

RELATÓRIO SÍNTESE DA AVALIAÇÃO INTERNA

PERÍODO 2024

1 Introdução:

1.2 NOME: FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS DE ITUVERAVA

1.3 CÓDIGO: 438

1.4 CARACTERIZAÇÃO DA IES:

A Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava - FFCL é uma unidade isolada (Faculdade), mantida pela Fundação Educacional de Ituverava, instituição privada sem fins lucrativos.

A FFCL foi criada objetivando-se o processo de desenvolvimento cultural, econômico e social da população de Ituverava e região.

Os cursos da FFCL são oferecidos no *campus*, situado à Rua: Coronel Flauzino Barbosa Sandoval, 1259 - Bairro: Cidade Universitária, no município de Ituverava, Estado de São Paulo.

Cursos: Licenciatura em Letras (sem funcionamento)

Licenciatura em Pedagogia (Presencial – sem funcionamento – e EAD)

Bacharelado em Administração de Empresas (Presencial e EAD)

Bacharelado em Ciências Contábeis (Presencial e EAD)

Bacharelado em Engenharia Civil

Bacharelado em Engenharia Mecânica

Bacharelado em Engenharia de Produção

Bacharelado em Engenharia Elétrica

Gestão de Recursos Humanos EAD

1.5 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FFCL – ITUVERAVA - SP

A composição da CPA da FFCL segue os preceitos de inclusão e participação de todos os envolvidos na comunidade acadêmica: corpo discente, corpo docente, técnico-administrativo e comunidade externa.

A definição dos membros de cada segmento que integram CPA é realizada por indicação ou eleição segundo a tabela abaixo.

NOME	SEGMENTO	ESCOLARIDADE	FUNÇÃO
Fernanda Moraes de Mendonça	Docente	Mestre	Participante
Gustavo Alves Ferreira Monteiro	Discente	Graduando	Participante
Gerson Fontebassi da Silva	Sociedade Civil	Graduado	Participante
Pamella Scapim L. Stuck	Analista de TI	Especialista	Participante
Guilherme José Castro Silva	Discente	Graduando	Participante
Mário Alves Pereira Neto	Sociedade Civil	Graduado	Participante
Gabriela Aparecida Ferreira Barbosa	Técnico Administrativa	Graduada	Participante
Wesley Di Tano de Oliveira	Docente	Mestre	Coordenador

Período de mandato da CPA: **02/03/2024 a 01/03/2025**

Ato de designação: **Portaria nº 06 /2024**

2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Os ciclos autoavaliativos processados pela Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava (FFCL), podem ser interpretados como evolução no sentido de que a Instituição percebe a exigência de identificar, analisar e propor ações face as expectativas da comunidade acadêmica. O exercício de se autoavaliar distinguiu momentos significativos que provocaram avanço da instituição, proporcionando reflexões importantes sobre a função dela atualmente e as possíveis ações para os anos vindouros.

As análises e algumas confrontações entre os resultados obtidos nos ciclos avaliativos têm sido debatidas para as decisões dos órgãos administrativos da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava.

A comparação de resultados alcançados nos ciclos avaliativos, possibilitaram uma oportunidade de analisar e ratificar a importância que a Instituição tem no cenário educacional regional, o que demanda, fomenta e incentiva a busca constante por mais qualidade e aperfeiçoamento.

O programa de autoavaliação continua utilizando-se de métodos científicos que possibilitaram a discussão coletiva.

Todos os membros da comunidade acadêmica estão familiarizados com as atividades da autoavaliação, o que legitima o processo e até mesmo o facilita; já que todos têm a compreensão de que o processo de avaliação interna é um dos instrumentos consideráveis para construir uma instituição sólida, verdadeira e compromissada com a peculiaridade e formação de cidadãos autônomos, críticos, conscientes, criativos, solidários e produtivos.

O período de Pandemia do COVID-19, nos anos de 2020-2021, gerou sequelas, como a desistência/trancamento de matrícula de vários alunos, seja por dificuldades em acompanhar as novas tecnologias, ou por dificuldades econômicas. A Comissão Própria de Avaliação da FFCL consciente desta situação, tinha a missão de acompanhar o cenário pós-pandemia e suas consequências, como a redução de candidatos para os vestibulares e consequente não formação de turmas em alguns cursos. No vestibular de 2024, houve um pequeno aumento de candidatos, é preciso diversificar meios para atrair e/ou estimular um número maior de inscrições para o vestibular.

A independência que a CPA desenvolve seus trabalhos diante aos órgãos administrativos e à mantenedora é validada por todos os integrantes da IES. Na presente pesquisa, houve certa dificuldade para coleta de dados, a CPA/IES não atrela a participação do aluno a nenhuma obrigatoriedade. Até o presente momento, não houve qualquer tipo de pressão ou interferência na tabulação de dados e posterior apresentação.

2.1 Tipo do Relatório

Conforme a nota técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, o relatório referente ao ano de 2024 será inserido no sistema E-MEC como o relatório do triênio 2024/2026.

3 OBJETIVOS

3.1 Objetivo geral

O objetivo geral do Projeto de Avaliação Institucional da FFCL é analisar o desempenho da instituição em conjunto com a comunidade, viabilizando a revisão e o aperfeiçoamento constante dos projetos acadêmicos e sócio-políticos, obtendo assim a melhoria da qualidade de ensino.

3.2 Objetivos específicos

- a) Promover um diagnóstico da Instituição através de avaliações internas e externas, visando o autoconhecimento da Instituição;
- b) Aprimorar a qualidade do ensino;
- c) Construir um projeto pedagógico institucional que subsidie o planejamento das atividades futuras da Instituição;
- d) Propor condições de desenvolvimento, fortalecendo o seu compromisso social;
- e) Mobilizar, integrar e oportunizar a comunidade acadêmica na identificação e soluções de eventuais problemas.

4 EXECUÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Há épocas de mudanças, sabendo que o upgrade é indispensável, quando os novos membros têm possibilidade de melhor conhecer a instituição bem como, identificar possíveis

falhas e recomendar soluções. Os novos componentes tiveram acesso aos relatórios da comissão antecessora, da legislação pertinente, além do roteiro de autoavaliação desenvolvido pelo CONAES.

O paradigma de gestão dos trabalhos foi similar ao processo anterior; com menos reuniões presenciais, optando por reuniões on-line, o que possibilita maior participação do grupo. A atual comissão decidiu manter intacta a metodologia de avaliação. Acredita que a autoavaliação da FFCL está bem embasada e conduzida, não justificando alterações neste momento. Alterações nas ações de pesquisas poderiam não permitir o cotejo de dados com os ciclos anteriores.

As informações foram conseguidas a partir de consultas à Secretaria Geral, Tesouraria, Biblioteca, Departamento de Pessoal. Outra fonte de dados foram questionários disponibilizados ao público interno: alunos, professores, funcionários, coordenações acadêmicas e administrativas. O público externo consiste em empresas, escolas, egressos dos cursos, e comunidade em geral.

5 METODOLOGIA

5.1 Autoavaliação: discente

Os discentes respondem a um questionário anteriormente elaborado pela Comissão Própria de Avaliação, considerando as 10 dimensões sugeridas pelo SINAES. O questionário é constituído por testes e possibilita que o aluno possa também descrever alguns pontos que considere relevante.

As respostas deste questionário são obtidas de forma eletrônica, por meio do portal do aluno, pela web, no sítio da FFCL. Este método facilita a obtenção e armazenamento dos dados e a não identificação do participante.

A amostragem dos participantes é outro destaque. A comissão durante estes 20 anos de autoavaliação empregou várias metodologias, no entanto, durante este ciclo, optou-se por uma amostragem de pelo menos 50% dos discentes. No caso, dos alunos de graduação, eles têm contato com os questionários aos finais dos dois semestres. Ao acessar o sítio da FFCL,

os discentes são convidados/incentivados a participar da avaliação. Tem-se notado uma queda da participação dos alunos.

5.2 Autoavaliação: docente e técnico-administrativo.

Docentes e técnicos da FFCL participam anualmente do processo avaliativo, por meio da resposta de questionários, via on-line. A participação é facultativa, no entanto, a CPA tem conseguido boa adesão.

Os docentes e técnico-administrativos têm a oportunidade de analisar e sugerir mudanças que favoreçam o melhoramento da instituição.

5.3 Autoavaliação da comunidade externa da FFCL

A CPA avalia a imagem da FFCL perante a sociedade de Ituverava e região. São realizadas entrevistas por telefone, aleatório, com o objetivo de verificar o conceito que a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava desfruta perante a sociedade externa.

A avaliação feita com egressos da FFCL é tida como importante. É a fase mais complexa para obtenção de dados. Há dificuldade em manter a comunicação com os ex-alunos, devido principalmente a perda e/ou mudança de endereços/telefone/e-mail. O egresso, geralmente, muda de endereço (saída das casas dos pais – trabalho – casamento etc.), troca telefone e até mesmo e-mail. Sugestões estão sendo apresentadas e analisadas para atualização de endereço e obtenção de uma melhor comunicação e reaproximação do egresso, com a FFCL.

5.4 Devolutivas

Ao término das pesquisas de autoavaliação realizadas, os resultados, são divulgados de várias formas para a comunidade acadêmica e sociedade civil.

Discentes, têm acesso aos relatórios de autoavaliação, que são disponibilizados ao término de cada relatório, na página da FFCL na Web. Podem ser observados os resultados de desempenho por curso e da Instituição como um todo. A CPA utiliza-se de folders preparados pela seção de Marketing da Fundação Educacional de Ituverava que motivam os alunos consultarem estes relatórios e participarem das pesquisas.

Professores participam de reuniões com a equipe da CPA onde são disponibilizados os principais resultados das avaliações. Além disso, os professores podem consultar o relatório da CPA postado no site da FFCL.

Cada docente recebe individualmente, através do coordenador do curso em que leciona, um relatório de desempenho, feito a partir da avaliação discente, o que viabiliza refletir o seu desempenho.

A comunidade externa é chamada a informar-se sobre o relatório através do sítio da instituição e das redes sociais.

5.5 Desenvolvimento

A Comissão Própria de Avaliação da FFCL desde seu início embasa-se na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004. As suas ações de autoavaliação vêm sendo contínuas, abrangendo as 10 dimensões previstas.

A CPA da FFCL desenvolve um processo democrático, sem interferência de qualquer natureza, buscando conhecer as fragilidades e as potencialidades da Instituição. As ações promovem debates e reflexões entre os membros da comunidade acadêmica.

O relatório do ano de 2024, em sua estrutura, segue o **Novo Instrumento de Avaliação Institucional Externa**. Este documento está organizado em cinco eixos, contemplando as dez dimensões do SINAES, descritos a seguir:

- **Eixo 1** – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 08 (Planejamento e Avaliação) do SINAES, o planejamento e Avaliação foram baseadas no Plano de Desenvolvimento Institucional que será descrito a seguir.
- **Eixo 2** – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões um (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 03 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

- **Eixo 3** – Políticas Acadêmicas: Abrange as dimensões 02 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 04 (Comunicação com a Sociedade) e 09 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.
- **Eixo 4** – Políticas de Gestão: Compreende as dimensões cinco (Políticas de Pessoal), 06 (Organização e Gestão da Institucional) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.
- **Eixo 5** – Infraestrutura Física: Corresponde à dimensão sete do SINAES.

Os resultados das pesquisas realizadas pela comissão serão apresentados em um apêndice a seguir.

- **EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Este eixo é composto pela dimensão 08 do SINAES: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos e eficácia da autoavaliação institucional. Nesta dimensão, a proposta durante o ciclo foi:

- a) Dar continuidade no processo auto avaliativo institucional.
- b) Utilizar os resultados das avaliações para a tomada de decisões acadêmicas e administrativas.
- c) Manter ações que conscientizem e sensibilizem todos os atores da comunidade acadêmica sobre a importância da autoavaliação.

O quadro 1 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades observadas neste ano.

Quadro – 1: Ações, fragilidades e potencialidades observadas referentes à dimensão 08 do SINAES: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos e eficácia da autoavaliação institucional.

Eixo	Dimensão	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	
1. Planejamento e Avaliação Institucional	8. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.	8.1. Constituição de uma CPA permanente, integrada e atuante.	8.1. Diminuição da participação de discentes nas pesquisas realizadas pela CPA.	8.1. Falta nas reuniões de participantes da CPA.	8.4. Houve uma queda na participação dos discentes, nas pesquisas da CPA.	8.1. Existe credibilidade da CPA junto à comunidade acadêmica.	8.1. Uso dos resultados da autoavaliação para a tomada de decisão;	8.1 Os resultados da autoavaliação têm sido mais bem utilizados para a tomada de decisão e planejamento em relação aos anos anteriores.	Fonte: Pesquisa com os componentes da CPA.
		8.2. Avaliação da Evolução Institucional nos Ciclo Avaliativo.		8.2. Dificuldade em difundir os resultados obtidos pela CPA para a comunidade Interna e Externa.		8.2. Utilização de resultados da autoavaliação para a tomada de decisão e planejamento.	8.2. Facilidade de obtenção de dados em qualquer setor da Mantenedora;		
		8.3. Avaliação Constante do processo de autoavaliação Institucional.		8.3. Percebe-se que há mais interesses, nos relatórios da CPA, do que em anos anteriores.		8.3. Independência plena da CPA em relação a qualquer órgão da IES inclusive a Mantenedora.	8.3. Gestores não interferem na CPA. Há Independência plena da CPA em relação à mantenedora.		
		8.4. Avaliação da participação da comunidade Acadêmica.		8.3. Sensibilização dos funcionários para participação do processo avaliativos. Alguns relacionam a possíveis críticas a possibilidade de demissão.		8.4. Total independência da CPA em relação à mantenedora.	8.4. Verifica-se a satisfação de alunos, professores e funcionários, com o desempenho da FFCL.		
		8.5 Avaliação da autoavaliação institucional (interna e externa).							
		8.6. Avaliação constante da qualidade dos relatórios produzidos durante o ciclo avaliativo.							

- **EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Este eixo contempla a Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3 – Responsabilidade Social. Neste eixo, a proposta durante o ciclo foi:

- a) Permitir a articulação constante entre a Missão e o PDI.
- b) Incentivar a participação cada vez maior da comunidade acadêmica em conhecer os documentos institucionais da FFCL.
- c) Manter o nível de responsabilidade social da FFCL

O quadro 2 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, deste eixo observado neste ano.

Quadro – 2: Ações, fragilidades e potencialidades observadas, referentes à dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e dimensão 3 – Responsabilidade Social. Neste eixo, a proposta durante o ciclo foi:

Eixo	Dimensão	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	
2. Desenvolvimento Institucional	2. Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	2.1. Identificar o conhecimento da Missão da Instituição por todos os componentes da Comunidade Acadêmica.	2.1. Mesmo a Instituição colocando no site e convocando a participação na discussão e construção do PDI, existem alguns integrantes com dúvidas. Isto ocorre devido a substituição e contratação de novos professores.	2.1. Alguns docentes ainda apresentam dúvidas sobre o PDI	2.1. Face as ações dos gestores da FFCL, houve uma melhora na participação e conhecimento do PDI. 2.2. Docentes e funcionários que apresentam dúvidas referem-se a novos contratados.	2.1. Em comparação às avaliações anteriores a Missão da Instituição se mostra clara para os docentes, embora existam funcionários que possuem dificuldades de entendimento.	2.1. A Missão da Instituição é entendida para os docentes, embora haja docentes novatos e alguns funcionários que têm dúvidas. 2.2. O PDI da FFCL tem qualidade e está em sintonia com a atualidade da Instituição. No site da FFCL, há uma aba, onde toda comunidade acadêmica pode sugerir mudanças no PDI.	2.1. O PDI da FFCL apresenta qualidade e sincronia com o atual momento da Instituição. 2.2. As atividades de pesquisa, ensino e extensão estão adequadas com o PDI da FFCL. 2.3. A Reunião para discussão do atual PDI foi bem aceito, com participação geral dos integrantes da Instituição, principalmente o Corpo Docente.	Fonte de consultas: questionários aplicados e PDI da Instituição.
		2.2. Identificar o conhecimento do PDI pelos integrantes da Instituição.		2.2. O PDI continua pouco conhecido para alguns discentes e funcionários administrativos.		2.2. O PDI da FFCL demonstra qualidade e sintonia com o atual momento da Instituição. Há uma janela no site da FFCL, onde toda comunidade acadêmica pode opinar sobre possíveis mudanças no PDI.			
		2.3. Avaliar a qualidade do PDI e verificar se o mesmo está adequado ao momento da Instituição.		2.3. A qualidade do PDI é considerada boa. Atende bem o momento da IES.		2.3. As atividades pesquisa, ensino			
		2.4 Avaliar a coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação, práticas de extensão e de pós-graduação.				2.3. As atividades			

		2.6. Avaliação entre a coerência do PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.				extensão, continuam coerentes com o PDI da FFCL.	pesquisa, ensino extensão, continuam coerentes com o PDI da FFCL.		
	3. Responsabilidade Social da Instituição	3.1. Levantamento do nível social dos alunos. 3.2. Levantamento do número de bolsistas. 3.3. Levantamento do número e tipos de convênios. 3.4. Levantamento do número de ações sociais, defesa do meio ambientes, produções artísticas e dos patrimônios culturais 3.5. Levantamento das ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.	3.1. Devido às restrições impostas pela pandemia perda de poder aquisitivo e insegurança econômica e de saúde, houve queda na inscrição para os vestibulares.	3.1. Ainda não se conseguiu a recuperação de matrículas efetivadas, com o mesmo número do ano de 2019. 3.4. Falta de ações específicas que favoreçam a produção artística e dos patrimônios culturais.	3.1. Devido a Pandemia houve trancamentos de matrícula e queda de participantes nos vestibulares. Muitos não retornaram 3.1. Crise econômica está ocasionando trancamentos de matrículas nos diversos cursos.	3.1. A quantia de alunos bolsistas continua elevada em comparação com as pesquisas anteriores. 3.2. Alunos em sua maioria, são oriundos da escola pública. 3.3. Os bolsistas estão inclusos no grupo de baixa renda familiar. 3.4. Ainda existe elevado número de convênios com prefeituras, empresas privadas, Estado e União em relação as pesquisas anteriores. 3.5. As ações afirmativas de defesa e	3.1. Elevado número de bolsistas. 3.2. Grande parte do alunado é oriundo da escola pública. 3.3. Os bolsistas apresentam baixa renda familiar. 3.4. Persiste muitos convênios com prefeituras, empresas privadas, Estado e União 3.5. A FFCL apresentou ações afirmativas de	3.1. Grande número de bolsistas. 3.2. Maior parte do alunado é proveniente da escola pública. 3.3. As famílias dos bolsistas apresentam baixa renda familiar. 3.4. Há um alto percentual de convênios com prefeituras, empresas privadas, Estado e União 3.5. A FFCL apresenta ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.	

						promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, continuam a fazer parte das ações da FFCL.	defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.		
--	--	--	--	--	--	---	---	--	--

- **EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Este eixo contempla as dimensões Políticas Acadêmicas: Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as Dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Neste eixo, foram abordados os seguintes aspectos:

- a) Avaliação dos projetos pedagógicos dos cursos da FFCL.
- b) Implantar uma política de atendimento ao egresso mais efetiva.
- c) Avaliar as políticas de ensino, pesquisa e extensão.
- d) Avaliar os canais de comunicação internos e externos da FFCL.

O quadro 3 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, das dimensões Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 de (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Eixo	Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	
3. Políticas Acadêmicas	3.2. Política para o Ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluído os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	3.2.1. Avaliar a qualidade de Ensino, pesquisa e pós-graduação.	3.2.1. Vários alunos com dificuldades financeiras para participarem de simpósios e/ou congressos.	3.2.1. Carência na oferta de recursos para execução da monografia	3.2.1. Provavelmente devido às dificuldades financeiras potencializada pela COVID-19, percebe-se carência na oferta de recursos para execução da monografia	3.2.1. Coordenadores, professores, técnicos de informática e administrativos, conseguiram se adaptar e produzir aulas, com ótimo nível tecnológico.	3.2.1. A organização didática pedagógica dos cursos de graduação tem sido aprovada pelos discentes.	3.2.1. Em cotejo com pesquisas anteriores, permanece o incentivo para o aprimoramento constante na estruturação didática pedagógica dos cursos de graduação.	Fonte de consultas: resultados de questionários, documentos fornecidos pelos coordenadores; relatórios de avaliação; projetos pedagógicos dos cursos.
		3.2.2 Verificar o número de bolsas de pesquisas, e monitorias.	3.2.2. Parte dos discentes não possuem condições financeiras e tempo para participar de simpósios e/ou congressos.	3.2.2. Em face de pertencerem a grupos de baixa renda, muitos alunos possuem dificuldades financeiras para participarem de simpósios e/ou congressos.	3.2.2. Mesmo com aulas on-line, o ordenamento didático foi eficiente, demonstrado pela aprovação de vários alunos em renomadas universidades.	3.2.2. Organização didática dos cursos de pós-graduação.	3.2.2. Ordenamento da didática dos cursos de pós-graduação melhorou em relação a anos anteriores.		
		3.2.3 Verificar a existências de estímulos à produção acadêmica.	3.2.3. Inexistência de um programa de Iniciação científica	3.2.3. Situação socioeconômica exige que muitos precisem trabalhar durante o curso, assim poucos podem se dedicar a pesquisa.	3.2.3. Verifica-se a necessidade de mais incentivo a programa de Iniciação científica	3.2.3. Existência de uma revista científica de boa qualidade.	3.2.3. Existência de uma revista científica de boa qualidade. Há participantes de vários estados brasileiros.		
		3.2.4. Avaliação das políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.			3.2.3. Existência de uma revista científica de ótima qualidade.	3.2.4. Número considerável de bolsas monitorias.	3.2.4. Continuidade do Auxílio, para alunos da FFCL,		
		3.2.5. Avaliação das políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> .				3.2.5. Melhorias das condições de ofertas de cursos de pós-graduação lato sensu da FFCL.			

		3.2.6. Avaliação das Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa, ou iniciação científica, artística e cultural. 3.2.7. Avaliação das políticas institucionais e ações acadêmicas-administrativas para a extensão. 3.2.8. Avaliações das políticas institucionais de estímulo à difusão das produções acadêmicas, científicas, didáticos pedagógicos, artística cultural.			pequeno número de ações culturais.		3.2.6. As atividades de extensão da FFCL são muito frequentes, com projetos estruturados.	para participação em congressos.	
		4.1. Levantamento da imagem que a FFCL possui perante a região.	4.1. Dificuldade na comunicação interna.	4.1. Falhas na apresentação dos resultados para a sociedade externa.	4.1. Diversificar os meios de comunicação interno e externo, pode melhorar a visibilidade dos cursos oferecidos e suas respectivas notas de avaliação do MEC.	4.1. Os entrevistados conhecem os cursos oferecidos pela IES e possuem conceito muito bom na região.	4.1. A instituição é bem avaliada perante a sociedade;	4.1. De acordo com as pesquisas anteriores, os cursos são mais conhecidos e apresentam um ótimo conceito na região.	

	4. A comunicação com a Sociedade	4.2 Existência de canais de comunicação interna.	4.2. Apesar de ações da diretoria, a comunicação interna ainda apresenta algumas falhas.	4.2. Dificuldade em difundir os resultados obtidos pela CPA para a comunidade Interna e Externa. 4.3. Falha na divulgação dos cursos à distância.		4.2. A identificação do nome/logotipo FFCL, tem crescido significativamente. 4.3. A imagem da Faculdade perante a sociedade tem melhorado bastante.	4.2. Os cursos oferecidos são de conhecimento da sociedade; 4.3. Os cursos têm uma boa avaliação perante a sociedade; 4.4. A boa localização da Faculdade e da Cidade é um atrativo para a vinda do aluno; 4.5. Todas as empresas consultadas já contrataram um aluno estudante da FFCL; 4.6. O crédito pelo bom desempenho do aluno/funcionário se dá pelo curso; 4.7. Todas as empresas indicaram a Faculdade como uma instituição de bom nível.	4.2. Aumentou a identificação do nome/logotipo FFCL, em comparação com pesquisas anteriores. 4.3. Tem se constatado uma melhoria da imagem da Faculdade perante a sociedade em relação aos resultados das pesquisas anteriores.	
--	----------------------------------	--	--	--	--	--	---	--	--

	9. Políticas de atendimento aos estudantes.	9.1 Levantamento do grau de satisfação dos alunos. 9.2 Levantamento do grau de satisfação dos egressos. 9.3. Avaliação dos programas de atendimento aos estudantes 9.4. Avaliação dos Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente. 9.5. Avaliação dos egressos em relação ao desempenho econômico.	9.1 Aprimorar e intensificar os meios de contato com os alunos egressos.	9.1. A pesquisa dos alunos egressos deve ser mais abrangente e estruturada 9.2. Baixo acompanhamento das atividades desenvolvidas pelos alunos egressos 9.3. A procura pelos cursos de Pós-graduação precisa ser incentivada. 9.4. Pouco incentivo para as produções científicas dos discentes.	9.1 Empregar meios para constante atualização de contato com os alunos egressos. 9.2 Desenvolver programas de relacionamento com os egressos da FFCL.	9.1. O programa de nivelamento da FFCL atinge todos os cursos. 9.2. Facilidade de acesso dos alunos em relação a direção geral e coordenadores e professores. 9.3. Qualidade no horário de atendimento executado pelos departamentos 9.5. A maioria dos egressos está empregada.	9.1 A acessibilidade dos discentes em relação à direção geral, tem sido mantida em bom nível. 9.2 O contato dos alunos com o diretor, com os coordenadores e professores, continua muito bom, pode-se dizer que livre, respeitoso e cordial. 9.3. Conforme observado nas pesquisas anteriores, a Ouvidoria, continua desenvolvendo de forma adequada as soluções de problemas encaminhados.	9.1. A FFCL oferece aos alunos, facilidade de acesso, em relação a coordenação e direção geral. 9.2 Disponibilização da Ouvidoria, com respostas, no prazo de até 72 horas.	
--	---	---	--	---	---	--	--	---	--

- **EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

Este eixo contempla as dimensões Políticas de Gestão: compreende as Dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Institucional) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Neste eixo, foram abordados os seguintes aspectos:

- a) Valorização da formação do corpo docente e funcionários do técnico administrativo.
- b) Identificação da satisfação do corpo docente e funcionários do técnico administrativo
- c) Identificação da forma de funcionamento dos colegiados dos cursos e Colegiados da FFCL, em relação à independência da mantenedora.
- d) Avaliação do balanço financeiro da FFCL.

O quadro 4 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, das dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Institucional) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Eixo	Dimensão	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	
4. Políticas de Gestão	4.5. Política de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	5.1. Levantamento da existência de planos de carreiras de docentes e do corpo técnico-administrativo.	5.1. Há um entendimento melhor quanto ao plano de carreira. Alguns entendem a situação econômica, pandemia, mas acreditam que os salários poderiam ser melhores.	5.1. Percebe-se melhor entendimento quanto ao plano de carreira, alguns relacionam a atual situação política e econômica	5.1 A atual pesquisa demonstrou haver alguns colaboradores do corpo técnico-administrativo pouco motivados.	5.1 A maioria dos professores afirmam que devido a atual conjuntura mundial, estão satisfeitos.	5.1 Boa parte do efetivo de docentes, apresentam-se satisfeitos.	5.1. Cotejando os resultados das últimas pesquisas, os docentes continuam afirmando que estão contentes.	
		5.2. Levantamento do grau de satisfação dos funcionários e professores.				5.2 A IES oferece aos funcionários bolsas para seus dependentes.	5.2 A IES oferece aos funcionários a possibilidade de completar os seus estudos e bolsas para seus dependentes.	5.2 A IES continua oferecendo aos funcionários a possibilidade de completar os seus estudos e bolsas para seus dependentes.	
		5.3. Levantamento das condições de trabalho				5.3 Os professores têm a possibilidade de completar os seus estudos, há incentivo a pós-graduação. (Lato Sensu e Stricto Sensu).	5.3 Os docentes têm o incentivo a pós-graduação. (Lato Sensu e Stricto Sensu).	5.3 Constata-se que os professores continuam a receber incentivo a pós-graduação.	
		5.4. Avaliação Política de formação e capacitação de docente							
		5.5. Avaliação da Política de formação e capacitação do corpo técnico administrativo,							

	6. Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.	6.1. Avaliação da gestão Institucional	6.1. Constatase a necessidade de melhorias na comunicação.	6.1. Ainda é perceptível falhas na comunicação.	6.1. A comunicação apresenta algumas falhas.	6.1 Comparando com pesquisas anteriores, prevalece a não influência da mantenedora na decisão dos colegiados.	6.1. A mantenedora não interfere nas decisões dos colegiados	6.1 A mantenedora não pressiona ou influencia a decisão dos colegiados.	
		6.2. Avaliação de registro acadêmico	6.2. Falta de participação ativa de funcionários nos órgãos colegiados (desinteresse de alguns).	6.2 Não há evidência de uma participação ativa de funcionários nos órgãos colegiados (desinteresse de alguns).	6.2 Ainda se percebe a falta de participação ativa dos funcionários nos órgãos colegiados.	6.2. De acordo com as pesquisas anteriores, os funcionários administrativos estão inclusos no Conselho de Administração Superior	6.2. Os funcionários administrativos compõem o Conselho de Administração Superior, mas participam de forma moderada.		
	10. Sustentabilidade Financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	10.1. Avaliação da Sustentabilidade financeira.	10.1. Persiste a existência de inadimplência.	10.1. Há alunos inadimplentes e trancamento de matrícula.	10.1. Desde a Pandemia, a inadimplência e baixo número de matrículas, continuam preocupantes.	10.1. Comparativamente a pesquisas de anos anteriores, verifica-se uma posição estável da mantenedora.	10.1. A Mantenedora apresenta uma posição estável financeiramente, no entanto o BALANÇO referente a 2022 não havia sido auditado até o fechamento deste relatório.	10.1 Verifica-se uma posição sólida da mantenedora. Será colocado em execução um programa de corte de gastos e maiores atrativos para futuros alunos.	
		10.2. Avaliação da relação entre o planejamento financeiro e a gestão institucional.							

- **EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Este eixo contempla a Infraestrutura:

Neste eixo, foram abordados os seguintes aspectos:

- a) Avaliação a qualidade das instalações físicas.

O quadro 5 mostra as principais ações, fragilidades e potencialidades, dimensão 7 - Infraestrutura Física do SINAES.

Eixo	Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Alcançados						Observações
			Fragilidade			Potencialidades			
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	
5. Infraestrutura	5.7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.	7.1. Avaliação das Instalações administrativas 7.2. Avaliações das salas de aulas 7.3.Avaliação do auditório 7.4.Avaliação das salas de aulas 7.5.Avaliação dos espaços de atendimento aos alunos. 7.6. Avaliação da Infraestrutura da CPA. 7.7.Avaliação dos gabinetes de professores em tempo Integral 7.8. Avaliação das Instalações sanitárias	7.1. Devido a instalação de mais cursos, faz-se necessário equipar a Biblioteca com mais computadores. 7.2 Ainda há algumas lousas verde (giz) para serem substituídas por lousa-branca (caneta) e/ou lousa eletrônica.	7.1. Necessidade na melhoria dos computadores da biblioteca. 7.2 Ainda há algumas lousas verde (giz) para serem substituídas por lousa-branca (caneta) e/ou lousa eletrônica.	7.1. Existem algumas carteiras que precisam ser substituídas. 7.3. Há poltronas quebradas no auditório principal.	7.1. Condições de estrutura física e mobiliário estão adequadas. 7.2. Acesso facilitado aos portadores de deficiência física e visual. 7.3. Política de aquisição e atualização do acervo da biblioteca. 7.4 Disponibilidade e potencialização do sistema wireless. 7.5 Climatização de todas as salas de aula.	7.1 Estrutura física e mobiliário estão adequadas. 7.2 Melhor acessibilidade aos portadores de deficiência física. 7.3 Mantém-se a política de ampliação e renovação do acervo da biblioteca. 7.4 Sistema wireless disponível e potencializado em todo campus. 7.5 Todas as salas de aula são climatizadas.	7.1. Cotejado com pesquisas anteriores, houve investimento para melhoria da internet em todo campus. Todas as Salas de aulas, Biblioteca, Instalações sanitárias e Espaço de atendimento, receberam melhoramentos. 7.5 Houve uma remodelação dos espaços de atendimento aos alunos, permitindo melhor acomodação.	

		7.9. Avaliação da infraestrutura da Biblioteca. 7.10. Avaliação dos serviços e informatização da Biblioteca. 7.11. Avaliação do plano de atualização do acervo da Biblioteca 7.12. Avaliação das salas de apoio de informática . 7.13.Avaliação das tecnologias de informação e comunicação. 7.14. Avaliação dos laboratórios. 7.15.Avaliação dos Espaço de convivência.					7.8. As instalações sanitárias são mantidas limpas e higienizadas. 7.9.10.11. A Biblioteca possui acervo suficiente e de qualidade para atender a demanda.	7.8 As instalações sanitárias apresentam bem cuidadas e higienizadas. 7.9.10.11 A biblioteca passou por reforma do prédio. O acervo é atualizado conforme solicitação anual dos coordenadores de curso. 7.12 Os equipamentos de informática têm atendido as necessidades dos alunos. 7.14 Os laboratórios são compatíveis com as necessidades dos cursos. 7.15 Os espaços de convivência são funcionais e higienizados.	
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

5.6 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Após análise dos dados e informações coletadas pela Comissão Própria de Avaliação da FFCL, observa-se que há vários avanços e desafios a serem enfrentados conforme o quadro abaixo:

Eixo	Avanço	Desafio	Situação em relação ao PDI
1. Planejamento e Avaliação Institucional	1. Processo Avaliativo consolidado. 2. Participação efetiva dos discentes e professores	1. Participação mais frequente dos funcionários técnicos.	A avaliação Institucional está totalmente implantada.
2. Desenvolvimento Institucional:		1. Implantação de ações para a conscientização da comunidade acadêmica para conhecimento dos documentos oficiais da FFCL.	A dimensão 1 está toda implantada. A dimensão 3 está completamente implantada segundo o PDI vigente.
3. Políticas Acadêmicas	1. Existência de ações de extensão consolidadas. 2. Estabelecimento de um programa de autofinanciamento.	1. Carência de Iniciação científica organizada. 2. Maior participação de alunos egressos nos processos de avaliação. 3. Reduzir a evasão de alunos com dificuldades financeiras.	A Política para o ensino e extensão (dimensão 2) está implantada em relação ao proposto do PDI. A instituição aperfeiçoa a sua política de pesquisa. A comunicação com a sociedade está implantada, necessitando ser potencializada de acordo com novas tecnologias. A política de atendimento aos discentes está implantada.
4. Políticas de Gestão		1. Aprimoramento da satisfação dos técnicos administrativos, principalmente em relação aos salários, apesar de ser a	As políticas de Pessoal estão implantadas. A dimensão da Organização e

		instituição que melhor paga na cidade.	Gestão da Instituição está completamente implantada. A dimensão da sustentabilidade financeira está dentro das expectativas previstas.
5. Infraestrutura Física	1. Inauguração de um novo complexo de salas de aulas	1. Implantação dos novos Laboratórios da FFCL	A dimensão infraestrutura está parcialmente implantada, com a construção de novos laboratórios dos cursos de engenharia e melhoria do sistema de informática e disponibilização de internet em todo campus.

5.7 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

5.7.1 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 1.

- a) Incremento do processo avaliativo da FFCL: A direção da mantenedora tem oferecido as ferramentas e instrumentos que são utilizados na autoavaliação da FFCL.
- b) Maior conscientização dos funcionários técnicos administrativos: A CPA realizará reuniões específicas com eles mostrando a importância do processo avaliativo.
- c) Utilização do setor de Marketing da Mantenedora no processo de sensibilização da comunidade acadêmica, além de auxiliar na divulgação dos resultados.

5.7.2 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 2.

- a) Utilização do setor de Marketing da Fundação Educacional de Ituverava no processo de conscientização da comunidade sobre o conhecimento e construção do PDI.
- b) Em 2018, a FFCL implantou um sistema acadêmico desenvolvido a partir de suas necessidades e ele passou a ser utilizado de forma regular e cotidiana por toda a comunidade acadêmica.
- c) Em 2020, a Comissão de Interdisciplinar do NEAD da FFCL implanta com grande sucesso a Plataforma de WEB conferência BIG BLUE, muito utilizado nas aulas e reuniões on-line.

5.7.3 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 3.

- a) Avaliação dos projetos pedagógicos de todos os cursos, objetivando ajustá-los às diretrizes curriculares e atender as necessidades do mercado de trabalho;
- b) Aprimorar a política de relacionamento com os egressos;
- c) Implantar uma nova sistemática de avaliação em relação à aceitação dos egressos da FFCL em relação ao mercado de trabalho;
- d) Lançamento de um novo edital de Iniciação Científica;
- e) Pesquisas sobre as razões da evasão no ato do trancamento das matrículas;
- f) Aperfeiçoamento do Programa de Apoio ao Discente, principalmente ao ingressante.

5.7.4 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 4.

- a) Atualização do plano de carreira docente.
- b) Implantação do Sistema de Escolas da FFCL

5.7.5 Resultados incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, a partir do Eixo 5.

- a) Programa de extensão e incremento dos Laboratórios da FFCL, com ênfase para os da área de Engenharias.
- b) Programa de climatização das salas.
- c) Melhoria nas salas de atendimento discentes, docentes e coordenação.

5.8 RESULTADOS DO EXAME NACIONAL DE CURSOS DA FFCL

CURSO	ANO	CONCEITO - ENADE	CONCEITO - CPC
Licenciatura – Letras	2021	2	3
Licenciatura – Pedagogia Presencial	2021	3	3
Licenciatura – Pedagogia EAD	2021	3	2
Licenciatura – Matemática	2021	SC	SC
Bacharelado – Administração	2022	3	3
Bacharelado – Ciências Contábeis	2022	3	3
Bacharelado - Engenharia Civil	2019	3	3
Bacharelado - Engenharia de Produção	2019	2	3
Bacharelado - Engenharia Mecânica	2019	2	3
Bacharelado – Engenharia Elétrica	-	SC	SC

CURSO	ANO	CONCEITO DE CURSO
Bacharelado – Administração EAD	2024	CC 4
Bacharelado – Ciências Contábeis EAD	2024	CC 4
Bacharelado – Administração EAD	2024	CC 4

Os resultados foram averiguados pelos colegiados dos cursos construindo relatórios próprios. Posteriormente, os resultados foram analisados de forma geral no Conselho Pedagógico. Algumas especificidades foram particularizadas gerando ações pontuais para cada curso. Algumas observações foram comuns a todos os cursos, o que chamou a atenção e gerou condutas gerais para toda a IES.

O desempenho no geral foi entendido como bom, pois constatou melhora na performance dos cursos oferecidos pela FFCL.

Dentre os vários aspectos apresentados que fundamentam as notas obtidas pelos cursos, coordenadores e dirigentes da IES, foram unânimes em apontar a formação deficiente, de parte dos alunos ingressantes. Uma das ações mais eficiente implementadas pela Faculdade, foi o programa de

nivelamento para ingressantes. Outras medidas implantadas, terão seus resultados observados no próximo Exame Nacional de Estudantes.

6 O ÍNDICE GERAL DE CURSOS DA INSTITUIÇÃO (IGC)

O índice Geral de Cursos é um novo indicador de qualidade de Instituições de Educação Superior que considera a qualidade dos cursos de graduação. A FFCL apresentou um desempenho contínuo de 2,5482 e com um IGC faixa 3.

O índice é alvo de discussão em reuniões da CPA, no entanto, os resultados obtidos foram considerados bom, principalmente em comparações com Instituições da Região.

Esta nova metodologia empregada pelo Ministério da Educação deve ser mais bem compreendida e as suas implicações em futuras avaliações da Instituição.

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao término da pesquisa os resultados confirmam que a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava mostra um estado sólido, como uma IES que pretende permanentemente a qualidade do ensino superior, pretendendo atender todos as expectativas da Comunidade Acadêmica. A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava entende que os resultados das próximas avaliações deverão ser melhores pelo comprometimento, seriedade e credibilidade da comunidade que se integra e participa do dia a dia da Instituição.

Ituverava, 25 de março de 2024.

CPA - Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ituverava.

Assinaturas:

Wesley Di Tano de Oliveira - Coordenador

Gabriela Aparecida Ferreira Barbosa

Guilherme José Castro Silva

Alessandra Pereira do Nascimento

Pamella Scapim L. Stuck

Caio José Paulo da Silva

Gerson Fontebassi da Silva

Mário Alves Pereira Neto

RELATÓRIO DO RESULTADO DAS PESQUISAS INSTITUCIONAL 2023

1 PESQUISA COM EGRESSOS.

O questionário foi respondido por meio de entrevistas realizadas por telefone, questionário on-line enviado em grupos de ex-alunos e pessoalmente.

Gráfico 1. Conforme a tabulação pode-se afirmar que 67%% dos egressos estão exercendo a atividade profissional na qual formaram.

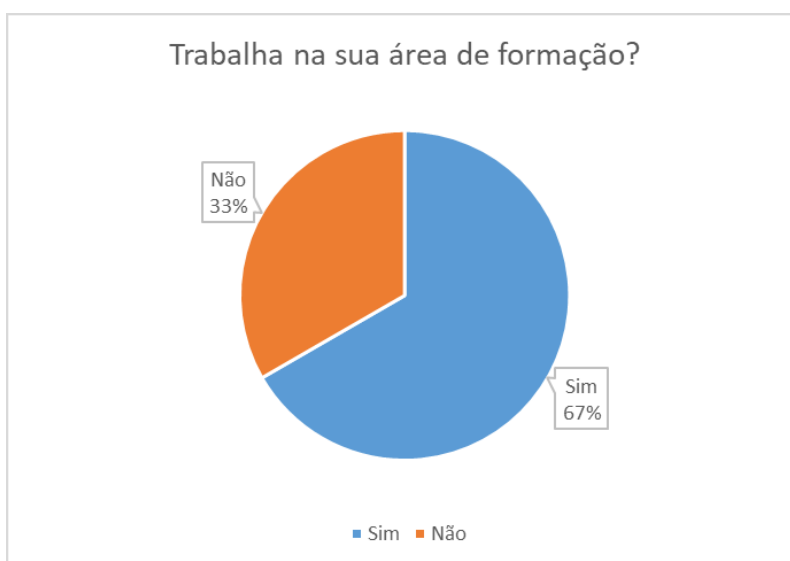


Gráfico 2. Questionado qual a satisfação em relação a atividade profissional escolhida, 42% responderam que é plenamente satisfeito, 29% acreditam que é muito boa; 13% afirmaram que é boa, 7% acharam que é regular e 9% disseram que é ruim.

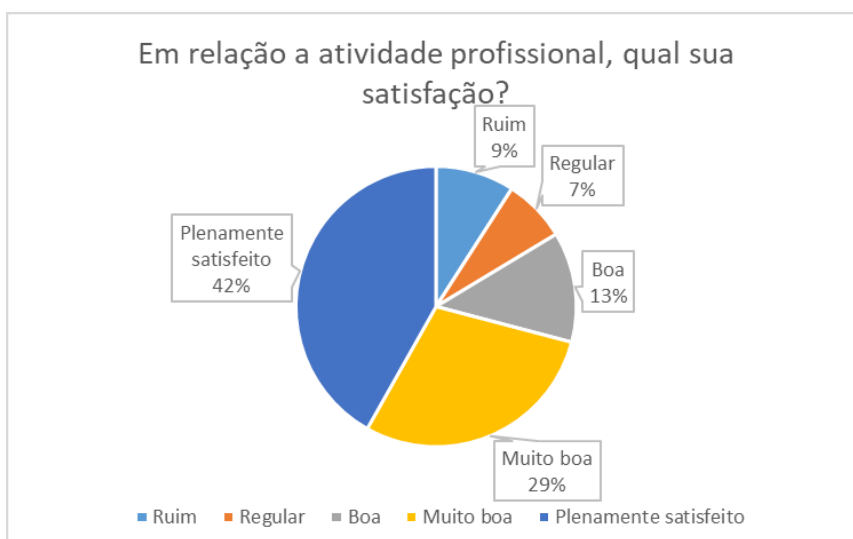


Gráfico 3. Quanto à atualização profissional, após a formatura, se realizou algum curso de aperfeiçoamento 72% responderam que sim; 28% ainda não realizaram.

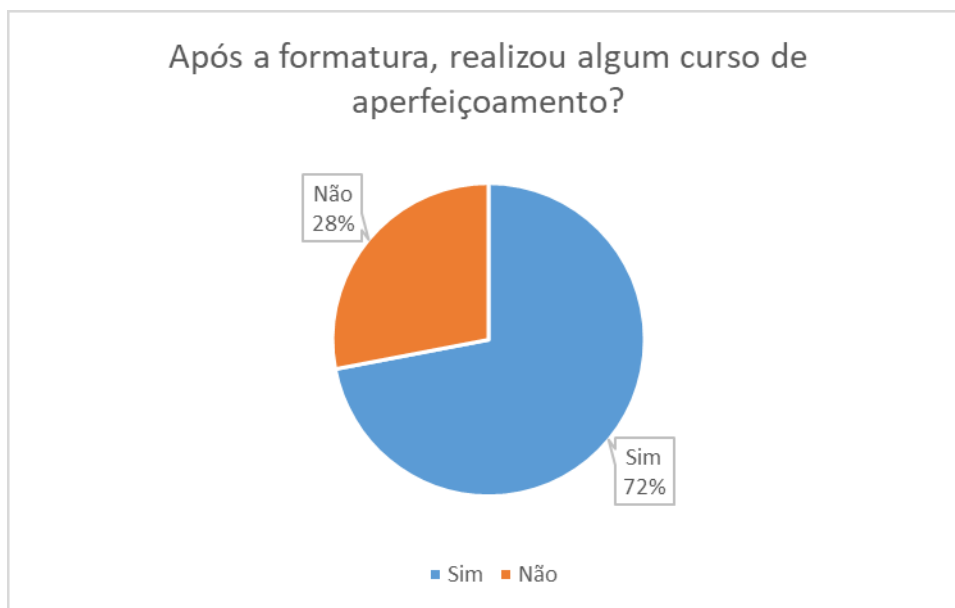


Gráfico 4. Perguntado se o curso atendeu as exigências do mercado, 42% consideraram que sim; 36% afirmaram que parcialmente e 22% informaram que não atendeu.

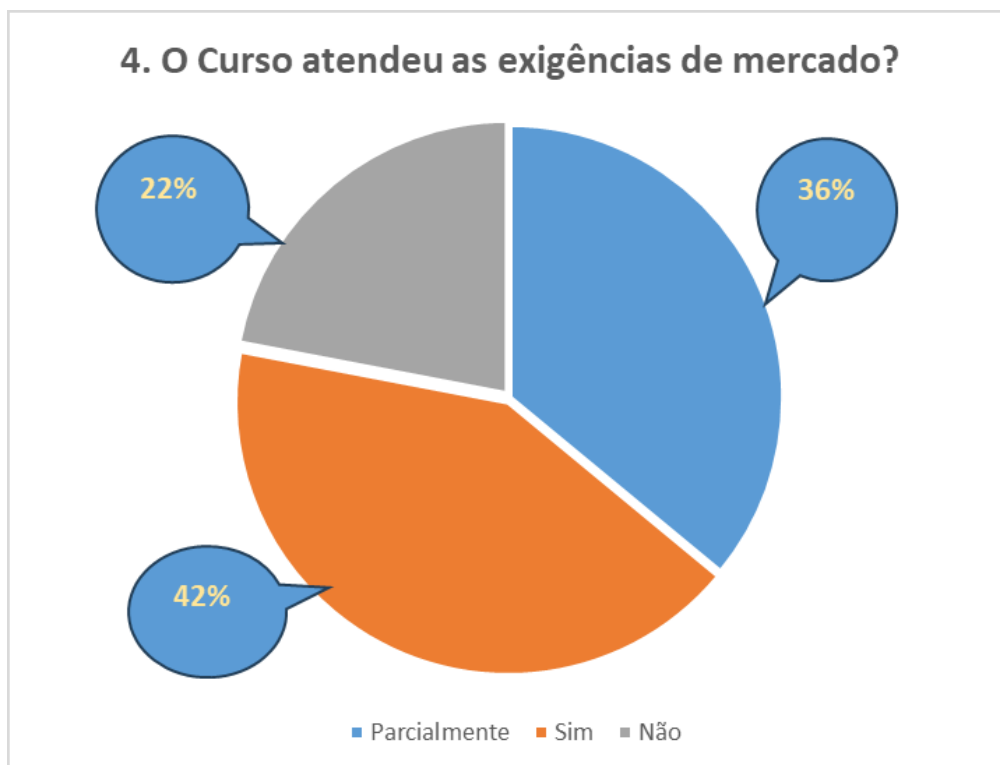


Gráfico 5. Questionado se cursaria outro curso na Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, 55% dos entrevistados responderam que sim, 29% responderam negativamente e 16% não souberam ou não quiseram responder.

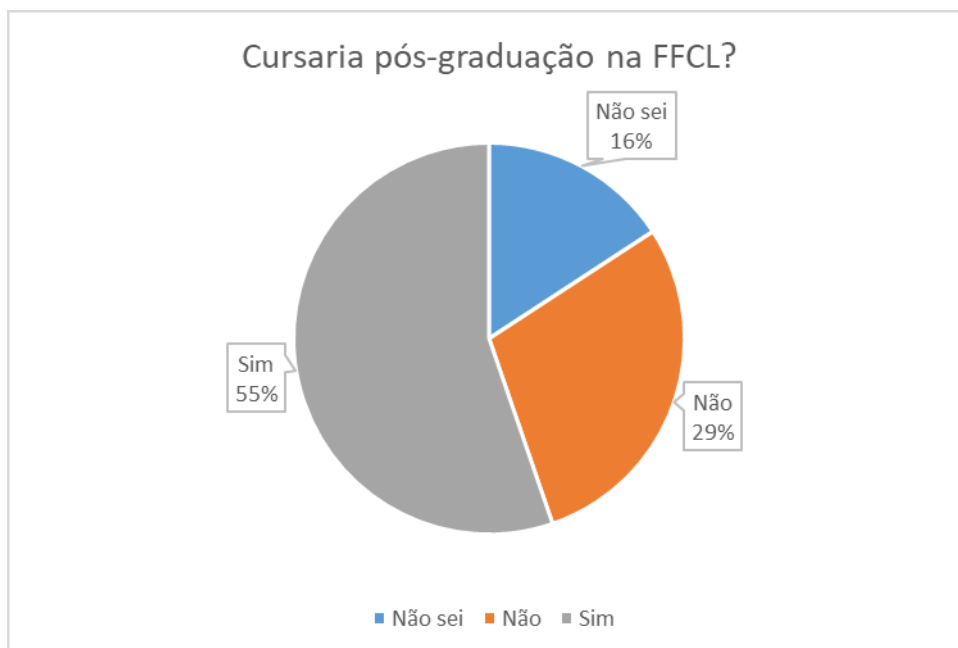


Gráfico 6. Questionado se atualmente trabalha, estuda ou se está fora do mercado de trabalho, 27% responderam que estão trabalhando e estudando; 61% disseram que estão apenas trabalhando e 12% afirmaram que apenas estudam.

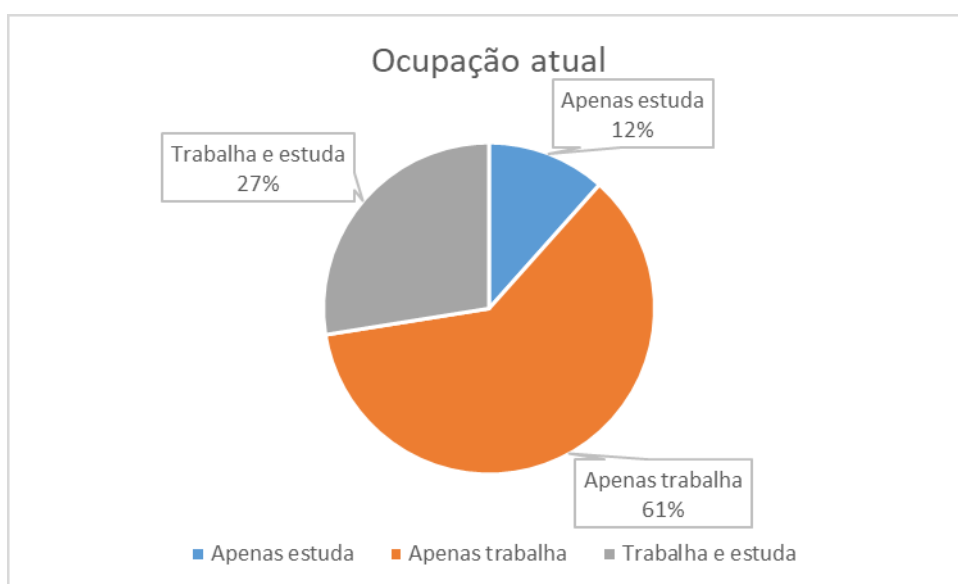
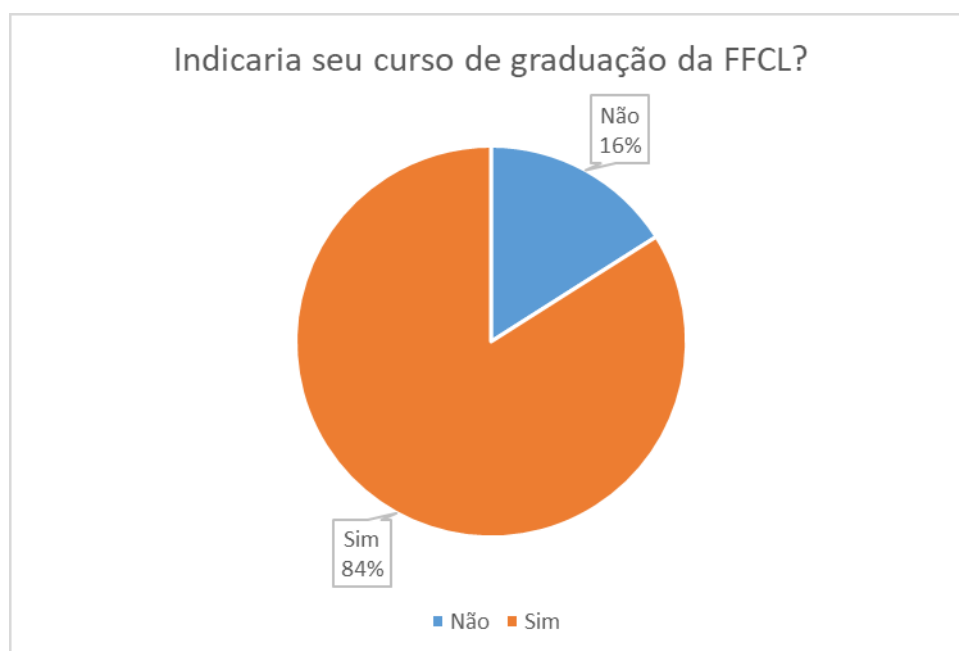


Gráfico 7. Perguntado se indicaria a Faculdade de Filosofia Ciências Letras de Ituverava, para cursar uma graduação, 84% responderam que indicaria e 16% responderam negativamente.



Ao analisar a pesquisa com egressos, pode-se verificar que existe credibilidade em relação aos cursos oferecidos pela instituição e 84% dos ex-alunos indicariam a FFCL para cursar uma graduação.

CONSIDERAÇÕES

Na presente pesquisa (2024) 67% dos entrevistados estão atuando na área em que se formaram. No ano de (2023) 71,8% dos egressos trabalham na área em que se formaram (todos os cursos).

O índice de aprovação dos cursos da FFCL é de 84% em 2024, no ano de 2023 a aprovação foi de 92,3% dos entrevistados; no ano de 2022, 100%, dos entrevistados indicariam algum curso oferecido pela instituição.

Verifica-se que existe um percentual de ex-alunos que não cursaram nenhuma outra graduação ou pós-graduação (28%), informação que será comunicada ao setor de Marketing, para verificar a possibilidade de campanhas para divulgar e oferecer cursos de Pós-Graduação para estes alunos.

A FFCL oferece vários cursos de graduação e pós-graduação, em várias áreas de formação, é pertinente fazer uma intensificação na divulgação, tanto para o público em geral quanto em para os egressos em particular.

2 PESQUISA INSTITUCIONAL 2024

2.1 CURSO BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Bacharelado em Administração da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava obteve-se o seguinte resultado:

Gráfico 1. Perguntado se têm conhecimento sobre os objetivos das disciplinas, afirmaram que possuem muito bom conhecimento 88% dos alunos, responderam que possuem bom conhecimento 12%. Resultado demonstra que os objetivos foram expostos de maneira clara e eficiente pelos docentes.

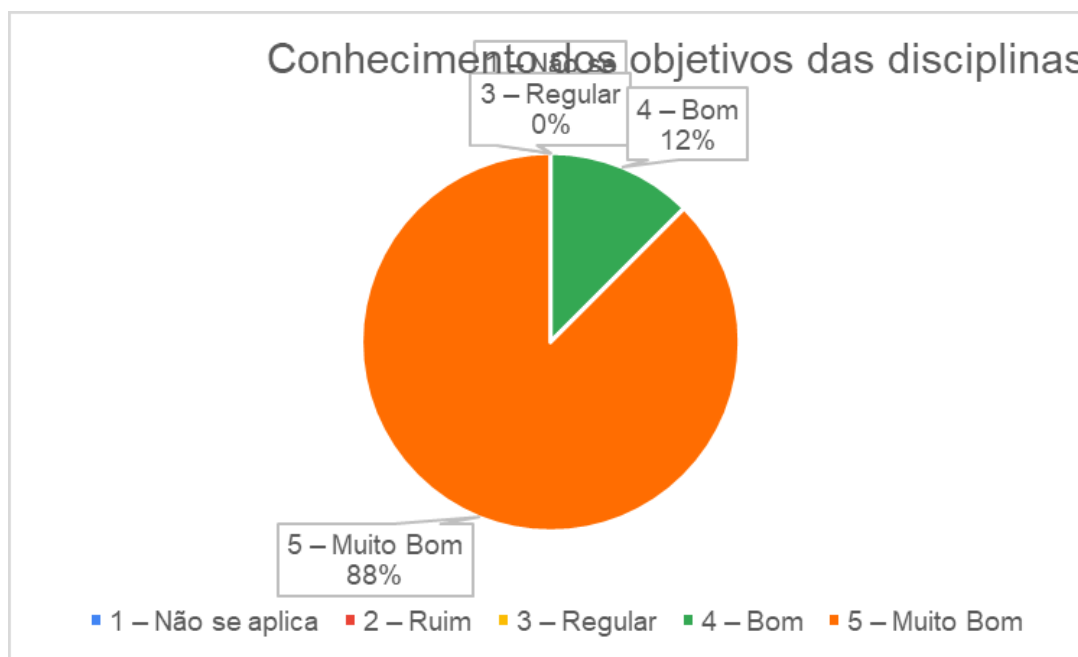


Gráfico 2. A bibliografia indicada 88% afirmam que é muito boa, 12% dizem ser boa. Percebe-se que a bibliografia indicada foi considerada como muito eficiente.

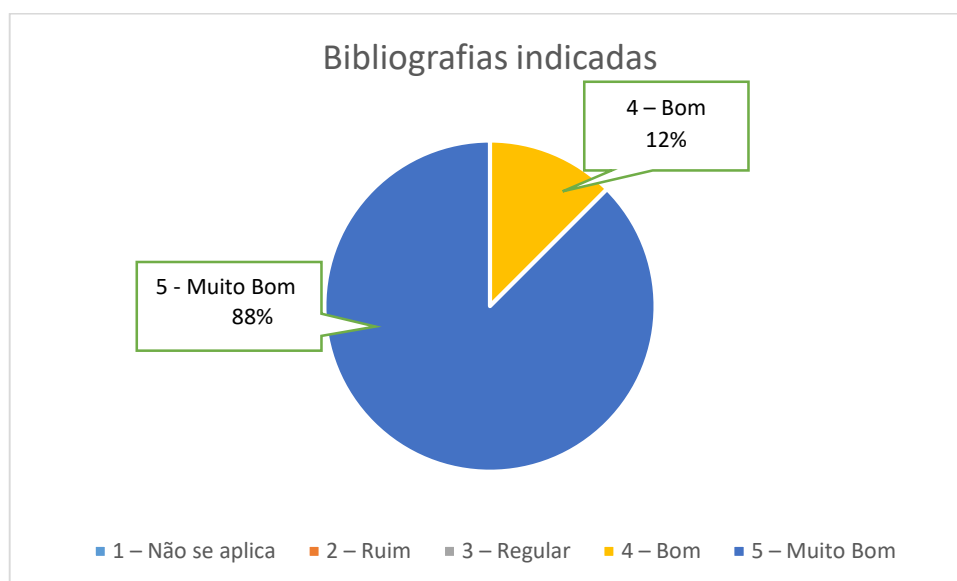


Gráfico 3. Quanto a apresentação do Plano de Ensino, 100% consideraram muito bom. O resultado mostra que o Plano de Ensino foi compreendido e facilitou o entendimento dos objetivos.

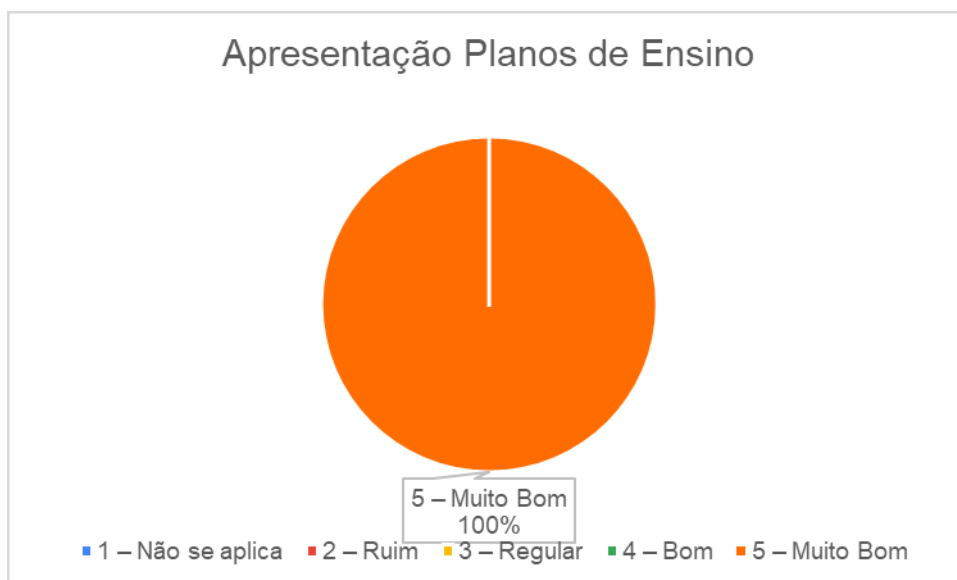


Gráfico 4. Perguntado sobre o desempenho do professor 88% dos alunos responderam que é muito bom e 12% afirmaram que é bom. Percebe-se que os professores têm demonstrado domínio, coerência e clareza dos conteúdos de suas disciplinas.

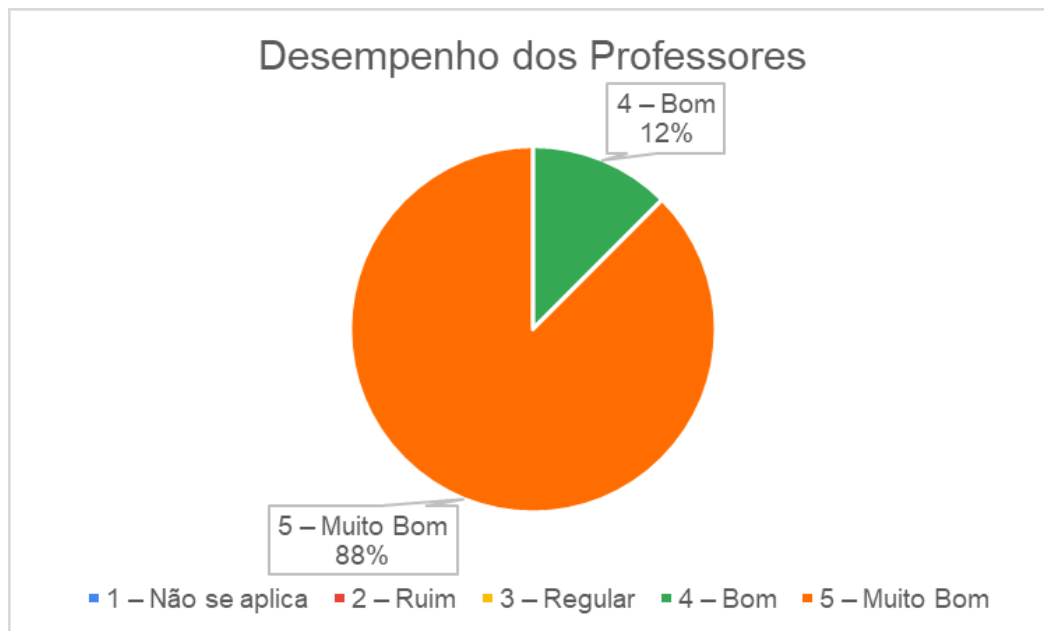


Gráfico 5. Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 88% dos alunos afirmam que é muito bom e 1% que é bom. Nota-se que os professores têm incentivado a participação dos alunos nas discussões dos assuntos em sala de aula.

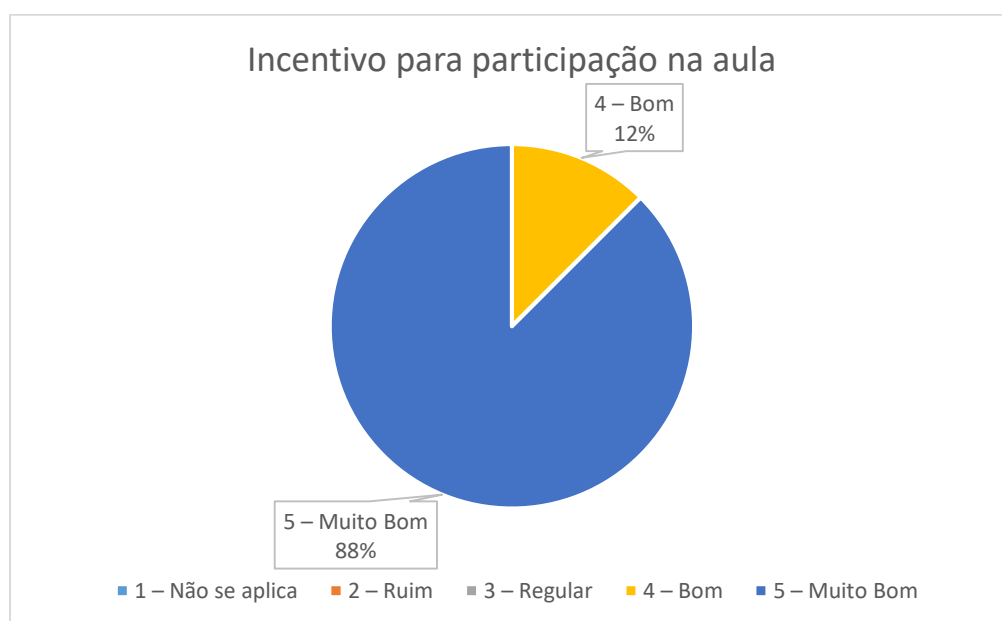


Gráfico 6. Questionados quanto a utilização de novos métodos de ensino e recursos tecnológicos 88% dos alunos responderam que é muito boa e 12% que é regular. A pesquisa mostra que as metodologias utilizadas atendem aos interesses dos alunos.

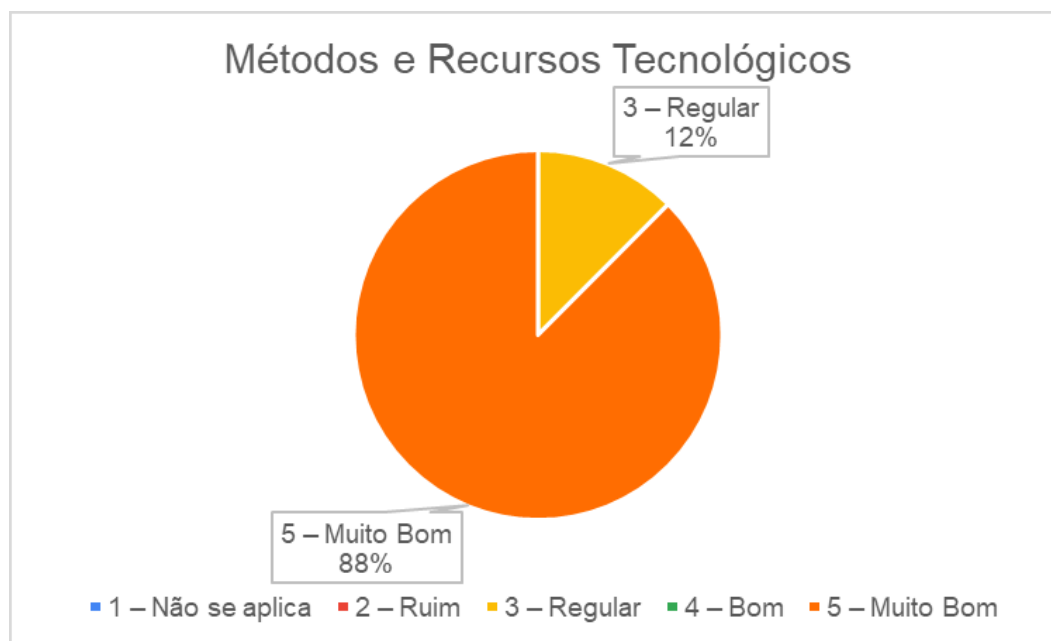


Gráfico 7. Perguntado sobre o sistema de avaliações utilizados pelos professores 88% dos alunos responderam que é muito bom e 12% afirmam que é bom. De acordo com orientação da Diretora da FFCL, Coordenadores e integrantes da CPA, os professores têm apresentado, discutido e comentado os resultados das avaliações em sala de aula.

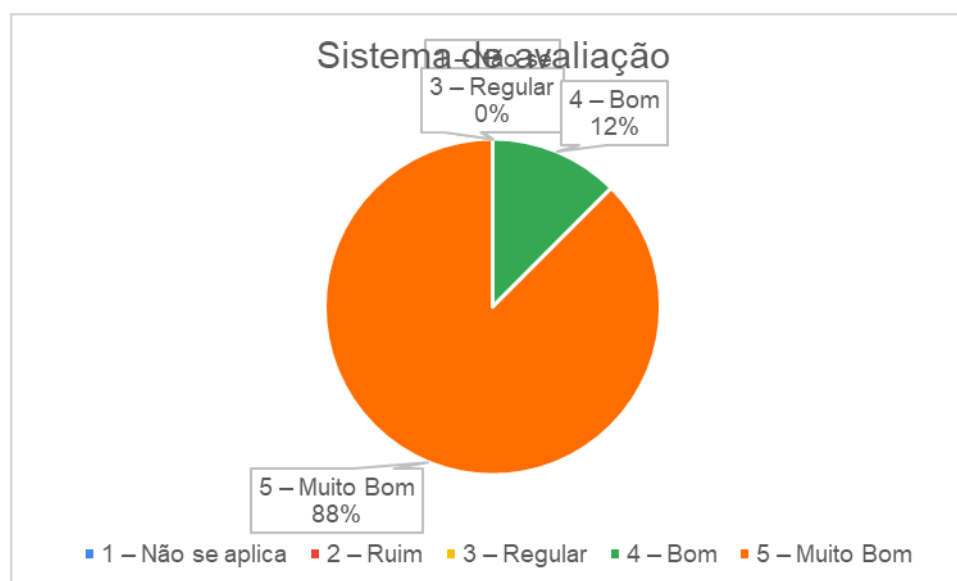
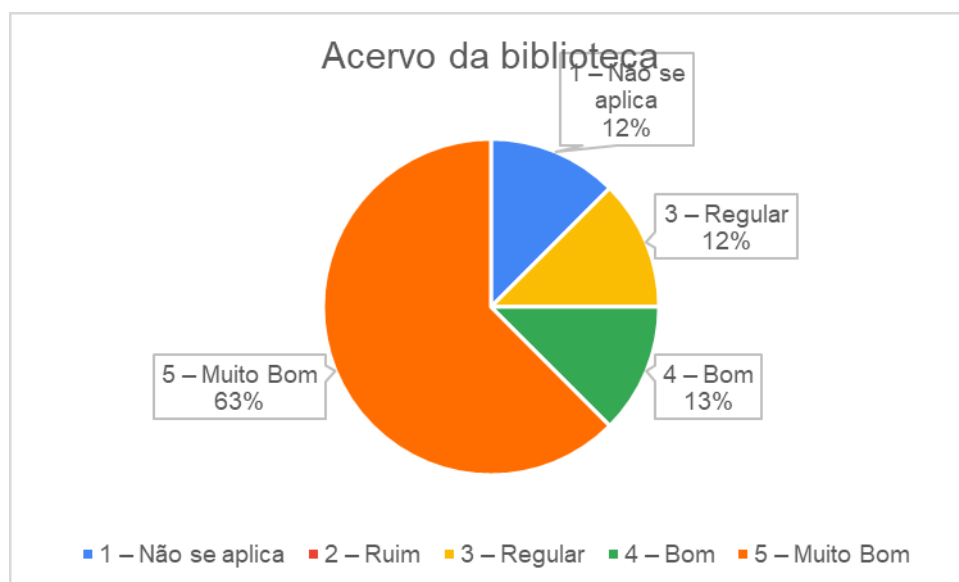


Gráfico 8. Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 63% responderam que é muito bom, 13% que é bom, 12% afirmaram que é regular e 12% não souberam ou não quiseram responder. A grande maioria dos discentes responderam que a biblioteca disponibiliza livros em quantidade e qualidade suficiente para atender a demanda do curso.



CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa 2024, 88% dos alunos responderam que possuem (MUITO BOM) conhecimento dos objetivos das disciplinas; em 2023, 83% dos discentes afirmam que possuíam conhecimento (BOM ou MUITO BOM), sobre os objetivos das disciplinas e em 2022 este índice era de 100%.

A bibliografia indicada é considerada (MUITO BOA), em 2024 por 88% dos discentes e (BOA) por 12%; em 2023 foi considerada (BOA - MUITO BOA) por 72% dos discentes e em 2022 este índice era de 88%.

A apresentação dos Planos de ensino em 2023 foi considerada por 86% dos graduandos (BOA ou MUITO BOA), enquanto em 2023 86% consideraram, (BOA ou MUITO BOA) e 2022 foram 84% que afirmaram ser (BOA ou MUITO BOA).

O desempenho do professor foi considerado MUITO BOM ou BOM por 100% dos entrevistados em 2024, 71% dos alunos em 2023 e em 2022 teve o índice de 85%.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe, foi MUITO BOA ou BOA para 100% dos docentes em 2024, em 2023 esse índice foi de 100%; em 2022, 83% classificaram como MUITO BOA ou BOA.

A análise e comparação dos dados coletados nesse triênio, 2022, 2023 e 2024, possibilita entender que atuação dos docentes tem sido bem satisfatória, principalmente levando-se em consideração o incentivo para participação do aluno em discussões. A presente pesquisa apresenta o profissionalismo e dedicação desses docentes para com a instituição e o bom aprendizado dos alunos.

2.2 CURSO BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso Bacharelado em Ciências Contábeis, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, apurou-se o seguinte resultado:

Gráfico 1. Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 20% dos alunos responderam que conhecem muito bem, 60% afirmam ter conhecimento regular, 20% disseram que possuem conhecimento ruim. Resultado demonstra que os objetivos foram expostos pelos docentes.



Gráfico 2. Perguntado sobre a bibliografia indicada; as respostas foram: para 10% muito boa; para 40% afirmam que é boa, 30% responderam que é regular e 20% responderam que é ruim. Respostas demonstram que 50% dos discentes consideram a bibliografia indicada muito boa ou boa.

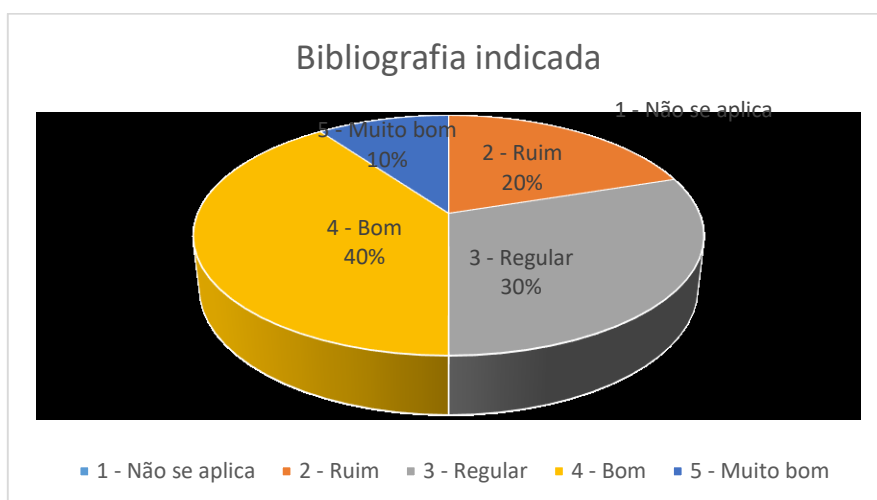


Gráfico 3. Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 13% responderam que a apresentação foi muito boa; 50% afirmaram que foi boa e 37% disseram que foi regular. 63% dos discentes afirmaram que apresentação do Plano de Ensino foi muito bom ou bom.

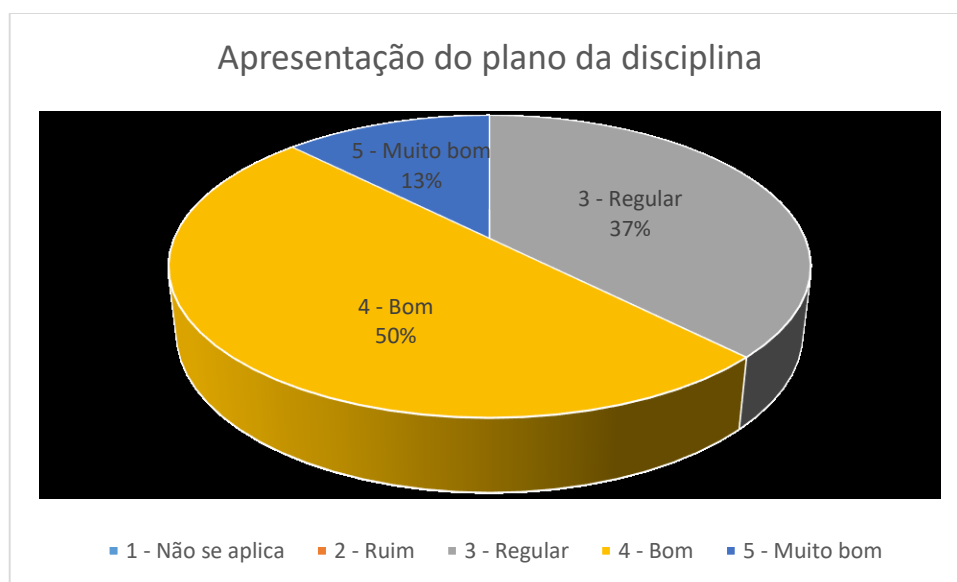


Gráfico 4. Quanto ao desempenho do professor durante a disciplina revela coerência e clareza 13% responderam que é muito bom, 50% responderam que é bom, 37% disseram que é regular. A análise do gráfico mostra que os professores desenvolveram suas disciplinas com coerência.

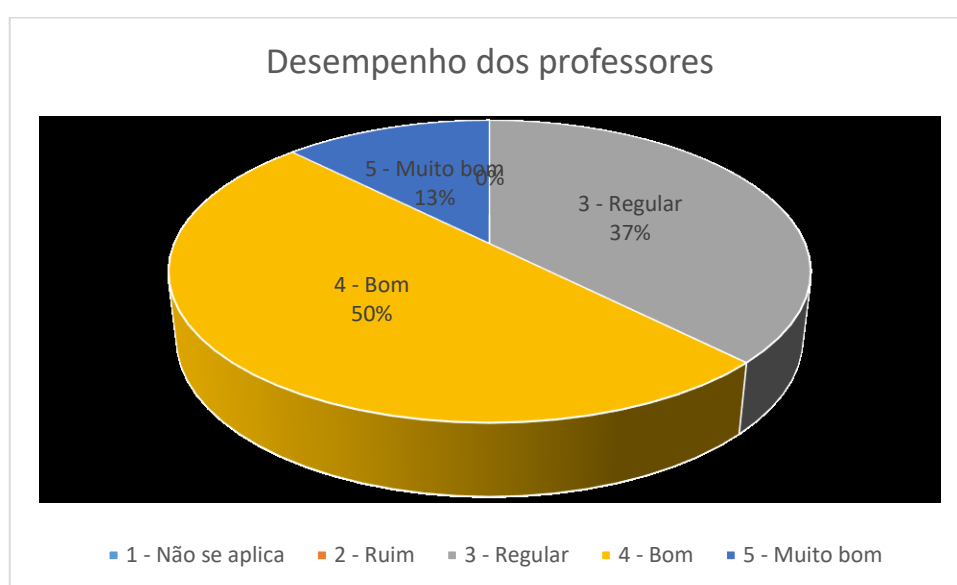


Gráfico 5. Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 20% dos alunos afirmam que o incentivo é muito bom; 20% disseram que é bom e 60% responderam que é regular.

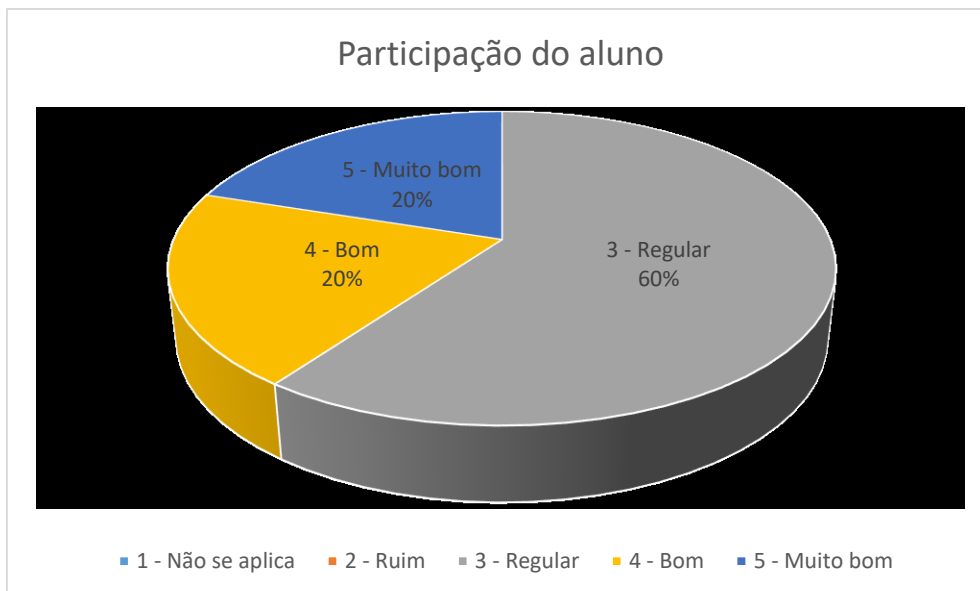


Gráfico 6. Perguntado sobre o sistema de avaliações, 20% dos alunos afirmam que é muito bom; 40% responderam que é bom; 20% disseram que é regular e 20% avaliaram que é ruim.

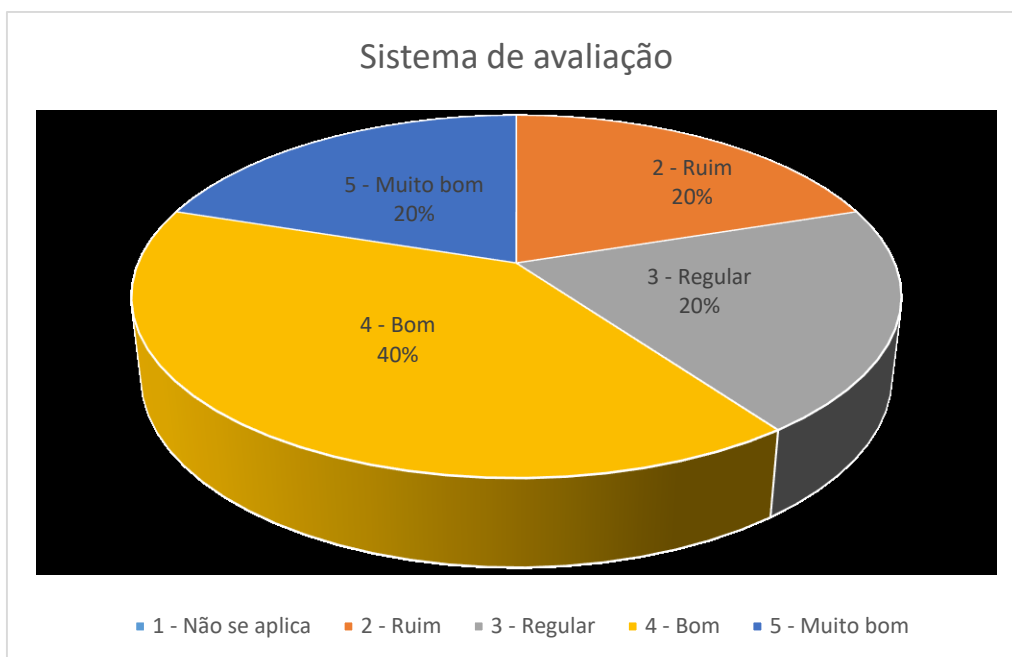
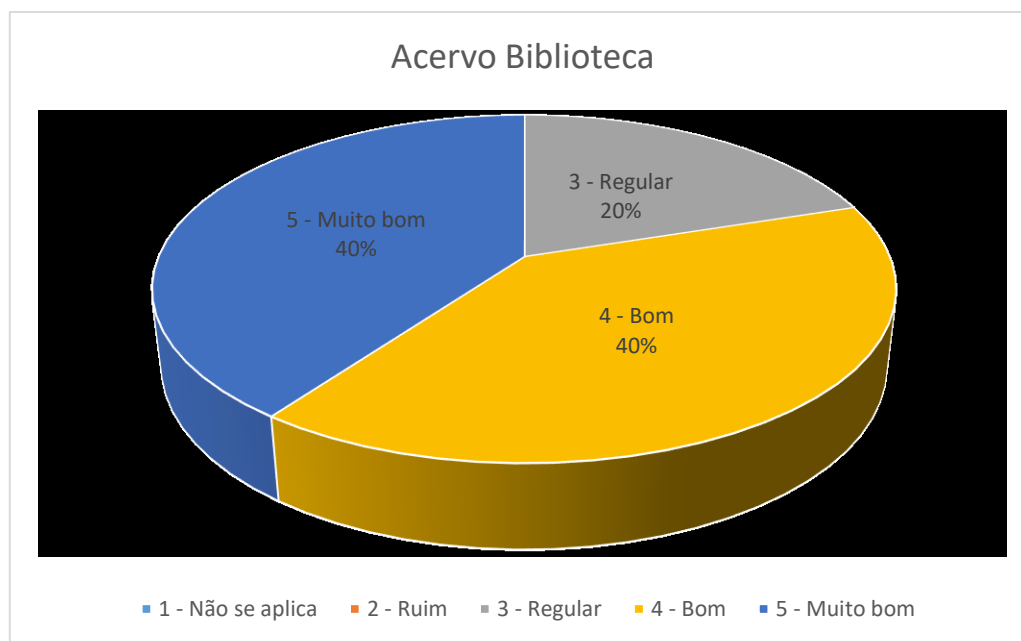


Gráfico 7. Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 40% responderam que é muito bom; 40% afirmaram que é bom, 20% consideraram regular.



CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa 2024, o número de participantes da pesquisa foi pequeno.

A bibliografia indicada é considerada (BOA ou MUITO BOA) para 50% dos discentes do ano de 2024, em 2023, 50% dos entrevistados afirmaram que era (BOA ou MUITO BOA); e em 2022, disseram que a bibliografia indicada é (BOA ou MUITO BOA) por 91% dos discentes.

O desempenho do professor foi considerado (MUITO BOM ou BOM) em 2024, por 63% dos entrevistados; no ano de 2023, 63% dos alunos consideraram (BOM ou MUITO BOM) e em 2022, 91% dos alunos classificaram como (BOM ou MUITO BOM) o desempenho do professor.

A análise e comparação dos dados coletados no triênio, 2022, 2023 e 2024, demonstra que atuação dos docentes tem sido satisfatória, embora o número de discentes que participaram da pesquisa foi um número considerado reduzido.

2.3 CURSO DE LICENCIATURA EM PEDAGOGIA EAD

Conforme questionário apresentado aos discentes do curso de Licenciatura Plena em Pedagogia, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Gráfico 1. Questionado se os objetivos das disciplinas ficaram claros 50% dos alunos responderam que possuem muito bom conhecimento; 30% afirmam que possuem bom conhecimento; 10% disseram que é ruim e 10% não souberam ou não quiseram responder sobre os objetivos das disciplinas.

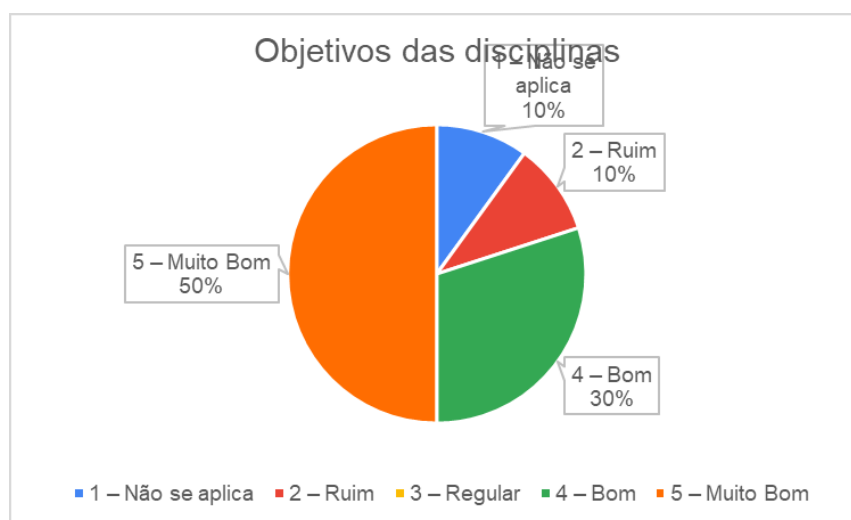


Gráfico 2. A bibliografia indicada para 50% dos alunos foi considerada muito boa; 30% afirmaram que foi boa; 10% disseram que foi ruim e 10% não souberam ou não quiseram responder.

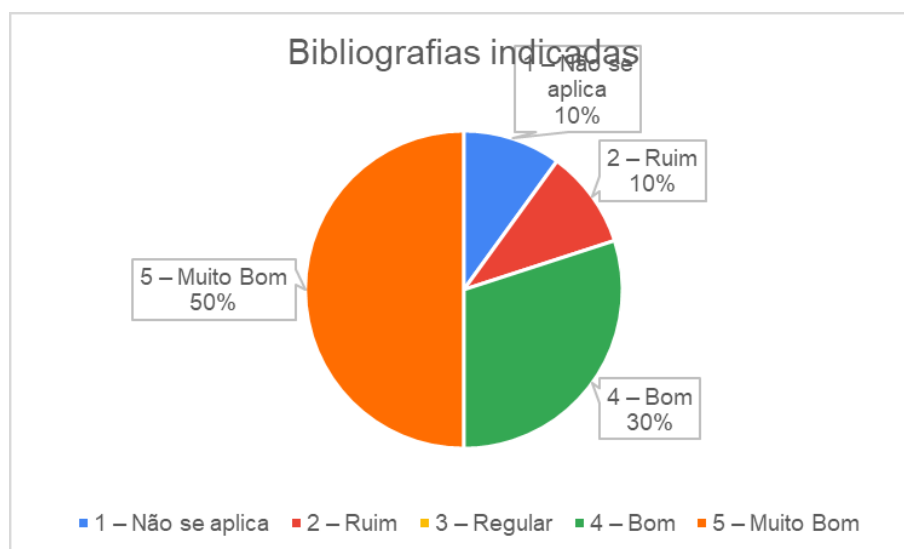


Gráfico 3. Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 50% dos alunos responderam que a apresentação foi muito boa; 30% consideraram boa; 10% afirmaram que foi ruim e 10% não quiseram ou não souberam responder.

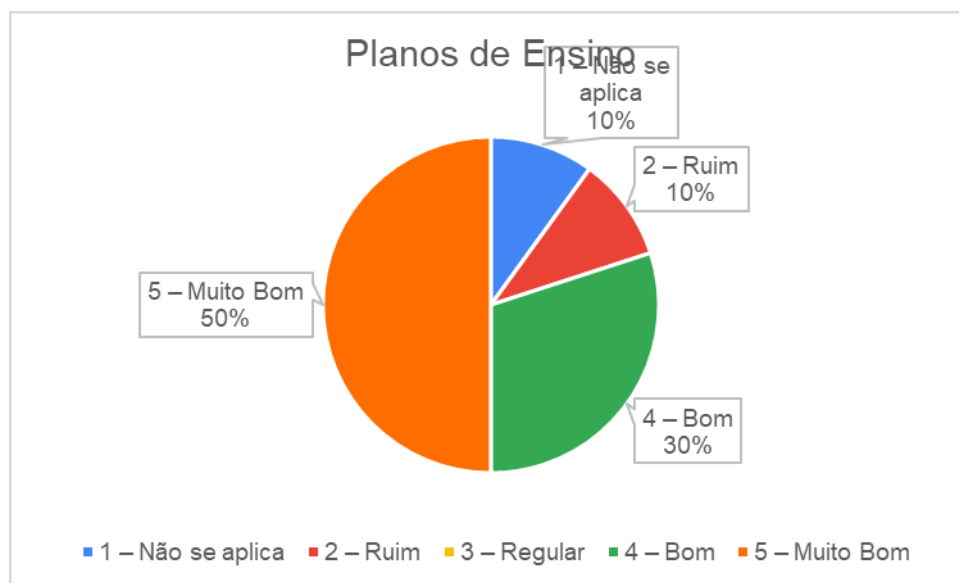


Gráfico 4. Questionado sobre o desempenho do professor 50% dos alunos responderam que é muito bom; 30% disseram que é bom e 20% afirmaram que foi ruim.

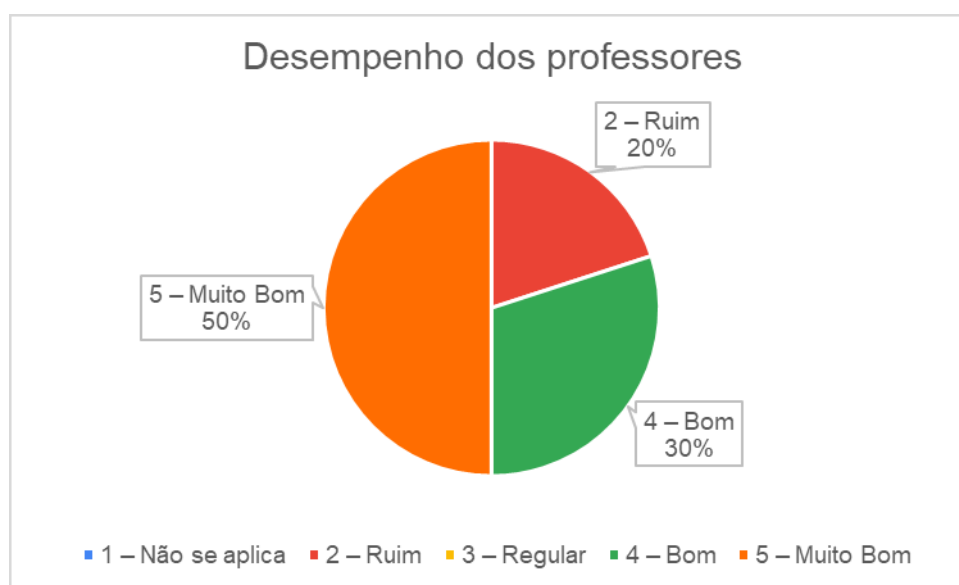


Gráfico 5. Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 45% dos alunos afirmam que é muito bom; 22% acham o incentivo bom e 33% consideraram ruim.

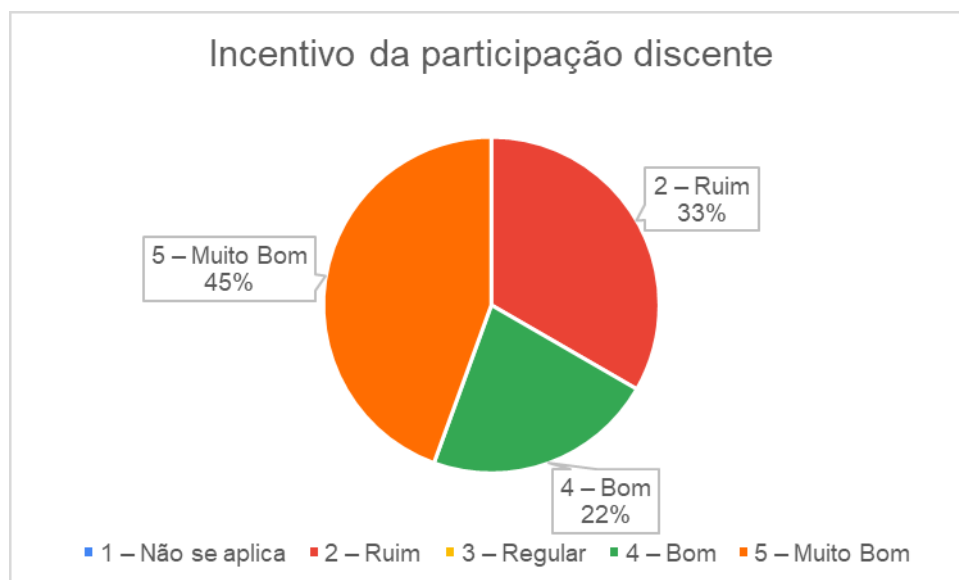


Gráfico 6. Quanto a Metodologia e Recursos Tecnológicos empregados 40% consideraram Muito Boa; 30% dos alunos afirmam que é Bom e 30% consideram ruim.

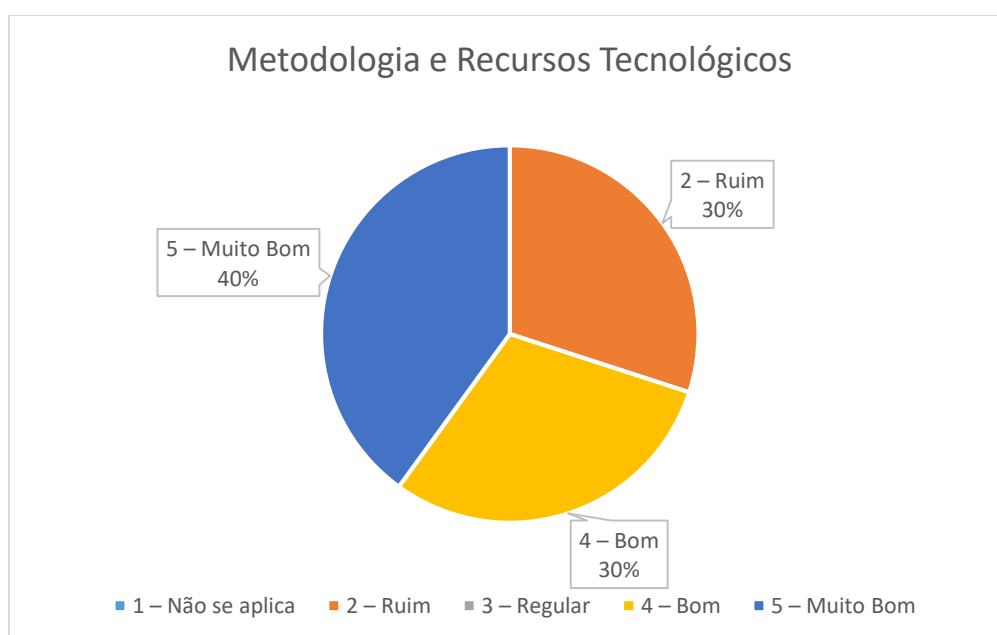


Gráfico 7. Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 40% dos entrevistados responderam que são Muito Boas, 30% dos alunos responderam que a apresentação e discussão é Boa; 20% afirmaram que é Ruim e 10% não souberam ou não quiseram responder.

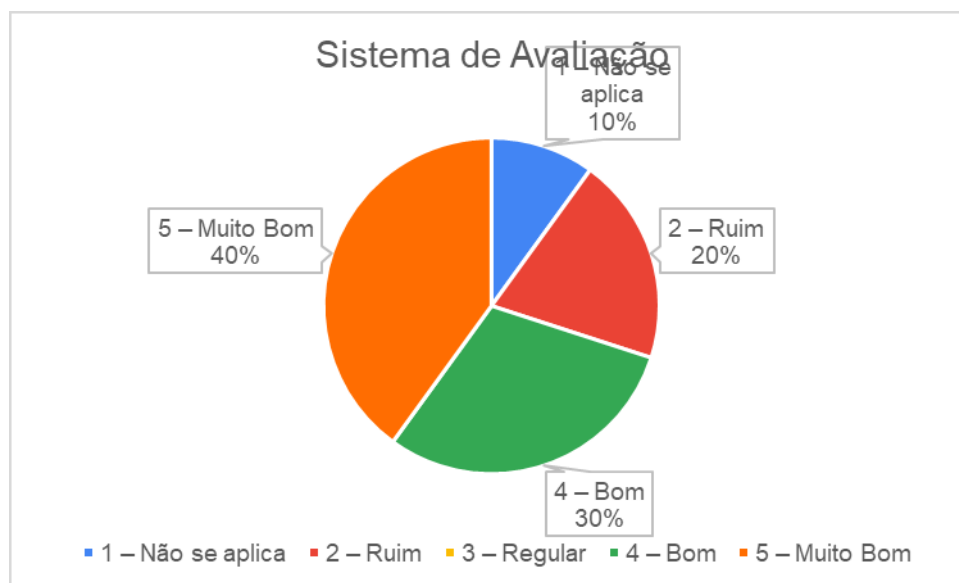
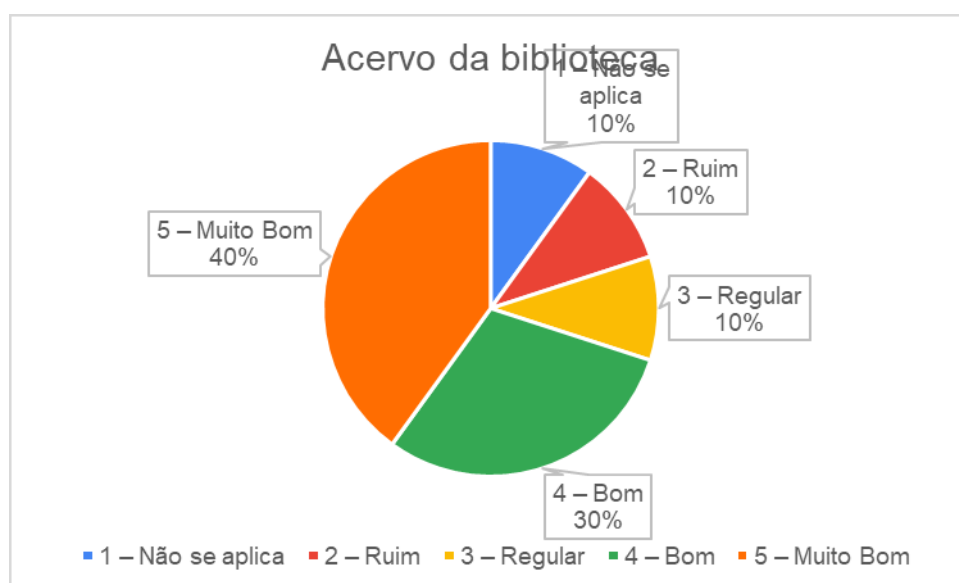


Gráfico 8. Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 40% responderam que atendem Muito Bem; 30% afirmaram que o acervo em qualidade e quantidade é Boa; 10% não souberam ou não quiseram responder.



CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa ano de 2024, 80% dos discentes disseram que seus conhecimentos sobre os objetivos da disciplina é (MUITO BOM e BOM); em 2023, 100% dos alunos afirmaram que é (MUITO BOM e BOM) o conhecimento sobre os objetivos da disciplina e em 2022, 93% dos pesquisados responderam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM), sobre os objetivos das disciplinas.

A bibliografia indicada no ano de 2024 é considerada (BOA ou MUITO BOA) para 80% dos discentes; em 2023, afirmaram que é (BOA ou MUITO BOA) para 100% dos alunos; em 2022, para 95% dos discentes foi classificada como (BOA ou MUITO BOA).

O desempenho do professor no ano de 2024 foi considerado (MUITO BOM ou BOM) para 80% dos entrevistados, em 2023, 100% dos discentes disseram que o desempenho do professor foi (MUITO BOM ou BOM); e em 2022, o índice foi de 92% dos alunos.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe, em 2024, 67% dos alunos consideraram (MUITO BOM ou BOM); no ano de 2023, 75% dos discentes afirmaram que foi (MUITO BOM ou BO); em 2022, 89% dos entrevistados classificaram como (MUITO BOM ou BOM).

A análise e comparação dos dados coletados nesse triênio, 2022, 2023 e 2024, mostra que atuação dos docentes tem sido satisfatória. Demonstra também, o profissionalismo e dedicação desses docentes para com a instituição e o bom aprendizado dos alunos.

2.4 CURSO DE ENGENHARIA CIVIL

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia Civil, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Gráfico 1. Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros, 75% dos alunos responderam que o conhecimento sobre os objetivos das disciplinas é muito bom e 25% afirmaram que é bom.

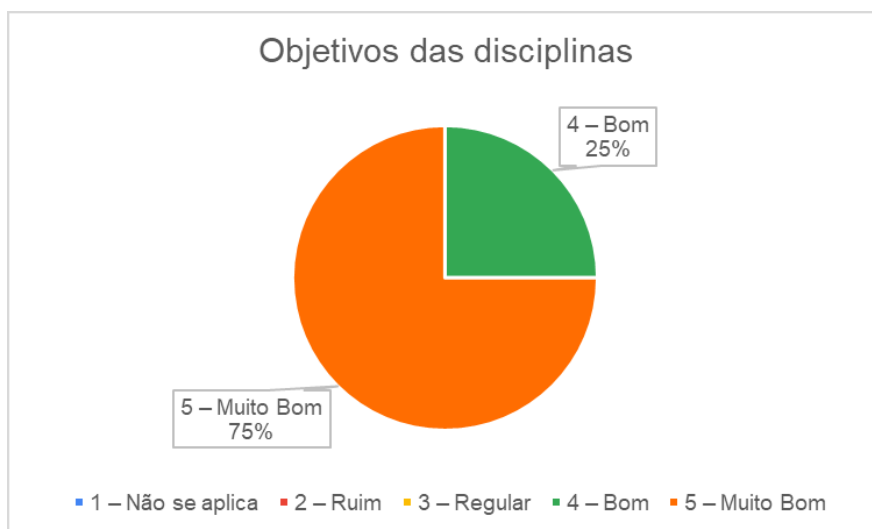


Gráfico 2. A bibliografia indicada foi muito boa para 50%; responderam que a indicação foi Muito Boa e 50%, afirmaram que foi Boa.

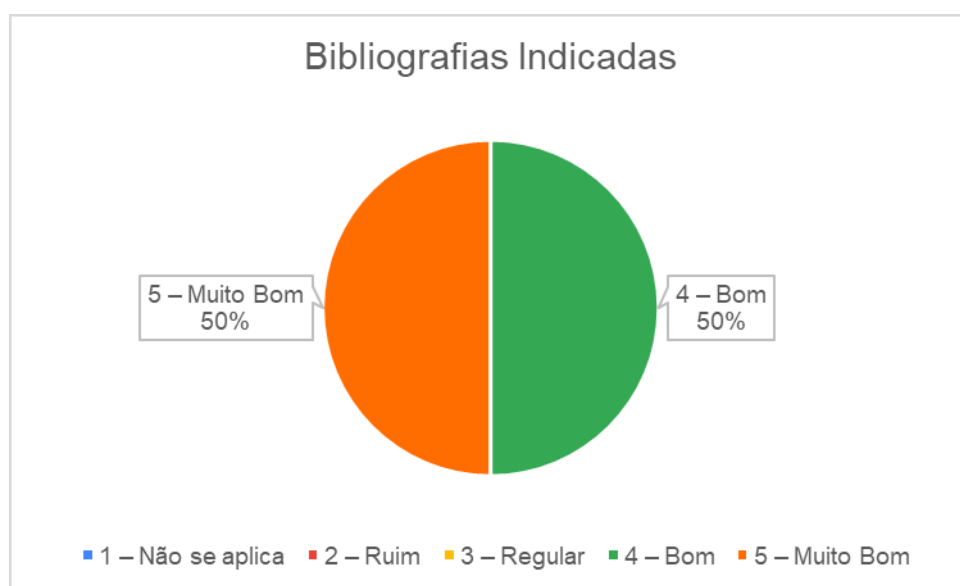


Gráfico 3. Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 100% dos alunos responderam que foi muito boa a apresentação.

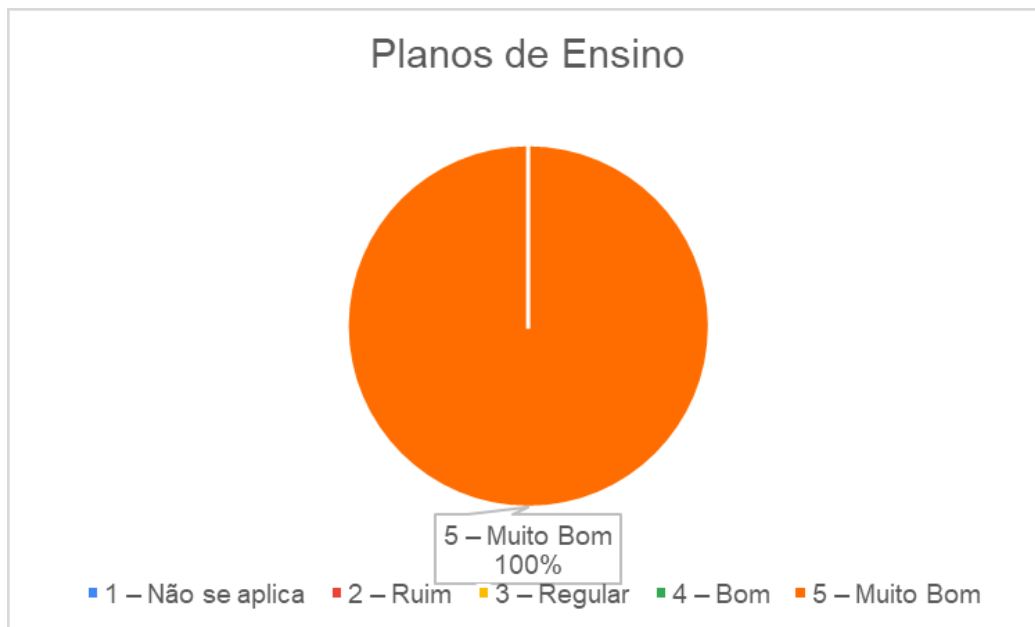


Gráfico 4. Quanto ao desempenho do professor e domínio dos conteúdos 75% afirmaram que é Muito Bom e 25% acharam que é Bom.

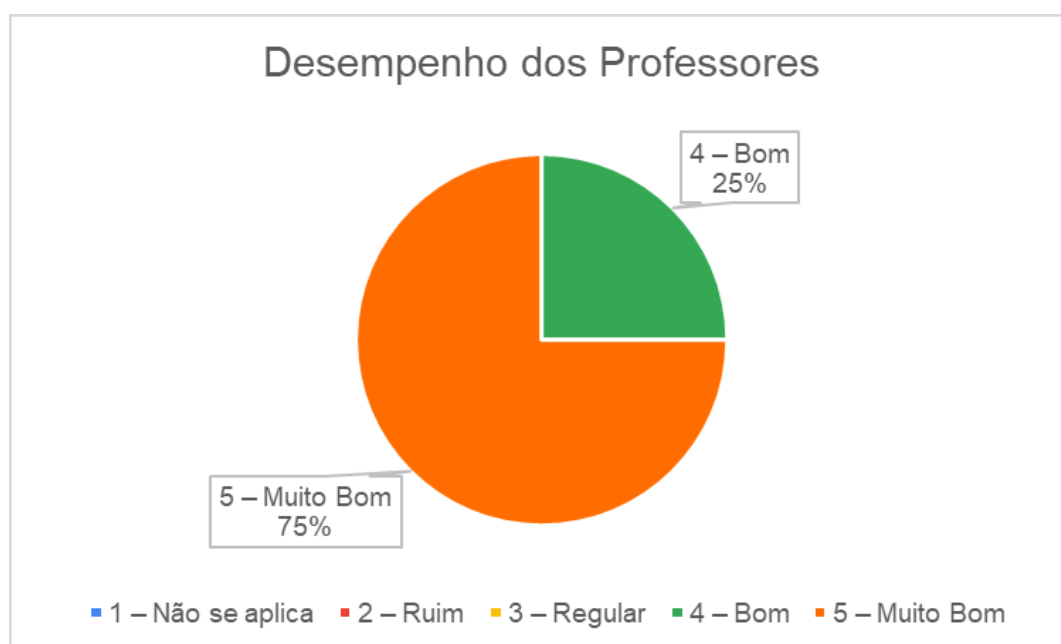


Gráfico 5. Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na sala de aula 75% dos alunos afirmam que é Muito Bom e 25% disseram que é bom.

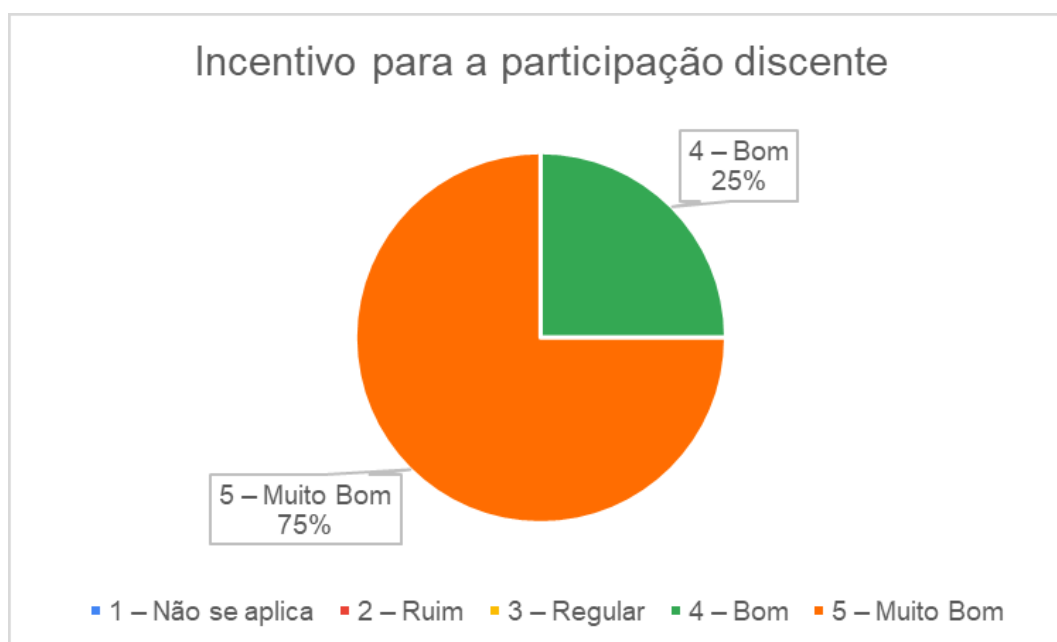


Gráfico 6. Quanto a Metodologia e Recursos Tecnológicos empregados. 75% dos discentes responderam que é Muito Bom e 25% responderam que é Bom.

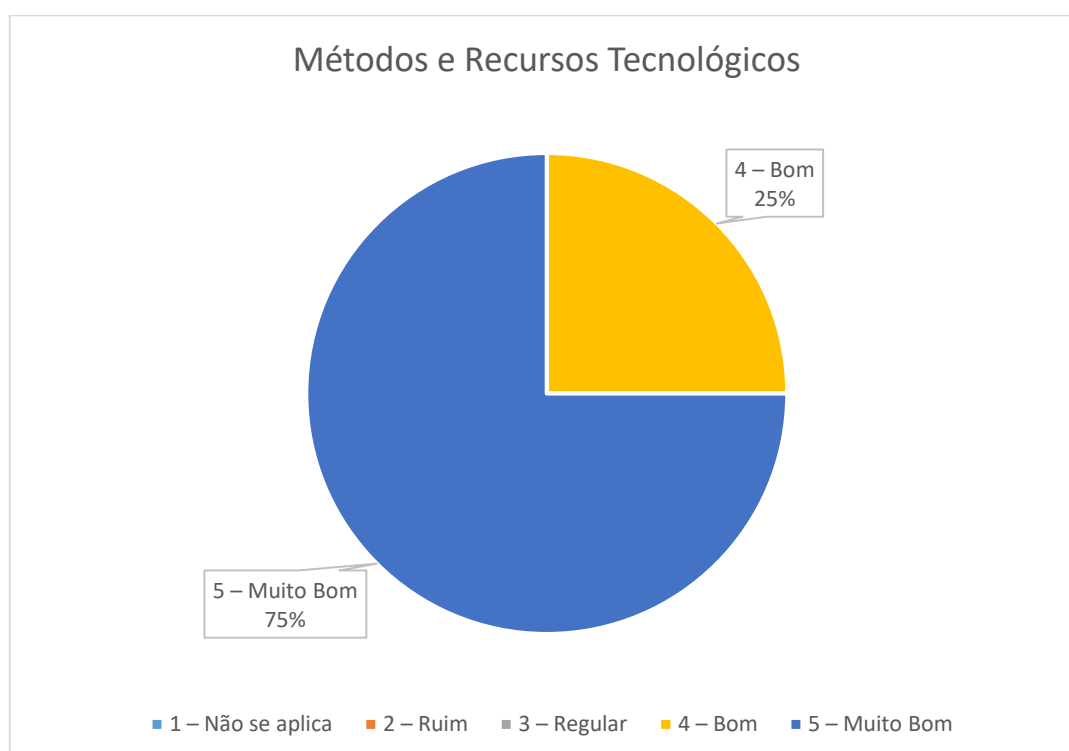


Gráfico 7. Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 100% dos alunos responderam que a apresentação dos resultados é muito boa.

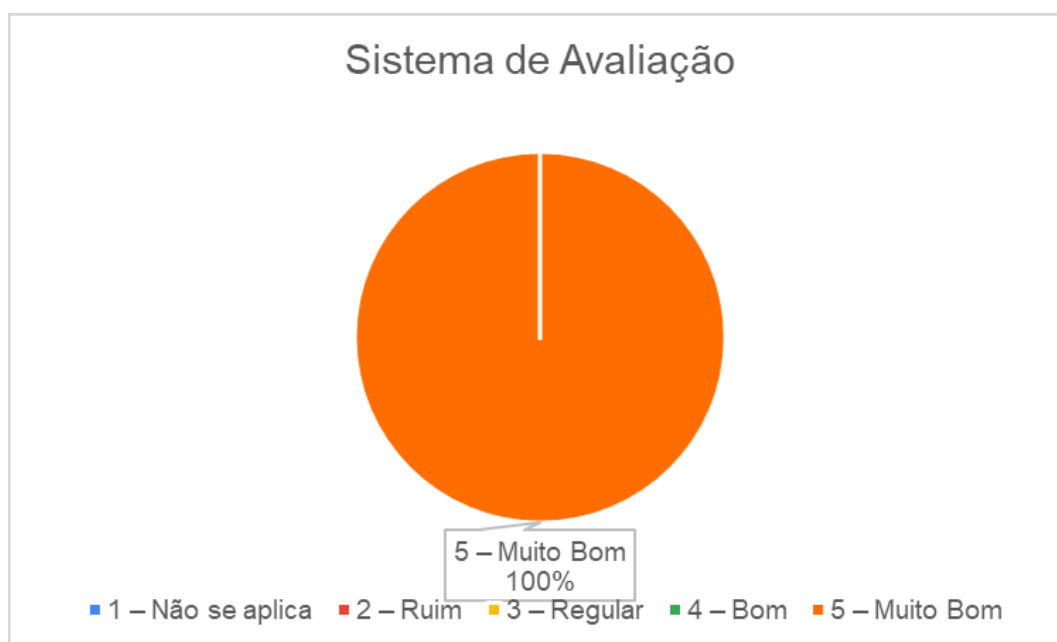
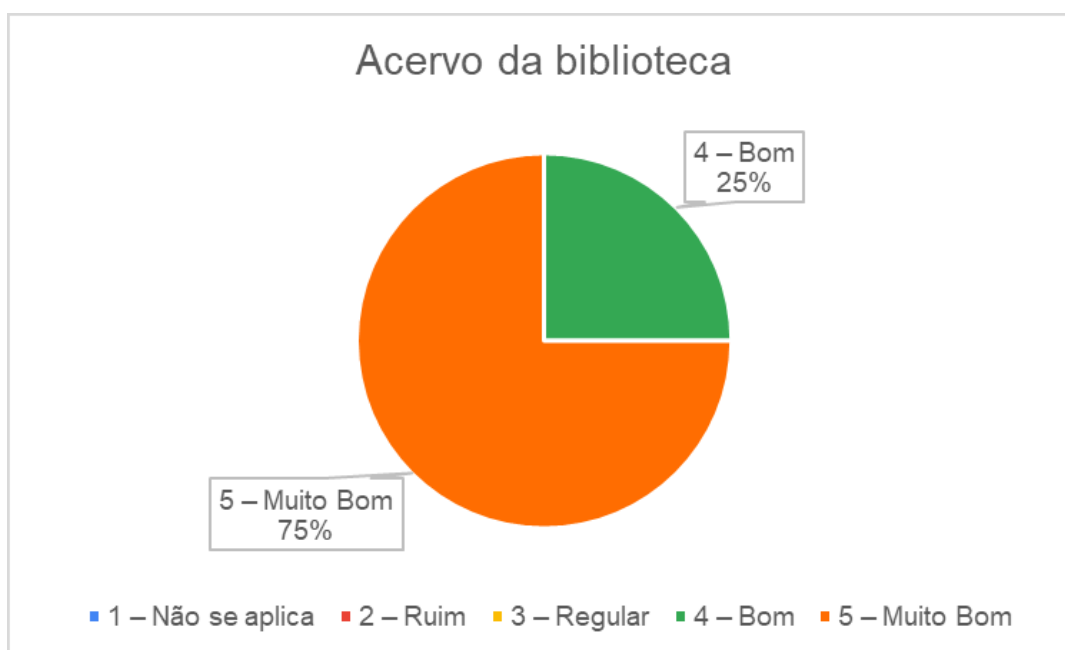


Gráfico 8. Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 75% responderam que o acervo é Muito Bom e 25% afirmaram que é Bom.



CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa do ano de 2024, 100% dos entrevistados responderam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM) dos objetivos da disciplina. No ano de 2023, 74% dos alunos responderam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM). Já no ano de 2022, 85% dos discentes afirmam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM), sobre os objetivos das disciplinas.

A bibliografia indicada é considerada (BOA ou MUITO BOA), no ano de 2024, por 100% dos alunos. No ano de 2023 a bibliografia foi considerada (BOA ou MUITO BOA) por 79% dos alunos. No ano de 2022 a bibliografia foi considerada (BOA ou MUITO BOA), no por 83% dos discentes.

O desempenho do professor foi considerado (MUITO BOM ou BOM) por 100% dos alunos, no ano de 2024. No ano de 2023, a porcentagem de discentes que consideraram (MUITO BOM ou BOM) foi de 90% dos discentes. Em 2022 este índice era de 86% dos alunos.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe em 2024, 100% consideraram (BOA ou MUITO BOA). No ano 2023, 63% dos alunos responderam que classificam como (MUITO BOA ou BOA). Em 2022, 87% dos discentes classificaram o incentivo do professor para participação nos assuntos tratados em classe, como (MUITO BOA ou BOA).

A análise e comparação dos dados coletados nesse triênio, 2022, 2023 e 2024, demonstra que atuação dos docentes tem sido muito boa e o profissionalismo e dedicação desses docentes para com a instituição e o bom aprendizado dos alunos, está bem fundamentada.

2.5 CURSO DE ENGENHARIA ELÉTRICA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia Elétrica, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Gráfico 1. Perguntado se os objetivos das disciplinas ficaram claros, 33% dos discentes afirmaram que foi Muito Bom; 33% dos alunos responderam que o conhecimento sobre os objetivos das disciplinas que possuem é Bom e 34% afirmaram que é ruim.

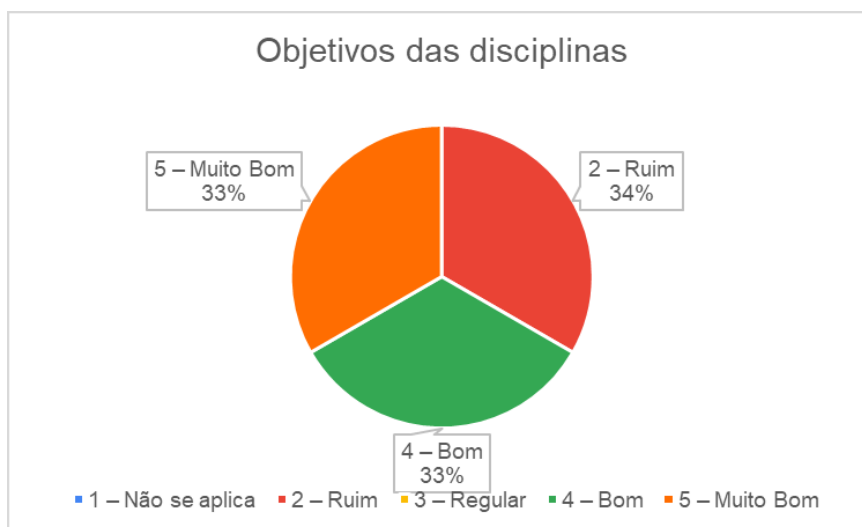


Gráfico 2. A bibliografia indicada foi considerada Muito Boa para 33% dos entrevistados; 33% dos alunos responderam que a indicação foi Boa e consideraram ruim 34% dos discentes.

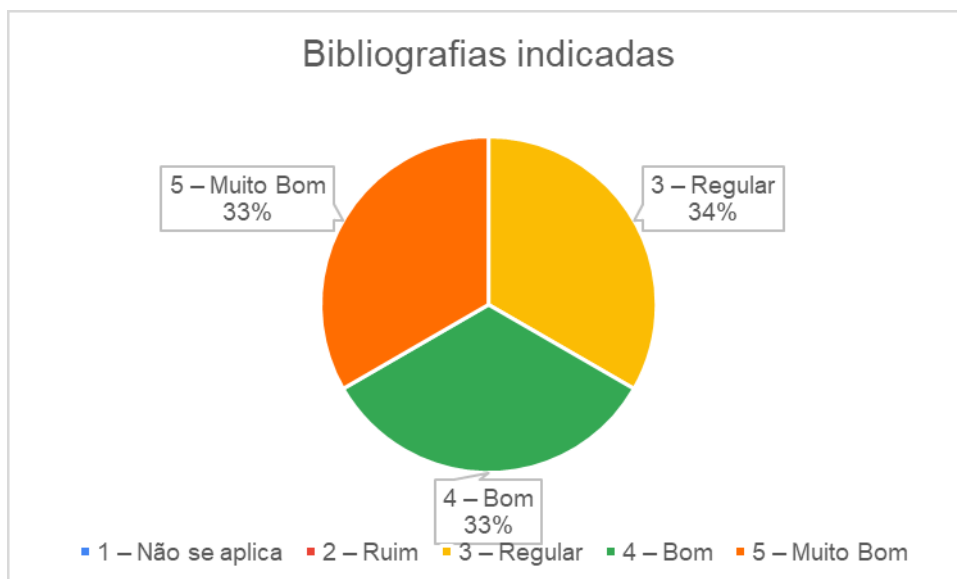


Gráfico 3. Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 33% dos alunos responderam que foi muito boa a apresentação; 33% afirmaram que foi boa e 34% disseram que é Regular.

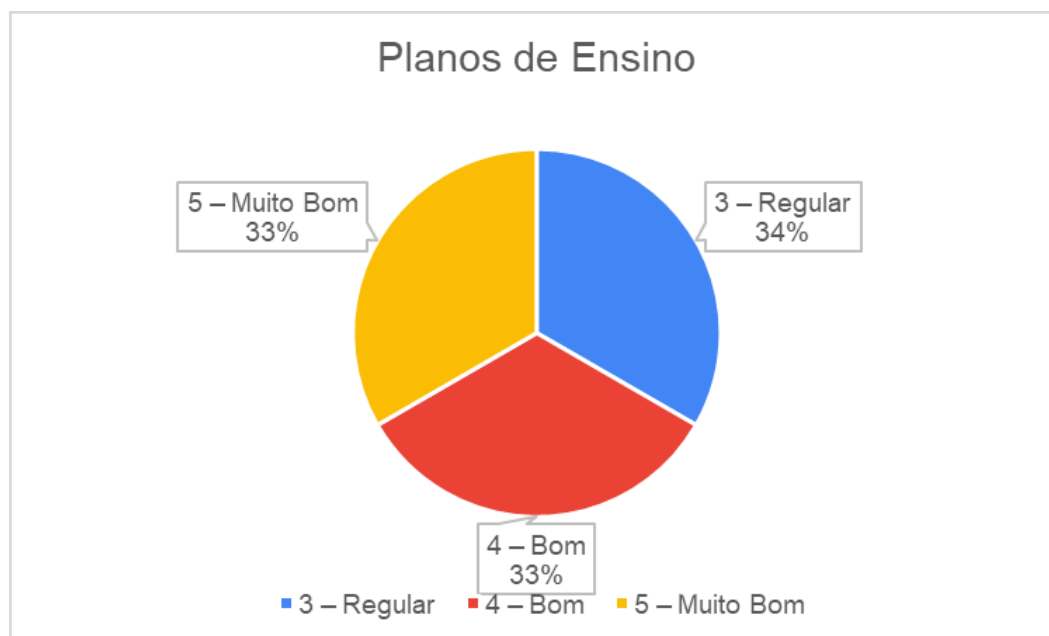


Gráfico 4. Quanto ao desempenho do professor e domínio dos conteúdos 33% afirmaram que é Muito Bom; 33% acharam que é Bom e 34% é Regular.

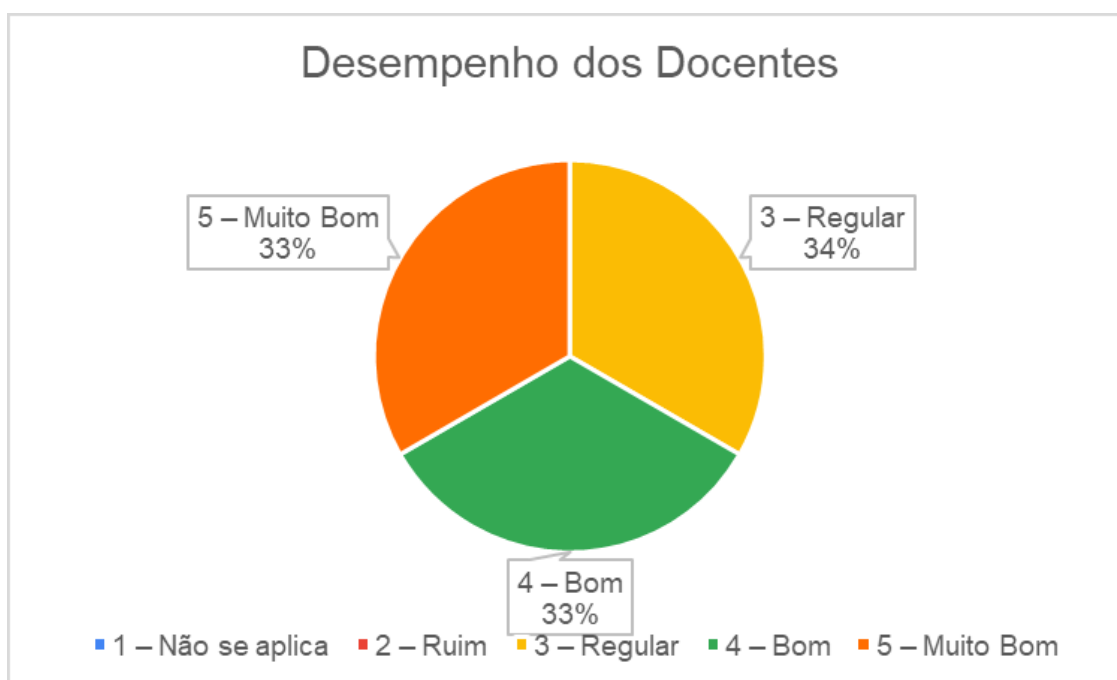


Gráfico 5. Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na sala de aula 33% dos alunos afirmam que é Muito Bom e 67% disseram que é Bom.

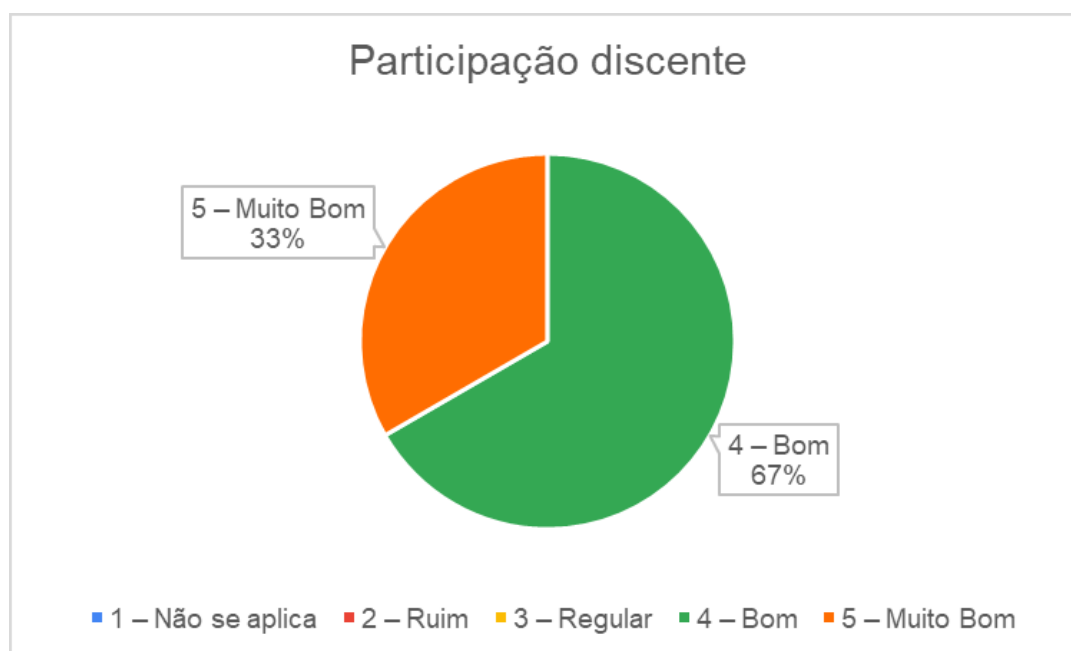


Gráfico 6. Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados, comenta e discutidos em sala de aula 33% dos alunos responderam que a apresentação é Muito Boa; 33% afirmaram que é Boa e 34% disseram que é Regular.

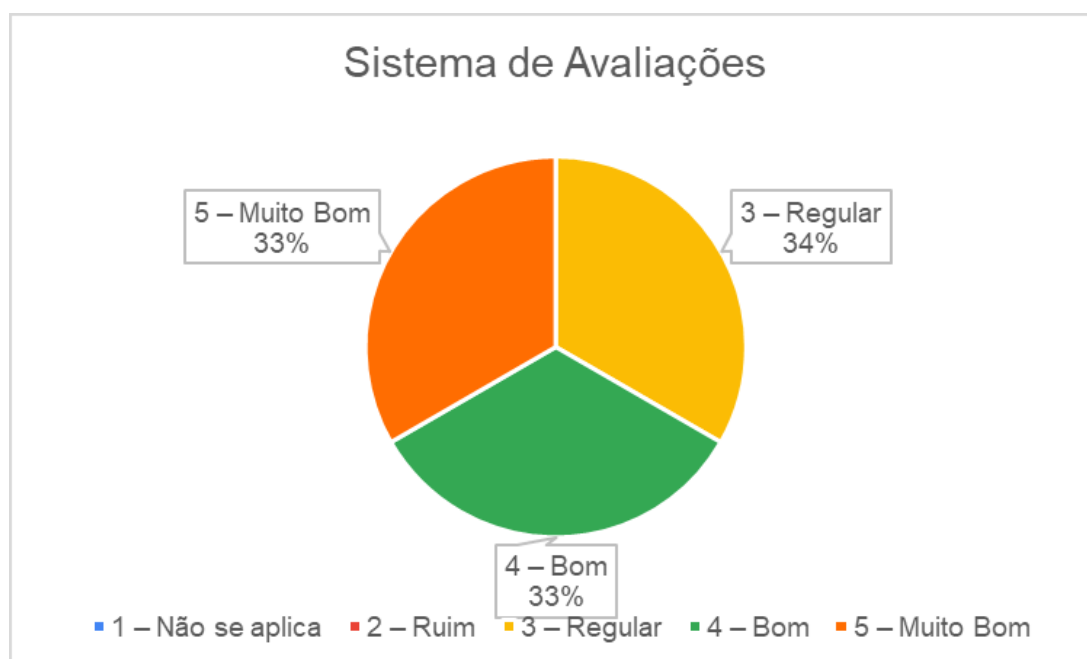


Gráfico 7. Quanto a Metodologia e Recursos Tecnológicos empregados. 33% dos discentes responderam que é Muito Bom; 33% disseram que é Bom e 34% afirmaram que é Regular.

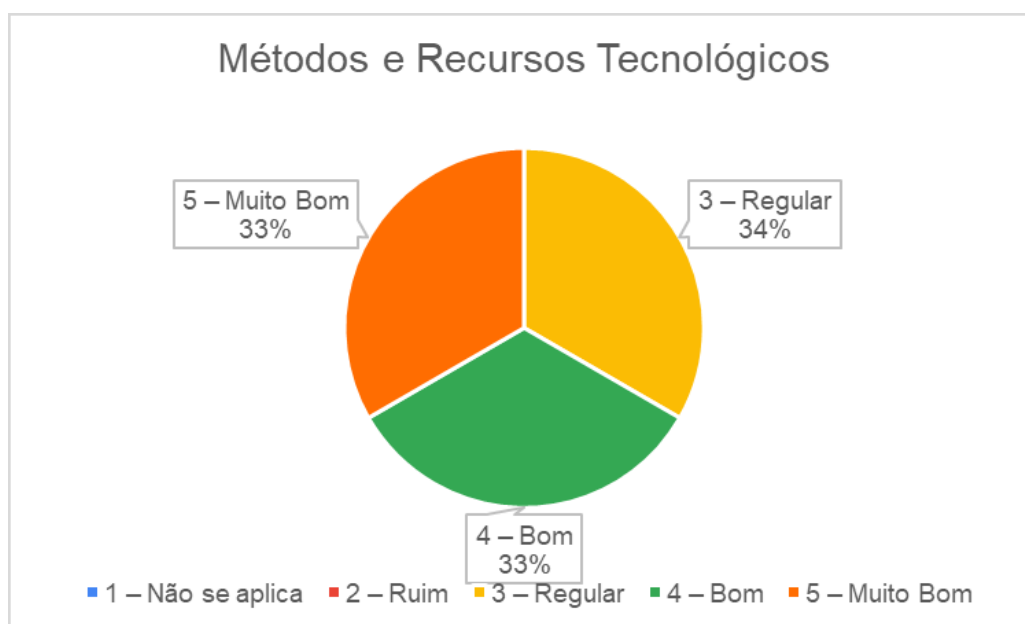
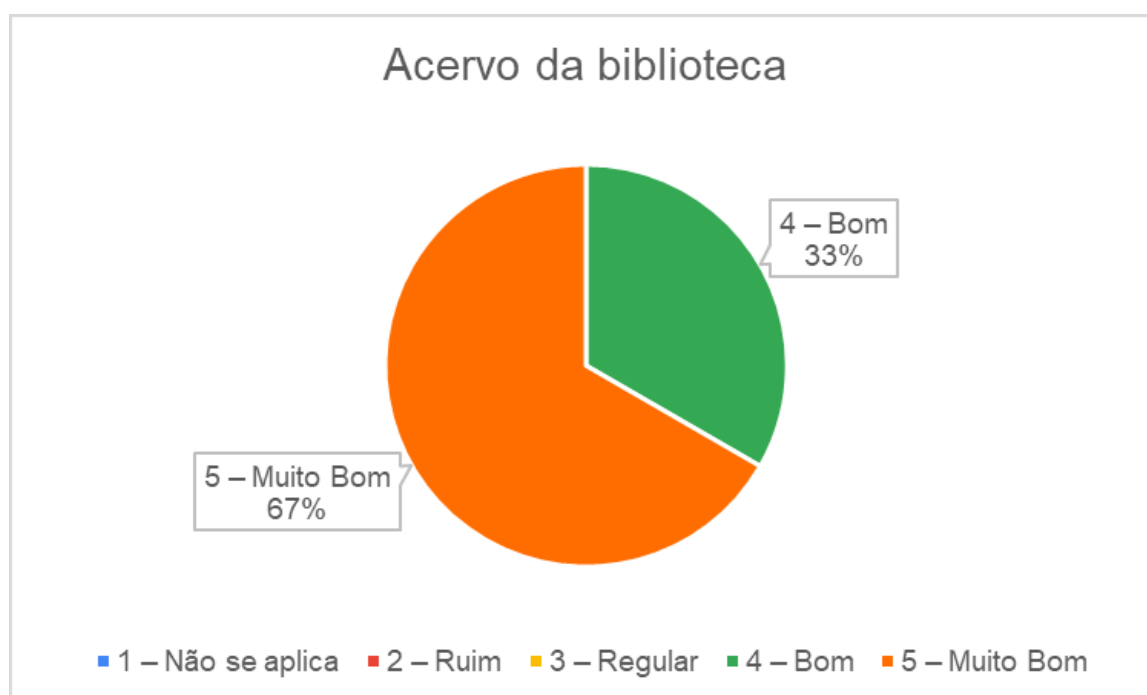


Gráfico 8. Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 67% responderam que o acervo é Muito Bom e 33% afirmaram que é Bom.



CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa ano de 2024, 66% dos discentes responderam ser (MUITO BOM ou BOM) o conhecimento sobre os objetivos das disciplinas. No ano de 2023, 93% dos discentes afirmaram que possuem (MUITO BOM OU BOM) conhecimento. No ano de 2022, 58% dos alunos responderam que possuem conhecimento (MUITO BOM OU BOM) sobre os objetivos das disciplinas.

A bibliografia indicada é considerada (MUITO BOA ou BOA) para 66% dos graduandos em 2024, já em 2023, 86% dos discentes a considerava (MUITO BOA ou BOA). No ano de 2022, 58% dos alunos afirmaram que era (MUITO BOA ou BOA).

No ano de 2024, 66% dos alunos afirmaram que o desempenho dos professores foi considerado (MUITO BOM ou BOM); em 2023, 100% dos alunos responderam que o desempenho dos professores foi considerado (MUITO BOM e BOM). No ano de 2022, 67% dos discentes afirmaram que o desempenho dos professores era (BOM).

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe, no ano de 2024, 100% dos alunos afirmaram ser (MUITO BOM ou BOM), 93% dos discentes responderam que era (MUITO BOM ou BOM) em 2023. No ano de 2022, 58% dos alunos responderam que classificam como (MUITO BOM ou BOM) o incentivo dos professores para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados em classe.

A análise dos dados coletados em 2024, mostra que atuação dos docentes tem sido muito boa, embora, percebe-se que houve um aumento da porcentagem dos conceitos (MUITO BOM e BOM).

Nota-se que o profissionalismo e dedicação dos docentes para com a instituição e o bom aprendizado dos alunos, refletiu para a melhora em relação à percepção dos alunos do curso.

2.6 CURSO DE ENGENHARIA MECÂNICA

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia Mecânica, da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Gráfico 1. Perguntado se possuem conhecimento sobre os objetivos das disciplinas, 14% dos alunos responderam que são muito bons e 86% afirmaram que são bons.

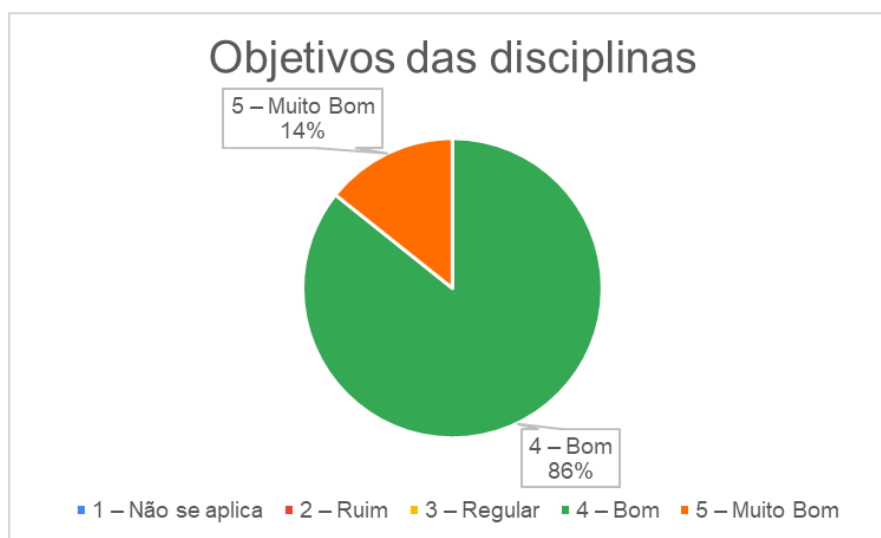


Gráfico 2. A bibliografia indicada para a disciplina 29% considera Muito Boa e 71% responderam que foi Boa.

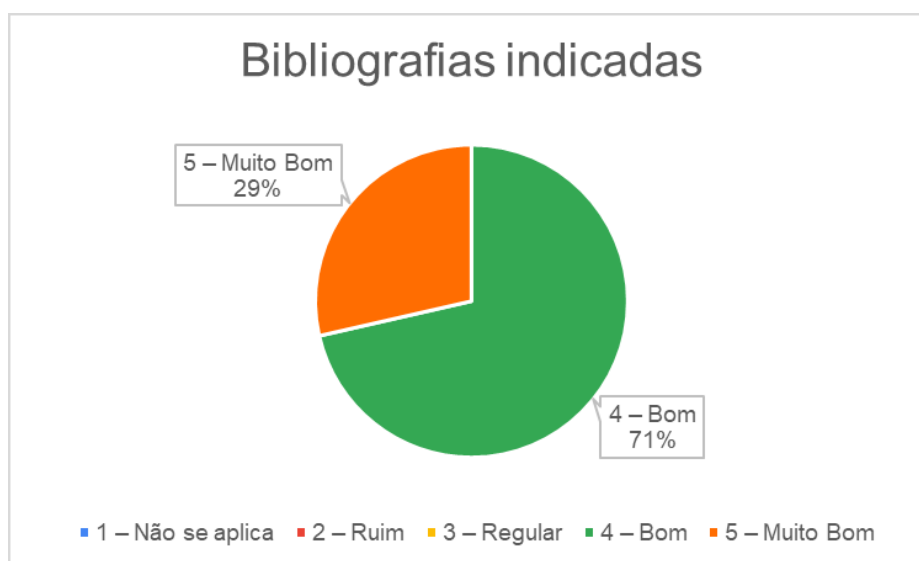


Gráfico 3. Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 43% dos alunos responderam que a apresentação foi Muito Boa e 57% afirmaram que foi Boa.

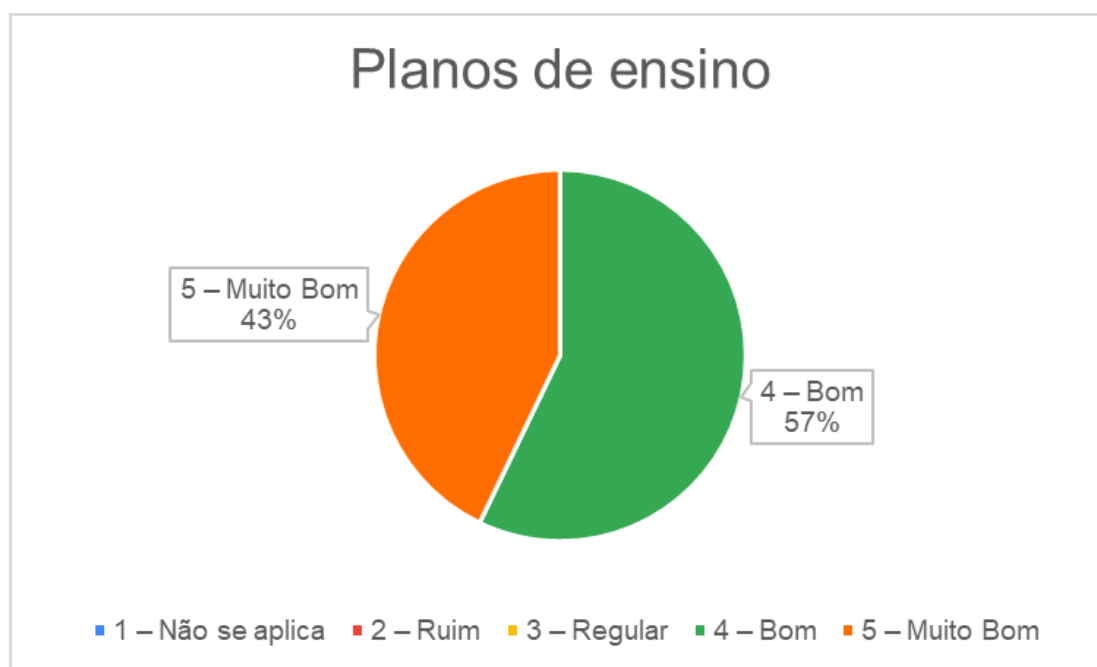


Gráfico 4. Perguntado sobre o desempenho do professor em relação a coerência e clareza no desenvolvimento dos conteúdos; 71% dos alunos responderam que é Muito Bom e 29% afirmaram que é bom.

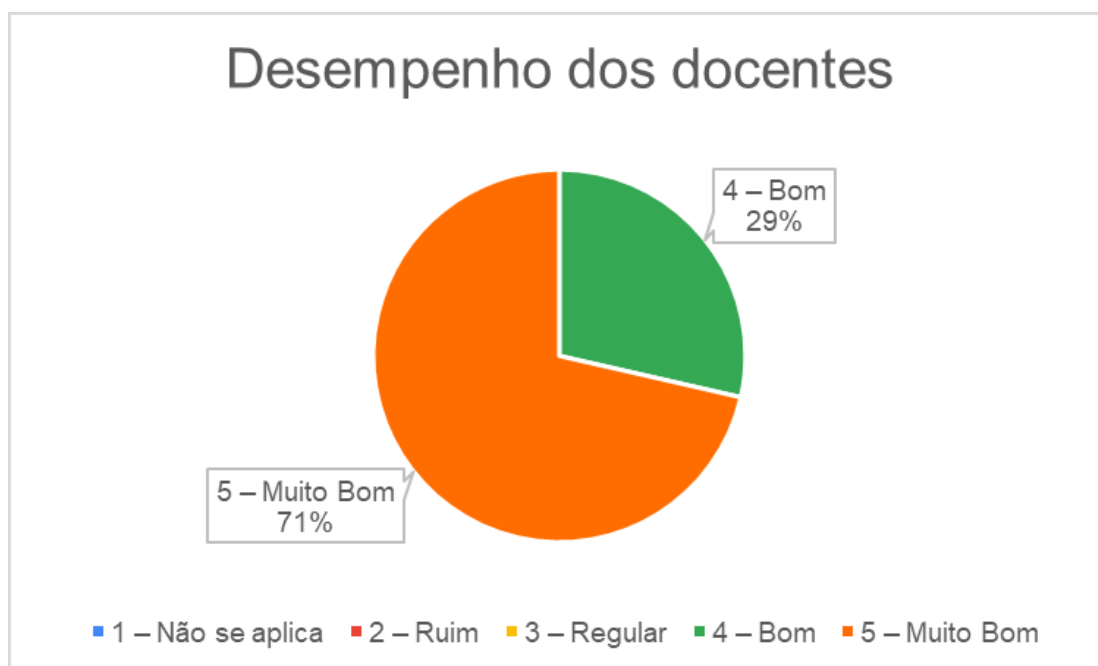


Gráfico 5. Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe 86% afirmaram que é Muito Bom e 14% responderam que foi Bom.

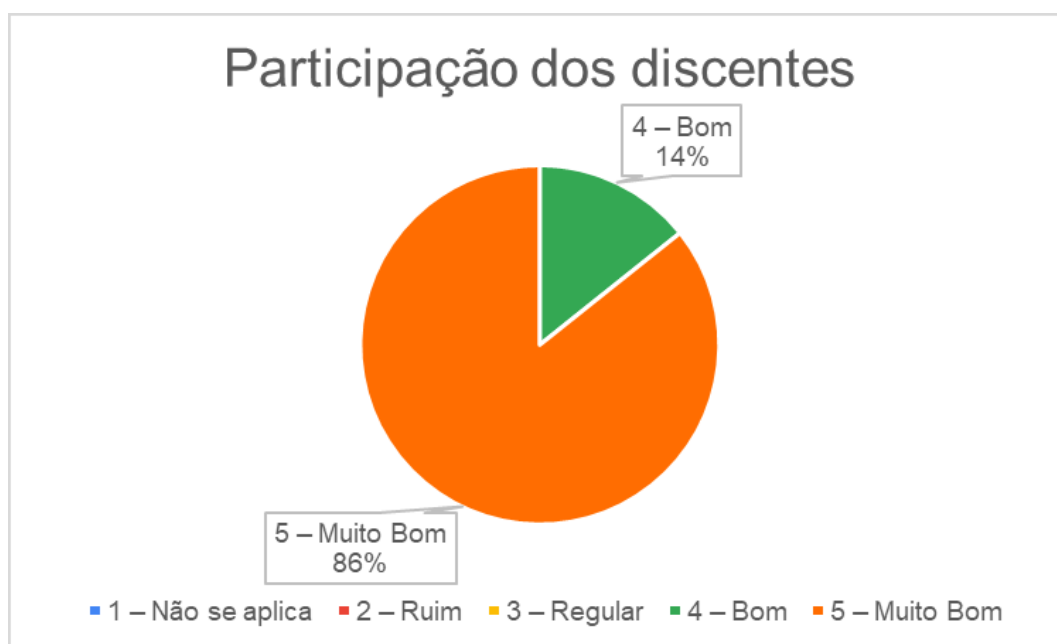


Gráfico 6. Quanto a Metodologia e Recursos Tecnológicos empregados. 57% dos discentes responderam que é Muito Bom e 43% disseram que é Bom.

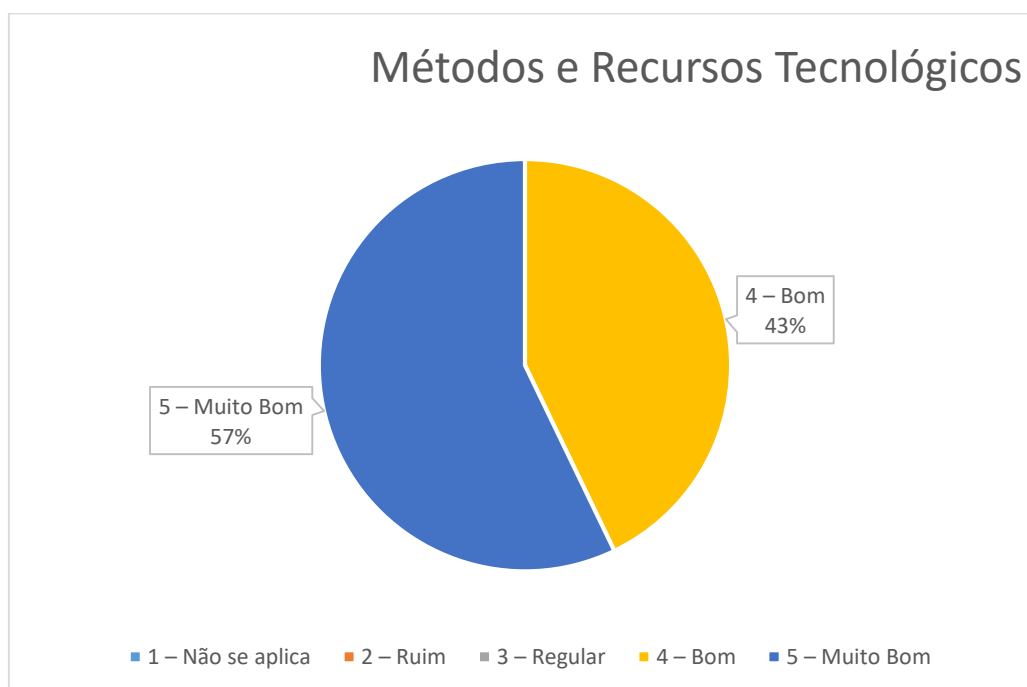


Gráfico 7. Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula 71% dos alunos responderam que são Muito Bem discutidas e 29% afirmaram que são Bem discutidas.

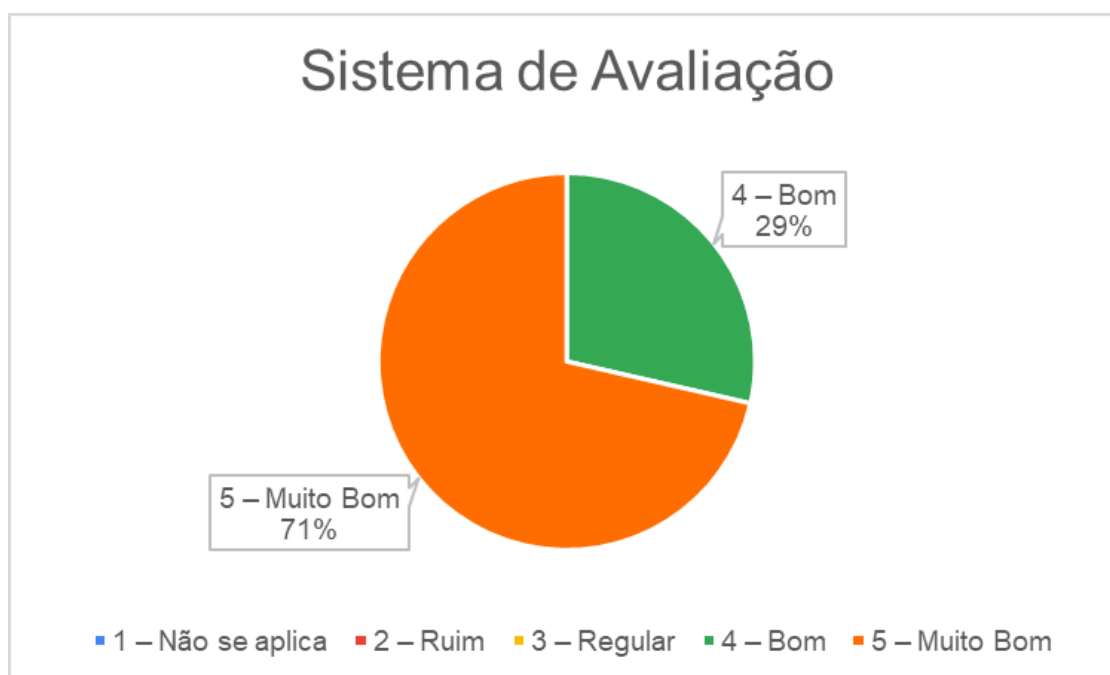
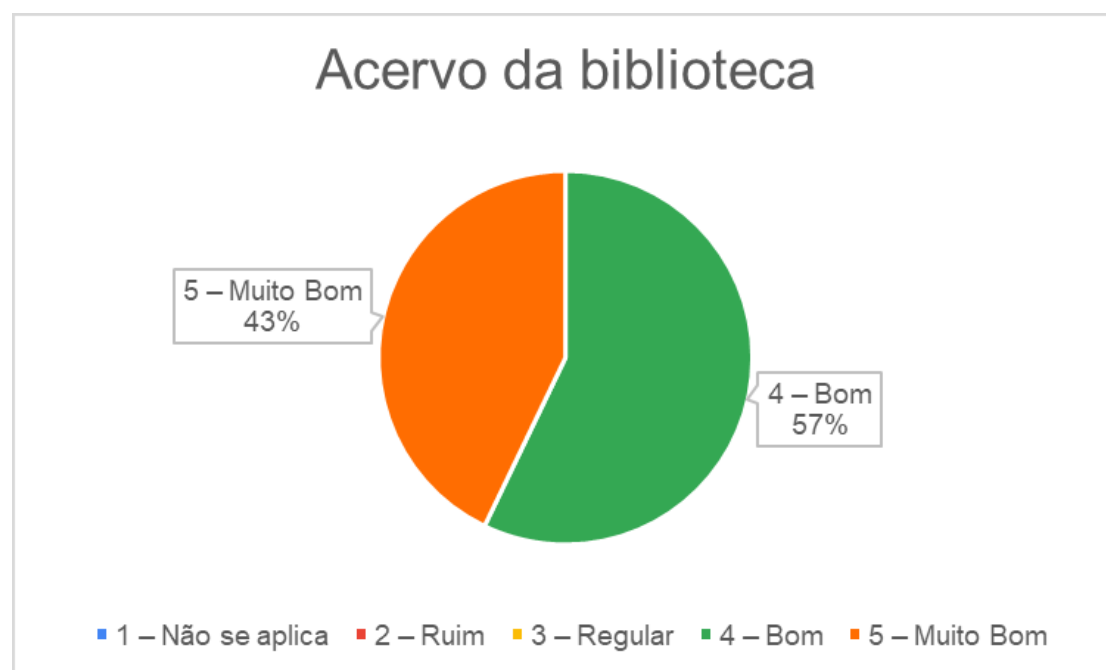


Gráfico 8. Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 43% responderam que o acervo é Muito Bom e 57% afirmaram que é Bom.



CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa ano de 2024, 100% dos discentes classificaram que têm conhecimento dos objetivos das disciplinas (BOM ou MUITO BOM). Em 2023, 90% dos alunos afirmaram que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM) sobre o conhecimento dos objetivos das disciplinas. No ano de 2022, 84% dos discentes disseram que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM), sobre os objetivos das disciplinas.

A bibliografia indicada é considerada (BOA ou MUITO BOA) para 100% dos discentes em 2024; no ano de 2023, 95% dos alunos afirmaram que era (BOA ou MUITO BOA); em 2022, 88% dos discentes disseram que era (BOA ou MUITO BOA).

O desempenho do professor foi considerado MUITO BOM ou BOM por 100% dos discentes na atual pesquisa 2024; este conceito foi considerado por 86% dos discentes em 2023 e no ano de 2022 88% dos alunos tiveram o mesmo conceito.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe, na atual pesquisa, ano de 2024, 100% consideraram (BOA ou MUITO BOA); em 2023, 95% dos alunos classificaram como (MUITO BOA ou BOA) e em 2022 também 86% dos discentes fizeram a mesma afirmação.

A análise e comparação dos dados coletados nesse triênio, 2022, 2023 e 2024, observa-se que atuação dos professores tem sido evidentemente Muito Boa devido ao profissionalismo e comprometimento dos docentes para com a instituição e o bom aprendizado dos alunos.

2.7 CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Conforme questionário apresentado aos alunos do curso de Engenharia de Produção, Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, obteve-se o seguinte resultado:

Gráfico 1. Perguntado se conhece os objetivos das disciplinas, 40% dos alunos responderam que conhecem muito bem; 53% responderam que possuem bom conhecimento e 7% afirmaram que é regular seus conhecimentos sobre os objetivos das disciplinas.

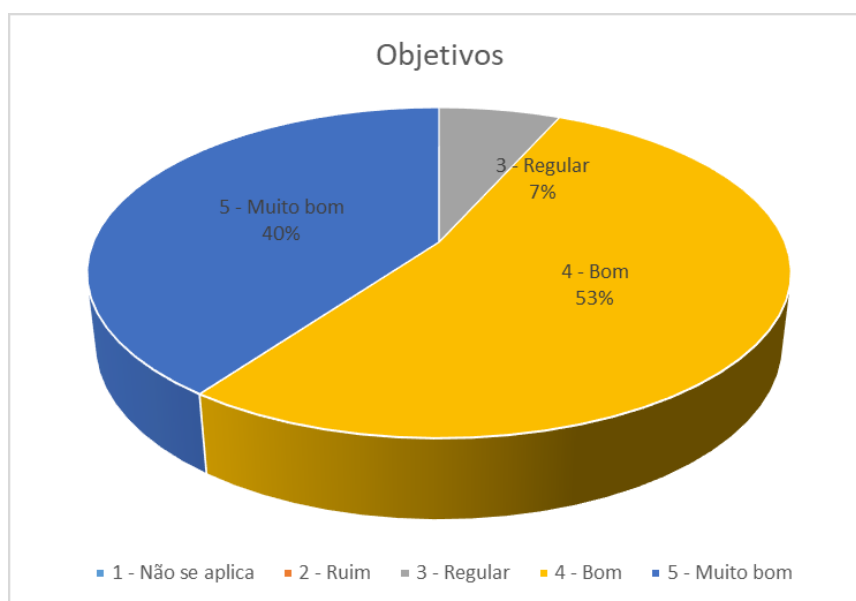


Gráfico 2. A bibliografia indicada foi considerada muito boa para 80% dos alunos e 20% afirmaram que foi boa.

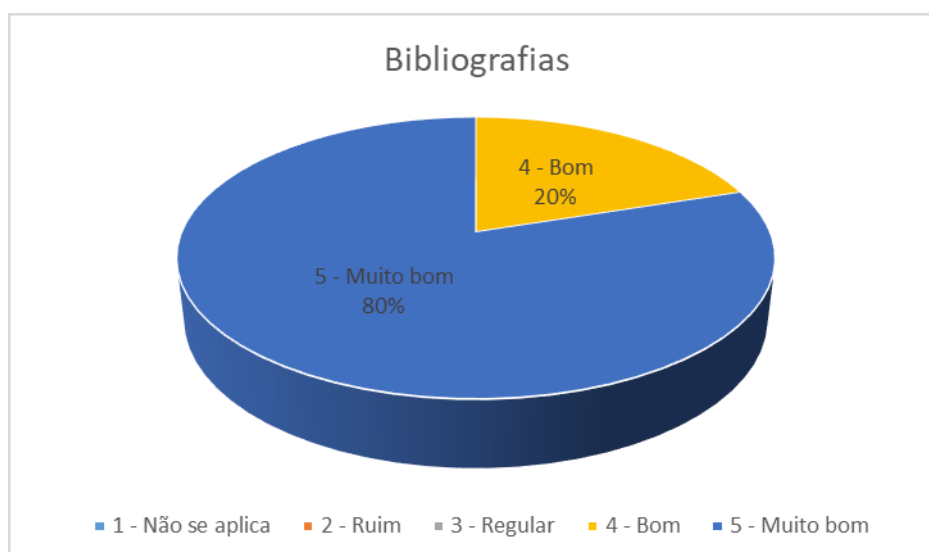


Gráfico 3. Quando perguntado se foi apresentado no início do curso o plano de ensino da disciplina, objetivos, ementa, conteúdos, sistema de avaliação e metodologia 25% dos alunos responderam que foi Muito Boa e 75% disseram que foi Boa.

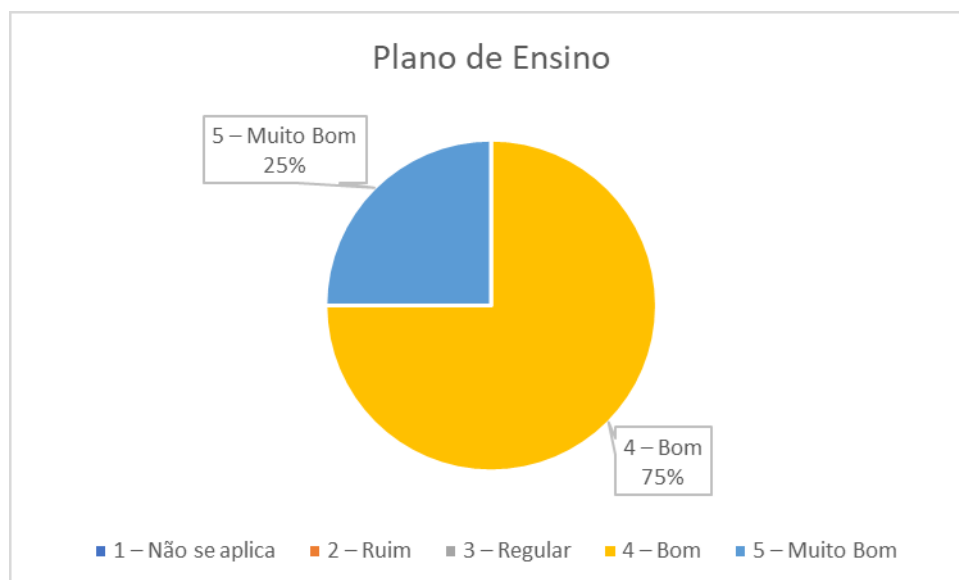


Gráfico 4. Quanto ao desempenho do professor e domínio dos conteúdos, 27% afirmam que é muito bom; para 13% é bom e 60% consideram regular.

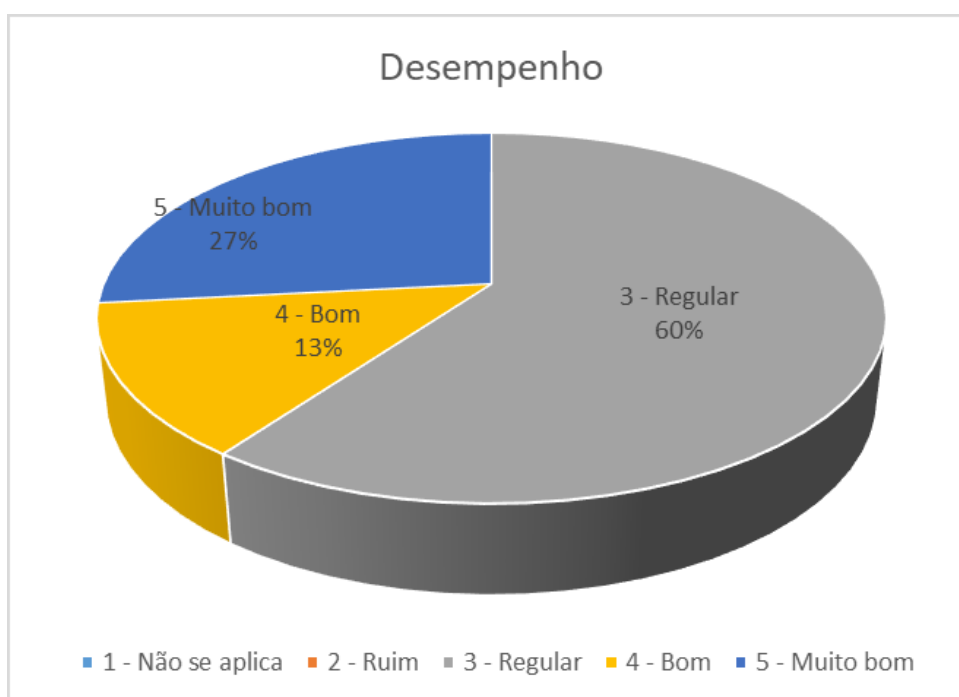


Gráfico 5. Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na sala de aula 13% afirmam que o incentivo é Muito Bom; para 27% dos alunos é Bom e 60% afirmaram que é Regular.

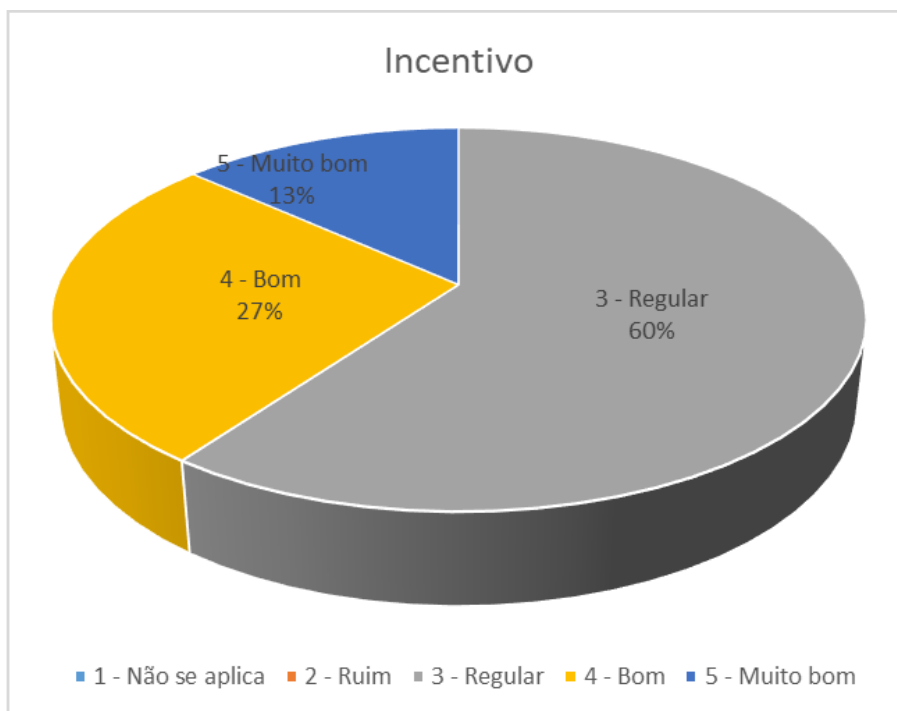


Gráfico 6. Perguntado se os resultados das avaliações são apresentados e discutidos em sala de aula, para 27% dos alunos a apresentação e discussão é Muito Boa; 67% dos alunos responderam que é Bom e 6% entenderam que é Regular.

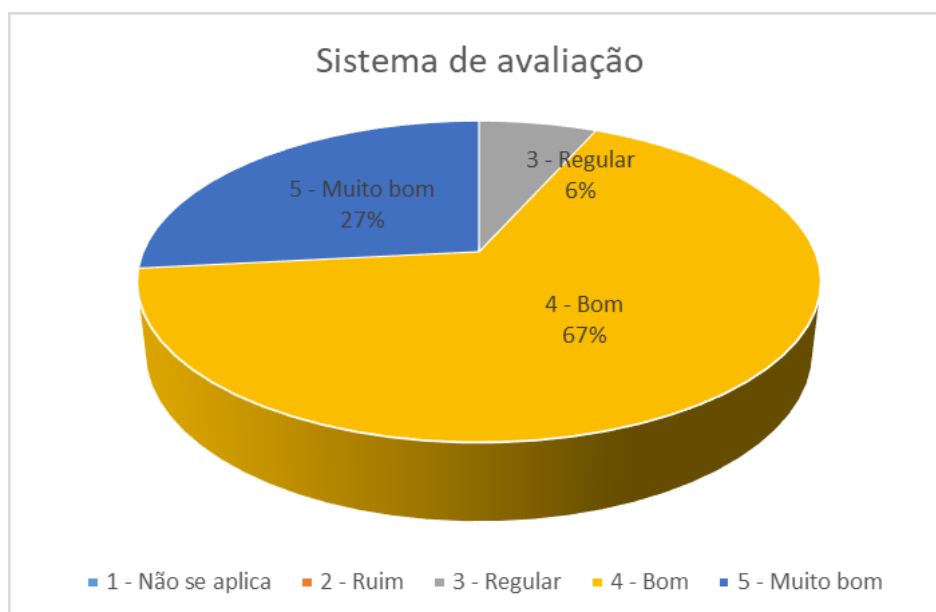
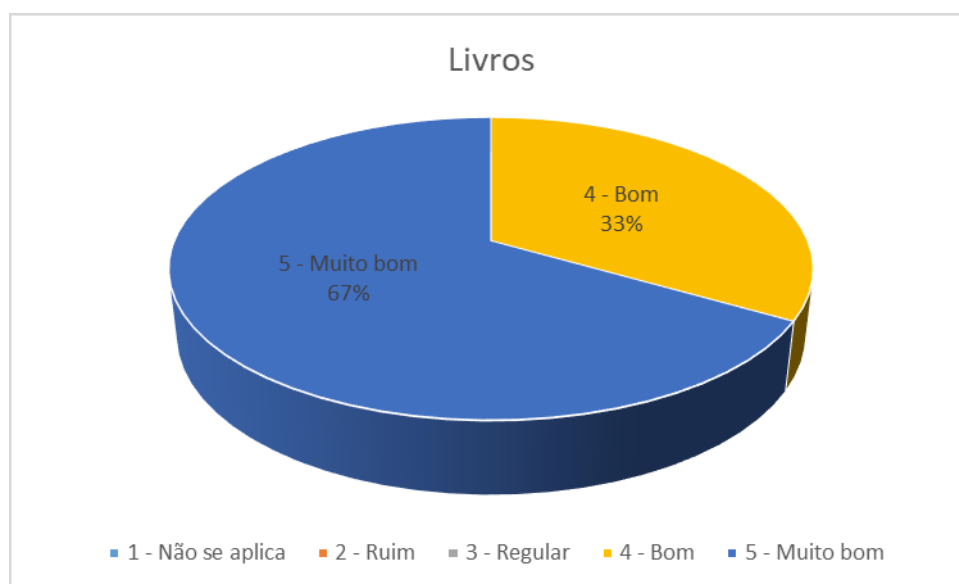


Gráfico 7. Questionado se a biblioteca possui livros de qualidade e variedade suficientes para atender as necessidades da disciplina, 67% responderam que o acervo é Muito Bom e 33% afirmaram que é Bom.



CONSIDERAÇÕES

Na atual pesquisa ano de 2024, 93% dos entrevistados afirmaram que possuem (MUITO BOM ou BOM) conhecimento sobre os objetivos das disciplinas. No ano de 2023, 93% dos alunos afirmam de possuem conhecimento MUITO BOM sobre os objetivos das disciplinas. Em 2022, 89% dos discentes afirmam que possuem conhecimento (BOM ou MUITO BOM), sobre os objetivos das disciplinas.

A bibliografia indicada é considerada (MUITO BOA ou BOA) para 100% dos alunos entrevistados no ano de 2024. No ano de 2023, foi considerada (BOA) para 100% dos alunos. Foi considerada (BOA ou MUITO BOA) para 89% dos discentes em 2022.

O desempenho do professor no ano de 2024, foi considerado (MUITO BOM ou BOM) por 40% dos entrevistados. No ano de 2023, 40% dos discentes disseram que foi (BOM). Em 2022, 89% dos alunos consideraram (MUITO BOM ou BOM) o desempenho dos professores.

Quanto ao incentivo do professor para a participação dos alunos na discussão de assuntos tratados na classe, 40% dos alunos consideraram (MUITO BOM ou BOM) em 2024. No ano de 2023,

40% classificou o incentivo como BOM. Em 2022, 89% dos discentes classificaram o incentivo como (MUITO BOA).

A análise e comparação dos dados coletados nesse triênio, 2022, 2023 e 2024, mostra que atuação dos docentes tem sido boa.

O profissionalismo e dedicação desses docentes para com a instituição e o bom aprendizado dos alunos é perceptível.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Pela análise das respostas proferidas pelos alunos dos cursos oferecidos pela FFCL, na modalidade EAD, pode-se entender que professores/tutores, plataforma Moodle e equipe técnica de informática, a proposta pedagógica orientada pela coordenação dos cursos e atividades on line correspondem aos interesses dos alunos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A análise dos gráficos das pesquisas com os discentes dos cursos oferecidos pela Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava, verifica-se que as respostas são semelhantes quanto aos questionamentos.

Observa-se que objetivos, desenvolvimento, bibliografia, apresentação de ementa, apresentam avaliações muito boas, bem como domínio da disciplina pelos professores e incentivo a participação dos alunos nos debates/discussões em sala de aula.

Nota-se o entendimento dos docentes quanto ao seu desempenho e responsabilidade frente à formação de um profissional autônomo, seguro, crítico e ativo. Vislumbra-se também a atuação responsável e coerente da diretora e dos coordenadores na procura constante para melhor qualidade dos respectivos cursos.

Percebe-se uma avaliação muito boa para com a biblioteca, tanto em relação a frequência, atendimento, disponibilidade, quantidade e qualidade do acervo.

3. AVALIAÇÃO GERAL

Conforme questionários disponibilizados aos alunos dos cursos de Graduação da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ituverava produziu o seguinte resultado:

Gráfico 1. Perguntado aos alunos se conhecem o projeto pedagógico do curso que realizam 45% responderam que conhecem Muito Bem; 25% disseram que conhecem Bem, 22% afirmaram que conhecem de modo Regular, 8% disseram que seu conhecimento é Ruim.

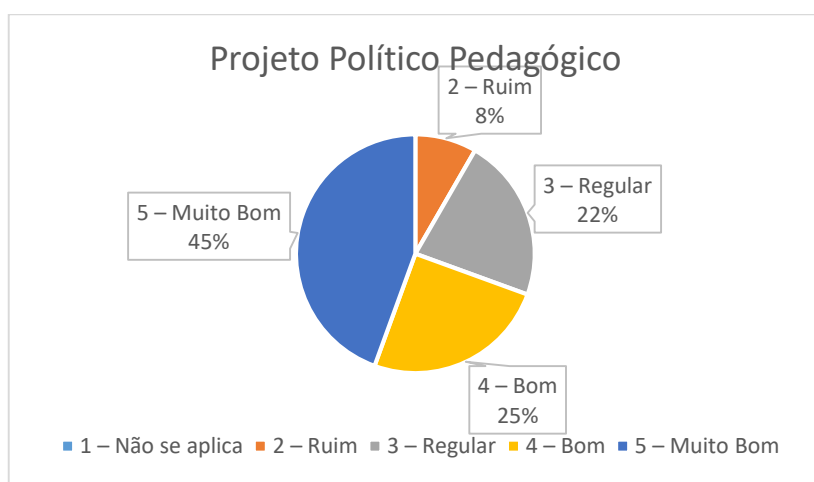


Gráfico 2. Quanto ao conhecimento do perfil profissional proposto para o concluinte do curso 33% responderam que conhecem Muito Bem; 31% responderam que conhecem Bem; 28% afirmaram que conhecem de forma Regular; 5% disseram que é Ruim e 3% Não Souberam ou Não Quiseram responder.

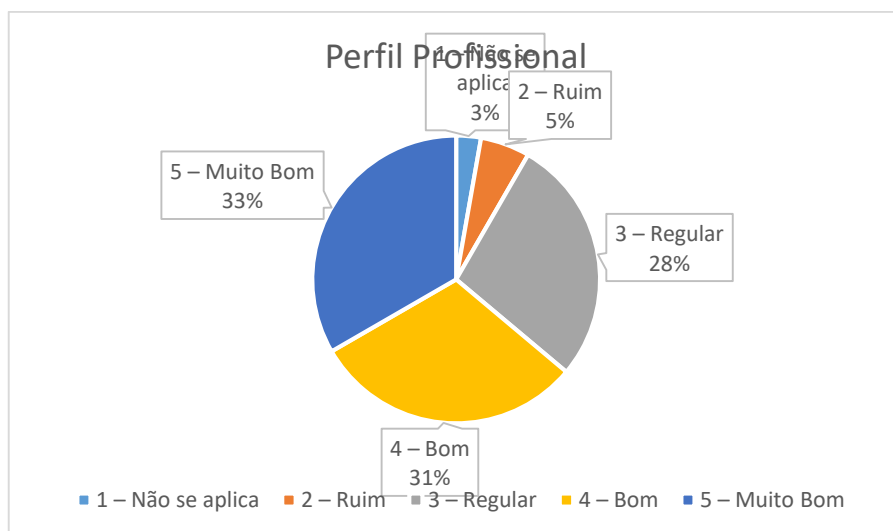


Gráfico 3. Quanto a facilidade em conseguir estágios e atividades acadêmicas 44% afirmaram que o acesso é Muito Bom; 25% disseram que é Bom; 17% consideraram que é Regular, 14% classificaram como ruim.

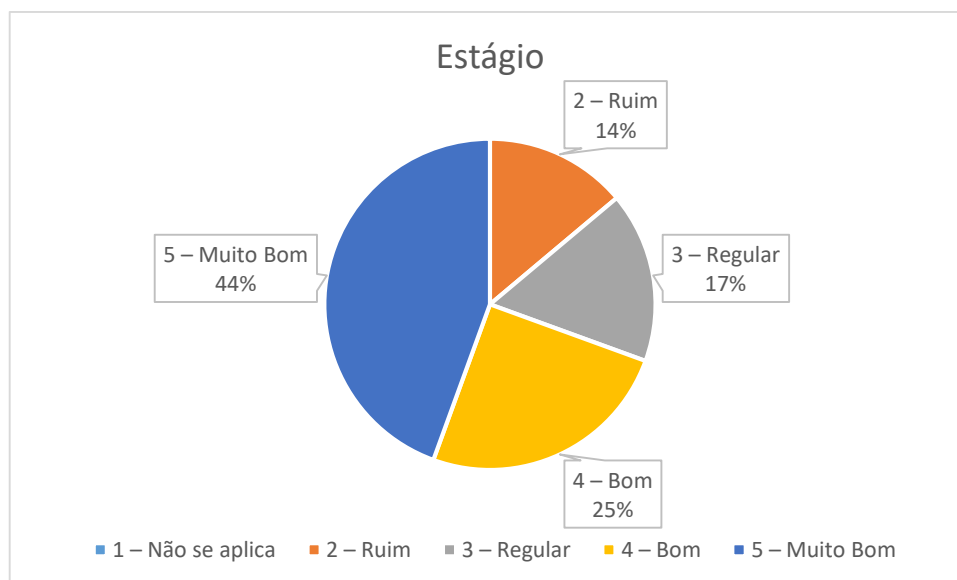


Gráfico 4. Quanto as atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico se atendem as necessidades de prepará-lo para atividade profissionais 44% afirmaram que são Muito Boas; 28% disseram que é Boa; 19% entenderam que é Regular; 6% consideraram Ruim e 3% Não Souberam ou Não Quiseram responder.

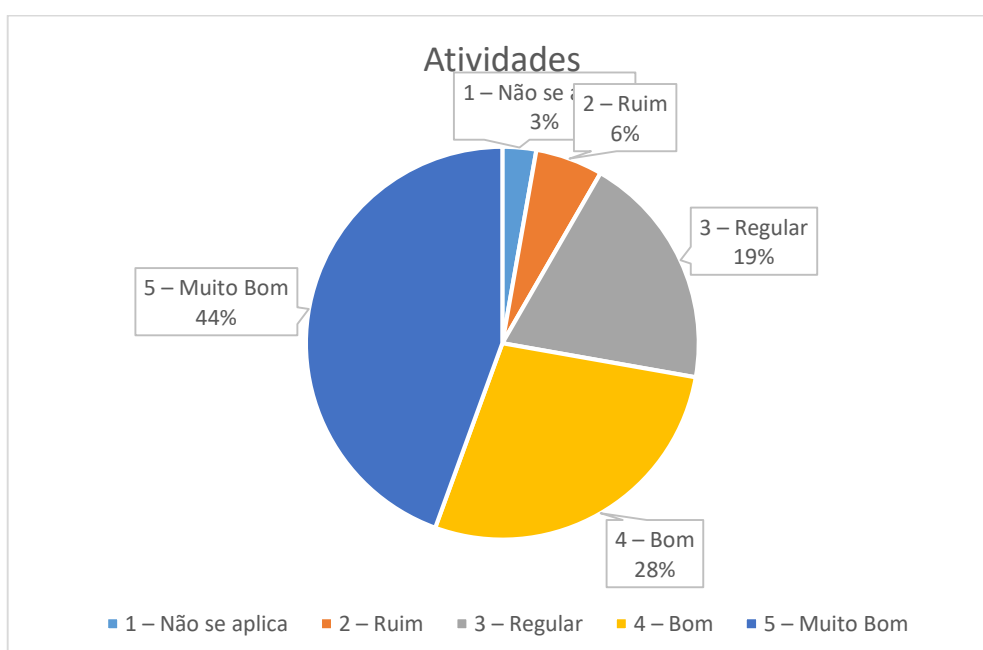


Gráfico 5. Perguntado se a coordenação do curso atua satisfatoriamente, 47% responderam que é muito boa; 22% classificaram como Boa; 17% disseram que é Regular; 11% afirmaram der Ruim e 3% Não Souberam ou Não Quiseram Responder.

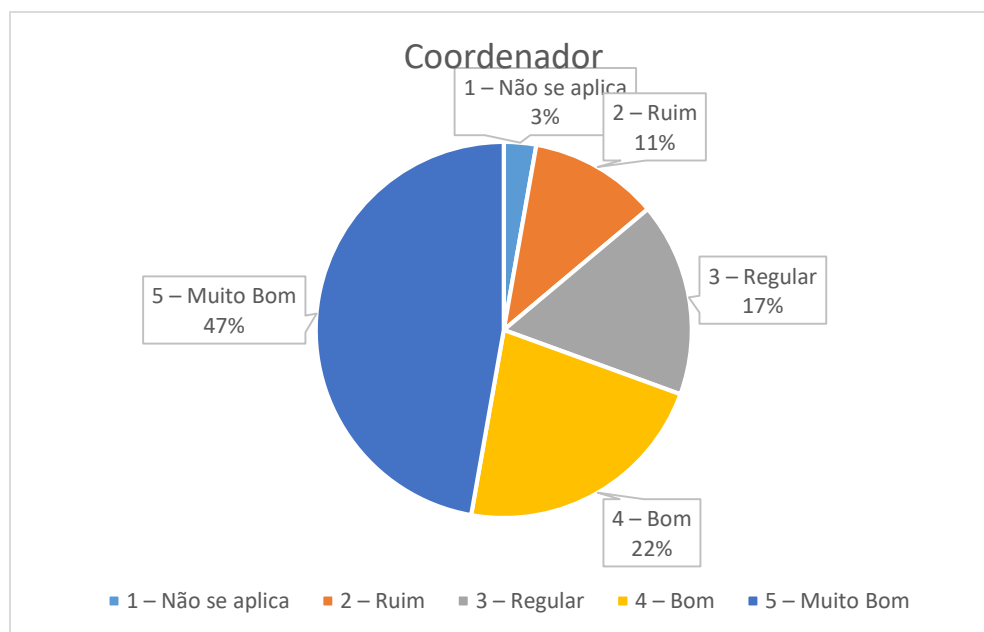
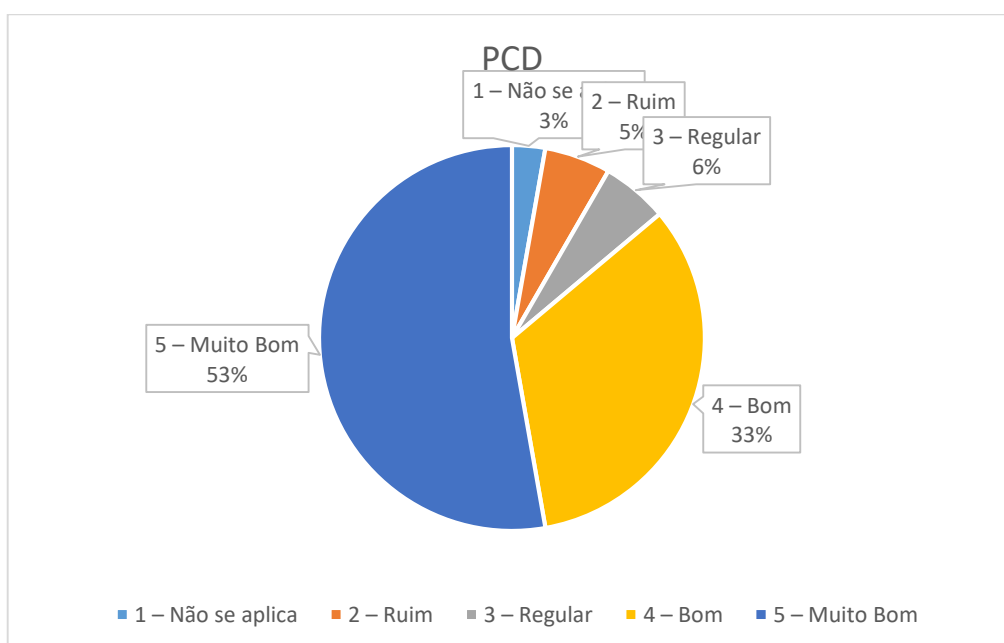


Gráfico 6. Quanto ao acesso para portadores de necessidades especiais, 55% responderam que é Muito Bom; 33% afirmam que são boas; 6% classificaram que são regulares; 5% disseram que são ruins e 3% Não Souberam ou Não Quiseram responder.



CONSIDERAÇÕES

Verifica-se que os alunos participaram com menor número, fizeram com autonomia e acreditando em sua participação no processo.

No ano de 2024, 70% dos alunos afirmaram que conhecem o projeto pedagógico do seu curso. Em 2023, 90% dos discentes responderam que conheciam o projeto pedagógico. No ano de 2022, 98% dos alunos responderam que conheciam o projeto pedagógico.

No ano de 2024, 64% dos alunos consideraram que conhecem o perfil profissional proposto para seu curso. Em 2023, 95% dos discentes responderam que conhecem o perfil profissional proposto para o curso. E no ano de 2022, 91% afirmam que conhecem o perfil profissional proposto pelo curso.

No ano de 2024, 69% dos alunos afirmaram que a atuação do coordenador é MUITO BOA ou BOA. Em 2023, 58% dos discentes consideram a atuação do coordenador MUITO BOA ou BOA. Em 2022, 55% dos alunos consideram que a atuação do coordenador MUITO BOA ou BOA.

No ano de 2024, 86% dos alunos disseram que o acesso a portadores de necessidades especiais é MUITO BOA ou BOA. Em 2023, 82% dos discentes afirmam que o acesso a portadores de necessidades especiais é MUITO BOA OU BOA. E em 2022, 79% dos pesquisados afirmam que o acesso a portadores de necessidades especiais é MUITO BOA.

O percentual de alunos que participam das avaliações, tem demonstrado mais responsabilidade, no entanto, no ano de 2023 e 2024 houve diminuição do número de participantes. A equipe da CPA realizou uma conscientização da necessidade de participação nas respostas das pesquisas, ocorreu também, uma atuação esclarecedora por parte dos coordenadores. Há demonstração de um interesse maior dos discentes em conhecer o Projeto Político Pedagógico de seu curso. Está previsto uma atuação mais amigável da equipe da CPA e do corpo docente, para aumentar a participação de toda comunidade acadêmica.

Verifica-se também que a avaliação dos coordenadores dos cursos oferecidos pela FFCL, é considerada Boa.

3.1 BIBLIOTECA

Gráfico 1. Questionado quanto ao acervo disponível 50% afirmaram que é Muito Bom, 31% disseram que é Bom; 11% consideraram Regular; 3% afirmaram que é Ruim e 5% Não Souberam ou Não Quiseram responder.

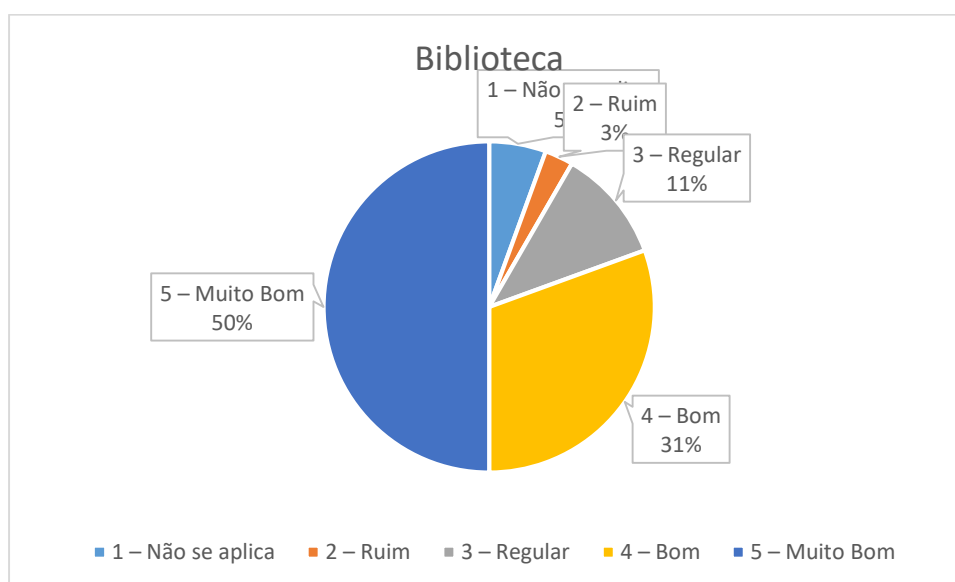
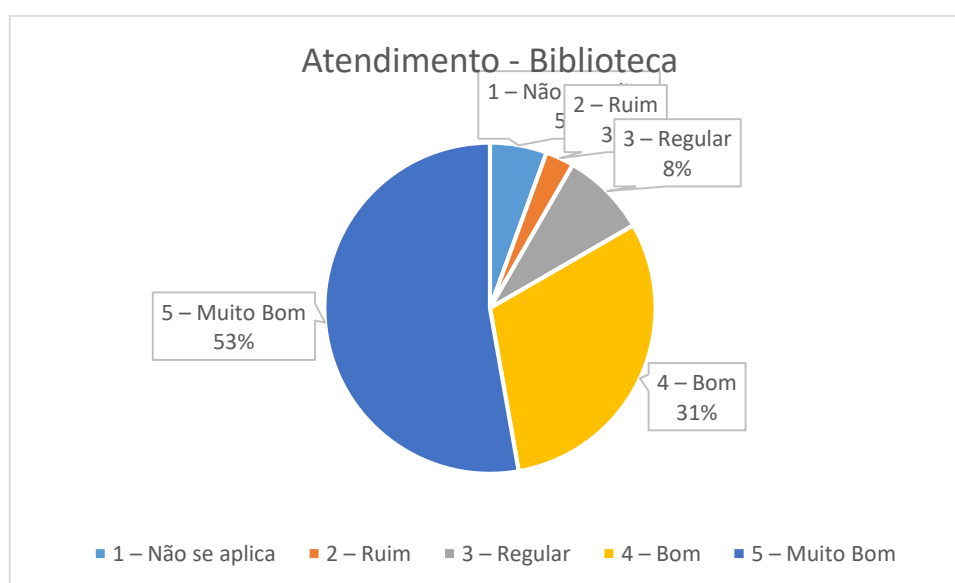


Gráfico 2. Quanto ao atendimento 53% afirmaram que é Muito Bom; 31% responderam que é Bom; 8% acharam regular; 3% disseram que é Ruim e 5% Não Souberam ou Não Quiseram responder.



CONSIDERAÇÕES

Os discentes atribuem bons conceitos sobre a Biblioteca.

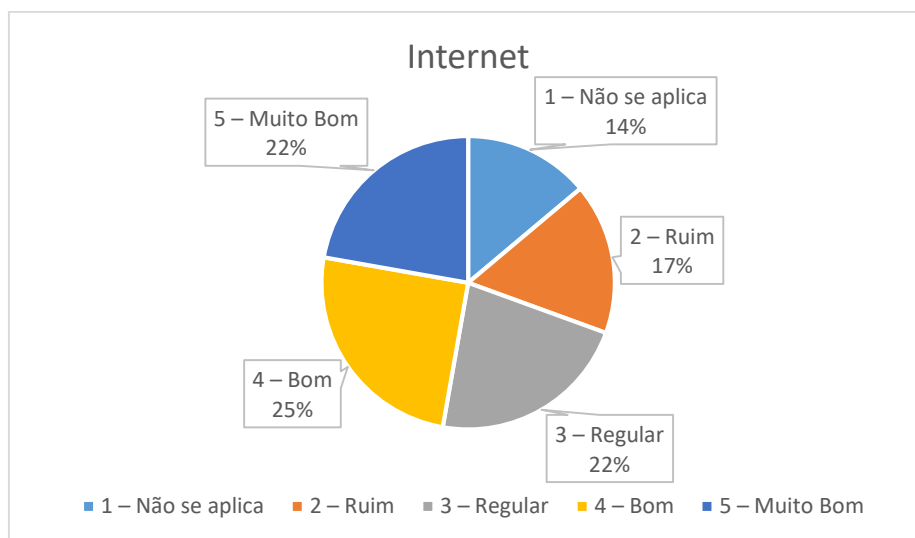
No ano de 2024, 84% dos discentes afirmaram que a qualidade do atendimento da Biblioteca é MUITO BOA ou BOA. Em 2023, 89% dos alunos afirmaram que a qualidade do atendimento da Biblioteca é MUITO BOA ou BOA; em 2022, 91% disseram que de maneira geral a qualidade da Biblioteca é MUITO BOA ou BOA.

No ano de 202, 81% dos discentes responderam que o acervo da biblioteca é MUITO BOM ou BOM. Em 2023, 71% dos alunos responderam que o acervo é MUITO BOM ou BOM. E no ano de 2022, 93% também consideravam o acervo MUITO BOM ou BOM.

Com esta pesquisa observa-se que o conceito geral da Biblioteca é muito bom em todos os quesitos.

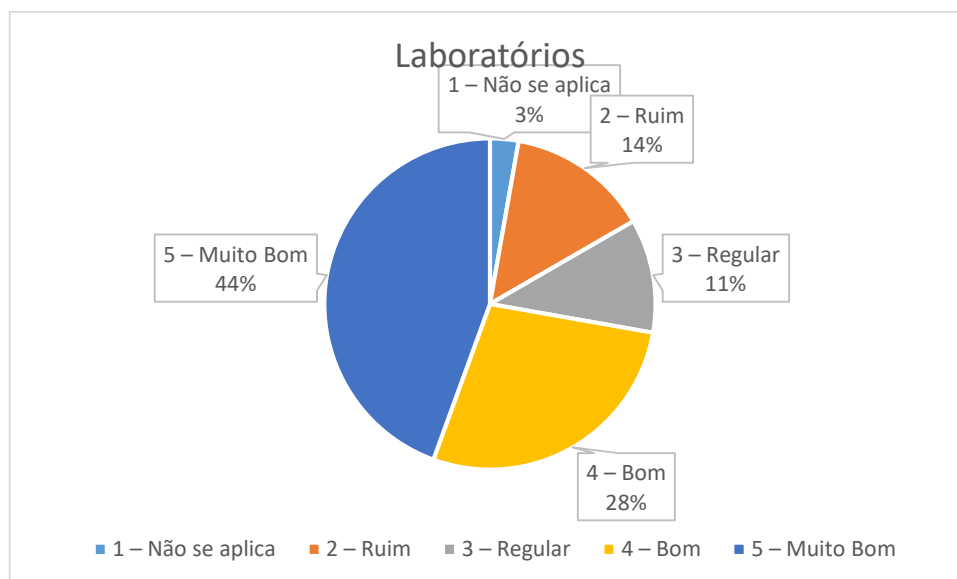
3.2 INTERNET

Gráfico 1. Quanto ao acesso à internet e disponibilidade de terminais para uso 22% responderam que é Muito Bom; 25% afirmaram que é Bom; 22% acham que é Regular; 17% consideraram Ruim e 14% Não Souberam ou Não Quiseram responder.



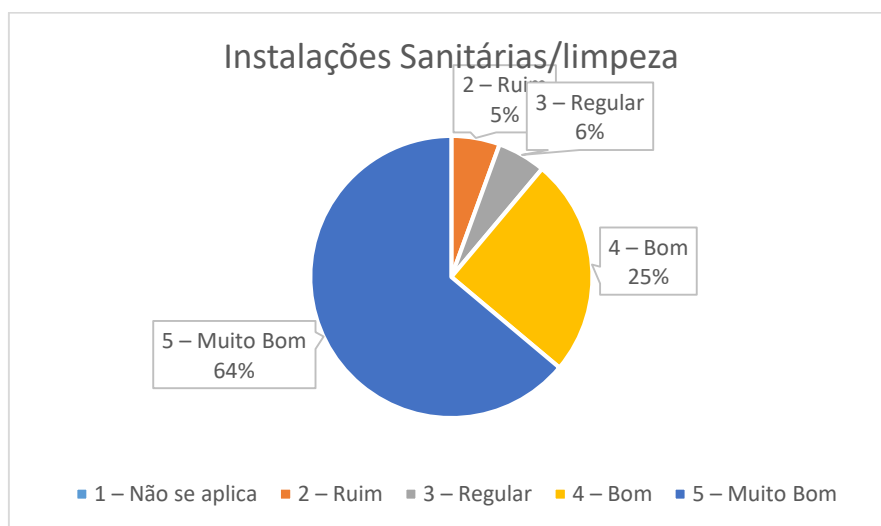
3.3 LABORATÓRIOS

Gráfico 1. Quanto aos laboratórios, perguntado se são adequados para fins didáticos 44% afirmaram que são Muito Bons; 28% responderam que são Bons; 11% disseram que são Regulares, 14% classificaram como Ruins e 3% Não Souberam ou Não Quiseram responder.



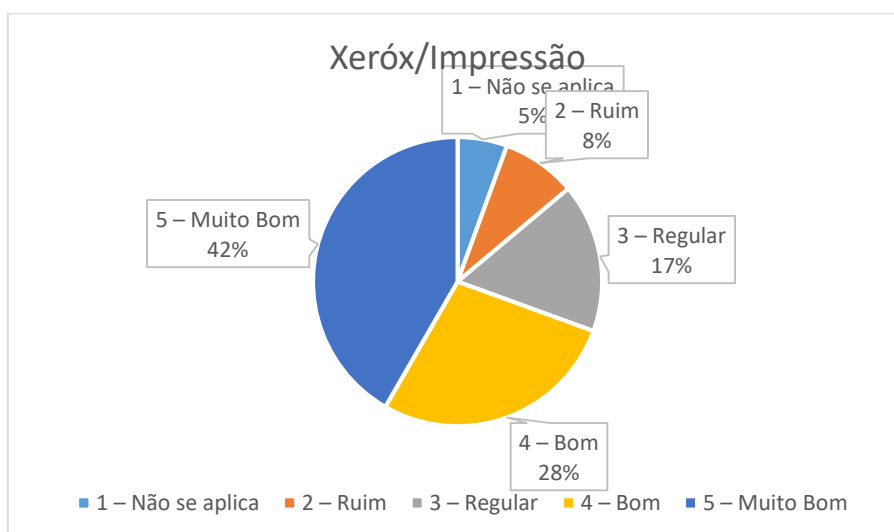
3.4 INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

Gráfico 1. Em relação às instalações sanitárias, adequação e limpeza 64% afirmam que são Muito Boas, 25% responderam que são Boas, 6% consideram regulares; e 5% acharam que são ruins.



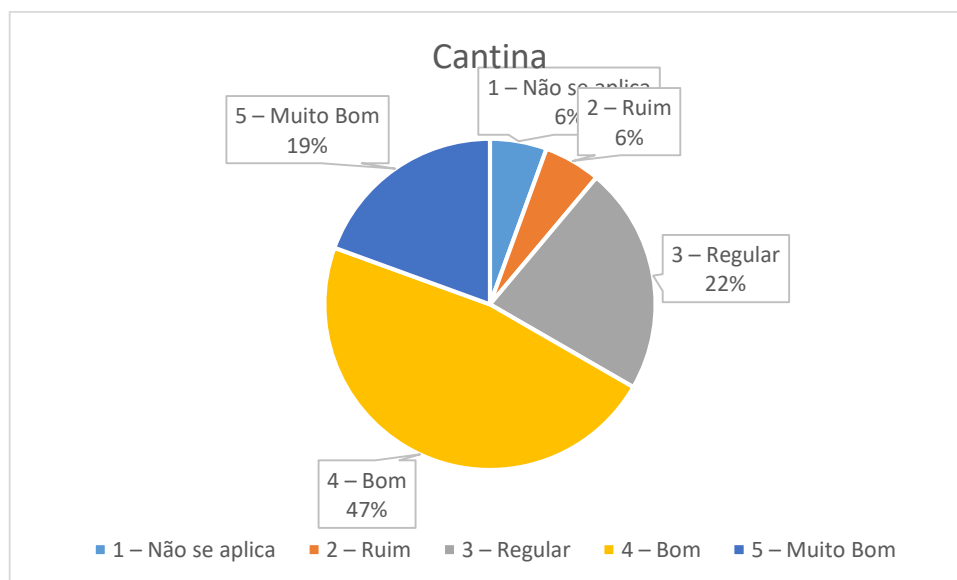
3.5 SERVIÇOS DE CÓPIAS/XEROX

Gráfico 1. Referente aos serviços de cópias 42% afirmaram que é Muito Bom; 28% responderam que é Bom; 17% classificaram como Regular, 8% acharam que é ruim e 5% Não Souberam ou Não Quiseram responder.



3.6 CANTINA

Gráfico 1. Em relação às variedade e qualidade dos produtos da Cantina, 19% responderam que são Muito Boas, 47% disseram que são Boas, 22% classificaram que são Regulares, 6% consideraram Ruins e 6% Não Souberam ou Não Quiseram responder.



CONSIDERAÇÕES

Quanto aos serviços de **Internet**, no ano de 2022, foram 66% dos entrevistados que a consideraram MUITO BOA ou BOA; no ano de 2023, o índice foi de 61% dos alunos que afirmaram considerar MUITO BOA ou BOA; e em 2024, 47% dos discentes disseram que é MUITO BOA ou BOA.

Laboratório, os entrevistados afirmaram MUITO BOM ou BOM; para 71% dos entrevistados em 2022. 63% dos entrevistados consideraram MUITO BOM ou BOM e em 2023. E em 2024 foram 72% dos entrevistados que classificaram como MUITO BOM ou BOM.

Instalações Sanitárias – adequação e limpeza, 88% dos discentes responderam como MUITO BOA ou BOA em 2022; foram 92% dos entrevistados que a consideraram MUITO BOA ou BOA em 2022 e em 2024, 89% dos entrevistados classificaram como MUITO BOA ou BOA.

Cópias/Xerox, no ano de 2022, 69% dos entrevistados consideraram MUITO BOA ou BOA; em 2023, 67% dos alunos classificaram como MUITO BOA ou BOA e em 2024, 70% dos discentes responderam que é MUITO BOA ou BOA.

Cantina, no ano de 2022, 69% dos discentes afirmavam como MUITO BOA ou BOA; em 2023 esse índice foi de 68%; e, em 2024, foram 66% dos entrevistados que a consideraram MUITO BOA ou BOA.

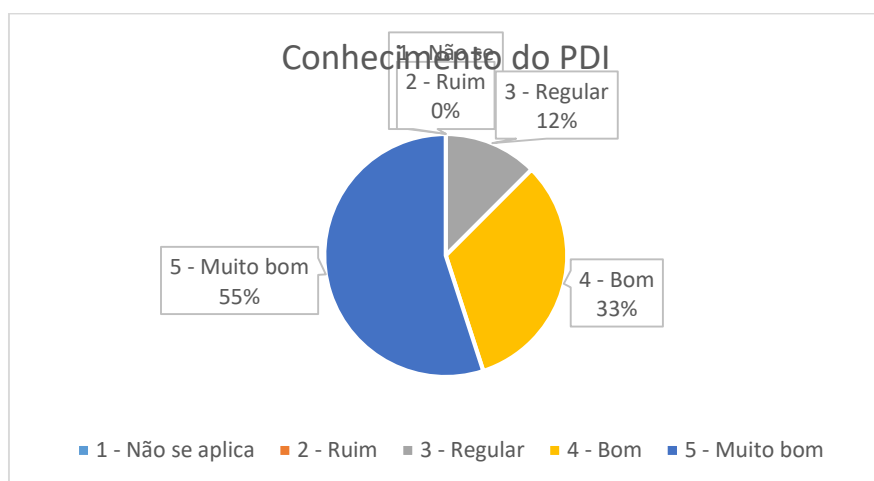
As instalações sanitárias mantêm um Bom conceito quanto à acessibilidade e higiene.

A cantina manteve o conceito referente a qualidade e preço praticado no ano anterior.

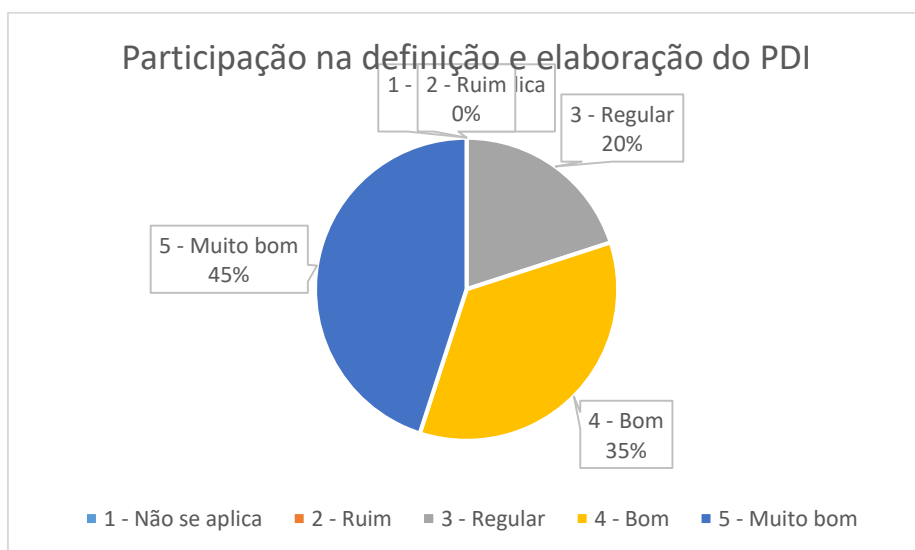
As informações obtidas estão sendo trabalhadas e serão repassadas aos setores pesquisados, para providências cabíveis, podendo afirmar que existe uma busca diária, tendo por meta, a melhora geral na próxima avaliação pelos discentes.

4 PESQUISA COM PROFESSORES 2024

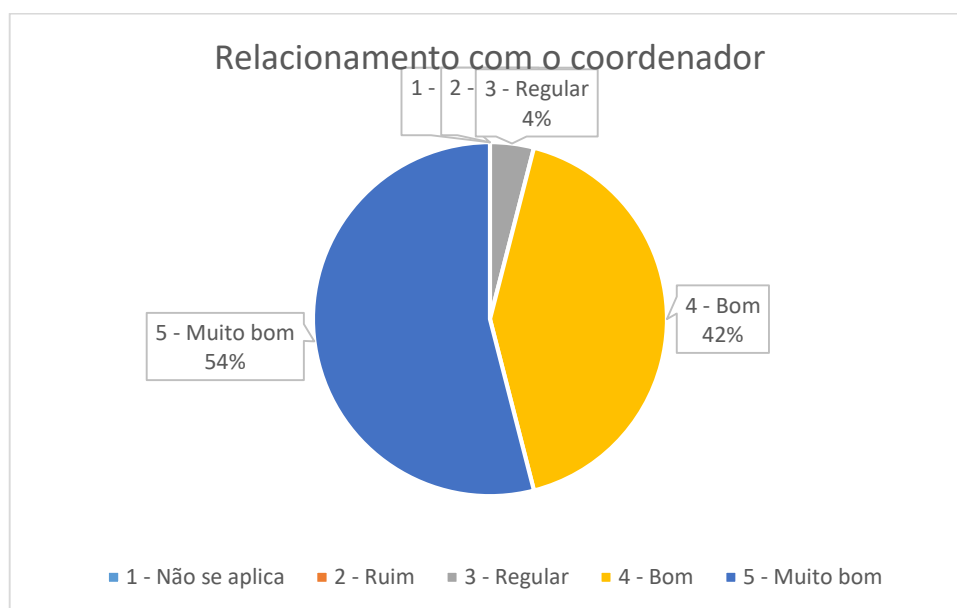
Perguntado sobre o conhecimento do PDI: 55% disseram que possui conhecimento Muito Bom, 33% afirmaram que têm Bom conhecimento e 12% entendem que possuem Regular conhecimento sobre o PDI.



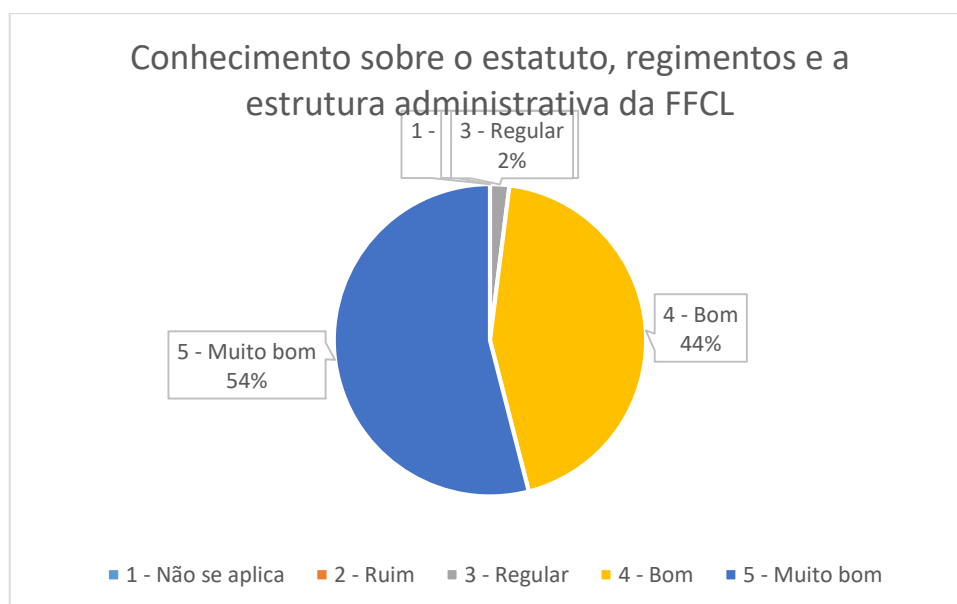
Quanto a participação na definição e elaboração do PDI: 45% disseram que tem Muito Boa participação; 35% afirmam que possuem Boa participação e 20% entendem que têm Regular participação na definição e elaboração do PDI.



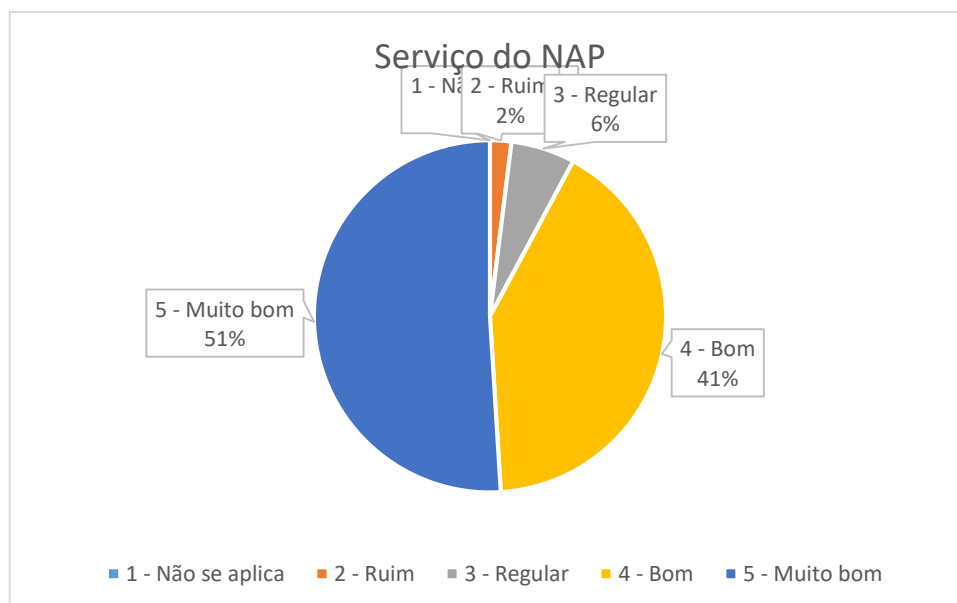
Quanto ao relacionamento dos professores com seus coordenadores de curso 54% afirmaram que é Muito Bom; 42% disseram que é Bom e 4% classificaram como Regular.



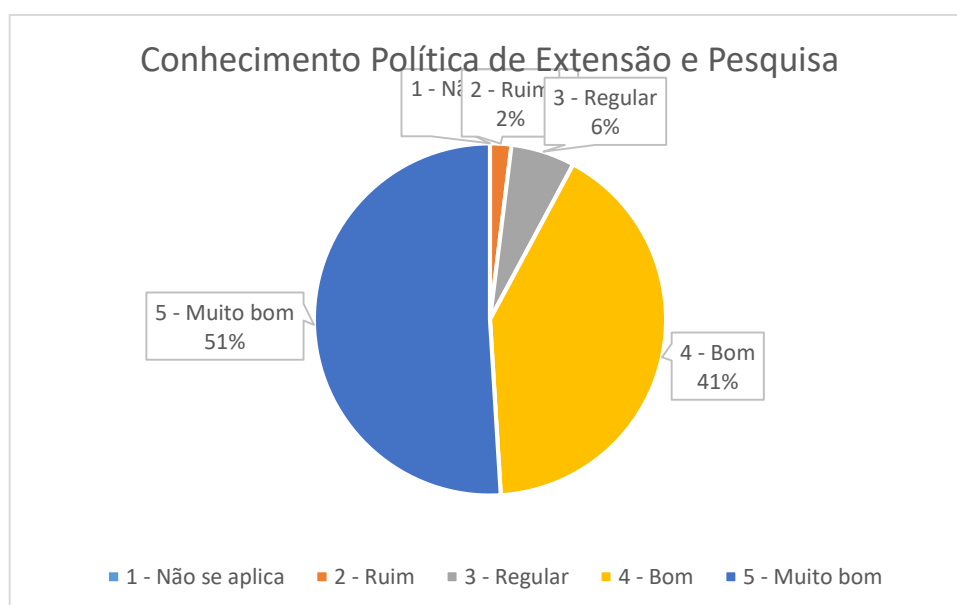
Quanto ao seu conhecimento sobre o estatuto, regimentos e a estrutura administrativa da FFCL, 54% disseram que é Muito Boa; 44% afirmaram que é Boa e 2% consideram que é Regular seu conhecimento sobre o Estatuto, Regimentos e Estrutura administrativa da FFCL.



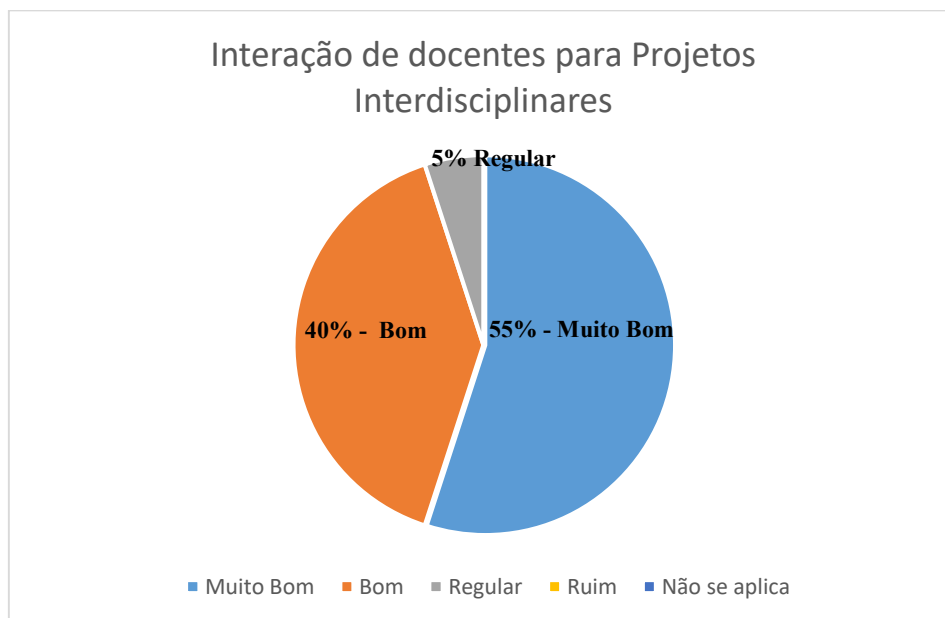
Quanto aos serviços oferecidos pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico, 51% dos professores afirmaram que é Muito Bom; 41% responderam que é Bom; 6% disseram que é Regular e 2% classificaram como Ruim os serviços oferecidos pelo NAP.



Questionados qual o conhecimento sobre a política de pesquisa e extensão, 51% responderam que é Muito Bom; 41% afirmaram que é Bom; 6% consideraram regular e 2% entendem como Ruim o conhecimento sobre a política de pesquisa e extensão.



Perguntado o grau de conhecimento sobre a integração entre os cursos para a realização de projetos interdisciplinares da FFCL, 55% dos professores informaram que é Muito Bom; 45% classificaram que possuem Bom conhecimento; 5% responderam que possuem Regular conhecimento.



CONSIDERAÇÕES

Observa-se que o relacionamento entre professores e os coordenadores dos cursos da FFCL é Muito Bom.

Há professores que desconhecem o PDI, embora esteja disponibilizado a todos os docentes no site da IES e haver um exemplar impresso na biblioteca.

O conhecimento sobre a política de pesquisa e extensão, no ano de 2024 foi considerado MUITO BOM ou BOM para 88% dos professores; em 2023, 75% dos docentes afirmaram que é MUITO BOM ou BOM; no ano de 2022, 74,3% dos professores classificam seus conhecimentos como MUITO BOM ou BOM.

O grau de conhecimento sobre a integração entre os cursos para a realização de projetos interdisciplinares da FFCL; no ano de 2024, 95% dos professores afirmaram que seu conhecimento sobre a integração entre os cursos é MUITO BOA ou BOA; em 2023, 77,7% dos docentes afirmaram que é MUITO BOM ou BOM; no ano de 2022, 60% consideram seu conhecimento como MUITO BOM ou BOM.

5 PESQUISA COM SERVIDORES 2024

Gráfico 1. Perguntado como avaliam o grau de conhecimento sobre o PDI da FFCL 35% dos servidores responderam que consideram Muito Bom; 32% entendem, que é Bom o conhecimento que possuem do PDI; 17% dos colaboradores afirmaram que possuem Regular conhecimento sobre o PDI e 4% Não Souberam ou Não Quiseram responder.

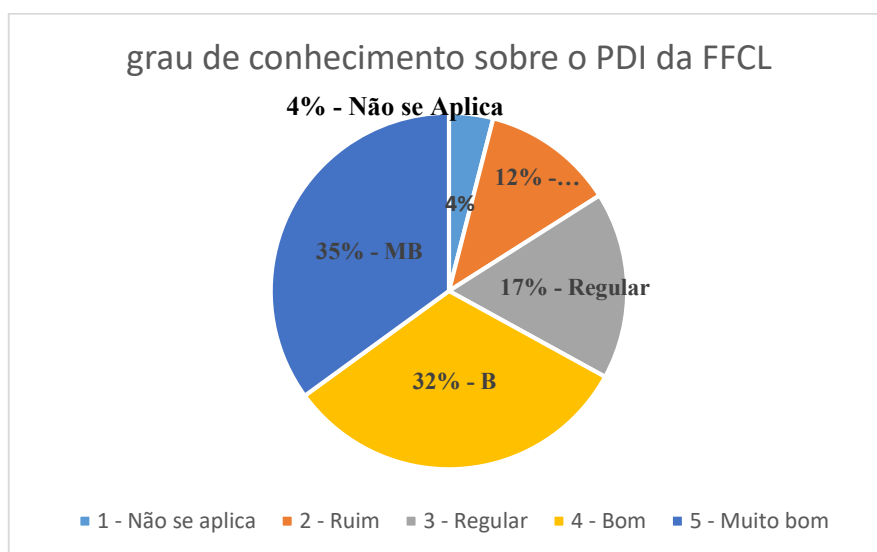


Gráfico 2. Perguntado como avaliam o grau de participação na definição e elaboração do PDI, 27% responderam que têm Muito Boa participação; 63% afirmaram que tem Boa participação e 10% responderam que possuem Regular participação.

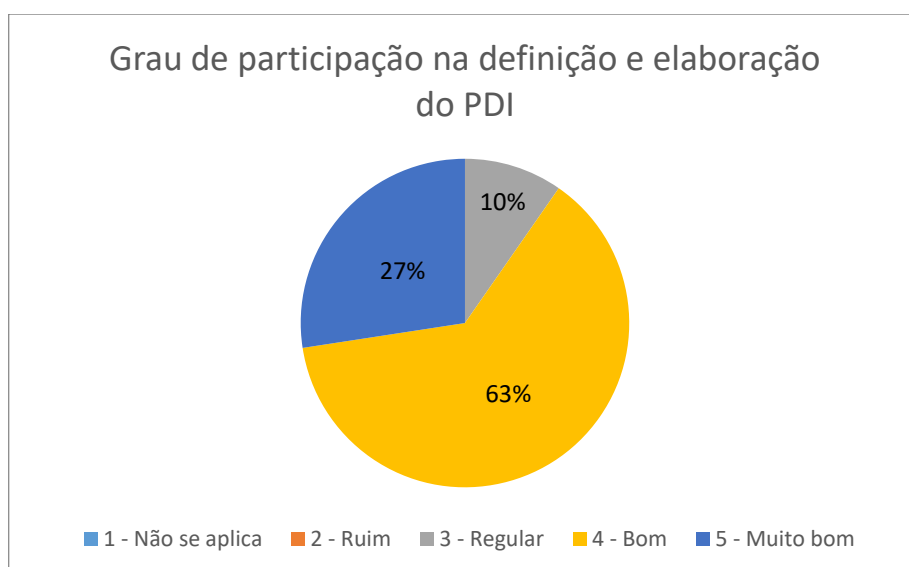


Gráfico 3. Perguntado sobre a relação com o superior imediato (coordenador) 71% dos servidores responderam que é Muito Bom o relacionamento e 29% responderam que possuem Bom relacionamento com seus superiores imediatos.

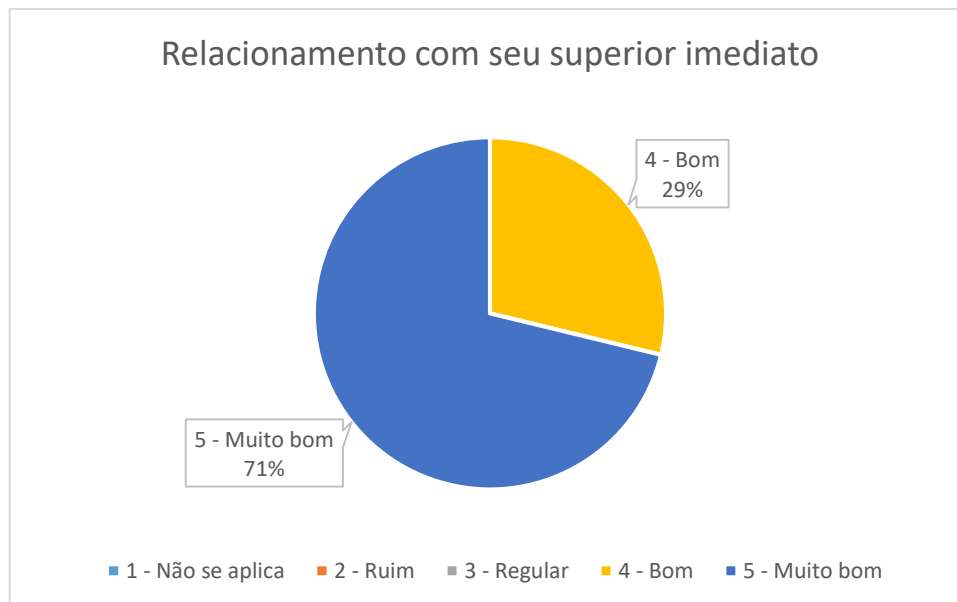


Gráfico 4. Perguntado sobre qual a relação com os colegas de trabalho, 60% dos servidores responderam que é Muito Bom e 40% responderam que é Bom.

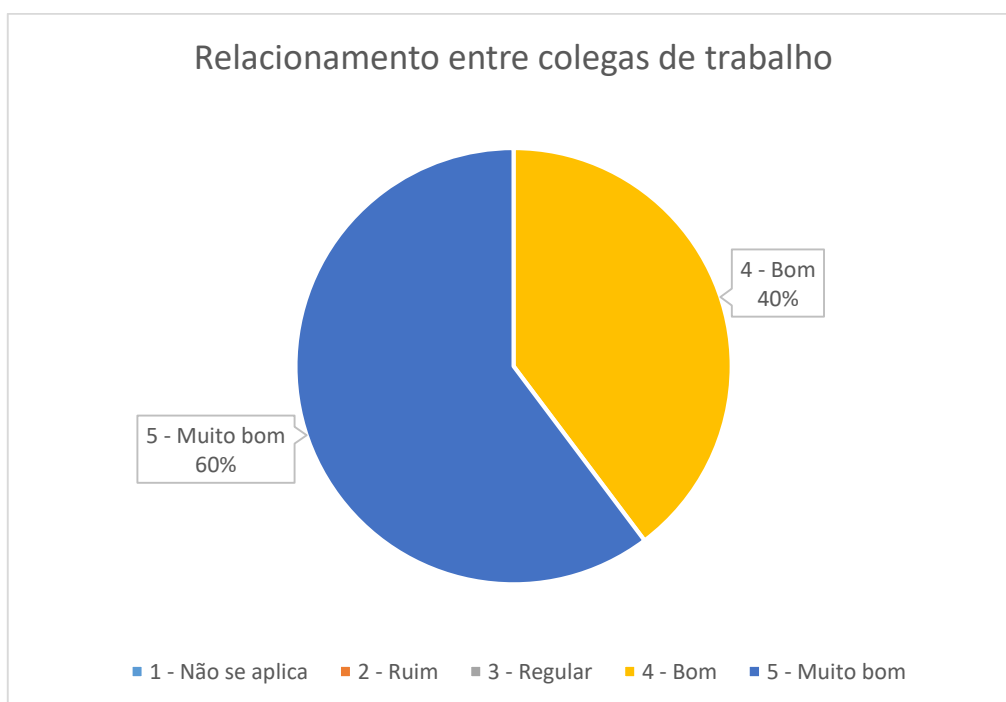


Gráfico 5. Perguntado sobre o conhecimento do estatuto, regimento e a estrutura administrativa da FFCL, 32% dos funcionários disseram que possuem MUITO BOM conhecimento; 24% responderam que o relacionamento é BOM; 29% consideram que possuem conhecimento REGULAR e 3% Não Souberam ou Não Quiseram responder.

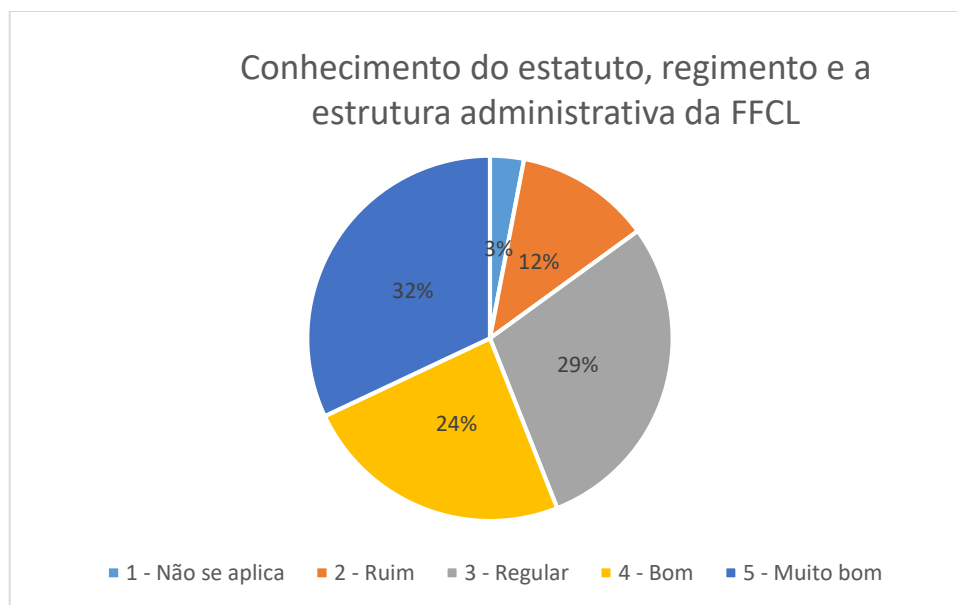


Gráfico 7. Perguntado sobre a o trabalho em equipe do setor, 81% dos servidores responderam que é MUITO BOA e 19% responderam que é BOA.

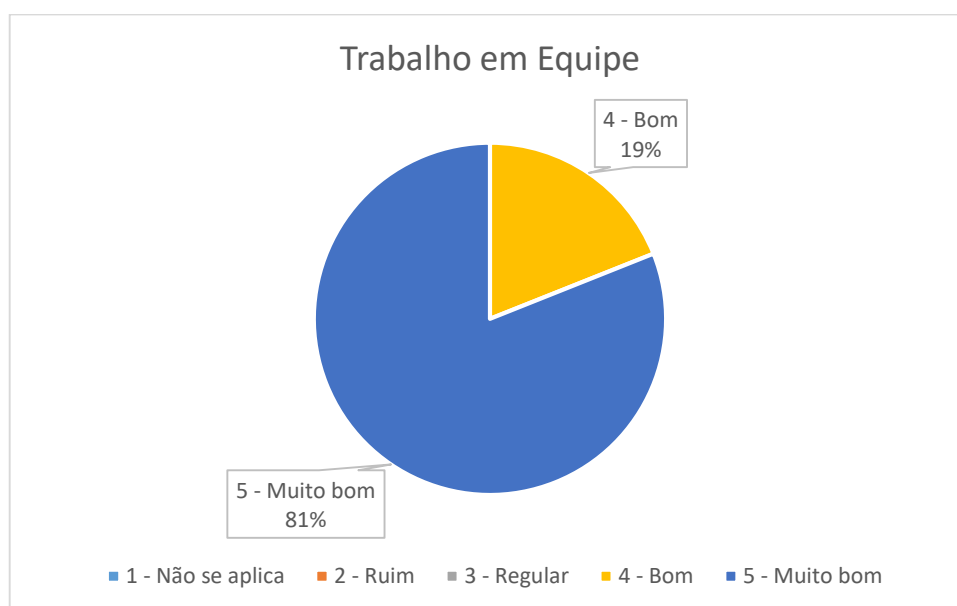
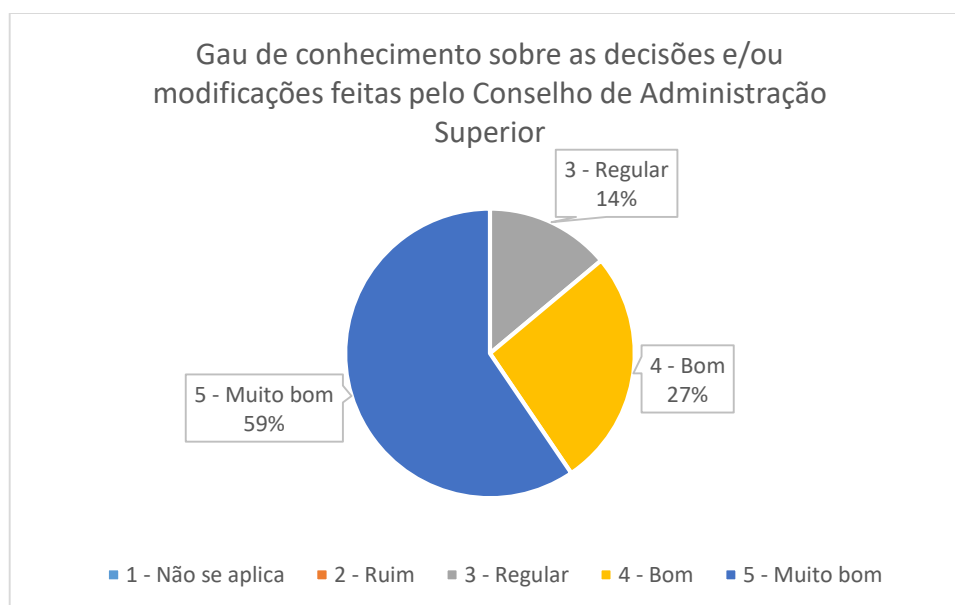


Gráfico 03. Perguntado quanto ao grau de conhecimento sobre as decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior 59% afirmaram que possuem MUITO BOM conhecimento, 27% disseram que seu conhecimento é BOM e 14% responderam que têm REGULAR conhecimento.



CONSIDERAÇÕES

Pela análise dos dados da pesquisa, observa-se que existe servidores que não possuem bom conhecimento/participação sobre o PDI, estatuto, regimento e estrutura administrativa da FFCL. A atual pesquisa demonstra que houve uma pequena melhora quanto ao conhecimento dos referidos documentos e/ou políticas adotadas pela instituição.

Quanto ao relacionamento com o superior imediato/coordenador obteve-se os seguintes dados: ano de 2024, 60% dos funcionários classificaram como MUITO BOM, o relacionamento com o superior imediato/coordenador e 40% informaram que o relacionamento é BOM; em 2023, 25% dos colaboradores afirmaram que o relacionamento é MUITO BOM e 75% disseram que é BOM; em 2022, 66,7% do grupo de servidores afirma que o relacionamento com o superior imediato/coordenador é MUITO BOM e 33,3% responderam que o relacionamento é BOM.

Observa-se uma manutenção no item, conhecimento sobre decisões e/ou modificações feitas pelo Conselho de Administração Superior.

É importante que a direção da IES, assegure meios, aos servidores com pouco conhecimento da estrutura administrativa da FFCL, para que tenham oportunidade de adquiri-la.

6 PESQUISA COM EMPRESAS

A pesquisa com as empresas da região que abrange a FFCL teve como objetivo o estudo a respeito da oferta de mão de obra. Em outubro de 2024 a CPA da FFCL realizou uma pesquisa junto às empresas de Ituverava e região, onde os departamentos de Recursos humanos foram consultados a respeito da oferta de mão de obra. As principais e grandes empresas que responderam ao questionário são:

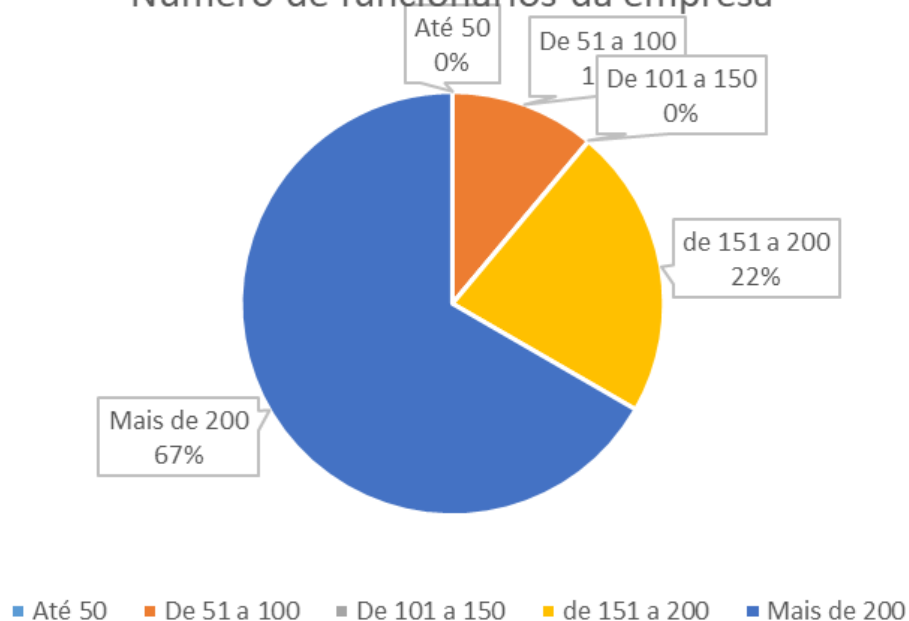
- a) **Busa Industrial e Comercial Ltda:** Indústria e comércio de equipamentos para o benefício do algodão, transporte em geral e de resíduos orgânicos. Empresa referência mundial na produção de equipamentos agrícolas, transportes e logística. A fábrica está instalada às margens da Rodovia Anhanguera no município de Guará-SP, em uma área com mais de 138,4 mil m², atualmente conta com mais de 300 colaboradores.
- b) **Grupo Vittia Insumos e Tecnologia:** Formado pelas empresas Biosoja, Samaritá, Granorte, Biovalens, Vitória Fertilizante e JB Biotecnologia. Por meio de pesquisa, tecnologia e desenvolvimento, o Grupo, dedicado à produção de insumos de alta tecnologia para a agricultura, conta com diversos produtos nas linhas Inoculantes, Adjuvantes, Acaricidas, Condicionadores de Solo, Defensivos Biológicos (Macro e microorganismos), Fertilizantes Foliares, Fertilizantes Organominerais, Micronutrientes Granulados para Solo e Sais para a Agricultura e Pecuária.
- c) **Leniors Componentes Hidráulicos:** Empresa especializada na fabricação de cilindros hidráulicos que vem se destacando no mercado agrícola, rodoviário, de mineração e industrial.
- d) **Pedra Agroindustrial S.A.:** Sua principal atividade é a produção de etanol, açúcar e energia elétrica a partir da cana-de-açúcar. Possui três unidades produtoras, todas no estado de São Paulo: Usina da Pedra, em Serrana; Usina Buriti, em Buritizal e Usina Ipê, em Nova Independência.
- e) **Tuzzi Sistemas Automotivos Ltda:** Empresa consolidada no Brasil com o foco no desenvolvimento global de soluções para diferentes mercados, em especial, o agrícola, além do automotivo, industrial, ferroviário e construção civil. Com parque fabril integrado, a Tuzzi conta com unidades de negócios modernas que desenvolvem e produzem peças e componentes

para tratores de rodas e veículos pesados, laminados de aço a quente, peças forjadas e usinadas para diversas aplicações, atuando desde o desenvolvimento do projeto à entrega do produto.

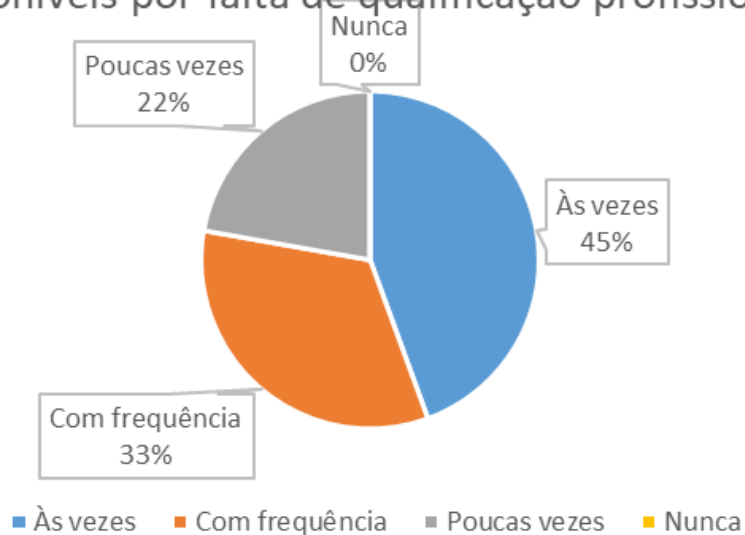
- f) **Usina Alta Mogiana S.A.:** Atualmente, possui capacidade instalada para a moagem de mais de 6.700.000 toneladas de cana, a produção de cerca de 10.500.000 sacas de açúcar, mais de 240.000.000 litros de etanol e energia cogerada de 250.000 Mwh.
- g) **Venturoso Valentini & CIA:** Empresa referência em peças e tecnologia para o Setor Agrícola nacional e mundial há quase 50 anos. Atua no segmento do Agronegócio na fabricação de peças para colheitadeiras e tratores para as principais marcas e companhias mundiais.
- h) **Speed Kids Ind. E Comércio de Prod. Plásticos Ltda:** É um dos maiores fabricantes de playgrounds e parques ao ar livre da América latina. Com inovação, cria equipamentos com design, segurança, sustentabilidade e eficiência. Recentemente, fundou uma nova marca: a Emotion Water Slides, uma empresa que tem como grande diferencial o amplo conhecimento em criação, desenvolvimento e produção de equipamentos aquáticos interativos completos, toboáguas, pista de escorregadores, half pipe e todo o tipo de equipamento radical parque aquático.
- i) **São Joaquim Laminação:** Indústria de laminação de aços longos e fabricação de peças. Foi a primeira empresa brasileira, fornecedora de produtos laminados, a receber o “Supplier Excellence Recognition” da Caterpillar e que desde 2004, possui certificado BRTUV de Sistema de Gestão da Qualidade é certificado pela BRTUV, garantindo a nossa excelência, garantindo produtos de excelência, além do certificado NBR ISO 9001:2015, que estabelece critérios rigorosos para gestão da qualidade. Tem compromisso com sustentabilidade e práticas ambientais responsáveis.

Os principais resultados da pesquisa são apresentados a seguir:

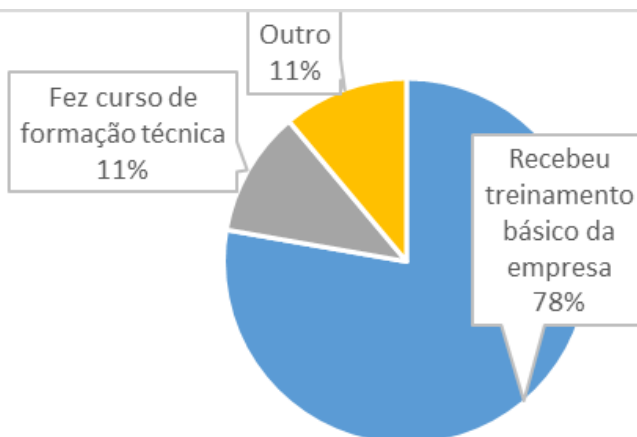
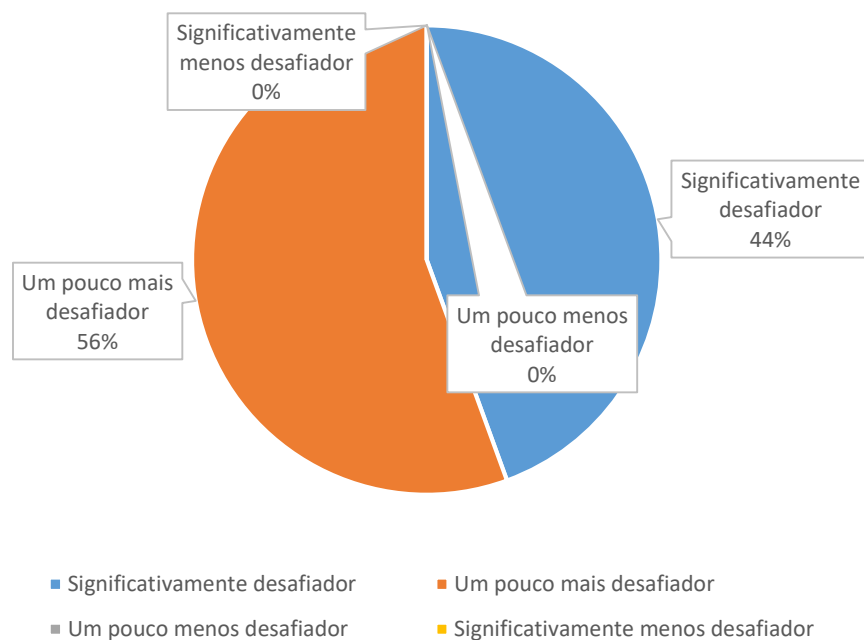
Número de funcionários da empresa



Nos últimos meses, sua empresa tentou e não conseguiu preencher os postos de trabalho disponíveis por falta de qualificação profissional?



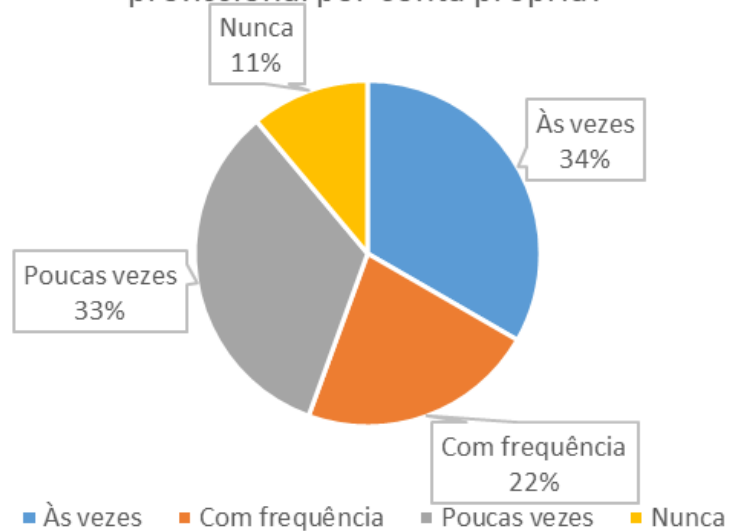
Nos últimos meses, qual o desafio de encontrar profissionais qualificados?



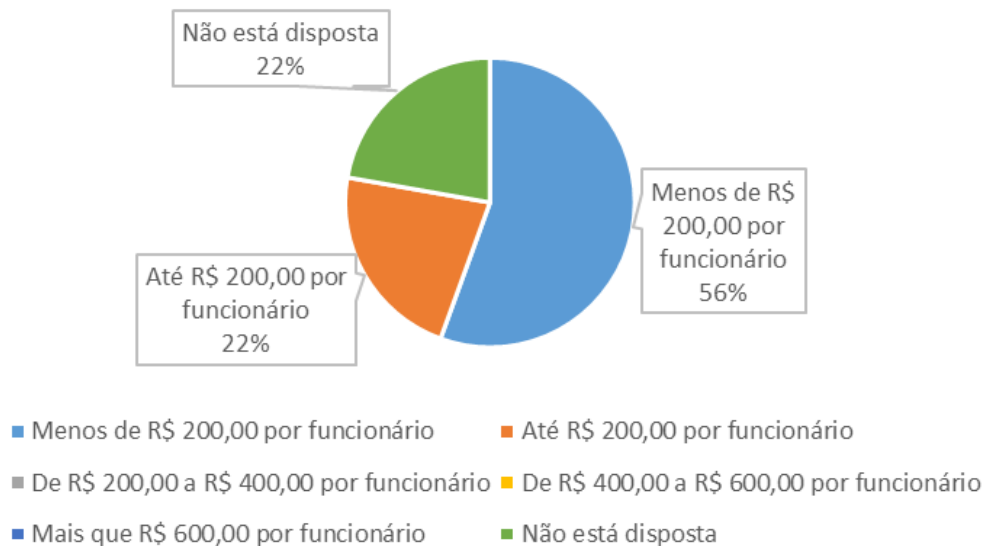
Como os funcionários da sua empresa adquiriram os conhecimentos necessários para trabalhar?

- Recebeu treinamento básico da empresa
- Aprendeu observando colegas de trabalho
- Fez curso de formação técnica
- Outro

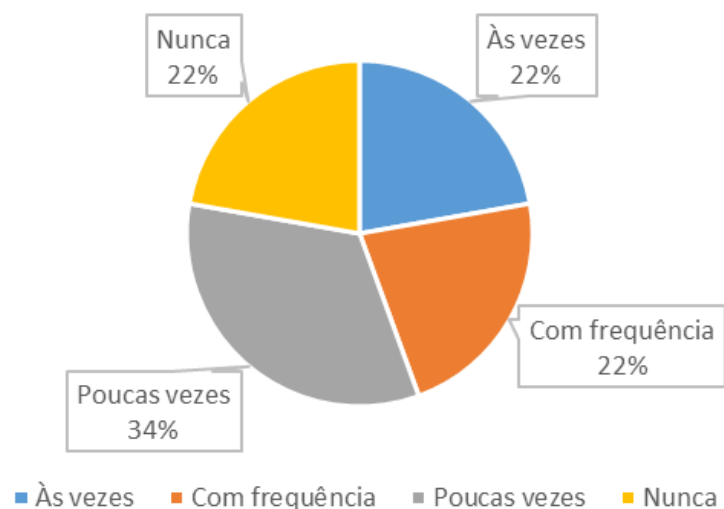
Sua empresa possui programa de incentivo financeiro para que seus funcionários busquem capacitação profissional por conta própria?



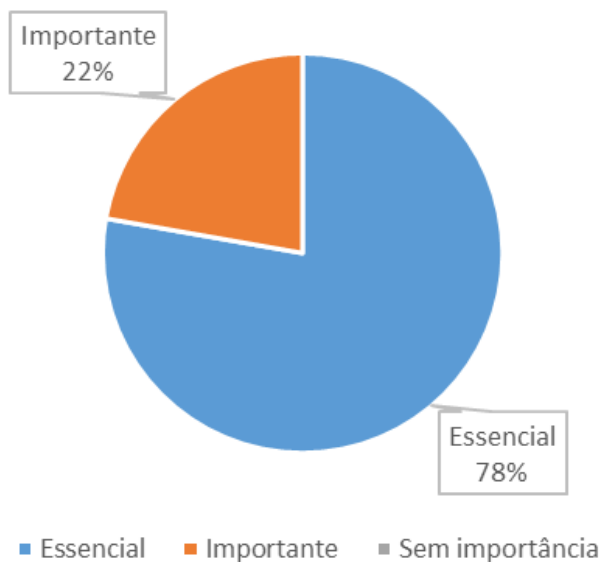
Quanto sua empresa estaria disposta a custear mensalmente, caso necessário, para uma melhor qualificação da mão de obra profissional de seus colaboradores?



Sua empresa, geralmente, encontra na região de Ituverava, os cursos necessários para a qualificação do seu pessoal?



A existência de um programa de formação de mão de obra na região de Ituverava, você classificaria com o sendo:



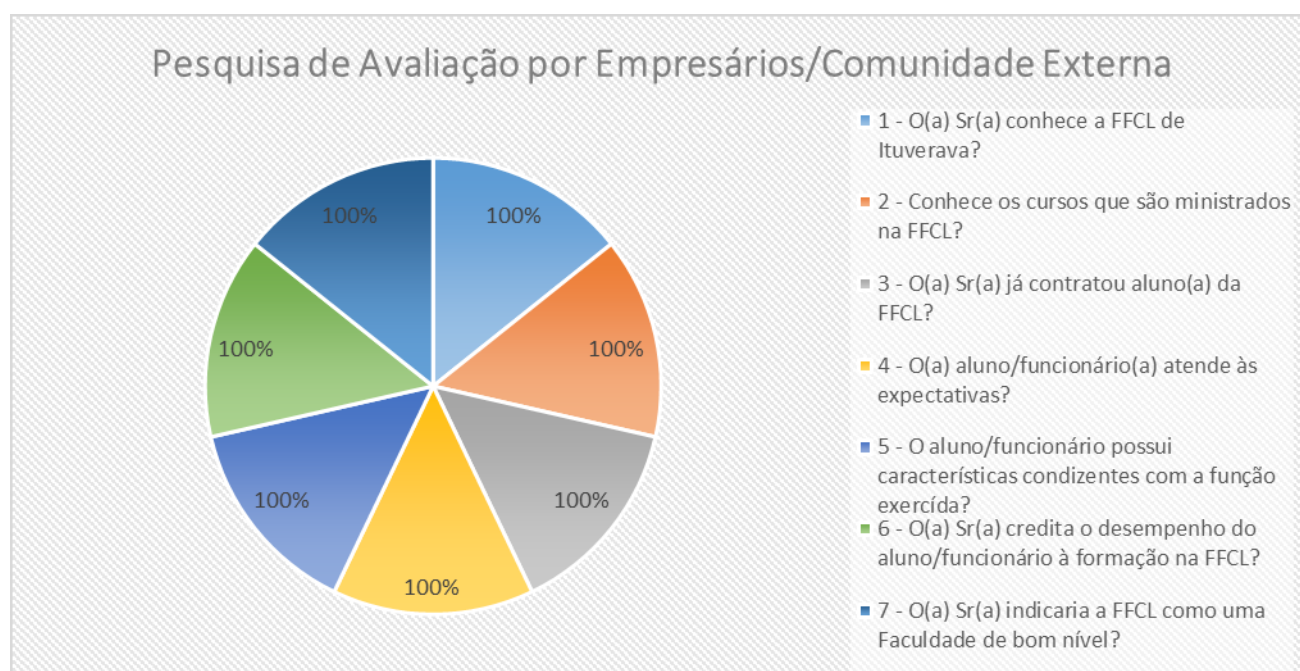
CONSIDERAÇÕES

De acordo com os resultados obtidos podemos deduzir que:

- A oferta de mão de obra especializada ainda é considerada um fator limitante para o desenvolvimento da Indústria na região;
- A atividade Industrial deveria receber maior incentivo visando melhorar os aspectos sociais e econômicos da região.
- O cenário da região indica que a mão de obra existente é deficiente de formação, a capacitação geralmente é patrocinada pela empresa.
- As empresas da região têm dificuldades para recrutar mão de obra qualificada;
- As empresas entendem como essencial a existência de um programa de formação de mão de obra, porém não são encontrados na região cursos necessários para a qualificação de seu pessoal;
- As empresas da cidade e região demonstram disposição para investir na capacitação técnica de seus colaboradores.

7 PESQUISA COM O PÚBLICO EXTERNO, EMPRESÁRIOS E PESSOAS DA COMUNIDADE DE ITUVEVARA 2024.

- Perguntado se conhecem a FFCL de Ituverava, 100% dos entrevistados responderam positivamente.
- Perguntado se conhecem os cursos ministrados na Instituição, 100% responderam que sim.
- Perguntado se já contrataram alunos da FFCL, 100% responderam que sim.
- Perguntado se o aluno/funcionário atende às expectativas da empresa, 100% responderam que sim.
- Perguntado se o aluno/funcionário possui características condizentes com a função exercida, 100% responderam que sim.
- Perguntado se credita o desempenho do aluno/funcionário à formação da FFCL, 100% afirmaram que sim.
- Perguntado se indicariam a FFCL como uma faculdade de bom nível 100% dos entrevistados responderam que sim.



8 OUVIDORIA FFCL

O funcionamento da Ouvidoria FFCL tem ótima aceitação, possui credibilidade com alunos e público em geral.

Contatos com a instituição através desta ferramenta desde sua criação é muito boa, 100% foram respondidos de maneira satisfatória, quanto ao tempo, clareza, precisão e concisão das respostas.

As pessoas que utilizaram esta ferramenta demonstraram contentamento quanto a presteza ao retorno que tiveram.

9 BALANÇO PATRIMONIAL

Conforme o pré-balanço da Fundação Educacional de Ituverava, a FFCL apresenta equilíbrio financeiro no ano de 2024. Este balancete está em análise da auditoria.