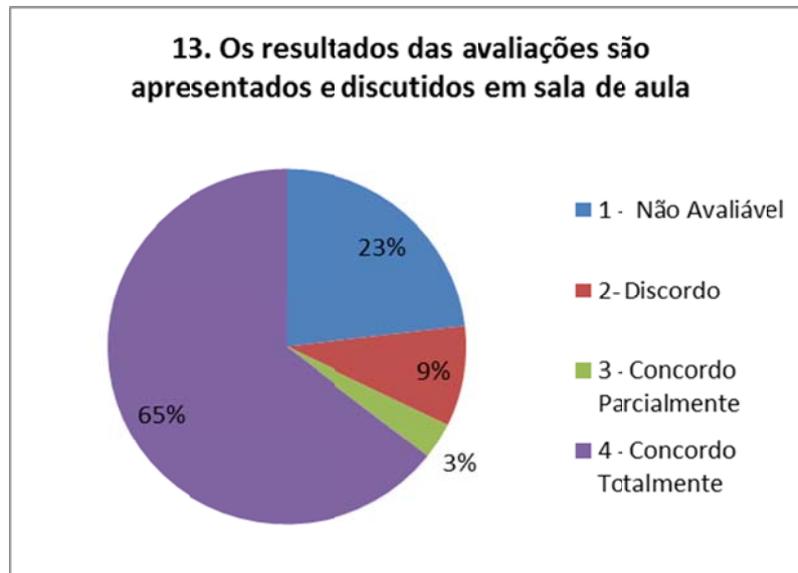
Quanto as avaliações da disciplina são coerentes como as aulas dadas. 90% dos entrevistados responderam que sim e 10% concordam parcialmente.



Perguntado se o ambiente virtual de aprendizagem é adequado ao desenvolvimento da disciplina, 87% dos discentes afirmaram que é totalmente adequado e 11% responderam que consideram parcialmente adequado e 2% discordaram.



Perguntado se a biblioteca possui livros em qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 65% dos entrevistados responderam que sim, 3% responderam que concordam parcialmente, 9% discordaram e 23% não responderam ou não quiseram responder.



## CONSIDERAÇÕES

Pela análise das respostas emitidas pelos discentes do curso de Pedagogia EAD, pode-se verificar que o curso está atendendo grande parte das expectativas.

Tutores, plataforma Moodle, a proposta pedagógica proposta pela coordenação do curso e atividades on line tem correspondido aos interesses dos alunos.

A avaliação realizada no ano de 2016 mostra que houve um aumento na satisfação dos educandos.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A análise dos gráficos resultante das pesquisas com os discentes dos cursos oferecidos pela Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, pode-se perceber que as respostas dos mesmos são bem parecidas quanto aos questionamentos.

Nota-se que objetivos, desenvolvimento, bibliografia, apresentação de ementa possuem avaliações bem parecidas, bem como domínio da disciplina pelo professor, incentivo a participação do aluno nos debates em sala de aula, como também fariam outra disciplina com o mesmo professor avaliado.

Nestes itens fica nitido a conscientização dos professores quanto ao seu papel e responsabilidade frente a formação de um profissional seguro, crítico e ativo. Mostra também a atuação responsável e coerente do diretor e dos coordenadores buscando constantemente a satisfação dos educandos e a qualidade dos respectivos cursos.

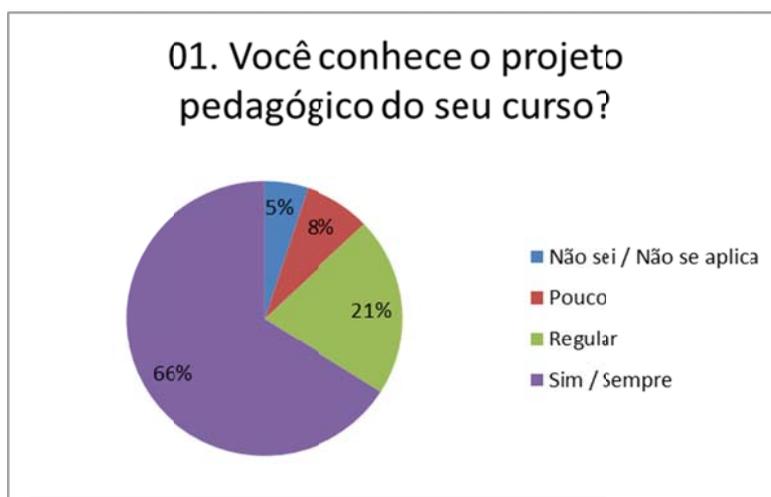
Verifica-se mais uma vez, a melhora na avaliação da biblioteca, tanto em relação a frequência, disponibilidade e qualidade do acervo, quanto ao atendimento das funcionárias.

A avaliação do ano de 2016 mostra uma melhora em todos os quesitos em relação ao ano anterior.

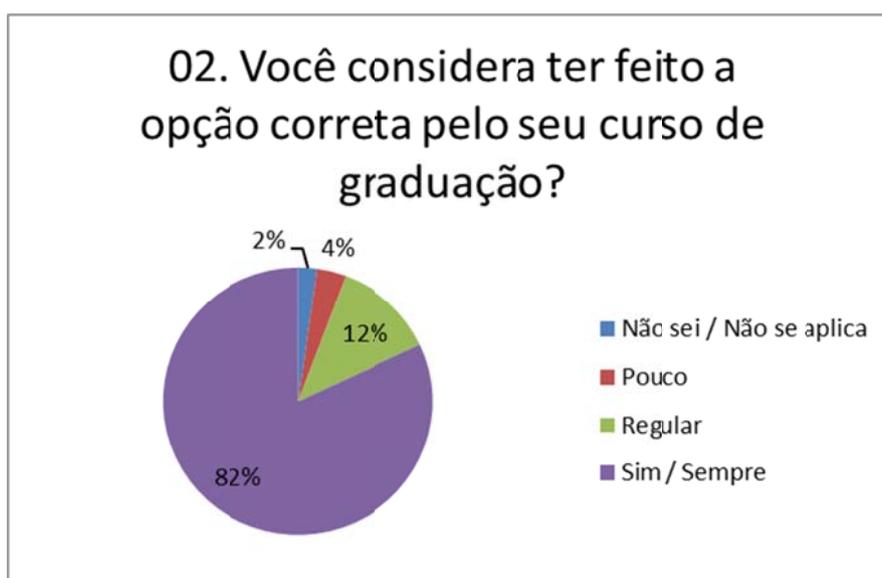
### 3 AVALIAÇÃO GERAL

Conforme questionário apresentado aos alunos dos cursos de Graduação da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

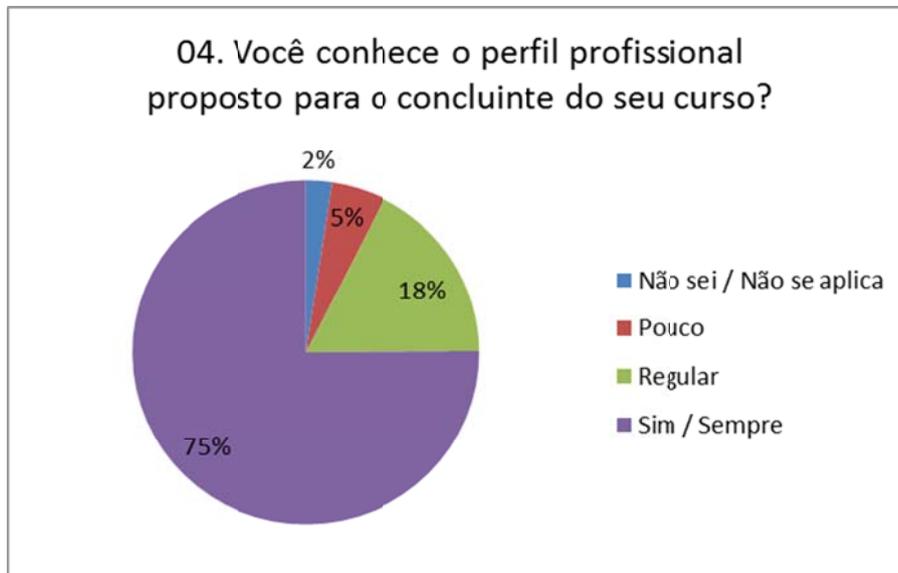
Perguntado aos alunos se conhecem o projeto pedagógico do curso que realizam 66% responderam que conhecem; 21% que conhecem de forma regular, 8% que conhecem pouco e 5% não conhecem.



Questionado se o curso esta atendendo as expectativas 82% responderam afirmativamente; 12% afirmaram que regularmente; 4% que atende pouco e 2% não quiseram ou não souberam responder.



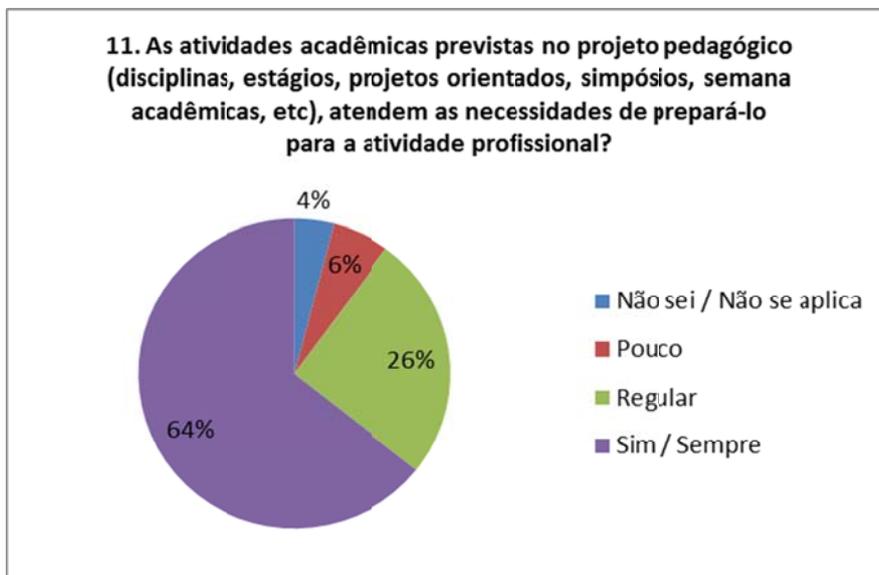
Quanto ao conhecimento do perfil profissional proposto para o concluinte do curso 75% responderam que conhecem; 18% afirmam que conhecem de forma regular, 5% responderam que conhecem pouco e 2% que não conhecem ou não souberam responder.



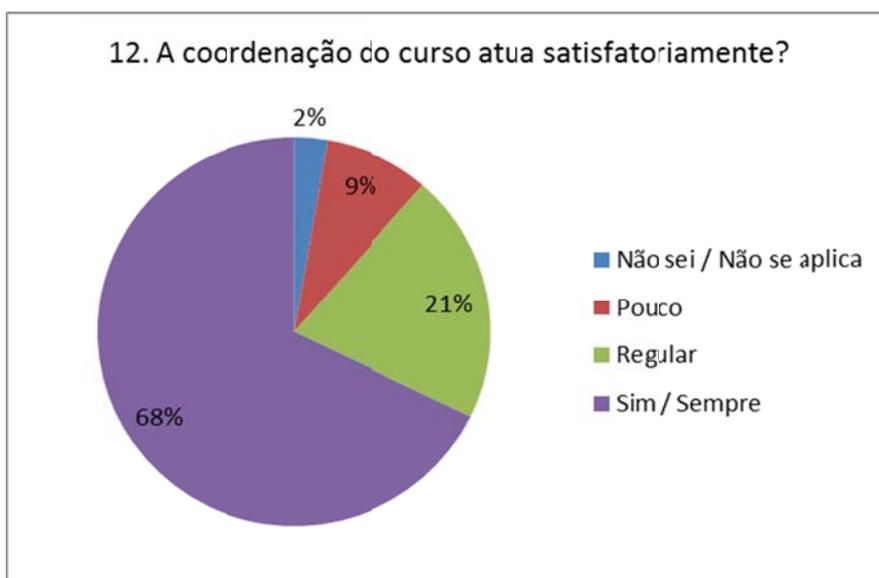
Quanto a facilidade em conseguir estágios e atividades similares fora da universidade 40% responderam afirmativamente; 31% afirmam que há regular facilidade; 20% consideram que existe pouca possibilidade e 9% não souberam ou não quiseram responder.



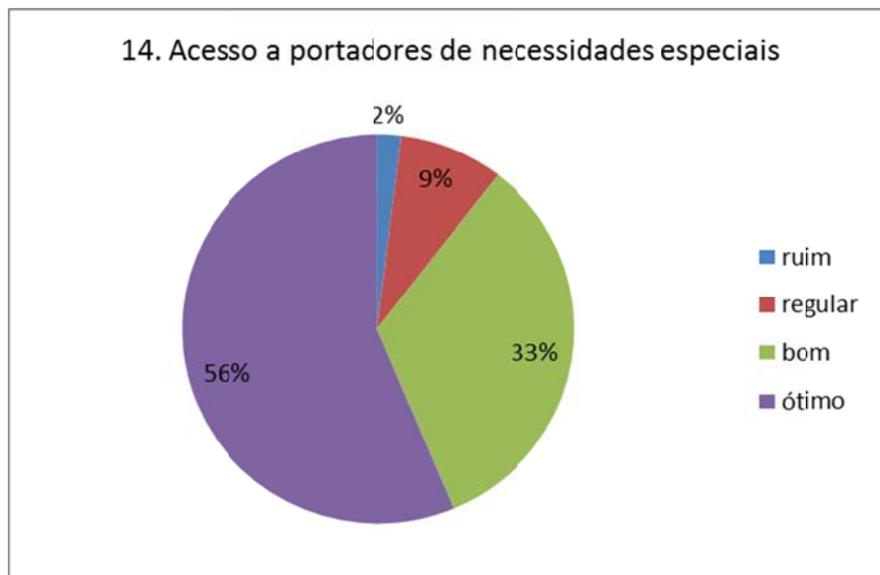
Quanto as atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico se atendem as necessidades de prepará-lo para atividade profissionais 64% responderam que sim; 26% afirmaram que regularmente, 6% que atende pouco e 4% não souberam ou não quiseram responder.



Perguntado se a coordenação do curso atua satisfatoriamente 68% responderam afirmativamente; 21% que atuam regularmente; 9% responderam que pouco atuam e 2% não soube ou não quis responder.



Quanto ao acesso para portadores de necessidades especiais, 56% responderam que são ótimas; 33% afirmam que são boas; 9% responderam que são regulares e 2% não souberam o não quiseram responder.



## CONSIDERAÇÕES

Observa-se que houve uma maior participação dos educandos, responderam com maior autonomia e acreditando em sua participação no processo.

87% dos alunos conhecem o projeto pedagógico e 93% afirmam que o curso atende suas expectativas para vida profissional.

89% dos educandos consideram que a atuação do coordenador é satisfatória.

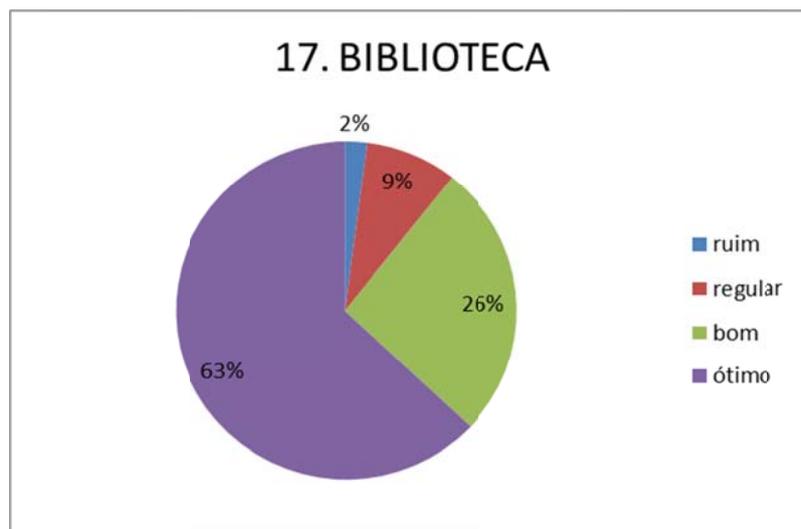
89% dos pesquisados afirmam que o acesso a portadores de necessidades é ótima ou boa, ainda faltam as demarcações para portadores de deficiência visual.

O número de educandos que conhecem o projeto pedagógico melhorou em relação as pesquisas anteriores, demonstrando que houve uma atuação esclarecedora por parte dos coordenadores e também um interesse maior dos discentes em conhecer o Projeto Político Pedagógico de seu curso.

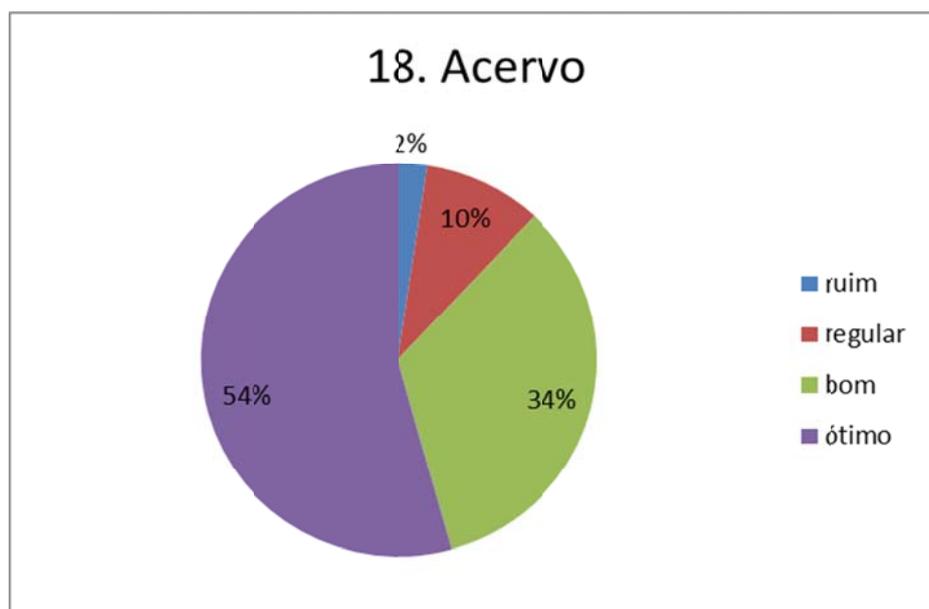
Verifica-se também uma ótima avaliação dos coordenadores dos cursos oferecidos pela FFCL.

### 3.1 BIBLIOTECA

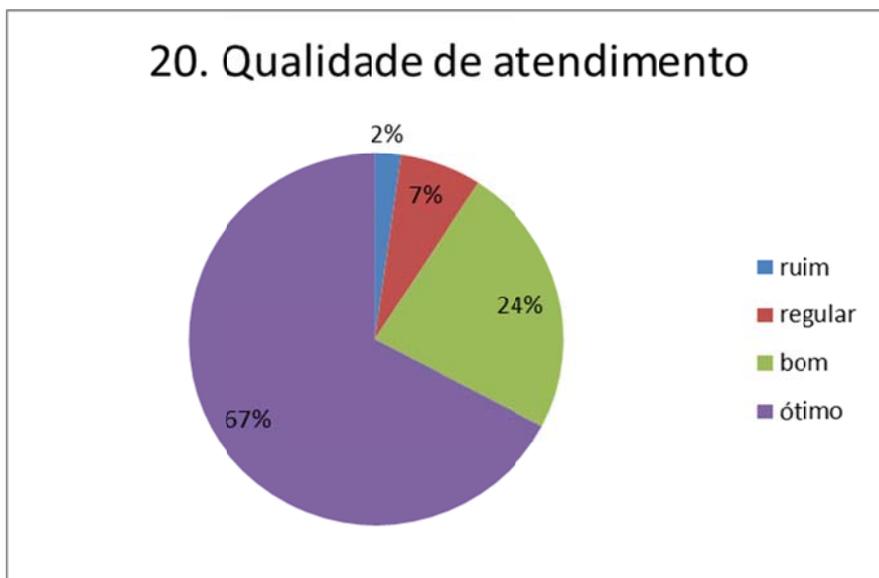
Questionado sobre a biblioteca em geral 63% afirmam que é ótima; 26% responderam que é boa; 9% que é regular e 2% não souberam ou não quiseram responder.



Quanto ao acervo disponível 54% responderam que é ótimo, 34% afirmaram que é bom; 10% consideram regular, e 2% acham ruim.



Quanto ao atendimento 67% afirmam que é ótimo, 24% responderam que é bom; 7% acham regular e 2% avaliam como ruim.



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os discentes atribuem uma melhora nos conceitos sobre a Biblioteca.

89% responderam que de maneira geral a Biblioteca é ótima ou boa.

88% consideram o acervo ótimo ou bom.

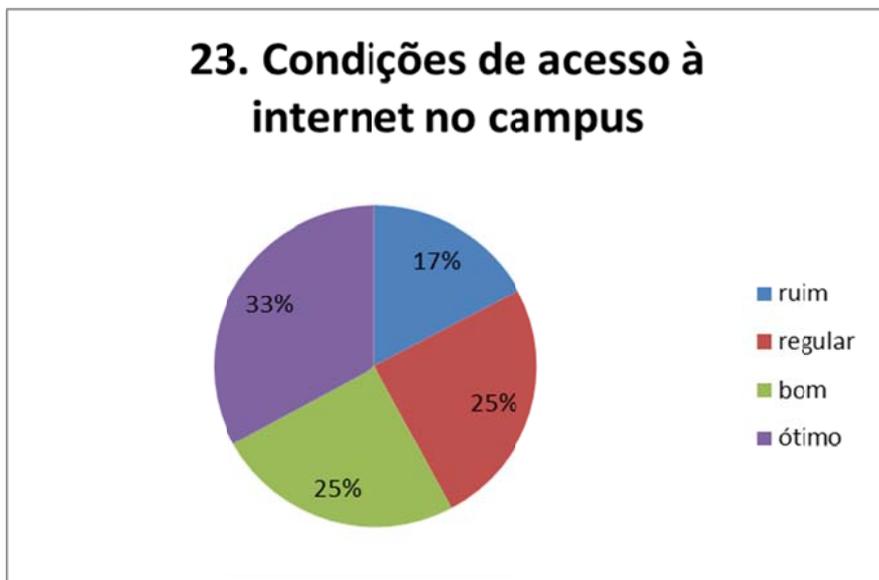
91% consideram o atendimento ótimo ou bom.

Com estes dados constata-se que a melhora no conceito geral da Biblioteca é contínuo, principalmente no item atendimento.

Esta melhoria pode ser atribuída aos resultados apresentados pela CPA, pela ação, participação em vários congressos (atualização) e atuação da bibliotecária, conscientizando, esclarecendo, motivando e capacitando funcionários e estagiários, quanto á importância da função/conhecimento/relação com alunos e professores.

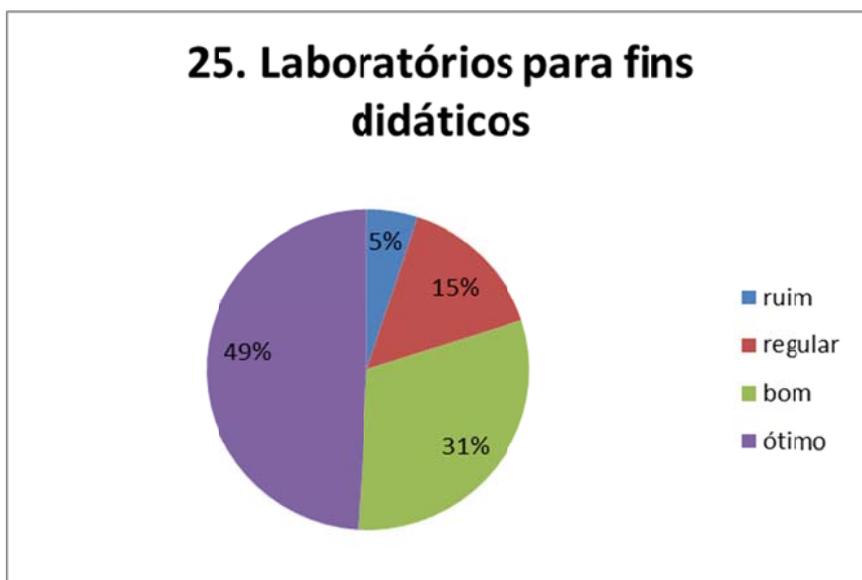
### 3.2 INTERNET

Quanto ao acesso à internet e disponibilidade de terminais para uso 33% responderam que é ótimo; 25% afirmaram que é bom; 25% acham que é regular e 17% consideraram ruins.



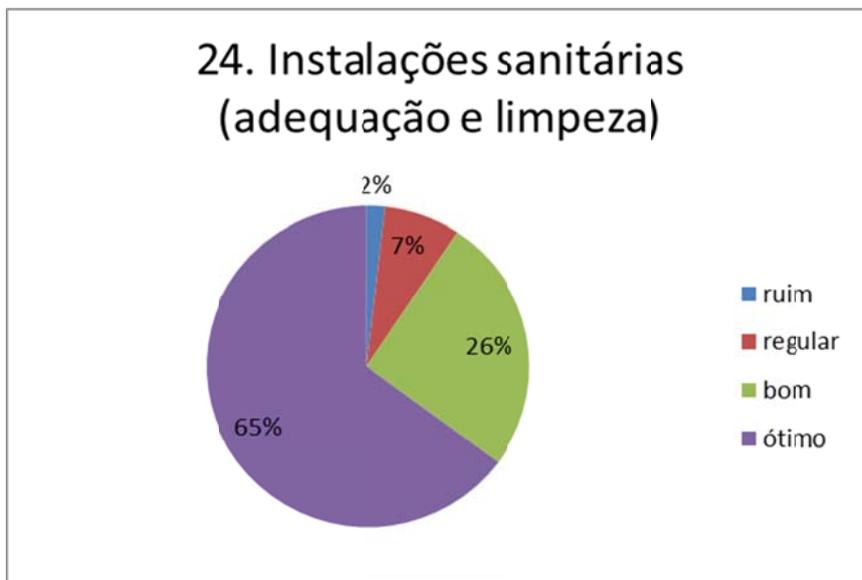
### 3.3 LABORATÓRIOS

Quanto aos laboratórios, perguntado se são adequados para fins didáticos 49% responderam que sim; 31% afirmaram que são bons, 15% afirmaram que são regulares e 5% não souberam ou não quiseram responder.



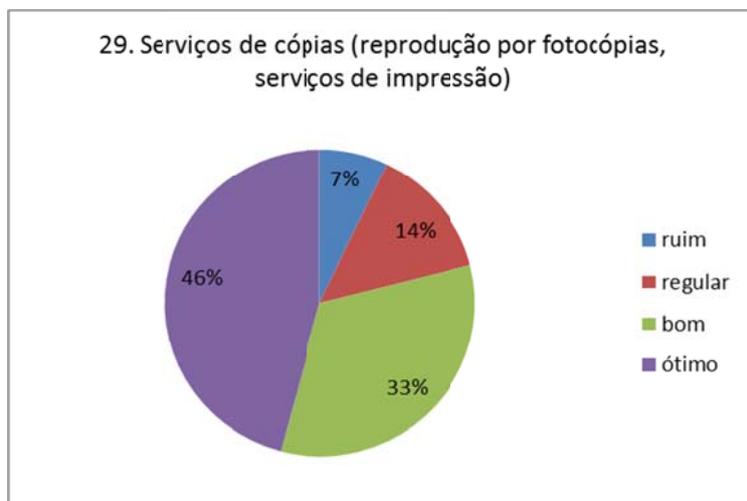
### 3.4 INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

Em relação às instalações sanitárias e adequação e limpeza 65% afirmam que são ótimas, 26% responderam que são boas; 7% acharam regulares e 2% não soube ou não quis responder.



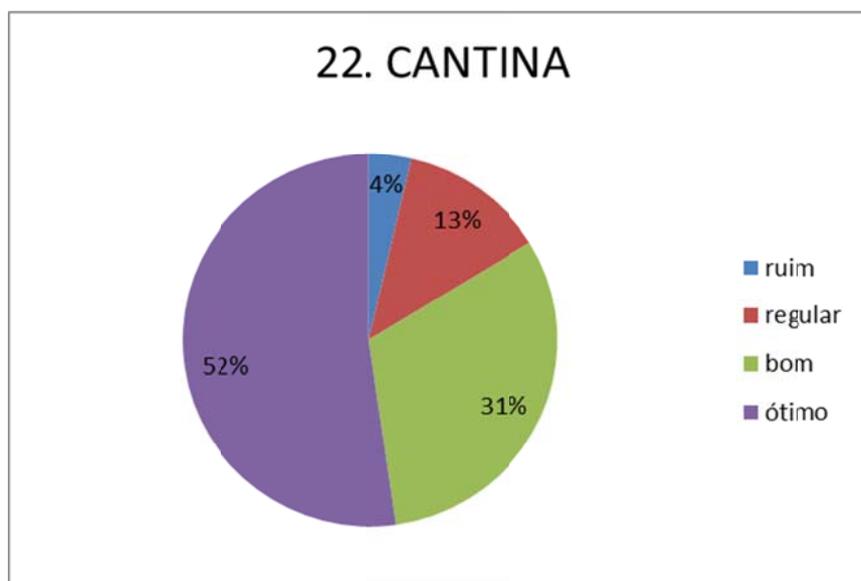
### 3.5 SERVIÇOS DE CÓPIAS/XEROX

Referente aos serviços de cópias 46% responderam que é ótima; 33% afirmaram que é bom; 14% acreditam ser regular e 7% acham que é ruim.



### 3.6 CANTINA

Referente a cantina 52% responderam que é ótima; 31% afirmaram que é bom; 13% acreditam ser regular e 4% acham que é ruim.



### CONSIDERAÇÕES

Quanto aos serviços de Internet, Laboratório, Instalações Sanitárias, Cópias/Xerox e Cantina, há uma melhora na avaliação geral dos discentes, embora ainda existam pontos “cegos” quanto à disponibilidade de acesso a internet.

A biblioteca adaptou o balcão para melhor atendimento a cadeirantes.

Apesar da melhora do conceito referente aos laboratórios há ainda uma crítica quanto à qualidade dos equipamentos disponibilizados.

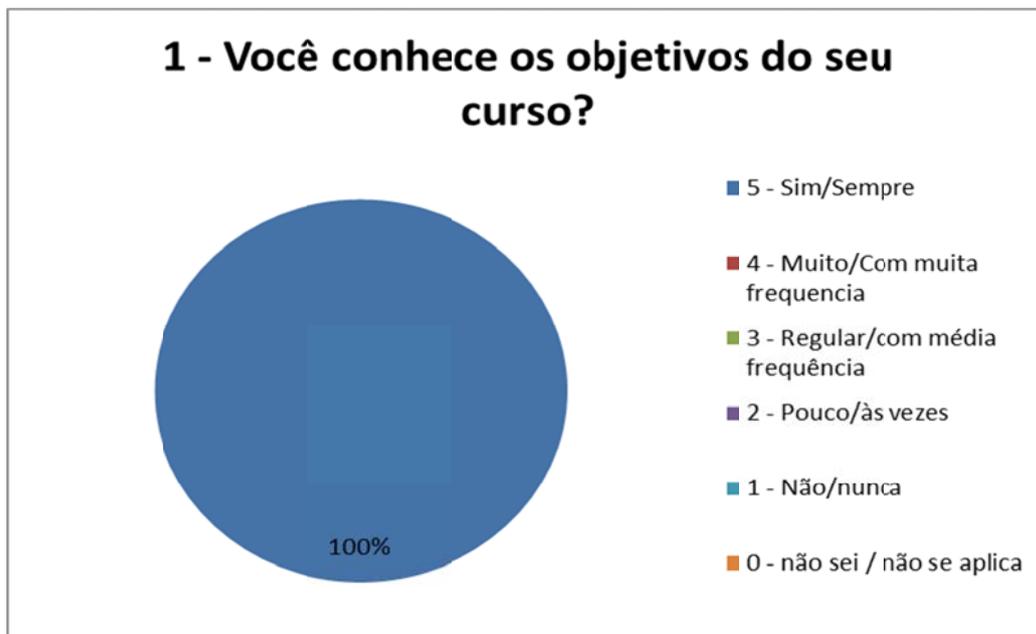
As instalações sanitárias continuam com elevado conceito quanto à acessibilidade e sua higiene.

A cantina obteve uma melhora em seu conceito referente à qualidade e preço praticado. ////foi atendido a solicitação dos educandos e já está em funcionamento outra cantina.

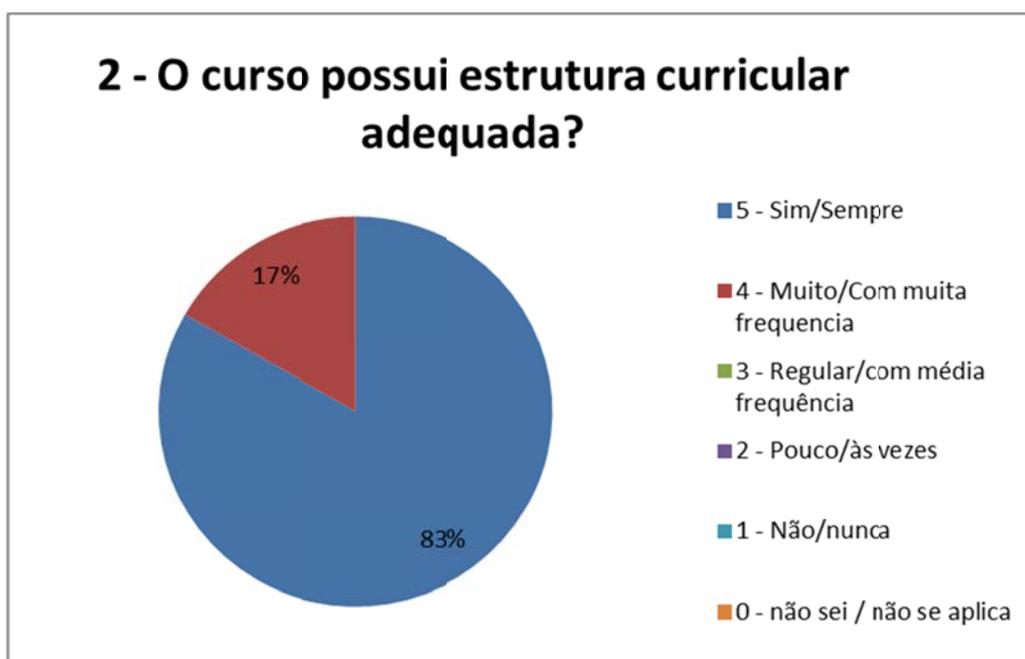
Todas as informações colhidas estão sendo trabalhadas e informadas aos respectivos setores, podendo afirmar que há uma constante melhora geral na avaliação dos alunos.

#### 4 PÓS-GRADUAÇÃO GERAL

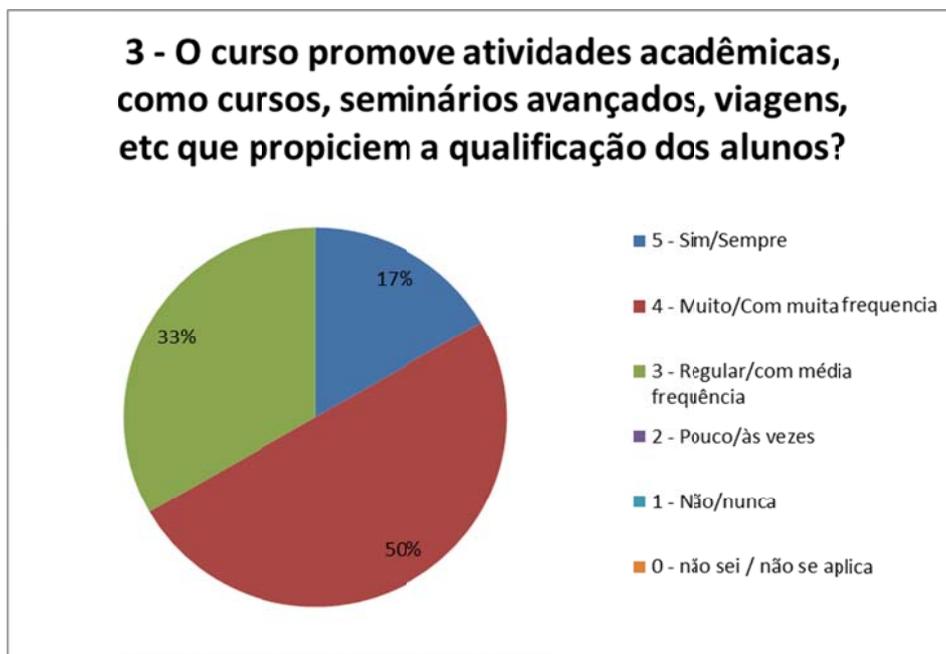
A pesquisa realizada com alunos de pós-graduação EAD revelou que 100% conhecem o projeto pedagógico.



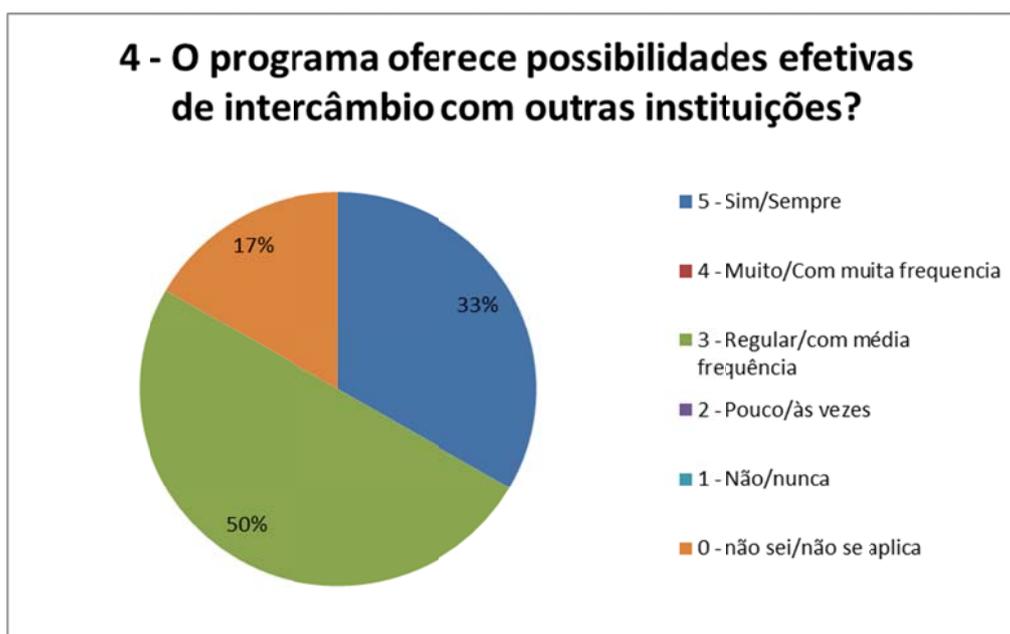
Quanto à estrutura curricular 83% dos alunos responderam que sim, possui e 17% responderam que possui com muita frequência.



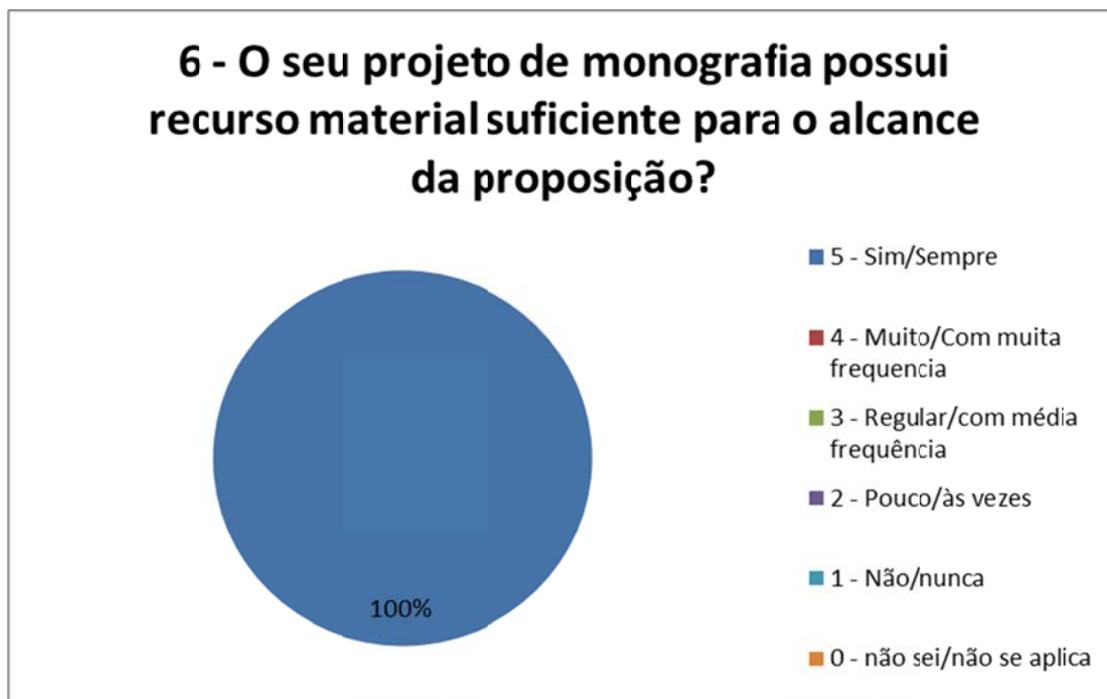
Quanto à promoção de atividades acadêmicas 50% dos alunos responderam que sim, 33% responderam que é promovido com média frequência e 17% responderam que não ocorrem.



Quanto às possibilidades de intercâmbio com outras instituições 33% afirmam que há possibilidade de intercâmbio, 50% responderam que regularmente há possibilidades e 17% não souberam ou não quiseram responder.



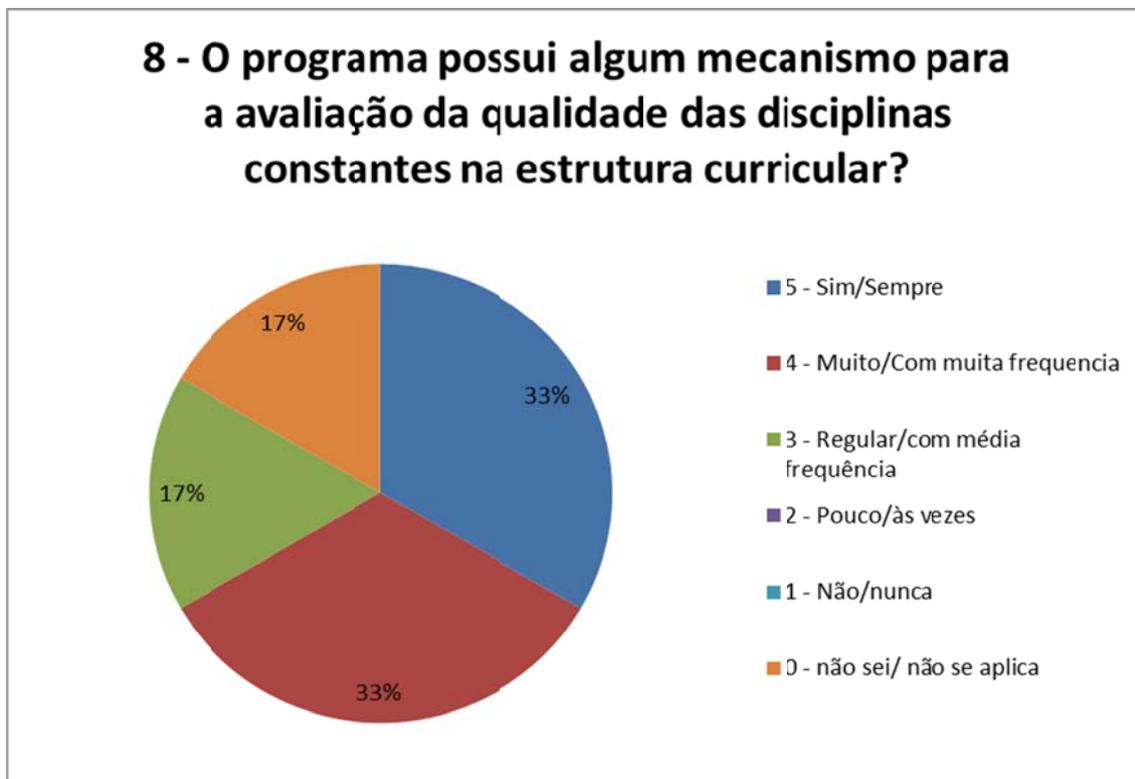
Quanto aos recursos materiais para o projeto de monografia 100% dos alunos responderam que possui material suficiente.



Quanto a atuação do coordenador 83% dos alunos responderam que atua sempre satisfatoriamente e 17% responderam que atua com muita frequência.



Perguntado se o programa possui mecanismo para avaliação de qualidade, 33% dos alunos afirmaram que há e 33% responderam que há com muita frequência, 17% responderam que possui com regular frequência, 17% não responderam ou não souberam.



## CONSIDERAÇÕES

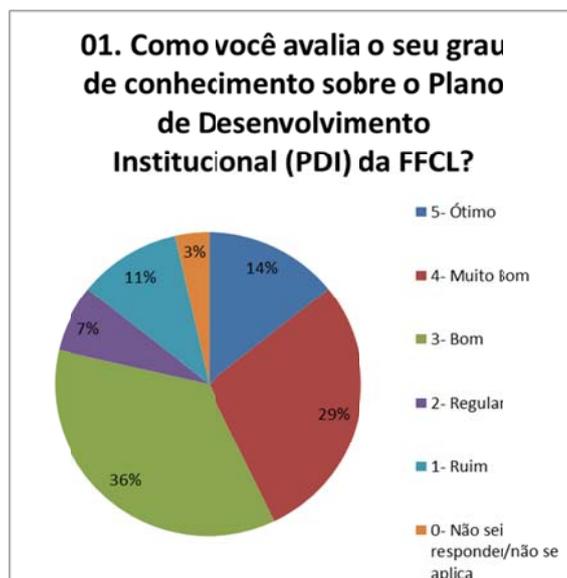
Pela análise das respostas emitidas pelos discentes dos cursos de Pós Graduação, pode-se verificar que os cursos atendem as expectativas.

Tutores, plataforma Moodle, a proposta pedagógica oferecida pela coordenação dos cursos e atividades on line tem correspondido aos interesses dos alunos.

Observa que o curso tem incentivado a participação de alunos em viagens, eventos de iniciação científica, congresso, simpósio em outras IES ou mesmo no Congresso de Iniciação Científica da Fundação Educacional de Ituverava, fato que chama atenção em relação a pesquisa anterior, onde os alunos afirmavam que não havia este incentivo.

## 5 PESQUISA COM PROFESSORES

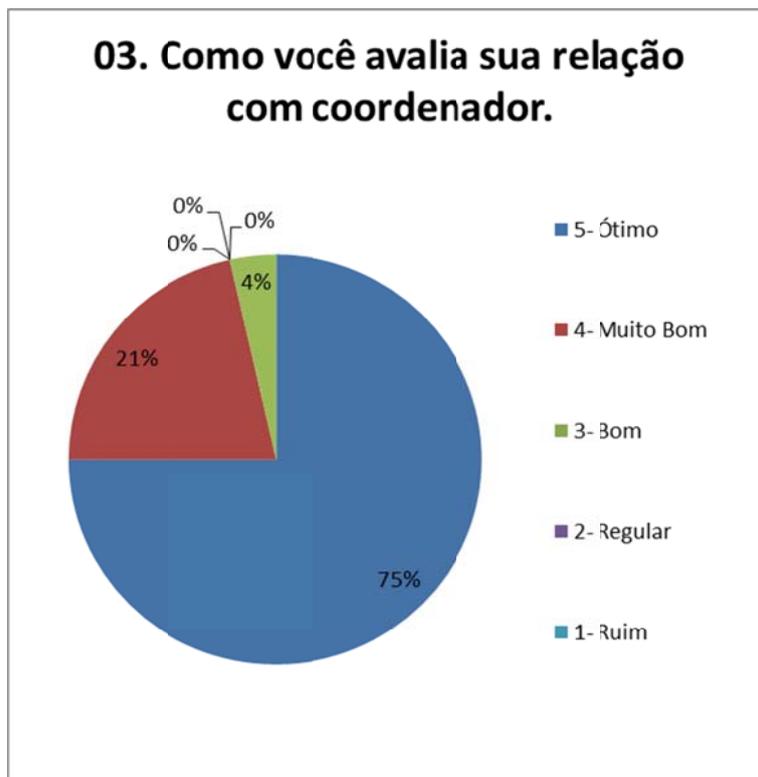
Perguntado sobre o conhecimento do PDI: 14% afirmam que possui ótimo conhecimento, 29% responderam que conhecem muito bem, 36% possuem bom conhecimento, 7% afirmam que possuem razoável conhecimento, 11% conhecem pouco e 3% não sabem ou não quiseram responder.



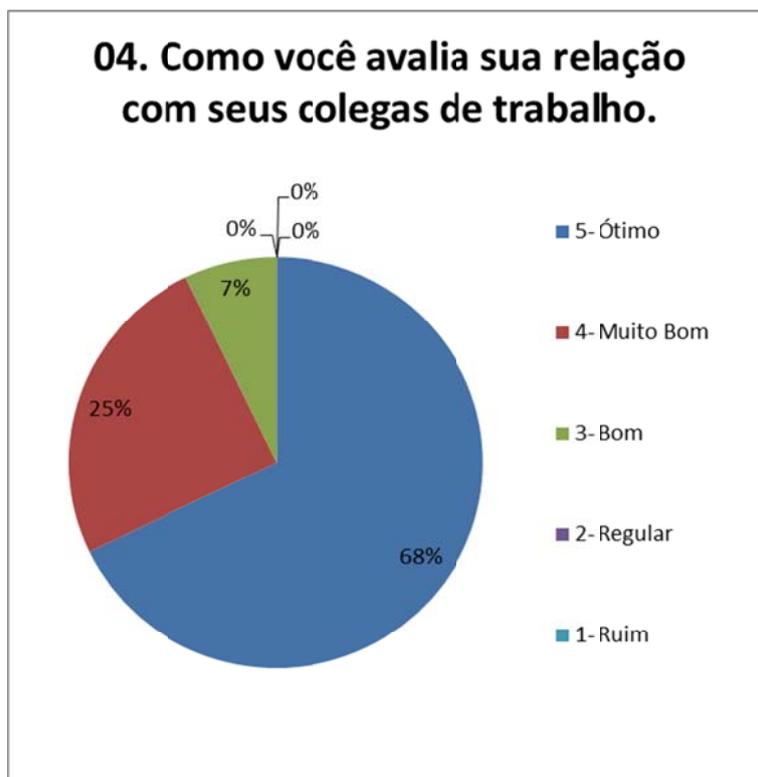
Quanto a participação na definição e elaboração do PDI: 14% afirmam que tem ótima participação; 28% afirmam que possuem muito boa participação; 29% afirmam que tem boa participação, 11% afirmam ter regular participação, 11% responderam que tem pouca participação e 7% não sabem ou não quiseram responder.



Quanto ao relacionamento dos professores com seus coordenadores de curso 75% responderam que é ótima, 21% afirmam que é muito bom, 4% o relacionamento é bom.



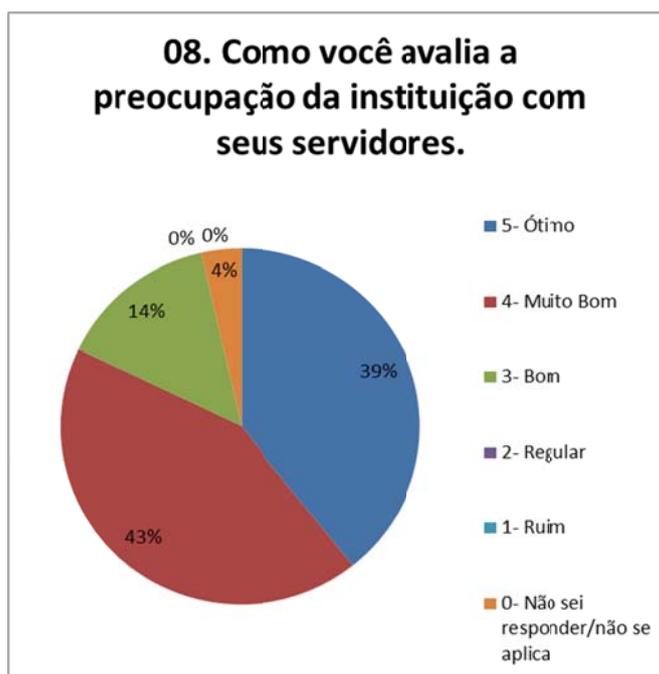
Questionado sobre a relação com os colegas de trabalho 68% dos professores responderam que é ótima, 25% responderam que é muito boa e 7% julgam bom.



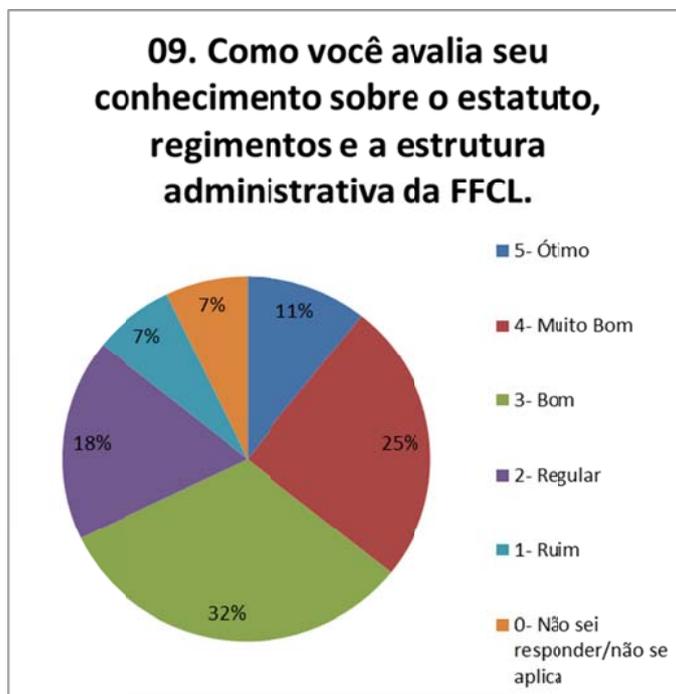
Quanto ao aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho, 25% afirmam que é Ótimo, 36% responderam que é muito boa, 39% disseram que é bom seu aproveitamento.



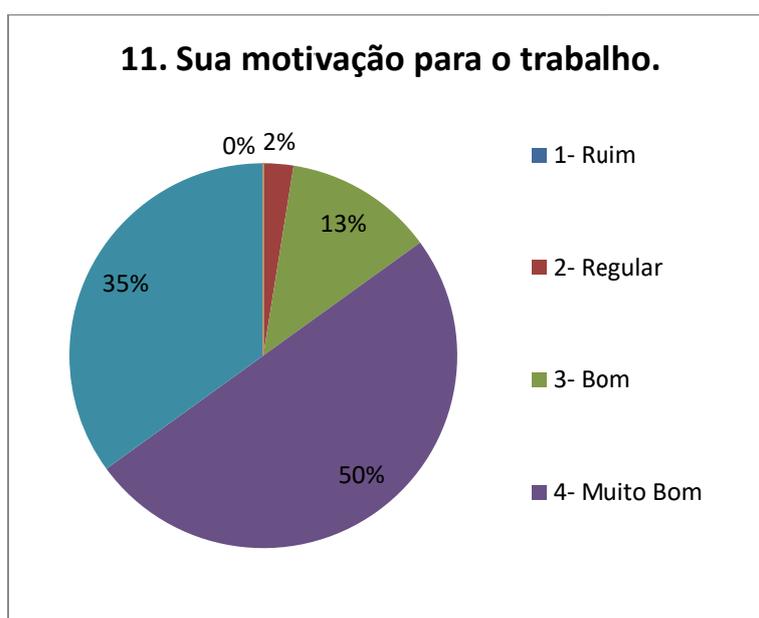
Quanto à preocupação da FFCL com seus servidores, 39% responderam que é ótima, 43% afirmam que é muito boa e 14% dos professores responderam que é boa, 4% não sabem o u não quiseram responder.



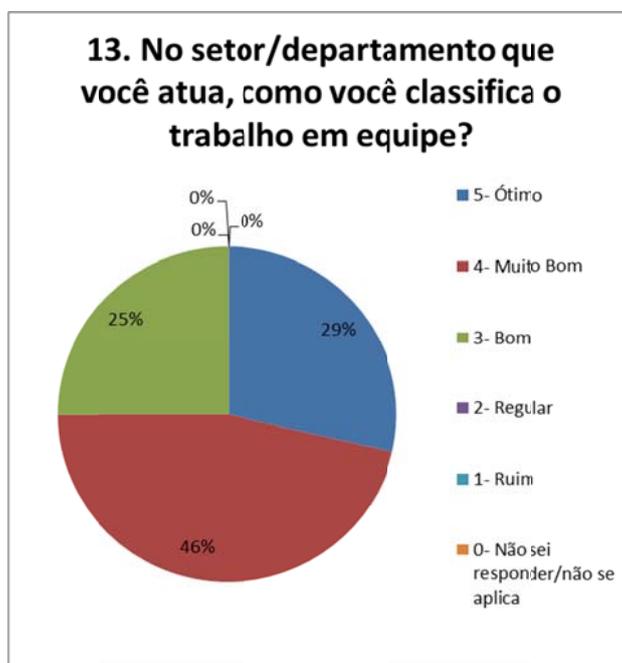
Quanto ao conhecimento do estatuto, regimentos e a estrutura administrativa da FFCL, 7% dos professores responderam que possuem ótimo conhecimento, 25% que possuem muito bom conhecimento; 32% tem bom conhecimento; 18% possuem regular conhecimento razoável e 7% não sabem ou não quiseram responder.



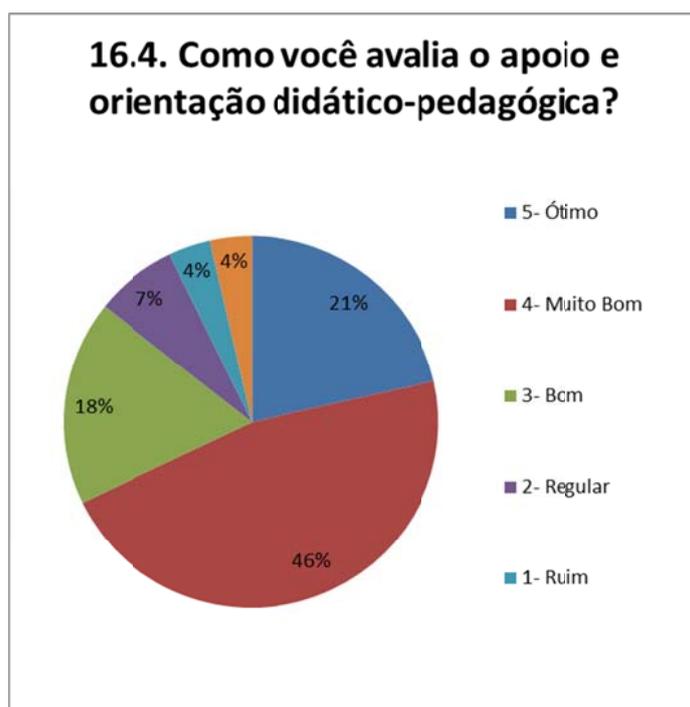
Perguntado sobre a motivação para o trabalho 35% dos professores responderam que a motivação é ótima, 50% responderam que têm muito boa motivação e 13% consideram que têm boa motivação e 2% considera regular.



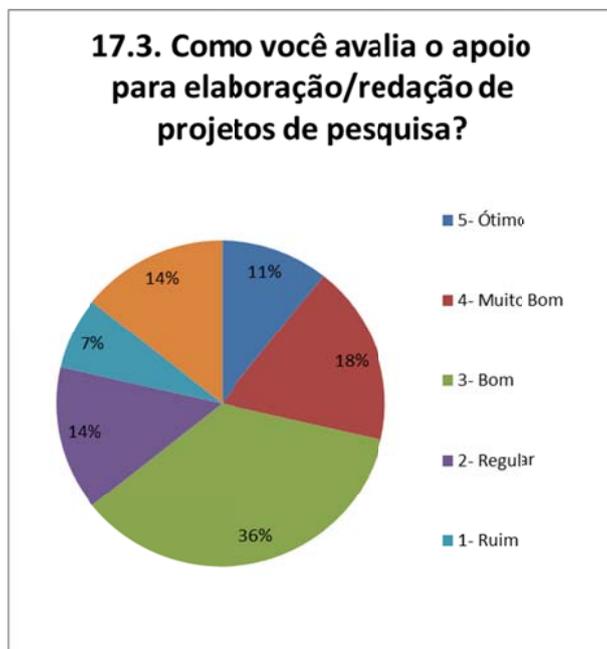
Quanto ao trabalho em equipe 29% dos professores responderam ótimo, 46% responderam que é muito boa; 25% que é boa.



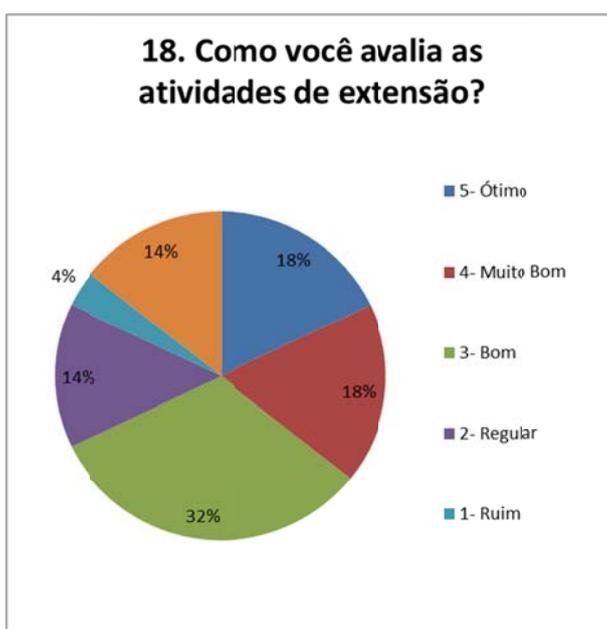
Perguntado como avalia o apoio às atividades didáticas, 21% responderam que o apoio é ótimo; 46% dos professores responderam que avaliam como muito bom o apoio e 18% afirmam ser bom, 7% afirmam ser regular, 4% afirmam que é ruim e 4% não souberam ou não quiseram responder.



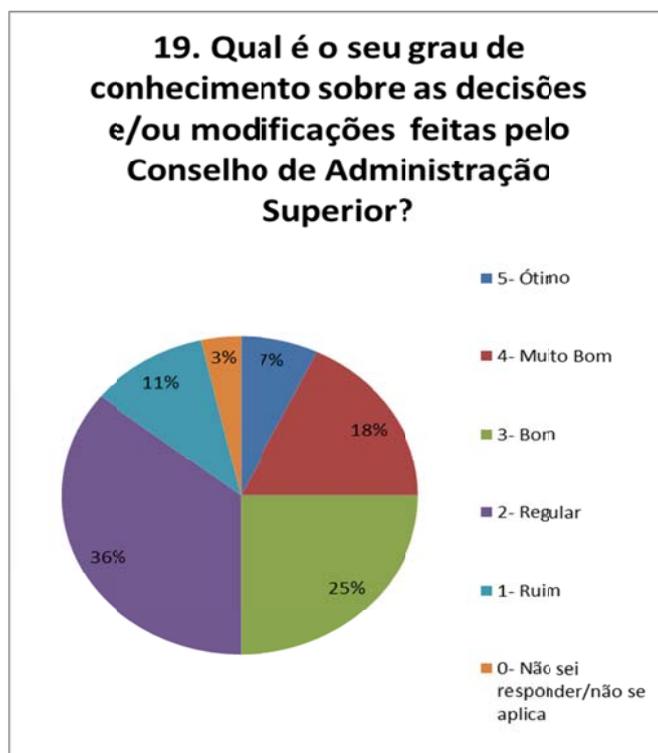
Perguntado como avaliam o apoio para elaboração/redação de projetos de pesquisa 11% responderam que é ótima, 18% avaliam como muito boa; 36% afirmam que é boa, 14% afirmam que é razoável, 7% afirma que é ruim e 18% não souberam ou não quiseram responder.



Questionados como avaliam as atividades de extensão, 18% responderam que são ótimas; 18% responderam que são muito boas; 32% dos professores responderam que são boas; 14% afirmaram que é razoável, 4% afirma que é ruim e 14% não souberam responder.



Perguntado sobre o grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior 7% dos professores responderam que possuem ótimo conhecimento; 18% responderam que possuem muito bom conhecimento; 25% responderam que possuem bom conhecimento, 36% possuem regular conhecimento; 11% afirmam que é ruim o grau de conhecimento e 3% não responderam ou não souberam responder.



## CONSIDERAÇÕES

Pode-se verificar que existe um ótimo relacionamento entre professores e destes com os coordenadores dos cursos da FFCL.

Percebe-se que ainda há alguns professores que desconhecem o PDI, embora tenha sido disponibilizado a todos os docentes pela internet e exemplar impresso na biblioteca.

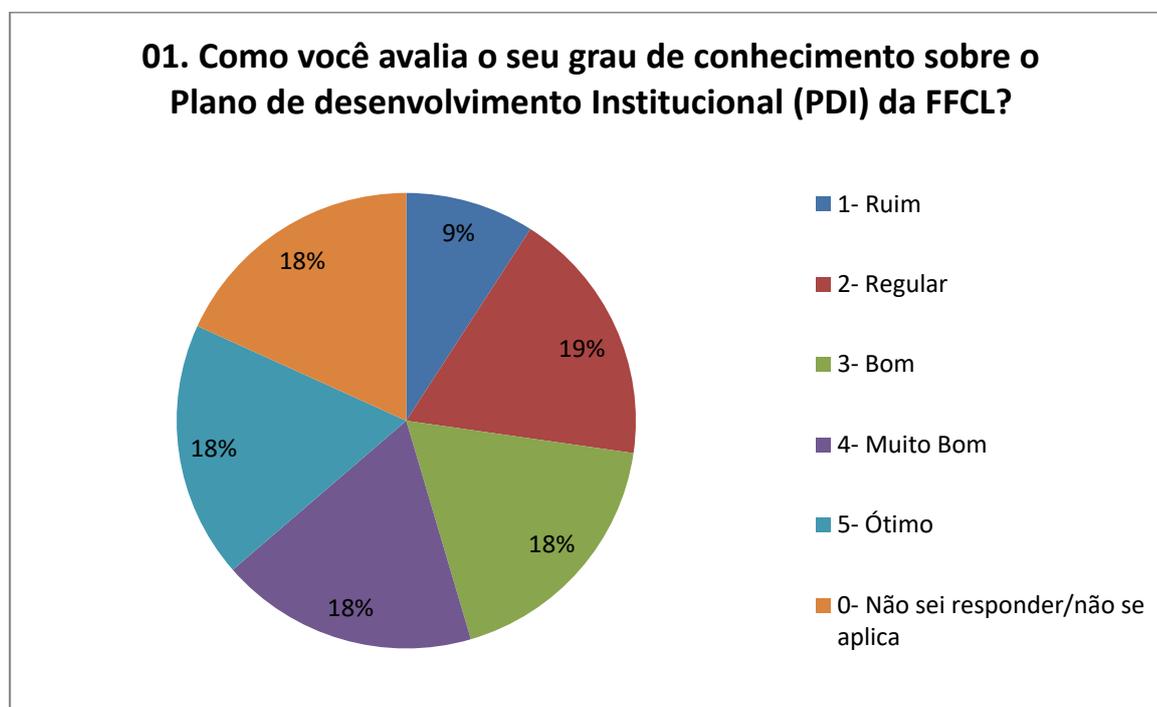
Fica claro que os professores possuem consciência da preocupação da instituição com seus funcionários e também afirmam elevado grau de motivação para o trabalho.

Avaliam de forma positiva o apoio que recebem da FFCL para elaboração/redação de projetos de pesquisa e bolsas de estudo para familiares.

Quanto ao grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações realizadas pelo Conselho de Administração Superior mostrou uma pequena melhora em relação às pesquisas anteriores, mas ainda, há um grupo que ainda afirma ter pouco conhecimento.

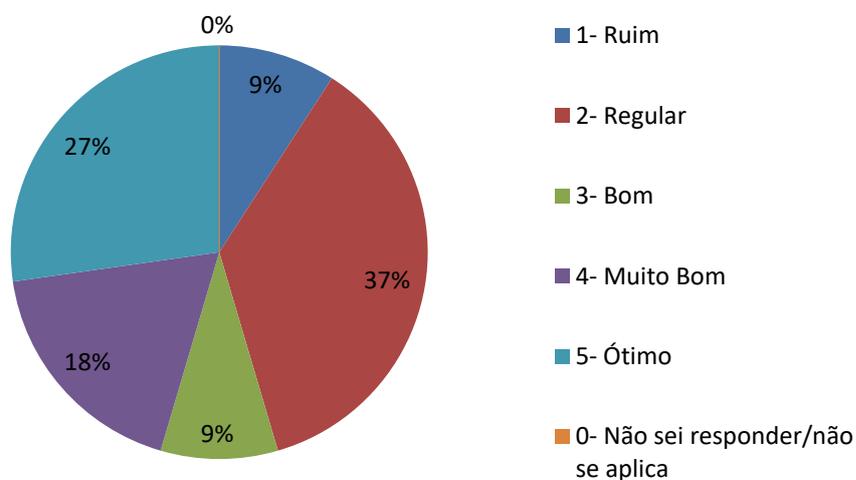
## 6 PESQUISA COM SERVIDORES

Perguntado como avaliam o grau de conhecimento sobre o PDI da FFCL 18% dos servidores responderam que não sabem, 9% afirmam que é ruim, 19% responderam que possuem conhecimento regular, 18% responderam que possuem bom conhecimento; 18% afirmaram que possuem muito bom conhecimento e 18% responderam que possuem ótimo conhecimento do PDI.



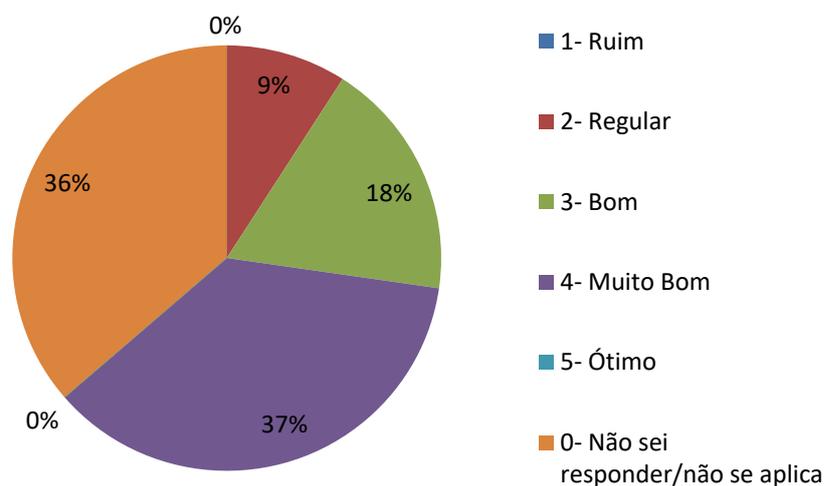
Perguntado como avaliam o grau de participação na definição e elaboração do PDI, 9% responderam que a participação é ruim, 37% responderam que possuem razoável participação; 9% responderam que têm boa participação; 18% responderam que possuem muito boa participação e 27% responderam que possuem ótima participação.

## 02. Como você avalia o seu grau de participação na definição e elaboração do PDI?

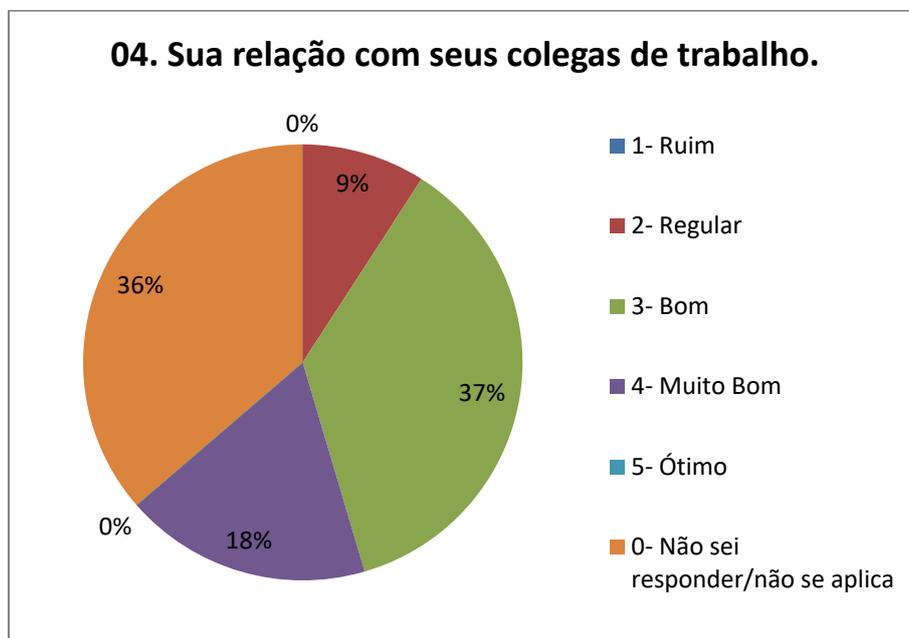


Perguntado sobre a relação com o superior imediato (coordenador) 37% dos servidores responderam que é muito bom o relacionamento, 18% responderam que possuem bom relacionamento; 9% responderam que o relacionamento é regular, 36% responderam que não sabem ou não quiseram responder.

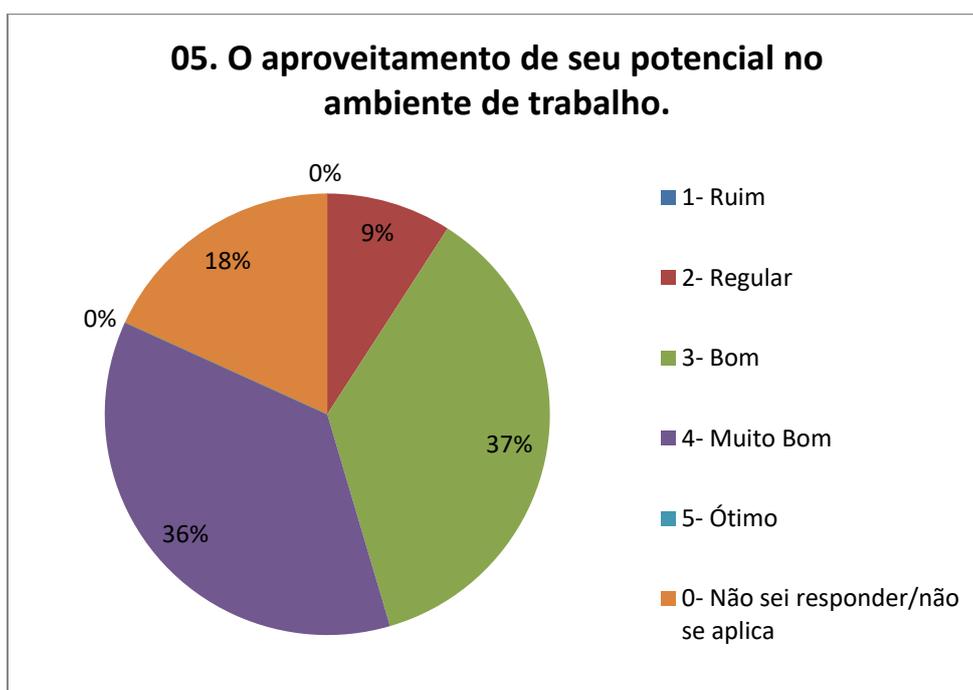
## 03. Sua relação com seu superior imediato.



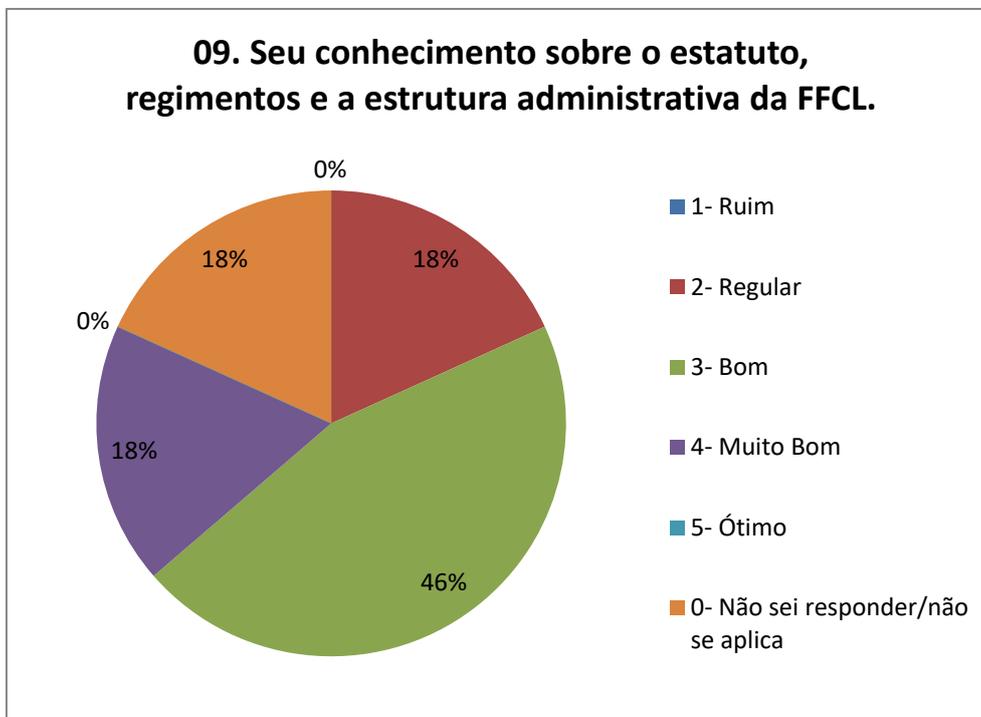
Perguntado sobre qual a relação com os colegas de trabalho, 18% dos servidores responderam que é muito bom; 37% responderam que é bom; 9% afirma que é regular, 36% responderam que não sabem ou não quiseram responder.



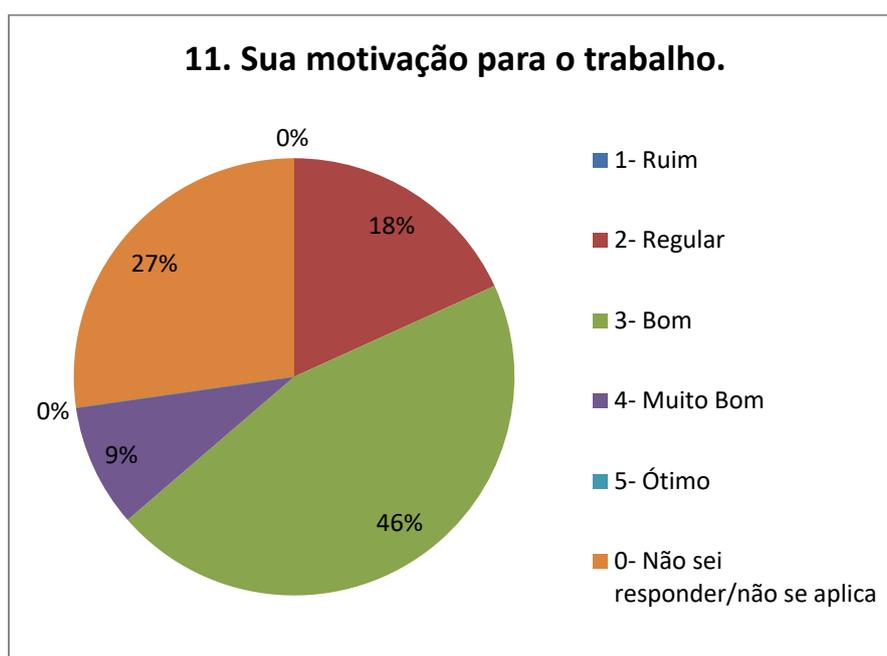
Quanto ao aproveitamento do potencial no ambiente de trabalho 36% dos funcionários responderam que é muito bom; 37% responderam que é bom; 9% afirmaram que é regular; 18% responderam que não sabem ou não quiseram responder.



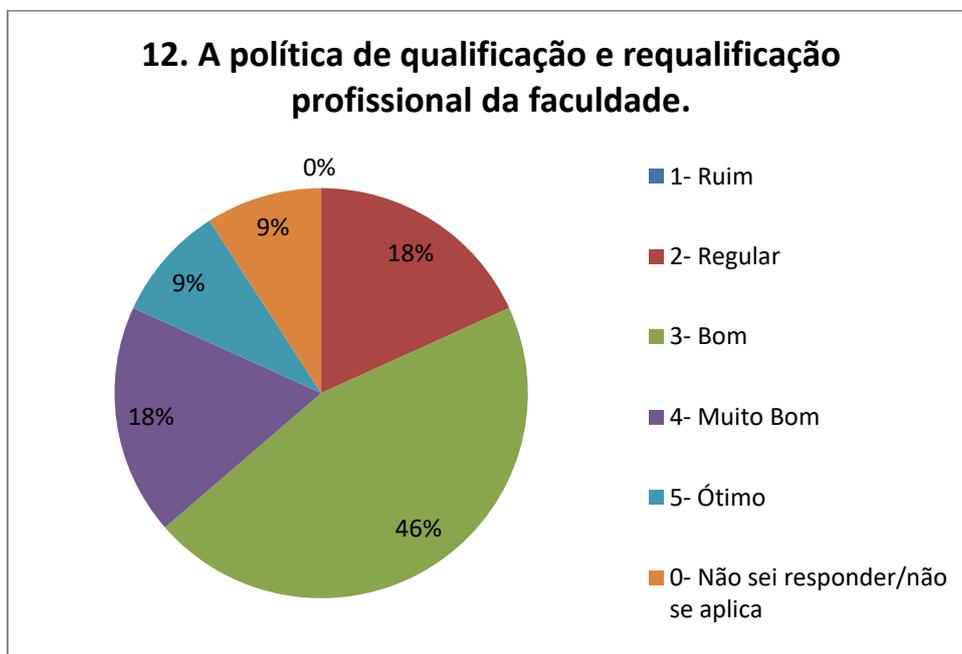
Perguntado sobre o conhecimento do estatuto, regimento e a estrutura administrativa da FFCL, 18% dos funcionários responderam que possuem regular conhecimento, 18% disseram que possuem muito bom conhecimento, 46% afirmaram que têm bom conhecimento, 18% não soube ou não quis responder.



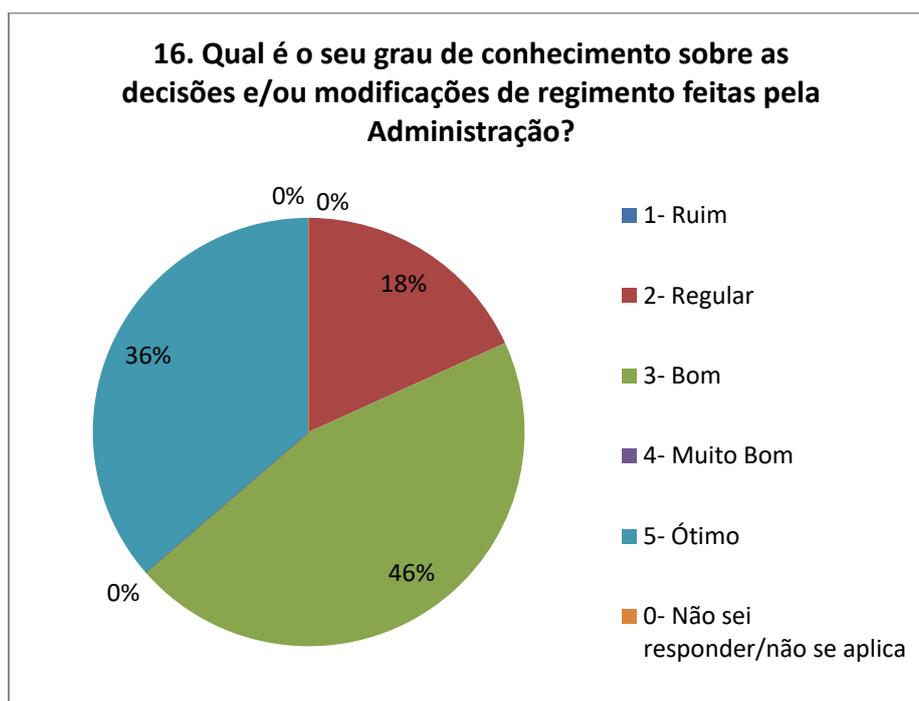
Perguntado sobre a motivação para o trabalho 9% dos servidores responderam que é muito boa, 46% responderam que é boa; 18% responderam que é regular e 27% responderam que não sabem ou não quiseram responder.



Questionados sobre a política de qualificação e requalificação profissional 9% responderam que não sabem; 9% afirmam que é ótima, 18% afirmam que é muito boa; 46% responderam que é boa, 18% afirmam que é regular a política de qualificação ou requalificação da FFCL.



Perguntado quanto ao grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior 18% responderam que possuem conhecimento regular; 46% responderam que têm bom conhecimento; 36% responderam que possuem ótimo conhecimento.



## CONSIDERAÇÕES

Pela análise dos dados da pesquisa pode-se perceber que ainda existe grande parcela dos servidores que não possuem conhecimento/participação sobre o PDI, estatuto, regimento e estrutura administrativa da FFCL. Mesmo assim a atual pesquisa apresenta uma melhora quanto ao conhecimento dos referidos documentos e/ou políticas adotadas pela instituição.

Quanto ao relacionamento com o superior imediato/coordenador houve um grande número de servidores que deixaram de responder, quanto ao relacionamento com os colegas de trabalho verifica-se que há um ótimo relacionamento.

Constata-se uma melhora na motivação para o trabalho, percebe-se uma melhora quanto à opinião sobre a política de qualificação ou requalificação da FFCL, como também sobre decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior.

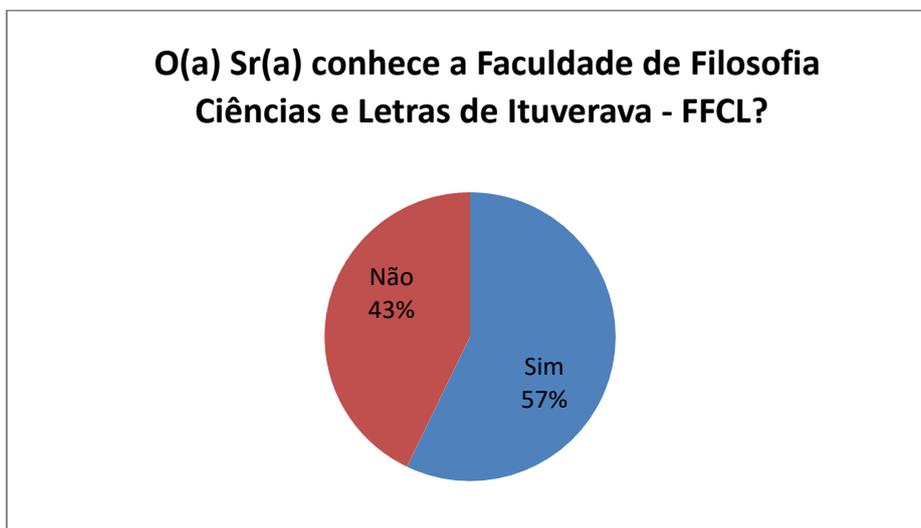
É interessante que a direção da faculdade disponibilize meios para que os servidores que ainda não possuem conhecimento da estrutura administrativa da FFCL os adquiram, e assim possam participar desta comunidade. É preciso analisar qual motivo levou uma ligeira queda a relação dos funcionários com seus chefes e/ou coordenadores.

## 7 PESQUISA COM EMPRESAS

O questionário foi respondido por empresas da cidade de Ituverava e região. Sendo que 53% possuem conhecimento da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava e 84% conhecem os cursos nela ministrados.

Dessas empresas 100% já contrataram aluno da FFCL. 86% do departamento de pessoal das empresas pesquisadas afirmam que os alunos/funcionários atendem suas expectativas, possuem características condizentes com a função exercida, 71% creditam o desempenho à formação na instituição e 100% a indicaria como uma faculdade de bom nível.

Perguntado se conhece a Instituição de Ensino FFCL (Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava) e os cursos oferecidos, 57% dos entrevistados responderam que sim e 43% responderam que não conhecem a Instituição e 86% afirmam que conhecem os cursos oferecidos.



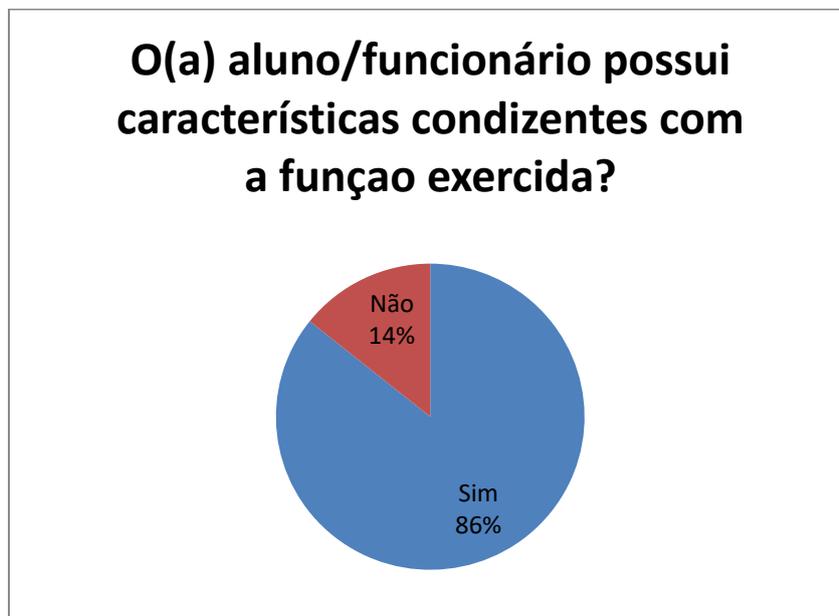
Quanto aos cursos oferecidos 86% afirmaram que conhecem e 14% responderam que desconhece.



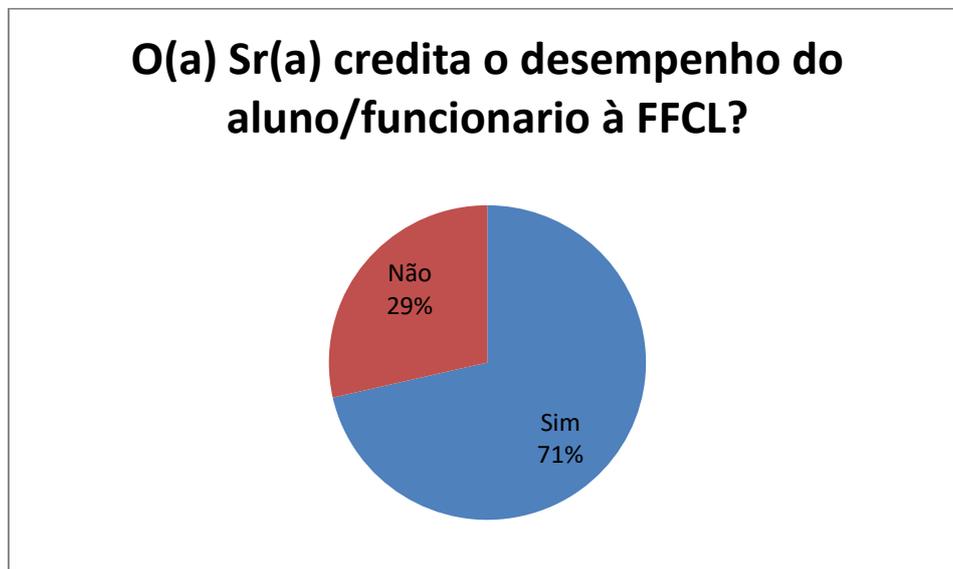
Perguntado se já contratou ex-alunos ou alunos dos cursos de graduação oferecidos pela FFCL, 100% dos entrevistados responderam que sim.



Perguntado se o aluno/funcionário possui características condizentes com a função exercida, 86% responderam que sim e 14% responderam não.



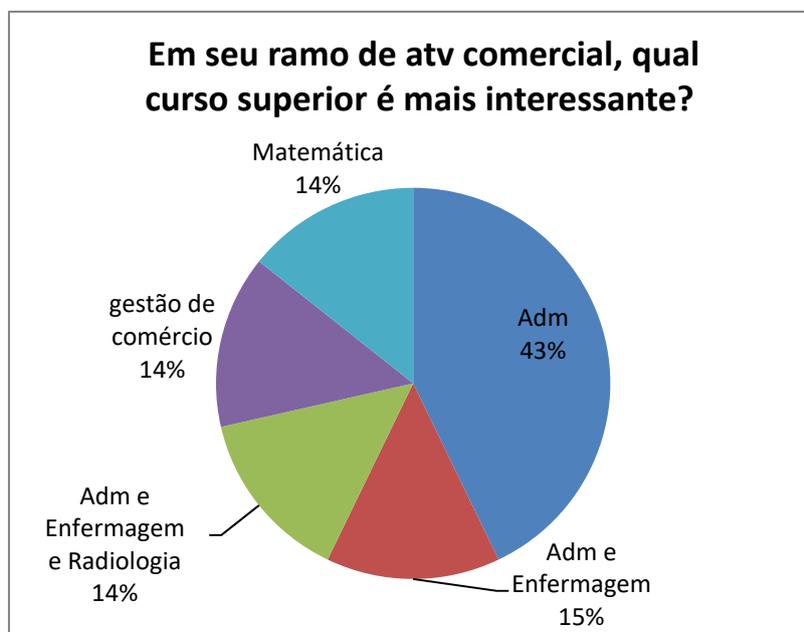
Perguntado se credita o desempenho do funcionário à formação da FFCL, 71% responderam que é sim e 29% responderam não.



Perguntado se indicaria a FFCL como uma Instituição de Ensino Superior de bom nível, 100% responderam que sim, indicariam.



Perguntado qual o curso superior é mais interessante para a área de seus negócios, obteve-se a seguinte resposta 43% Administração de Empresas, 14% Matemática, 15% Administração e Enfermagem, 14% Técnico em Enfermagem e Radiologia e 14% Gestão e Comércio. O Curso de Administração de Empresas continua com a maior aceitação, conforme interesse das empresas.



## CONSIDERAÇÕES

Em comparação a pesquisa de 2014 pode-se verificar que houve uma manutenção na avaliação das empresas, o número de empresas que contratam alunos oriundos da FFCL, índice novamente alcançado (100%).

Nem todos entrevistados conhecem a instituição, os cursos oferecidos, a maioria dos entrevistados indicariam a FFCL como uma faculdade de bom nível. Percebe-se que o Logo da FFCL ainda é desconhecido, quando se fala da Fundação Educacional de Ituverava, as pessoas conhecem mais.

As pesquisas demonstram que a Instituição Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava continua crescendo, com ótima credibilidade e sua marca/logo precisa ser mais divulgado para empresários e/ou chefes de departamento pessoal das empresas e sociedade civil.

## **8 OUVIDORIA FFCL**

A criação e divulgação da Ouvidoria FFCL teve ótima aceitação, pode-se afirmar que a mesma possui credibilidade crescente entre alunos e público em geral.

Contatos com a instituição através desta ferramenta desde sua criação é ótimo, todos, ou seja, 100% foram respondidos de maneira satisfatória, quanto ao tempo, clareza, precisão e concisão das respostas.

As pessoas que utilizaram esta ferramenta se mostraram satisfeitas quanto ao retorno que tiveram.

## **9 BALANÇO PATRIMONIAL**

De acordo com o Balanço da Fundação Educacional de Ituverava, a FFCL apresentou um superávit no ano de 2015. Este comportamento estava previsto no PDI.